

MODEL 2

Benestar Social - TS i ES (Exp 8082_2022)

BS - Treball Social (BS - TS) - 2022

14 de maig 2022

AJUNTAMENT DE MATARÓ

Prova tipus test - Llista d'espera perfil TREBALLADOR/A SOCIAL

Puntuació màxima: 20 punts

Mínima per aprovar: 10 punts

Correctes: +0.50 Incorrectes: -0.125 En blanc: no resten

1. Segons la llei 12/2007, d'11 d'octubre, els destinataris dels serveis socials...

- a) tenen dret a renunciar a les prestacions i els serveis concedits en qualsevol cas.
- b) tenen dret a renunciar a les prestacions i els serveis concedits llevat que la renúncia afecti els interessos de menors d'edat o a persones incapacitades o presumptament incapaces.
- c) tenen dret a renunciar a les prestacions i els serveis concedits sempre i quan la comunicació es faci amb un preavís mínim de deu dies.
- d) no tenen dret a renunciar a les prestacions i els serveis concedits en cap cas.

2. Quina d'aquestes funcions no correspon als serveis socials bàsics:

- a) Detectar les situacions de necessitat personal, familiar i comunitària en llur àmbit territorial.
- b) Revisar el Programa individual d'atenció a la dependència i de promoció de l'autonomia personal quan correspongui.
- c) Intervenir en els nuclis familiars o convivencials en situació de risc social, especialment si hi ha menors.
- d) Intervenir, en qualsevol situació, els nuclis familiars o convivencials.

3. Quin és l'ordre del procés de treball de la intervenció comunitària:

- a) Moment inicial. Disseny .Implementació .Diagnosi .Seguiment .Avaluació
- b) Moment inicial. Diagnosi. Implementació Disseny. Seguiment. Avaluació
- c) Moment inicial. Diagnosi .Disseny .Implementació .Seguiment .Avaluació
- d) Moment inicial. Implementació. Diagnosi. Disseny. Seguiment. Avaluació.

4. RESERVA 4 - Les palanques de transformació del Pla estratègic de Serveis Socials 2021-2024 són:

- a) Les persones i els professionals, vertebració i reorganització, l'acció comunitària i la prevenció, la governança i el coneixement i la interseccionalitat.
- b) Les persones i els professionals, la integració social i sanitària, l'acció comunitària i la prevenció i la governança i el coneixement.
- c) L'atenció centrada en la persona, la integració social i sanitària, i l'acció comunitària i la interseccionalitat.
- d) La ciutadania, vertebració i reorganització, l'acció comunitària i la innovació social.

5. En relació al Servei d'atenció a domicili quin professional es l'encarregat de la seva gestió:

- a) El psicòleg/a de l'equip
- b) El treballador/a familiar.
- c) Aquesta és assumida tradicionalment pel/per la treballador/a social. Quan la intervenció en la llar requereix una intervenció educativa, aquesta ha de ser duta a terme per l'educador o educadora social.
- d) Cap professional que formi part de l'equip d'atenció primària.

6. En el marc del Pla Estratègic de Serveis Socials (PESS) 2021-2024,

- a) L'atenció centrada en la persona és un eix de la palanca de transformació sobre les persones i els professionals.

- b) L'atenció centrada en la persona és una metodologia d'intervenció exclusiva del Treball Social, de la que no se'n fa cap referència en el PESS.
- c) L'atenció centrada en la persona és una de les palanques de transformació del PESS.
- d) L'atenció centrada en la persona és una metodologia d'intervenció que poden adoptar diferents disciplines professionals, però el PESS no en fa cap referència.

7. El Pla Estratègic de Serveis Socials 2021-2024, en relació a l'Accessibilitat Universal:

- a) No en fa cap referència.
- b) Estableix l'Accessibilitat Universal com una de les palanques de transformació del Pla.
- c) Estableix la millora de l'accessibilitat universal en el Sistema Català de Serveis Socials, com un dels objectius del PESS, vinculat a l'eix 1 sobre l'atenció centrada en la persona i la seva interacció familiar i comunitària.
- d) L'Accessibilitat Universal és el segon eix de la primera palanca de transformació, sobre les persones i els professionals.

8. El Decret 284/96 estableix que una de les funcions dels equips d'atenció primària es la gestió de serveis, entenent que això vol dir:

- a) La programació, la coordinació, la supervisió, el seguiment i la valoració de la intervenció en els individus que són usuaris dels recursos del primer nivell d'atenció social primària.
- b) La gestió d'un servei públic duta a terme per una persona privada que ha signat un contracte de gestió de serveis públics amb l'Administració pública titular d'aquest servei.
- c) La planificació, organització, motivació i control de recursos.
- d) Assegurar en tot moment la satisfacció de les necessitats de les persones

9. Quina d'aquestes funcions realitza el treballador/a social:

- a) Elaboració, seguiment i avaluació del pla de treball educatiu individual i, si escau, en coordinació amb altres professionals o serveis del primer nivell.
- b) Detecció i prevenció de situacions de risc social o d'exclusió a partir del treball individualitzat i familiar.
- c) Informació, orientació i assessorament a l'individu i a la seva família, de les prestacions i els recursos socials del territori que poden facilitar la intervenció educativa.
- d) Aplicació i posterior avaluació del tractament de suport per tal de reforçar el component educatiu de la intervenció en qualsevol edat de l'usuari, bàsicament amb persones que tenen especials dificultats en el seu procés de socialització.

10. El procediment metodològic en el Treball social amb famílies, consta de les fases següents:

- a) Detecció de la situació i/o recepció de la demanda, exploració i recollida d'informació, diagnosi, disseny de la intervenció, execució del pla d'intervenció i avaluació, en aquest ordre estricte.
- b) Detecció i/o recepció de la demanda, elaboració del diagnòstic, elaboració del pronòstic, elaboració del pla d'intervenció i avaluació.
- c) Detecció de la situació i/o recepció de la demanda, exploració i recollida d'informació, diagnosi, disseny de la intervenció, execució del pla d'intervenció i avaluació, en aquest ordre, tot i que hi ha fases del procés que es poden sobreposar, i poden tenir un caràcter circular.
- d) Detecció i/o recepció de la demanda, elaboració del diagnòstic, elaboració del pla d'intervenció i avaluació.

11. El funcionament dels serveis socials ha d'incorporar la participació de la ciutadania en:

- a) La programació, l'avaluació i el control.
- b) L'avaluació i el control, en qualsevol cas.
- c) La programació i el control, sempre que hi hagi instruments dissenyats a tal efecte.
- d) Només en la programació i la seva posterior avaluació.

12. El diagnòstic social és la fase del procés metodològic del Treball Social que delimita la problemàtica social, i es pot definir com:

- a) El procediment mitjançant el qual es sistematitzen les dades i la informació sobre la situació problema d'una realitat concreta.
- b) L'instrument per a l'avaluació de la situació, que permet delimitar el problema i identificar els factors de risc i els factors de protecció.
- c) El conjunt de tècniques i recursos que utilitza el treballador/a social per assolir uns determinats objectius.
- d) La síntesi explicativa sobre una situació, que emet el treballador/a social com a resultat d'un estudi i valoració, per assolir un determinat objectiu.

- 13. La detecció d'una determinada problemàtica social es la fase inicial del procediment metodològic del Treball Social, que generarà l'inici de la intervenció del treballador/a social. Aquesta intervenció s'iniciarà:**
- a) Quan la persona/família interessada s'adreci al servei, o bé quan es recepcioni una sol·licitud d'intervenció procedent d'un altre servei o institució.
 - b) Sempre que la persona/família interessada demani ajuda explícitament.
 - c) Sempre que alguna persona aliena sol·liciti intervenció sobre una persona o família.
 - d) Quan la persona/família interessada sol·licita atenció, quan es recepcioni una sol·licitud d'intervenció per part d'altres professionals o institucions, o bé quan els professionals del propi servei detectin una situació de vulnerabilitat o risc social.
- 14. Quina d'aquestes capacitats no es rellevant pel perfil professional de treballador/a social:**
- a) Capacitat d'incorporació de noves tecnologies aplicables a l'àmbit del treball social.
 - b) Capacitat de coordinació amb altres serveis i professionals.
 - c) Capacitat per a l'anàlisi i la utilització idònia dels recursos disponibles en el territori des del vessant assistencial.
 - d) Capacitat d'observació i anàlisi dels processos educatius vigents i del nivell de socialització de la comunitat.
- 15. Són principis rectors del sistema públic del serveis socials:**
- a) Responsabilitat jurídica i subsidiarietat
 - b) Universalitat i Coordinació
 - c) Solidaritat i globalitat
 - d) Normalització i desigualtat.
- 16. No correspon al municipi la competència següent:**
- a) Crear i gestionar els serveis socials necessaris, tant propis com delegats per altres administracions, d'acord amb la Cartera de serveis socials i el pla estratègic corresponent.
 - b) Impulsar les mesures legislatives necessàries en matèria de serveis socials.
 - c) Aprovar els plans i els programes generals de serveis socials.
 - d) Establir les directrius i les prioritats de la política general de serveis socials.
- 17. En el genograma, la figura d'un rombe, significa:**
- a) Un embaràs
 - b) Una persona de gènere no binari
 - c) Es desconeix el sexe
 - d) Un avortament
- 18. Són titulars del dret d'accés al sistema públic de serveis socials:**
- a) Els ciutadans dels estats membres de la Unió Europea només si estan empadronats a un municipi de Catalunya.
 - b) Els ciutadans dels estats membres de la Unió Europea en tot cas.
 - c) Qualsevol persona que es trobi en estat de necessitat personal bàsica, d'acord amb allò establert en matèria d'estrangeria.
 - d) A i C són certes
- 19. És un objectiu de les polítiques de serveis socials:**
- a) Assignar qualitativament els recursos generals, públics i tangibles.
 - b) Assignar equitativament l'ús dels recursos socials disponibles.
 - c) Assignar qualitativament els recursos socials disponibles.
 - d) Assignar i/o desassignar els recursos en funció del crèdit que es disposi.
- 20. Segons la llei 12/2007 d'11 d'octubre, les persones que accedeixen als serveis socials tenen com a deure:**
- a) Utilitzar amb responsabilitat les instal·lacions del centre i tenir-ne cura.
 - b) Complir les normes i els procediments per a l'ús i el gaudi de les prestacions.
 - c) Complir els altres deures que estableixi la normativa reguladora dels centres i serveis socials de Catalunya.
 - d) Totes les respostes són correctes.
- 21. RESERVA 3 - El Pla estratègic de Serveis Socials 2021-2024, està configurat per:**
- a) 3 palanques de transformació.

- b) 4 palanques de transformació.
- c) 5 palanques de transformació.
- d) 6 palanques de transformació.

22. L'informe social pot tenir diverses finalitats. Entre d'altres, l'informe social té l'objectiu de:

- a) Derivar un cas als Serveis Socials d'un altre municipi i derivar un persona a l'oficina d'atenció ciutadana.
- b) Derivar un cas als Serveis Socials d'un altre municipi i facilitar informació a l'advocat particular d'una persona implicada en un procediment judicial.
- c) Derivar un cas als Serveis Socials d'un altre municipi i facilitar informació a un jutjat només quan hi ha un requeriment judicial.
- d) Derivar un cas als Serveis Socials d'un altre municipi i facilitar informació a un jutjat, ja sigui d'ofici (amb l'objectiu de protegir una persona en situació de risc) o bé davant d'un requeriment judicial.

23. Els professionals que poden emetre informes socials són:

- a) Qualsevol professional de perfil tècnic que treballi a l'àmbit dels Serveis Socials d'Atenció Primària o Especialitzats.
- b) Exclusivament els Treballadors/es Socials.
- c) Treballadors/es Socials i Psicòlegs/es.
- d) Integradors/es Socials i Treballadors/es Socials.

24. El sistema públic de serveis socials s'estructura:

- a) En serveis socials bàsics i en serveis socials especialitzats.
- b) De forma descentralitzada.
- c) En funció del territori.
- d) Per experteses.

25. En l'apartat de l'informe social no s'exposa la "història familiar", cal incloure informació relativa a:

- a) Intervencions realitzades anteriorment des de Serveis Socials amb la persona/família.
- b) Antecedents relatius a la família d'origen (paterna i materna).
- c) Qui ha detectat la situació que motiva l'elaboració de l'informe.
- d) Situació socioeconòmica, laboral i d'habitatge actualment.

26. Respecte a la informació que ha de contenir l'informe social:

- a) Ha de contenir el màxim d'informació possible sobre tots els àmbits de la situació de la persona/família.
- b) Ha de contenir informació únicament sobre la situació socio-econòmica i sobre les relacions familiars, el més extensa possible.
- c) Ha de contenir la informació indispensable sobre els diferents àmbits de la persona/família, d'acord a l'objectiu de l'informe.
- d) Ha de contenir la informació indispensable sobre tots els àmbits de la situació de la persona, excepte de l'àmbit de la salut i de l'àmbit judicial i penal.

27. El contracte que s'estableix entre la persona usuària i el/la treballador/a social, en el context del pla d'intervenció, anomenat també «document de pactes», és el document on es recullen els acords i compromisos que haurà d'assumir cada una de les parts per tal d'executar les accions que ens portaran a la consecució dels objectius. Quines conseqüències pot tenir el seu incompliment?

- a) L'incompliment per part de l'usuari pot comportar l'obertura d'un expedient administratiu, que podria arribar a comportar una sanció de caràcter econòmic.
- b) L'incompliment per part de l'usuari pot comportar l'obertura d'un expedient administratiu, que podria arribar a comportar una sanció de caràcter administratiu.
- c) L'incompliment per part de l'usuari pot comportar l'inici d'un procediment judicial, que podria derivar en una resolució judicial que obligaria a la persona usuària a complir amb els compromisos establerts en el document de pactes.
- d) El contracte o document de pactes és un document tècnic que permet clarificar els objectius i el projecte d'intervenció, i ajuda a evidenciar la necessitat que la persona usuària s'impliqui en el procés d'intervenció, però no està vinculat a cap procediment sancionador, ni administratiu ni judicial.

28. En l'informe social, el pronòstic és un apartat:

- a) Indispensable (sense el pronòstic, l'informe no es pot considerar "informe social").
- b) Només és indispensable en els informes on es fa una proposta de modificació de la capacitat d'una persona.

- c) No s'ha de posar mai.
- d) És recomanable en algunes situacions, segons quin sigui l'objectiu de l'informe.

29. El Pla estratègic de Serveis Socials 2021-2024 té un abast:

- a) A nivell estatal, ja que és impulsat pel govern de l'estat a través de l'INSERSO
- b) A nivell autonòmic, ja que és un pla impulsat pel govern de la Generalitat de Catalunya.
- c) A nivell de la província de Barcelona, ja que és un pla impulsat per la Diputació de Barcelona.
- d) A nivell municipal, ja que és el pla de transformació dels Serveis Socials de l'Ajuntament de Mataró, i és impulsat pel Servei de Benestar Social del municipi.

30. L'elaboració d'un pla d'intervenció social implica definir objectius. Per elaborar els objectius cal complir amb les següents premisses:

- a) Els objectius han d'estar redactats de forma clara i entenedora per les persones usuàries, han de ser possibles i han de permetre la possibilitat de flexibilitzar-los.
- b) Els objectius han de ser realistes, significatius per la persona/família, coherents amb el context professional, mesurables, flexibles i que facilitin el treball en xarxa.
- c) Els objectius operatius o específics son independents dels objectius generals i per tant no cal que siguin coherents entre ells.
- d) Els objectius han de ser realistes, significatius per la persona/família, coherents amb el context professional, mesurables i que facilitin el treball en xarxa, però no han de ser flexibles, ja que un cop definits no es poden modificar.

31. RESERVA 2 - Segons la llei 12/2007, d'11 d'octubre, en quin dels següents supòsits els destinataris dels serveis socials han de lliurar, si escau, el seu consentiment per escrit amb relació a qualsevol intervenció que els afecti?

- a) en tots el casos cal lliurar un consentiment per escrit.
- b) en el cas que impliqui l'ingrés en un establiment residencial de serveis socials.
- c) en cap cas és necessari lliurar un consentiment per escrit.
- d) en el cas que afecti menors d'edat.

32. Són competències del departament competent en matèria de serveis socials:

- a) Elaborar els plans i els programes generals de serveis socials i fomentar la iniciativa social, i també avaluar el grau de compliment dels objectius, de l'eficàcia i de l'eficiència dels dits plans i programes generals.
- b) Adoptar les mesures necessàries per aplicar la Cartera de serveis socials.
- c) Exercir la inspecció, el control i la potestat sancionadora en matèria de serveis socials, llevat de les potestats expressament reconegudes al Govern.
- d) Totes les respostes són correctes.

33. L'acció comunitària es podria definir (Barbero i Cortes):

- a) Com una metodologia d'intervenció social que afavoreix que agents amb problemàtiques o interessos comuns s'uneixin i puguin identificar les seves necessitats i, al mateix temps, impulsar projectes que donin resposta conjunta als seus problemes. L'objectiu consisteix a millorar la qualitat de vida de les persones, tot incrementant la justícia i la cohesió social dins el territori.
- b) Procés per el qual, un seguit d'individus s'uneixen amb la finalitat de resoldre un problema comú o per assolir alguna cosa que necessiten. Aquesta unió respon a criteris d'eficiència, es pressuposa que intentar assolir un objectiu de forma individual té un cost superior que si es realitza de forma grupal.
- c) Sistema de treball en què diversos actors actuen conjuntament, comparteixen objectius i recursos i sumen capacitats i esforços, de manera que s'optimitzen els recursos i es poden dur a terme projectes de més abast, coherents entre si i que no es contradiuen.
- d) Activitat protagonitzada, generalment, per una minoria social conscient que té la voluntat de promoure, impedir o dirigir el canvi social, polític, econòmic o ambiental.

34. En relació als grups motor quina ha de ser la presència òptima del treballador/a social / educador/a

- a) Exterior al grup, en la posició directiva de l'expert .
- b) Totalment integrat en el grup.
- c) "Entrant i sortint", per catalitzar d'una manera dinàmica el distanciament crític i ajudant a avançar metodològicament
- d) En la intervenció comunitària no es necessari establir cap mena de contacte amb els grups motor.

- 35. En el Pla Estratègic de Serveis Socials 2021-2024, la segona palanca sobre Vertebració i reorganització dels Serveis Socials, contempla un eix dedicat a l'Atenció Social Integrada. Aquest eix fa referència a:**
- Es refereix explícitament a la integració de l'atenció social i sanitària.
 - Es refereix a la integració dels serveis d'atenció primària i especialitzada, que implicarà reformular l'actual Cartera de Serveis Socials, sense fer cap referència implícita o explícita a la integració social i sanitària.
 - Es refereix a la integració dels serveis d'atenció primària i especialitzada, que implicarà reformular l'actual Cartera de Serveis Socials, i a més introdueix la necessitat de compartir la història social única i compartida amb altres sistemes públics, especialment, amb els de l'educació i la salut.
 - Planteja propostes d'actuacions dirigides a l'atenció socioeducativa d'infants, adolescents i joves i les seves famílies, basades en la integració del sistema educatiu i dels serveis socials.
- 36. El Pla estratègic de serveis socials 2021-2024 , proposa superar la intervenció reactiva i definir, identificar i desenvolupar com a principals àmbits d'intervenció de l'acció comunitària inclusiva :**
- La prevenció en la infància, l'adolescència, la joventut, les famílies, i la promoció de l'autonomia de les persones emancipació i vida independent.
 - La prevenció gent gran, infància, joventut.
 - La prevenció persones amb malaltia mental, infància i famílies.
 - La prevenció violència de gènere, infància adolescència i famílies.
- 37. L'entrevista es pot definir com:**
- Una tècnica que implica la interacció entre la persona o diferents membres d'una família i el professional, en la que es recull la informació necessària per analitzar la situació problemàtica, establir un diagnòstic, realitzar un pronòstic i elaborar una proposta d'intervenció.
 - Una tècnica utilitzada per recollir informació sobre una persona o una família, en el context natural on es produeix la situació problemàtica, a partir de la observació, registre i sistematització de la informació.
 - Una activitat que es realitza quan hi ha dues persones implicades en una situació conflictiva, i requereixen de suport professional per arribar a un acord sense haver de recórrer al sistema judicial.
 - És una tècnica que permet reunir a un grup petit de persones per sotmetre un determinat tema a debat i posteriorment establir-ne conclusions.
- 38. Quina d'aquestes funcions realitza el treballador/a social:**
- Detecció i prevenció de situacions de risc o d'exclusió social dels usuaris i les seves famílies, bàsicament des de la intervenció en el medi obert.
 - Recepció i anàlisi de les demandes, des del medi obert i a través d'entitats, institucions i altres serveis, de persones i famílies en situació de risc i/o dificultat social.
 - Elaboració, seguiment i avaluació del pla de treball educatiu individual i, si escau, en coordinació amb altres professionals o serveis del primer nivell.
 - Informació, orientació i assessorament de les prestacions i recursos socials existents per atendre les problemàtiques individuals i familiars concretes
- 39. La lluita contra l'estigmatització dels col·lectius desfavorits atesos pels serveis socials és:**
- Un dret de les polítiques de serveis socials.
 - Un principi constitucional de les polítiques de serveis socials.
 - Un objectiu de les polítiques de serveis socials.
 - Un deure de tota entitat, pública o privada, que es trobi al territori.
- 40. En relació a la intervenció comunitària es funció del treballador/a social:**
- Detecció i prevenció de situacions de risc social o d'exclusió de grups amb necessitats d'intervenció social, concretant-les en projectes de prospecció, sensibilització i dinamització.
 - Recepció i anàlisi de les demandes provinents d'entitats o de grups veïnals.
 - Promoció, elaboració i seguiment dels projectes d'intervenció comunitària amb col·lectius de persones afectades amb les mateixes problemàtiques socials.
 - Totes les respostes són correctes
- 41. L'informe social es pot definir com:**
- Una síntesi explicativa sobre una situació, que emet el treballador/a social com a resultat d'un estudi, valoració, i dictamen per aconseguir un objectiu determinat.
 - Un instrument per l'elaboració del diagnòstic social, davant d'una determinada situació.

- c) És el document bàsic de l'expedient social on es registra informació rellevant sobre la situació de la persona/família, les actuacions realitzades pel professional i l'evolució de la família durant el procés d'intervenció.
- d) Un document tècnic que té la finalitat de proporcionar la informació bàsica i resumida sobre la persona o la família, com el número d'expedient, les dades personals, dades de contacte, la data d'inici de la intervenció i l'equip/professional referent de la intervenció.

42. L'informe social dels serveis socials municipals en l'àmbit judicial pot tenir com a finalitat:

- a) Establir el pla de parentalitat entre els progenitors quan estan en procés de separació i divorci, d'acord amb la valoració tècnica efectuada pel treballador/a social.
- b) Establir el pla de parentalitat entre els progenitors quan estan en procés de separació i divorci, d'acord amb el procés de mediació realitzat entre els progenitors.
- c) Orientar al jutge sobre les mesures més idònies, en relació al règim de custòdia i els aspectes a tenir en compte en el pla de parentalitat, d'acord amb el procés d'exploració realitzat i la valoració tècnica del treballador/a
- d) L'informe social no ha de fer mai referència a aspectes del pla de parentalitat ni custòdia dels fills, ja que aquesta competència li correspon al jutge.

43. El Pla estratègic de serveis socials 2021-2024 recull que per tal d'alinejar els equips bàsics de serveis socials amb les estratègies de treball preventiu i comunitari, cal impulsar la planificació estratègica, metodològica i operativa de les polítiques socials, municipals i comarcals a través de:

- a) Els plans locals atenció sensellarisme.
- b) Els plans locals d'acció comunitària inclusiva (PLACI).
- c) Plans locals d'ocupació.
- d) Plans locals de promoció social.

44. RESERVA 1 - Els poders públics han de garantir la disponibilitat dels serveis socials mitjançant la seva regulació i, en l'aportació de:

- a) En primera instància, mitjans tècnics i/o financers.
- b) En primera instància, mitjans tècnics, financers i/o humans.
- c) Només mitjans humans i tècnics.
- d) Mitjans humans, tècnics i financers així com dels equipaments necessaris.