

## Certificat de professionalitat “Activitats auxiliars de comerç”

### Objectiu del curs:

Realitzar activitats auxiliars de reposició i condicionament al punt de venda i en el repartiment de proximitat, seguint les instruccions i els criteris establerts, utilitzant l'equip necessari, respectant les normes de seguretat i salut, i prestant, en cas necessari, atenció i informació protocolitzada i estructurada al client/a al punt de venda o en el servei de repartiment de proximitat.

**Dates previstes i horaris:** de febrer a juliol de 2019 de 9.30h a 14.30h.

**Total hores:** 376 hores

### Perfil d'entrada de l'alumnat:

- Preferentment persones en situació d'atur
- Interès i motivació per formar-se i treballar en el sector del comerç.
- Disponibilitat horària

### Programa Formatiu:

<b>FORMACIÓ PROFESSIONALITZADORA</b>	<b>230 hores:</b>
Atenció bàsica al client/a	50 hores
Operacions auxiliars al punt de venda	90 hores
Preparació de comandes	40 hores
Manipulació i moviments amb transpalets i carretons de mà	50 hores
<b>FORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA</b>	<b>40 hores:</b>
Bàsic de prevenció de riscos laborals	30 hores
Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en igualtat d'oportunitats	10 hores
<b>FORMACIÓ TRANSVERSAL: COMPETÈNCIES PERSONALS PER A L'OCUPACIÓ</b>	<b>36 hores</b>
<b>PRÀCTIQUES PROFESSIONALS NO LABORALS</b>	<b>40 hores</b>
<b>FORMACIÓ ADDICIONAL*</b>	<b>30 hores:</b>
Operari/ària de carretons elevadors	20 hores
Higiene alimentària	10 hores

### Principals sortides professionals:

- Auxiliars de dependent/a de comerç
- Reposadors/es d'hipermercat
- Repartidors/es de proximitat
- Preparadors/es de comandes
- Embaladors/es, empaquetadors/es, etiquetadors/es, a mà