



Ajuntament de Mataró

Fase I de desconfinament

CONDICIONS GENERALS PER A ESTABLIMENTS MINORISTES DE VENDA D'ANIMALS DE COMPANYIA

Aturar la COVID-19 és responsabilitat de tothom

1. **Limiteu l'aforament de l'establiment** al 30% de la seva capacitat per tal de respectar la distància mínima de 2 metres entre les persones. Indiqueu, mitjançant un cartell, l'aforament del vostre establiment i senyalitzeu clarament la distància de seguretat.
2. **Eviteu aglomeracions**, el temps de permanència a l'establiment ha de ser l'estrictament necessari.
3. **Netegeu les instal·lacions** almenys dos cops al dia, obligatòriament al final de la jornada i en cada canvi de torn si n'hi ha. Desinfecteu amb lleixiu diluït a 1:50 (2 cullerades soperes per cada litre d'aigua) acabada de preparar en aigua freda o amb altres desinfectants autoritzats, sense fer barreges de productes.
4. **Llenceu les deixalles de la neteja** i els equips de protecció utilitzat, després de cada neteja, dins d'una bossa de plàstic i dipositeu-la al contenidor del rebuig. Després renteu-vos les mans amb aigua i sabó o bé amb gel hidroalcohòlic.
5. **Adopteu les mesures de neteja i desinfecció** d'aquells elements susceptibles de manipulació (taulells, poms de portes, teclats, etc.) i dels diferents articles de l'establiment que manipuleu. Elimineu de l'establiment catifes i accessoris innecessaris.
6. **Recordeu que els serveis higiènics només estan a disposició de la clientela en cas estrictament necessari.** Netegeu i desinfecteu immediatament després de ser utilitzats (pica, aixeta, vàter, pom de la porta, etc.)
7. Mantingueu, sempre que sigui possible, les **portes obertes** amb falques i altres sistemes per evitar el contacte de les persones amb manetes i poms.



Ajuntament de Mataró

8. **Ventileu periòdicament les instal·lacions**, com a mínim 1 cop al dia durant 5 minuts.
9. **Informe sobre les mesures preventives** i faciliteu el material necessari i l'equip de protecció individual a tot el personal.
10. **Eviteu portar joies o complements** i recolliu-vos el cabell. Netegeu diàriament la roba de treball amb cicles de rentat d'entre 60 i 90 graus.
11. **Efectueu el maneig dels animals de la botiga** amb els elements adequats segons avaluació de riscos (guants, mascaretes i bates)
12. **Seguiu el protocol d'higiene** dels animals entrants com és habitual. El temps de quarantena per la COVID-19 és el mateix que l'establert en el protocol.
13. **No podrà incorporar-se a la feina el personal que presenti símptomes**, tingui diagnòstic de COVID-19 o bé es trobi en quarantena domiciliària. Si presenta símptomes, cal que es posi en contacte amb el 061.
14. **Atengueu la clientela individualment**, netegeu-vos i desinfecteu-vos les mans un cop finalitzeu l'atenció de cada client/a.
15. **Recordeu a la vostra clientela les mesures de prevenció generals** i faciliteu el material necessari per garantir l'adopció de les mesures preventives (gel hidroalcohòlic, mocadors d'un sol ús etc). Disposeu de papereres amb tapa i pedal on puguin dipositar el material utilitzat.
16. Si venen **accessoris**, indiqueu clarament que els clients/es no poden tocar els productes, només els manipularà el personal de l'establiment.
17. **Fomenteu el pagament amb targeta de crèdit** o altres mitjans que no suposin un contacte físic.