

Pla d'Acció per al Civisme a Mataró

Memòria 2009



ÍNDEX

	Pàgina
Introducció	1
Objectius	4
Indicadors de civisme 2009	8
Informe final	18
Annex I	22
Annex II	49

INTRODUCCIÓ

El Pla d'acció per al civisme, que el Ple de l'Ajuntament va aprovar el maig de 2002, va néixer amb la voluntat de treballar des del conjunt de l'organització per a la promoció de la convivència ciutadana i la sensibilització dels mataronins per temes, actituds, hàbits i comportaments que poden canviar el valor dels nostres actes, la nostra concepció i visió de l'espai públic i, en definitiva, la nostra valoració de la ciutat on vivim.

Amb aquesta intenció, el Pla de civisme vol infondre a les accions que es fan des dels serveis municipals dels principis de civisme mitjançant tot tipus d'activitats, des de les divulgatives o de sensibilització, informatives, educatives, fins les reguladores o normatives. En aquesta línia es treballa en la comissió tècnica de civisme en la qual hi ha representats els serveis municipals més relacionats amb civisme i convivència, per a garantir el coneixement i el respecte als drets de les persones i a les normes bàsiques de convivència. Des de l'any 2006 també es treballa amb el Grup de Treball de Civisme, format per membres del Consell de Ciutat, per a millorar la interrelació entre l'administració i la ciutadania pel que fa a les mesures i accions que cal desenvolupar en el marc del Pla del Civisme.

Així, cal entendre el Pla d'acció per al civisme de Mataró com un instrument de treball mitjançant el qual promoure determinades actituds i comportaments del conjunt de ciutadans i ciutadanes. Es tracta d'un treball que necessàriament requereix temps perquè les actituds són difícils de modificar en qualsevol persona, i que ha de desenvolupar-se de forma transversal, perquè afecta pràcticament totes les àrees de treball de l'Ajuntament. És una feina que exigeix unes bases de treball sòlides, un ampli coneixement dels programes que actualment es desenvolupen i un seguiment del seu grau d'incidència.

En coherència, la Comissió de Seguiment del Pla d'acció per al civisme es va marcar com a objectius:

Conèixer, mitjançant la **memòria anual sobre el civisme**, l'evolució dels principals indicadors del Pla, per tal que permetin analitzar l'evolució de les actituds individuals i col·lectives respecte a la convivència, el respecte a l'espai públic i la participació activa dels ciutadans i ciutadanes.

Unificar el conjunt d'actuacions que desenvolupa l'Ajuntament respecte al civisme en un sol document de treball, mitjançant el qual optimitzar els esforços, coordinar les iniciatives i detectar les mancances per cobrir.

Establir, amb l'**aprovació de l'ordenança de civisme**, unes normes mínimes de convivència i respecte als altres i a l'entorn, comunes per a tots.

El 31 de gener de 2005 l'Ajuntament de Mataró va aprovar definitivament l'Ordenança de Civisme de Mataró. Per això a hores d'ara, a més dels indicadors que ja havíem establert en el Pla per a fer un seguiment de l'estat del civisme a la ciutat, també disposem de dades de les denúncies per actes incívics.

Pel que fa a la **informació i difusió de bones pràctiques**, s'ha estat donant continuïtat a programes de sensibilització amb equips d'Agents Cívics, coordinats des de la Secció de Civisme i Cooperació en col·laboració amb d'altres serveis municipals com Policia Local o Serveis Municipals i Manteniment.

També ha tingut continuïtat la inclusió d'una pàgina dedicada a la difusió de bones pràctiques de civisme al butlletí d'informació municipal Més Mataró.

La sèrie d'anys amb dades d'indicadores de les quals ja disposem, ens són útils a l'hora d'identificar tendències i de planificar quins són els punts i les matèries en què cal incidir mitjançant campanyes o actuacions específiques.

La informació reunida en el document que presentem a continuació recull dades dels darrers anys, i permet tenir una visió global de les actuacions que s'han realitzat l'any 2009, i també de les tendències sobre les actituds i comportaments dels ciutadans i ciutadanes de Mataró, que ens podran orientar en la definició de les accions en el camp de la promoció del civisme.

Objectius

Objectius generals

El Pla d'acció per al civisme a Mataró va néixer amb la voluntat d'articular actuacions i propostes que permetin desenvolupar els següents objectius:

Implicar la ciutadania en el civisme actiu

Fomentar la cultura del respecte a l'entorn i als altres, i una actitud que promogui aquest respecte entre ciutadans i ciutadanes com a elements essencials per a la millora de la qualitat de vida i de la convivència.

Respectar l'espai col·lectiu

Promoure l'ús responsable dels espais públics per garantir-ne el bon ús per part de tots. Fomentar la consideració de l'espai públic com a bé comú que cal preservar i compartir respectuosament.

Millorar la convivència i les relacions ciutadanes

Incentivar i reforçar les relacions interpersonals mitjançant campanyes, activitats i espais de relació, especialment els associatius, com a mitjà per fomentar una convivència millor. Promoure la resolució pactada de situacions de conflicte o de xoc d'interessos.

Reduir els actes incívics premeditats

Definir els mecanismes i actuacions destinats a disminuir els actes vandàlics, els usos indeguts de l'espai públic i les actituds que, de manera conscient, vulneren el respecte als altres o a l'entorn, i establir les fórmules per sancionar-los o reparar-los.

Objectius específics:

A fi d'assolir els objectius anteriorment descrits, s'han identificat deu camps d'actuació específics, a partir dels quals s'articulen les actuacions i programes a desenvolupar, que l'any 2009 han estat els que es relacionen en l'Annex de la memòria, en funció d'aquests 10 objectius específics:

1. Difusió, reconeixement i defensa dels **drets i deures** dels ciutadans.
2. Promoció de la **participació ciutadana** i de la **convivència**.
3. Foment de l'ús respectuós i responsable de l'**espai públic**.
4. Promoció de l'ús responsable dels **recursos naturals** i foment del reciclatge.
5. Incentivació i reforç de l'**ús racional del vehicle**, compatible amb la resta d'usos de la ciutat.
6. Inclusió, en els currículums de **formació escolar**, de programes i activitats destinades a fomentar el civisme.
7. Foment dels valors relatius al civisme entre els **agents econòmics**.
8. Inclusió, en tots els àmbits de la **gestió municipal**, de criteris i actuacions de foment del civisme.
9. Creació d'una **ordenança de civisme**.
10. Realització de **campanyes informatives i de sensibilització** sobre el civisme.

Indicadors de civisme 2009

CONCEPTE

El **civisme** és un concepte directament relacionat amb la **convivència i el respecte** als altres. En aquest sentit, doncs, el civisme es pot observar des d'una perspectiva de **pautes mínimes** de convivència que cal complir i, alhora, des d'una visió més activa basada en la **participació i el compromís solidari** dels ciutadans que actuen en benefici del conjunt de la comunitat.

El civisme, en qualsevol cas, **no es pot entendre de forma aïllada**, perquè té relació directa i contribueix a la **qualitat de vida i sostenibilitat** del nostre entorn. En aquest entorn s'inclouen i interrelacionen multitud de factors: la problemàtica urbana, social, econòmica, ambiental, educativa, d'integració, de cohesió... El civisme d'una ciutat, a més d'objecte d'actuació directa, esdevé reflex, part visible i baròmetre de tots aquests factors. Podríem esmentar altres termes relacionats amb civisme com: societat, col·lectivitat, conflictes, vandalisme, racisme, premeditació, negligència, normes, sancions, pautes, tolerància, mediació, prevenció, llibertat, educació, cohesió, respecte, convivència, amabilitat, sostenibilitat, qualitat de vida, entorn, diàleg, participació, voluntariat, solidaritat.

El Pla d'acció per al civisme a Mataró va definir en base a un diagnòstic inicial, els principals àmbits d'actuació i de seguiment

CLASSIFICACIÓ DE TERMES

ENTORN SOCIAL, EDUCATIU, ECONÒMIC I AMBIENTAL

INCIVISME									CIVISME ACTIU			
Premeditació		Conflictes			Negligència				Conscienciació i compromís			
Vandalisme	Racisme	Amb l'autoritat	Baralles	Conflictes veïnals/familiars	Molèsties	Neteja via	Vehicles i mobilitat	Animals domèstics	Voluntariat	Urbanitat	Ètica ambiental	Participació ciutadana

Partint d'aquesta classificació es van definir dos objectius bàsics del Pla de civisme:

- Reduir els actes **incívics**
- Fomentar el **civisme actiu**

A més de les actuacions directes destinades a assolir aquests dos objectius, hi ha determinats **elements de l'entorn** sobre els quals cal tenir especial cura, perquè presenten condicionants clarament relacionats amb les conductes.

INDICADORS RELACIONATS AMB EL CIVISME

En compliment dels acords presos en el Pla d'acció per al civisme a Mataró, s'elabora la memòria sobre l'evolució del civisme, basant-se en els indicadors que es van concretar per a les memòries anuals.

Els indicadors utilitzats procedeixen de fonts secundàries, de registres vinculats al funcionament dels diferents departaments, registres dels quals es poden extreure simplement **indicis o tendències orientatives** més que una deducció directa en termes de civisme. En tot cas ens ofereixen una visió aproximada del que avui passa a Mataró, d'acord amb la qual podem definir i orientar les accions destinades a fomentar el civisme actiu i a reduir els actes incívics premeditats o per negligència.

En el present document es recullen les dades d'aquests indicadors des del 2003 fins 2009. Hi ha, per tant, una sèrie d'anys que permet comparar les variacions d'aquests anys i tenir una perspectiva de l'evolució de les xifres.

ACTES INCÍVICS PREMEDITATS

PREMEDITACIÓ	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2003/2004	2004/2005	2005/2006	2006/2007	2007/2008	2008/2009						
Vandalisme, pintades	161	101	79	58	68	33	37	-37%	+	-22%	+	-27%	+	17%	-	-51%	+	12%	-
Altres actes de vandalisme	347	226	165	183	189	164	144	-35%	+	-27%	+	11%	-	3%	-	-13%	+	-12%	+

Aquestes dades es refereixen únicament a les intervencions o notificacions de la Policia Local en relació a pintades o altres actes vandàlics (destrosses de patrimoni, punts de llum, contenidors...).

L'any 2009 les dades de vandalisme en xifres globals baixen, passant de 197 a 181 que seria la xifra més baixa des de 2003. Si bé ha pujat lleugerament l'indicador del vandalisme per pintades. Per tant crec que és important remarcar la tendència a la baixa d'aquest indicador.

ACCIONS DE SERVEIS MUNICIPALS I MANTENIMENT

Una altra font d'informació pel que fa a l'incivisme prové de les dades que els Serveis Municipals i Manteniment faciliten en relació a les actuacions que han de portar a terme com a conseqüència de situacions incíviques premeditades i relacionades amb el vandalisme, les dades de les quals s'indiquen a continuació.

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009												
Contenidors Rsu Cremats	13	10	10	4	18	26	14												
Contenidors de selectiva cremats	17	10	51	8	58	56	86												
Grafitis i pintades en contenidors	39	232	265	357	9	51	46												
Bancs trencats			112	196	152	172	227												
Papereres trencades	82	287	167	245	75	76	43												
Pintades i grafitis	161	184	123	115	71	106	196												
Punts de llum trencats	594	433	494	525	367	443	156	2003/2004	2004/2005	2005/2006	2006/2007	2007/2008	2008/2009						
Neteja deposicions en soterranis i places			159	46	20	68	82												
Total	906	1156	1381	1496	770	998	850	28%	-	19%	-	8%	-	- 48,53%	+	29,61%	-	-14,83%	+

En el següent quadre es recull el conjunt d'actuacions dels Serveis Municipals i Manteniment per actes de vandalisme, segons la tipologia, amb l'estimació del cost que se'n deriva.

TAULA

ACTUACIONS	2003			2004			2005			2006			2007			2008			2009		
	Nº	C. unit	Cost total	Nº	C. unit		Nº	C. unit	Cost total	Nº	C. unit	Cost total	Nº	C. unit	Cost total	Nº	C. unit	Cost total	Nº	C. unit	Cost total
Cont. RSU cremats plàstic	13	306,52	3.984,76	2	306,52	613,04	3	306,52	919,56	4	317,71	1.270,84	6	341,70	2.050,20	3	411,99	1.235,97	3	472,09	1.416,27
Cont. RSU cremats càrrega		426,72	0,00	8	426,72	3.413,76	7	426,72	2.987,04	0		0,00	12	795,36	9.544,32	23	930,05	21.391,15	11	947,26	10.419,82
Cont.de selectiva cremats	17	682,08	11.595,36	10	682,08	6.820,80	51	682,08	34.786,12	8	682,00	5.456,00	58	682,08	39.560,64	56	924,02	51.745,12	86	941,11	80.935,83
Graffitis i pintades en cont.	39	24,04	937,56	232	24,04	5.577,28	265	25,11	6.654,47	357	26,07	9.306,99	9	49,15	442,35	51	64,81	3.305,31	46	66,01	3.036,43
Bancs trencats							112	293,41	32.861,92	196	293,41	57.508,36	152	375,79	57.120,45	172	437,35	75.224,20	227	437,35	99.278,45
Papereres trencades	82	100,98	8.280,36	287	123,60	35.473,03	167	177,88	29.705,96	246	177,16	43.580,60	75	234,18	17.563,40	76	298,52	22.687,52	43	298,52	12.836,36
Pintades i graffities	161	144,42	23.251,62	184	115,49	21.249,31	123	97,51	11.993,73	115	99,44	11.435,60	71	104,55	7.423,16	106	112,32	11.905,92	196	117,76	23.080,96
Punts de llum trencats	594	10,96	6.510,24	433	9,71	4.205,57	494	20,41	10.081,34	525	44,24	23.226,00	367	47,64	17.482,63	443	103,72	45.948,77	156	82,13	12.813,00
Neteja deposicions en soterranis i places (orins)							159	23,40	3.720,01	46	26,07	1.199,22	20	49,15	983,00	68	64,81	4.407,08	82	66,01	5.412,75
Total	906		54.559,90	1156		77.352,79	1.381		133.710,15	1.497		152.983,61	770		152.170,15	998		237.851,04	850		249.229,87

De les dues taules anteriors cal remarcar que l'any 2009 hi ha hagut un descens d'un 14,8% del num d'elements malmesos que s'han hagut de reposar, però en canvi com que el seu cost unitari s'ha incrementat, la despesa de reposició o reparació ha estat superior en un 0,048 % i que continua la tendència a l'alça.

CONFLICTES

Enguany aquest indicador evoluciona de forma desfavorable pels que fa als conflictes amb l'autoritat i en baralles a la via pública, en canvi els conflictes familiars s'han reduït gairebé a la meitat. Encara que podem apreciar diferències significatives: d'una banda podem veure que els conflictes familiars presenten una clara tendència a la baixa mentre que el comportament del de baralles a la via pública o en locals mostra una clara tendència a l'increment continuat.

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2003/2004		2004/2005		2005/2006		2006/2007		2007/2008		2008/2009	
Amb l'autoritat	28	20	17	8	7	10	13	-29%	+	-60%	+	-53%	+	-12,50%	+	42,86%	-	30,00%	-
Baralles (via pública o locals)	420	448	479	566	573	593	609	7%	-	26%	-	18%	-	1,24%	-	3,49%	-	2,70%	-
Conflictes familiars	144	126	60	54	37	45	27	-13%	+	-57%	+	-10%	+	-31,48%	+	21,62%	-	-40,00%	+

(aquest indicador ens mostra serveis requerits a la policia que s'han acabat tramitant com a delictes, falta, o detenció)

NEGLIGÈNCIA

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2003 /2004	2004 /2005	2005 /2006	2006/ 2007	2007/ 2008	2008/ 2009						
Molèsties per persones	2179	2035	2265	2423	2471	2183	2782	-6,6%	+	11,3%	-	7,0%	-	2,0%	-	-11,7%	+	27,4%	-
Mal estacionament vehicles	10868	12011	11329	13986	13351	10442	9355	10,5%	-	-5,7%	+	23,5%	-	-4,5%	+	-21,8%	+	-10,4%	+
% Vehicles soroll>normativa	15,10%	12,40%	11,20%	7,25%	7,29%	7,01%	4,19%	-3%	+	-1%	+	-3,95%	+	0,04%	+	-0,28%	+	-2,82%	+
Molèsties per animals	435	389	321	340	386	418	435	-10,6%	+	-17,5%	+	5,92%	-	13,5%	-	8,3%	-	4,1%	-
% Animals adoptats / recollits (gossos)				61%	60%	64%	68%							-1,00%	-	4,00%	+	4,30%	+
Expedients salubritat	155	131	37	31	13	19	25	-15,5%	+	-71,8%	+	-16,22%	+	-58,1%	+	46,2%	-	31,6%	-

- Els indicadors de molèsties corresponen a qualsevol tipus de queixa o avis rebut i que no sempre acaben en denúncia.

Dels sis indicadors, 3 evolucionen de forma positiva. El mal estacionament de vehicles continua el descens de forma molt positiva així com també ho fa el % de vehicles que emeten soroll per sobre del permès, com també ho és l'increment del percentatge d'adopció d'animals. En canvi s'incrementen les molèsties per animals i per persones i els expedients de salubritat.

CIVISME ACTIU

L'apartat següent ens aporta les dades relatives al civisme actiu que ens indiquen la conscienciació, la implicació i la complicitat ciutadana en el manteniment i la millora de la qualitat de vida a la ciutat.

								2003/ 2004	2004/ 2005	2005/ 2006	2006/ 2007	2007/ 2008	2008/ 2009						
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009												
Moviment associatiu (entitats)	335	362	391	403	415	431	465	8,1%	+	8,0%	+	3,1%	+	3,0%	+	3,9%	+	7,9%	+
% reciclatge de residus domèstics recollits selectivament	21,7%	21,4%	25,9%	28,6%	35,8%	35,2%	38,3%	-0,3%	-	4,5%	+	2,7%	+	7,2%	+	-0,6%	-	3,1%	+
Consum dom.d'aigua (litres/habitant/dia)	125,9	124,8	116,2	111,4	108,9	103,7	104	-0,9%	+	-6,9%	+	-4,1%	+	-2,2%	+	-4,8%	+	0,3%	-

Els indicadors relatius al civisme actiu que fan referència a les persones, moviment associatiu, percentatge de reciclatge de residus, consum domèstic d'aigua i consum d'energia per persona presenten una millora general continuada. Val la pena fer una anàlisi acurada d'aquestes dades perquè aquests indicadors mostren clarament la conscienciació i l'aportació de la ciutadania a la millora de la qualitat de vida. D'una banda el creixement constant del teixit associatiu, d'una altra la implicació creixent en en reciclatge de residus, l'esforç importantíssim i continuat d'estalvi d'aigua que enguany ha sofert un lleuger increment no significatiu. I el més interessant és que no hi ha una gran variabilitat de les tendències, són positives i continuades.

INFORME FINAL

L'any 2008 es van aprovar **les línies de treball del Pla de Civisme 2008-2011** en el qual continuava tenint un paper important la participació, que d'ençà de 2006 s'ha articulat per mitjà d'una comissió del Consell de Ciutat, i també la coordinació entre els diferents serveis municipals que porten a terme actuacions relacionades amb la promoció del civisme.

D'ençà de l'aprovació de **l'Ordenança de Civisme**, disposem d'altres indicadors com les actes i denúncies que des del Servei de Policia Local i de Serveis i Manteniment posen en relació a diferents tipus d'infraccions que es detallen enguany en l'Annex II i que ens mostren els principals actes incívics, i que fan referència tant a la propia ordenança de civisme com a d'altres que sancionen actes d'aquesta mena. El nombre de denúncies ha baixat lleugerament –en un 6,84 %-.

	2005	2006	2007	2008	2009
Total actes i denúncies	3.137	3.138	3.242	3.494	3.255
Prestacions substitutòries		37	47	22	29
Població ciutat	116.764	118.891	119.441	119.858	121.746
% actes i denúncies / habitants	2,68%	2,63%	2,71%	2,91%	2,67%

L'any 2006 es van iniciar les **prestacions en substitució d'una sanció** per l'Ordenança de Civisme que tenen la possibilitat de realitzar aquelles persones que fan per primera vegada una infracció lleu. De 29 que s'han portat a terme durant 2009, la gran majoria han estat

avaluades de forma positiva o molt positiva, s'ha portat a terme a la Creu Roja i al Menjador de Gent Gran del Casal de Cerdanyola i 12 han estat sessions formatives a menors d'edat que ha realitzat el servei de Mediació Ciutadana. La major part d'aquestes prestacions es feien per sancions com: grafits, embrutar o llençar brossa a la via pública, pertorbar el funcionament d'un servei públic, baralles, expressions irrespectuoses o insults a l'autoritat.

Enguany cal destacar que des dels diferents serveis municipals s'han realitzat **180 programes o activitats** relacionades en diferents mesura i per diferents conceptes, amb la promoció i difusió del civisme a la nostra ciutat.

L'any 2009, vàrem poder comptar amb un nou equip d'**Informadors Cívics** -.4 persones- , amb les quals i en coordinació amb Servei de Policia Local i Serveis i Manteniment , es varen realitzar campanyes de promoció del bon ús de l'espai públic en els parcs i places de la ciutat i durant la qual a més d'informar sobre els comportaments correctes i les sancions previstes a les ordenances pels casos d'incivisme o mal ús, també es vàren poder recollir incidències, queixes o suggeriments comunicats pels ciutadans respecte a incivisme, vandalisme o disfuncions en aquests espais. Els resultats queden reflectits en els indicadors de les activitats del Pla.

També cal esmentar dins l'exercici 2009 la continuïtat en el desenvolupament del programa de civisme aprovat en el programa integral de millora dels barris de **Rocafonda-El Palau-Escorxador** (Llei de Barris). El programa es realitza en conveni amb l'entitat Creu Roja i es va iniciar el mes de desembre de 2008. Es tracta d'un programa per a fomentar i informar dels bons hàbits i comportaments cívics en les comunitats de veïns i al barri que és porta a terme per mitjà de visites als domicilis en les quals es transmet personalment la informació llar a llar i comunitat a comunitat procurant a més a més detectar si hi ha problemàtiques concretes, i en cas que n'hi hagi quines són, per tal de procurar-los una orientació cap a la resolució i/o una derivació al servei municipal que correspongui. Aquesta actuació es porta a terme de

forma coordinada amb l'Oficina de la llei de barris que ja ha habilitat recursos informatius i d'atenció personalitzada al barri de Rocafonda i amb la resta de serveis municipals.

També cal destacar que l'any 2006 va entrar en funcionament el **Telèfon del Civisme** 900 859 009, mitjançant el qual es pot concertar la recollida domiciliària de voluminosos i fer arribar incidències de civisme de forma gratuïta a l'Ajuntament durant les 24 hores del dia i que les dades de què disposem pels dos anys sencers de funcionament són les següents:

Any	Voluminosos	Incidències al carrer	Altres	Total trucades
2007	12.830	8.706	2.428	23.964
2008	12.789	14.334	2.537	29.560
2009	14.920	9.819	2.288	27.027

El quadre ens mostra la creixent implicació i participació de la ciutadania en la cura dels espais públics i de la ciutat en general.

Fins el mes d'abril de 2009 es recullen les adhesions al Manifest Cívic i amb tothom que s'hi adhereixi passa a formar part de la Xarxa Cívica per millorar la comunicació entre l'Ajuntament i la xarxa en la informació i les propostes entorn del civisme a la nostra ciutat.

Pel que fa a les dades dels indicadors de la memòria, en referència als actes incívics premeditats (vandalisme i grafitis) cal destacar-ne el descens global si bé ha hagut un repunt del vandalisme relacionat amb pintades, però més important que la variació puntual en un any, el que cal destacar són les tendències clares al descens en la sèrie de 7 anys que analitzem.

Pel que fa a l'indicador de les accions de Serveis Municipals i Manteniment, és positiu el descens del num. d'elements que s'han hagut de reposar o reparar -14,83%- però l'increment dels costos unitaris d'aquests elements fan que la despesa global augmenti seguint la tendència general ascendent.

L'indicador de conflictes es presenta negatiu per l'any 2009, si bé cal destacar que els increments per conflictes amb l'autoritat i baralles a la via pública o locals són petits en numeros absoluts i que cal destacar el descens significatiu dels conflictes familiars.

Dels 6 indicadors de negligència , només 3 tenen una evolució positiva, són els de mal estacionament de vehicles, % de vehicles amb soroll superior al permès, molèsties per animals, % d'animals adoptats sobre animals recollits. En canvi són negatives les evolucions de molèsties produïdes per persones, les produïdes per animals i l'indicador d'expedients de salubritat.

Pel que fa al civisme actiu, dels 3 indicadors de què disposem, les evolucions són positives malgrat un lleuger repunt del consum domèstic d'aigua que no és significatiu. I el més important no és l'evolució d'aquest darrer any sinó la tendència general de tota la sèrie d'anys que, en el seu conjunt, s'han de valorar molt positivament. El consum d'aigua en aquests 7 anys s'ha reduït en un 17,4%, el % de residus domèstics recollits selectivament s'ha incrementat en un 16,6 %, i el moviment associatiu s'ha incrementat en un 38,9%.

ANNEX I

Recull d'actuacions i programes del Pla d'acció per al civisme a Mataró 2009

Pla d'acció per al civisme a Mataró

1 - Drets i deures dels ciutadans: Informació i garantia

Difusió, promoció i reconeixement dels drets i deures, tant individuals com col·lectius.

Difusió dels drets i deures dels ciutadans, amb la inclusió de les vies per a exercir i reclamar els seus drets, així com dels mecanismes reguladors dels deures, i sancionadors en cas d'incompliment.

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Acol·lida famílies a l'Oficina Municipal d'Escolarització informació sobre oferta formativa, mapa escolar, escolarització, drets i deures, etc. · Distribució equilibrada de l'alumnat amb necessitats educatives específiques (NEE) que afavoreixi la integració i la cohesió social	Entrevistes famílies d'alumnes de P-3 per detectar NEE · Entrevistes famílies estrangeres novvingudes per detectar NEE · Acompanyament als centres escolars de les famílies amb dificultats de comunicació i/o pocs recursos personals	IME	Alumnes i famílies	Any 2009	Entrevistes alumnes P-3: 268 Entrevistes famílies novvingudes: 503 Acompanyaments: 70
Col.laboració entre el Síndic de Greuges de Catalunya i els síndics i defensors locals per a assegurar a la ciutadania l'opció de presentar la seva queixa a una o altra Institució, per a garantir una atenció millor.	Conveni	Defensor del Ciutadà	Ciutadans	Tot l'any	Núm. d'expedients 7
Col.laboració entre sindicatures locals a través del Forum de Síndics i Defensors locals. Unificació de criteris. Exposició de situacions comunes.	Associació	Defensor del Ciutadà	Ciutadans	Tot l'any	Sí
Comissió d'absentisme: detecció, intervenció i seguiment de les situacions d'absentisme escolar	Reunions de diferents agents implicats en l'escolarització obligatòria · Amonestacions · Intervencions de Benestar Social	IME/ Benestar Social/Polícia Local	Alumnes primària i ESO	Curs 2008-2009	Nº amonestacions IME: 42 Nº amonestacions Polícia: 23 Nº casos enviats a Fiscalia de Menors: 2

Defensor del Ciutadà com a figura que vetlla pels drets dels ciutadans en relació a l'actuació de l'Administració municipal o als organismes que en depenen, amb les pertinents garanties d'independència i objectivitat.	Atenció de casos i orientació	Defensor del Ciutadà	Ciutadans	Tot l'any	Núm. d' atencions: 801
Difusió a cada departament o dependència municipal dels drets i deures dels ciutadans respecte als serveis, programes o procediments que s'hi realitzen	Difusió activitat educativa alternativa a la denúncia	Polícia Local	Infractors	Tot l'any	Sí (cursos) 52
Informació i orientació per poder exercir i reclamar els drets davant de tercers (públics o privats), per mitjà dels serveis d'informació municipal.	Informació sobre els seus drets per a les víctimes de delictes.	Polícia Local – Unitat d'Atenció al Ciutadà (UAC)	Víctimes de delictes	Tot l'any	Sí
Resolució de les queixes en assumptes en què l'actuació de l'Administració municipal hagi pogut produir una vulneració dels drets de les persones. Pot fer recomanacions recodatoris o suggeriments.	Informe anual	Defensor del Ciutadà	Ciutadans/Ajuntament	Tot l'any	Núm. d' expedients de queixa: 86

2- Participació ciutadana i convivència:

Foment de la consciència que la ciutat la formem tots, tant pel que fa a l'ús i gaudi diaris com a la seva planificació, estructuració i desenvolupament.

2.1 Desenvolupament i promoció de les vies de participació en els afers de la ciutat reconeguts en el Reglament orgànic municipal.

Accions	Responsable	Actuacions	Destinatari	Calendari	Indicadors
Difusió de la informació relativa a l'actuació municipal com a element necessari i previ a qualsevol procés de participació.	Edició i difusió de l'Ajuntament Informa	Presidència	Població en general	Tot l'any	Nre. exemplars: 6.685
	Convocatòries de reunions informatives amb veïns per explicar projectes i actuacions que es faran a la ciutat	Participació Ciutadana	Ciutadans	Tot l'any	Sí
Facilitar la participació dels veïns a títol individual o organitzats en col·lectius, el dret d'iniciativa ciutadana i la participació de les entitats ciutadanes en l'organització municipal.	Informació al web sobre les convocatòries als òrgans de govern de l'Ajuntament i altres reunions municipals	Presidència	Ciutadans	Tot l'any	Num. Consultes: 55.195
	Gestió del Consell Municipal del Medi Ambient	Medi Ambient i Sostenibilitat	Membres consell medi ambient i ciutadania	Tot l'any	4 sessions
	Gestió del grup de treball de d'Agenda 21, en el marc del Consell Municipal del Medi Ambient	Medi Ambient i Sostenibilitat	Membres consell medi ambient i ciutadania	Tot l'any	5 sessions
	Realització de reunions amb la Comissió de Seguiment de les estacions base de telefonia mòbil	Llicències d'activitats	Entitats	Tot any	2 sessions
	Recepció i resposta de queixes, peticions i suggeriments.	Polícia Local	Població en general	Tot l'any	Nre. de queixes i respostes 315
	Reunions de consells municipals de participació (sectorials i territorials) i grups de treball dels consells	Participació Ciutadana	Membres consells de participació	Tot l'any	146

	Innovacions per incrementar la participació en el procés d'aprovació de PAM i pressupostos.	Participació Ciutadana /Presidència/ Àrea de Serveis Centrals	Ciutadans	Anyal	Participants procés elaboració PAM: 1a sessió 125; 2a sessió: 100
--	---------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------	-----------	-------	-------------------------------------------------------------------

2.2 Suport al teixit associatiu com a vertebrador de l'espai comunitari i com a agent clau per a l'impuls d'actituds cíviques:

Accions	Responsable	Actuacions	Destinatari	Calendari	Indicadors
Foment valors cívics	Organització de les Fires de l'Infant i Setmana Jove	Joventut	Famílies, Infants i joves	Vacances de Nadal	900 persones, 2.400 usos
Foment del voluntariat i reconeixement de la seva tasca mitjançant el suport municipal a les associacions que l'impulsen.	Establiment de convenis amb entitats del municipi que realitzen activitats de medi ambient o de promoció del desenvolupament sostenible	Medi Ambient i Sostenibilitat	Entitats	Anyal	Sí
	Col·laboració d'associacions i entitats juvenils i de lleure en les activitats de casals estiu	Joventut	Joves	juliol i setembre	19 entitats
Foment del voluntariat ocasional, d'acord a la Llei de Protecció Civil.	Formació en autoprotecció als ciutadans per tal d'enfortir la seva autoprotecció	Protecció Civil / Creu Roja	diversos col·lectius de la ciutat	Anyal	Nº participants: 79 ciutadans
Mostra per a difondre la tasca que realitzen les entitats	1a Mostra d'entitats de Cerdanyola	Participació Ciutadana	Entitats i població en general	octubre	23 entitats participants
Priorització en la convocatòria de subvencions dels programes o actuacions que fomentin el civisme	Convocatòria per a l'atorgament de subvencions per a programes d'activitats d'entitats ciutadanes sense afany de lucre	Serveis Personals	Entitats i associacions	Anyal	programes de subvencions 19. Nre entitats subvencionades o amb conveni 376.
Suport al seu funcionament ordinari mitjançant l'Agència Municipal d'Associacions.	Actualització dades Registre Municipal d'Entitats.	Participació Ciutadana	Entitats de la ciutat.	Tot l'any	33 noves entitats. Entitats alta 465

	Servei d'assessorament per a entitats i associacions.	Participació Ciutadana	Entitats de la ciutat.	Tot l'any	Núm. assessoraments: 295
	Programa de conferències "La democràcia en l'àmbit local"	Participació Ciutadana	Ciutadania en general i entitats	curs escolar	Mitjana participants: 20 persones
	Programa de formació per a col.lectiu d'entitats	Participació Ciutadana	Entitats de la ciutat.	Tot l'any	3 cursos amb un total participants 51
Xerrades vers el civisme a les platges i els avisos per el colors de las banderas i megafonia	Formació en autoprotecció als nens dels casals d'estiu, durant la seva estada a les platges	Protecció Civil / Creu Roja	nens i nenes dels casals d'estiu	juny juliol	741

2.3 Foment de la participació individual i col·lectiva mitjançant les tecnologies de la informació i la comunicació.

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Promoció del web municipal com a via per garantir l'accés a la informació i facilitar la participació per mitjà de mecanismes àgils.	Manteniment i actualització continuada de l'apartat de sostenibilitat del web municipal	Medi Ambient i Sostenibilitat / Coordinació web	Ciutadania en general	Tot l'any	Sí
	Creació d'un minisite sobre el Pla de lluita contra el canvi climàtic al web municipal i actualització de la informació	Medi Ambient i Sostenibilitat / Coordinació web	Ciutadania en general	Tot l'any	Sí

2.4 Respecte i convivència: Foment de la relació entre els ciutadans com a actuació per al foment del respecte i de la convivència

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Promoció del diàleg i la comunicació com a eines per a la resolució de conflictes	Projecte servei de Mediació Ciutadana	Participació Ciutadana	Població en general	Tot l'any	Nº de casos atesos 2009: 296
Seguiment de les mesures incloses en el Pacte per a la nova ciutadania.	Servei de Mediació Intercultural	Nova Ciutadania	Entitats, persones nouvingudes, serveis municipals i altres administracions	Tot l'any	Nombre de serveis: 4.081 en l'àmbit educatiu, sanitari, social i d'inserció laboral
	Programa de sensibilització "Benvinguts a casa la Ramou"	Nova Ciutadania	Escolars	De febrer a maig	Nre. participants nois/es 275 Nre. Escoles: 7
	Prevenió absentisme noies marroquines	Nova Ciutadania/ Benestar Social	Noies d'origen marroquí en edat d'escolarització obligatòria	Curs escolar	Nre. de centres: 1 noies participants: 33
	Programa "Juguem a l'Aualé"	Nova Ciutadania/ Institut d'Esports	Alumnes de 6è primària	setembre 08-març 2009	Nre. participants: 743 nombre de centres: 18
	Itineraris d'informació: unificació de criteris d'informació i de circuits, per orientar adequadament els usuaris.	Nova Ciutadania/Benestar Social /Participació Ciutadana/ OFIAC	Persones nouvingudes a la ciutat que es donen d'alta en el padró d'habitants	Tot l'any	Total de persones que han passat pel circuit d'acollida: 714. S'han fet un total de 40 circuits en 4 idiomes diferents
	Revisió i actualització de la guia d'acollida "Benvinguts a Mataró" amb informació sobre drets i deures, i sobre els serveis de què es disposa	Nova Ciutadania/Benestar Social/ IME / IMPEM/ OFIAC	Persones nouvingudes a la ciutat que es donen d'alta en el padró d'habitants	Tot l'any	A totes les persones que han passat pel circuit se'ls ha lliurat el material
	Programa "Contes d'arreu del món"	Nova Ciutadania/IME	Alumnes 4t primària	Del 5 al 9 de maig	Nre. alumnes: 520 Nre. escoles:14

Joves Guies d'acolliment i acompanyament de nouvinguts	Nova Ciutadania/IME	Alumnes de secundària	De gener a juny	Nre. participants: 85 nombre de centres: 4
--------------------------------------------------------	---------------------	-----------------------	-----------------	-----------------------------------------------

3- Ús respectuós de l'espai públic.

La confluència d'usos a la via pública és un element essencial de la vida de la ciutat i de l'establiment de relacions de convivència i relació. La compatibilització d'aquests usos i el respecte als altres i a l'entorn suposen un element essencial de la qualitat de vida.

3.1 Manteniment de la qualitat dels espais públics per tal de garantir-ne l'ús òptim en les millors condicions

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Foment de l'ús cívic dels espais públics de lleure (places i jardins, parcs, platges) mitjançant l'adequació i manteniment dels accessos i indicacions, i de les infraestructures necessàries per al seu bon ús (mobiliari, neteja, manteniment...)	Manteniment de parcs	Manteniment i Serveis	Població en general	Tot l'any	Cost: 510,997,47 euros
	Instal·lació de tancats de fusta en les zones de jocs infantils a la pl. Cirera, pl. Andalusia, pl. Miquel Martí Pol, parc de cerdanyola, pl. de la llàntia i pl. St. Josep de Calasanç	Manteniment i Serveis	Població en general	any 2009	cost de les obres 37.044,10 €
	Ampliació de les àrees de jocs a la pl. M ^a Aurelia Capmany, parc Central Nou, pl. Miquel Martí Pol i arranament del jocs de la platja	Manteniment i Serveis	Població en general	any 2009	cost de les obres 52.465,64 €
	Creació d'una àrea de jocs infantil a la pl. de Cirera	Manteniment i Serveis	Població en general	any 2009	cost de les obres 11.104,68 €
	Creació d'una àrea de jocs interactiva al Parc Central Nou	Manteniment i Serveis	Població en general	any 2009	cost de les obres 97.254,07 €
	Creació d'una àrea de jocs interactiva al Carrer Alemanya	Manteniment i Serveis	Població en general	any 2009	cost de les obres 44.788,10 €
	Instal·lació i manteniment de material i espais esportius a l'aire lliure	Institut d'Esports i Serveis i Manteniment	Ciutadans en general	Tot l'any	Compliment pressupostari
	Millora dels espais i de l'accessibilitat del Parc Forestal	Manteniment i Serveis	Ciutadans en general	Any 2009	cost de les obres 198,674,46 €
	Millora d'urbanització del passatge Pau Clarís	Manteniment i Serveis	Ciutadans en general	Any 2009	cost de les obres 426,830,27 €
	Contenció de talussos al passatge Mas de St. Jordi	Manteniment i Serveis	Ciutadans en general	Any 2009	cost de les obres 36,000 €
Enjardinament de la Rotonda NII	Manteniment i Serveis	Ciutadans en general	Any 2009	cost de les obres 50,000 €	

	Instal·lació i manteniment de material i espais esportius a l'aire lliure	Institut d'Esports i Serveis i Manteniment	Ciudadans en general	Tot l'any	Compliment pressupostari
Programes de manteniment, neteja i millora dels espais públics.	Manteniment i millora de la via pública	Manteniment i Serveis	Població en general	Tot l'any	Compliment pressupostari
	Soterrament d'àrees d'aportació de residus	Manteniment i Serveis	Població en general	Tot l'any	3 àrees (17 contenidors)
	Entrada lliure a la deixalleria a tots els particulars i activitats de la ciutat (horari deixalleries dilluns a dissabte 10 a 13 i de 16 a 20h . Diumenges i festius de 10 a 14h)	Manteniment i Serveis	Població en general	Tot l'any	Compliment pressupostari
	Recollida de voluminosos de manera concertada, per tal de reduir els voluminosos a la via pública	Manteniment i Serveis	Població en general	Tot l'any	1.980 Tn recollida concertada
Actuacions de l'Administració municipal per a l'ús segur i cívic i el manteniment i la neteja dels espais públics.	Seguiment projectes per part de la comissió de Seguretat urbanística (disseny espais públics amb criteris de seguretat i civisme	Polícia Local / Mobilitat / Protecció Civil / Urbanisme/ Obres / Manteniment /Medi Ambient	Població en general	Tot l'any	Sí, 1 sessió (2009)
	Campanya de vigilància dels graffits	Polícia Local, Manteniment	Infractors	tot l'any	Nº sancions i actes: 37
Realització de campanyes específiques destinades a fomentar el bon ús dels espais públics	Sessions educatives en "Pràctiques cíviques i socials de solidaritat"	Polícia Local - Policia de Barri	Escolars de secundària	Curs escolar	Nombre de sessions: Només de civisme: 33
	Sessions programa d'educació viària	Polícia Local – Unitat d'Educació Viària	Escolars	Curs escolar	Nre. alumnes curs escolar: 9067
	Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura	Mobilitat / Policia Local / IME / IE / CTSA / Medi Ambient / IMPEM / EUPM	Població en general	del 22 al 29 de setembre	Sí

3.2 Foment de l'ús comunitari dels espais públics mitjançant la realització d'activitats

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Realització d'activitats, promogudes directament per l'Ajuntament o en col·laboració amb altres agents, que tinguin per finalitat promoure l'ús i gaudi de l'espai públic, millorar el sentiment de propietat col·lectiva i fomentar la relació i convivència de la ciutadania (festes majors, activitats al carrer, fires, jornades de mobilitat sostenible...)	Suport i col·laboració en diades i festes organitzades per entitats ciutadanes (setmanes culturals, romeries, sardanistes, Correllengua, castellers, Armats....)	IMAC	Població en general	Tot l'any	Nre. activitats: 14
	Promoció del got reutilitzable en actes lúdics	IMAC	Població en general	Estiu	Sí
	Suport a festes de barri o de carrer	IMAC / Participació Ciutadana	Població en general	Tot l'any	Nre. activitats: 22
	Organització d'actes esportius propis del Patronat, en espais públics	Institut d'Esports	Població en general	Tot l'any	Nre. activitats: 6 Nre. usuaris: 4700
	Suport a les entitats que organitzen actes esportius al carrer	Institut d'Esports	Als esportistes de clubs i ciutadans en general.	Tot l'any	Nre. activitats: 14 Nre. usuaris: 7000
	Organització de diades i festes ciutadanes (Reis, Carnestoltes, Sant Jordi, LesSantes, Onze de Setembre)	IMAC	Població en general	Tot l'any	Nre. activitats: 5
Regulació, autorització i supervisió de les activitats realitzades en espais públics, com a via per garantir-ne un ús responsable i respectuós.	Comprovació de llicències d'ocupació de via pública	Polícia Local	Ocupacions via pública	Temporada d'estiu	Nre. d'intervencions: Terrasses: 50 Actes: 9

3.3 Contaminació acústica i visual

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Actuacions de l'Administració municipal per al manteniment de la neteja i dels espais públics.	Neteja de parcs	Manteniment i Serveis	població en general	Tot l'any	cost: 677,357,24 euros
Promoció de la implicació dels propietaris de béns i immobles de la seva neteja i manteniment, i de mesures destinades a fer-ho efectiu a través dels ajuts a la rehabilitació, de l'oficina de Promoció de l'Habitatge. Facilitar la informació sobre programes de suport promoguts per altres administracions.	Campanyes de difusió dels diferents ajuts que ofereixen l'Ajuntament i la Generalitat	Empresa municipal Prohabitatge Mataró SA	Ciudadans en general	de 27 de maig al 30 de juny	Nre. ajuts concedits: 985
	Ajuts en lloguer	Empresa municipal Prohabitatge Mataró SA	Ciudadans en general	del 1 de juliol al 30 de setembre	Nre. habitatges beneficiats: 354
Control, periòdic i de caràcter preventiu, de les emissions acústiques de vehicles, locals comercials i habitatges privats, acompanyat sempre d'informació destinada a promoure la consciència dels ciutadans i a aplicar les normatives i límits vigents.	Actualització del mapa acústic de la ciutat (zona Vista Alegre) i càlcul d'indicadors de soroll	Medi Ambient i Sostenibilitat	Ciudadania en general	Anual	Sí
	Participació en el grup de treball sobre Mapes estratègics de soroll d'aglomeracions de la Direcció General de Qualitat Ambiental	Medi Ambient i Sostenibilitat	Intern	Any 2009	Sí
	Realització de tallers d'acústica per escolars de 4t. d'ESO, en el marc de la Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura	Medi Ambient i Sostenibilitat	Escolars	Setembre	3 tallers
	Realització de mesures d'intensitat de camp a petició d'aquelles persones que es considerin afectades per contaminació electromagnètica, i de control de les estacions base.	Llicències d'activitats	Ciudadania	Tot any	Sí
	Campanyes de control de contaminació acústica de vehicles + campanya quinzenal ciclomotors + campanya intensiva mes de juny	Policia Local	Població en general	Anual /quinzenal/ mes de juny	% de vehicles que incompleixen normativa :4,19% mesurats 2027 positius 85
	Manteniment de llistat d'alarmes	Policia Local	Propietaris d'alarmes	Tot l'any	Nre. d'alarmes noves: 2379 (actualització general abril a juny 2009)
	Intervenció en alarmes de locals, particulars i vehicles	Policia Local	Propietaris d'alarmes	Tot l'any	Serveis realitzats 503

Manteniment de la campanya sobre la distribució il·legal de publicitat.	Identificació i denúncia de la publicitat distribuïda il·legalment	Polícia Local	Infractors	Tot l'any	Nre. d'actes: 65
-------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------	---------------	------------	-----------	-------------------------

3.4 Animals de companyia

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Dispensació de materials que permetin als propietaris fer la recollida dels excrements dels animals de manera còmoda.	Dispensació de bosses en espais públics i instal·lació de bobinets	Manteniment i Serveis	Propietaris d'animals domèstics	tot l'any	Nre. bosses distribuïdes: 2.085.200 bosses. Nre. total de bobinets 94
Manteniment del programa "Animals a la via pública" destinat a garantir el compliment de la normativa.	Campanya anual	Polícia Local /Salut Pública	Propietaris de gossos	novembre	Sí denúncies: 112
	Vigilància a la ciutat	Via Pública (Polícia Local) Salut Pública	Propietaris de gossos	tot l'any	Nre. denúncies: 337
Promoció de la llicència administrativa per a la "conducció" de gossos de races perilloses i del seu registre	Lliurament de llicències. Formalització de registres. Informació	Salut Pública	Propietaris de gossos races perilloses	Tot l'any	Nre. llicències: 12 noves i 10 renovacions
Seguiment del cens d'animals de companyia, i informació a tots els propietaris dels requisits per complir pel que fa a condicions sanitàries i d'ús de l'espai públic.	Informació obligació cens a les campanyes anuals	Polícia Local	Propietaris animals domèstics	tot l'any	Sí
Aminorar les molèsties causades pels estornells a la zona Rambla / Plaça Santa Anna	Campanya per foragitar els estornells	Salut Pública	població en general	tardor	Si

4- Ús responsable dels recursos naturals i foment del reciclatge

El respecte a l'entorn i als recursos naturals suposa avui un dels més importants reptes col·lectius, només assumible des de la conscienciació i participació activa de tothom.

4.1- Foment de la consciència sobre el respecte al medi ambient i a la necessitat de reduir els consums.

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Foment del reciclatge	Pilones per a impedir l'estacionament de vehicles fetes amb materials reciclats	Mobilitat / Manteniment i Serveis	Ciutadans en general	Tot l'any	Sí
Manteniment i ampliació dels programes de formació en centres escolars d'educació mediambiental.	Gestió del programa d'educació i difusió de l'Agenda 21 "Mataró Sostenible" per a centres d'ensenyament, escoles d'adults i associacions de Mataró	Medi Ambient i Sostenibilitat	Escolars i altres	Tot l'any	Sí
	Organització de l'exposició ExpokW sobre cultura energètica bàsica a l'IES Thos i Codina	Medi Ambient i Sostenibilitat	Escolars i altres	Any 2009	Sí
	Promoure la distribució de l'Agenda escolar europea 2009-2010 del medi ambient i el desenvolupament i el seu seguiment	Medi Ambient i Sostenibilitat / IME	Alumnes d'ESO i PGS	Curs 2009-2010	Nre. agendes repartides: 1.725
Manteniment i ampliació dels programes i campanyes de conscienciació sobre aspectes concrets i de caràcter eminentment pràctic.	Elaboració del Pla de lluita contra el canvi climàtic- Agenda 21 Mataró	Medi Ambient i Sostenibilitat	Intern i ciutadania en general	Any 2009	Sí
	Organització d'una passejada guiada "L'històric veïnat de Mata: bastió de resistència agrícola", conjuntament amb el Parc del Montnegre i el Corredor	Medi Ambient i Sostenibilitat	Ciutadania en general	Any 2009	Sí
	Bicicletada guiada per les Cinc Sènies, conjuntament amb el Parc del Montnegre i el Corredor	Medi Ambient i Sostenibilitat	Ciutadania en general	Any 2009	Sí
	Coorganització del pas per Mataró del Ral.li Solar Phebus 2009	Medi Ambient i Sostenibilitat	Ciutadania en general	Any 2009	Sí
	Seguiment de la utilització d'una bicicleta elèctrica i una de convencional per a desplaçaments laborals dels treballadors i treballadores municipals de l'Edifici de Vidre	Medi Ambient i Sostenibilitat	Intern	Any 2009	Sí

	Coorganització de la xerrada-col.loqui "Medi ambient i biodiversitat: un planeta blau o vermell ?" a La Peixateria	Medi Ambient i Sostenibilitat / Civisme	Ciutadania en general	Any 2009	Sí
	Calendari de la Gent Gran 2009 sobre Mataró Sostenible	Imatge / Medi Ambient i Sostenibilitat	Gent gran	Any 2009	Sí
	Participació en la campanya "Mercats Sostenibles" de la Diputació de Barcelona	IMPEM / Medi Ambient i Sostenibilitat	Paradistes i usuaris del mercat de la pl. de Cuba	Any 2009	Sí
	Seguiment d'activitats lligades al Projecte Alguer	Medi Ambient i Sostenibilitat / IMAC	Ciutadania en general	Tot l'any	Sí
	Campanya recollida selectiva arbres de Nadal	Manteniment i Serveis	Ciudadans en general	Mes de gener	Cost del servei 2,250 euros
Programes de foment de l'estalvi, gestió correcta i efectes dels diversos vectors ambientals (energia, aigua, emissions de gasos, soroll, etc.)	Recepció d'un guardó a l'eficència en la gestió de l'aigua del municipi	AMSA / Medi Ambient i Sostenibilitat	Ciutadania en general	Any 2009	Sí
	Cursos de temàtica ambiental, de ciència i naturalesa al Centre Tres Roques: "Agricultura ecològica per a hortolans urbans", "L'hort a casa. Cultiu d'hortalisses i plantes útils en balcons i terrats" i "Astronomia bàsica"	IME / Medi Ambient i Sostenibilitat	Ciutadania en general	Any 2009	Sí
	Projecte de prolongació del Tub Verd al front de Mar	MESSA / Medi Ambient i Sostenibilitat	Sector públic i privat	2009	Sí
	Participació a la "Red Española de ciudades por el clima", en tant que municipi adherit	Medi Ambient i Sostenibilitat		Any 2009	Sí
	Actualització de les fitxes de projectes municipals que es visualitzen a l'apartat de Buenas Prácticas de Sostenibilidad Local de la pàgina web de la Red Española de ciudades por el clima.	Medi Ambient i Sostenibilitat	Ciutadania en general	Any 2009	Sí
	Difusió d'informació per a la prevenció de la contaminació lluminosa en les festes de Nadal, a través de cartells editats per l'Oficina per a la prevenció de la contaminació lluminosa de la Generalitat de Catalunya	Medi Ambient i Sostenibilitat	Ciutadania en general	Any 2009	Sí
	Elaboració del Pla d'usos i seguiment de la rehabilitació futur Equipament d'educació per a la sostenibilitat	Medi Ambient i Sostenibilitat/Obres	Ciutadania en general	Any 2009	Sí

	Seguiment de l'aplicació de l'Ordenança sobre la incorporació de sistemes de captació d'energia solar per a la producció d'aigua calenta a edificis i construccions en el terme municipal de Mataró	Medi Ambient i Sostenibilitat / Habitatge i Llicències urbanístiques	Ciutadania en general / Gremi constructors	Any 2009	Sí
	Incorporació d'actuacions solars i fotovoltaïques a Mataró al llibre "España solar"	Medi Ambient i Sostenibilitat	Administracions públiques	Any 2009	Sí
	Bonificacions a les llicències d'activitats de construcció que realitzin auditories energètiques, que optimitzin el procés global de producció, que incloguin sistemes d'estalvi energètic, d'aigua, etc.	Llicències d'activitats / Habitatge i Llicències urbanístiques	Ciutadania en general	Tot l'any	Sí
	Promoure l'estalvi d'aigua i energia entre les entitats usuàries de les instal·lacions esportives municipals (dins l'agenda21)	Institut d'Esports	Els usuaris de les instal·lacions esportives municipals	tot l'any	Sí
Utilització de sistemes de senyalització viària més eficients	Incorporació de la tecnologia LED a la xarxa semaforica de la ciutat	Mobilitat	Ciutadans en general	Tot l'any	Tots els semàfors tenen tecnologia LED

4.2- Facilitar els mitjans per al reciclatge i garantir el compliment de les normatives relatives al medi ambient i a la gestió de residus.

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Foment del reciclatge de deixalles domèstiques i d'edificis municipals.	Recollida selectiva de paper, piles i tòners d'impressores	Manteniment i Serveis	Dependències municipals	Tot l'any	Sí
Millora continua de la recollida de residus entre el teixit empresarial, informació i difusió del nou sistema de recollida selectiva per empreses i comerços de pla d'en boet	Informació i control periòdic del sistema de recollida a empreses	Manteniment i Serveis	Empreses i comerços de la ciutat	Tot l'any	Si
Millorar la recollida de residus entre el teixit empresarial	Campanya residus industrials sancionadora	Policia Local	Industrials i comerciants	Setembre	Actes: 32
	Controls permanents zones industrials	Policia Local	Industrials i comerciants	Tot l'any	Sí
	Disseny de la campanya de sensibilització sobre informació en la gestió de residus	IMPEM	Comerços i serveis d'ela ciutat	tot l'any	Sí
Promoure el coneixement i el compliment de les normatives específiques relacionades amb el medi ambient i la sostenibilitat, en especial les relatives a l'abocament de residus urbans o de residus d'indústries i tallers mecànics.	Vigilància compliment ordenances municipals	Policia Local	Població en general	Tot l'any	Sí
Utilització de sistemes de rec més eficients: centralització del sistema de rec automàtic	Centralització de les zones de reg automàtic. Ampliació de més zones centralitzades i inici de la implantació dels contalitres	Manteniment i Serveis	Població en general	any2009	cost de les obres 139,161,72 euros
	Manteniment del sistema de telegestió del reg automàtic	Manteniment i Serveis	Població en general	tot l'any	cost del servei 6,000 euros

5- Ús del vehicle, trànsit i aparcament:

La mobilitat de persones, vehicles i mercaderies ha de basar-se en un model que permeti el correcte desenvolupament social i econòmic de la ciutat, i que, ahora, sigui sostenible i doni resposta a les diferents necessitats.

Els criteris de gestió i revisió de la mobilitat queden recollits en el Pacte per a la Mobilitat.

5.1 Pel que fa al foment de l'ús responsable i respectuós dels mitjans de transport, es continuarà realitzant:

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Campanyes i actuacions destinades a fomentar l'ús respectuós de la via pública	Organització de la Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura	Mobilitat	Població en general	2009	Sí
	Instal.lació 5 bandes reductores i 2 coixins berlinesos	Mobilitat	Població en general	Tot l'any	En total a la ciutat 113 bandes i 14 coixins berlinesos
	Manteniment web "compartir aparcament"	Mobilitat	Població en general	2009	Sí
	Aprovació de la nova Ordenança Municipal de Circulació i Transports de Mercaderies Perilloses	Mobilitat	Població en general	jun-09	2n trimestre
	Noves zones residencials per reurbanització: c. de Sant Agustí - c. de Sant Simó - Bda. Narcís Feliu de la Penya - c. de la Beata Maria, - c. d'Amàlia, - c. de Masevè - c. de Jaume Ibran - c. de Jaume Balmes, ptge. Pare Josep Rius, ptge. Antoni Regàs, c. d'Abat Marcet	Mobilitat / PUMSA / Servei Obres / Manteniment	Població en general	2009	Sí
	Programa d'educació viària sobre l'ús de la bicicleta	Polícia Local- Unitat d'Educació Viària	Alumnes 5è de primària	Tot l'any	Nre. d'alumnes curs escolar: 1139 (2008-2009)
	Retirada de vehicles abandonats a la via pública	Polícia Municipal – Unitat de Vehicles Abandonats	Població en general	Tot l'any	Nre. de vehicles retirats: 253
Establiment de zones d'aparcament per a bicicletes.	Instal.lació d'aparcaments per a bicicletes: a 40 ubicacions. Capacitat 318 bicicletes	Mobilitat	Població en general	Tot l'any	Total 111 ubicacions per 973 bicicletes
Establiment de zones públiques de reserva d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda.	Sol·licituds per iniciativa municipal o a sol·licitud de ciutadans de reserves i altres actuacions del Pacte de Mobilitat	Mobilitat	Població en general	Tot l'any	Num. Total de reserves: 150

Les actuacions de la Policia Local destinades a evitar els comportaments incívics i que col·lisionen amb els drets d'altres ciutadans (aparcament a la vorera, en doble fila, excés de soroll o ús del clàxon...)	Vigilància compliment lleis de trànsit i Ordenança municipal de circulació	Policia Local	Població en general	Tot l'any	Nre. denúncies o % de vehicles que infringeixen 71229 denúncies
Sessions formatives alternatives a la denúncia de trànsit.	Realització de sessions	Policia Local RACC	Infractors	Tot l'any	Nre. d'assistents: 1332
Mesures de foment del transport públic	Nova xarxa amb 9 línies d'autobusos	Mobilitat	Població en general	Tot l'any	Sí
	Targeta T12 per a menors entre 4 i 12 anys	Mobilitat	Infants i joves	Tot l'any	Sí
	Supressió de barreres arquitectòniques a parades d'autobus: s'han executat 39 plataformes de bus	Mobilitat	Població en general	Tot l'any	En total hi ha 68 plataformes, i 44 parades es fan directament al carril de circulació.

6- Educació en el civisme:

L'educació és l'àmbit essencial de transmissió no solament de continguts, sinó també dels valors i actituds que tots hem d'assumir com a ciutadans.

6.1 Inclusions de l'educació sobre el civisme en la formació bàsica

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Campanyes en el marc de l'espai educatiu	Campanya de parcs naturals – coneixement i respecte del medi ambient- 2 campanyes: "Coneguem els nostres parcs" i "Viu el parc"	IME	Alumnes 6è primària	Curs 2008 - 2009	"Coneguem els nostres parcs": Nre. d'escoles: 15 Nre. alumnes: 611 "Viu el parc": Nre. d'escoles: 9 Nre. alumnes: 307
	Promoció dels valors cívics i de convivència en la Campanya "Anem al Teatre" i "Mostra de Teatre Juvenil"	IME / IMAC	Alumnes d'Escola Bressol, primària i secundària	Curs 2008-2009	Nre. alumnes: 14253
	Jornades de Salut i Alimentació i Tallers escolars	Salut Pública / IME	població en general		Nre. Activitats: 125, 5.750 part. aprox.
	Potenciació d'hàbits de salut, pautes de convivència i sociabilitat a l'escola i a casa	Pere Flash, Tele Salut. Programa lúdic didàctic basat en un espectacle de titelles i material complementari sobre hàbits alimentaris.	Salut Pública / IME	Escolars	Curs escolar
Programa "Pràctiques cíviques i socials de solidaritat"	Sessions informatives i reunions en centres escolars, AMPA, i associacions de veïns	Polícia Local – Mossos d'Esquadra	Escolars i associacions	Curs escolar	Nre. assistents: 38 sessions

Suport als agents educatius per desenvolupar estratègies i instruments que permetin generar noves vies de treball i difusió del civisme en les seves diverses vessants,	Foment dels projectes d'aprenentatge-servei als centres educatius de la ciutat	IME	Comunitat educativa	Curs 2008-2009	Nº projectes: 21
	Desenvolupament dels plans d'entorn en centres escolars de Mataró	IME	Comunitat educativa	Curs 2008-2009	Nº activitats: 37 Nº usuaris: 10031

6.2 Foment de programes i activitats destinats a promoure la formació i reflexió entorn al civisme.

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Desenvolupament d'una acció d'informació i sensibilització destinada a difondre les normes bàsiques de convivència, respecte i ús responsable de l'espai públic i dels recursos naturals	Col·laboració dels Bombers en la informació als escolars de les normes i conductes a observar en cas d'incendi (prevenció i simulacres, dins programa d'educació viària)	Polícia Local Educació Viària i Bombers	Escolars	curs escolar	1278 escolars (2008-2009)
Dotar d'eines comunicatives i habilitats socials als menors per tal d'afavorir la convivència, mitjançant la reflexió i el debat	Aquest any s'ha celebrat una edició de la formació alternativa a la sanció de civisme per a menors. Es van celebrar 5 sessions d'1,5 hores cadascuna	Participació Ciutadana - Servei de Mediació Ciutadana	Menors infractors de l'ordenança de civisme	Abril	Nre. Seminaris - 1 Nre. Participants: 6
Facilitar eines i recursos coma complement a la formació dels joves	Facilitar Sales d'Estudis en diferents punts de la ciutat als joves en èpoques d'exàmens	Joventut	Joves	Curs escolar	Gener: 7 sales, resta de l'any: 2

Foment de la realització, en equipaments municipals, d'activitats i programes de foment del civisme	Posar els equipaments socio-culturals a disposició d'entitats i de l'Administració per a l'organització d'activitats que promoguin els valors cívics	Participació Ciutadana	Entitats i ciutadans	Tot l'any	Nre. cessions d'espais: 1.745
Foment valors cívics	Gestió del programa d'educació i difusió de l'Agenda 21 "Mataró Sostenible" per a centres d'ensenyament, escoles d'adults i associacions de Mataró (DUPLICAT)	Medi Ambient i Sostenibilitat	Escolars i altres	Tot l'any	Sí
	Oferta formativa per a monitors d'activitats de lleure infantil i juvenil	Juventut	Joves	Juny-juliol, setembre-octubre i desembre-gener 2010	4 cursos
	Sessions educatives sobre pràctiques cíviques i socials de solidaritat	Policia Local en col·laboració amb Mossos d'Esquadra	Civisme Prevenció drogues Mesures de seguretat Professi3 de futur Violència de gènere	Curs escolar	Nre. d'alumnes: Total 917 alumnes aprox, 38 xerrades. (només civisme: 33 xerrades)
	Alternativa Educativa a la sanció administrativa per a consum o tinença de drogues il·legals per part de menors	Policia Local, Mossos d'Esquadra, Pla Mpal de Drogodependències, Benestar Social, Drogodependències	menors residents a Mataró i no reincidents	tot l'any	Nº persones acollides a l'alternativa: 32
Formació d'iniciació a la mediació: Conèixer les eines bàsiques de la mediació i identificació dels casos que són mediables.	2 moduls formatius (4 hores)	Participació Ciutadana - Servei de Mediació Ciutadana	professionals del "Programa de Civisme a les comunitats de veïns de Rocafonda -El Palau."	7 i 8 d'octubre	Nre. Seminaris - 1 Nre. Participants: 4
Promoció de l'esport escolar com a eina educativa sobre el civisme i promoció de la consciència d'equip fomentant-ne un concepte no competitiu.	Organització dels Jocs Escolars (horari extraescolar)	Institut d'Esports	Escoles, clubs i col·lectius de lleure	Calendari escolar Curs: 2008-09	Nre. participants: 2150 Nre. esports: 13
	Servei esportiu natació escolar	Institut d'Esports	Escoles	Calendari escolar Curs: 2008-09	Nre. participants: 1850
Tinença responsable d'animals destinat a l'ensenyament primari.	Facilitar recursos educatius per a mestres	Salut Pública	Escolars	Curs escolar	Sí

7-PROMOCIÓ ECONÒMICA

*Foment dels valors relatius al civisme entre els **agents econòmics***

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Capacitació de persones en atur com a operaris d'instal·lacions de tractament i eliminació de residus urbans	Curs de formació	IMPEM	Persones en situació d'atur	Primer semestre	Han participat 17 persones
Fomentar la qualitat en l'ocupació i promoure el vessant social en els projectes empresarials	Promoure pràctiques de responsabilitat social entre el teixit empresarial de Mataró	IMPEM	Petites i mitjanes empreses	tot l'any	Han col.laborat 30 empreses
Promoure la creació de projectes empresarials de vessant social sense afany de lucre	Assessorament de projectes mitjançant la línia de microcrèdits - Fundació un sol món	IMPEM	Emprenedors amb dificultats d'accés al crèdit en el mercat ordinari, aturats de llarga durada...	tot l'any	10 projectes i 3 expedients de Microcrèdit tramitats

8-Àmbit municipal

L'Administració municipal ha d'incloure, en la totalitat de les seves actuacions, els programes accions o mitjans que garanteixin l'exercici efectiu dels drets i deures dels ciutadans, també ha de fomentar la convivència i el respecte a l'entorn.

8.1 Àmbit transversal de l'actuació municipal en matèria de civisme

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Obligatorietat d'incloure en els plans anuals de treball i en les actuacions que en siguin susceptibles, actuacions, programes o iniciatives que promoguin el civisme.	Comunicació de les mesures incloses en el pla de seguiment i la seva realització	Comissió de Seguiment del Pla de Civisme	Programes i Serveis municipals	Tot l'any	Nre. de programes realitzats: 180
Conscienciació del conjunt d'agents que hi ha a l'Ajuntament, de la seva responsabilitat en la promoció del civisme en totes les seves actuacions i programes.	Formació inicial sobre medi ambient del personal dels plans d'ocupació	Medi Ambient i Sostenibilitat	Intern	Any 2009	Sí
	Elaboració del Pla de Lluita contra el canvi climàtica- Agenda 21 Mataró	Medi Ambient i Sostenibilitat	Intern i ciutadania en general	Any 2009	Sí
	Càlcul dels indicadors de sostenibilitat, dins del Pla de Seguiment de l'Agenda 21	Medi Ambient i Sostenibilitat	Intern i ciutadania en general	Anual	Sí
	Recopilació i elaboració dels controls ambientals, dins del Pla de Seguiment de l'Agenda 21	Medi Ambient i Sostenibilitat	Intern i ciutadania en general	Any 2009	Sí
	Aprovació del nou Pla d'Accessibilitat Universal a Mataró	Serveis Personals	Població en general	2009	1r. TR 2009

9-Ordenança de civisme

Per a la regulació de qüestions que poden generar una col·lisió en els usos de l'espai públic, a fi de promoure el respecte i la convivència. Tota sanció pel seu incompliment ha de tenir com a principal finalitat un canvi d'actituds que eviti la repetició de la infracció.

9.1 Desenvolupament i seguiment de l'aplicació de l'Ordenança de Civisme

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Gestió del sistema de prestació alternativa a la sanció econòmica per a les faltes lleus de l'Ordenança de Civisme	Prestacions en entitats ciutadanes i en serveis municipals	Via Pública - Secció de Civisme	Infractors	Tot l'any	29 prestacions realitzades
Mecanismes de seguiment i avaluació de dades de civisme	Circuits i mecanismes de recollida d'informació d'actes i denúncies relacionades amb civisme	Secció de Civisme / Policia Local / Serveis Municipals i Manteniment / Salut Pública	Serveis municipals i ciutadania en general	Tot l'any	Recollida de dades any 2009: 3.227 actes o denúncies incivisme.
Mecanismes d'avaluació i seguiment de la implantació de l'ordenança	Mecanismes de recollida d'informació de l'aplicació de l'ordenança.	Via Pública Pla de Civisme	Serveis municipals i ciutadania en general	Tot l'any	Si

10-Campanyes

El conjunt de la comunicació municipal ha de promoure una cultura de respecte i de civisme i, alhora, ha de desenvolupar campanyes específiques sobre les qüestions que es considerin de més importància en cada cas.

10.1 Campanyes de difusió i conscienciació entorn del civisme:

Actuacions	Accions	Responsable	Destinatari	Calendari	Indicadors
Desenvolupament de campanyes d'informació i de prevenció en diversos àmbits de la vida ciutadana	Difusió de recomanacions per actuar en cas d'incendi a les llars i de recomanacions per nevades	Protecció Civil	Habitants d'urbanitzacions	1r trimestre 2009	Sí
	Difusió de consells i recomanacions de revetlles segures	Protecció Civil	diversos col·lectius de la ciutat	juny 2009	Centres cívics i escoles de la ciutat (51 centres)
	Difusió de recomanacions per actuar en cas d'incendi forestal	Protecció Civil	Habitants d'urbanitzacions i zones forestals	2n trimestre 2009	Nre. de cartes enviades: 800
	Difusió de consells i recomanacions en platges	Protecció civil/creu roja	Usuaris platges	estiu 2009	1134 + Megafonia a les platges
	Elaboració de plans d'emergència i formació en simulacres	Polícia Local / Protecció Civil	Escoles i edificis públics	Tot l'any	51 simulacres totals
	Campanya de prevenció de riscos pirotècnics en revetlles	Imatge / Protecció Civil	Població en general	anual	Sí
	Projecte de Voluntariat per facilitar als col·lectius vulnerables, l'accés a la TDT (xerrades)	Benestar Social/ Consorci Digital Maresme	Gent Gran, Discapacitats	2n i 3er TR	6 xerrades - 170 assistents
Desenvolupament d'una acció d'informació i sensibilització destinada a difondre les normes bàsiques de convivència, respecte i ús responsable de l'espai públic i dels recursos naturals	Recollida adhesions Manifest Cívic amb la participació de la ciutadania i de les associacions de la ciutat.	Secció de Civisme	Població en general	1r. Sem. 2009	150 entre entitats i particulars
	Inici desenvolupament d'un programa de Civisme i Convivència dins el Projecte de la Llei de Barris de Rocafonda-El Palau-Escorxador	Secció de Civisme	Població de la zona	Tot l'any	176 comunitats visitades 1.734 habitatges informats
	Equip d'Agents Cívics: Informació personalitzada i sensibilització sobre: 1 - Bon ús d'espais públics (parcs, places, carrers)	Secció de Civisme	Població en general	1r. Semestre 2009	informació en espai públic 3.016 Informacions / 2.500 incidències / 83 queixes
Desenvolupament d'una campanya destinada a difondre les normes bàsiques de convivència, respecte i ús responsable de l'espai públic.	Recordatori campanya de recollida de matèria orgànica	Manteniment i Serveis / Imatge	Població en general	2r trimestre	Informacions realitzades
	Informació / Sensibilització sobre comportament cívic al butlletí d'informació municipal "Més Mataró"	Comunicació / Secció de Civisme	Població en general	any 2009	Anuncis sobre reciclatge, en contra del vandalisme, ...

Difusió pública dels principals indicadors de l'informe anual sobre el civisme com a element d'avaluació i promoció de la participació dels ciutadans en aquest àmbit.	Presentació de la memòria de la Policia Local	Via Pública	Serveis municipals, entitats i ciutadans en general	1r semestre	Sí
	Informe anual de l'Observatori sobre el Consum de Drogues	Salut Pública	Serveis municipals i ciutadans en general	continu	s'està elaborant el 6è informe bianual
	Presentació de l'informe anual sobre civisme	Presidència – Secció de Civisme	Serveis municipals, entitats i ciutadans en general	2n trimestre 2009	Sí
Difusió de normes bàsiques de convivència, respecte i ús responsable de l'espai públic.	Pàgina dedicada a Civisme en el butlletí d'informació Municipal "més mataró"	Comunicació / Secció de Civisme	Població en general	any 2009	Articles mensuals "Conviu Mataró"
Promoció de la implicació dels propietaris de béns i immobles de la seva neteja i manteniment, i de mesures destinades a fer-ho efectiu a través dels ajuts a la rehabilitació, de l'oficina de Promoció de l'Habitatge. Facilitar la informació sobre programes de suport promoguts per altres administracions	Ajuts instal·lació ascensors	Empresa municipal Prohabitatge Mataró SA	Ciutadans en general	del 1 de juliol a 30 de setembre	Nre.sol.licituds habitatges pels ajuts: 1245

ANNEX II

Actes i denúncies per incivisme any 2009

Pla d'acció per al civisme a Mataró

CONCEPTE	NUM. ACTES O DENÚNCIES 2009
Consum o possessió de drogues a la via pública (Llei 1/92)	621
Consum d'alcohol a la via pública (ord.civisme)	371
Molèsties per persones (altres ordenances)	341
Molèsties per activitat (altres ordenances)	290
Vehicles abandonats (ordenança de circulació)	253
Manca de respecte o insults a l'autoritat (ord. civisme)	233
Molèsties a la convivència a causa animals domèstics.	190
Propaganda no autoritzada	170
Abocament residus comercials i industrials	108
Excés de soroll en ciclomotors (ordenança circulació)	85
Actituds violentes i /o alteració ordre públic sense danys (ord.civisme)	77
Orinar a llocs no permesos (ordenança de Civisme)	68
No dur lligats els gossos	63
Actituds desconsiderades a la via pública que repercuteixen sobre la convivència ciutadana	59
Brutícia i residus	56
Falta de cens de gos	54
Molèsties als veïns d'un immoble (ordenança Civisme)	48
Embrutar amb pintades	37
Deposicions de gossos	32
Abocament residus domèstics	25
Altres (ordenança de civisme)	16
Entrar romandre sense autoritzacio en recintes públics	11
Danys en mobiliari	10
Desobeir l'autoritat (ordenança de civisme)	10
Tinença incorrecta de gossos perillosos (decret Generalitat)	7
Actes vandàlics en l'ús del mobiliari urbà (ord.civisme)	7
Molèsties per alarmes (ordenança de Civisme)	7
No facilitar a les autoritats dades i informació requerides per a procediments administratius	6
Danys en espai verd (altres ordenances)	0
No respectar el descans veïnal (locals públics)	0
Captació imatges a la via pública	0
Destrosses mobiliari urbà	0
TOTAL	3.255

CONCEPTE	NUM. ACTES O DENÚNCIES 2009
Consum o possessió de drogues a la via pública (Llei 1/92)	621
Consum d'alcohol a la via pública (ord.civisme)	371
Vehicles abandonats (ordenança de circulació)	253
Excés de soroll en ciclomotors (ordenança circulació)	85
Abocament residus comercials i industrials	108
Brutícia i residus	56
Abocament residus domèstics	25
Propaganda no autoritzada	170
Orinar a llocs no permesos (ordenança de Civisme)	68
Embrutar amb pintades	37
Molèsties per activitat (altres ordenances)	290
No respectar el descans veïnal (locals públics)	0
Molèsties per persones (altres ordenances)	341
Molèsties als veïns d'un immoble (ordenança Civisme)	48
Actituds desconsiderades a la via pública que repercuteixen sobre la convivència ciutadana	59
Molèsties a la convivència a causa animals domèstics.	190
No dur lligats els gossos	63
Tinença incorrecta de gossos perillosos (decret Generalitat)	7
Falta de cens de gos	54
Deposicions de gossos	32
Manca de respecte o insults a l'autoritat (ord. civisme)	233
Desobeir l'autoritat (ordenança de civisme)	10
Actituds violentes i /o alteració ordre públic sense danys (ord.civisme)	77
Danys en mobiliari	10
Actes vandàlics en l'ús del mobiliari urbà (ord.civisme)	7
Destrosses mobiliari urbà	0
Danys en espai verd (altres ordenances)	0
Entrar o romandre sense autoritzacio en recintes públics	11
Molèsties per alarmes (ordenança de Civisme)	7
Captació imatges a la via pública	0
No facilitar a les autoritats dades i informació requerides per a procediments administratius	6
Altres (ordenança de civisme)	16
TOTAL	3.255