



# Mataró

Nº habitants: 128.265

# Oficina Municipal d'Informació al Consumidor

Dades Any 2019

La despesa corrent anual de l'OMIC és de **183.472€**



1,43€ per habitant  
0,17% del pressupost corrent municipal



## Foment del consum responsable

# 1.361

Assistents a activitats d'educació i sensibilització de consum realitzades al municipi

# 4.215

21,1% consultes d'informació

Casos atesos

# 0

-% inspeccions informatives

inspeccions



## Atenció a la ciutadania



382 reclamacions tancades

# 42%



de resolucions de reclamacions favorables a les persones consumidores

## Retorn a les persones usuàries



## Temps de resposta

- dies  
temps mitjà de concertació dels casos amb cita prèvia

- dies  
temps mitjà de tramitació de les reclamacions tancades

