



DNI:

Ajuntament de Mataró

Convocatòria per cobrir 1 plaça de tècnic/a mitjà/ana, subgrup A2, amb adscripció al lloc de treball de Responsable de Relacions Públiques i Protocol, mitjançant concurs-oposició d'accés lliure per via d'Estabilització de l'Ocupació Temporal

Dijous, 19 d'octubre de 2023

PROVA TEÒRICA: TEST

- **Qüestionari** de 50 preguntes més 4 preguntes de reserva, totes elles amb 4 alternatives de resposta: a), b), c) i d).
- **Valoració de la prova: màxim 20 punts.** El resultat obtingut es sumarà al resultat obtingut en la prova pràctica per conjuntament obtenir els 30 punts mínims necessaris per superar la fase d'oposició.
- **Criteri de valoració:**
 - Cada resposta **CORRECTA** puntua **0,4**
 - Cada resposta **INCORRECTA** descompta **- 0,1**
 - Les respostes en **BLANC** ni puntuen ni descompten

S'ha d'utilitzar bolígraf blau o negre i marcar l'opció de resposta fen-t'hi una creu o encerclant-la, deixant ben clar quina és l'opció escollida. De marcar més d'una opció i no especificar quina és la que doneu com a correcta, la pregunta no es corregirà.

Haureu de fer constar el vostre DNI, sense lletra, a cada full de la prova. NO haureu de fer constar, en cap cas, nom i cognoms, de fer-ho la vostra prova no es corregirà.



DNI:

Ajuntament de Mataró

Convocatòria per cobrir 1 plaça de tècnic/a mitjà/ana, subgrup A2, amb adscripció al lloc de treball de Responsable de Relacions Públiques i Protocol, mitjançant concurs-oposició d'accés lliure per via d'Estabilització de l'Ocupació Temporal

Dijous 19 d'octubre de 2023

PROVA TEÒRICA: TEST

1. La definició legal de Relacions Públiques que s'estableix en el Decret 1092/1975 de 24 d'abril, pel que es crea el Registre Oficial de Tècnics en Relacions Públiques, és:

- a) Activitats que, amb l'aplicació d'una tècnica i de forma planificada i habitual, es dirigeixen a crear un corrent de comunicació, coneixement i comprensió entre una institució pública o privada, o persona, i els seus públics.
- b) Procés de comunicació estratègica que construeix relacions mútuament avantatjoses entre les organitzacions i els seus respectius públics.
- c) Són el conjunt d'accions estratègiques basades en la comunicació que, de manera continuada i al llarg del temps, ajuden a enfortir els vincles entre els treballadors i l'empresa, i entre l'empresa i el seu entorn.
- d) Aquella activitat que, exercida professionalment de manera planificada i habitual, tendeix a crear una recíproca corrent de comunicació, coneixement i comprensió entre una persona natural o jurídica i els públics als que s'adreça.**

2. La normativa bàsica sobre protocol a nivell estatal i català la podem trobar recollida a les següents normes jurídiques:

- a) Reial Decret 2099/1938 de 4 d'agost i Resolució PRE/189/2012 de 9 de febrer
- b) Llei 7/1985 de 2 de abril i Decret 232/1980 de 18 de novembre
- c) Reial Decret 2099/1983 de 4 d'agost i Decret 189/1981 de 2 de juliol**
- d) Ordre SND/440/2020 de 23 de maig i Ordre PRE 189/1982 de 2 de maig

3. Amb motiu de l'agermanament amb un municipi italià, quin seria l'ordre correcte de col·locació de les banderes a la balconada de l'Ajuntament, tenint la possibilitat de posar 5 banderes? (Des del punt de vista de l'observador i d'esquerra a dreta).

- a) Municipal pròpia, Catalunya, Espanya, Itàlia, UE.
- b) UE, Itàlia, Espanya, Catalunya, Municipal pròpia.
- c) Municipal italiana, Catalunya, Espanya, Municipal pròpia, UE.**
- d) Municipal italiana, Catalunya, Espanya, Itàlia, Municipal pròpia.

4. Atenent al que disposa el Decret 189/1981 d'ordenació d'autoritats de la Generalitat en actes oficials:

- a) Els diputats/des del Parlament de Catalunya van pel davant del Síndic/a de Greuges
- b) El secretari/a general de la Presidència va pel davant dels membres de les Corporacions



DNI:

Ajuntament de Mataró

- c) Els consellers/es van pel davant del membres de la Mesa del Parlament
- d) El Secretari/a general de la Presidència va pel davant del president/a de la Comissió Jurídica Assessora

5. Tenen tractament “d’Excm. Sr.” o “ Excma. Sra.” els alcaldes/esses:

- a) De tota Catalunya
- b) Dels municipis amb règim de gran població
- c) Només de Barcelona i Madrid
- d) Dels municipis de població superior a 500.000 habitants

6. RESERVA 1. La Festa Major de Les Santes, és:

- a) Festa patrimonial d’interès nacional
- b) Festa local d’ interès nacional
- c) Festa patrimonial d’interès local
- d) Festa local

7. En cas de defunció d’un càrrec electe, els ajuntaments poden organitzar plens extraordinaris de comiat i homenatge?

- a) Sí, és obligatori
- b) Sí, és una opció
- c) No, els plens només són per aprovar assumptes municipals
- d) Sí, només en cas que el difunt sigui la màxima autoritat

8. El president o presidenta del Consell Europeu:

- a) És designat/ada pel Parlament Europeu i el seu mandat té una durada de 5 anys
- b) És designat/ada pel Parlament Europeu i el seu mandat té una durada de 2,5 anys
- c) És escollit/ida pels membres del propi Consell
- d) És proposat/ada per la Comissió Europea i el seu mandat té una durada de 6 mesos

9. En un acte amb presència d’autoritats, com es realitzen les presentacions interpersonals?

- a) L’autoritat de major rang és presentada a la de menor rang
- b) L’autoritat de menor rang és presentada a la de major rang
- c) L’autoritat de major rang és presentada a la de menor rang, a excepció de que la de major rang sigui de major edat
- d) Cap de les anteriors és correcta

10. En referència a l’organització d’un Congrés:

- a) El president del comitè organitzador és l’amfitrió del Congrés
- b) El president del comitè executiu és l’amfitrió del Congrés



DNI:

Ajuntament de Mataró

- c) El president del comitè científic és l'amfitrió del Congrés
- d) El president del comitè d'honor és l'amfitrió del Congrés

11. En referència als àpats institucionals i els mètodes de col·locació de la presidència en taules:

- a) El mètode francès afavoreix la conversa entre les persones de major rang de la taula
- b) El mètode francès afavoreix la conversa entre les persones dels extrems
- c) El mètode anglès afavoreix la conversa entre les persones de major rang de la taula
- d) El mètode anglès és l'únic que s'utilitza a l'Estat Espanyol

12. Per a que l'acte comunicatiu sigui possible necessitem uns elements que constitueixen un esquema tancat, i tots ells són imprescindibles. Aquests elements són:

- a) Emissor / Receptor / Canal / Soroll
- b) Emissor / Receptor / Missatge / Codi / Canal / Context
- c) Emissor / Receptor / Canal / Context / Soroll / Detonació
- d) Emissor / Receptor / Codi / Canal / Context / Soroll

13. RESERVA 2. Els/les cònsols/esses honoraris/àries tenen el tractament de:

- a) Sr. / Sra.
- b) Il·ltre. Sr. / Il·ltre. Sra.
- c) Excm. Sr. / Excma. Sra.
- d) Hble. Sr. / Hble. Sra.

14. Segons el Reglament de protocol, honors i distincions de l'Ajuntament de Mataró, quines banderes onejaran en els carrers i vies de circulació de la ciutat durant les diades de Sant Jordi, Onze de setembre i Les Santes?

- a) La bandera de la ciutat, la senyera i les oficials segons la normativa vigent
- b) Només la bandera de la ciutat
- c) La bandera de la ciutat i les oficials segons la normativa vigent
- d) La bandera de la ciutat i la senyera

15. D'acord amb el diccionari de la *Real Academia Española*, el Protocol:

- a) És una acció o acte exterior prescrit per llei o costum, en celebració d'una solemnitat
- b) És el conjunt de formalitats i cerimònies que s'han d'observar en la celebració d'una solemnitat
- c) És el cerimonial dels estils, usos i costums que s'han d'observar i guardar a les cases reials
- d) És el conjunt de regles establertes per norma o per costum per a cerimònies i actes oficials o solemnes



DNI:

Ajuntament de Mataró

- 16. RESERVA 3. En un acte oficial que es desenvolupa a Catalunya, el lloc protocol·lari que correspon a l'alcalde/essa del municipi on se celebra l'acte respecte a la resta d'autoritats ve regulat per la normativa:**
- a) Llei 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Règim Local
 - b) Reial Decret 2099/1983, de 4 d'agost, pel que s'aprova l'Ordenament General de Precedències en l'Estat
 - c) Reglament d'honors i distincions del municipi
 - d) Decret 189/1981, de 2 de juliol, establint les normes de Protocol i Cerimonial en l'àmbit de la Generalitat de Catalunya
- 17. Protocol·làriament, quin és l'ordre correcte d'ubicació dels logotips de les institucions en una invitació?**
- a) L'ordre de lectura: el més important a l'esquerra i després la resta per ordre de precedència (des del punt de vista del lector)
 - b) Per estètica: en funció dels colors i mides dels logotips
 - c) Si són senars, la institució amfitriona al centre i alternant esquerra i dreta (segons el punt de vista del lector) la resta de logotips per ordre de precedència
 - d) Si conviden dues institucions, la institució amfitriona a la dreta dels dos logotips i la segona institució a l'esquerra (segons el punt de vista del lector).
- 18. De conformitat amb el Reial decret 2099/1983, de 4 d'agost, pel qual s'aprova l'Ordenament General de Precedències a l'Estat; la pressa de possessió de l'alcalde o alcaldessa de Mataró, és:**
- a) Un acte oficial de caràcter especial
 - b) Un acte oficial de caràcter general
 - c) Un acte oficial de caràcter general i especial
 - d) Un acte no oficial
- 19. Ordena per rang (de més a menys), a les següents autoritats: (1) delegat/ada del Govern a Catalunya; (2) president/a de la Diputació de Barcelona; (3) alcalde/essa del municipi; (4) conseller/a de Cultura de la Generalitat de Catalunya.**
- a) 1-2-3-4
 - b) 4-3-1-2
 - c) 1-3-4-2
 - d) 3-4-2-1
- 20. Quina de les següents afirmacions és correcta:**
- a) El frac es considera de mitja etiqueta per últimes hores de tarda i nit



DNI:

Ajuntament de Mataró

- b) El jaqué es considera d'etiqueta pel matí i tarda fins les set.
- c) L'esmoquin es considera de gran gala
- d) El jaqué es considera d'etiqueta de nit

21. Què he de fer si em demanen un mut per a una reunió?

- a) Guardar silenci
- b) Convocar els mitjans gràfics a prendre imatges sense so
- c) Demanar als mitjans de comunicació que no enregistrin
- d) Demanar silenci

22. En un vehicle oficial, la màxima autoritat:

- a) És la primera a baixar
- b) És l'última a pujar
- c) Seurà al seient de darrere a l'esquerre
- d) És l'última a baixar

23. La Missa de Glòria en honor a les patrones de Mataró es celebra:

- a) El 26 de juliol
- b) El 27 de juliol
- c) El 28 de juliol
- d) L'últim diumenge de la Festa Major

24. La categoria més gran entre les distincions del Reglament d'Honors i Distincions de l'Ajuntament de Mataró és la que correspon a:

- a) Mataroní/na il·lustre
- b) Medalla de la ciutat
- c) Fill/a predilecte/ta
- d) Fill/a adoptiu/iva

25. La concessió de felicitacions per premiar els membres de la Policia Local de Mataró correspon a:

- a) L'alcalde/essa o regidor/a delegat/da, a proposta del/de la cap de la Policia Local
- b) El Ple de la Corporació
- c) El/la cap de la Policia Local
- d) El/la regidor/a delegat/ada en matèria de Seguretat.



DNI:

Ajuntament de Mataró

26. Poden inscriure's al Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes de l'Ajuntament de Mataró:

- a) Únicament aquelles amb domicili social a Mataró
- b) Les que tinguin domicili social a Mataró i les d'àmbit comarcal que disposin de delegació oficial dins la comarca del Maresme
- c) Les que tinguin domicili social a Mataró i les d'àmbit provincial que disposin de delegació oficial a Barcelona
- d) Les que tinguin domicili social a Mataró i les d'àmbit comarcal, provincial, autonòmic o estatal, que disposin de delegació oficial a Mataró

27. En un acte organitzat per una entitat privada on es conviden autoritats públiques, protocol·làriament, com ordenaries als convidats?

- a) El Reial decret 2099/1983, de 4 d'agost, pel qual s'aprova l'ordenament general de precedències a l'Estat. no té cap validesa ja que l'organitzador és una entitat privada, per tant, no cal fer un ordre.
- b) Per l'ordre que ens indica el Reial decret 2099/1983, de 4 d'agost, pel qual s'aprova l'ordenament general de precedències a l'Estat; i després tots els càrrecs de l'entitat privada
- c) Donant a la màxima autoritat el paper d'amfitrió de l'acte i pactant amb la resta el lloc que volen ocupar
- d) Alternant a les autoritats públiques, segons el que marca el Reial decret 2099/1983, de 4 d'agost, pel qual s'aprova l'ordenament general de precedències a l'Estat, amb els càrrecs de l'entitat privada segons importància

28. En referència a la documentació en la gestió protocol·lària dels actes organitzats per institucions; quina de les següents afirmacions seria correcta:

- a) L'ordre de l'acte inclou les fases de desenvolupament de l'acte des de l'arribada dels convidats fins al comiat de la màxima autoritat
- b) El programa de l'acte inclou les fases de desenvolupament de l'acte i la relació total de convidats i excusats
- c) L'ordre de l'acte és la guia per als participants actius en un acte on s'indica el temps i l'ordre de participació
- d) Quan parlem de l'ordre de l'acte i del programa parlem del mateix document

29. En un acte organitzat per l'Ajuntament de Mataró participen ens els parlaments les següents autoritats: (1) alcalde/essa de Mataró, (2) delegat/ada territorial del Govern de la Generalitat a Barcelona, (3) secretari/ària primer/a de la Mesa del Parlament i (4) el/la subdelegat/ada del Govern d'Espanya a Barcelona. Si es pacta que sigui l'alcalde/essa de Mataró (1) l'autoritat que obre l'acte; quin seria l'ordre correcte de les intervencions?



DNI:

Ajuntament de Mataró

- a) 1-2-4-3
- b) 4-3-1-2
- c) 1-3-4-2
- d) 3-4-2-1

30. L'ús de les condecoracions:

- a) Les insígnies es col·loquen al costat esquerre del pit
- b) Les insígnies, en les dones, es col·loquen al costat dret del pit
- c) Les insígnies se situen de major a menor importància començant pel costat i acabant pel centre
- d) Les insígnies: en les dones es col·loquen al costat esquerre del pit i en els homes al costat dret del pit

31. En el jurament solemne d'agermanament, la fórmula per als municipis de la Unió Europea:

- a) L'establirà el Comitè d'Agermanament
- b) L'establirà el Comitè d'Agermanament i serà aprovat pel Ple del municipi amfitrió
- c) L'establirà la Junta de Govern del municipi amfitrió i serà ratificada pel Ple
- d) Ha estat establerta per la Federació Espanyola de Municipis i Províncies

32. Quina funció té el comitè d'honor dins de l'organització d'un congrés?

- a) Es dediquen a tasques de promoció i relacions públiques del congrés
- b) Són els principals col·laboradors en les tasques protocol·làries del congrés
- c) Figuren com a element de cartell de presentació del congrés per donar relleu i importància
- d) Cap de les anteriors resposta és correcta

33. D'acord amb el protocol de la Unió Europea: quin és el criteri d'ordenació de les precedències referida als Estats que la componen?

- a) Ordre alfabètic del nom del país en la seva pròpia llengua, començant pel país que ostenta la presidència en aquell moment
- b) Ordre alfabètic del nom del país en anglès
- c) Ordre alfabètic del nom del país en francès
- d) Ordre alfabètic del nom del país en anglès començant pel país que ostenta la presidència en aquell moment

34. Quin és l'ordre d'intervenció a les rodes de premsa en les quals hi participa l'alcalde/essa i d'altres autoritats locals i/o tècnics/ques municipals?

- a) L'alcalde/essa sempre intervé en primer lloc
- b) L'alcalde/essa sempre tanca o intervé en últim lloc
- c) El que es determini segons el tema a presentar



DNI:

Ajuntament de Mataró

d) El que sol·licitin els/les periodistes

35. A Mataró existeix una bonificació de la taxa per la prestació del servei amb motiu de la celebració del casament civil que es concedeix si:

- a) Els dos contraents són nascuts a Mataró
- b) Els dos contraents són residents a Mataró des de fa més de 3 mesos
- c) Un dels dos contraents és resident a Mataró des de fa més de 6 mesos**
- d) Un dels dos contraents és resident a Mataró des de fa més de 12 mesos

36. Qui acompanya l'Herald per a la proclama de la Festa Major de Mataró?

- a) Els Cavallets
- b) Les Trampes**
- c) Els Macers
- d) La Família Robafaves

37. Qui té competència per fer onejar a mig pal en senyal de dol la bandera espanyola de l'edifici de l'Ajuntament?

- a) El Ple municipal
- b) L'alcalde/essa
- c) El Consell de Ministres**
- d) El Consell de Govern de Catalunya

38. Als seguicis de la Festa major quina/es figura/es precedeixen a les autoritats?

- a) La Família Robafaves
- b) L'Àliga**
- c) La Momerota
- d) El Drac

39. RESERVA 4. Respecte als regals i àpats institucionals. Què s'hauria de fer públic en el Portal de Transparència?

- a) Els regals de cortesia que s'hagin acceptat
- b) Les invitacions a àpats que s'hagin acceptat
- c) Les invitacions a esdeveniments que s'hagin acceptat
- d) Totes les anteriors són correctes

40. D'on provenen les Relíquies de les patrones Santa Juliana i Santa Semproniana?



DNI:

Ajuntament de Mataró

- a) De Barcelona
- b) Del convent de les Carmelites de Mataró
- c) De Sant Cugat**
- d) De la Ciutat agermanada de Cehegin

41. Els distintius que li corresponen a l'alcade/essa segons el Reglament d'Honors i Distincions de l'Ajuntament de Mataró, són:

- a) El bastó de comandament i la banda de color verd amb l'escut de la ciutat
- b) La banda de color blau i l'escut de la Ciutat
- c) La banda de color groc, l'escut de la ciutat i la medalla de la ciutat amb cordó vermell
- d) El bastó de comandament, banda de color vermell amb l'escut de la ciutat i medalla de la ciutat amb cordó vermell**

42. La bandera de la ciutat de Mataró és la històrica i tradicional de la província marítima de Mataró del segle XVIII, consistent en una creu de color vermell, centrada al llarg i ample, sobre drap rectangular de color blau marí. La proporció de la creu en relació a l'amplada de la bandera ha d'ésser de:

- a) 5 a 1**
- b) 4 a 1
- c) 3 a 1
- d) 2 a 1

43. El lliurament de les distincions i condecoracions de la Policia Local de Mataró es fa coincidint amb la celebració de:

- a) El Ple municipal
- b) El dia de la Policia Local**
- c) El dia de la Seguretat Pública
- d) El dia del treballador

44. L'article 24 del Reglament de Participació Ciutadana de l'Ajuntament de Mataró regula el dret de Petició. L'Ajuntament, cas de tenir en compte la petició formulada, donarà resposta al/a la peticionari/ària en un termini màxim de:

- a) 15 dies
- b) 30 dies
- c) Un mes**
- d) Dos mesos



DNI:

Ajuntament de Mataró

45. Amb quina periodicitat es celebren les sessions ordinàries del Ple de Mataró?

- a) Mensualment
- b) Bimensualment
- c) Trimestralment
- d) Quan les convoca a tal efecte l'alcalde/essa

46. Qui nomena els/les tinents d'alcalde?

- a) L'alcalde/essa d'entre els membres del Consistori
- b) L'alcalde/essa d'entre els membres de la Junta de Govern
- c) El Ple de l'Ajuntament en la primera sessió que es celebri després de la celebració de les eleccions locals
- d) La Junta de Govern Local per acord de majoria simple, d'entre els seus membres

47. La normativa que regula les atribucions del/de la vicepresident/a del Govern de la Generalitat de Catalunya, és:

- a) La Llei 6/2003, de 22 d'abril, de l'estatut dels expresidents de la Generalitat
- b) El Decret 459/1981, de 6 de novembre, pel qual es modifica el Decret 189/1981, de 2 de juliol
- c) El Decret 189/1981, de 2 de juliol, que estableix les normes de Protocol i Cerimonial en l'àmbit de la Generalitat de Catalunya
- d) La Llei 13/2008, de 5 de novembre, de la presidència de la Generalitat i del Govern

48. Amb quin criteri s'ordenen les banderes de la Unió Europea?

- a) Per la data d'adhesió a la Unió Europea
- b) Per ordre alfabètic en l'idioma del país del lloc on es fa l'acte
- c) Per ordre alfabètic en l'idioma del país que ostenta la presidència
- d) Per ordre alfabètic en l'idioma del propi país, col·locant la primera la del país que ostenta la presidència de la Unió Europea

49. Atenent al que disposa el Reial Decret 2099/1983, de 4 d'agost, pel qual s'aprova l'Ordenament General de Precedències en l'Estat, la presidència dels actes recau en:

- a) L'autoritat de major rang que hi assisteixi
- b) Qui representi la institució de major rang
- c) L'organitzador de l'acte o en qui cedeixi
- d) Únicament en l'organitzador de l'acte



DNI:

Ajuntament de Mataró

50. En el Reglament de la Policia Local de Mataró, la Medalla a la Permanència en el servei, de 1a categoria, s'atorga a qui està en servei actiu a la plantilla durant:

- a) 10 anys
- b) 20 anys
- c) 25 anys**
- d) 30 anys

51. Que és el Registre Ciutadà?

- a) És un registre que inclou tots els veïns i veïnes de Mataró
- b) És el registre que certifica l'empadronament a Mataró
- c) És un registre que recull les dades de totes aquelles persones que han manifestat explícitament el seu interès per estar informades de l'activitat municipal, i per participar en els òrgans i processos que aquest porti a terme**
- d) És un registre on es recullen totes les propostes formulades en l'àmbit de la participació ciutadana

52. Quin és el quòrum necessari per a la vàlida constitució del Ple Municipal?

- a) La meitat més un dels nombre legal dels seus membres
- b) La majoria absoluta del nombre legal dels seus membres
- c) Dues tercers parts del nombre legal dels seus membres
- d) Una tercera part del nombre legal dels seus membres**

53. Quin és el requisit previ a la celebració del casament civil a l'Ajuntament?

- a) Haver tramitat l'expedient matrimonial a l'oficina d'atenció a la ciutadania
- b) Haver-se casat al jutjat
- c) Haver-se inscrit al registre de parelles de fet
- d) Haver tramitat l'expedient matrimonial al Registre Civil o haver tramitat davant notari l'Acta Notarial d'Expedient Previ Matrimonial**

54. Respecte al procediment per a l'atorgament d'honor i distincions a instància d'entitats o associacions constituïdes i incloses al Registre Municipal d'Entitats o a petició d'almenys el 10% dels ciutadans majors d'edat inscrits al Padró Municipal; quin és l'òrgan que iniciarà d'ofici el procediment?

- a) El Consell de Ciutat
- b) La Junta de Portaveus
- c) L'alcade/essa o el Ple de la Corporació**
- d) La Junta de Govern