



# Seguretat ciutadana a Mataró

novembre 2002 – febrer 2003

# ÍNDEX

Introducció: seguretat ciutadana i serveis uniformats	<i>Pàg. 3</i>
L'inici: Conveni Departament de Justícia i Interior – Ajuntament de Mataró	<i>Pàg. 4</i>
- Antecedents	<i>Pàg. 4</i>
- Nova arquitectura de la seguretat pública: Conveni Justícia i Interior – Ajuntament. Un espai policial únic	<i>Pàg. 4</i>
- Programes d'actuació conjunta	<i>Pàg. 5</i>
El Treball: Coordinació, col.laboració i actuacions conjuntes	<i>Pàg. 6</i>
- Estratègies de treball	<i>Pàg. 6</i>
- Instruments d'articulació	<i>Pàg. 12</i>
Els resultats	<i>Pàg. 16</i>
- Operacions conjuntes	<i>Pàg. 16</i>
- Dades estadístiques sobre seguretat ciutadana	<i>Pàg. 19</i>
- Percepcions	<i>Pàg. 22</i>
El futur	<i>Pàg. 22</i>
- “Policia de Mataró”	<i>Pàg. 22</i>
- El Pla de Seguretat de Mataró. Ciutat pilot a Catalunya.	<i>Pàg. 23</i>



## INTRODUCCIÓ: SEGURETAT CIUTADANA I SERVEIS UNIFORMATS

En principi, l'organització i funcionament dels cossos policials podria assimilar-se, en certa mesura, a la de qualsevol altra empresa prestatària de serveis. Més enllà, però, l'empresa" es complica, en la mesura que es tracta d'un servei públic, per les característiques del client, tota la ciutadania, i pel contingut del servei, sovint intangible i valorat subjectivament.

L'evolució seguida per la societat moderna durant les darreres dècades s'ha traduït en una substancial modificació de l'escala de valors dels ciutadans. Valors en funció dels quals s'actua, s'avalua l'entorn vital (la ciutat), es defineixen les necessitats pròpies, es demanen prestacions i s'avaluen les contraprestacions.

I valors que, en darrera instància, es resumeixen en un concepte tan intangible com intel·ligible: la *Qualitat de Vida*, entesa com el conjunt de condicions personals i de l'entorn que contribueixen al benestar dels individus, i on s'engloben qüestions d'àmbit policial que van des de la convivència cívica fins a la seguretat pública.

L'article 104 de la constitució estableix que *les Forces i Cossos de seguretat tindran per missió protegir el lliure exercici dels drets i de les llibertats i garantir la seguretat ciutadana*. Seguretat que s'entén com un estat/entorn pacífic on els ciutadans poden conuiu democràticament, veient respectats els seus drets, llibertats i béns.

Els cossos policials, com a servei públic, han de situar l'eix vertebrador de la seva organització, gestió i actuació en la resposta a les demandes dels ciutadans, veritable "client" de l'Administració; sense obviar, és clar, l'existència d'un marc legal general que defineix les competències i funcions d'obligat compliment.

L'objectiu de respondre a les demandes ciutadanes, però, és també el gran problema de les organitzacions policials, atesa l'enorme diversitat i dinamisme de les mateixes. I és que, per l'amplitud de les seves funcions i competències, per la seva capacitat de resposta immediata, per la seva accessibilitat (24 hores durant 365 dies) i per la representació de l'autoritat pública, el ciutadà veu sovint en la Policia una organització omnipresent i omnipotent, capaç de solucionar amb immediatesa qualsevol qüestió (fins i tot aquelles que no corresponen a la seva competència ni capacitat). Com es va definint aquest perfil dels cossos policials?

En primer lloc, la proximitat de l'Administració i dels serveis d'àmbit local i autonòmic, propicia que els ciutadans s'hi acostin amb major freqüència i amb major nivell d'exigència, en comparació amb la distància que es manté amb els organismes estatals. L'Ajuntament, les autoritats, els policies, són persones conegudes del municipi, amb els que es manté una relació més o menys quotidiana, a la que es demanen serveis "sense cap por".

En segon lloc, és fonamental conèixer que la percepció ciutadana del servei policial és única; és a dir, que per cobrir les seves necessitats en matèria de seguretat ciutadana, recorre indistintament a qualsevol cos policial, i amb el mateix nivell d'exigència. En conseqüència, les prestacions que han d'oferir els cossos hauran de cobrir el màxim ventall d'àmbits policials possibles.



## MOSSOS D'ESQUADRA - POLICIA LOCAL MATARÓ



D'altra banda, les valoracions i les demandes dels ciutadans són sempre condicionades per la vivència i la percepció personal de l'individu. Per tant, la tasca policial acaba desdoblant-se en dues línies de treball paral·leles:

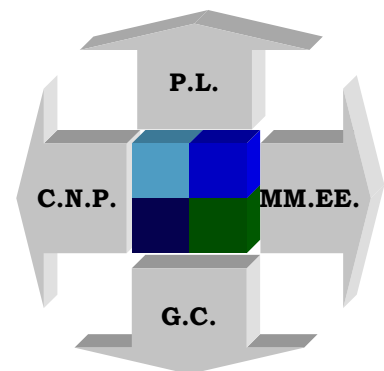
1. La seguretat objectiva, avaluada en funció d'indicadors tècnics elaborats pels cossos policials.
2. La seguretat subjectiva, aquella que percep el ciutadà, enormement parcial i difícilment influenciable per resultats objectius, ja que en darrera instància es trobem gairebé davant un sentiment. Quin barri és més insegur, aquell on es produeixen delictes o aquell en que he patit un delicte?

Finalment, el treball policial s'acaba de complicar encara més quan, com en la majoria dels casos, ha d'intervenir en problemes que no neixen d'una naturalesa exclusivament policial sinó transversal, que impliquen qüestions socio-econòmiques, culturals, mediambientals, etc., i que obliguen a actuar, com a "intrusos", en àmbits competencials propis d'altres serveis i organismes, als quals s'ha d'arrossegar cap a una actuació conjunta.

### L'INICI: CONVENI DEPARTAMENT DE JUSTÍCIA I INTERIOR – AJUNTAMENT DE MATARÓ

#### Antecedents

L'antecedent immediat de l'activitat policial a Mataró venia definit per una excessiva compartimentació del treball desenvolupat pels diferents cossos de seguretat que actuaven a la ciutat. El nombre de cossos (Policia Local, Mossos d'Esquadra, Cos Nacional de Policia, Guàrdia Civil), la seva naturalesa heterogènia, les diferències quant al model policial òptim, la dependència de molt diverses i distants administracions, etc., redundaven en una escassa coordinació i col·laboració interpolicial.



### Nova arquitectura de la seguretat pública: Conveni Justícia i Interior – Ajuntament. Un espai policial únic ("Policia de Catalunya")

Per donar resposta al creixent volum i complexitat de les demandes ciutadanes, llavors, s'imposava el desenvolupament d'un nou model d'organització i actuació policial, adaptats a aquestes demandes.

L'últim pas en aquest sentit ha estat la signatura, el passat 30 d'octubre, d'un conveni de coordinació i col·laboració entre el Departament de Justícia i Interior de la Generalitat i l'Ajuntament de Mataró, és a dir, entre el Cos de Mossos d'Esquadra i la Policia Local, amb el que s'obre un horitzó el final del qual serà l'articulació d'un espai policial únic i un sistema de seguretat de caràcter global, on la diversitat de funcions dels cossos policials s'integrin i



articulin en una veritable "Policia de Catalunya", amb una mateixa direcció: la millora de la seguretat pública a la ciutat.

## POLICIA DE CATALUNYA



Una nova arquitectura policial definida per dos eixos:

En primer lloc, el reconeixement de l'autoritat de l'Alcalde en el subsistema local de seguretat, atorgant-li la presidència unitària de la Junta Local de Seguretat. Aquest òrgan és el marc on es determinen les prioritats, les accions especials i les campanyes de prevenció; i on, a partir del diagnòstic de l'estat de la seguretat pública al municipi, s'orienten les activitats i l'acció policial, així com la seva coordinació amb tots els serveis públics que operen al municipi.

I en segon terme, l'establiment del marc de relacions operatives entre el Cos de la Policia Local de Mataró i la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra, que es concreta en:

- la corresponsabilitat, amb independència de la titularitat funcional de cada cos;
- la "capilaritat" i suma de sinèrgies de les activitats policials;
- l'accés al Sistema d'Informació Policial (SIP) comú;
- l'homologació de procediments comuns;
- la planificació conjunta;
- la definició del principi d'intervenció mínima;
- i l'acord sobre tramitació de diligències i atestats.

### Programes d'actuació conjunta

El mateix dia en que es signava el conveni de coordinació i col·laboració, i gràcies al treball d'anàlisi i planificació que s'havia desenvolupat amb anterioritat, els Mossos d'Esquadra i la Policia Local de Mataró presentaven les que havien de ser primeres línies del seu programa d'actuació conjunta:



1. *Instruments de treball*, dirigits a optimitzar l'eficàcia i eficiència de l'activitat policial:
  - Tramitació de denúncies i diligències, com a primer servei d'atenció al ciutadà, mitjançant la posada en funcionament de les respectives oficines
  - Comunicació d'informació, com a instrument i garantia de coneixement de les novetats més significatives esdevingudes a la ciutat
  - Policia de proximitat, com estratègia d'interacció (coneixement i actuació) amb la ciutat
2. *Línies de treball general*, que definirien el marc de l'activitat diària:
  - Problemes estructurals, amb una presència més continuada, com ara la preservació de la utilització cívica dels espais públics o l'actuació sobre punts negres delictius
  - Problemes conjunturals, situacions específiques sobrevingudes en el temps i en l'espai, requerides d'una actuació intensiva
3. *Punts d'atenció prioritaris*, que assenyalarien aquelles qüestions concretes que susciten major alarma social i sobre les que la ciutadana exigeix una actuació inexcusable:
  - Col·lectius desprotegits (dones, menors, gent gran)
  - Immigració, especialment en relació al problema de l'explotació de treballadors
  - Zones d'oci, com a focus de risc potencial quant a violència i delinqüència.

Un programa d'actuacions conjuntes que en aquell moment foren declaració d'intenció i que avui, atès el treball i els resultats que presentem, són una realitat demostrable.

## **EL TREBALL: COORDINACIÓ, COL.LABORACIÓ I ACTUACIONS CONJUNTES**

### **Estratègies de treball**

#### **PROXIMITAT I RELACIONS AMB LA COMUNITAT**

Des de fa alguns anys, el desplegament territorial dels cossos policials i la proximitat al ciutadà s'ha revelat com l'estratègia més eficaç per maximitzar el coneixement de les necessitats dels ciutadans i optimitzar l'eficàcia amb que es respon a les mateixes.

Així, a partir 1994 la Policia Local de Mataró va dirigir el seu model de treball cap a la policia de proximitat, implementant el servei de Policia de Barri. Amb aquest model, es pretén establir una relació (interacció)





## MOSSOS D'ESQUADRA - POLICIA LOCAL MATARÓ



proactiva amb la comunitat, i integrar el cos policial en el teixit social de cada barri, amb l'objectiu final de contribuir a millorar la qualitat de vida dels ciutadans.

Amb l'arribada del cos de Mossos d'Esquadra a la ciutat, la filosofia de treball de proximitat s'ha vist reforçada, en coordinar-se i conjuntar-se el treball de la Policia de Barri (PL) i l'Oficina de Relacions amb la Comunitat i la Unitat de Proximitat (CME), seguint diverses línies d'interacció amb la ciutat:

*Contacte amb veïns i entitats.* Per tal de conèixer amb el millor detall les problemàtiques que inquieten a les diferents zones i col·lectius de la ciutat, l'any 2002 la Policia de Barri va efectuar un total de 3551 visites a veïns, directors d'escoles, presidents d'Associacions de Veïns i comerciants. En un mateix sentit, els Mossos d'Esquadra han realitzat 82 visites, centrades en aquelles entitats sotmeses a major risc des del punt de vista de la seguretat ciutadana (joieries, benzineres, farmàcies, etc.)

Coincidint amb el desplegament del CME i per tal de presentar aquesta línia de treball conjunt, a partir del mes de novembre es va iniciar una intensa activitat de reunions de presentació que ha portat a Policia Local i Mossos d'Esquadra a mantenir sessions de treball amb totes les associacions de veïns de la ciutat.

Finalment, per apropar el treball policial als ciutadans, les comissaries dels dos cossos han estat visitades per un total de 986 persones, entre escolars i veïns de la ciutat.



*Grups de treball municipals.* Atès que bona part dels problemes on intervenen els cossos de seguretat no són estrictament policials sinó, sobre tot, transversals (socials, econòmics, culturals...), Mossos d'Esquadra i Policia Local s'han integrat en diferents comissions o grups de treballs impulsats amb l'objectiu d'estudiar i donar resposta a aquestes qüestions que planteja la societat urbana contemporània:

- Comissió de residus
- Comissió tècnica del Pla Municipal de drogodependència
- Comitè tècnic de civisme
- Comitè de mediació comunitària
- Comissió del Pla integral de Rocafonda
- Observatori de la nova ciutadania

*Informació i prevenció.* Una tercera línia de treball es centra en les actuacions informatives i preventives, impulsades amb la finalitat d'evitar aquells comportaments que després obliguen a una intervenció policial correctiva. Així la Unitat de Educació Viària, Prevenció i Civisme de la Policia Local va impartir durant 2002 un programa de sessions formatives adreçades a escolars i adults, a les que van assistir més de 4.000 persones. Igualment, des del novembre, Mossos d'Esquadra i Policia Local han efectuat 54 xerrades sobre drogodependència, civisme, consells de seguretat a empresaris, etc. a les que han assistit ja 1414 persones. Finalment, s'ha contactat amb tots els casals de gent gran de la ciutat per oferir-los xerrades preventives de mesures de seguretat.





Mentre tant, i per donar a conèixer les estratègies de treball conjunt entre Mossos d'Esquadra i Policia Local, es desenvolupen diverses campanyes informatives a través de diferents mitjans de comunicació (premsa, ràdio, televisió). Inicialment es va efectuar una campanya de presentació coincidint amb la signatura del conveni Generalitat-Ajuntament i el desplegament de Mossos d'Esquadra. Des de fa uns dies, l'Ajuntament està desenvolupant una campanya informativa sobre seguretat ciutadana i treball conjunt de CME i PL. I avui, sense anar més lluny, volem donar a conèixer els primers resultats del treball realitzat

*Atenció al ciutadà (OAC/UAC).* Un element fonamental de la relació amb el ciutadà és, òbviament, el servei de recepció i tramitació de denúncies. Al respecte, l'entrada en funcionament de dues oficines d'atenció al ciutadà (OAC de Mossos d'Esquadra i UAC de Policia Local), que treballen de forma simultània, coordinada i amb igual capacitat d'actuació, han permès multiplicar el servei ofert a Mataró i la qualitat del tracte dispensat al ciutadà.



Així, per exemple:

- Es troben operatius set locutoris d'atenció al ciutadà i recepció de denúncies
- Totes les denúncies es tramiten a través d'un mateix sistema informàtic (SIP)
- S'han unificat els formularis per a la tramitació d'atestats, actes, denúncies, etc.
- S'han unificat els manuals de treball a les respectives oficines policials
- Un protocol d'actuació conjunta posa a disposició de la Policia Local la Unitat de Policia Científica del CME, per al peritatge d'armes i objectes perillosos, i el Laboratori Analític, per a la verificació de substàncies estupefaents.
- S'ha establert acords procedimentals per a la recepció, tramitació, traspàs i investigació de denúncies, per crear una via de treball única i comuna
- La Policia Local de Mataró a posat a disposició de Mossos d'Esquadra el dipòsit de vehicles per a la custòdia de vehicles sotmesos a investigació.
- S'han unificat totes les dades de registre i control estadístic de delictes

En definitiva, s'han impulsat tots els instruments i procediments necessàries per articular un sistema de treball coordinat, i amb unes directrius d'actuació úniques.

*Atenció a la víctima.* Especialment delicada, i necessitada d'una actuació molt acurada i professional, és l'atenció a les víctimes de delictes contra la persona, en general, i de violència domèstica, en particular. Aquí, ambdós cossos Policia Local i Mossos d'Esquadra, disposen, durant les 24 hores, d'unitats especialitzades en el tractament del tema i de locutoris individualitzats per a l'assistència a les persones implicades.

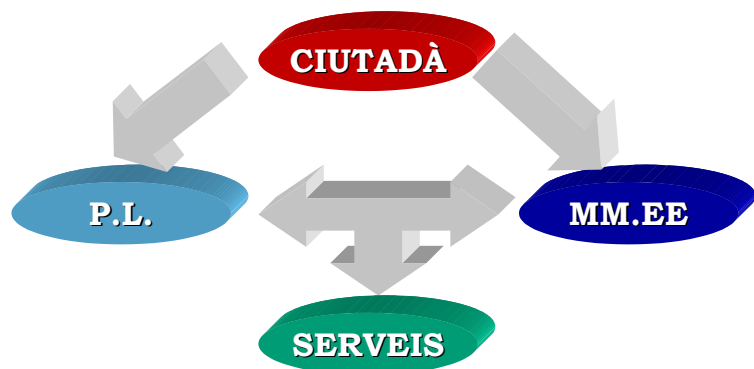
En moltes ocasions el primer contacte amb institucions de defensa dels drets que té la víctima d'un fet violent es dona quan la policia ha d'intervenir en una situació de crisi; és a dir, en el punt culminant de l'acció.





Quan es té coneixement que una persona ha estat objecte de violència es deriva immediatament al grup d'atenció a la víctima. Des d'aquest precís instant, la persona ja no tractarà amb ningú més: els agents integrants del grup l'escoltarà, l'aconsejarà sobre quines són les actuacions més urgents que convé realitzar, li agafarà la denúncia, contactarà amb el Jutge o fiscal per tal d'agilitzar les primeres mesures judicials de protecció i farà les gestions adients amb els serveis socials.

Es complimenta la denúncia de la forma que menys perjudiqui a la víctima, per tal de no donar lloc a una segona victimització, inspirant-li la confiança necessària perquè pugui explicar el seu cas. Cas de no voler presentar denúncia, s'informarà a la víctima dels drets i accions que l'emparen, i, si correspon, es posaran d'ofici els fets en coneixement de l'autoritat judicial.



Posteriorment, es realitzarà un seguiment personalitzat de la víctima: del seu estat, de la seva derivació a altres serveis, de la reincidència de les agressions, de l'aplicació de mesures, mitjançant entrevistes periòdiques per conèixer l'evolució del cas.

Per últim, es troben en projecte els procediments per analitzar les característiques del fet, realitzar un seguiment conductual de l'agressor, i establir la possibilitat d'impulsar programes d'ajut i reinserció.

## PROCEDIMENTS DE TREBALL COMUNS

Una de les estratègies fonamentals en l'activitat conjunta Policia Local-Mossos d'Esquadra passa per l'establiment d'unes pautes de treball homogeni, que permetin als agents d'ambdós cossos actuar d'una manera uniforme davant de les mateixes situacions. Aquestes pautes d'actuació venen reflectides:

1. En el propi conveni de coordinació i col·laboració signat entre Generalitat i Ajuntament
2. En els protocols signats per Mossos d'Esquadra i Policia Local com a desenvolupament i adaptació dels continguts genèrics del conveni, i per donar resposta a les diferents qüestions que s'han anat plantejant.
3. En els Procediment Normalitzats de Treball, redactats en comissions paritàries impulsades per la Direcció General de Seguretat Ciutadana, i que, posteriorment, seran incorporats a la normativa interna d'ambdós cossos.



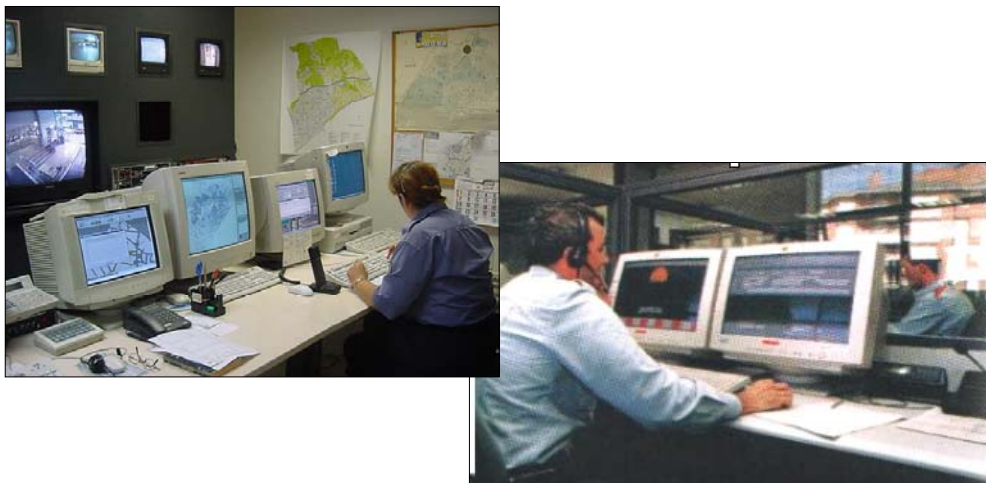
D'aquesta forma, s'aconsegueix establir un sistema de treball únic que té com a objectiu finalista atendre el requeriments ciutadans. actuant d'una manera homogènia i eficient.

### ELABORACIÓ I INTERCANVI D'INFORMACIÓ

Òbviament, una eina de valor essencial per al desenvolupament del treball conjunt PL-CME és la disponibilitat d'una informació permanentment actualitzada sobre l'estat de la seguretat ciutadana a Mataró, que ha de servir com instrument d'anàlisi de problemes i decisió d'actuacions.

En aquest àmbit, les fonts d'informació són bàsicament tres, i proporcionen tres perspectives complementàries:

*L'instant.* Les Sales de Coordinació Operativa i els propis comandaments d'ambdós cossos, a través de la línia telefònica directa i el correu electrònic, mantenen una comunicació permanent que assegura l'intercanvi constant i instantani de les informacions més rellevants sobre els serveis que s'estan efectuant.



*El dia.* Policia Local i Mossos d'Esquadra de Mataró són, a nivell de Catalunya, els primers cossos policials que han creat un Comunicat de Novetats conjunt, on, cada dia, es ressenyen les incidències més significatives que s'han produït a la ciutat durant les darreres 24 hores. Una informació que es trasllada a tots els comandaments i al mateix Alcalde, i que permet aprofundir en el coneixement dels fets que es van produint a la Mataró.

*El mes.* Per tal de disposar d'una informació global, elaborada des de la perspectiva del mig i el llarg termini, i del conjunt de la ciutat, la Unitat d'Estadística i Anàlisi de la Policia Local i la Unitat de Planificació de Mossos d'Esquadra elaboren, mensualment, un sistema d'indicadors conjunt on es registren les principals dades sobre seguretat ciutadana i activitat policial dels últims trenta dies, tot comparant-les amb dades de mesos anteriors i elaborant càlculs de tendència per als mesos propers.

Una informació estadística on es recullen fets ocorreguts, actuacions policials, diligències instruïdes, etc., i que es trasllada als comandaments i als diferents òrgans de direcció i



coordinació policial (Alcalde, Junta Local, Mesa de Coordinació...) per a la seva anàlisi i determinació de línies d'actuació.

## DECISSIÓ I ACTUACIÓ CONJUNTA

L'evolució del sistema de seguretat policial ha permès que la col·laboració entre la Policia Local de Mataró i els Mossos d'Esquadra sigui una realitat diària i pionera en el nou model policial català.

Una de les vessants en que es fa palesa la coordinació entre ambdós cossos és el treball conjunt que s'ha realitzat en la planificació, execució i avaluació de diferents programes de seguretat, i en els dispositius que s'han efectuat fins el dia d'avui.

I és que, la planificació d'objectius, serveis, dispositius i programes de seguretat de forma coordinada optimitzen notablement la distribució, orientació i resultats policials assolits.

El mateix succeeix amb les actuacions conjuntes, màxima expressió de les quals són les patrulles mixtes que, per accions concretes, estan operant des del mes novembre. I amb el propi comandament policial, ja que, en aquestes actuacions conjuntes, la direcció és compartida per ambdues comissaries i exercida indistintament per qualsevol comandament de Policia Local o Mossos d'Esquadra sobre qualsevol agent, propi o de l'altre cos.

Es tracta, en definitiva, de sumar esforços per multiplicar resultats, dissenyant i executant operacions conjuntes per incidir de forma intensiva, específica, transversal i amb el màxim nombre d'efectius sobre qüestions concretes.

Dins el marc de la coordinació operativa existeixen tres àmbits diferenciats:

- Serveis planificats ordinaris
- Serveis no planificats
- Serveis planificats extraordinaris.

Els dos primers s'inclouen dins el treball diari que desenvolupen tots dos cossos policials dins les seves competències i que, mitjançant els protocols de comunicació establerts, són compartits per ambdues policies, traslladant coneixement de qualsevol incidència amb caràcter rellevant.

Els serveis planificats extraordinaris s'elaboren amb temps suficient amb l'objectiu de prevenir, controlar i donar resposta immediata davant de qualsevol incidència que pertorbi el normal desenvolupament d'aquells actes que per la seva magnitud o importància necessiten una especial atenció per part de la policia.

És en aquests serveis planificats que un exhaustiu estudi i optimització de recursos de Mossos d'Esquadra i Policia Local esdevé determinant d'uns resultats tan positius com els aconseguits en les diferents operacions realitzades a la ciutat de Mataró, traduïts en la baixada continua del número de delictes haguts des del mes de novembre.



A posteriori, el resultat final del treball policial també és analitzat i avaluat de forma continua pels comandaments policials, en funció d'una sèrie d'indicadors tant quantitius com qualitius, i en el marc dels diferents òrgans de decisió i coordinació operativa (Junta Local / Mesa Coordinació)

Ara mateix, d'ara s'està treballant conjuntament en la planificació de l'operatiu de seguretat que s'ha d'establir durant els dies de campanya electoral i el dia de les eleccions a Mataró.

## **Instruments d'articulació**

El treball conjunt desenvolupat per Mossos d'Esquadra i Policia Local de Mataró s'articula bàsicament, quan a la seva planificació, execució i avaluació, a través de tres vies:

- Junta Local de Seguretat
- Mesa de Coordinació Operativa
- Comunicació permanent entre comandaments

## **JUNTA LOCAL DE SEGURETAT**

A partir del diagnòstic de la seguretat pública en el municipi, la Junta Local de Seguretat és l'òrgan on es determinen les prioritats, les accions especials i les campanyes de prevenció que orienten les activitats i l'acció policial i la coordinació de tots les forces i cossos i serveis públics que operen al territori municipal.

La Junta Local de Seguretat està presidida per l'alcalde de la ciutat, sense perjudici de la capacitat de delegació en el conseller-delegat de Via Pública, i està composta per diferents vocals entre els que es troben amb caràcter permanent els caps a la ciutat de Mossos d'Esquadra i la Policia Local. Quan siguin convocats, també formaran part de la Junta Local els caps corresponents de la Policia Nacional i Guàrdia Civil. També poden assistir, en qualitat de tècnics assessors, els diferents comandaments de les forces i cossos representats.

Les funcions més importants de la Junta Local de Seguretat són les següents:

- a) Analitzar i valorar la situació de la seguretat pública al municipi, i definir les corresponents polítiques de seguretat al seu àmbit.
- b) Elaborar plans per a la seguretat local.
- c) Elaborar plans i procediments per a una eficaç coordinació i col·laboració dels diferents cossos de seguretat que actuïn al municipi.
- d) Avaluar el nivell d'execució dels plans i consecució dels objectius definits a les polítiques de seguretat municipals.
- e) Analitzar l'evolució de les polítiques i dels plans locals per a la seva redefinició i implementació.
- f) Arbitrar fórmules per a l'intercanvi d'informació i de dades que siguin rellevants per tal que cada cos pugui complir adequadament les funcions i tasques atribuïdes.
- g) Estudiar i aprovar els informes o propostes sobre la seguretat pública al municipi que formuli la mesa de coordinació operativa o les organitzacions ciutadanes d'àmbit municipal.



- h) Impulsar la cooperació dels efectius que incideixin en la seguretat ciutadana a l'àmbit municipal i efectuar-ne el seguiment, vetllant pel compliment de l'esmentada cooperació.
- i) Adoptar la política de publicacions sobre les dades de caràcter policial que siguin tractades a la Junta i no tinguin caràcter confidencial.

Correspon al president de la Junta acordar la convocatòria de les sessions i fixar-ne l'ordre del dia, dirigir les intervencions i moderar el debat, visar les actes i els certificats dels acords i qualsevol altre funció que li delegui la Junta. A més, ha de vetllar pels compliments dels acords que s'adoptin i requerir les parts per tal que s'executin degudament.

## LA MESA DE COORDINACIÓ OPERATIVA

La Mesa de Coordinació Operativa és un òrgan tècnic que té una composició paritària i està integrada pels comandaments respectius i, si escau, dels tècnics que aquells considerin adients en funció dels temes a tractar.

A Mataró, es crea la Mesa de Coordinació Operativa entre el Cos dels Mossos d'Esquadra i la Policia Local en virtut del Conveni de Coordinació i Col·laboració signat entre el Departament de Justícia i Interior i l'Ajuntament de Mataró. La Mesa té com a objectiu bàsic l'execució de les accions, els plans o els programes acordats per la Junta Local de Seguretat, la qual ha de supervisar-ne el desenvolupament i avaluar-ne els resultats.

La Mesa és l'organisme de coordinació permanent entre els dos cossos i té, per tant, les funcions principals següents:

- a) Establir criteris de coordinació operativa per tal de garantir, a més de l'ús eficients dels recursos disponibles, la seva presència contínua i visible en tot el municipi; analitzar les possibles disfuncions operatives que es puguin produir; i elevar els eventuais desacords a la Junta Local de Seguretat perquè hi prengui una decisió.
- b) Elaborar propostes de plans de seguretat i de coordinació de mitjans perquè després els aprovi la Junta.
- c) Intercanviar permanentment informació per possibilitar una major i millor col·laboració i coordinació entre col·lectius policials, que es tradueix en actuacions eficients.
- d) Posar en comú dades d'interès policial per als cossos actuant.
- e) Dur a terme l'anàlisi i informació de l'evolució de la seguretat a l'àmbit municipal.
- f) Fer el seguiment del nivell de col·laboració, coordinació i cooperació entre els diferents col·lectius a l'àmbit dels plans de seguretat aprovats a la Junta Local de Seguretat.
- g) Establir comissions específiques de treball per a l'estudi, col·laboració i/o coordinació de determinades matèries sectorials, amb designació dels comandaments operatius implicats per ambdós cossos.
- h) Qualsevol altra que li encomani la Junta.





La Mesa de Coordinació Operativa de Mataró es reuneix, com a mínim, una vegada cada quinze dies per tractar els assumptes ordinaris, a més de les reunions extraordinàries i/o urgents que siguin convocades per raó de la matèria.

## COMUNICACIÓ PERMANENT ENTRE COMANDAMENTS

Totes aquelles qüestions o incidències operatives o procedimentals que, per la seva pròpia naturalesa o per urgència, no admetin l'espera d'una convocatòria de la Mesa de Coordinació Operativa, són resoltes immediatament pels comandaments dels dos cossos, els quals tenen accés prioritari a les línies de comunicació particulars de cada cos.

Per tant, aquest és un sistema que permet corregir les petites disfuncions que poden aparèixer motivades per la major formalitat de la coordinació realitzada mitjançant la Mesa de Coordinació Operativa. És doncs, el colofó al sistema de coordinació i col·laboració que s'expressa en el nivell més proper i quotidià.

## Tecnologia de Servei

El segon pilar per a l'articulació del treball conjunt entre Mossos d'Esquadra i Policia Local és la tecnologia. Tecnologia d'avantguarda, que situa a Mataró entre les ciutats amb una infraestructura policial més moderna; i, sobre tot, tecnologia de servei, implantada amb l'objectiu fonamental de millorar l'eficàcia i eficiència de les prestacions ofertes al ciutadà.

Des la perspectiva del sistema global de seguretat que es pretén establir a Mataró, les principals eines d'informació i coordinació que s'han impulsat són les següents:

*Sistema d'Informació Policial (SIP).* El SIP és el sistema global de gestió d'informació del Departament de Justícia i Interior de la Generalitat, al qual accedeixen tant Mossos d'Esquadra com Policia Local, i que permet el registre, consulta i tramitació de les diligències per delictes, faltes i infraccions administratives.

La possibilitat de treballar en un entorn informàtic únic, llavors, permet millorar sensiblement el treball policial i el servei al ciutadà, disposant de:

1. Set locutoris d'atenció personalitzada al ciutadà per a la recepció de denúncies (4 del CME / 3 de PL).
2. Accés conjunt de CME i PL al Nucli d'Informació Policial, a través del qual es pot disposar les dades policials necessàries per al desenvolupament del treball policial d'investigació, no només a nivell autonòmic sinó de tots els cossos i forces de seguretat de l'Estat.
3. Homogeneització de la metodologia de treball, documents i actes utilitzades per ambdós cossos policials, per tal de recollir una mateixa informació i agilitzar els tràmits realitzats pels ciutadans, en qualsevol de les dues comissaries de policia i/o a peu de carrer.





## MOSSOS D'ESQUADRA - POLICIA LOCAL MATARÓ



*Telèfon cap-i-cua.* Un telèfon de línia directa connecta permanentment les sales de coordinació operativa de Mossos d'Esquadra i Policia Local per intercanviar informació i coordinar aquelles situacions prioritàries que requereixin una resposta ràpida de qualsevol dels cossos, amb independència de la titularitat competencial corresponent.

*Connexions a través d'internet.* La connexió del Cos de Mossos d'Esquadra a la intranet municipal, el correu electrònic, l'accés a través d'internet a servidors FTP compartits, etc., permeten disposar de diversos instruments per intercanviar grans volums d'informació en temps real. La primera concreció d'aquestes utilitats ha estat l'articulació d'un sistema informàtic per a la confecció d'un Comunicat de Novetats policial únic per a la ciutat de Mataró.

Més enllà, els projectes tecnològics que s'han començat a desenvolupar van en la mateixa línia d'eficàcia i eficiència en el servei:

*Sistema de posicionament global (GPS).* El GPS és un sistema de posicionament global per satèl·lit desenvolupat, operat i mantingut pel Departament de Defensa dels Estats Units. Per tal d'obtenir la posició és necessari un equip de recepció GPS que determini la distància a cadascun dels satèl·lits mitjançant un mesurament del temps transcorregut des de que la senyal del satèl·lit va ser emesa fins que va ser rebuda.

El GPS, actualment en ús en la Policia Local de Mataró i en un futur al Cos de Mossos d'Esquadra, instal·lat en tots els vehicles policials i controlat per les respectives Sales de Coordinació Operativa, permet a la Policia Local i en un futur al Cos de Mossos d'Esquadra, donà la possibilitat als agents enviar i rebre missatges, efectuar les anotacions de servei corresponents i cercar dades policials necessàries, optimitzant els recursos i agilitzant la prestació del servei.

Els sistema permet, mitjançant la cartografia de la Ciutat, determinar la ubicació de les diferents unitats en servei, la seva velocitat i direcció i establir zones i punts d'especial vigilància. Les rutes efectuades per les unitats poden ser recuperades posteriorment i analitzar i racionalitzar els recorreguts i control de zones i punts d'interès, però, el que és

més important, determinar quina unitat policial es troba més propera al requeriment ciutadà i, per tant reduir de forma substancial el temps de resposta a aquests requeriments.



Actualment, el sistema GPS es troba implantat a tots els vehicles de la Policia Local de Mataró. Els Cos de Mossos d'Esquadra ha iniciat l'estudi d'implantació als seus vehicles.

*Ordinadors de butxaca (PDAs).* Amb l'objectiu de disposar d'una eina de carrer per a la consulta, gestió i tramitació d'informació, que faciliti tant el treball dels agents com l'atenció al ciutadà, l'Àrea d'Infraestructures de la Policia Local i la Divisió del Pla Informàtic del Cos de Mossos d'Esquadra, han iniciat l'estudi per al desenvolupament i implantació d'ordinadors de butxaca (PDAs) i software de gestió policial.





Un sistema que aportaria els següents mòduls de servei:

1. Mòdul d'actuacions i denúncies, que permeti al ciutadà interposar denúncies penals i facilitar a l'agent complimentar les actes i/o tríptics més usuals en el desenvolupament d'aquest serveis, imprimir si escau, prendre fotografies si procedeix i migrar les dades als aplicatius de gestió d'aquestes dades.
2. Mòdul d'informació al ciutadà i al propi agent, que permeti la consulta d'adreces d'interès d'organismes públics i privats, procediments d'actuació administratius i tràmits que han de realitzar els ciutadans, procediments operatius policials i informació general bàsica d'interès tant pel propi agent com per al ciutadà.
3. Mòdul de disciplina viària que agilitzi els tràmits de control de la indisciplina viària i garanteixi la seguretat jurídica del procediment davant de vulneracions de la normativa en aquesta matèria.
4. Mòdul d'incidències, que permeti a l'agent la complimentació de notes informatives o informes relatius a les incidències de la via pública i de servei i la seva migració als aplicatius de gestió d'aquestes incidències, agilitzant els tràmits interns de resolució d'aquestes.

*Mapa delictiu digitalitzat.* Amb la finalitat de conèixer la tipologia i localització de les incidències delictives, per a determinar línies d'actuació preventives i zones d'atenció preferent, la Divisió del Pla Informàtic del Cos de Mossos d'Esquadra està desenvolupant un sistema informàtic que, amb les dades generades per ambdós cossos mitjançant els aplicatius del SIP, permeti elaborar la representació cartografia dels delictes/faltes denunciats a la ciutat de Mataró.

## ELS RESULTATS

### Operacions Conjunes

Les polítiques de seguretat aplicades a la ciutat de Mataró han estat pioneres en el desenvolupament de la nova arquitectura de seguretat pública (Policia de Catalunya).

El grau de coordinació i operativitat policial desenvolupat per Mossos d'Esquadra i Policia Local ha estat determinant i s'ha executat de forma decidida, efectiva, objectiva i concreta. Aquesta iniciativa i impuls de nous conceptes de seguretat s'han vist materialitzats en una sèrie d'operacions i dispositius conjunts estretament coordinats, fins i tot, per una mateixa Sala de Coordinació i comandament. De fet, un comandament de Mossos d'Esquadra ho és també de Policia Local, i viceversa.

L'àmbit d'aplicació dels operatius que s'han desenvolupat neixen del "Programa d'actuació conjunta" que es van elaborar en el marc de la primera Junta Local de Seguretat del 30 de novembre de 2002 i en la qual es va acordar aplicar de forma sectorial polítiques de seguretat font les problemàtiques estructurals i conjunturals dins la nostra ciutat.

Entre novembre de 2002 i febrer de 2003, Mossos d'Esquadra i Policia Local han desenvolupat les següents actuacions conjuntes:



# MOSSOS D'ESQUADRA - POLICIA LOCAL MATARÓ



1. OPERACIÓ BRISA
2. OPERACIÓ CALMA
3. DISPOSITIU NADAL
4. OPERACIÓ RENFE
5. OPERACIÓ CONTRA
6. OPERACIÓ TARÓ

## 1. OPERACIÓ BRISA

*Objectius.* L'operatiu ha consistit en l'execució d'una sèrie de controls policials en les diferents vies principals i transports públics (RENFE – Autobús) d'accés a la ciutat. Aquest dispositiu ha anat encaminat a la prevenció d'infraccions a la Llei orgànica 1/92 de protecció i de seguretat ciutadana, per tinença i utilització d'armes prohibides i instruments contundents, així com la tinença i consum de substàncies estupefaents; tenint com a punt d'incidència les zones lúdiques i d'oci nocturnes de la ciutat (bars musicals, pubs, discoteques...), i aquelles on la presència de menors era sensiblement notòria. Paral·lelament, es pretenia prevenir i impedir focus de baralles multitudinàries, on sovint es dona la utilització d'armes blanques i objectes contundents i/o perillosos.

*Execució.* Fins aquest moment, s'han desenvolupat 4 operacions conjuntes Mossos d'Esquadra-Policia Local:

- 9 i 10 de novembre (60 efectius policials)
- 29 i 30 de novembre (35 efectius)
- 7 al 10 de febrer (24 efectius)
- 21 i 22 de febrer (14 efectius)



*Resultats.* Els resultats assolits han estat notables:

- 504 identificacions
- 160 denúncies per possessió de substàncies estupefaents
- 104 denúncia per tinença d'armes prohibides i objectes perillosos
- 15 detencions (7 per tràfic d'estupefaents)
- 215 proves d'alcoholèmia (30 positives)

## 2. OPERACIÓ CALMA

*Objectius.* Incidir en la prevenció activa en matèria de seguretat ciutadana en els espais públics (carrers i places) de concurrència veïnal als barris de Rocafonda, El Palau i Cerdanyola, actuant de forma intensiva i focalitzada sobre problemàtiques específiques: inseguretat ciutadana, incivisme, tinença, consum i tràfic de substàncies estupefaents.

*Execució.* S'han efectuat 3 operacions, realitzades per 10 patrulles mixtes (20 efectius) de Mossos





d'Esquadra i Policia Local, i la col·laboració de la Unitat d'Estrangeria del C.N.P.

- 9 al 13 de novembre
- 17 al 21 de febrer
- 3 al 7 de març

*Resultats:*

- 142 identificacions
- 14 denúncies per possessió d'estupefaents
- 8 denúncies per possessió d'armes
- 2 detencions
- 2 vehicles recuperats
- 1 denúncia per tinença de gossos perillosos

### 3. OPERACIÓ NADAL

*Objectius.* Vigilància preventiva a les diferents zones comercials de la ciutat durant les festes de Nadal i Reis, per intensificar la prevenció en matèria de seguretat ciutadana i millorar la mobilitat de vehicles i vianants. En el marc d'aquesta operació també es va desenvolupar el dispositiu conjunt de la Cavalcada de Reis

*Execució.* Del 6 de desembre de 2002 al 6 de gener de 2003 a les zones comercials de Rocafonda, Cerdanyola i Centre.

- Patrulles mixtes de Mossos d'Esquadra i Policia Local.
- Vigilància a peu de les zones comercials.
- Entrevistes amb els responsables dels comerços.
- Regulació trànsit.
- Dispositiu de Cavalcada de Reis.

### 4. OPERACIÓ RENFE

*Objectius.* Incidir a les instal·lacions de l'estació de RENFE i zona d'influència, per tal d'evitar aldarulls, danys, robatoris i baralles, així com conductes incíviques (pintades...) que es venien produint en el seu recorregut i que tenien com a origen i final de trajecte l'estació de Mataró.

*Execució.* Vigilàncies intensiva els dies 6-7 i 14-15 desembre, per part de 10 agents de Mossos d'Esquadra i 30 vigilants privats de RENFE, a l'estació de tren i rodalies

*Resultats.* 50 identificacions d'individus sospitosos i reducció a zero dels fets delictius i actes incívics

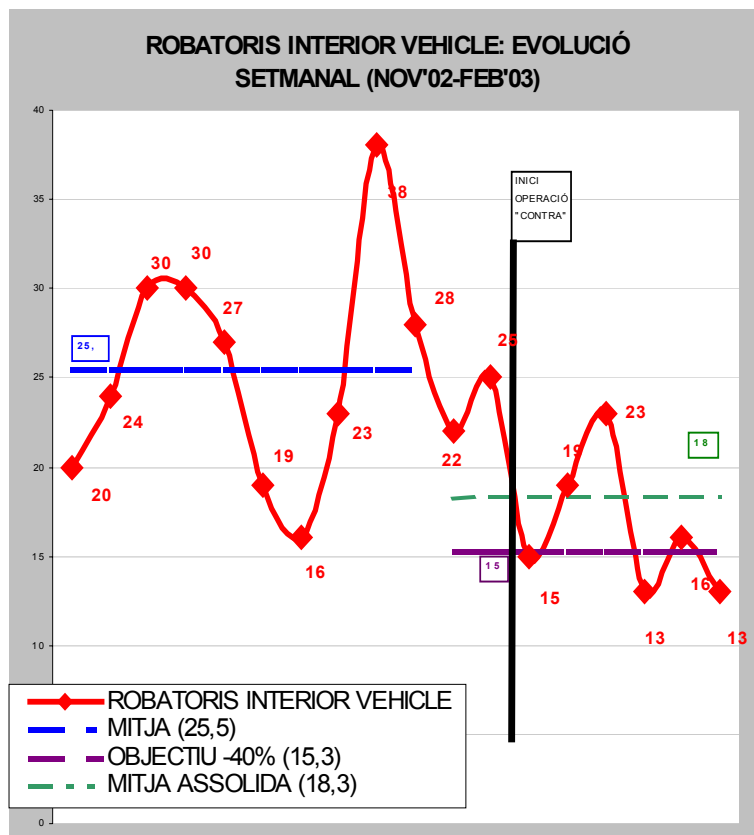


## 5. OPERACIÓ CONTRA

*Objectius.* Impulsar una acció encaminada a la progressiva reducció de les sostraccions a l'interior de vehicles que es venien produint a zones específiques de la ciutat, coincidint normalment amb les nits dels caps de setmana i als estacionaments de les zones lúdiques i d'oci de la ciutat de Mataró.

*Execució.* Vigilància intensiva, de l'11 de gener al 28 de febrer, per part de 10 agents de Mossos d'Esquadra i Policia Local de Mataró.

*Resultats.* Reducció progressiva (25,8%) del nombre de robatoris amb força a l'interior de vehicles



## 6. OPERACIÓ TARÓ

*Objectius.* Incidir a la reducció de furts a les zones de mercat de Mataró.

*Execució.* Vigilància intensiva dels mercats setmanals, durant tots els dissabtes a partir del 25 de gener, per part de 4 patrulles mixtes camuflades de Mossos d'Esquadra i Policia Local

*Resultats.* Reducció en un 80% dels furts realitzats a les zones de mercat, passant d'un promig setmanal de 10 denúncies a només 2.

### Dades estadístiques sobre seguretat ciutadana

Des del punt de vista de les dades estadístiques, els resultats del treball desenvolupat conjuntament per Cos Mossos d'Esquadra i Policia Local de Mataró han estat certament notables.

La primera qüestió a considerar és la millora en el nivell de denúncia dels fets il·lícits ocorreguts per part dels ciutadans, passant d'un promig de 481 denúncies mensuals durant gener-octubre de 2002, a un promig 755 denúncies a partir del mes de novembre.

Òbviament, el major nombre de denúncies no implica un major grau de delictivitat a Mataró (el panorama general de la seguretat ciutadana no va empitjorar d'un dia per l'altre). Si considerem, doncs, que els nivells de delinqüència a Mataró eren inicialment els mateixos,



## MOSSOS D'ESQUADRA - POLICIA LOCAL MATARÓ



L'increment del nombre de denúncies s'ha d'interpretar com la conseqüència directa de tres fets:

1. Els desplegament del Cos de Mossos d'Esquadra a la ciutat, amb un important nombre d'efectius, traduït en un augment de les denúncies formulades d'ofici.
2. L'entrada en funcionament de la Unitat d'Atenció al Ciutadà de la Policia Local, a través de la qual també es pot presentar qualsevol tipus de denúncia; de manera que es duplica la capacitat de tramitació de diligències i les facilitats ofertes als ciutadans.
3. La major predisposició dels ciutadans a presentar les seves denúncies davant cossos policials pertanyents a administracions (local i autonòmica) més properes.

Més enllà les dades sobre fets il·lícits denunciats entre novembre de 2002 i febrer de 2003 apunten una clara tendència a la baixa, resultat de la intensa activitat policial desenvolupada en el terreny de la vigilància preventiva, d'una banda, i de les operacions intensives, de l'altra.

Així la xifra total de delictes i faltes penals ha experimentat un descens contant (del 35,8%), des dels 626 fets denunciats el mes de novembre fins els 402 de febrer, amb una eficàcia en la resolució dels casos del 36,4%.

FETS DENUNCIATS						
	NOV'02	DES'02	GEN'03	FEB'03	TOTAL	% RESOLUCIONS
DELICTES PRIORITARIS CONTRA LA PROPIETAT	192	180	164	125	661	13,9%
DELICTES PRIORITARIS CONTRA LES PERSONES	31	16	21	21	89	80,9%
ALTRES DELICTES	156	138	121	92	507	50,7%
<b>TOTAL DELICTES</b>	<b>379</b>	<b>334</b>	<b>306</b>	<b>238</b>	<b>1257</b>	<b>33,5%</b>
FALTES PENALS	247	226	235	164	1764	38,4%
<b>TOTAL DELICTES/FALTES</b>	<b>626</b>	<b>560</b>	<b>541</b>	<b>402</b>	<b>3021</b>	<b>36,4%</b>
DETENCIONS	86	92	79	83		
DETENCIONS/FETS DENUNCIATS	13,7%	16,4%	14,6%	20,6%		

Entre els delictes, mereixen una especial atenció es *delictes prioritari*s, aquells que afectem més directament als ciutadans i susciten major alarma social:

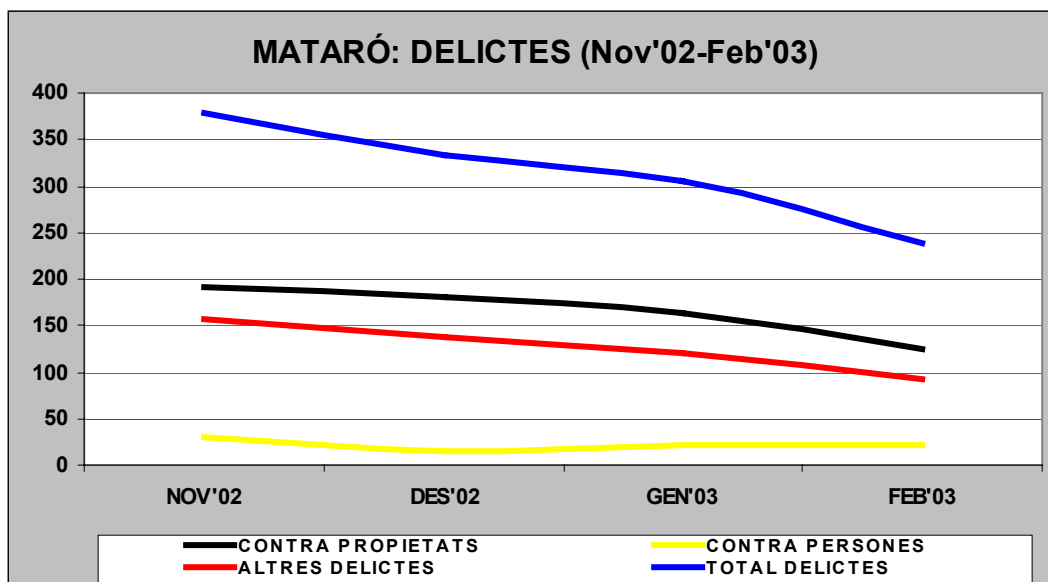
### 1. Delictes prioritaris contra la propietat:

- Robatori amb intimidació a establiments
- Robatori amb intimidació a la via pública
- Estrebada
- Robatori amb força en immobles (habitatges, empreses, locals...)
- Robatori a l'interior de vehicles
- Robatori/Furt de vehicle

### 2. Delictes prioritaris contra les persones:



- Homicidi (i les seves formes)
- Delictes sexuals
- Lesions
- Violència de gènere



Aquí, els resultats també ha estat notables: els delictes prioritaris contra la propietat han disminuït de novembre a febrer un 34,9%; i els delictes contra les persones un 32,3%. Pel que fa al percentatge de resolucions, anotar la clara diferència existent entre els dos tipus, derivada del seu nombre i naturalesa. Mentre els delictes contra la propietat, molt nombrosos i amb pocs indicis, la qual cosa dificulta la seva investigació, es troben entorn un 13,9% de resolucions; el delictes que atempten directament contra la integritat física de les persones, que són menys i que, per la seva gravetat, són objecte d'una acurada investigació, es resolen en un 80,9% dels casos.

En un mateix sentit, assenyalar que, tot i el descens en el nombre de denúncies, les detencions practicades s'han mantingut constant, entorn unes xifres considerablement altes (entorn 80-90 detinguts per mes), la qual cosa denota la intensitat del treball i la investigació policial. La relació detinguts/fets denunciats ha crescut del 13,7% el més de novembre a un 20,6% el febrer de 2003.

Per últim, fer esment de les infraccions administratives, especialment per tinença il·lícita d'armes i drogues. En aquest cas, es tracta d'un tipus de fet que no acostuma a ser denunciat pels ciutadans. La denúncia, per tant, és sobre tot d'ofici, i té el seu origen, d'una banda, en les identificacions i escorcolls ordinaris, i, de l'altra, en les operacions especials (*Calma / Brisa*) que s'han vingut realitzant des del novembre, amb un resultat aclaparador: 165 actes per possessió d'armes (navalles, objectes contundents, armes de foc, armes simulades, etc.) i 418 denúncies per tinença de drogues (haixix, marihuana, drogues de disseny, cocaïna, etc.).





# MOSSOS D'ESQUADRA - POLICIA LOCAL MATARÓ



INFRACCIONS ADMINISTRATIVES					
	NOV'02	DES'02	GEN'03	FEB'03	TOTAL
ARMES	76	35	12	42	165
DROGUES	178	98	51	91	418
ALTRES	13	13	20	15	61
<b>TOTAL</b>	<b>267</b>	<b>146</b>	<b>83</b>	<b>148</b>	<b>644</b>

## Percepcions

Més enllà de la dada estadística, objectiva però també difícil d'analitzar, la valoració del treball policial es situa sovint en el terreny de la percepció que els diferents observadors tenen de la realitat. Des d'aquest punt de vista, els resultats són també notablement satisfactoris:

- Els comentaris rebuts dels ciutadans, a títol individual i a través de les institucions que els representen (associacions de veïns, grups d'empresaris, etc.), subratllen la creixent presència policial al territori i la intensitat del seu treball.
- Les informacions aparegudes als mitjans de comunicació, ratifiquen aquestes valoracions.
- Altres cossos policials i organismes de seguretat ciutadana assenyalen als Mossos d'Esquadra i a la Policia Local de Mataró com un referent a nivell de Catalunya pel que fa al treball policial conjunt (organització, coordinació, actuació...)
- Els propis delinqüents (i aquesta no es una dada a menysprear) consideren Mataró una ciutat difícil per actuar

Per tot això, es pot assegurar que la imatge actual de Mataró és la d'una ciutat moderadament segura en comparació a municipis de similars característiques.

## EL FUTUR

### Policia de Catalunya

Quan els policies locals i els mossos d'esquadra que treballen a Mataró senten parlar de la policia de Catalunya se senten plenament identificats. La raó és senzilla: saben que "policia de Catalunya" significa sumar esforços, i que si treballen junts els serà molt més fàcil aconseguir millorar la seguretat dels mataronins. És per aquest motiu que els policies de Mataró entenen que "policia de Catalunya" significa que ells són la policia dels ciutadans de Mataró, i aquest sentiment els omple d'orgull.

Al sistema policial de Mataró el ciutadà ocupa just l'epicentre, tota l'activitat policial gira al voltant seu. Es vol que estigui segur i que se senti segur. Quina estratègia s'ha seguit per tal d'intentar aconseguir aquest objectiu?. La resposta és clara: no ens hem de conformar amb què el ciutadà sigui un simple receptor de serveis, ha d'esdevenir un actor principal. Ciutadà i policia han de treballar colze a colze, configurant un equip basat en el mutu reconeixement i en la confiança recíproca. Ciutadans, policies locals i mossos d'esquadra: aquesta és la policia de Mataró, la policia de Catalunya.

Totes les línies d'actuació conjunta entre els mossos d'esquadra i les policies locals han estat dissenyades, des d'abans de l'inici del desplegament a Mataró, en aquest sentit. Les patrulles





mixtes, els policies de proximitat, l'oficina de relacions amb la comunitat, l'oficina d'atenció a la víctima, el servei LUCO, les aplicacions informàtiques compartides..., tot s'ha pensat per treballar amb i per al ciutadà.

Podem citar com a exemple la feina que s'està realitzant juntament amb les associacions de veïns dels barris de Mataró. Els problemes de seguretat als barris s'afronten des d'una interacció contínua entre els policies i els representats veïnals, no només pel que fa a l'obtenció d'informació, sinó també quant a la valoració de les millors opcions respecte a les actuacions policials a portar a terme i a l'avaluació dels resultats una vegada finalitzada la intervenció. Actuacions policials conjuntes com l'operació Calma, amb l'objectiu de recuperar l'ús cívic dels espais públics, han nascut i s'han desenvolupat dintre d'aquests paràmetres.

Els resultats obtinguts fins ara són francament satisfactoris. Des de l'1 de novembre, data del desplegament, el nombre global de fets delictius ha anat minvant mes darrera mes, tant pel que fa a les modalitats delictives més greus (robatoris en empreses i en domicilis, robatoris amb intimidació...) com respecte a d'altres delictes més lleus però molt freqüents, com és el cas dels robatoris interior vehicle. No obstant, tan important o més que la disminució real de delictes és que el ciutadà de Mataró se senti segur quan va a comprar, s'està divertint o, simplement, es troba dormint després d'un dia de feina. Hem entrat en el concepte d'allò que s'anomena seguretat subjectiva.

S'ha de remarcar que la seguretat subjectiva no està associada només a la percepció d'un increment lineal de patrulles policials, com s'ha afirmat reiteradament, sinó que també té molt a veure amb l'ajust dels serveis policials a les demandes concretes dels ciutadans i, com ja s'ha fet esment, amb el grau de sintonia policia-ciutadà. Per suposat, els mitjans de comunicació, com a altaveu dels sentiments populars, també hi juguen un paper rellevant.

Es tracta, per tant, d'enllestir un sistema de seguretat basat en dos cossos policials, policia local i mossos d'Esquadra, mútuament entrelaçats, i en una ciutadania que participa activament a l'àmbit de la seguretat. Un projecte integrador per a una ciutat, Mataró, tradicionalment integradora.

*Joaquim Belenguer i Burriel*

*Cap de l'ABP-Mossos d'Esquadra de Mataró*

**El pla de seguretat de Mataró. Ciutat pilot a Catalunya.**

Com hem vist els elements definitoris del model policial vigent apunten en la direcció d'una nova arquitectura de la seguretat pública.

La reflexió dins els òrgans suprapolicials; l'estructura, organització i desplegament dels cossos; l'assumpció de creixents competències en matèria de seguretat ciutadana per part de les administracions autonòmiques i locals; l'avantprojecte de *Llei d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya*; el propi conveni de coordinació i col·laboració signat entre el Departament d'Interior de la Generalitat i l'Ajuntament de Mataró..., coincideixen a subratllar que el futur de la seguretat ciutadana es troba en l'articulació-integració d'un únic sistema de seguretat pública, on els diferents cossos policials actuïn de forma conjunta i, sobre tot, corresponsable, independentment dels seus uniformes.



Conscients de que la iniciativa i la participació activa en aquest procés de canvi redundaria en una millora del servei ofert a la ciutat, la Policia Local de Mataró va voler implicar-se des d'un primer moment en el projecte, assolint uns resultats certament positius:

- La redacció bàsica del conveni de coordinació i col·laboració entre Departament d'Interior i Ajuntament de Mataró va finalitzar sis mesos abans de la seva signatura definitiva; disposant així un marge de temps enormement valuós per precisar el seu desenvolupament final i iniciar els primers treballs conjunts entre Policia Local i Mossos d'Esquadra (el mateix dia que es signava el conveni, es presentaven ja les primeres 8 línies estratègiques d'actuació).
- La Policia Local de Mataró fou la primera de Catalunya a connectar-se al Sistema d'Informació Policial (SIP)
- Els comandaments de la Policia Local estan formant part de les comissions i equips de treball responsables d'elaborar algunes de les principals eines normatives de l'activitat policial a nivell de Catalunya; com ara el projecte de Llei de Polícies de Catalunya, o els Procediments Normalitzats de Treball.

Arribats al punt en que ens trobem, però, resta encara molta feina per fer abans de consolidar definitivament aquesta nova arquitectura. Feina en la qual la Policia Local de Mataró vol continuar mantenint una posició capdavantera i d'anticipació.

En aquesta línia, una de les primeres qüestions que es planteja és la dels plans de seguretat local. Al respecte, l'article 10.2 de l'avantprojecte de *Llei d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya* estableix com a funció de les juntes locals de seguretat "*Elaborar i aprovar el Pla de Seguretat Local i els plans d'actuació específics que escaiguin [...] i fer-ne el seguiment i l'avaluació mitjançant, almenys, un informe anual. Els plans i els informes s'han de trametre al Ple de l'Ajuntament i a la persona titular del Departament d'Interior*".

Des del punt de vista estratègic, tant el Cos de Mossos d'Esquadra com la Policia Local consideren que el *Pla de Seguretat Local* és l'instrument òptim per articular un únic sistema de seguretat pública a la ciutat de Mataró, integrant-lo plenament en els plans generals del Maresme i Catalunya. D'aquesta manera, s'aconseguiria potenciar el treball conjunt desenvolupat per ambdós cossos; optimitzar les eines de comunicació i informació compartides; dissenyar uns objectius i línies d'actuació comuns; i, en definitiva, millorar la seguretat pública de Mataró, emmarcada per una única ordenació.

Actualment, a Catalunya encara no s'ha elaborat cap pla de seguretat local, comarcal ni autonòmic. Per tant, el disseny i la implantació dels plans de seguretat és un projecte pioner, que mostrarà el seu veritable valor després d'una fase inicial de proves, però que també anticiparà els resultats positius per a aquelles cossos que es sumin al projecte des d'un principi.

Amb la confiança que aporta el treball realitzat i els resultats assolits fins ara, amb la voluntat de prosseguir la línia capdavantera que hem iniciat, i amb el compromís que comporta una ciutat capital de comarca amb més de 112.000 habitants, ja es va proposar la



## MOSSOS D'ESQUADRA - POLICIA LOCAL MATARÓ



inclusió del *Pla de Seguretat Local* entre els objectius del P.A.M. 2003 de l'Ajuntament de Mataró. Ara, en començar el planejament del seu disseny i execució, creien que Mataró pot assumir el paper de ciutat pilot en la implantació d'un Pla de Seguretat Local, com a experiència de referència prèvia a la d'altres municipis.

Per tots aquests motius, els Cos de Mossos d'Esquadra i la Policia Local ha proposat que la ciutat de Mataró sigui el marc de la prova pilot a Catalunya del *Pla de Seguretat Local*; proposta que ha estat elevada per l'Ajuntament als òrgans competents en matèria de seguretat ciutadana a Catalunya (Direcció General de Seguretat Ciutadana/ Sotsdirecció General de Coordinació de Polícies Locals), i que ha estat acollida favorablement per aquests.

*Joan F. Giménez i Cernuda*  
*Cap de la Policia Local de Mataró*