

---

Dilluns, 29 de juliol de 2013

---

## ADMINISTRACIÓ LOCAL

### Ajuntament de Mataró

#### EDICTE

(EXP 12/2013)

El Ple de l'Ajuntament en sessió ordinària celebrada el 4 d'abril de 2013, va aprovar inicialment l'Ordenança municipal del servei d'autotaxi. Atès que no s'ha presentat al·legacions en el termini d'informació pública l'acord inicial ha esdevingut definitiu.

En compliment del que preveu l'article 49 c) de la Llei 7/1985 de 2 d'abril reguladora de les Bases del Règim local, l'article 178 del Decret legislatiu 2/2003 de 28 d'abril pel que s'aprova el Text Refós de la Llei municipal i de Règim local de Catalunya, i l'article 65 del Decret 179/1995, de 13 de juny pel que s'aprova el Reglament, d'Obres, Activitats i Serveis de les entitats locals es procedeix a la publicació íntegra de l'Ordenança municipal del servei d'autotaxi.

#### Índex

Títol primer. De les normes generals

Capítol I. Objecte, normativa aplicable i règim administratiu

Capítol II. De l'administració competent

Títol segon. De les llicències

Capítol I. La llicència com a títol que habilita per a l'exercici de l'activitat

Capítol II. Règim d'atorgament i titularitat de llicències

Capítol III. Termini de validesa, suspensió, transmissió i extinció de les llicències

Títol tercer. De la prestació del servei

Capítol I. Dels conductors

Capítol II. Dels vehicles afectes al servei

Capítol III. De la publicitat dels vehicles afectes al servei

Capítol IV. De les revisions

Capítol V. Condicions de la prestació del servei

Capítol VI. De les tarifes i del pagament del servei

Capítol VII. Altres condicions de la prestació del servei

Capítol VIII. Dels drets i deures dels usuaris i de les reclamacions

Títol quart. Inspecció i règim sancionador

Capítol I. De la inspecció

Capítol II. Del règim sancionador

Disposicions addicionals

Disposició transitòria

Disposicions derogatòries

Disposició final

Títol primer. De les normes generals.

Capítol I. Objecte, normativa aplicable i règim administratiu.

Article 1. Objecte.

L'objecte d'aquesta Ordenança és la regulació i ordenació del servei de taxi urbà.

Dilluns, 29 de juliol de 2013

---

Article 2. Naturalesa del servei i normativa aplicable.

1. El servei del taxi té la consideració de transport de viatgers d'interès públic, l'exercici del qual es porta a terme per particulars i, com a tal, queda subjecte a l'ordenació del sector mitjançant les lleis i reglaments autonòmics d'aplicació i la present Ordenança.
2. Constitueix específicament la normativa del sector la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi, i els reglaments dictats en el seu desenvolupament i, de forma específica, aquesta Ordenança.
3. En relació amb la publicitat exterior i interior del vehicle seran aplicables la Llei 9/2000, de 7 de juliol, de regulació de la publicitat dinàmica a Catalunya, les ordenances municipals sobre la matèria i l'establert en aquesta Ordenança.
4. En tot allò no previst en la present Ordenança pel que fa a l'activitat administrativa derivada de la seva execució, s'aplicarà la normativa vigent sobre règim local i sobre procediment administratiu comú.

Article 3. Règim administratiu de les llicències.

1. La prestació del servei urbà de taxi resta sotmesa a l'obtenció prèvia de la llicència que habilita la persona titular per a cadascun dels vehicles destinats a fer aquesta activitat.
2. La prestació del servei interurbà de taxi resta sotmesa a l'obtenció de la preceptiva autorització administrativa, atorgada pel departament de la Generalitat competent en matèria de transports.

Capítol II. De l'administració competent.

Article 4. Intervenció administrativa.

Correspon a l'Ajuntament de Mataró l'exercici de les facultats d'intervenció administrativa en els serveis urbans de transport públic de viatgers en automòbil.

Article 5. Relació derivada de la titularitat de la llicència.

1. L'accés a la titularitat d'una llicència comporta l'obligació del titular de prestar el servei d'acord amb la normativa que en cada moment sigui vigent.
2. Les autoritzacions o llicències s'entenen atorgades, salvat el dret de propietat i sens perjudici del de tercer. En cap cas l'Ajuntament serà responsable dels danys causats a tercers pels titulars de les llicències, o dels que se'n derivin de la no prestació de l'activitat. No pot ser invocat l'atorgament d'una llicència per excloure o disminuir la responsabilitat civil o penal en què hagin pogut incórrer els beneficiaris en l'exercici de les seves activitats.

Títol segon. De les llicències.

Capítol I. La llicència com a títol que habilita per a l'exercici de l'activitat.

Article 6. Competència.

Correspon a l'Ajuntament de Mataró l'atorgament de les llicències de taxi per prestar el servei de taxi urbà, així com autoritzar-ne la transmissió i la suspensió.

L'Ajuntament té competència per determinar el nombre de llicències que podrà modificar, d'acord amb les necessitats i la conveniència del servei a prestar al públic.

Els titulars de les llicències de taxi estaran obligats a posar en coneixement de l'Administració municipal qualsevol canvi en les dades necessàries per a la bona aplicació d'aquesta Ordenança.

L'atorgament i transmissió de la llicència implicarà l'aplicació i efectivitat de les taxes establertes en les corresponents ordenances fiscals.

Article 7. Ús de les llicències de taxi.

Els titulars de les llicències poden prestar el servei personalment o mitjançant la contractació de conductors assalariats.

Dilluns, 29 de juliol de 2013

## Capítol II. Règim d'atorgament i titularitat de llicències.

### Article 8. Condicions essencials per a la titularitat de llicències.

1. Podran sol·licitar llicències d'autotaxi les persones físiques i jurídiques que no estiguin inhabilitades per la llei. Són condicions per poder obtenir la llicència de taxi:

- a) Acreditar que el vehicle adscrit a la llicència compleixi els requisits establerts en aquesta Ordenança.
- b) Complir les condicions previstes a la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi.

2. Aquestes condicions s'hauran de complir de forma permanent.

### Article 9. Atorgament de noves llicències.

1. L'adjudicació de noves llicències es farà mitjançant concurs. Per aquest supòsit, l'Ajuntament de Mataró aprovarà les bases de les convocatòries de concursos, en les quals es determinarà el procediment i els mèrits per a les adjudicacions que, en tot cas, hauran de garantir els principis de publicitat, igualtat d'oportunitats, lliure concurrència i no discriminació.

2. Tindran preferència per a l'atorgament els conductors assalariats dels titulars de les llicències que prestin el servei amb plena i exclusiva dedicació a la professió, que estiguin en possessió del permís local de conductor d'autotaxi expedit per l'Ajuntament i que estiguin inscrits i cotitzin com a conductors assalariats del taxi, des d'un any abans, com a mínim, de la data de la petició.

3. No podran participar en el concurs les persones que no compleixin els requisits previstos, o que hagin transmès una llicència en un termini inferior a un any.

3. En un termini màxim de 2 mesos, a comptar des de l'atorgament de la llicència, el titular iniciarà el servei, havent comunicat les dades del vehicle (matrícula, marca, i model), així com el conductor autoritzat a adscriure a la llicència. La no prestació del servei en aquest termini podrà comportar la revocació de la llicència i una nova assignació segons la llista de valoració de les candidatures.

### Article 10. Llicències de vehicles adaptats.

El nombre mínim de llicències de vehicle autotaxi adaptat per a persones amb mobilitat reduïda, en el terme municipal de Mataró, serà el que estableixi en cada moment la normativa reguladora de la promoció a l'accessibilitat, a fi de cobrir les necessitats de desplaçament de persones amb mobilitat reduïda.

Si per qualsevol motiu no s'acomplís amb allò establert en l'anterior paràgraf, l'Ajuntament podrà treure a concurs el nombre de llicències per a vehicle adaptat que resulti necessari i sens perjudici de la potestat de determinació del nombre de llicències que, amb caràcter general, es recull a l'article 6 d'aquesta Ordenança.

Aquest tipus de llicències condicionen que el vehicle que es vol emprar compleixi amb les condicions establertes per al transport de persones amb mobilitat reduïda.

## Capítol III. Termini de validesa, suspensió, transmissió i extinció de les llicències.

### Article 11. Vigència.

Les llicències per a la prestació dels serveis urbans de taxi s'atorguen amb un període de validesa indefinit.

### Article 12. Suspensió de les llicències.

Les persones titulars de les llicències de taxi poden sol·licitar-ne la suspensió provisional de la vigència en els termes establerts a la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi.

### Article 13. Transmissió de les llicències.

Les llicències per prestar els serveis urbans de taxi es poden transmetre, prèvia autorització municipal, en els termes establerts a la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi.

Dilluns, 29 de juliol de 2013

---

S'estableix un termini d'un any, com a mínim, per tal que un titular que hagi transmès una llicència de taxi pugui ser-ne titular d'una de nova.

Article 14. Registre de llicències.

El servei municipal responsable de la gestió portarà un registre de les llicències de taxi, amb les dades bàsiques de la llicència i dels seus titulars i conductors que estimi convenients per a la bona aplicació d'aquesta Ordenança, on hi constaran les dades següents:

- a) Nom, cognoms, domicili i telèfon dels conductors assalariats autoritzats.
- b) Domicili del titular de la llicència.
- c) Telèfons del titular.
- d) Correu electrònic del titular de la llicència.
- e) Matrícula, marca i model del vehicle.
- f) Si disposa de sistemes de seguretat amb central d'alarmes.

En aquest registre s'hi anotaran també les infraccions comeses pel titular o conductors autoritzats.

Els titulars de les llicències de taxi estan obligats a comunicar qualsevol modificació de dades que es produeixi durant la vigència de la llicència. La comunicació s'haurà de fer en el termini de 15 dies, a comptar de la data de la modificació.

Article 15. Extinció de les llicències.

1. Les llicències per prestar els serveis urbans de taxi es podran extingir prèvia audiència al seu titular, quan concorregui alguna de les causes que es recullen a la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi, i per les següents:

- a) La manca d'exercici de l'activitat en un termini de 2 mesos, sense que s'hagi sol·licitat i concedit la suspensió de la llicència.
- b) L'incompliment de les condicions essencials exigides per a l'atorgament i vigència de les llicències.

2. L'extinció d'una llicència per renúncia per part del seu titular, se sol·licitarà per registre, mitjançant escrit dirigit a l'òrgan que va concedir la llicència, amb tràmit d'audiència a la persona interessada.

Títol tercer. De la prestació del servei.

Capítol I. Dels conductors.

Article 16. Dels conductors.

Els titulars de llicències poden prestar el servei personalment o mitjançant la contractació de conductors assalariats, prèviament autoritzats.

Article 17. Permís municipal de conductor d'autotaxi.

Per conduir vehicles autotaxi és necessari haver obtingut el permís municipal de conductor d'autotaxi, el qual tindrà una validesa indefinida.

Per obtenir aquest permís cal superar les proves que estableixi l'Ajuntament.

Els permisos municipals de conductor d'autotaxi caducaran per:

- a) Mort.
- b) Jubilació.
- c) Per declaració d'incapacitat o invalidesa laboral.
- d) Per la retirada temporal o definitiva del carnet de conduir.
- e) Per la no renovació del carnet de conduir.

Dilluns, 29 de juliol de 2013

---

Article 18. Proves per obtenir el permís.

Les proves consistiran en avaluar el coneixement territorial del municipi, aquesta Ordenança i l'aplicació que se'n fa, el règim de tarifes i altres matèries d'interès. Per superar la prova s'ha de tenir, com a mínim, un 60% de respostes correctes.

Els aspirants que no superin la prova d'aptitud esmentada, hauran d'esperar un període mínim de dues setmanes per poder presentar-se a una nova prova. Després de cada tres intents, el període mínim d'espera serà de dos mesos.

Capítol II. Dels vehicles afectes al servei.

Article 19. Disponibilitat del vehicle.

El titular de la llicència haurà d'acreditar la disponibilitat del vehicle que apliqui a la llicència per prestar el servei.

Article 20. Identificació dels vehicles que prestaran el servei.

L'Ajuntament podrà establir les normes d'identificació dels vehicles taxi de Mataró, que establiran el color de la carrosseria i altres elements identificatius, i que seran d'obligat compliment per part del titular de la llicència.

Les normes d'identificació estableixen que el número de llicència serà visible des de l'exterior.

Aquestes normes les hauran de complir obligatòriament els vehicles adscrits a les llicències i els de substitució temporal.

El dia de descans setmanal s'indicarà als dos costats de la part superior posterior (en el muntant) del vehicle, amb les abreviatures corresponents:

dilluns, dl.  
dimarts, dt.  
dimecres, dc.  
dijous, dj.  
divendres, dv.

Article 21. Característiques dels vehicles.

El vehicle que s'adscriu a una llicència no pot excedir els quatre anys des de la primera matriculació. Aquest requisit no s'aplicarà als vehicles de substitució temporal.

Els vehicles disposaran de carrosseria tancada amb un mínim de 4 portes practicables, i de finestres amb vidres inestellables a cada porta i accionables a voluntat de l'usuari. Hauran de tenir maleter disponible per a l'usuari.

Els vehicles d'autotaxi adaptats per a persones amb mobilitat reduïda resten exclosos del compliment d'aquestes característiques.

Els vehicles aplicats hauran de conservar i mantenir tots els elements i característiques d'acord amb aquesta normativa. L'adequació, conservació i neteja de tots els elements i instal·lacions del vehicle seran atesos acuradament pel seu titular.

El vehicle, tindrà un mòdul lluminós al costat dret del sostre, que emetrà llum de color verd quan el taxi es trobi en situació de disponibilitat i lliure per iniciar servei.

Article 22. Elements obligatoris en els vehicles d'autotaxi.

Els vehicles estaran equipats amb els elements obligatoris següents:

- Sistema de climatització o d'aire condicionat i calefacció en condicions de funcionament.
- Extintor d'incendis amb càrrega de pols sec, no caducat.
- Instal·lació de llum interior.
- El quadre amb les tarifes urbanes vigents a l'interior.
- La placa visible des de l'interior amb les dades del número de llicència, la matrícula del vehicle i el nombre de places.

Dilluns, 29 de juliol de 2013

---

- Impressora expenedora de rebuts homologada que haurà d'emetre rebuts normalitzats a partir de la informació facilitada pel taxímetre.

Article 23. Documentació necessària als vehicles.

Durant la prestació del servei, a més de la documentació obligatòria del vehicle i de la preceptiva que indiqui la normativa vigent, els conductors hauran d'estar proveïts de:

- Permís municipal de conductor d'autotaxi.
- Llicència municipal d'autotaxi.
- Fulls de reclamació.
- Un exemplar d'aquesta Ordenança.
- Un exemplar de la Llei del taxi.
- Rebut de l'assegurança de responsabilitat civil.
- Talonari de rebuts que només s'utilitzarà en cas que la impressora expenedora de rebuts no funcioni.

Article 24. Assegurança de responsabilitat civil.

Els titulars de llicències hauran de tenir subscripta una assegurança de responsabilitat civil que respongui fins a 50 milions d'EUR, o el que estableixi en cada moment la normativa vigent.

Article 25. Taxímetre.

El taxímetre haurà d'estar sempre descobert i ubicat en el camp de visió natural dels usuaris situats en els seients posteriors. El taxímetre es portarà il·luminat, de manera que la tarifa i l'import siguin visibles.

Capítol III. De la publicitat dels vehicles afectes al servei.

Article 26. Publicitat exterior.

La publicitat exterior dels vehicles del servei d'autotaxi resta subjecte a la subscripció, per part del titular de la llicència, d'una declaració responsable en model normalitzat que es posarà a la seva disposició, i que facultarà per accedir al seu exercici en els termes establerts per la normativa reguladora vigent.

El titular de la llicència queda subjecte i sotmès a tot allò que la normativa sobre publicitat dinàmica preveu, especialment en tot allò relatiu al contingut del missatge publicitari, les mesures cautelars i les sancions.

La publicitat exterior es podrà exhibir únicament a les portes posteriors laterals i a la porta posterior del maleter (vidres inclosos), sempre que no comporti la vulneració de la normativa sobre seguretat viària i permeti la visibilitat des de l'interior.

Queda expressament prohibida la publicitat sonora o lluminosa.

Article 27. Publicitat interior.

Es permet qualsevol tipus de publicitat interior, sempre que no representi un perill o agreugi notablement la confortabilitat dels passatgers.

Si es fa publicitat amb mecanismes o accessoris, hauran de tenir l'homologació de l'administració que sigui competent.

Capítol IV. De les revisions.

Article 28. Requeriments.

Els titulars de llicències o els seus conductors que incompleixin el que estableix aquesta Ordenança (condicions essencials, característiques del vehicle...), seran requerits per l'Ajuntament a fi de subsanar les deficiències observades, sense perjudici d'allò establert en matèria de règim sancionador.

Dilluns, 29 de juliol de 2013

---

Capítol V. Condicions de la prestació del servei.

Article 29. Parades.

Els taxis de servei i situació de lliure hauran d'estacionar-se preferentment a les parades que l'Ajuntament disposi, i a les parades que pugui haver-hi a diferents recintes o equipaments.

A les parades fixes obligatòries no s'aplicarà el suplement telefònic, i són les següents:

L'estació de Rodalies al carrer de Cosme Churruga.  
L'Hospital de Mataró.  
La plaça de Santa Anna, a la Muralla de Sant Llorenç.  
El Camí del Mig.

L'Ajuntament de Mataró en ús de les facultats d'intervenció administrativa als serveis urbans de transport públic de viatgers en automòbil, podrà modificar o determinar la creació d'altres parades fixes obligatòries.

No es pot iniciar un servei de taxi si a una distància inferior a 50 metres hi ha una parada, excepte si l'usuari és una persona amb mobilitat reduïda, en supòsits d'emergència justificada o en el cas de serveis concertats.

Els taxis s'hauran de col·locar per ordre d'arribada i iniciar serveis per aquest ordre. Haurà de sortir el taxi que estigui en primer lloc.

S'haurà d'agafar passatge segons l'ordre d'espera dels usuaris, llevat en casos d'urgència relacionats amb malalts o persones que necessitin assistència sanitària i en els casos de grups d'usuaris que es preveu a l'apartat anterior.

En tot cas, l'usuari podrà escollir el vehicle amb el qual desitja rebre el servei per circumstàncies objectives com l'aire condicionat en el vehicle, l'estat de conservació, la neteja, el sistema de pagament del servei i el nombre de places del vehicle.

Els conductors de taxi no podran buscar o captar passatge mitjançant la formulació d'ofertes i tampoc escollir passatge de forma distinta a la que es preveu en aquesta Ordenança.

Article 30. Inici de servei fora de parades de taxi.

Quan un usuari faci senyal per aturar un taxi en situació de lliure, el conductor haurà de parar el vehicle al lloc apte més pròxim, vetllant per la seguretat de l'usuari i de tercers i minimitzant l'afectació en la circulació.

Article 31. Contracte del servei anticipat.

Els usuaris podran concertar la prestació del servei de forma anticipada.

Si la persona usuària que ha concertat la prestació del servei l'inicia en un altre taxi o, abans d'iniciar-lo, opta per escollir el vehicle amb el qual desitja rebre el servei, es perd el dret a prestar el servei concertat.

Malgrat ser un servei anticipat, només es podrà posar en funcionament el taxímetre en el moment d'arribar al lloc requerit per a l'inici del servei.

Article 32. Obligació de prestar servei.

El conductor del taxi, en situació de lliure, que sigui requerit per a prestar un servei no podrà negar-se a fer-lo sense causa justificada.

Seràn causes justificades per no prestar el servei:

- a) Ser sol·licitat per transportar un nombre de persones superior a les autoritzades al vehicle.
- b) Quan qualsevol dels usuaris es trobi en estat d'embraguesa manifesta o sota els efectes d'estupefaents.
- c) Quan l'equipatge o paquets no càpiguen al maleter.

Dilluns, 29 de juliol de 2013

---

### Article 33. Inici del servei de taxi.

Un cop l'usuari entri al vehicle i comuniqui la destinació, el conductor posarà en funcionament el taxímetre en posició de la tarifa corresponent i apagarà el mòdul exterior de color verd.

### Article 34. Finalització del servei.

Quan arribi al lloc de destí, el conductor haurà de posar el taxímetre en situació de pagament i comunicar l'import del servei a l'usuari. Si l'usuari li requereix, haurà de permetre que pugui comprovar l'import al taxímetre.

### Article 35. Zones de circulació.

A les zones d'urbanitzacions deficientes o incompletes, els conductors no estaran obligats a circular per vies que siguin manifestament intransitables o que ofereixin perill notori per a la seguretat del vehicle o dels passatgers.

### Article 36. Horaris.

L'Ajuntament podrà establir les normes horàries convenients que garanteixin la cobertura necessària de la prestació del servei, prèvia audiència als titulars de les llicències i a les agrupacions de taxistes.

### Article 37. Dies de descans.

1. Per Decret 3570/2009, de 27 d'abril, es resol establir el calendari de torns del servei d'autotaxi de Mataró. Cada llicència de taxi tindrà assignat un dia de descans setmanal (de dilluns a divendres), durant el qual tindrà prohibit iniciar servei. El descans setmanal començarà a les 6 hores del dia assignat i finalitzarà a les 6 hores del dia següent.

En dissabtes i diumenges s'estableixen torns rotatoris i alternatius, en funció de si el número de llicència és parell o senar. Les llicències només podran operar i iniciar servei durant el seu torn, i queda prohibit iniciar servei fora del seu torn.

El torn de dissabte s'inicia a les 6 hores del dissabte i finalitza a les 6 hores del diumenge. El torn de diumenge s'inicia a les 5 hores del diumenge i finalitza a les 6 hores del dilluns.

2. La regulació dels dies de descans que estableix l'apartat 1 d'aquest article no s'aplicarà durant les nits especials que regula l'article 38 d'aquesta Ordenança, o les que pugui establir la normativa vigent en cada moment.

3. L'Ajuntament podrà ordenar variacions sobre els dies de descans establerts per raons d'interès públic o d'oportunitat.

### Article 38. Nits especials.

S'estableixen les nits especials, durant les quals totes les llicències podran estar operatives durant els horaris següents:

Nit de Sant Joan, de les 22 hores del dia 23 de juny a les 8 hores del dia 24 de juny.

Nit de Santes, de les 22 hores del dia 27 de juliol a les 8 hores del dia 28 de juliol.

Nit de Nadal, de les 22 hores del dia 24 de desembre a les 8 hores del dia 25 de desembre.

Nit de Cap d'any, de les 22 hores del dia 31 de desembre a les 8 hores del dia 1 de gener.

### Article 39. Vacances.

L'Ajuntament podrà establir els períodes de vacances, per tal que el servei sigui atès, i ordenar la reincorporació al servei als titulars d'aquelles llicències que no disposin d'autorització per vacances.

## Capítol VI. De les tarifes i del pagament del servei.

### Article 40. De les tarifes.

La prestació del servei de taxi urbà està subjecta a tarifes. Correspon a l'Ajuntament de Mataró aprovar les tarifes aplicables als serveis urbans de taxi, sens perjudici de la seva autorització per la Comissió de Preus de Catalunya.



Dilluns, 29 de juliol de 2013

---

### Article 41. Pagament del servei.

L'usuari del servei d'autotaxi n'abonarà l'import en el moment que acabi i abans de baixar del vehicle.

Queda prohibit exigir quantitats diferents de les marcades al taxímetre.

Els conductors estan obligats a proporcionar al client canvi de moneda fins a la quantitat de 30 EUR. En cas que la persona usuària només disposi de bitllets d'import superior als establerts de canvi obligatori, i l'import de la carrera sigui inferior a la dita quantitat, el conductor tornarà a posar el taxímetre en marxa fins que l'usuari torni amb el bitllet de menys import, i té dret a cobrar també el nou marcatge del taxímetre.

### Article 42. Condicions específiques de cobrament.

Si iniciat un servei, el conductor hagués oblidat de posar en funcionament el taxímetre, l'import corresponent fins al moment d'advertir l'oblit serà al seu càrrec exclusiu, encara que sigui al finalitzar la carrera, amb l'exclusió de l'import de la baixada de bandera.

El conductor haurà de parar el funcionament del taxímetre en cas que, durant el servei, tingui qualsevol accident o avaria del taxi que l'interrompi, o per indisposició del conductor. En el supòsit d'impossibilitat de la continuació del servei, l'usuari estarà obligat a satisfer la quantitat que marqui el taxímetre, descomptant l'import de baixada de bandera.

Quan els usuaris abandonin transitòriament el taxi i els conductors hagin d'esperar el seu retorn els podran demanar, a títol de garantia, l'import del recorregut efectuat, més mitja hora d'espera en zona urbana i una hora en camp obert. Després d'aquest temps, els conductors es podran considerar desvinculats del servei.

Quan l'espera transitòria es fa en llocs on l'estacionament sigui de pagament, es podrà demanar a més l'import del cost d'aquest servei.

Quan el conductor sigui requerit per esperar viatgers en llocs en els quals l'estacionament estigui prohibit o sigui de durada limitada, podrà reclamar als usuaris l'import del servei efectuat sense obligació de continuar amb la prestació.

### Article 43. Rebut.

A petició de l'usuari, el conductor està obligat a estendre un rebut de l'import del servei mitjançant impressora connectada al taxímetre, i posar-lo a la seva disposició. Només en cas d'avaría de la impressora es podrà lliurar un rebut estès en talonari.

## Capítol VII. Altres condicions de la prestació del servei.

### Article 44. Vehicle de substitució.

En cas d'avaría del vehicle adscrit a la llicència, el titular pot sol·licitar l'adscripció temporal d'un vehicle de substitució per un període no superior als 3 mesos.

L'Ajuntament disposarà d'un termini màxim de 3 dies per resoldre la sol·licitud. En cas de silenci la sol·licitud s'entendrà autoritzada.

### Article 45. Casos d'emergència.

En casos d'emergència declarada per l'Ajuntament, els titulars de les llicències del servei municipal d'autotaxi, el personal depenent i els vehicles que hi estiguin adscrits, quedaran a disposició de l'Ajuntament per tal de col·laborar amb els serveis públics, ajudant, especialment, al del transport, sense perjudici de percebre el preu dels serveis prestats.

### Article 46. Olors i higiene.

L'ambient en els vehicles adscrits a les llicències ha de ser agradable i les superfícies han d'estar netes. Cal evitar que els passatgers i els equipatges s'embrutin.

Dilluns, 29 de juliol de 2013

---

Article 47. Indumentària dels conductors.

Els conductors vestiran amb pulcritud i la indumentària serà adequada a les normes socials, i no hi haurà taques ni farà mala olor. No es permet la prestació del servei amb samarretes, pantalons curts i roba esportiva.

Article 48. Equipatge.

Els conductors no podran impedir que els viatgers portin maletes o altres paquets d'equipatge normal, sempre que puguin caber al maleter i no el deteriorin.

És a criteri del conductor admetre que l'usuari porti animals, i sota aquest concepte podrà percebre la tarifa aprovada.

Article 49. Objectes perduts.

El conductor que trobi objectes oblidats pels usuaris a l'interior del taxi els lliurarà a les dependències de la policia local i en detallarà les circumstàncies.

Capítol VIII. Dels drets i deures dels usuaris i de les reclamacions.

Article 50. Drets i deures dels usuaris.

Els usuaris tenen, en relació amb el servei de transport regulat, a més dels drets de caràcter general reconeguts en la legislació de defensa dels consumidors i usuaris, els drets i deures recollits a la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi, i els contemplats en aquesta Ordenança.

El conductor respectarà tots els drets dels usuaris i, amb l'adequada correcció, els donarà les instruccions necessàries per complir els deures que tenen.

Els usuaris han de vetllar perquè els menors d'edat que utilitzen el servei tinguin un comportament correcte.

Article 51. Reclamacions.

Les reclamacions en matèria de drets de caràcter general, reconeguts en la legislació de defensa dels consumidors i usuaris, es derivaran a les oficines municipals d'informació al consumidor o a la via arbitral.

Títol quart. Inspecció i règim sancionador.

Capítol I. De la inspecció.

Article 52. Inspecció.

La vigilància i la inspecció dels serveis urbans de taxi correspon a l'Ajuntament de Mataró i es fa mitjançant el seu personal.

Les inspeccions podran tenir caràcter general o particular.

Capítol II. Del règim sancionador.

Article 53. Subjectes infractors.

Són subjectes infractors les persones físiques i jurídiques a què fa referència la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi.

Article 54. Infraccions.

Constitueixen infraccions administratives les accions i les omissions que contravinguin les obligacions establertes a la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi, i les que en desenvolupament d'aquesta s'especifiquen en els articles següents a títol de dol, culpa o simple negligència.

Dilluns, 29 de juliol de 2013

---

Article 55. Infraccions molt greus.

- a) La prestació de serveis en els supòsits de suspensió, revocació o caducitat de la llicència, o de retirada del carnet municipal de conductor.
- b) La prestació del servei amb nivells d'alcoholèmia del conductor superiors als permesos, o de consum de substàncies estupefaents.
- c) Prestar el servei amb vehicles sense la ITV vigent.

Article 56. Infraccions greus.

- a) L'ús de paraules o gestos grollers i d'amenaques en el tracte amb els usuaris del servei, o adreçades als altres usuaris de la via pública o agents de l'autoritat, o promoure discussions entre ells, amenaçar-los, insultar-los o tractar-los de manera desconsiderada.
- b) No respectar el torn a les parades.
- c) Buscar o captar passatge mitjançant la formulació d'ofertes, o escollir passatge fora de les normes prescrites en aquesta Ordenança.
- d) Que el conductor no estigui donat d'alta a la Seguretat Social, afiliat i cotitzant.

Article 57. Infraccions lleus.

- a) No notificar a l'Ajuntament la modificació de les dades en el Registre segons l'article 14 d'aquesta Ordenança.

Article 58. Sancions.

Les sancions que es puguin imposar per les infraccions tipificades a la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi, i les que en desenvolupament d'aquesta s'han especificat en aquesta Ordenança seran les previstes a la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi.

La reiteració de 2 faltes considerades greus o molt greus en un termini d'un any podrà comportar la revocació de la llicència o del permís municipal de conductor d'autotaxi, sens perjudici de les sancions d'aplicació de conformitat amb la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi.

Disposicions addicionals.

El nombre de llicències municipals de taxi en el moment d'aprovació d'aquesta Ordenança és de noranta.

Disposició transitòria.

La implantació de les impressores per emetre rebuts a partir de la informació facilitada pel taxímetre, serà un element obligatori en tots els vehicles afectes al servei en el termini d'un any, a comptar des de l'entrada en vigor d'aquesta Ordenança.

Disposició derogatòria.

Primera. Queda derogada l'Ordenança municipal del servei d'autotaxi de 30 de juny de 2004, a excepció de la seva NC 2.1, la qual restarà vigent mentre l'Ajuntament no exerceixi la potestat que es preveu a l'article 20 d'aquesta Ordenança.

Segona. Queden derogades les disposicions d'igual o inferior rang que siguin contràries a aquesta Ordenança.

Disposició final.

Aquesta Ordenança entrarà en vigor al dia següent d'haver-se publicat al *Butlletí Oficial de la Província de Barcelona* l'acord de la seva aprovació definitiva, amb el seu text íntegre.

Mataró, 20 de juny de 2013

La lletrada del Servei, p. d., M. Assumpció Massaguer Ferrer