

Mataró. Ciutat amiga de les persones grans

Programes de Gent gran activa
Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana

Octubre de 2020



Ajuntament de Mataró

Sumari

Sumari	2
Agraïments.....	3
1. Introducció.....	4
2. Marc normatiu i estratègic	5
3. Procés metodològic	7
4. Diagnosi	15
4.1. Les persones grans de Mataró	15
4.2. L'amigabilitat amb les persones grans de la ciutat	25
4.2.1. Valoració global	25
4.2.2. Espais a l'aire lliure i edificis	28
4.2.3. Transport	41
4.2.4. Habitatge	50
4.2.5. Respecte i inclusió social	58
4.2.6. Participació social.....	64
4.2.7. Participació cívica i ocupació	72
4.2.8. Comunicació i informació	76
4.2.9. Assistència comunitària i serveis sanitaris	83
4.3. Conclusions de la diagnosi	89
5. Estratègia per una ciutat amiga de les persones grans	101
5.1. Reptes de ciutat	101
5.1.1. Espai públic	102
5.1.2. Transport	103
5.1.3. Habitatge	104
5.1.4. Respecte i inclusió social.....	104
5.1.5. Participació social.....	105
5.1.6. Treball i participació cívica	106
5.1.7. Comunicació i informació	107
5.1.8. Assistència sanitària i serveis comunitaris	108
5.2. Eixos i línies estratègiques	109
6. Fonts consultades	125
Annex. Fitxes de les accions	126

Agraïments

Agraïm la participació i implicació a totes les entitats i associacions que han format part dels grups de discussió, i especialment al Consell Municipal de la Gent Gran i a les seves comissions de treball. També a tots aquells ciutadans i ciutadanes que a títol individual també han volgut aportar la seva visió.

A tot el personal tècnic de l'Ajuntament de Mataró per participar als grups de discussió i per fer possible l'elaboració del Pla, l'avaluació i la participació activa en la millora continuada.

A l'Institut Alexandre Satorras i l'Escola Pia Santa Anna, que varen participar al concurs de la imatge del Projecte de Mataró, ciutat amiga de la gent gran.

A la Diputació de Barcelona per oferir-nos el seu suport en l'elaboració i seguiment del projecte.

A l'OMS i a l'IMSERSO pel seu suport i assessorament durant el projecte i a la seva difusió.

1. Introducció

En una ciutat amigable per a les persones grans les polítiques, els serveis i l'entorn tenen en compte les necessitats i preferències de les persones grans, reconeixen la seva contribució a la societat, respecten les seves decisions i eleccions, es preocupen per la seva inclusió en totes les àrees de la vida comunitària i protegeixen les persones més vulnerables.

El fet de treballar per construir una ciutat amigable amb les persones grans va més enllà d'aquest col·lectiu, ja que beneficia tota la ciutadania. Els carrers i edificis lliures de barreres milloren la mobilitat i la independència de les persones amb discapacitat, independentment de la seva edat. Una ciutat segura ho és per a les persones grans, però també per als infants, els adolescents o les dones. La promoció d'una vida activa i saludable, d'una oferta lúdica i cultural àmplia i de qualitat, la millora del transport públic, les polítiques d'habitatge o els recursos comunitaris i serveis de salut beneficien tots els col·lectius. En definitiva, una ciutat amiga de les persones grans és una ciutat inclusiva i amb qualitat de vida per a tota la ciutadania.

Per una altra banda, la diagnosi d'amigabilitat de la ciutat de Mataró amb les persones grans s'enquadra en el marc de l'estratègia Mataró 2022. Un procés de reflexió engegat al municipi per tal d'identificar els objectius i línies estratègiques de la ciutat.

Segons aquesta estratègia, un dels tres reptes de la ciutat, la cohesió social i territorial, està directament relacionat amb l'atenció de les persones grans i planteja l'envelliment com un repte social de primer ordre.

Amb aquesta diagnosi es pretenen identificar els punts forts i febles de la ciutat, en relació amb la inclusió i la participació de les persones grans i els reptes de futur a què ha de fer front la ciutat. Aquesta informació ha de servir de base per dissenyar un pla d'acció operatiu que permeti millorar la qualitat de vida de les persones grans del municipi i de tota la ciutadania.

2. Marc normatiu i estratègic

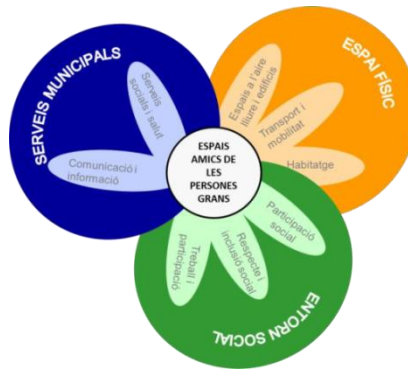
El Govern de la Generalitat de Catalunya va acordar el 8 d'octubre de 2003 establir i promoure l'aplicació de la Carta dels Drets i Deures de la Gent Gran de Catalunya, aprovada pel Consell de la Gent Gran de Catalunya el 22 de setembre de 2003: https://treballiaferssocials.gencat.cat/ca/detalls/Article/Carta_drets_i_deures_gent_gran

La Carta de Drets i Deures de la Gent Gran de Catalunya, promoguda pel Departament de Benestar i Família i pel Consell de la Gent Gran de Catalunya, va néixer com a compliment dels compromisos presos al [4t Congrés Nacional de la Gent Gran de Catalunya](#), de les recomanacions del [Llibre blanc de la gent gran activa](#) i del [Llibre blanc de la gent gran amb dependència](#). Respon també a les indicacions i els objectius plantejats al Pla estratègic de la Segona Assemblea Mundial de l'Envel·liment.

El projecte “Mataró. Ciutat amiga de les persones grans” s'ha desenvolupat en el marc de la metodologia establerta al Protocol de Vancouver. Aquest protocol, impulsat per l'Organització Mundial de la Salut (OMS), es basa en el treball amb grups focals dut a terme a 33 ciutats de totes les regions de l'OMS durant els quals es va sol·licitar a les persones grans que descrivissin els avantatges i les barreres que experimentaven en vuit àrees de la vida urbana. Aquesta informació va ser complementada amb l'evidència subministrada per altres grups focals formats per proveïdors de serveis i cuidadors en els sectors públics i privats. A partir d'aquests resultats es va elaborar un conjunt de llistes de control per avaluar l'amigabilitat de les ciutats amb les persones grans.

El protocol identifica tres grans àmbits i vuit àrees temàtiques que caracteritzen les ciutats amigables amb les persones grans. La primera àrea és l'espai físic, dins la qual s'analitzen aspectes com l'espai a l'aire lliure i els edificis, el transport i la mobilitat i l'habitatge. La segona àrea és l'entorn social, que fa referència a qüestions relatives a la participació social, la participació cívica i l'ocupació i el respecte i la inclusió social. Per acabar, la tercera àrea d'anàlisi té a veure amb els serveis municipals, i s'analitzen tant els sistemes de comunicació i informació com els serveis comunitaris i de salut.

Il·lustració 1. Àmbits i àrees temàtiques de les ciutats amigables amb les persones grans



Font: OMS. Ciudades Amigables con los Mayores: Una Guía

3. Procés metodològic

Tal com s'ha apuntat en l'apartat anterior, la diagnosi d'amigabilitat de Mataró amb les persones grans s'ha dut a terme a partir de la metodologia establerta al Protocol de Vancouver.

La diagnosi d'amigabilitat a Mataró s'ha engegat amb l'elaboració d'un **perfil de la comunitat** en què es descriu i analitza per mitjà de dades secundàries la realitat de les persones grans al municipi. La pregunta que pretén respondre aquest perfil és: "Com són i quina situació tenen les persones grans al municipi?", i l'objectiu és disposar d'informació contextual que permeti entendre millor els problemes locals i els principals reptes a què s'enfronta el municipi a curt i mitjà termini.

En aquest perfil s'han recollit les característiques geogràfiques, demogràfiques, socials i econòmiques del municipi, com també de les persones grans que hi habiten. Les fonts d'informació utilitzades han estat IDESCAT i les dades disponibles a través del Programa Hermes de la Diputació de Barcelona, a banda de les dades proporcionades per l'Ajuntament de Mataró.

Paral·lelament a l'elaboració d'aquest perfil s'ha recollit i analitzat **informació secundària** generada per l'Ajuntament directament o indirectament relacionada amb els vuit àmbits d'anàlisi establerts pel Protocol de Vancouver. En aquesta anàlisi s'ha inclòs, bàsicament, plans estratègics i informes dels diferents àmbits de governança de la ciutat: salut, cultura, inclusió social, convivència habitatge i mobilitat. També s'ha tingut en compte el Pla Estratègic 2022, encaminat a assolir un desenvolupament inclusiu, sostenible i intel·ligent per afrontar els principals reptes futurs de la ciutat, en el qual s'emmarquen els diferents plans estratègics de la ciutat.

Una altra font important d'informació han estat les **fotografies fetes per persones grans usuàries dels Casals de Gent Gran** de la ciutat, responent a una demanda específica de l'àrea de Programes de gent gran del Servei d'Igualtat i Ciutadania de l'Ajuntament de Mataró. En aquestes fotografies s'ha demanat a les persones usuàries dels casals que fotografiïn els espais de la ciutat que consideren amigables i aquestes imatges s'han utilitzat com a base per a conèixer la visió de les persones grans sobre la seva pròpia ciutat.

Taula 1. Distribució de les fotografies fetes per les persones usuàries dels casals de gent gran, 2018

Casal	Núm. fotografies
Pla d'en Boet	1
Cerdanyola	2
Havana	7
La Llàntia	13
Oriol Batista	8
Rocafonda	2
Santes	9
Total	42

Font. Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana de l'Ajuntament de Mataró

Tota aquesta informació s'ha complementat amb informació qualitativa recollida a través de **grups focals de discussió**, en què s'han recollit les opinions i percepcions dels diferents agents implicats: persones grans de diferents grups d'edat i estatus socioeconòmic, persones cuidadores de persones grans, representants dels casals de gent gran, representants d'entitats del municipi, professionals que atenen persones grans, establiments comercials de proximitat i personal tècnic de les diferents àrees implicades en l'atenció i els serveis a persones grans.

Aquests grups focals s'han organitzat des d'una perspectiva integral, incorporant els vuit àmbits d'anàlisi identificats pel Protocol de Vancouver (espai públic i edificis, transport, habitatge, respecte i inclusió social, participació social, participació cívica i ocupació, comunicació i informació, i assistència comunitària i serveis sanitaris) i tenint en compte tant els àmbits preventius com de protecció i atenció a les persones.

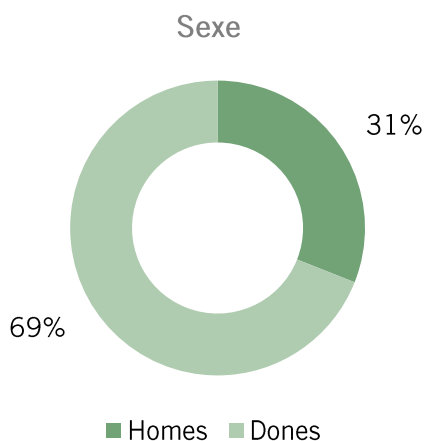
S'han desenvolupat un total de 9 grups focals, que han comptat amb una participació de 131 persones distribuïdes de la següent forma:

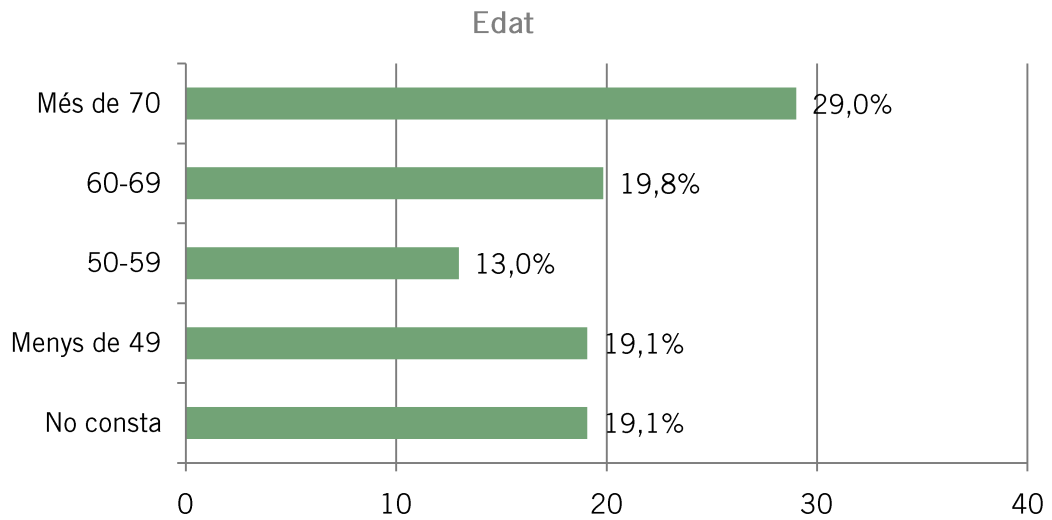
Taula 2. Relació de participants en els tallers per a la diagnosi d'amigabilitat de Mataró amb les persones grans

Perfil	Data taller	Núm. assistents
Personal directiu de l'Ajuntament	12/04/2018	14 persones
Entitats de gent gran i representats de comissions del Consell de Gent Gran	12/04/2018	21 persones
Professionals de l'Ajuntament que treballen per a les persones grans: dinamitzadors i informadors de gent gran, talleristes, escola d'adults, escola de música, aula de teatre	10/05/2018	23 persones
Professionals que atenen persones grans: residències, centres de dia i ambulatoris	31/05/2028	11 persones
Cuidadors no professionals i comerç de proximitat	17/05/2018	10 persones
Entitats de gent gran	24/05/2018	16 persones
Persones de 50 a 59 anys	10/05/2018	11 persones
Persones de 60 a 69 anys	17/05/2028	13 persones
Persones majors de 70 anys	24/05/2018	12 persones
Total		131 persones

Font. Servei d'Igualtat i Ciutadania de l'Ajuntament de Mataró

Els grups han estat molt diversos i han comptat amb la participació de persones de diferents perfils que han donat les seves visions de la ciutat. Un 69% de les persones participants en els tallers han estat dones i un 31% homes. Per edats, s'ha obtingut una representació de persones de diferents edats. Cal assenyalar que el més difícil ha estat trobar persones de 50 – 59 anys, mentre que les persones majors de 70 anys han estat el grup més actiu, no només en el taller adreçat a aquest col·lectiu sinó també en els tallers amb representants de casals, cuidadors i cuidadores de persones grans i entitats.

Il·lustració 2. Perfil de les persones participants en els tallers per avaluar l'amigabilitat de Mataró amb les persones grans




Els grups focals han tingut una durada de 3 hores, amb una pausa de 20-30 minuts durant la qual s'ha ofert un petit esmorzar, per agrair als participants el seu esforç.

Il·lustració 3. Diferents moments dels tallers participatius celebrats per avaluar l'amigabilitat de Mataró amb les persones grans



Font. Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana i Xarxa Consultors

En tots els tallers s'han treballat les vuit dimensions d'anàlisi establertes pel Protocol de Vancouver, amb petites adaptacions metodològiques per adequar les dinàmiques als perfils de les persones participants.

Taula 3. Temes treballats durant els tallers participatius per a la diagnosi d'amigabilitat de Mataró amb les persones grans

Tema	Preguntes
Valoració global	<ul style="list-style-type: none"> • Aspectes positius de la ciutat (per a la gent gran) • Problemes o aspectes a millorar
Espai públic	<ul style="list-style-type: none"> • Neteja • Estat dels carrers • Zones verdes • Il·luminació • Senyalització
Transport	<ul style="list-style-type: none"> • Transport públic (preu, freqüència, comoditat, utilitat, rutes...) • Transport privat (senyalització, aparcament, accessibilitat...)
Habitatge	<ul style="list-style-type: none"> • Cost • Comoditat • Seguretat • Accessibilitat i mobilitat dins la llar
Respecte i inclusió social	<ul style="list-style-type: none"> • Actitud ciutadana cap a la gent gran (escolta, respecte, actitud d'ajuda...)
Oci i temps lliure: espais relacionals i activitats per a la gent gran	<ul style="list-style-type: none"> • Oferta (suficients, interessants, variades...) • Comoditat (ubicació, horari...) • Accessibilitat (cost)
Comunicació i informació	<ul style="list-style-type: none"> • Utilitat • Interès • Accessibilitat (comprensió, format, canal...)
Ocupació	<ul style="list-style-type: none"> • Treball remunerat (oferta de feina, accessibilitat...) • Treball voluntari (oportunitats de participació voluntària, interès, informació disponible, adaptació a persones grans...)
Serveis socials	<ul style="list-style-type: none"> • Oferta (suficient, útil...) • Accessibilitat (informació sobre els serveis, ubicació...)

Font: Protocol de Vancouver

Finalment, per garantir la màxima participació de les persones grans en l'elaboració del diagnòstic, s'ha fet una enquesta per recollir les propostes a les persones grans en la ciutat en els diferents àmbits d'anàlisi. L'enquesta està formada per preguntes totalment obertes en les quals es demanen propostes sobre cada un dels àmbits analitzats durant la diagnosi, per tal d'aconseguir que la participació de les persones grans reculli totes les seves propostes i aportacions, de manera no dirigida. D'aquesta manera, s'han pogut recollir les propostes espontànies de les persones grans entorn a cada un d'aquests àmbits. Per tal de facilitar la

màxima resposta, s'ha comptat amb el suport dels informadors i dinamitzadors dels casals de gent gran, com també d'agents cívics del Servei d'Igualtat i Ciutadania de l'Ajuntament, que s'han encarregat de recollir les respostes de les persones grans dins dels casals i a peu de carrer.

Il·lustració 4. Enquesta per avaluar l'amigabilitat de Mataró amb les persones grans



Mataró, ciutat amiga de les persones grans

*Obligatori

Primera part: Com és Mataró?

1. Quins aspectes de Mataró fan que sigui una bona ciutat per viure per a les persones grans? *

Tu resposta

2. Quins aspectes caldria millorar per que Mataró fos una ciutat amiga de les persones grans? *

Tu resposta

Mataró, ciutat amiga de les persones grans

Des de l'Ajuntament de Mataró estem fent el projecte "Mataró, ciutat amiga de la gent gran". L'objectiu d'aquest estudi és valorar fins a quin punt Mataró està preparada per rebre les persones grans i quins vides actives i saludables. Les conclusions que en treguem ens servirán per decidir quines polítiques es fan a Mataró adequades a les persones grans durant els propers anys.

Per fer aquest estudi ens interessen molt comptar amb la teua opinió. Per això, hem preparat una breu enquesta per recollir les teves necessitats i propostes sobre com millorar la ciutat per a les persones grans.

MATARÓ:
Ciutat amiga de les
persones grans

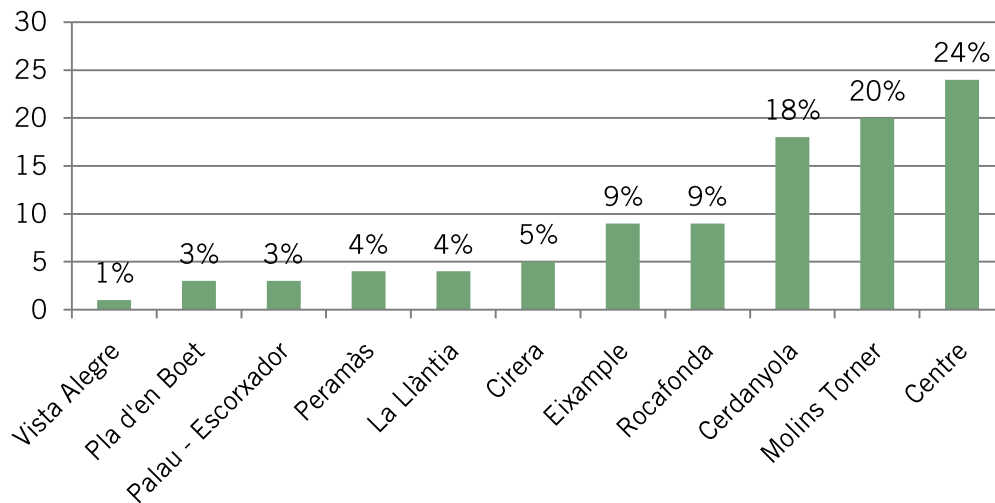
Font: elaboració pròpia

En total s'han recollit 201 respostes, que han estat posteriorment categoritzades i analitzades.

Un 59% de les persones grans de Mataró que ha respost aquesta enquesta són dones, un 40% són homes i un 1% s'identifica com a altres. La majoria dels enquestats (35%) té entre 71 i 75 anys. El 17% en té entre 66 i 70, el 15% entre 76 i 80 i un altre 15% entre 56 i 65. El 10% entre 81 i 85, el 5% més de 85 i el 4% menys de 55. Pel que fa a l'origen, el 42% van néixer a un altre lloc d'Espanya. El 35% a Mataró, el 20% a un altre lloc de Catalunya i el 3% a un altre país.

Per acabar, el barri amb més representació és el del Centre, amb 24% de les persones grans que han respost l'enquesta. El 20% són de Molins Torner, el 18% de Cerdanyola, el 9% de Rocafonda i un altre 9% de l'Eixample. La resta, amb una representació inferior al 5%, són els barris de Cirera, la Llàntia, Peramàs, Palau-Escorxador, Pla d'en Boet i Vista Alegre.

Il·lustració 5. Persones grans que han respost l'enquesta per barri

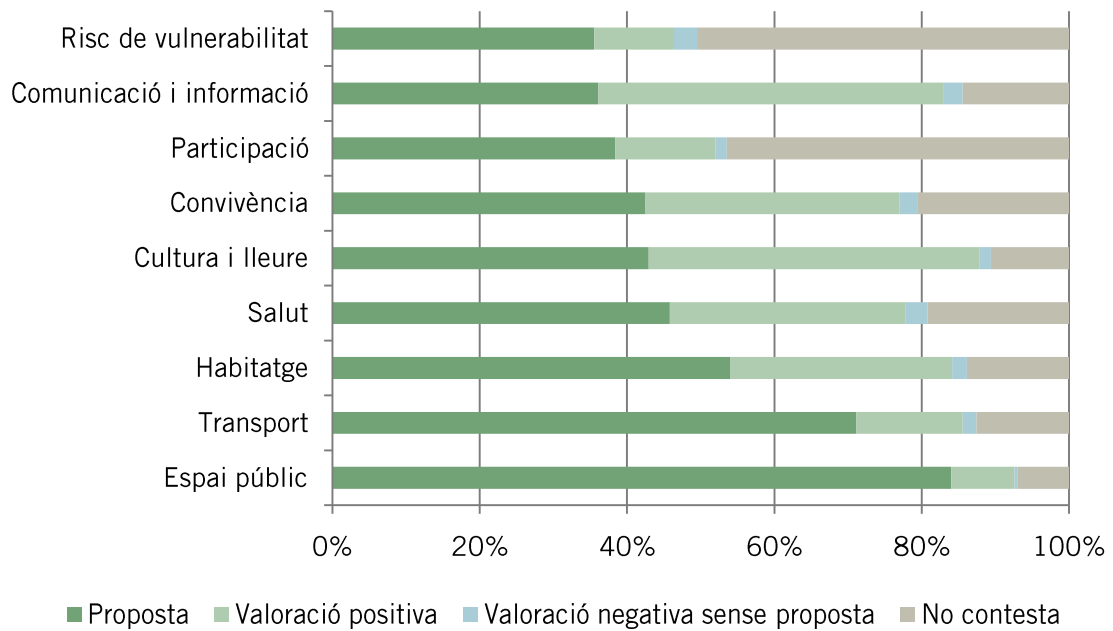


Font: Enquesta a les persones grans "Mataró. Ciutat amiga de les persones grans", 2018

En un primer apartat de l'enquesta es demanava a les persones grans que identifiquessin, en general, el que més els agrada de la seva ciutat i el que creuen que s'hauria de millorar. També se'ls demanava que valoressin els diferents recursos i serveis de la ciutat adreçats a les persones grans.

Després d'aquestes preguntes generals es demanaven propostes concretes de millora en l'àmbit de l'espai públic, el transport i la mobilitat, l'habitatge i l'oferta de serveis als barris, l'oferta cultural, esportiva i de lleure de la ciutat, la convivència i el respecte a les persones grans, la manera de fer arribar la informació, la cura de la salut, l'atenció a les persones grans en situació de risc o vulnerabilitat social i la participació. En total s'han recollit 852 propostes, 410 valoracions positives i 31 valoracions negatives sense cap proposta. L'àmbit que ha rebut més propostes ha estat l'espai públic, el transport i l'habitatge, seguit del de la salut

Il·lustració 6. Tipus de respostes obtingudes a la part de recollida de propostes de l'enquesta, per àmbits



Font: Enquesta a les persones grans "Mataró. Ciutat amiga de les persones grans", 2018

Finalment, per acompanyar el desenvolupament del projecte s'ha constituït un **grup motor** del projecte, com a espai de coordinació i treball tècnic per al desenvolupament del procés de planificació estratègica.

4. Diagnosi

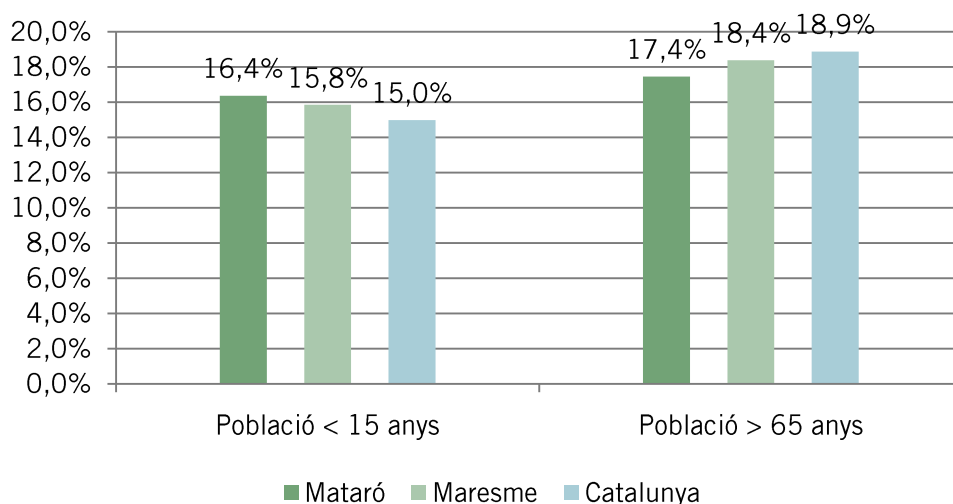
4.1. Les persones grans de Mataró

A continuació s'analitzen les principals característiques de les persones grans de Mataró a partir de les dades sociodemogràfiques disponibles. Aquestes dades han estat obtingudes a través de l'Institut d'Estadística de Catalunya, la informació estadística local disponible al Programa Hermes de la Diputació de Barcelona (dades fins al 2019), els estudis de població elaborats per l'Observatori de la ciutat (fins al 2020) i les explotacions de dades del Servei d'Estratègia i Governança de Mataró (2020).

Mataró té, a 1 de gener de 2020, una població de 129.680 habitants. D'aquests, 22.892 persones tenen més de 65 anys, la qual cosa representa un 17,72% de la població total. La població major de 65 anys de l'any 2020 respecte a la de l'any 2019 ha augmentat a Mataró en 512 habitants, la qual cosa representa un increment del 2,29% en termes relatius.

La comparació per edats amb dades de l'any 2019 de Mataró, el Maresme i Catalunya mostra que la proporció de població major de 65 anys és lleugerament inferior a Mataró que als altres nivells territorials i que la proporció de població menor de 15 anys és superior que la de la comarca i la de Catalunya.

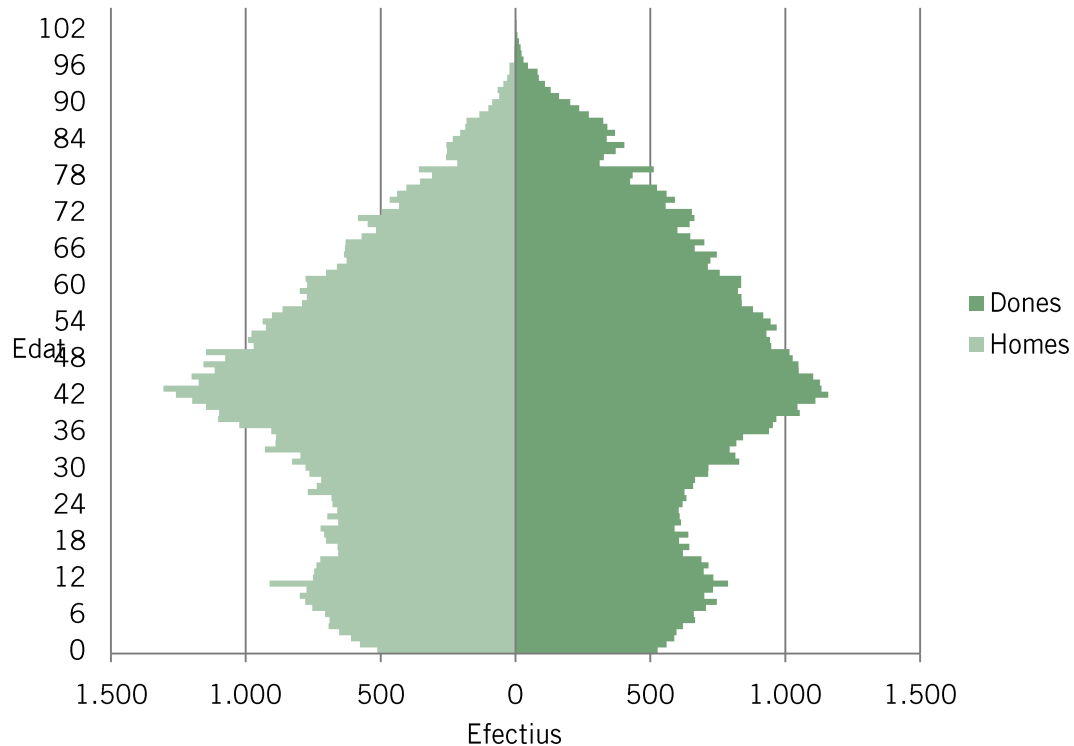
Il·lustració 7. Comparació de l'estructura d'edats a Mataró, Maresme i Catalunya, 2019



Font: elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat

La piràmide de població de Mataró mostra com està distribuïda la població per sexe i edat. La franja d'edat més elevada és la que se situa entre els 30 i els 50 anys, que representa un 36,4% de la població. A partir d'aquesta edat, disminueix progressivament el pes de la població, sobretot a partir dels 60 anys. I a partir dels 75 anys es produeix una important disminució de la proporció de població, sobretot entre els homes.

Il·lustració 8. Piràmide d'edats de Mataró, 2020

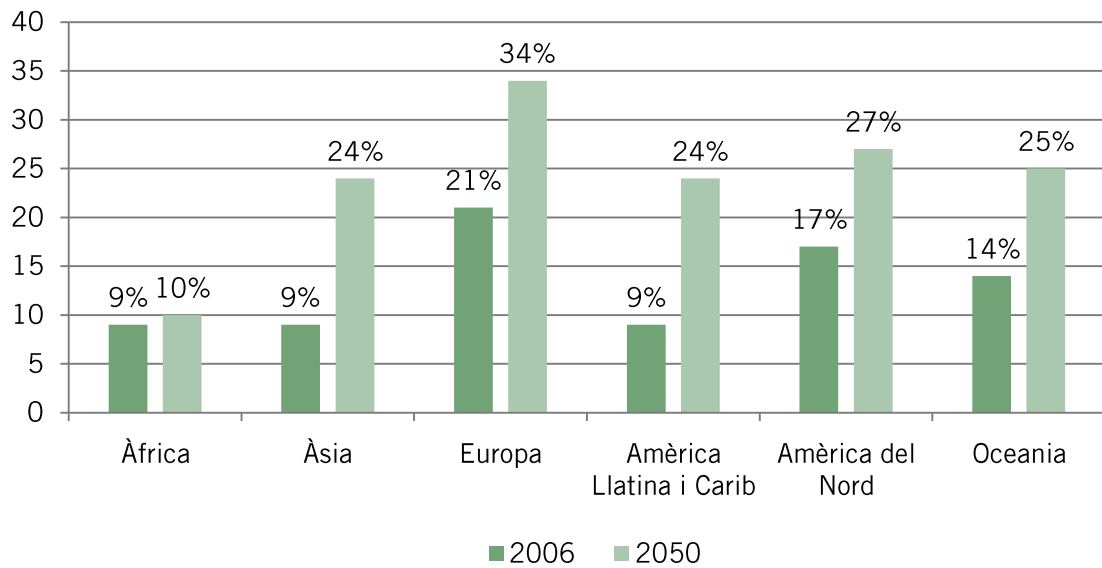


Font: elaboració pròpia a partir de les dades del Servei d'Estratègia i Governança de l'Ajuntament de Mataró

Mataró, com el conjunt de Catalunya i del món occidental, viu en un context de progressiu envelliment de la població.

Tal com s'assenyala a la guia "Ciudades Globales Amigables con los Mayores", elaborada per la UNESCO, el món està envellint molt ràpidament: l'any 2050 la proporció de persones majors de 60 anys i més en relació amb la població global s'haurà duplicat, perquè passarà d'un 11% el 2006 a un 22% el 2050. En el cas d'Europa el 2050 3 persones de cada 10 tindran més de 60 anys. Es preveu que, en aquesta data, i per primera vegada a la història de la humanitat, hi hagi més persones grans que infants i adolescents.

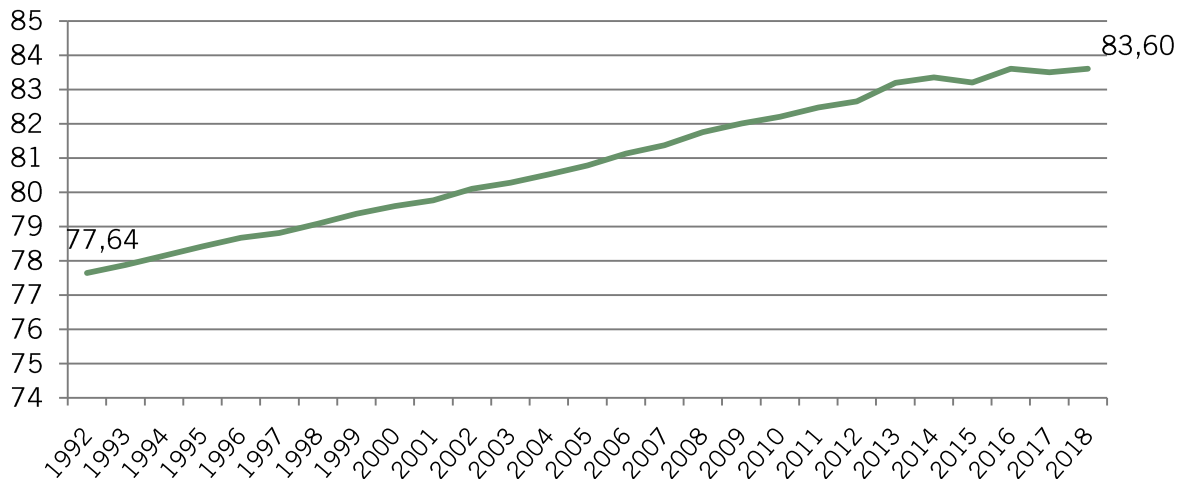
Il·lustració 9. Distribució de la població mundial (%) de 60 anys o més per regió, 2006 i 2050



Font: Departament d'Affers Econòmics i Socials de les Nacions Unides. Divisió de la Població, 2006

Aquest fenomen es reproduïx també a Catalunya. L'any 2018 l'esperança de vida en néixer era de 83,6 anys per al conjunt de la població. En general, es va mantenir un ritme creixent fins al 2014, moment en què hi va haver una lleu davallada, i de 2016 a 2018 els valors es van mantenir molt similars.

Il·lustració 10. Esperança de vida en néixer a Catalunya, 1992-2018



Font: Idescat

Nota: no es disposa de dades més actualitzades a l'Idescat

L'anàlisi dels principals indicadors demogràfics posa de manifest com aquest procés d'envelliment afecta també la població de Mataró.

Segons l'estudi de la Població de Mataró elaborat pel Servei d'Estratègia i Governança, a 1 de gener de 2020, l'edat mitjana de la població de Mataró mostra un envelliment lent però progressiu. A 1 de gener de 2020 la mitjana d'edat de Mataró era de 42,06 anys, 0,19 més respecte de l'any anterior i 1,10 anys més respecte de cinc anys enrere. Per sexes, la mitjana d'edat dels homes és de 40,64 anys i la de les dones, 43,47 anys, amb un increment respecte a fa cinc anys d'1,13 i 1,08 anys respectivament.

L'esperança de vida en néixer del període 2015-2019 és de 83,63 anys per al conjunt de la població, un increment de 0,19 anys respecte al període 2014-2018¹. Per sexes, l'esperança de vida dels homes és de 80,52 anys i la de les dones és de 86,63 anys, amb una variació de +0,08 i +0,33 anys, respectivament, en relació amb el període 2014-2018. Cal assenyalar també que, comparativament, l'esperança de vida de Mataró és inferior a la mitjana de Catalunya (83,89) i a la d'Espanya (83,59).

Els índexs d'envelliment, sobreenvelliment i de dependència senil també posen de manifest l'augment progressiu de l'edat de la població.

L'índex d'envelliment calcula la relació entre la població de 65 anys i la població de 0 a 15 anys. Quan aquest índex és 100 significa que hi ha la mateixa població tant en el grup de joves com en el de grans. Les dades de l'Estudi de Població de Mataró a 1 de gener de 2020 mostren que aquest índex és de 110 (a vegades es presenta sense multiplicar per 100, en aquest cas 1,10), mentre que l'any 2015 era de 99 (o 0,99).

L'índex de sobreenvelliment indica la relació entre la població de 85 anys i la de 65 i més. A Mataró, l'any 2020 aquest índex és de 16 (o 0,16) i fa cinc anys era de 15 (o 0,15) i, seguint la tendència global, és més acusat entre les dones que entre els homes.

Finalment, l'índex de dependència senil indica la relació entre els individus majors de 65 anys i la població potencialment activa. Segons les dades extretes del Programa Hermes de la Diputació de Barcelona, a Mataró, l'any 2019 aquest índex era de 26,76, mentre que cinc anys enrere (2014) era d'un 24,54.

A continuació es pot consultar una taula comparativa amb dades de Mataró i de la Província de Barcelona, corresponents a l'any 2019, extretes del Programa Hermes de la Diputació de Barcelona.

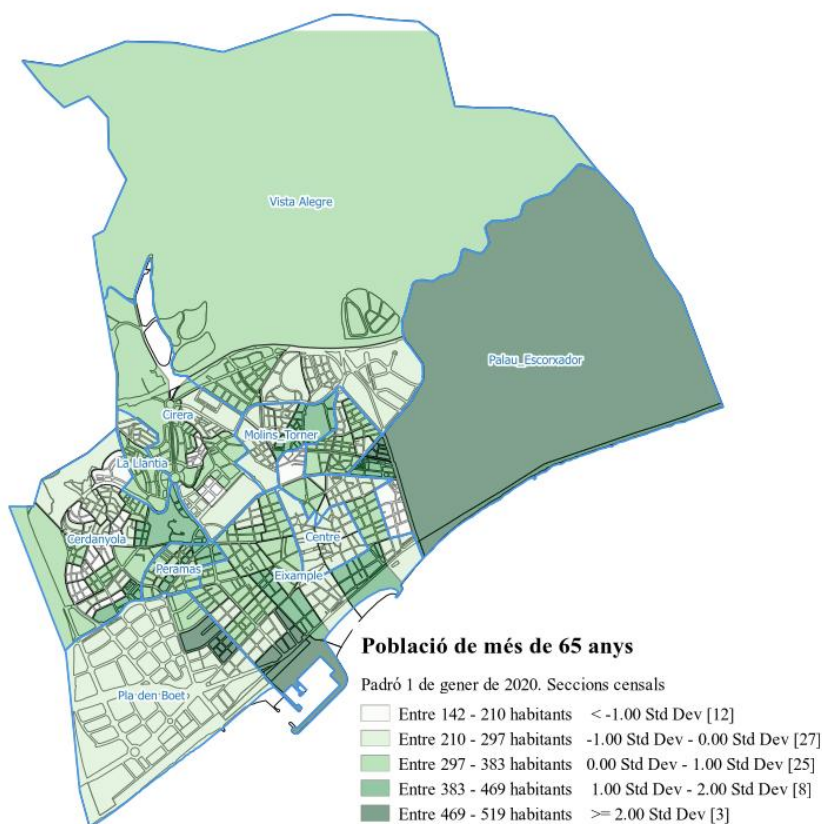
¹ En el càlcul de l'esperança de vida, l'Estudi de la Població de Mataró opta per agafar un període de cinc anys a fi d'evitar una excessiva variabilitat derivada dels registres anuals.

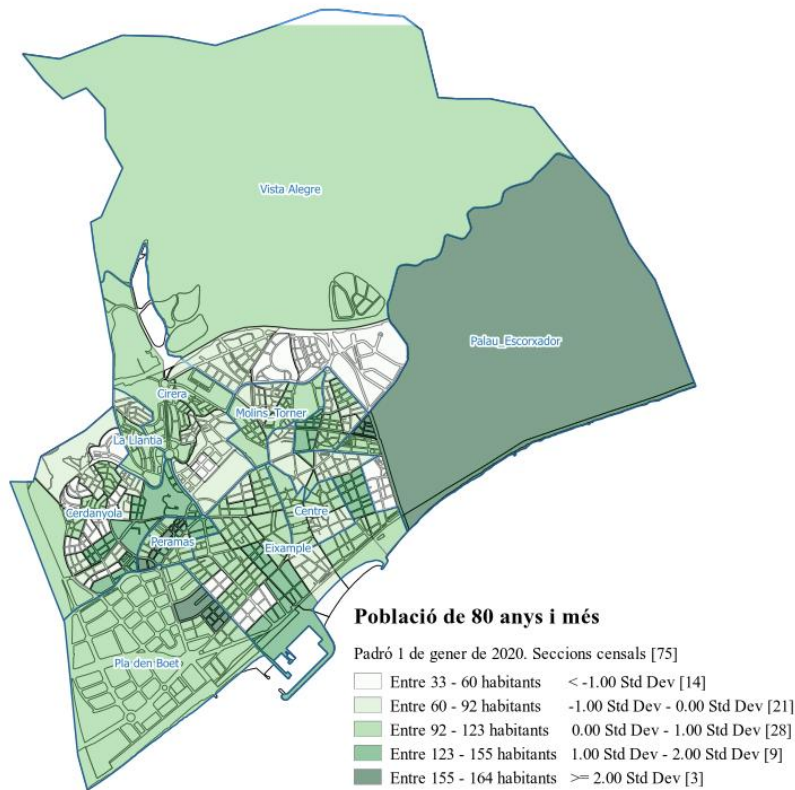
Taula 4. Principals indicadors demogràfics; comparació per nivells territorials, 2019

	Mataró			Província		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Edat mitjana	40,5	43,3	41,9	41,4	44,2	42,8
% població > 65 anys	14,98%	19,88%	17,45%	16,36%	21,28%	18,88%
Índex d'envelliment	83,17	119,00	100,54	96,07	139,30	117,05
Índex de sobreenvelliment	12,04	18,72	15,87	12,70	19,59	16,68
Índex de dependència senil	22,36	31,34	26,76	24,55	33,53	29,04

Font: Programa Hermes de la Diputació de Barcelona

Si s'analitza la distribució de les persones grans a la ciutat de Mataró, es poden apreciar importants diferències en funció dels barris. La zona del centre i el sud de la ciutat són les més envellides. Concretament la zona sud de l'Eixample, Pla d'en Boet i Palau-Escorxador són els barris amb més concentració de persones majors de 65 anys i Peramàs, Pla d'en Boet i Palau-Escorxador són els barris amb més persones majors de 80 anys.

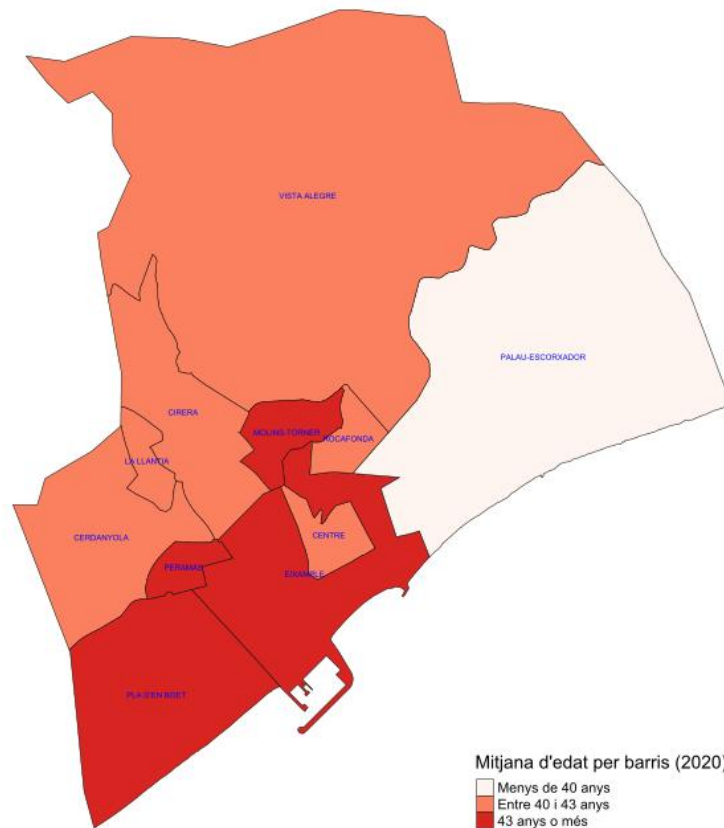
Il·lustració 11. Distribució de la població major de 65 anys i la població major de 80 anys per barris, 2020




Font: Servei d'Estratègia i Governança de l'Ajuntament de Mataró

L'anàlisi de la mitjana d'edat per barris també reproduïx aquest esquema, amb barris relativament més envellits al centre i al sud de la ciutat —llevat del barri del Centre— i barris relativament més joves al nord i a l'oest—tret de Molins-Torner.

Il·lustració 12. Mitjana d'edat per barris, 2020

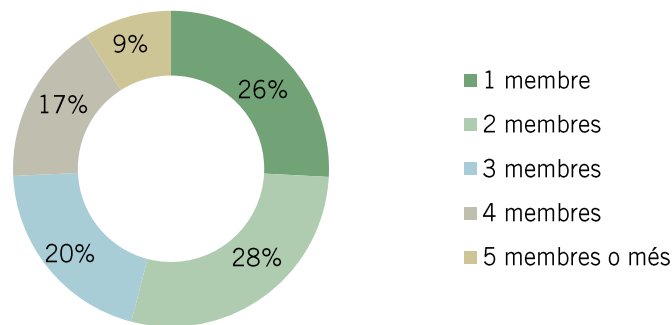


Font: Servei d'Estratègia i Governança de l'Ajuntament de Mataró

De la mateixa manera, els índexs d'envelliment de Peramàs (2,02), Pla d'en Boet (1,50), Molins- Torner (1,47) i Eixample (1,32) són clarament superiors al del conjunt de la ciutat. En el darrer any, tots els barris han incrementat aquest índex, tret del barri del Centre, que l'ha mantingut igual. Els barris que han registrat els increments més elevats han estat Vista Alegre, Peramàs i Cirera. Finalment, els barris que registren els índexs de sobreenvelliment més elevats són el Centre (0,21), Peramàs (0,19) i l'Eixample (0,18). El menys elevat correspon a Vista Alegre, amb un índex de 0,08.

Pel que fa a l'estructura de les llars, una de cada quatre té un sol membre. Tot i que en aquestes llars viuen persones de totes les edats, les llars unipersonals agrupen una part molt important de les persones grans que viuen soles, la qual cosa pot constituir un indicador de vulnerabilitat i aïllament social.

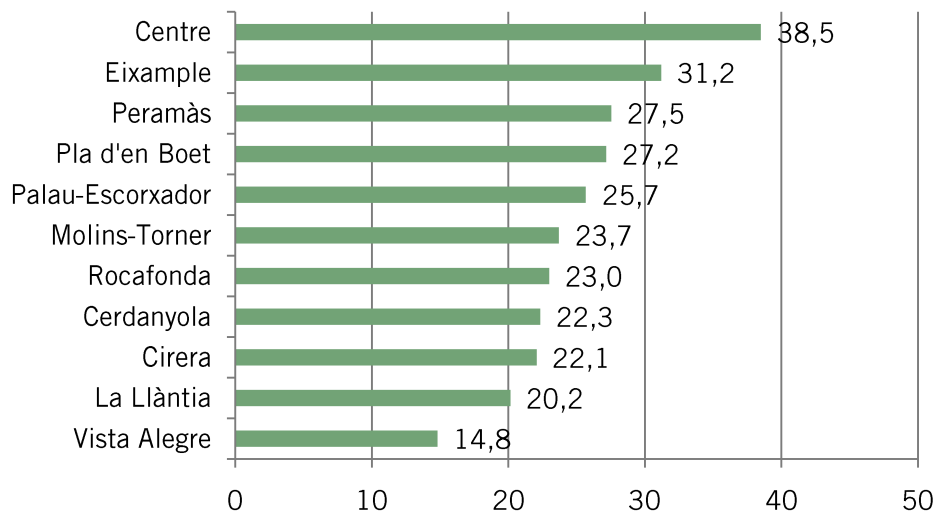
Il·lustració 13. Distribució de les llars de Mataró segons el nombre de membres, 2020



Font: elaboració pròpia a partir de dades de l'Estudi de Població de Mataró 2020, Servei d'Estratègia i Governança de l'Ajuntament de Mataró

En l'estructura de les llars s'aprecien diferències en funció dels barris, i el Centre i l'Eixample són els barris on les llars tenen menys membres de mitjana. A gairebé tots els barris són majoritàries les llars de dos membres. Les excepcions són els barris del Centre i l'Eixample, on el percentatge més gran correspon a les llars unipersonals (38,5% i 31,2%), coincidint amb les zones més sobreenvellides de la ciutat.

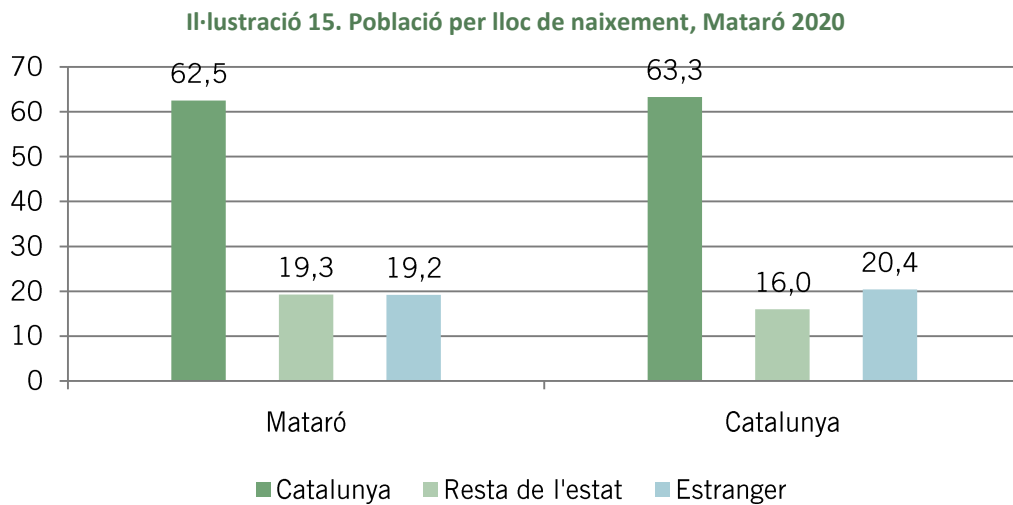
Il·lustració 14. Proporció de llars unipersonals per barri, 2020



Font: Estudi de la població de Mataró 2020, Ajuntament de Mataró

La distribució de la població de Mataró segons el lloc de naixement mostra com la població de Mataró nascuda a Catalunya (62,5%) és lleugerament inferior a la de la mitjana de Catalunya (63,3%). Pel que fa a la població nascuda a la resta de l'estat espanyol, en el cas de Mataró aquesta és del 19,3% (amb una representació majoritària de la població provinent d'Andalusia i Extremadura), mentre que en el cas de Catalunya aquesta proporció és menor, del 16%. Per

acabar, en el cas de la població nascuda a l'estranger la proporció de Mataró és lleugerament inferior a la del conjunt de Catalunya, 19,2% i 20,4%, respectivament.



Font: elaboració pròpia a partir de dades de l'IDESCAT i de l'Estudi de Població de Mataró 2020 de l'Ajuntament de Mataró

Aquest percentatge més elevat de persones procedents d'altres comunitats autònomes és fruit dels fluxos migratoris que es van produir durant els anys 50 i 60 a Catalunya, en els quals Mataró va constituir un dels municipis receptors de població i va experimentar un alt creixement demogràfic derivat de l'arribada de persones d'arreu de l'estat espanyol.

L'1 de gener de 2020, la mitjana d'edat de les persones nascudes a Catalunya se situa en 35,85 anys, més de 9 anys per sota de la mitjana del municipi (42,1). La mitjana d'edat de la població nascuda a l'estranger se situa en 39,5 anys, dos anys i mig per sota de la mitjana d'edat del municipi. Les mitjanes d'edat més elevades corresponen a la població nascuda a la resta de l'estat espanyol: Múrcia (70,5 anys), Castella la Manxa (67,93 anys), Andalusia (67,48 anys) i Extremadura (67,44 anys).

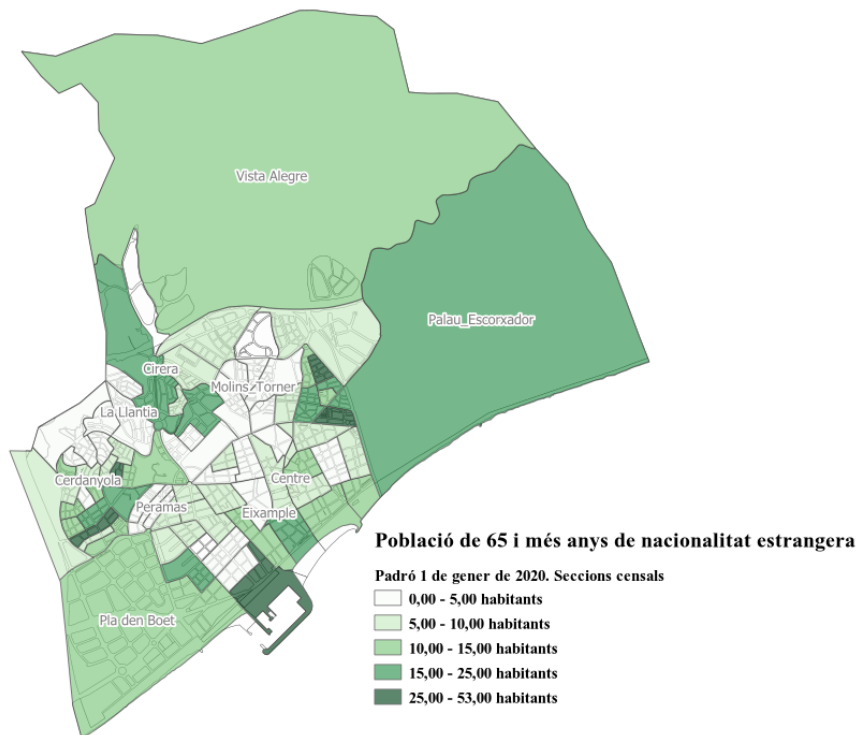
Taula 5. Mitjana d'edat per lloc de naixement de la població, 2020

Lloc de naixement	Mitjana d'edat
Múrcia	70,5
Castella - La Manxa	67,93
Andalusia	67,48
Extremadura	67,44
Aragó	65,73
Castella - Lleó	65,28
Ceuta i Melilla	62,49
Cantàbria	61,93
Navarra	59,62
Galícia	59,12
País Valencià	55,69
Astúries	54,56
La Rioja	53,88
País Basc	50,14
Madrid	46,81
Balears	45,89
Canàries	42,84
Altres països	39,52
Catalunya	35,85

Font: Ajuntament de Mataró; Estudi de la població de Mataró, gener 2017

Si s'analitza la distribució de la població de nacionalitat estrangera per barris, es troben més efectius de població estrangera major de 65 anys en zones de l'Eixample sud, algunes zones de Cerdanyola, zones de Rocafonda i també del Palau-Escorxador.

Il·lustració 16. Distribució de la població estrangera per seccions censals, 2020



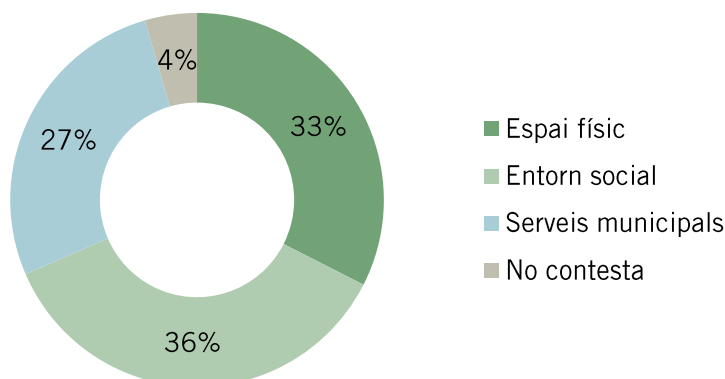
Font: Servei d'Estratègia i Governança de l'Ajuntament de Mataró

4.2. L'amigabilitat amb les persones grans de la ciutat

4.2.1. Valoració global

De les 201 persones que van respondre l'enquesta, un 95% va identificar aspectes positius en la ciutat. Com que es tractava d'una pregunta oberta, el que es recollia eren els comentaris espontanis de les persones enquestades, que han estat categoritzats a posteriori en funció dels àmbits recollits al Protocol de Vancouver.

Il·lustració 17. Enquesta a les persones grans de Mataró. Per què Mataró és una bona ciutat per viure-hi?



Font: Enquesta a les persones grans “Mataró. Ciutat amiga de les persones grans”, 2018

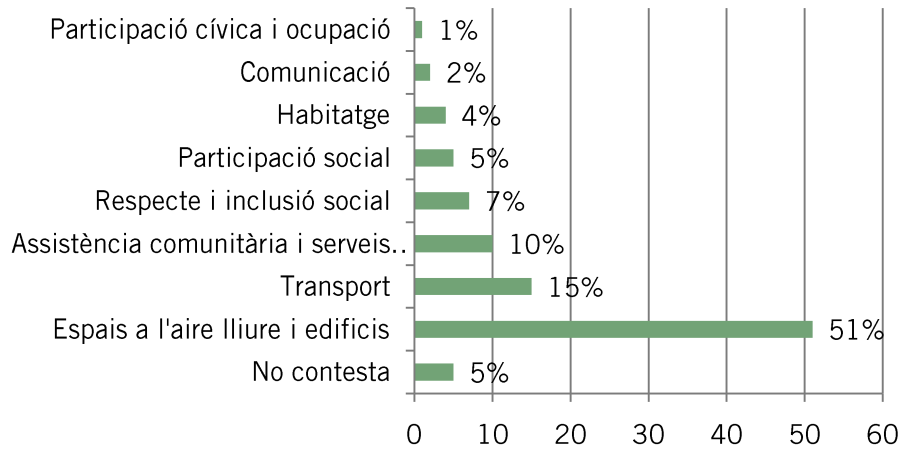
Una tercera part de les persones que va contestar l'enquesta considera que Mataró és una bona ciutat per viure-hi atesa, fonamentalment, la seva situació geogràfica: és a dir, el mar, la muntanya, els espais verds i el clima mediterrani. En general agraeixen poder passejar pels parcs, les platges, els passeigs i la muntanya. També els agrada que Mataró sigui una ciutat petita ben comunicada amb Barcelona.

Un terç de les respostes estan orientades a la vida social de Mataró: les activitats que s'ofereixen als casals de gent gran, l'amabilitat de la gent i la bona convivència. Algunes de les persones grans enquestades també comenten que Mataró és una ciutat tranquil·la i que per això els agrada de viure-hi.

El terç restant dels enquestats considera que la qualitat dels serveis (CAP, transports, lleure i cultura, seguretat, recursos socials, botigues, etc.) és satisfactòria i és per aquest motiu que consideren Mataró una ciutat amiga de les persones grans.

Pel que fa als aspectes a millorar perquè Mataró sigui una ciutat més agradable per a les persones grans destaca que la gran majoria de les respostes han estat relacionades amb l'espai públic. Les altres àrees de millora identificades per les persones enquestades han estat el transport, l'assistència comunitària i els serveis sanitaris, i el respecte i la inclusió social. La resta de les àrees temàtiques analitzades han aplegat menys d'un 5% de les respostes.

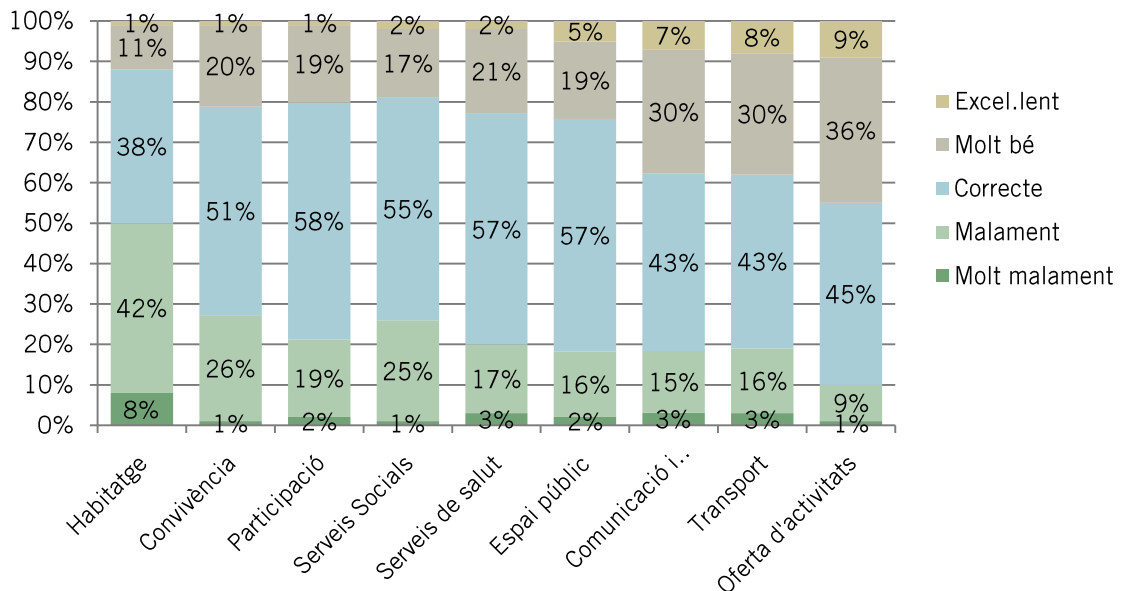
Il·lustració 18. Enquesta a les persones grans de Mataró. Què s'hauria de millorar a Mataró perquè fos una ciutat més agradable per a les persones grans?



Font: Enquesta a les persones grans “Mataró. Ciutat amiga de les persones grans”, 2018

A les enquestes també es va demanar a la gent gran de Mataró que valorés els recursos i els serveis que ofereix la ciutat a les persones grans en els àmbits d'habitatge, convivència, participació, serveis socials, serveis de salut, espai públic, comunicació i informació, transport i oferta d'activitats.

Il·lustració 19. Enquesta a les persones grans de Mataró. Valoració dels recursos i serveis que ofereix Mataró per a les persones grans



Font: Enquesta a les persones grans “Mataró. Ciutat amiga de les persones grans”, 2018

El que ha estat més ben valorat és l'oferta d'activitats, amb un 45% de valoracions excel·lents o molt bones. Seguidament, el transport també està molt ben valorat. A continuació, amb un 37%, la comunicació i la informació. En quart lloc, l'espai públic, amb un 24% de valoracions molt positives.

Per una altra banda, l'habitatge, la convivència i els serveis socials són els àmbits més mal valorats, amb un 50%, un 27% i un 26% de respostes negatives o molt negatives, respectivament.

Al mateix temps, el 59% de les persones enquestades ha valorat la participació a la ciutat com a correcta, seguit dels serveis de salut i l'espai públic, els dos amb un 57%. En quart lloc, un 55% de les respostes de Serveis socials són "correcte".

Durant els tallers desenvolupats amb diferents agents de la ciutat es va aprofundir en els diferents àmbits del Protocol de Vancouver, identificant els aspectes que més agraden i els que més preocupen i recollint propostes de millora perquè Mataró esdevingui una ciutat més amiga de les persones grans.

4.2.2. Espais a l'aire lliure i edificis

La manera com es dissenya i es construeix l'espai públic d'una ciutat és clau per aconseguir una ciutat que sigui realment integradora, que promogui la convivència de les persones que hi habiten i que sigui un lloc agradable per viure. L'entorn i els edificis públics tenen un impacte important sobre la independència i la qualitat de vida de les persones grans, i afecten la seva capacitat per menar una vida activa i autònoma durant el màxim temps possible.

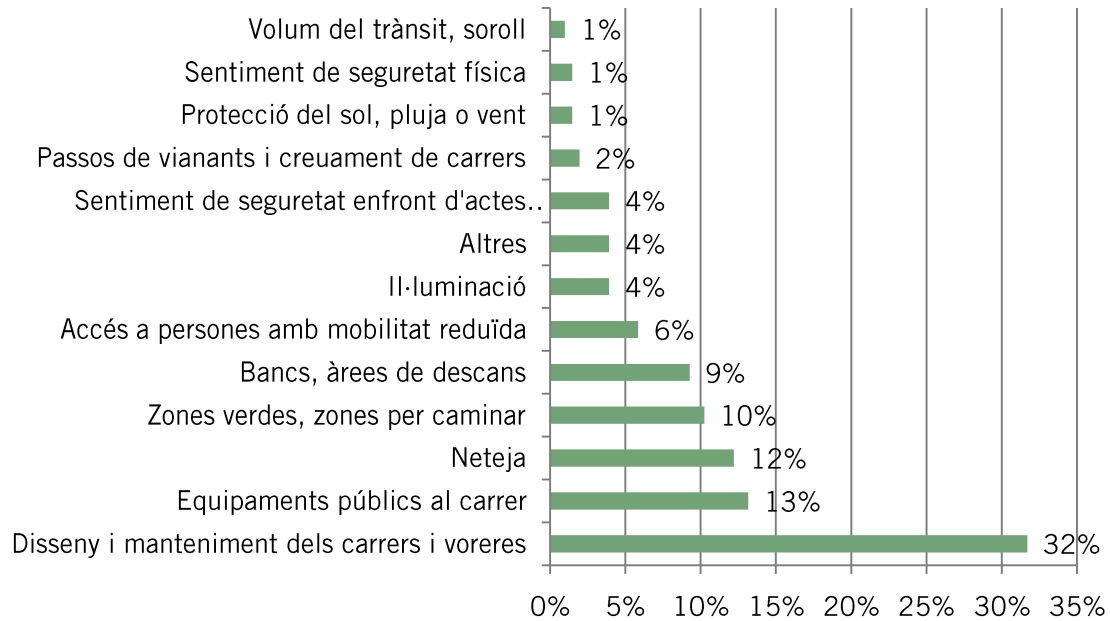
Al llarg del procés de diagnosi s'ha analitzat l'amigabilitat de la ciutat en relació amb l'espai a l'aire lliure i els edificis de la ciutat valorant aspectes relacionats amb el disseny i manteniment de carrers i voreres, els passos de vianants i creuaments, el volum de trànsit, el soroll, les zones verdes de la ciutat i les zones per caminar, l'existència de bancs i àrees de descans, la protecció del sol, la pluja o el vent o l'accessibilitat dels edificis. També s'han analitzat aspectes relacionats amb la seguretat, com ara l'ús de l'espai públic en les diferents hores del dia, la il·luminació dels carrers, el sentiment de seguretat física i el sentiment de seguretat enfront dels actes delictius.

L'espai públic, aspecte prioritari en la valoració de l'amigabilitat de la ciutat

A l'hora de valorar l'amigabilitat de la seva ciutat, les persones grans de Mataró pensen, sobretot, en l'espai públic. Com s'ha vist en l'apartat anterior, **els aspectes relacionats amb l'espai públic són el que més identifiquen les persones grans enquestades** quan se'ls ha demanat pel que cal millorar a la ciutat, però també fan especial referència a l'espai públic quan se'ls pregunta sobre el que fa que Mataró sigui una bona ciutat per viure.

Pel que fa a les propostes específiques per millorar l'espai públic, destaquen les que tenen a veure amb el disseny i manteniment dels carrers i les voreres, els equipaments dels espais públics, la neteja, la millora de les zones verdes i la col·locació de bancs i les àrees de descans.

Il·lustració 20. Enquesta a les persones grans de Mataró. Propostes per a la millora de l'espai públic



Font: Enquesta a les persones grans "Mataró. Ciutat amiga de les persones grans", 2018

Entre les principals preocupacions esmentades a l'enquesta destaquen l'estat de les voreres i l'adaptació dels carrers i dels espais públics envers les persones amb mobilitat reduïda. També es recullen queixes sobre la neteja dels carrers i les deposicions dels gossos, la poca quantitat de lavabos públics, la necessitat de més parcs i espais verds, l'enllumenat insuficient dels carrers a la nit o el mal estat i la poca quantitat dels bancs.

Necessitat de millores en l'accessibilitat i adaptació de l'espai públic a les necessitats de les persones grans

L'Ajuntament de Mataró ha fet un esforç important per millorar l'**accessibilitat** de la ciutat. Tal com indiquen els directius de l'Ajuntament, des dels inicis dels anys 90 s'estan portant a terme actuacions a la ciutat per eliminar les barreres arquitectòniques i millorar l'accessibilitat.

Aquesta millora és percebuda per les persones participants en els tallers, que valoren positivament les millores de la ciutat des del punt de vista de l'accessibilitat. I també es veu en les fotografies fetes per les persones usuàries dels casals, que, com que descriuen els aspectes que els agrada de la seva ciutat, fotografien baranes, rampes i altres elements que faciliten l'accessibilitat a les persones grans.

Il·lustració 21. Fotos de les persones usuàries dels Casals de Gent Gran, accessibilitat

Fotografies fetes per les persones usuàries dels casals de gent Gran de Mataró sobre els espais que més els agraden de la seva ciutat

Segons els i les participants en els tallers, la millora en l'accessibilitat es nota, sobretot, a les zones noves de la ciutat, on els carrers estan adaptats i disposen de rampes per facilitar l'accés de les persones amb problemes de mobilitat.

Així mateix, a la zona del centre de la ciutat s'aprecia la implantació de millores per facilitar l'accessibilitat de la ciutat i els i les participants es manifesten especialment satisfets per l'existència de carrers de vianants amb calçada única, en els quals el carrer i la vorera estan al mateix nivell i permeten desplaçar-se còmodament a peu o amb cadira de rodes. Aquesta visió es confirma per les fotografies preses per les persones usuàries dels casals de gent gran, que entre les coses que els agrada de la ciutat identifiquen clarament els carrers de vianants.

Il·lustració 22. Fotos de les persones usuàries dels Casals de Gent Gran, accessibilitat

Tot i això, al llarg dels tallers es recullen diverses queixes sobre els problemes d'accessibilitat i el mal estat d'alguns dels carrers de la ciutat.

Això succeeix, sobretot, en les zones més antigues de la ciutat, com la zona del centre o els barris perifèrics, on es detecten mancances en aquest sentit. En aquestes zones encara existeixen carrers poc adaptats i amb dificultats d'accessibilitat, i tant les persones cuidadores com algunes de les persones grans participants en els tallers es queixen que els és difícil moure's per alguns espais de la ciutat. Així, s'observa que en moltes parts de la ciutat les voreres són estretes i que això impedeix desplaçar-se amb comoditat i seguretat. A més, diuen,

hi ha voreres molt altes i sovint hi ha arbres, cotxes, fanals o altres obstacles al mig de la vorera, fet que dificulta el pas impedeix que hi passin dues persones alhora i limita l'accés amb cadira de rodes o caminador. També es comenta l'estat dels carrers, amb asfalt degradat, voreres en mal estat, bonys i clots, paviment irregular i malmès, la qual cosa dificulta l'accés a les persones amb mobilitat reduïda o amb cadira de rodes i causa inseguretats en les persones grans que tenen por d'ensopegar o de caure. Els que expressen més dificultats en aquest sentit són les persones cuidadores, que manifesten que sovint troben dificultats per transitar pels carrers amb cadires de rodes: manquen rampes, sobretot a la zona del centre, hi ha pendents molt pronunciades a les zones més properes a la muntanya, i algunes rampes rellisquen amb facilitat i és perillós passar-hi quan ha plogut o hi ha humitat.

Entre les propostes que es recullen en relació amb el manteniment de la via pública destaquen les que fan referència a la millora de l'accessibilitat i la reforma integral dels carrers dels barris perifèrics per facilitar els desplaçaments a peu. En l'àmbit tècnic es proposa ampliar les zones de vianants i la zona 30, l'ampliació de les voreres i la millora de l'accessibilitat a tota la ciutat. Les persones cuidadores proposen que quan s'adaptin els carrers de vianants es faci amb rajoles llises i no amb relleu, i, en tot cas, diferenciant els espais amb colors diferents, però sense canviar la textura de la rajola. També proposen que als carrers estrets que no puguin ser exclusivament per als vianants les voreres siguin només a un costat del carrer, per tal que hi pugui haver prou espai per passar. Les persones grans, d'una altra banda, demanen que es millori l'estat de la via pública en general i el manteniment dels carrers.

També a l'enquesta es recullen propostes en aquesta direcció. El 32% de les persones grans enquestades proposa que es millori l'estat de les voreres de Mataró, amb voreres més amples i cuidades, i es recullen comentaris sobre el mal estat d'alguns carrers, que els fa sentir insegurs i limitats a l'hora de desplaçar-se per la ciutat. La problemàtica d'accés a certs llocs de Mataró de les persones amb mobilitat reduïda queda també reflectida també a l'enquesta, sobretot en relació amb l'estat dels carrers, però un 6% de les propostes han estat específicament adreçades a expressar la necessitat de millorar alguns accessos a botigues, posar més rampes, baranes i infraestructures que facilitin la mobilitat de les persones grans o amb discapacitats.

Una altra queixa recollida durant els tallers està relacionada amb les **terrasses dels bars**, que segons algunes de les persones participants envaeixen l'espai públic i ocupen pràcticament tota la calçada i no deixen espai per als vianants. En aquest sentit, es proposen solucions com ampliar les voreres mitjançant tarimes de fusta en què es puguin instal·lar les terrasses dels bars sense afectar el pas dels vianants.

També es comenta que hi ha poques **zones de descans** i que falten bancs, per exemple, a les parades d'autobús, o al voltant dels mercats o de les zones comercials, on les persones grans puguin reposar si van carregades. Aquesta necessitat de bancs i de zones de descans es fa especialment patent al centre, on els carrers són estrets i el teixit urbà és més dens i compacte, a la zona comercial de la ciutat o en determinades zones on els carrers són molt llargs i no hi ha bancs per seure, de manera que per a una persona gran pot ser molt cansat travessar tot el carrer, sobretot si va carregada.

Els bancs i les àrees de descans també preocupen les persones grans que han contestat l'enquesta: un 9% de les respostes anaven dirigides a aquesta qüestió i es demana posar més bancs per seure-hi i descansar.

Una altra demanda repetida durant els tallers, i també a les enquestes, ha estat la de col·locar **lavabos públics** a la ciutat. Aquesta demanda ja ha estat expressada en altres ocasions a la ciutat, tenint en compte que la instal·lació de quatre lavabos públics a la ciutat és una de les dotze propostes finalistes per als pressupostos participatius de 2018. Una demanda que també ha estat recollida a l'enquesta a les persones grans: un 10% de les persones enquestades troben a faltar lavabos públics i demanen que se'n posin més a tota la ciutat.

En aquest sentit, es valoren molt positivament els lavabos amb autorentat instal·lats al passeig marítim, però es considera que la dotació d'aquests espais a la ciutat és encara insuficient. Es tracta d'una problemàtica que afecta especialment les persones grans que pateixen d'incontinència i que quan són al carrer, si no troben cap lavabo públic, han d'anar a un bar i fer una consumició. L'Ajuntament ha impulsat una campanya anomenada "No puc esperar", en què entitats i espais on la gent pot utilitzar el lavabo estan retolats, però no es coneix prou. Per aquest motiu, es fa la proposta de millorar la senyalització dels lavabos públics existents a la ciutat, tant al carrer com dins els equipaments públics, i ampliar el número de lavabos, sobretot als barris perifèrics de la ciutat, on, segons els i les participants en els tallers, pràcticament no n'hi ha. També s'observa que, si es fan nous equipaments sanitaris al carrer, aquests han de complir una sèrie de requisits perquè donin resposta a les necessitats de les persones grans, i que han de ser grans, adaptats (amb baranes, la pica i el mirall a una alçada que es pugui veure des d'una cadira de rodes) i ben senyalitzats.

Pel que fa a l'**accessibilitat als edificis públics**, des de fa temps la ciutat de Mataró està treballant per garantir l'accessibilitat universal a tots els seus edificis públics, però encara queda camí per recórrer. Segons les persones grans participants en els tallers, tot i que molts edificis estan adaptats amb rampes i amb baranes, encara existeixen obstacles d'accés. Així, per exemple, es recullen queixes perquè a l'ambulatori les ambulàncies s'estacionen davant la rampa, de manera que dificulten l'accés de les persones grans o de les persones de mobilitat reduïda. També s'apunta que les cadires de la biblioteca són molt baixes, i que les persones grans i amb problemes de mobilitat tenen problemes per aixecar-se, i el mateix succeeix amb alguns dels bancs instal·lats al carrer o a les parades d'autobús.

Taula 6. Propostes per millorar l'accessibilitat de l'espai públic

Accessibilitat:

- Millorar l'accessibilitat dels carrers de la ciutat
- Reformar els carrers dels barris perifèrics de la ciutat per facilitar els desplaçaments a peu
- Ampliar els carrers de vianants i la zona 30
- Ampliar les voreres
- Posar rajoles llises i sense relleu als carrers de vianants
- Als carrers estrets, posar les voreres per als vianants en un costat del carrer
- Habilitar espais per evitar que les terrasses dels bars envaeixin l'espai públic (p.ex. posant tarimes de fusta, agregades a la calçada)

Bancs i zones de descans:

- Posar més bancs als carrers, sobretot als carrers del centre, els carrers comercials i els carrers llargs
- Dissenyar els bancs perquè les persones grans puguin seure i aixecar-se sense dificultat

Lavabos públics:

- Senyalitzar els lavabos públics
- Instal·lar més lavabos públics al carrer
- Els lavabos públics han de ser grans, nets i adaptats

Edificis públics:

- Millorar l'accessibilitat a tots els edificis públics, així com els llocs d'interès de la gent gran
- Adaptar l'espai públic i els edificis públics a persones amb mobilitat reduïda
- Aplicar el Pla d'Accessibilitat

Preocupació pel manteniment dels carrers i la neteja de l'espai públic

Durant els tallers, els aspectes relacionats amb el manteniment i la neteja dels carrers han estat els més comentats.

Quant al **manteniment de l'espai públic**, en general, els i les participants en els grups focals valoren positivament que la zona del centre està ben cuidada i que es fa molt manteniment. En canvi, al llarg de tots els tallers es constata la diferència entre el centre i els barris de la ciutat. A diferència del centre, que en general es veu molt cuidat, alguns barris es veuen deixats, amb edificis inacabats i descampats que no tenen cap ús.

Un altre aspecte molt comentat durant els tallers és el de la **neteja dels carrers i els espais públics**. Al llarg dels tallers s'ha parlat repetidament de la brutícia als carrers de la ciutat. Tant els comerciants com les persones grans afirmen que la ciutat està bruta, que hi ha molta brossa pel carrer, i un altre cop es destaquen les diferències entre els barris de la ciutat. També es recullen queixes per la manca de civisme d'algunes persones, que embruten, llencen mobles al carrer fora dels horaris de recollida o destrossen el mobiliari urbà. En conseqüència, es demanen més papereres, reforçar la neteja i el manteniment, i també treballar més per la

conscienciació i la sensibilització de la ciutadania, per tenir més cura de l'espai públic i més vigilància als propietaris dels gossos.

Aquest aspecte també ha estat assenyalat per les persones grans enquestades, amb un 12% de respostes relacionades amb aquesta qüestió. Els excrements dels gossos es veuen com un problema, i es proposa intensificar les campanyes i actuacions de sensibilització de les persones que tenen mascotes o multar qui no reculli les defecacions dels animals.

En aquest àmbit, l'aplicació "foto denúncia Mataró Neta" es valora molt positivament com a eina per recollir denúncies ciutadanes sobre els estats del carrer. Diverses persones grans participants en els tallers diuen que utilitzen habitualment aquesta aplicació, que descriuen com una eina àgil, que permet fer arribar queixes fàcilment, i valoren molt positivament el fet de rebre informació sobre la resolució de les denúncies i la rapidesa de la resposta. Durant els tallers també es fa referència a la Comissió de Qualitat de Vida, que es reuneix un cop al mes a Pla d'en Boet i resulta un espai útil per donar constància de coses malmeses o mancances a l'espai públic.

Taula 7. Propostes per millorar el manteniment de l'espai públic

Manteniment i neteja:

- Reforçar el manteniment i la millora dels barris perifèrics
- Millorar la neteja a tota la ciutat
- Posar més papereres
- Conscienciar i sensibilitzar la ciutadania vers una major cura de l'espai públic
- Intensificar la vigilància als propietaris dels gossos per evitar les deposicions al carrer
- Campanyes i actuacions de sensibilització de les persones que tenen mascotes o multar qui no reculli les defecacions dels animals

La platja, els parcs i les zones verdes: un espai molt ben valorat

Un altre dels aspectes àmpliament comentat al llarg dels tallers participatius han estat les zones verdes de la ciutat: la platja, els parcs, els espais verds i les zones per caminar de la ciutat.

Mataró, per la seva posició geogràfica, compta amb importants espais a l'aire lliure. Per una banda, la ciutat té més de dos quilòmetres de platja, el passeig marítim i un port, que permeten passejar i fer activitats a l'aire lliure. Per una altra banda, la serralada litoral dona accés al Parc del Montnegre i Corredor, un pulmó verd que rodeja tota la ciutat.

El **front marítim** és un espai molt ben valorat pels i les participants en els tallers, un espai especialment utilitzat per les persones grans de la ciutat que van sovint a la platja a passejar pel passeig marítim i per les platges.

Il·lustració 23. La platja de Mataró



Font: web de l'Ajuntament de Mataró

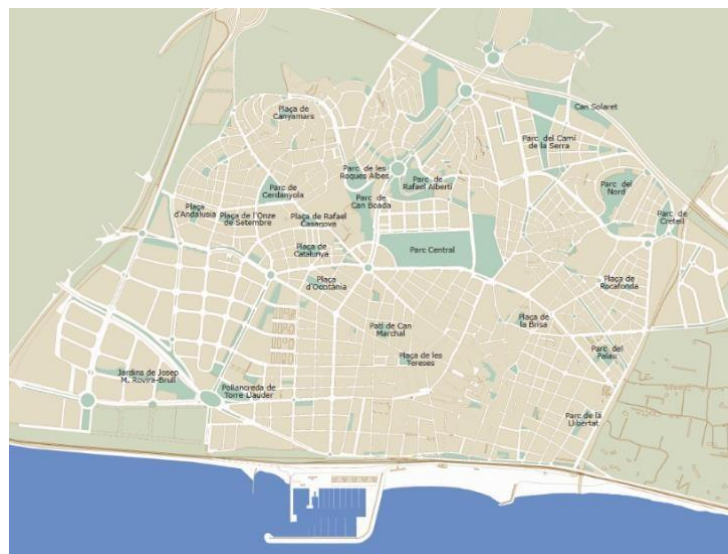
Tant el personal directiu com el personal tècnic de l'Ajuntament consideren que les platges estan força preparades per a totes les edats, gràcies a les adaptacions i millores per facilitar-ne l'accessibilitat. En aquest sentit, destaquen les passarel·les de fusta que travessen les platges fins a arribar al mar, que s'han ampliat per facilitar l'accés a l'aigua, i el punt d'assistència al bany adaptat, que compta amb el suport del personal de socorrisme de la Creu Roja i que permet arribar al mar a les persones amb problemes de mobilitat. Per la seva part, les persones cuidadores valoren positivament la instal·lació d'una corda per facilitar l'accés a l'aigua a les persones que no poden fer-ho per si soles, però es queixen que només està disponible en l'horari del servei de socorrisme, que coincideix amb les hores de sol – precisament les hores que les persones grans tendeixen a evitar per estar a la platja. També es comenta que els horaris de servei de salvament estan pensats per al gros de la població i no s'adeqüen als horaris de les persones grans, que sovint marxen quan comença l'horari de salvament. En conseqüència, es planteja adaptar els d'aquest servei a les necessitats de les persones grans. Pel que fa a les adaptacions de la platja, les persones cuidadores creuen que caldria continuar treballant en la millora dels accessos i ampliar les zones d'ombra.

En relació amb el manteniment i la neteja d'aquests espais, es recullen opinions contradictòries: una part de les persones participants en els tallers opinen que l'aigua està molt neta i valoren positivament el manteniment del passeig marítim i de la platja, mentre que d'altres afirmen el contrari, i diuen que l'aigua del mar està bruta, que s'ha perdut zona de sorra i es queixen de l'incivisme i de les deposicions dels gossos a la zona de la platja.

El port també es considera una zona de la ciutat molt atractiva per a les persones grans. Les persones cuidadores i els i les professionals que treballen en residències i centres de dia comenten que als seus usuaris i usuàries els agrada molt anar al port, que és fàcilment accessible i els permet gaudir del mar. No obstant això, es diu que actualment el port és una zona de la ciutat poc atractiva i algunes persones el descriuen com un espai “trist i abandonat” i es proposa promocionar aquest espai per a activitats ciutadanes.

La ciutat de Mataró també disposa de nombrosos **parcs i zones verdes**, que han estat molt ben valorats al llarg dels tallers. Mataró compta amb 22 parcs i places que l'Ajuntament de Mataró identifica com a zones verdes a la seva web. La majoria se situa a la zona nord de la ciutat, i és el Centre el barri que compta amb menys espais. Destaca per les seves dimensions el Parc Central, però també són força extensos uns altres parcs propers a l'eix de la Via Europa (Parc de Can Boada, Parc de les Roques Albes, Parc de Rafael Alberti, Parc del Nord, Parc de Rocafonda, Parc de Mar...).

Il·lustració 24. Mapa de zones verdes de Mataró



Font: Ajuntament de Mataró

En general, els assistents als tallers creuen que hi ha molts parcs, places i zones verdes a la ciutat. Entre els espais verds de la ciutat es valoren especialment el Parc Central, les places del centre de la ciutat i la plaça de Cuba, que es considera un espai emblemàtic de la ciutat i un bon espai per passejar, xerrar amb els veïns i “fer barri” i que, diuen, no s’hauria de perdre mai.

Les fotografies fetes per les persones usuàries dels casals també posen de manifest que les persones grans valoren positivament l’existència d’espais a l’aire lliure, amb bancs per seure i ombra. Així, s’han recollit nombroses fotos en què es mostren espais verds, bancs i espais ombrívols i amb aigua.

Il·lustració 25. Fotos de les persones usuàries dels Casals de Gent Gran, espais verds

Fotografies fetes per les persones usuàries dels casals de gent Gran de Mataró sobre els espais que més els agrada de la seva ciutat

Tot i això, també s'esmenten aspectes a millorar en relació amb els espais verds de la ciutat.

En primer lloc, es comenta que als barris perifèrics de la ciutat es troben a faltar parcs i espais verds, i alguns participants dels tallers es queixen que els parcs nous són espais “durs” amb poca vegetació, molt secs i foscos. A les enquestes un 10% de les propostes recollides en relació amb la millora de l'espai públic ha estat sobre les zones verdes i les zones per caminar.

Es demana augmentar els espais verds de la ciutat i mantenir adequadament els que ja hi ha o es proposa també combatre les botellades i netejar els parcs.

Una altra queixa recollida durant els tallers té a veure amb la brutícia i amb la manca de civisme en l'ús dels espais públics (brutícia després del cap de setmana, deposicions dels gossos, escombraries, mobiliari urbà malmès...).

Durant els tallers es fa esment repetidament a l'espai per fer exercicis que s'ha instal·lat davant el Tecnocampus i es demanen més equipaments d'exercicis a l'aire lliure per tota la ciutat. Una demanda que també ha estat recollida a l'enquesta. Aquest tipus d'espais són molt ben valorats per les persones grans participants en els tallers, i això també es reflecteix a les fotografies fetes per les persones usuàries dels casals, però es creu que n'hi ha pocs i es proposa la instal·lació de més equipaments d'aquest tipus distribuïts per diferents espais de la ciutat. També es proposa que s'instal·lin equipaments que promoguin la socialització i la relació en l'ús de l'espai públic, com taules per practicar el tenis taula, pistes de petanca o horts urbans.

Il·lustració 26. Fotos de les persones usuàries dels Casals de Gent Gran, àrees d'exercici a l'aire lliure

Fotografies fetes per les persones usuàries dels casals de Gent Gran de Mataró

Un altre aspecte comentat durant els tallers participatius té a veure amb l'ús dels espais públics i amb els conflictes entre diferents col·lectius que utilitzen aquests espais. Així, s'assenyala que els parcs de la ciutat estan pensats sobretot per als infants i que hi ha molts espais infantils però no hi ha espais pensats per a les persones grans. Això desencadena conflictes de convivència en l'ús d'aquests espais de diferents col·lectius i algunes de les persones grans assistents als tallers es queixen que les famílies no sempre vigilen els seus fills i filles, que a la sortida de les escoles els pares i mares ocupen tots els bancs dels parcs i no els deixen espai per seure o que els gossos van sense lligar i els propietaris no recullen les deposicions.

Taula 8. Propostes per millorar les platges i els espais verds de la ciutat**Front marítim:**

- Adaptar el servei de socorrisme a l'horari de les persones grans
- Promocionar el port marítim com a espai obert a tota la ciutat
- Adaptar la platja perquè les persones grans en puguin gaudir durant tot l'any: amb més bancs i rampes i amb zones d'ombra

Parcs i places:

- Dissenyar parcs més verds i amb menys places dures i més espais amb ombres
- Enjardinar la ciutat: plantar més arbres i més verd per tot arreu
- Habilitar espais oberts al centre, aprofitant solars buits o cantonades
- Tenir més cura de la neteja dels espais verds
- Combatre les botellades a l'espai públic
- Fer equipaments que promoguin la relació i les activitats a l'aire lliure (tenis taula, pistes de petanca, aparells per fer rehabilitació...)

- Fer més parcs adaptats per a la gent gran, amb espais on es pugui fer exercici físic i socialitzar
- Dinamitzar activitats esportives a l'aire lliure dins els parcs, amb freqüència regular i gratuïtament (poden ser activitats dinamitzades, mobiliari urbà o accés a material de préstec)
- Fer horts urbans a la ciutat
- Fer una revisió general de l'accessibilitat dels parcs
- A l'hora de dissenyar els parcs, pensar en zones també per a les persones grans: zones verdes, ombra, bancs (que no estiguin aïllats i facilitin la relació entre les persones), sense desnivells ni esglaons....

Convivència a l'espai públic:

- Regular la convivència a l'espai públic perquè tothom hi pugui estar a gust (pilotes dels nens, excrements dels gossos...)
- Posar en valor l'impacte de l'entorn verd en la vida de les persones, i tenir en compte aquesta informació a l'hora de dissenyar polítiques públiques

La seguretat, una preocupació comuna entre les persones grans

La **seguretat al carrer** és un altre dels aspectes que sorgeix a l'hora de valorar l'amigabilitat de la ciutat amb les persones grans.

Sovint, les persones grans se senten vulnerables. Els fa por ensopegar o fer-se mal quan van pel carrer, per tal com en edats avançades les conseqüències d'aquests tipus d'accidents poden arribar a ser greus.

Durant els tallers amb persones grans es parla de diversos aspectes que els fan sentir insegurs a l'espai públic, com ara les voreres malmeses, les rampes sense barana o els obstacles al mig de la calçada (per exemple, arbres i fanals). S'insisteix que en alguns barris es llencen els mobles al carrer sense respectar el dia de la setmana fixat per la recollida de mobles, fet que en ocasions obstrueix el pas fins que passi el servei de recollida. Els gossos sense lligar també causen moltes queixes i es critica la conducta poc cívica dels seus propietaris, que no tenen en compte el perill que pot representar per a una persona gran ensopegar amb la cadena del gos.

Un altre aspecte que preocupa especialment les persones grans són les bicicletes i els patinets que van per les voreres, i demanen una regulació (i control) de la circulació de bicicletes, patins i cadires de rodes elèctriques.

La percepció de manca de seguretat s'accentua a les nits –sobretot a l'hivern–, en algunes parts de la ciutat on els carrers són foscos per la poca il·luminació o pels arbres que tapen la llum dels fanals. Aquest aspecte també preocupa les persones enquestades: un 4% de les valoracions han estat relacionades amb aquest problema i fan referència a la poca il·luminació de la ciutat, sobretot a la nit.

Quant a la **seguretat enfront dels actes delictius**, tot i que en general es considera que Mataró és una ciutat tranquil·la, les persones grans, i, sobretot, les que pateixen aïllament social, se senten especialment vulnerables a l'hora de sortir al carrer i tenen sensació de por de sortir soles.

Moltes de les persones participants en els tallers han percebut un augment dels casos de robatoris. Així, per exemple, dins el grup de cuidadors informals s'observa que la majoria de les persones participants han estat robades o coneixen algú a qui li han robat recentment. Es tracta, en la gran majoria, de robatoris sense violència, i es parla del fenomen de persones que s'acosten a les persones grans i amb qualsevol excusa els roben rellotges, collarets o carteres. També es creu que són corrents les estafes a persones grans de persones que entren a casa seva dient que són d'una empresa proveïdora de serveis (telefònica, empreses d'electricitat...) i els enganya o els roba. La percepció d'inseguretat es dona, sobretot, als barris i a les urbanitzacions i és compartida pel grup de tècnics, dels establiments comercials, els casals i les persones de 60 a 69 anys. Per una altra banda, un 5% de les aportacions a l'enquesta sobre l'amigabilitat de Mataró tracten del sentiment d'inseguretat enfront d'actes delictius i de la necessitat d'augmentar la protecció policial.

A banda de la vigilància policial, unes altres propostes recollides durant els tallers són treballar per una ciutat més justa i més inclusiva, per evitar situacions de necessitats que porten les persones a cometre robatoris i organitzant campanyes d'informació a les persones grans que viuen soles i aïllades per prevenir estafes i robatoris.

Taula 9. Propostes per millorar la seguretat a l'espai públic

Seguretat al carrer

- Millorar el manteniment de les voreres i l'espai públic en general
- Garantir l'accessibilitat mitjançant la instal·lació de mecanismes de seguretat com rampes i baranes
- Controlar els propietaris dels gossos sense lligar
- Posar sancions a les persones que llencin mobles al carrer fora del dia que toca
- Impedir que les bicicletes, patinets i cadires de rodes elèctriques vagin pel carrer
- Millorar la il·luminació dels carrers

Seguretat enfront d'actes delictius

- Augmentar la protecció policial
- Organitzar campanyes informatives a persones grans i persones que viuen soles per prevenir estafes i robatoris
- Treballar per una societat més justa i inclusiva per evitar situacions de necessitat que portin les persones a cometre robatoris

Les prioritats del Consell de la Gent Gran

Segons els i les representants del Consell caldria posar més bancs a l'espai públic. Els bancs són molt necessaris per a les persones grans per poder descansar quan van d'un lloc a un altre de la ciutat i caldria posar-ne més, sobretot als carrers llargs.

Els lavabos públics també són una prioritat. Són un equipament molt necessari per a algunes persones grans, que pateixen d'incontinència i necessiten utilitzar els urinaris sovint. No només es tracta de posar més lavabos públics, sinó també de senyalitzar bé els que hi ha, atès que s'observa que tot i existir lavabos d'ús públic, aquests no sempre estan ben senyalitzats. També

es valora que en alguns casos l'obertura està condicionada a l'horari de l'establiment on hi ha el lavabo, i que per exemple els caps de setmana no hi ha accés a alguns dels lavabos públics. Un altre problema és la distribució dels lavabos públics per tal de garantir que n'hi ha a tota la ciutat.

El manteniment i la neteja de la ciutat és un altre dels aspectes que preocupen els representants del Consell. Per a la gent gran és molt important que la via pública estigui en condicions. S'esmenten les rajoles, que haurien d'estar fixes i no moure's, o les arrels dels arbres. Qualsevol desperfecte pot ser causa d'un accident o una caiguda, i en segons quines situacions les conseqüències poden ser greus per a les persones.

Una altra qüestió que preocupa és el civisme a l'espai públic. Un dels aspectes que causa més molèsties a les persones grans és la recollida de mobles i objectes vells. Quan es deixen els mobles al mig de la via pública es dificulta el pas a les persones grans, cosa que causa problemes d'accessibilitat. De vegades això és un problema de civisme, perquè no es respecten els dies de recollida o perquè es deixen els mobles al mig del carrer, sense tenir en compte que s'impedeix el pas. Però també es comenta que, de vegades, encara que es vulgui fer bé, no es pot perquè no hi ha lloc on deixar-los i no es pot fer res més que depositar-los al mig de la via pública. En aquest sentit, els membres del Consell recorden que fa anys s'anava a domicili a recollir els mobles que es volien llençar i es demana si es podria recuperar aquest sistema. A més, s'observa que en el cas de les persones grans que tenen dificultats per traslladar objectes de gran pes aquest servei era molt útil.

Un altre aspecte relacionat amb l'incivisme és el soroll. Aquesta problemàtica es dona sobretot a l'estiu, quan fa calor, i cal tenir les finestres obertes. Es comenta que hi ha grups de persones que estan al carrer fins molt tard i fent soroll, la qual cosa disturba el descans dels veïns i veïnes. Tot i que hi hagi una normativa municipal que estableix que no es pot fer soroll al carrer entre les 10 de la nit i les 8 del matí, la valoració és que aquesta ordenança no es compleix.

També s'assenyala la manca d'il·luminació, que es insuficient en moltes àrees de la ciutat, i s'observa que en algunes àrees, encara que hi hagi fanals, no estan encesos.

Finalment, s'insisteix que cal avançar cap a una ciutat més justa i més equitativa. La crisi econòmica i el creixement de les desigualtats ha portat moltes persones a situacions límit i això porta a un augment dels robatoris. Evitar que això passi és en benefici de tots, i treballar per una societat en què les necessitats bàsiques estan garantides és treballar també per una societat més segura.

4.2.3. Transport

El transport i l'accessibilitat als diferents espais de la ciutat constitueixen un factor clau per l'envelliment actiu. L'habilitat de traslladar-se per la ciutat és determinant per a la integració i la qualitat de vida de les persones grans, ja que incideix directament en l'accés als establiments

comercials i els serveis de la ciutat, als serveis comunitaris i de salut i a la participació social i cívica de les persones grans.

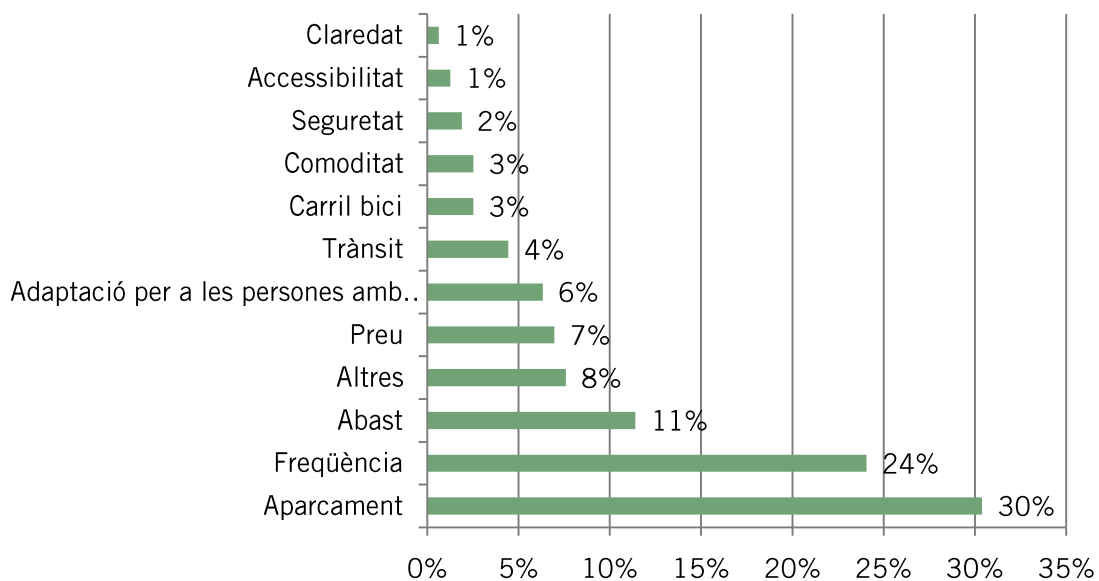
Per a l'anàlisi d'aquest apartat s'han tingut en compte tant els serveis de transport públic a l'àmbit urbà i interurbà com la possibilitat de desplaçar-se amb transport privat, així com la mobilitat sostenible a la ciutat.

L'aparcament i la freqüència dels autobusos: principals preocupacions en la valoració del transport a la ciutat de Mataró

El transport és el segon àmbit de preocupació per a les persones grans, d'acord amb les propostes recollides a l'enquesta, amb un 15% dels comentaris enfocats al transport de Mataró.

Dins l'àmbit del transport el que més preocupa les persones grans és l'aparcament, seguit per la freqüència, la cobertura de la xarxa i el preu del transport públic, com també l'adaptació del transport públic a les persones amb mobilitat reduïda. També es recullen propostes en aspectes com la claredat de la xarxa de transports, l'accessibilitat, la seguretat, la comunitat, la utilització de mitjans de transport sostenible i el volum del trànsit.

Il·lustració 27. Enquesta a les persones grans de Mataró. Propostes per a la millora del transport a la ciutat

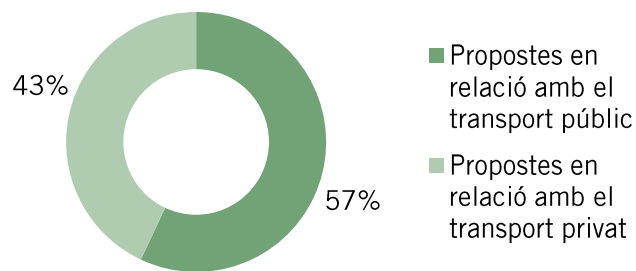


Font: Enquesta a les persones grans "Mataró. Ciutat amiga de les persones grans", 2018

Segons el que es recull a l'enquesta, les persones grans no estan satisfetes amb el preu del transport públic, la freqüència ni l'accessibilitat. Proposen afegir línies d'autobús, augmentar la freqüència de transport públic els caps de setmana, adaptar-los a les necessitats de les persones amb mobilitat reduïda i construir infraestructures a les parades d'autobús. En el cas del transport privat, troben a faltar places de pàrquing públiques.

Per una altra banda, un 57% de les respostes estan relacionades amb el transport públic i el 43% restant tracten del transport privat.

**Il·lustració 28. Enquesta a les persones grans de Mataró.
Tipus de propostes en relació amb la millora del transport**



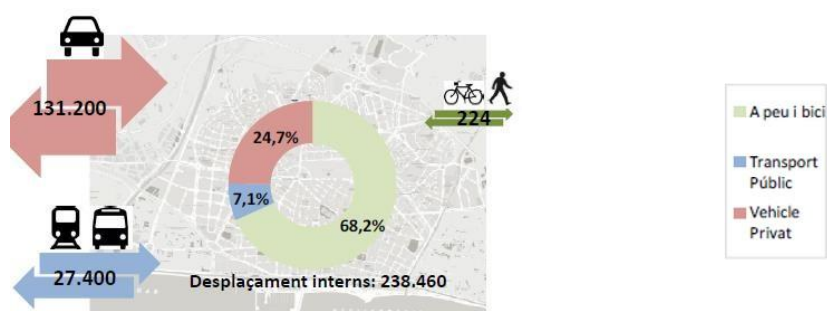
Font: Enquesta a les persones grans “Mataró. Ciutat amiga de les persones grans”, 2018

Mataró, una ciutat per anar a peu

Si es compara Mataró amb ciutats que tenen una població similar, aquesta és una ciutat d'extensió relativament petita, ja que ciutats com Lleida, Tarragona o Reus tenen una superfície molt més gran. Per la seva estructura urbana Mataró és una ciutat força compacta, amb un nucli urbà petit de 7,8 km² de superfície, i amb distàncies no gaire elevades dins el nucli urbà: 2,5 km de mar a muntanya, 3 km entre les dues rieres que delimiten el municipi i distàncies que no superen els 1,6 km, entre els barris i el centre històric.

Segons les dades del Pacte per la Mobilitat a Mataró, aprovat l'any 2016, la mobilitat interna a la ciutat es fa fonamentalment a peu, i la majoria de les propostes del procés participatiu sobre la mobilitat a la ciutat van enfocades a potenciar aquesta mobilitat i a restringir l'ús del cotxe.

Il·lustració 29. Desplaçaments interns i externs a Mataró



Font: Pacte per la Mobilitat a Mataró, 2016

Aquesta visió es confirma durant els tallers sobre l'amigabilitat de Mataró amb les persones grans, en què la majoria de les persones participants, tant el personal tècnic i cuidador com les mateixes persones grans, consideren que Mataró és una ciutat en què es pot anar caminant a tot arreu i afirmen que els desplaçaments per la ciutat els fan majoritàriament a peu, si bé entre les persones més grans és més habitual combinar els desplaçaments a peu amb l'ús del transport públic o privat, i en el cas de les persones cuidadores, predomina el transport privat.

Al llarg dels tallers participatius s'identifiquen diversos obstacles que dificulten els desplaçaments a peu dins la ciutat.

Un primer aspecte té a veure amb l'orografia de la ciutat, perquè, així com la zona del centre històric i els voltants és molt plana i té molt bona accessibilitat, els barris presenten fortes pendents i nuclis força desconnectats, la qual cosa dificulta l'accessibilitat dels seus habitants. Són dificultats que s'accentuen per una xarxa viària menys planificada en els barris perifèrics respecte a la resta de la ciutat. En el cas de les persones grans, les dificultats derivades de les pujades i baixades pronunciades s'accentuen encara més, per la qual cosa amb l'edat es tendeixen a reduir els desplaçaments a peu en els desplaçaments sud-nord, de manera que moltes de les persones participants en els tallers diuen que, si bé a la baixada es desplacen a peu, per a les pujades solen agafar l'autobús.

Un altre aspecte sorgit durant els tallers està relacionat amb la cultura del cotxe. El trànsit rodat continua tenint prioritat, i els i les participants es queixen que hi ha massa cotxes circulant per la ciutat, la qual cosa afecta negativament en la salut dels seus habitants. Proposen, en conseqüència, fomentar la pacificació de la ciutat i limitar l'ús del vehicle privat. Alguns participants també es queixen que als carrers de vianants passen cotxes i consideren que s'hauria de ser més estricte i que caldria limitar l'ús d'aquests carrers als comerciants i als veïns, per tal que els carrers fossin realment per passejar. Una altra proposta per facilitar que les persones grans es puguin desplaçar a peu és oferir serveis de lliurament de la compra a domicili, de manera que aquestes puguin fer les seves compres a peu o amb transport públic sense haver de carregar les bosses quan tornen a casa seva.

Més concretament, es recull una queixa per la durada dels semàfors, que de vegades són massa curts i les persones grans no tenen temps per travessar el carrer.

Taula 10. Propostes per promoure els desplaçaments a peu a la ciutat

Desplaçaments a peu

- Instalar escales elèctriques o ascensors en barris amb pendents elevades
- Oferir servei de transport / lliurament de la compra del mercat i dels comerços
- Donar prioritat al vianant en el disseny de l'espai urbà
- Limitar l'ús del vehicle en els carrers de vianants a les persones autoritzades (veïns, comerciants...)
- Revisar el temps dels semàfors per assegurar que les persones grans tenen prou temps per travessar el carrer amb tranquil·litat
- Posar un indicador dels segons que queden perquè el semàfor de vianants es posi en vermell

La potenciació del transport públic: preu, freqüència i abast de la xarxa de transport urbà

Segons el Pacte per la Mobilitat a Mataró, la cobertura de la xarxa de bus urbà és elevada, perquè cobreix un 76% de la superfície urbana i el 96% dels habitants i rep una bona valoració de la ciutadania. Tot i això, l'ús del transport públic se situa per sota de la demanda mitjana existent en poblacions similars.

Alguns dels problemes identificats pel Pacte de Mobilitat són la baixa freqüència dels autobusos, una velocitat mitjana de la xarxa de bus relativament baixa i la manca d'una xarxa realment segregada, que fa que de mitjana es tardi un 54% més de temps amb autobús que amb vehicle privat.

Durant els tallers participatius s'ha analitzat l'amigabilitat del transport públic de la ciutat per a les persones grans en funció d'aspectes com el preu, l'accessibilitat, la freqüència, la puntualitat, l'abast, la comoditat, la seguretat i l'adaptació del transport públic a les persones amb mobilitat reduïda.

Un dels aspectes més comentats durant els tallers, i en què hi ha acord entre tots els i les participants, és l'elevat preu del transport públic, en relació amb el servei prestat. Tot i que els i les participants reconeixen que amb la T-10 el preu és una mica més baix, i que agraeixen que es puguin fer transbordaments entre autobusos durant una hora i quart sense haver de tornar a pagar, es considera que el preu continua sent elevat (1,70€ per bitllet i 10,20€ per 10 viatges). Per una altra banda, existeixen ajuts per a les persones grans (carnet blau), però estan molt restringits, ja que només es donen a persones en situació vulnerable (ingressos inferiors a 650€ mensuals). A més, es valora que per demanar aquest carnet s'han de fer molts papers i sovint les persones grans tenen dificultats per fer les gestions. En el cas de les residències s'observa que es renuncia a gestionar aquests carnets per als seus usuaris i usuàries, encara que hi tinguin dret, atesa la complicació a l'hora de fer les gestions, la qual cosa fa que s'organitzin menys excursions, perquè el cost del transport fa pujar molt el preu i es limiten molt les sortides.

La percepció de les persones participants en els tallers és que s'hauria de facilitar molt més l'accés al transport públic a les persones grans, facilitant transport gratuït o, si més no, oferint descomptes en el preu dels bitllets a partir d'una determinada edat o de la jubilació. Es considera l'accés al transport públic una estratègia important per facilitar que les persones grans es moguin, surtin de casa i facin activitats.

A l'enquesta també s'ha recollit aquesta qüestió, amb un 7% de comentaris relacionats amb el preu del transport públic, que es proposa que sigui més barat o gratuït.

Una altra reivindicació generalitzada té a veure amb la **freqüència** dels autobusos. En aquest aspecte els i les participants en els tallers confirmen el que ja s'esmenta al Pacte per la Mobilitat a Mataró respecte a la baixa freqüència dels autobusos, i afegeixen que la freqüència de pas es redueix encara més el cap de setmana, en què les franges horàries són d'una hora com a mínim i hi ha zones que queden totalment desconnectades. En aquest aspecte es proposa augmentar la freqüència dels autobusos, si cal amb autobusos més petits però més freqüents, i també millorar la informació sobre els horaris de pas. A això se li afegeix la lentitud dels recorreguts, perquè els autobusos fan molta volta i es fan recorreguts que són molt llargs per cobrir trajectes relativament curts.

En aquesta qüestió també s'han recollit força aportacions a l'enquesta, i un 24% de les propostes d'aquest apartat han estat relacionades amb la freqüència del transport públic. Segons les persones enquestades passen molt pocs autobusos en les línies 3, 4, 6, 7 i 8. En especial la línia 4 ha sortit repetidament. També es comenta que el cap de setmana es troba a faltar més servei d'autobús.

Pel que fa a la **xarxa de transport públic**, es considera que s'estan fent millores i es valora molt positivament, per exemple, la nova línia d'autobús fins al Tecnocampus. Tot i això, es valora que costa desplaçar-se per la ciutat amb autobús, i que falta una major cobertura als barris. Un cas especialment greu és el de les urbanitzacions, on no hi ha cap transport públic. Quan les persones grans que hi viuen ja no poden conduir queden aïllades i depenen totalment de les seves famílies, dels veïns i dels i les professionals que els atenen.

També s'observa que l'hospital, un equipament força freqüentat per persones grans, és poc accessible amb transport públic, i al barri de Can Quirze, on hi ha un centre de dia, una residència i una escola, no hi arriba cap transport públic.

Segons alguns participants en els tallers, la xarxa d'autobusos és poc intuïtiva, i es proposa millorar-la perquè sigui més fàcil d'entendre.

L'abast de les línies del transport públic ha estat un dels aspectes més esmentats a l'enquesta. L'11% de les propostes anaven dirigides cap a aquesta qüestió. Es proposa ampliar la xarxa de transports, sobretot als barris més perifèrics. Concretament al barri de l'Havana es troben a faltar línies d'autobús, i es recullen queixes sobre la manca de cobertura en aquesta zona de la ciutat. També s'han recollit diverses aportacions respecte a la necessitat de millorar la claredat de la xarxa de transports.

Quant a la **comoditat de les parades d'autobús**, la visió del personal directiu i tècnic de l'Ajuntament contrasta amb les opinions de les persones grans. Des del punt de vista tècnic es considera que l'Ajuntament està fent un esforç per arreglar les parades dels autobusos (bancs, ombra, protecció per la pluja, indicadors amb l'horari dels autobusos...). Aquestes millores, però, no han arribat encara a moltes parades i la percepció de les persones participants en els tallers és que encara queda molta feina per fer. En aquest sentit, es recullen queixes perquè algunes parades estan brutes i deixades, perquè els bancs que hi ha en algunes parades són estrets i incòmodes i perquè no totes les parades d'autobús estan adaptades per posar-hi rampes. Tot i que aquesta no ha estat una qüestió prioritària a l'enquesta, cal assenyalar un 3% de les aportacions relacionades amb la poca comoditat en les parades d'autobús.

La valoració de l'**accessibilitat** als autobusos per a les persones amb mobilitat reduïda és, en general, positiva. La majoria de les persones participants en els tallers consideren que els autobusos de la ciutat estan ben adaptats, amb rampes d'accés i espai per a cadires de rodes. No obstant això, alguns participants discrepen i afirmen que no sempre és així, i també es queixen que no hi hagi prou seients reservats per a persones grans i amb problemes de mobilitat. Pel que fa a l'enquesta, un 6% dels comentaris de les persones enquestades tenen a veure amb l'adaptació del transport públic a les persones amb mobilitat reduïda, on, sobretot, es troben a faltar rampes.

En definitiva, durant els tallers es posa de manifest que la qüestió del transport urbà és important per a les persones grans. Moltes d'elles s'han desplaçat sempre a peu per la ciutat, però a mesura que es fan grans es van tornant més dependents del transport públic, potser no per fer tots els seus desplaçament per la ciutat, però si per als més llargs o costeruts. En aquest sentit, es considera que, a partir d'una determinada edat, disposar d'una bona xarxa de transport públic, amb recorreguts suficients per anar als diferents barris i espais de la ciutat en un temps raonable i a un preu reduït o gratuït, és important per a les persones grans, perquè contribueix al manteniment de la vida social i a un envelliment actiu.

Taula 11. Propostes per millorar l'espai públic

Preu:

- Transport públic gratuït o amb preus reduïts per a les persones grans
- Ajuts als centres de dia i a les residències per a l'organització de sortides amb transport públic

Freqüència:

- Millorar la freqüència de pas dels autobusos (sobretot el cap de setmana)
- Millorar la informació sobre els horaris dels autobusos (informació als panells de l'autobús, app per consultar el temps d'espera del pròxim autobús...)

Xarxa d'autobusos:

- Millorar la cobertura en transport públic als barris perifèrics i a les urbanitzacions
- Utilitzar micro-busos per poder arribar a totes les zones de la ciutat
- Mapa de transport públic més intuïtiu i més fàcil d'entendre (p.ex. zones de colors)
- Millorar l'accés en transport públic a l'hospital i als equipaments per a persones grans

Parades d'autobús:

- Millorar els espais d'espera a les parades dels autobusos (protecció pel sol i la pluja, bancs, informació sobre horaris, neteja...)

Accessibilitat:

- Augmentar els seients reservats per a persones grans i amb problemes de mobilitat als autobusos públics

L'aparcament, principal obstacle a la mobilitat amb transport privat

Pel que fa al transport privat, segons les dades recollides pel Pacte per la Mobilitat, la utilització del cotxe encara és elevada a Mataró, amb un 34% dels viatges dels i les residents.

Des del punt de vista tècnic es considera que, en general, hi ha una bona senyalització a la ciutat, si bé la resta de col·lectius participants en els tallers no ho assenyalen.

En general, els i les participants en els tallers consideren que desplaçar-se amb cotxe per dins la ciutat és complicat, fonamentalment per la lentitud i densitat del trànsit i per les dificultats a l'hora d'aparcar.

La qüestió de l'**aparcament** sorgeix en tots els tallers participatius i també ha estat la que ha rebut més atenció a l'enquesta, amb un 30% de les propostes recollides relacionades amb l'aparcament i amb la demanda de més aparcaments públics, especialment al centre.

La queixa generalitzada és que hi ha poques places d'aparcament a la ciutat, sobretot al centre. Hi ha pàrquings, diuen, però són tots de pagament. En canvi, l'aparcament públic és molt limitat i hi ha poques places reservades per a persones amb discapacitat. Això fa difícil moure's amb cotxe per la ciutat. Aquesta dificultat afecta, especialment, les persones grans i els seus cuidadors i cuidadores: d'una banda, per les dificultats per desplaçar-se amb vehicle privat a la ciutat i, de l'altra, perquè sovint s'acumulen cotxes aparcats que ocupen l'espai i dificulten el pas. En el cas de les persones cuidadores, el problema de la mobilitat és especialment greu, perquè pateixen dificultats per deixar o recollir persones grans amb dificultats de mobilitat, i fins i tot destaquen que, quan acompanyen les persones grans que cuiden, sovint no els queda més remei que cometre "infraccions obligades", és a dir, estacionar en un lloc que no està permès per tal de deixar o recollir la persona amb problemes de mobilitat i assumir pagar la multa si es dona el cas.

Tot i que s'entén que la dificultat d'aparcar pot ser una estratègia favorable per restringir el trànsit dins la ciutat i avançar-se vers una ciutat més amigable per a les persones, es considera que cal tenir en compte les persones amb dificultats de mobilitat perquè aquesta estratègia no els penalitzi. Durant els tallers amb cuidadors i cuidadores es proposa facilitar un carnet d'accessibilitat perquè les persones grans i els seus cuidadors o cuidadores es puguin moure amb vehicle privat per la ciutat, amb les mateixes facilitats que les persones amb discapacitat.

Aquest carnet hauria de ser fàcil d'aconseguir, aprofitant processos que ja existeixen (per exemple, el carnet blau) i els i les professionals que atenen persones grans haurien d'estar informades de l'existència d'aquests carnets i dels processos per aconseguir-los, per assegurar que la informació arriba a les persones grans que ho necessiten.

Taula 12. Propostes per millorar la mobilitat amb transport privat

Mobilitat amb transport privat:

- Habilitar més espais públics destinats a aparcar, especialment al centre, aprofitant solars buits
- Més places d'aparcament reservat gratuït al carrer per a les persones grans i amb problemes de mobilitat a tots els carrers
- Facilitar els accessos i els espais per aparcar als veïns dels carrers de vianants
- Habilitar més places d'aparcament per a persones amb discapacitats
- Habilitar zones per deixar i recollir persones grans (p.ex. davant les botigues, la farmàcia...)
- Carnet d'accessibilitat amb vehicle privat per a les persones grans i els seus cuidadors/es

Mobilitat sostenible: la necessitat de regular els desplaçaments amb bicicleta i patinet

Les alternatives al transport privat per mitjà de vehicles sostenibles, com la bicicleta, encara estan poc implantades a la ciutat. Així es constata a la diagnosi del Pacte per la Mobilitat, i també ho confirmen els directius de l'Ajuntament: l'ús de la bicicleta a Mataró està endarrerit en relació amb unes altres ciutats. El vehicle privat continua tenint prioritat, hi ha pocs carrils bici i aquests no estan prou senyalitzats.

Des del punt de vista de les persones grans participants en els tallers, actualment la bicicleta no es veu com un transport alternatiu al cotxe o a anar a peu, fonamentalment pel perill d'accidents i de caigudes. El que sí que es detecta és que la manca de senyalització i de carrils reservats per a bicicletes els afecta negativament, perquè s'utilitza la vorera com a alternativa. Així, es recullen queixes per les actituds incíviques de ciclistes, patinets i, darrerament, bicicletes i patinets elèctrics que van pels carrers de vianants, de vegades a molta velocitat, i posen en perill les persones grans, especialment vulnerables a cops i caigudes.

Aquesta percepció queda també reflectida a l'enquesta, en què un 4% de les persones enquestades es queixa del trànsit a Mataró i un 3% de les respostes s'adrecen a la instauració de més carrils bici.

Taula 13. Propostes per millorar la mobilitat sostenible a la ciutat

Mobilitat sostenible:

- Instal·lar més carrils de bicicleta, amb una xarxa suficient per desplaçar-se per la ciutat sense necessitat d'envair les zones de vianants
- Sensibilitzar la població que utilitza mitjans de transport sostenible per un ús cívic d'aquests vehicles

Les prioritats del Consell de la Gent Gran

La principal queixa dels i les representants del Consell de la Gent Gran en relació amb el transport públic és el preu. Es considera que és molt car i que les franges per poder sol·licitar la targeta blava són molt restrictives. També es fa la comparació amb municipis veïns, on el fet de ser una persona gran dona dret a un carnet que permet gaudir d'avantatges en el preu dels serveis municipals, no només en el transport sinó també, per exemple, en l'entrada a la piscina municipal.

Una altra queixa té a veure amb els horaris. Els i les representants del Consell consideren que els autobusos passen amb poca freqüència, sobretot el cap de setmana, i assenyalen que hi ha barris que queden incomunicats de la xarxa de transport públic.

Finalment, s'observa que hi ha equipaments com l'hospital o alguna de les residències del municipi als quals no es pot arribar amb transport públic. També es posa de manifest la problemàtica de les urbanitzacions, o els barris perifèrics de la ciutat, on hi ha poca cobertura de transport públic i les persones grans que hi viuen, quan no poden conduir, es queden aïllades i dependents totalment dels familiars o cuidadors.

4.2.4. Habitatge

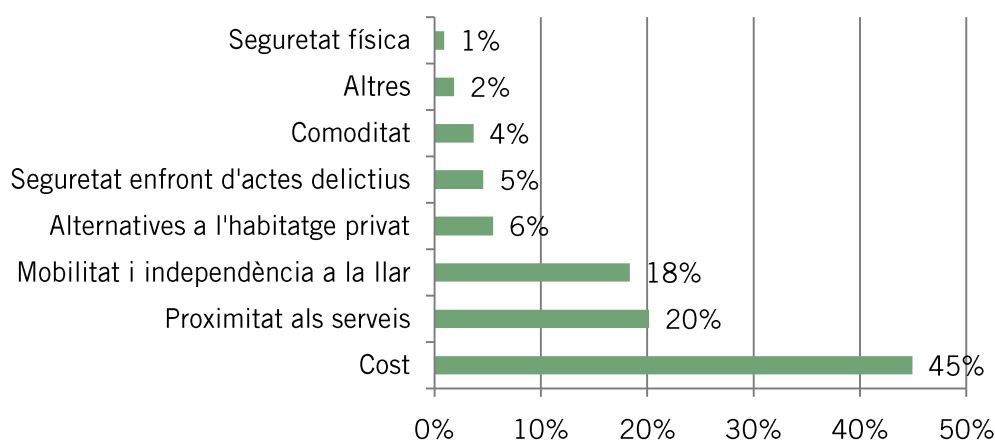
L'habitatge és un element essencial per a la seguretat i el benestar de la ciutadania. En el cas de les persones grans, existeix una relació directa entre l'accés a un habitatge adequat, l'accés als serveis socials i comunitaris, i la independència i la qualitat de vida que permet a les persones grans envellir de manera còmoda i segura dins la comunitat a què pertanyen. Per aquest motiu, per valorar l'amigabilitat de les ciutats, cal analitzar la situació de l'habitatge a la ciutat. Concretament, i seguint els ítems identificats pel Protocol de Vancouver, durant els tallers s'han valorat el cost, la comoditat, la seguretat dins l'habitatge i al barri, l'accés als serveis essencials, la mobilitat i la independència dins la llar i les alternatives a l'habitatge privat.

Els aspectes clau entorn a l'habitatge: el preu, la proximitat dels serveis i la independència a la llar

Tot i la importància d'aquest aspecte per a la qualitat de vida de les persones grans, aquesta qüestió no figura entre les principals preocupacions de les persones grans enquestades: tan sols el 4% de les propostes perquè Mataró sigui una ciutat més amigable per a les persones grans tracten de l'habitatge i la seva accessibilitat.

Quant a les propostes concretes en relació amb l'habitatge i l'oferta de serveis als barris, la principal preocupació és el cost, seguida de la proximitat de serveis i la mobilitat i independència a la llar, amb la majoria de les propostes relacionades amb aquesta qüestió.

II-lustració 30. Propostes en relació amb l'habitatge i l'oferta de serveis als barris



Font: Enquesta a les persones grans "Mataró. Ciutat amiga de les persones grans", 2018

El cost de l'habitatge: una preocupació generalitzada

Igual que succeeix amb les enquestes, l'elevat cost, tant de l'habitatge de propietat com de lloguer, constitueix la principal preocupació de les persones participants en els tallers a l'hora de valorar aquest àmbit. Tots els perfils participants als tallers fan esment d'aquesta problemàtica, i consideren que el preu de l'habitatge a la ciutat és excessiu i que cal cercar alternatives per garantir l'accés de les persones grans a un habitatge en condicions.

L'informe de l'Observatori Municipal de l'Habitatge de gener de 2016 confirma aquesta visió. Segons les dades recollides en aquest informe, l'accés a l'habitatge representa un esforç important per a les llars, que hi dediquen el 29% dels seus ingressos en el cas dels habitatges de segona mà en propietat, el 36% per als habitatges nous en propietat i el 39% per als habitatges en lloguer, la qual cosa posa de manifest les pressions especulatives que sobre aquest darrer tipus d'habitatge existeixen actualment. Aquesta situació s'agreuja pel fet que, després d'una davallada en el preu de l'habitatge derivat de la situació de recessió econòmica, a partir de 2015 els preus han tornat a pujar.

Des del punt de vista tècnic, aquesta preocupació és molt patent. Amb una mitjana de 10 sol·licitants per cada pis de protecció oficial disponible, el parc d'habitatge públic és insuficient per cobrir la demanda de la ciutat. En el cas de les persones grans es detecten necessitats no cobertes en relació amb l'habitatge que poden arribar a situacions greus d'aïllament o de vulnerabilitat que caldrà afrontar. Preocupa especialment l'elevat preu del lloguer, que, tenint en compte les pensions, són inaccessibles per a les persones grans. Això fa que quan es renoven els lloguers o quan les necessitats de les persones grans varien i s'han de canviar de casa (per exemple, per problemes de mobilitat o accessibilitat als edificis) no siguin capaces d'accedir a un habitatge en condicions, i quedaran "presoneres" dins d'habitatges poc accessibles o aïllades en barris allunyats i sense accés als serveis de proximitat, per exemple centres de salut o equipaments cívics.

Per donar resposta a aquestes problemàtiques, en l'àmbit tècnic es posa de manifest la necessitat d'incidir en la política d'habitatge, fent créixer el parc d'habitatge públic, incidint en els preus dels lloguers per mitjà de polítiques públiques i introduint noves fórmules d'habitatge per evitar l'exclusió residencial (cooperatives d'habitatges, habitatges compartits, pisos tutelats, cohabitatge, permutes, etc.). També es valora que, a banda d'adequar els edificis per a les persones grans, cal també cercar fórmules que facilitin el canvi d'habitatge quan sigui necessari per adaptar-se a noves circumstàncies vitals.

A banda, les persones grans també consideren que el preu de l'habitatge és massa elevat i els preocupa que quan les seves necessitats canvien no tenen capacitat per accedir a una nova llar. Així, observen que, amb els canvis en la seva situació vital, les cases on viuen són massa grans i necessiten espais més petits, o quan empitjoren les seves condicions físiques es troben amb problemes d'accessibilitat a l'habitatge (una part molt important del parc d'habitatges de Mataró no té ascensor) i es troben en la necessitat de canviar de casa. Però, diuen, això pot ser especialment difícil: atesa la seva edat, per la compra d'un nou habitatge ja no poden accedir a una hipoteca, i per a una persona gran que viu de la seva pensió és molt difícil accedir al lloguer, perquè d'entrada es demana una nòmina o un aval, i s'han de pagar tres mesos de lloguer per avançat. Al llarg dels tallers, s'observa que la càrrega de les despeses de comunitat pot arribar a ser molt elevada, perquè es computa per llar, de manera que una persona sola paga el mateix que una família sencera, la qual cosa no és proporcional. I, a tot això s'afegeixen les despeses associades a l'habitatge com ara les despeses de comunitat o els impostos, o les despeses vinculades als serveis bàsics, que deixa moltes persones grans en situacions de vulnerabilitat energètica i que poden arribar a comportar riscos per a la salut en moments específics, com les onades de fred o de calor.

Per acabar, es recullen també queixes sobre els ajuts a l'habitatge, que es consideren excessivament restrictius, i dels quals queden excloses persones amb dificultats econòmiques per arribar a final de mes, a causa que els trams per accedir als ajuts són molt baixos.

Així mateix, el 45% de les propostes recollides a l'enquesta també estan relacionades amb el cost de l'habitatge i plantegen la necessitat d'augmentar les ajudes a les persones grans, crear més habitatge social, controlar els lloguers i abaixar l'IBI.

Taula 14. Propostes per fer front als problemes derivats del cost de l'habitatge

Polítiques públiques d'habitatge:

- Construir habitatge públic per a persones grans
- Explorar noves fórmules d'habitatge que permetin maximitzar els serveis i minimitzar els costos, com els habitatges compartits, els pisos tutelats, etc.
- Regular els preus de lloguer per a la gent gran
- Facilitar l'accés als pisos (lloguer social, cooperatives...)

Barreres i obstacles a la vida autònoma de les persones grans

És clar que el disseny dels habitatges condiona la capacitat de les persones grans per viure de manera autònoma a casa seva. Amb l'edat, augmenten els problemes d'accessibilitat i el risc d'aïllament social s'incrementa, de manera que aspectes com disposar d'un ascensor per accedir als pisos elevats, que les instal·lacions del bany i la cuina siguin adequades o que els portals, les portes i els passadissos siguin prou amples per desplaçar-se amb cadira de rodes es converteixen en aspectes fonamentals per a les persones grans.

Al llarg de tots els tallers, **l'adaptació de les llars** a les necessitats de les persones grans és el que desperta més interès i constitueix el principal tema de debat en aquest àmbit. Pel que fa a l'enquesta, un 4% de les aportacions recollides estaven relacionades amb la necessitat d'ajuts per a la restauració d'habitatges en mal estat.

Tant el personal tècnic com les persones cuidadores esmenten l'existència d'un programa de suport a l'habitatge per donar resposta a les necessitats d'accessibilitat, i es valoren positivament els serveis proporcionats per l'Oficina Local d'Habitatge, que facilita serveis i assessorament a les persones de la ciutat per als arranjaments a la llar i ofereix ajudes d'emergència habitacional.

Tot i això, al llarg dels tallers participatius es posa de manifest l'existència d'obstacles importants a la vida autònoma de les persones quan es fan grans, derivades d'un parc d'habitatges que no sempre s'adequa a les seves necessitats. Així, s'assenyala l'existència de molts edificis a la ciutat que no estan adaptats a les necessitats de les persones grans, sobretot a les zones més antigues de la ciutat, perquè els barris més nous ja s'han construït tenint en compte les seves necessitats.

Un dels principals problemes és **l'accessibilitat**. Moltes persones grans viuen en pisos alts, amb moltes escales i sense ascensor. Fins i tot, encara que s'hagi instal·lat un ascensor, hi poden haver petits obstacles com escales o passadissos estrets que dificulten l'accés als habitatges. Les dificultats per desplaçar-se i sortir al carrer provoquen soledat i aïllament, i són una barrera important a l'envelliment actiu. Les persones participants en els tallers es queixen que la decisió d'instal·lar ascensors depèn de l'acord de la comunitat de propietaris, i de vegades les comunitats són poc previsoros o reticents a l'hora d'assumir la despesa de la instal·lació d'un ascensor, de manera que les persones grans que viuen en aquests edificis es

veuen abocats al dilema de o bé marxar del seu pis o bé patir l'aïllament que comporta el fet de no poder sortir de casa seva amb normalitat.

També a les enquestes es recull aquesta qüestió. Un 18% de les respostes estan relacionades amb els problemes amb la mobilitat i independència a la llar. A les persones enquestades els preocupa no poder accedir sols als seus habitatges perquè o bé no hi ha ascensor o bé els habitatges no estan ben equipats perquè hi facin vida còmodament les persones grans.

Un altre problema diferent és el que es dona a les urbanitzacions. Les persones cuidadores indiquen que a les urbanitzacions viuen moltes persones grans que estan aïllades. I el mateix succeeix a les masies, on hi ha molts problemes d'accessibilitat, tant per arribar-hi com dins els habitatges. No es poden moure de casa, no tenen serveis de proximitat i depenen de les fills i filles i les persones cuidadores per fer la compra i per accedir als serveis bàsics. La previsió és que aquesta situació s'agreugi encara més en el futur, quan les famílies que s'han anat a viure en aquestes urbanitzacions es facin grans i es quedin soles.

Un altre problema habitual, esmentat per tots els i les participants en els tallers, és la manca d'adaptació dels habitatges antics. Els edificis antics no estan adaptats i presenten barreres que dificulten l'autonomia de les persones grans: banys amb banyeres o dutxes de difícil accés, espais estrets que no permeten desplaçar-se amb cadira de rodes dins de la llar, instal·lacions antigues i en mal estat, terres que rellisquen, etc. A mesura que les persones que viuen en aquests habitatges es van fent grans han de fer front a despeses per adaptar les seves llars, que poden arribar a ser elevades i difícils d'assumir per als qui viuen de la seva pensió.

El problema, afirma el personal tècnic, és que no hi ha consciència de la necessitat d'adaptar els habitatges fins que la necessitat és evident. No hi ha una mentalitat de prevenció en aquest sentit, i això dificulta les actuacions de reforma, atès que no solament s'ha de fer front a despeses importants de cop sinó que s'ha de suportar l'enrenou que comporten les obres a la llar, la qual cosa pot ser especialment incòmoda en el cas de les persones més grans.

Per una altra banda, tant les persones cuidadores com les persones grans assenyalen que existeixen ajuts dels serveis socials, però els barems per accedir-hi són molt baixos i només cobreixen els casos extrems. També es queixen que, a l'hora de concedir aquests ajuts, es tinguin en compte els ingressos dels fills i filles, la qual cosa és vista com un criteri pervers, atès que la persona gran no necessàriament ha de tenir una bona relació amb els seus fills i filles, o pot no voler que els seus fills i filles l'hagin d'ajudar.

Un altre dels problemes que afronten moltes persones grans és la solitud, tant pel que fa al sentiment d'aïllament com a la manca de **seguretat a la llar**, derivada dels perills de tenir accidents domèstics. Això fa que moltes persones grans que viuen soles se sentin poc segures dins de casa seva per por de tenir un accident o algun problema.

Les persones grans participants en els tallers fan referència al servei de teleassistència, que els proporciona seguretat i valoren molt positivament. Els i les professionals que es dediquen a atendre persones grans insisteixen molt en la importància d'aquest programa per promoure

l'autonomia i evitar la institucionalització, però assenyalen que l'accés està molt limitat i opinen que hauria de ser un programa universal i gratuït. En aquesta qüestió cal assenyalat que les condicions que esmenten els i les professionals durant els tallers no coincideixen amb les que es mostren a la pàgina web de l'Ajuntament: al taller es valora que el servei té un cost de 20€ mensuals i no s'hi pot accedir fins als 80 anys i que, si s'hi vol accedir abans, el cost és de 29€ al mes, mentre que a la web de l'Ajuntament s'indica que és un servei gratuït per a les persones majors de 65 anys o les persones amb un grau de dependència física de més del 65% que viuen soles o amb una altra persona d'edat similar. En qualsevol cas, és important que l'Ajuntament garanteixi el màxim accés de les persones grans a aquest servei, bé millorant les condicions d'accés, bé assegurant que tant les persones grans com les persones cuidadores i els i les professionals de la cura estiguin assabentades de la gratuïtat del servei.

Per acabar, un dels elements clau per facilitar la vida autònoma de les persones grans és la proximitat dels serveis, una qüestió que també es recull a les enquestes, amb un 20% de les persones enquestades que es manifesten preocupades per la poca proximitat als serveis i botigues de barri. En aquest aspecte, la situació varia molt segons el barri. En general, en opinió de les persones participants en els tallers, els barris nous i els més cèntrics de la ciutat estan ben abastits, però en canvi hi ha barris molt dispersos i mal comunicats, on l'aïllament de les persones grans s'accentua.

Pel que fa als serveis, durant els tallers es fa referència a l'absència de suficients farmàcies de guàrdia a la ciutat. Concretament, durant el taller amb persones entre 60 i 69 anys s'observa que només hi ha una farmàcia de guàrdia per a tot Mataró, i una farmàcia 24 hores, perquè l'altra farmàcia 24 hores que hi havia al barri de Rocafonda ha deixat de donar aquest servei. Això inquieta les persones participants al taller, que manifesten que si una persona gran té una urgència a la nit pot tenir problemes per desplaçar-se fins a la farmàcia de guàrdia i demanen un servei per facilitar la provisió de productes sanitaris en aquests casos.

Un altre aspecte àmpliament debatut al llarg dels tallers són les alternatives a l'habitatge privat per a les persones grans.

Es tracta d'un fenomen nou, que preocupa sobretot les persones més joves, moltes de les quals afirmen que es plantegen noves fórmules d'habitatge a partir del moment que canviïn les seves necessitats. Amb l'aprimament de la llar a causa de la marxa dels fills i filles o de situacions de viudetat, moltes persones veuen que no té sentit mantenir un habitatge gran per a elles soles, amb tots els costos que això comporta. A això se li afegeix l'aparició de noves necessitats, com la d'adaptar les llars, la dependència a serveis d'assistència sanitària (metges, personal d'infermeria, fisioterapeuta, etc.) i de suport a la vida autònoma (menjador, bugaderia, etc.) i a espais relacionals.

Per a aquestes persones la idea de residència queda encara lluny, perquè es veu com una solució per a quan no es puguin valdre per si mateixes, i es plantegen la necessitat d'altres solucions a l'habitatge que els permeti donar resposta a les noves necessitats que aniran tenint a mesura que es vagin fent grans. Diverses persones al llarg dels tallers expressen un interès creixent per les noves fórmules d'habitatge, des dels habitatges tutelats fins a les cooperatives

d'habitatge social o les experiències de cohabitatge. Totes són fórmules noves i desconegudes per una part de la població, però cada cop desperten més interès entre moltes de les persones que s'acosten a l'edat de la jubilació. Durant les discussions sorgides al llarg dels tallers s'apunten alguns dels reptes que tot això comporta des del punt de vista de les polítiques públiques d'habitatge. En primer lloc, pel perill que l'oferta d'aquest tipus d'habitatges sigui encapçalada exclusivament pel sector privat, amb la segmentació que això comporta. I, en segon lloc, per la necessitat de trobar estratègies que garanteixin la convivència i la relació entre persones diverses en l'àmbit social però també cultural, religiós o sexual.

Altres fórmules que també sorgeixen al llarg dels debats són les permutes de pisos, que va intentar promoure l'Ajuntament, però amb baixa resposta; les residències i centres de dia especialitzats per perfils (persones amb Alzheimer, persones amb bona situació física i mental que no volen viure soles, serveis de curta durada de recuperació d'intervencions hospitalàries, etc.), o promoure que persones grans lloguin part del seu habitatge a joves estudiants.

Taula 15. Propostes per facilitar l'autonomia a la llar de les persones grans

Accés a la llar:

- Obligar a posar ascensors i pàrquing als edificis nous
- Atorgar ajudes als propietaris d'edificis antics per a la instal·lació d'ascensors
- Regular la construcció d'ascensors per facilitar que se n'instal·lin als habitatges antics
- Millorar l'accés físic a l'habitatge a les persones grans i especialment amb mobilitat reduïda o amb problemes físics

Accessibilitat dins la llar:

- Donar subvencions per reformar habitatges i comunitats
- Construir més habitatges adaptats per a persones grans, que siguin accessibles (amb ascensor, rampes, marcs de les portes més amples...)
- Explorar solucions de domòtica per adaptar les llars a les necessitats de les persones amb dependència
- Dissenyar programes per promoure l'autonomia de les persones que viuen a casa seva mitjançant l'assessorament d'un arquitecte i treballador social
- Destinar més recursos a subvencionar reformes als interiors dels habitatges (banys, cuines, terra...)
- Augmentar el llindar per poder accedir a ajuts per a arranjaments d'habitatges
- Desvincular els ajuts a l'arranjament d'habitatges dels ingressos dels fills i filles
- Oferir seguretat a la llar
- Promoure l'accés al servei de teleassistència a les persones grans que viuen soles (millora de les condicions d'accés o de la informació)

Serveis de proximitat:

- Millorar els serveis de proximitat a tots els barris
- Posar en marxa un servei públic de farmàcia a domicili per a casos d'urgència en què la persona no es pugui desplaçar fins a la farmàcia de guàrdia

Alternatives a l'habitatge privat

- Explorar i promoure noves fórmules habitacionals (pisos tutelats, apartaments amb serveis compartits, *cohousing*, residències especialitzades, etc.)

Les prioritats del Consell de la Gent Gran

Per als i les representants del Consell de la Gent Gran la resolució del problema de l'habitatge es considera prioritari. L'habitatge, s'afirma, és una part molt important de la vida de les persones grans. Probablement, la més important després de la salut. Per a una persona gran el fet de disposar d'un habitatge en condicions confereix tranquil·litat i permet afrontar el futur amb una actitud molt diferent de si no es dona aquesta circumstància. Per aquest motiu, es considera que l'habitatge hauria de ser una prioritat.

En el cas de Mataró, l'accessibilitat a la llar es considera un problema per a moltes persones grans. Els representants del Consell de la Gent Gran es mostren preocupats per l'existència de molts edificis antics sense ascensors i que no estan adaptats a les necessitats de les persones grans. Adaptar els habitatges perquè les persones grans hi puguin continuar vivint i evitar situacions d'aïllament derivades del fet de viure en un pis alt sense ascensor es considera una qüestió clau per a les persones grans de la ciutat. A l'Ajuntament hi ha diversos programes d'ajudes per a aquesta qüestió, però es considera que haurien de ser més ràpids, més ben dotats econòmicament i que s'haurien d'enfocar des d'una perspectiva de prevenció, actuant abans que la persona es trobi en una situació de necessitat.

També es considera que els serveis de proximitat són bàsics per a les persones grans, i, sobretot, els serveis que permeten a les persones mantenir la seva autonomia i continuar vivint a casa seva quan es fan grans, com el SAD o els àpats a domicili. L'existència d'aquests serveis permet que les persones grans continuïn vivint a casa seva, sense necessitat d'anar a una residència. Això és positiu per a les mateixes persones grans, que mantenen la seva independència, però també per al sistema, que estalvia recursos assistencials i socio-sanitaris.

Un altre aspecte que preocupa els i les representants del Consell de la Gent Gran és la manca de places a les residències públiques, on hi ha molta llista d'espera. S'observa que hi ha una planta tancada a la residència pública, com a conseqüència de les retallades esdevingudes durant la crisi econòmica, la qual cosa és contradictòria amb l'alta demanda de places que hi ha al municipi.

Un altre equipament que es considera prioritari són els centres de dia. Constitueixen un servei clau per a les persones grans i es pensa que caldria potenciar-los i reduir-ne el preu, que, segons els representants del Consell, és molt elevat.

Finalment es parla de les noves fórmules d'habitatge, com els pisos tutelats o les iniciatives de cohabitatge. En aquest àmbit, es considera que la iniciativa ha de ser compartida i que l'Ajuntament hauria d'acompanyar i impulsar més la iniciativa privada per promoure aquestes fórmules. Cada cop hi ha més grups de persones que es plantegen aquestes solucions de manera preventiva per a la seva jubilació i l'Ajuntament hauria de facilitar i donar eines perquè aquests projectes es puguin fer realitat, perquè són solucions que tenen per objectiu evitar la institucionalització i contribueixen a reduir la despesa pública.

4.2.5. Respecte i inclusió social

Els valors socials i les normes de conducta s'han transformat al llarg del darrer segle. La manca de contacte entre generacions, la manca d'informació sobre l'envelliment i les necessitats de les persones grans mena de vegades a conflictes entre persones de diferents edats, o fan que algunes persones grans no se sentin respectades, reconegudes i incloses a la comunitat o a la família.

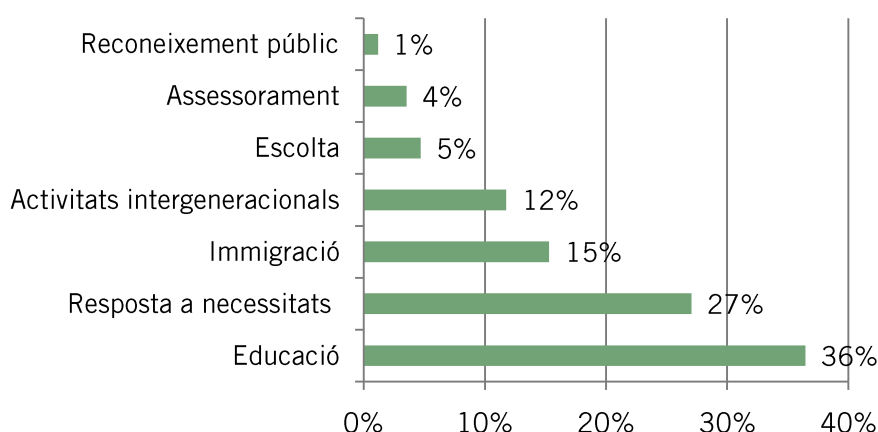
El respecte i la inclusió social són un element clau dins l'avaluació de l'amigabilitat de les ciutats envers les persones grans. Dins aquest àmbit s'analitzen aspectes com l'actitud de la comunitat envers les persones grans, la resposta a les seves necessitats i la seva inclusió en la vida de la ciutat, el reconeixement públic de la contribució de les persones grans a la comunitat o les relacions intergeneracionals.

La convivència amb els veïns: tercera preocupació de les persones grans

La convivència amb els veïns ocupa el quart lloc de les propostes de les persones grans per a la millora de la ciutat: un 7% de les propostes sobre què ha de millorar a Mataró perquè es converteixi en una ciutat amiga de les persones grans estan relacionades amb la convivència i amb el civisme dels veïns i veïnes de Mataró.

Pel que fa a les propostes específiques recollides dins aquest àmbit, la majoria tenen a veure amb l'educació i amb el fet de tenir més en compte les seves necessitats, tenint-los en compte en els programes, activitats i serveis de la ciutat.

Il·lustració 31. Propostes per millorar la convivència entre els diferents col·lectius de la ciutat



Font: Enquesta a les persones grans "Mataró. Ciutat amiga de les persones grans", 2018

El civisme és un dels temes que més preocupa les persones enquestades, que consideren que s'ha de treballar més amb campanyes, xerrades i formació. També preocupen especialment les situacions d'aïllament i de soledat no desitjada entre les persones grans i es posa de manifest la necessitat de prendre mesures per donar resposta a aquestes problemàtiques, cada cop més comunes a les ciutats.

La necessitat de treballar pel respecte i el civisme en el tracte a les persones grans

Els problemes de civisme i de convivència, la manca de respecte i els conflictes prenen importància a l'hora de parlar sobre el respecte envers les persones grans.

Una part important de les persones participants en els tallers considera que hi ha poca **sensibilitat i respecte envers les persones grans** i es demana més educació i més campanyes de sensibilització. Es pensa que s'han perdut les normes de respecte, i, per exemple, es diu que els joves no estan acostumats a cedir el lloc a l'autobús o a deixar pas a les persones grans. Curiosament, aquesta percepció es més generalitzada entre els i les professionals (personal de l'Ajuntament, establiments comercials, entitats o representants dels casals) que no pas entre les persones grans o les persones cuidadores, que també expressen opinions favorables i afirmen que hi ha molta gent que sí que deixa lloc a l'autobús o que ajuda les persones grans.

Aquesta necessitat apareix també a l'enquesta: el 36% de la gent gran de Mataró que ha respost l'enquesta proposa educar més en el civisme mitjançant xerrades i formacions. L'educació es veu com el principal canal per revertir la situació, i es defensa que a les escoles s'haurien de treballar més aquestes qüestions amb els infants i adolescents.

Al llarg dels tallers es fa palès que hi ha moltes **diferències entre barris**, sobretot en alguns barris perifèrics, on sorgeixen conflictes i un xoc cultural derivat de les diferents pautes de convivència de les persones novingudes: es diu que ocupen el carrer i els espais públics, que embruten o que fan soroll. Tot i això aquesta opinió no és compartida per tothom, ja que alguns participants consideren que, al contrari, precisament les persones immigrants tenen més hàbit d'ajudar i respectar les persones grans. Entre les aportacions de l'enquesta també es recull aquesta qüestió, amb un 4% de les propostes relacionades amb la conflictivitat entre veïns i la necessitat de potenciar els grups de mediació per tractar conflictes entre veïns i veïnes.

Al mateix temps es percep una tendència cap a una **societat cada cop més individualitzada**, que amb el creixement de la ciutat i els canvis socials ha perdut l'esperit de poble. El creixement de ciutat ha comportat canvis importants, amb la construcció de blocs de pisos, el creixement de la població, la pèrdua del comerç de proximitat, l'aparició de franquícies i el trasllat dels establiments als centres comercials. Això ha fet, segons algunes de les persones participants en els tallers, que s'hagi perdut el "caliu" a la ciutat, i que hagin desaparegut espais relacionals que cohesionen el veïnat, cosa que desemboca en aïllament i soledat entre les persones grans. Aquesta visió és compartida per tots els i les participants als tallers. Són els de la franja 60-69 els que tenen una concepció més negativa: parlen de la invisibilitat de les persones grans i del fet que, en general, tothom va a la seva i les persones grans són deixades

de banda i, fins i tot, ignorades. Això no obstant, aquesta percepció contrasta amb la de les persones que formen part d'entitats, que afirmen que a Mataró es viu molt bé i que a la majoria dels barris el veïnat és solidari i s'ajuden els uns als altres. Aquesta diferència en la percepció pot tenir molt a veure amb la implicació social de les persones que formen part de les entitats, que els confereix una visió molt més positiva de les relacions socials i de veïnat.

Les persones grans també observen que s'estan produint **canvis en les relacions generacionals**. Concretament, a la franja entre 60 i 69 anys s'observa que en l'àmbit familiar, i a causa de la crisi, ha augmentat la solidaritat entre generacions pel fet que les àvies i les sogres s'estan implicant en tasques de cura dels nets i netes per ajudar els fills i filles. Per una altra banda, les persones grans ja no esperen que els seus fills i filles els cuidin quan entrin en una fase de dependència, i cada cop estan més sensibilitzades vers la necessitat de cuidar-se a si mateixes per tal de mantenir-se independents dels fills i filles el màxim temps possible. Però aquesta situació és molt fràgil, i quan la persona gran mostra signes de dependència per a les activitats de la vida diària, ni les persones grans ni els seus fills i filles estan preparats per afrontar aquesta situació.

Per tal de revertir aquesta tendència es considera clau la recuperació del teixit social i veïnal i promoure el compromís dels mataronins i mataronines amb la seva ciutat, no només en clau de persones grans sinó en general, fomentant les relacions de proximitat i la xarxa ciutadana. Per una altra banda, l'educació es considera fonamental en tota aquesta qüestió. Es demana més educació a les escoles, tant als infants com als adolescents i els joves, i també campanyes de sensibilització sobre la necessitat de respectar les persones grans i complir amb les normes bàsiques de convivència.

En general hi ha coincidència en tots els tallers que la **contribució de les persones grans a la societat** no està prou reconeguda. En canvi, aquesta és una qüestió que surt poc a l'enquesta, amb un 1% de les aportacions relacionades amb el reconeixement públic de les contribucions de les persones grans.

Segons els i les participants als tallers les persones grans estan infravalorades, i no es reconeix la tasca que fan moltes persones grans en l'àmbit social (a través, per exemple, del voluntariat) o familiar. Per donar resposta a aquesta situació els i les professionals que treballen amb persones grans proposen celebrar un acte de reconeixement públic a totes les persones que desenvolupen tasques de voluntariat a la ciutat, moltes de les quals són persones grans, amb la màxima repercussió i difusió pública a través de la televisió, ràdio i premsa. En canvi, els majors de 70 anys són més taxatius i proposen fer una vaga de les persones grans per reivindicar la tasca anònima que fan i que, d'aquesta manera, la societat s'adoni de la seva contribució.

Taula 16. Propostes per millorar el tracte a les persones grans

Respecte:

- Treballar per la millora de la convivència per mitjà de polítiques públiques
- Desenvolupar campanyes de sensibilització a la ciutadania sobre la necessitat de respectar les normes cíviques i el respecte a les persones grans
- Potenciar la mediació per resoldre conflictes entre veïns
- Estructuració de la comunitat i recuperació del teixit veïnal i social dels barris
- Educació en valors i conscienciació a les escoles sobre la importància del respecte i el civisme
- Campanyes als barris sobre les normes bàsiques de convivència

Reconeixement de la contribució de les persones grans:

- Acte públic de reconeixement de la tasca voluntària
- Posar en valor la contribució de les persones grans en l'àmbit social i familiar

Resposta a les necessitats de les persones grans

L'**aïllament** és un dels aspectes que més preocupen en relació amb les necessitats no cobertes de les persones grans. Cada cop hi ha més persones que estan soles i que pateixen situacions d'aïllament social, per la qual cosa es parla, durant els grups, de la necessitat de cercar noves solucions que donin resposta a aquesta necessitat. Així, es parla de fomentar els grups de persones voluntàries que visitin les persones que viuen soles i que pateixen soledat. També de promoure les relacions socials a través d'activitats i programes que posin en contacte les persones i ajudin a enfortir el teixit social.

En relació amb aquest aspecte, durant el taller amb personal directiu de l'Ajuntament sorgeix un debat sobre el model de ciutat i s'observa que cal repensar la ciutat perquè pugui donar resposta a les noves realitats i necessitats de les persones grans i evitar els sentiments de solitud, baixa autoestima i aïllament social. Es comenta que això també implica repensar el concepte de persona gran, no solament com una persona receptora de serveis sinó com una persona amb capacitat de participar i d'implicar-se, de fer accions en benefici de la comunitat, pel bé comú.

Entre les solucions proposades a les enquestes es demana tenir més en compte les necessitats de les persones grans en els serveis i programes que s'ofereixen, amb especial atenció a les persones que viuen soles. Un 27% de les propostes giren entorn d'aquesta idea i alguns dels possibles serveis que es proposen són, per exemple, que als espais associatius o entitats es faci un seguiment de les persones grans que hi van normalment. Es proposa també facilitar més espais perquè les persones grans puguin relacionar-se, fer activitats als barris entre veïns i veïnes o fomentar els voluntariats.

Un altre aspecte sorgit durant els tallers i que preocupa especialment és el problema de les **malalties mentals**, cada cop més freqüents entre tota la població i també entre les persones grans. Els comerciants i els i les professionals de la salut i de l'àmbit social que treballen amb persones grans estan especialment preocupats per aquesta qüestió, perquè observen un

creixement exponencial dels factors de risc a curt i mitjà termini (estrès, abús de fàrmacs antidepressius, alta exigència de la vida, baixa tolerància a la frustració...) que sumat a l'envelliment de la població ens pot portar a una situació complexa i difícil de gestionar.

Finalment no cal oblidar les persones cuidadores, i especialment aquelles persones que fan de la cura un "motiu de vida" i que s'aboquen completament a la persona dependent. La tasca que fan les persones cuidadores –tant professionals com no professionals– és fonamental, i cal cuidar el cuidador, tant mitjançant recursos i formació perquè pugui desenvolupar la seva tasca de cura com a través de programes de suport per donar-los espais de descans, de relació i d'autocura.

Taula 17. Propostes per donar resposta a les necessitats de les persones grans

Aïllament:

- Programes de voluntariat que abordin la soledat no volguda
- Seguiment de les persones grans que van normalment a espais associatius per identificar possibles problemes de salut o depressió
- Potenciar la relació entre les persones grans, a través d'activitats, espais de relació i programes de voluntariat
- Repensar el model de ciutat, enfortint el teixit comunitari i promovent les relacions socials als barris
- Considerar les persones grans com a persones actives, capaces d'aportar a la comunitat

Malalties mentals:

- Tenir en compte el creixement de les malalties mentals a la tercera edat i preveure mecanismes per donar-hi resposta

Cuidadors/es:

- Formació i recursos per a les persones cuidadores
- Suport a les persones cuidadores (espais relacionals, d'autocura i descans)

Les relacions de gènere

Les relacions de gènere han sortit només parcialment durant la diagnosi, quan s'ha parlat dels casals de gent gran i de la dificultat de trencar barreres i estereotips en la participació en determinades activitats.

Tot i això, el Grup Motor ha volgut remarcar la necessitat d'adreçar la problemàtica de les relacions de gènere i de l'existència d'estereotips sexistes i de rols sexistes molt marcats en la franja d'edat avançada. Un aspecte que ja s'incorpora tant al Pla de Convivència i el Pla d'Igualtat i que caldria tenir en compte.

En relació amb aquesta qüestió, es proposa incorporar mesures per no discriminar i per a l'equiparació de drets dins el col·lectiu de persones grans, a través de mesures que fomentin l'equilibri entre homes i dones, per exemple, ajuts per a l'equiparació d'ingressos econòmics, foment del repartiment de les activitats de cures de persones dependents, soledat i maltractament de la gent gran, que es donen de manera més acusada entre les dones grans.

Activitats intergeneracionals

Un darrer aspecte analitzat en relació amb aquest àmbit són les activitats intergeneracionals.

Aquest tipus d'activitats són molt ben valorades per tots els col·lectius participants en els tallers, i s'esmenten diverses experiències: activitats conjuntes entre els casals de gent gran i els joves, activitats entre els alumnes de l'institut i les residències de persones grans... Totes aquestes activitats reben molt bona valoració i aporten una alta satisfacció entre tots els i les participants, atès que ajuden a superar els estereotips negatius, a posar en valor les persones grans i a potenciar les relacions entre els diferents col·lectius participants.

Tot i això, la relació entre les persones grans i la resta dels grups d'edat és sovint limitada. Es concep el col·lectiu de gent gran com un grup aïllat de la societat que només fan activitats per ells sols, malgrat que en unes altres èpoques això no passava i hi havia una relació molt més fluida entre les persones de diferents edats. Per això es proposa potenciar molt més aquesta mena d'experiències, trencant amb la consideració de les persones grans com un col·lectiu a part i obrint l'oferta d'activitats a persones de totes les edats.

A tall d'exemple, entitats com l'Escola de Música ja treballen en una lògica inclusiva i proposen diversos cursos i tallers oberts a persones de diferents edats, de manera que van més enllà del clàssic binomi d'aprenentatge musical = infància/joventut , reconeixent que es pot aprendre a qualsevol edat.

Les persones enquestades també han demanat més activitats intergeneracionals. Un 12% de les aportacions recollides són propostes com ara fomentar la comunicació mitjançant activitats, treballar per millorar la integració o fer activitats per a persones de diferents edats.

Taula 18. Propostes per promoure les activitats intergeneracionals

Activitats intergeneracionals

- Organitzar més activitats obertes a totes les edats, des d'una perspectiva inclusiva
- Potenciar la relació entre els infants i els joves i les persones grans, a través de la construcció d'espais d'intercanvi i d'activitats conjuntes
- Promoure activitats en què les persones grans puguin compartir el seu saber i la seva experiència

Les prioritats del Consell de la Gent Gran

La principal prioritat en aquest àmbit, segons els i les representants del Consell de la Gent Gran és la lluita contra l'aïllament. En aquest sentit, cal implantar programes de suport a les persones que pateixen aïllament o solitud no volguda. Es tracta d'un problema complex, i a l'hora de dissenyar actuacions adreçades a aquestes persones cal tenir molt en compte l'estat psicològic en què es trobi la persona per tal de trobar estratègies que permetin superar les situacions de depressió derivades de la situació d'aïllament, o la desconfiança a l'hora d'obrir

les portes de casa seva. També s'insisteix en el fet que cal superar el prejudici que la solitud és negativa i centrar els esforços a trencar amb les situacions de solitud no volguda, però tenint en compte que hi ha persones que viuen la solitud de manera molt satisfactòria.

Un altre aspecte prioritari per als i les representants del Consell són les problemàtiques associades a les malalties mentals. Es remarca que les malalties mentals són encara molt invisibles i fins que no es viu a partir de l'afectació d'una persona coneguda o un ésser estimat no es pren consciència de tot el que implica la malaltia mental.

Un altre aspecte important per al Consell és el reconeixement de la contribució de les persones grans a la societat, tant des de la seva participació en activitats voluntàries i de caràcter social com en el suport i ajut a les seves famílies. La visió dels representants del Consell és que els actes públics puntuals que es puguin fer, com el dia de la gent gran, estan bé, però tenen un impacte limitat. Per això, es proposa organitzar una campanya adreçada als joves posant en valor tot el que fan les persones grans.

4.2.6. Participació social

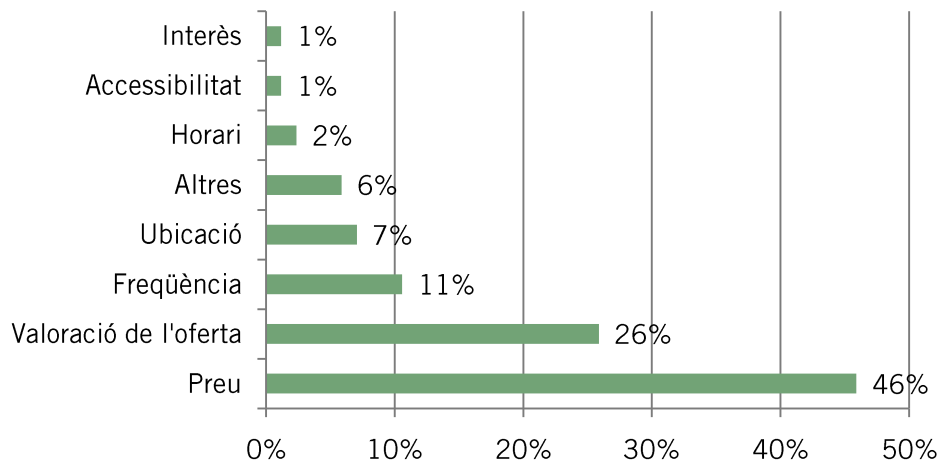
La participació en activitats comunitàries de lleure, socials i culturals està estretament relacionada amb la qualitat de vida i amb la salut al llarg de tot el cicle vital. Les persones grans que mantenen una vida activa i vinculada amb la comunitat mantenen relacions de suport i cura i se senten estimades i respectades pel seu entorn.

La capacitat per participar en activitats socials depèn de molts factors. Per una banda, hi ha d'haver una oferta prou àmplia i variada per satisfer les necessitats i expectatives de tothom, però també són importants altres aspectes com la informació sobre les activitats existents, l'accessibilitat, el preu o l'horari. Tots aquests aspectes han estat analitzats al llarg dels tallers participatius amb els diferents col·lectius convidats a participar en la diagnosi sobre la situació de les persones grans a Mataró.

Valoració global de l'oferta d'activitats socials, culturals i de lleure de la ciutat de Mataró

Globalment, es recullen poques propostes per millorar l'oferta d'activitats socials, culturals i de lleure per fer de Mataró una ciutat amiga de les persones grans. Tan sols un 5% de les propostes recollides tenen a veure amb aquest aspecte, i tenen a veure, majoritàriament, amb el fet de potenciar els espais de lleure de les persones grans.

Per una altra banda, a l'apartat de recollida de propostes relacionades amb l'oferta cultural i de lleure de la ciutat es parla, sobretot, del preu i del tipus d'oferta existent.

Il·lustració 32. Propostes sobre l'oferta cultural i el lleure de la ciutat

Font: Enquesta a les persones grans “Mataró. Ciutat amiga de les persones grans”, 2018

La majoria de les persones grans de Mataró que han respost l'enquesta consideren que el preu de l'oferta cultural i el lleure de la ciutat és massa alt –de fet, aquesta és la principal font de preocupació de les persones que han contestat l'enquesta–, atenent a la tipologia de les propostes. També se n'han recollit diverses per millorar l'oferta d'activitats de la ciutat, adequant-la a les necessitats i interessos de les persones grans, i potenciar-les a través de la millora d'aspectes com la freqüència, la ubicació, l'horari o l'accessibilitat.

La necessitat de repensar el model de casal de gent gran

En general, es coincideix que els casals ofereixen un gran ventall d'activitats de caràcter lúdic, relacional, formatiu i esportiu. Tanmateix, es constata que el perfil de les persones que entren a l'etapa de la jubilació està canviant. Generalment es tracta de persones amb un nivell cultural i d'instrucció més elevat que les generacions anteriors. També han desenvolupat feines més tècniques i mecanitzades que les generacions anteriors i, per tant, arriben a l'edat de jubilació amb un desgast físic menor. A aquests factors se'ls sumen d'altres, com la major heterogeneïtat de les persones grans (per l'origen, la cultura, l'orientació o la identitat), o, des del punt de vista socioeconòmic, la major precarietat associada a l'actual sistema de pensions, que configuren un nou perfil de persones grans. Tot això fa que aquestes persones, en el moment de decidir què volen fer, com i amb qui volen dedicar el seu temps lliure i de lleure, tinguin plantejaments i necessitats diferents a les generacions anteriors.

El model de casal actual ofereix un ventall d'activitats, pensades per fer-se a les instal·lacions del casal i destinades exclusivament a les persones associades al casal, per tant, dirigides a persones de 60 anys o més. Generalment les activitats responen a necessitats lúdiques, recreatives, relacionals i de promoció de la salut. Tal vegada aquestes activitats responen a modes, de manera que durant un temps tots els equipaments ofereixen ball en línia o un taller

de memòria, fins que l'activitat passi de moda. Atesos els criteris d'optimització dels recursos, acostumen a ser activitats grupals de 12 a 20 participants.

Pel que es desprèn de la diagnosi, es podria dir que els “nous” jubilats/des posen en qüestió el model actual de casal perquè:

1. Tenen una necessitat i desig de relació intergeneracional: manifesten que la convivència i la col·laboració amb persones d'altres edats els enriqueix i els rejuveneix.
2. Els espais exclusius per a persones grans es consideren obsolets i edatistes. Prefereixen utilitzar espais “de ciutat” pensats per a totes les edats on es puguin fer activitats conjuntes amb altres edats o adaptades a persones grans (exemple de l'escola municipal de música).
3. Amb les activitats es volen cobrir altres tipus de necessitats, a banda de la lúdica i recreativa, com la d'actualitzar els seus coneixements i recursos (culturals, tecnològics, psicològics i d'autoconeixement, relacionals, etc.).
4. Valoren molt positivament que l'oferta de les activitats sigui fruit d'un procés participatiu en què les persones destinatàries puguin manifestar les seves necessitats reals i desitjos. No accepten que algú (tècnics, la moda, etc.) decideixi per ells sense comptar amb ells.
5. Valoren la qualitat relacional per damunt de la quantitat d'activitats. Prefereixen fer menys activitats però les que facin hauran d'oferir la possibilitat de poder-se relacionar satisfactòriament els uns amb els altres, de manera que refusaran les activitats massificades.

Al llarg de tots els tallers s'obre un debat entorn del **model de casal**, i la seva adequació a les necessitats actuals de les persones grans de la ciutat. Tant el personal de l'Ajuntament com les persones grans, els i les professionals i les persones cuidadores fan referència a aquesta qüestió, i també alguns dels representants dels casals ho apunten.

Les juntes dels casals observen que el model de casal com a espai participatiu, en el qual es cerca crear una relació més enllà de les activitats, no sempre funciona, i que hi ha moltes persones que hi van únicament per “consumir” una activitat, però sense implicar-se més enllà de les activitats concretes. Això pot tenir a veure amb una cultura i valors socials cada cop més individualistes i orientats al consum, però també hi pot contribuir el mateix model de casal i el funcionament d'algunes juntes. En els grups amb persones de 50 a 59 anys i entre 60 i 69 es fa referència a aquesta qüestió, i s'observa que les juntes d'alguns casals són poc permeables, amb poca rotació als càrrecs directius i amb una certa tendència a ocupar el càrrec per l'estatus (soc el/la president/a de...) i no per una vocació de servei. En aquest sentit, es parla de funcionament per inèrcia, d'estancament i immobilitisme, de manca d'interès per les activitats innovadores i, fins i tot, del fet que les juntes poden arribar a ser un fre per a l'evolució dels casals.

Un altre aspecte que s'esmenta respecte del model dels casals són les relacions de gènere entre homes i dones, molt desiguals i basades en models de dominació. Fa vuit anys, per exemple, el dòmino era intocable, i era molt difícil organitzar activitats diferents. Tot i que això ha anat canviant paulatinament, i que s'ha fet molt treball tècnic per trencar amb aquest model i introduir noves activitats i maneres de relació, el factor gènere encara continua sent important, i es produeix un biaix en la participació en les activitats, algunes de les quals estan molt feminitzades i d'altres molt masculinitzades. Un bon exemple del treball que s'està fent per trencar aquestes dinàmiques és el projecte "Totes Plegades", de la vocalia de dones de Rocafonda, per fomentar la participació de les dones en el disseny d'activitats.

També s'esmenta la necessitat d'obrir els casals a perfils diferents, com les persones d'altres ètnies i orígens, a banda de la importància d'obrir els casals a d'altres entitats de la ciutat, fomentant la coordinació i la relació entre els diferents equipaments i promovent les activitats en les quals participin persones de diferents edats. En relació amb aquesta qüestió, durant el taller amb persones de 50 a 59 anys s'observa que el casal no és l'únic lloc on les persones grans poden fer activitats i que caldria obrir totes les entitats de la ciutat (centres cívics, centres esportius, escola de música, etc.) perquè puguin acollir persones grans per fer activitats, amb una visió més integradora i més intergeneracional, i amb l'organització d'activitats adreçades a persones de diferents edats que puguin gaudir conjuntament d'una oferta comuna.

A banda dels casals de gent gran, el Grup Motor també destaca la necessitat de repensar el model de participació a la ciutat, i de concebre la persona gran no solament com a receptora d'activitats sinó també com a executora d'iniciatives concretes. En aquest sentit, es comenta la necessitat de treballar per promoure aquesta implicació i crear espais a partir de l'autogestió de les mateixes persones grans.

Una bona oferta d'activitats, però amb possibilitats de millora

Durant els tallers s'han identificat els diferents espais i activitats que més agraden als participants en relació amb l'oferta social, cultural i de lleure.

A banda dels casals, també es valoren molt positivament diversos **espais i entitats de la ciutat**, que ofereixen activitats o bé per a les persones grans o bé per a tota la població. Quant als equipaments, es fa referència a l'Espai Gatassa, les Escoles d'Adults, l'Escola Municipal de Música, l'Aula de Teatre o la Sala Cabanyes. Entre les associacions s'esmenten les associacions culturals, l'associació Dret a morir dignament, la Fundació Hospital o les associacions vinculades a malalties com ara el Parkinson o l'Alzheimer

Quant a les **activitats**, es valora especialment l'oferta de les esportives, a les quals fan esment tant les persones grans de diferents edats com les persones cuidadores i els i les professionals que treballen per a persones grans. Durant els tallers amb aquests perfils es comenta que a la ciutat hi ha molts equipaments on es pot practicar exercici físic i hi ha una molt bona oferta d'activitats esportives. Dins el grup de 60 a 69 anys també es parla molt bé de les noves rutes per a visitar els fortins de la platja.

També s'esmenten les activitats culturals i lúdiques que s'ofereixen a la ciutat. Els representants dels casals creuen que hi ha una molt bona oferta de conferències, les persones entre 50 i 59 anys fan esment dels cors de cant coral de persones grans, que descriuen com un espai lúdic i de relació que funciona molt bé. En aquest sentit, al taller amb els directius de l'Ajuntament es valora bé que l'escola de música (municipal) comenci a oferir cursos específics per a persones grans que volen iniciar-se en l'aprenentatge musical. Així, ha començat oferint classes d'ukelele i organitzant un cor de persones gran. Aquestes activitats, plantejades des d'una perspectiva comunitària, han tingut una molt bona rebuda i es vol continuar treballant en aquesta direcció en el futur.

Una altra de les activitats esmentades durant els tallers, en aquest cas per les persones cuidadores, són les activitats de reforç que s'organitzen a les parròquies, a les biblioteques o als espais joves amb persones voluntàries grans que ajuden els nens i nenes amb dificultats a l'escola.

Ara bé, durant els tallers també s'assenyalen alguns **aspectes a millorar** en l'oferta actual d'activitats socials, culturals i lúdiques de la ciutat.

En primer lloc, es parla de l'escassa varietat de les activitats que s'ofereixen. L'oferta, es diu, passa per modes i a tot arreu s'acaba oferint el mateix: informàtica, dansa del ventre, puntes de coixí, etc. Es tracta, però, d'una oferta molt adreçada a un determinat públic i que deixa de banda una part important de la població gran, que cerca altres coses que fins ara no es demanaven.

A la pregunta de quines propostes hauria d'incorporar l'oferta cultural, social i lúdica de la ciutat es plantegen cinc grans àmbits en els quals cal parar atenció: l'exercici físic, l'expressió artística, la capacitació tecnològica, la cura d'un mateix i la participació social.

En l'**àmbit cultural i artístic** els representants dels casals creuen que caldria ampliar l'oferta de tallers i activitats relacionades amb la fotografia i al grup de 50 a 59 anys es parla d'organitzar noves rutes guiades per la ciutat i ampliar l'oferta d'activitats que promoguin la relació i la construcció de vincles interpersonals, com ara la música o el teatre.

En l'**àmbit esportiu** el grup de persones entre 50 i 59 anys proposa fer activitats de tai-txi a la platja o l'accés a un instructor o instructora que pugui assessorar i aconsellar les persones grans en les activitats que els permetin millorar la seva condició física a partir de la situació personal de cadascú. El personal directiu de l'Ajuntament també fa referència a la importància de promoure l'activitat física i l'esport entre les persones grans com a estratègia per a l'envelliment actiu i per a la cura de la salut. En aquest sentit, opinen que, a banda d'aprofitar els equipaments esportius de la ciutat, que ofereixen activitats per a tots els públics i en tots els horaris, fora interessant promoure les activitats a l'aire lliure, a través de les activitats que ofereix l'escola de vela, el senderisme o el ciclisme. Posen d'exemple un projecte que s'està portant a terme a Copenhaguen anomenat "Amb bici sense edat", que té com a objectiu retornar la capacitat d'anar amb bicicleta a la gent gran, tenint en compte les dificultats de mobilitat d'aquest col·lectiu, fent servir *rickshaws* (bicicletes amb conductor), que permeten a

la persona gran desplaçar-se amb bici i, al mateix temps, establir una connexió intergeneracional entre el ciclista i el passatger.

El personal directiu de l'Ajuntament, els comerciants que atenen persones grans i les mateixes persones grans fan referència a la necessitat d'ampliar l'oferta de **tallers i activitats per minimitzar la bretxa digital** i ajudar que les persones grans siguin capaces d'afrontar els canvis que s'estan produint en aquest camp i que afecten la seva autonomia.

Un quart àmbit de treball hauria de ser la **cura d'un mateix**. Treballar les habilitats personals i intel·lectuals, la cura de la ment i de la memòria, la capacitat d'adaptació als canvis en la línia del *mindfulness*, o la informació i educació en l'àmbit de la salut són aspectes fonamentals per al benestar de les persones grans i per al foment d'un envelliment actiu. La gestió emocional és un altre camp poc treballat i en el qual cal incidir, si bé, com es comenta en el grup de persones majors de 70 anys, de vegades això és complicat perquè moltes persones grans són reticents a parlar de qüestions personals, per falta de costum o perquè encara n'hi ha moltes que són tabú.

Així mateix, tal com assenyalen les persones entre 50 i 59 anys, les persones cuidadores i els i les professionals que atenen persones grans, caldria reforçar molt més les **activitats que comporten una implicació social**. Més enllà de la participació en activitats de lleure o d'oci, la implicació amb la comunitat i les activitats en què la persona pugui aportar un valor són fonamentals per reforçar les relacions socials i l'autoestima de les persones grans. Es tracta, per tant, de promoure activitats amb una repercussió positiva en els altres, que resolguin una necessitat o que contribueixin al benestar personal d'altres persones. Dins aquest apartat s'esmenten els voluntariats, la implicació en entitats o la participació en iniciatives com el banc del temps.

Finalment, a l'enquesta també es recullen diverses propostes per millorar l'oferta existent. Han sortit idees com ara fer més activitats a la muntanya, construir un auditori o sala polivalent, espais per fer activitat física gratuïta, balls, classes d'informàtica o cursos d'interpretació teatral.

Taula 19. Propostes per millorar l'oferta d'activitats socials, culturals i lúdiques

Model de casal:

- Repensar el model de casal per donar cabuda als diferents col·lectius de la ciutat, amb una oferta àmplia i variada que permeti atreure nous perfils d'usuaris i usuàries
- Renovar les juntes dels casals incorporant persones amb noves visions, en un procés acompanyat d'un suport tècnic
- Promoure la participació de les persones grans en les activitats adreçades a persones de totes les edats que es fan a la ciutat

Oferta d'activitats:

- Activitats culturals i artístiques: rutes guiades per la ciutat, fotografia, teatre, música, ball...
- Activitats esportives: activitats als centres esportius de la ciutat, vela, senderisme, ciclisme, espais per a l'activitat física gratuïta...
- Activitats amb les noves tecnologies: habilitats tecnològiques quotidianes (eines de comunicació interpersonal, banca en línia, compra en línia, etc.)
- Activitats de cura d'un mateix: tallers de memòria, educació en salut i en la pròpia cura, gestió emocional, etc.
- Reforç de la participació i implicació social: voluntariat, implicació en entitats de la ciutat, banc del temps...

Característiques de l'oferta cultural i lúdica

A banda de l'existència d'una oferta àmplia i variada de possibilitats per participar i implicar-se en la vida social, cultural i lúdica de la ciutat, cal que aquesta oferta sigui accessible per a tothom, eliminant les barreres que dificulten l'accés a les persones grans a aquestes activitats. Per aquest motiu, durant els tallers s'analitzen diferents aspectes com ara el preu, la ubicació i els horaris de les activitats que s'ofereixen a Mataró.

Pel que fa al **preu**, s'assenyala que la majoria de les activitats dels casals són gratuïtes. En canvi, unes altres ofertes existents a la ciutat culturals o esportives comporten un cost, i algunes de les persones grans participants en els tallers addueixen que, per tal de promoure la participació i l'envelliment actiu, és important que l'oferta de la ciutat sigui gratuïta o amb preus reduïts a partir d'una determinada edat. Moltes persones grans viuen amb pensions molt reduïdes i tenen dificultats per cobrir les seves necessitats bàsiques, per la qual cosa quan una activitat és de pagament aquest fet constitueix una barrera perquè hi accedeixin. Fins i tot, algunes persones grans assenyalen que encara que l'activitat sigui gratuïta, si han de pagar-se el transport no hi van. El preu és també l'aspecte més esmentat a l'enquesta, amb un 46% de les propostes relacionades amb el fet d'oferir activitats gratuïtes o abaixar-ne el preu.

Per una altra banda, el personal tècnic i els representants dels casals de gent gran posen de manifest la contradicció entre el preu, la qualitat de les activitats i les condicions de les persones que dinamitzen aquestes activitats i apunten que quan es vol fer una activitat que requereix la dinamització d'un professional qualificat s'ha de pagar, o bé posant un preu a l'activitat o bé que l'Ajuntament en cobreixi el cost.

Una altra qüestió són les activitats que ofereixen les entitats de la ciutat, que cada cop tenen més oferta adreçada al col·lectiu de persones grans, per tal com es tracta d'un segment de consumidors amb temps i capacitat adquisitiva molt interessant per a la iniciativa privada, i que probablement anirà agafant més pes en el futur. Això comporta el risc que es construeixi una oferta privada diferenciada, accessible només per a aquelles persones que s'ho puguin pagar, i que exclogui amplis col·lectius de persones grans amb situacions econòmiques més precàries. En aquest sentit, cal preveure mecanismes que permetin evitar aquesta segmentació en l'oferta

del municipi envers les persones grans, bé a través de l'establiment de convenis amb les entitats o de sistemes d'ajuts.

També en relació amb aquest aspecte s'esmenta que hi ha moltes activitats d'esbarjo que es poden fer sense cap cost, com sortir a passejar, fer pícnic als parcs, trobar-se a la platja, implicar-se en activitats de voluntariat, etc., i que cal promocionar també aquest tipus d'oci, sense que sigui necessari que tot el que es faci hagi de ser una activitat costosa.

Quant a la **ubicació i l'accessibilitat**, s'assenyala la tendència a la centralització de les activitats, amb una concentració de l'oferta d'activitats en les zones del centre de la ciutat i es demana més intervenció als barris. Un cas paradigmàtic és la festa major, on s'assenyala que la majoria de les activitats estan focalitzades al centre i els barris queden "desemparats". També es fa esment al cost del transport i la cobertura del transport, que per a moltes persones grans constitueix una barrera per participar en les activitats lúdiques, socials i culturals que s'ofereixen a la ciutat. I, més concretament, es valora també que el cinema és molt poc accessible perquè està situat als centres comercials als afores de Mataró i, segons a quina hora acaba l'espectacle, no es pot tornar a casa amb transport públic, amb la qual cosa s'encareix significativament el cost total de l'activitat. Aquesta percepció també es recull a l'enquesta, amb un 8% de les propostes adreçades a descentralitzar l'oferta cultural i de lleure i oferir més activitats als barris.

Finalment, en relació amb els **horaris**, es fa esment de la situació dels avis i àvies que tenen cura dels seus nets i netes, la qual cosa els impedeix participar en moltes de les activitats que es fan a la ciutat.

Pel que fa a l'enquesta, un 11% de les propostes estan relacionades amb la freqüència de les activitats culturals i un 2% de propostes tracten de l'horari i demanen que hi hagi més activitats diürnes perquè n'hi ha moltes de nocturnes. També es proposa que les biblioteques i els centres culturals obrin més sovint.

Taula 20. Propostes per millorar l'oferta d'activitats socials, culturals i lúdiques

Preu

- Garantir la gratuïtat o preus públics de les activitats que s'ofereixen
- Promoure les activitats gratuïtes, com les activitats a l'aire lliure (a la platja, als parcs, senderisme, el voluntariat, etc.)
- Cercar mecanismes i estratègies per evitar la segmentació en l'oferta d'activitats adreçades a les persones grans (oferta privada o pública)

Ubicació

- Distribuir les activitats que s'ofereixen a la ciutat, promovent les activitats als barris
- Facilitar l'accés a les activitats revisant les condicions d'utilització del transport públic per a les persones grans

Les prioritats del Consell de la Gent Gran

Per als i les representants del Consell de la Gent Gran, és prioritari repensar el model de casal de gent gran en la línia plantejada a la diagnosi: amb més activitats intergeneracionals, diversificant l'oferta i trencant amb la imatge de centre adreçat a persones grans.

Pel que fa a l'oferta d'activitats culturals i lúdiques de la ciutat, la principal preocupació expressada pels i les representants del Consell és el preu, que en algunes ocasions pot constituir una barrera per a l'accés a les activitats. Per tal de superar aquestes barreres, els representants proposen que un percentatge fix de l'ocupació de tots els espectacles i activitats de pagament que s'ofereixen a la ciutat de Mataró siguin a preu reduït, destinats a persones grans que tenen rendes molt baixes.

4.2.7. Participació cívica i ocupació

Les persones grans també contribueixen a la vida social i econòmica de les seves comunitats. Moltes fan activitats de manera voluntària i d'altres ajuden les seves famílies amb la cura dels nets i netes i de les persones dependents. En ocasions, les persones grans han de continuar treballant després de la seva jubilació, o bé per mantenir-se intel·lectualment actives o bé per poder mantenir un nivell d'ingressos suficients per satisfer les seves necessitats.

Una ciutat amigable amb les persones grans ha de tenir en compte la importància d'aquestes contribucions, facilitar-les i reconèixer-les, ja sigui a través de la implicació en activitats de voluntariat o en el foment dels treballs remunerats si es dona el cas.

En aquest apartat s'han analitzat aspectes relacionats amb l'accessibilitat de les persones grans a oportunitats per desenvolupar una contribució satisfactòria a la seva comunitat, tant a partir del voluntariat com del suport a la família i el treball remunerat de les persones grans.

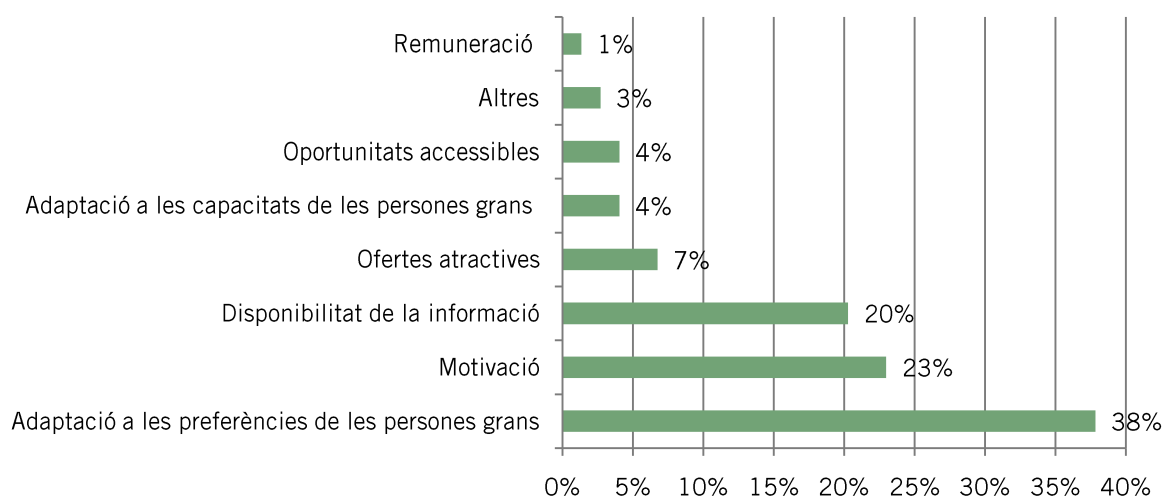
Escàs interès per la participació cívica de les persones grans

La participació cívica preocupa poc les persones grans enquestades. Tan sols un 1% dels enquestats fa referència a aquesta qüestió a l'hora d'identificar oportunitats de millora per potenciar l'amigabilitat de la ciutat. Val a dir que aquest concepte resulta difícil d'associar a les persones grans, atès que ara per ara en l'imaginari social una persona gran és una persona jubilada o inactiva, i la idea que les persones grans desenvolupin una ocupació remunerada és poc habitual. Per una altra banda, si bé moltes persones grans fan una contribució important a la societat, a través del treball voluntari o del suport a les seves famílies en la cura d'infants i persones dependents, sovint aquesta contribució es dona per suposada i hi ha poca consciència del valor i la importància que té.

Pel que fa a la pregunta específica sobre la participació cívica de les persones grans, els aspectes destacats han estat l'adaptació a les preferències de les persones grans, la motivació

de les persones grans per participar en la vida social i comunitària i la disponibilitat de la informació.

Il·lustració 33. Propostes sobre la participació cívica



Font: Enquesta a les persones grans "Mataró. Ciutat amiga de les persones grans", 2018

El treball per compte aliè de les persones grans

Un primer aspecte que crida l'atenció dels tallers és que, en general, el treball per compte aliè de les persones grans no forma part de l'imaginari social. De fet, durant els tallers, a algunes persones els va sobtar quan es va plantejar la pregunta sobre el treball remunerat de les persones grans. La percepció de moltes de les persones grans participants als tallers és que les persones grans ja han treballat prou i ja han passat pàgina de l'etapa laboral, i que, com a molt, els estaran interessats a fer voluntariat.

Tot i això, i en clau de futur, el personal directiu de l'Ajuntament assenyala que aquesta és una tendència que s'està instal·lant en altres països i no es pot obviar, per la qual cosa caldrà tenir en compte aquesta evolució en el futur perquè la ciutat estigui preparada per donar resposta a les noves necessitats.

Oportunitats per al treball voluntari

La majoria de les aportacions en aquest àmbit durant els tallers tenen a veure amb el voluntariat.

En general es comenta que hi ha moltes **possibilitats i ofertes per fer voluntariat** a la ciutat. Qui vol, diuen els i les participants, troba oportunitats per assolir en activitats voluntàries.

Hi ha moltes persones grans que s'ofereixen com a voluntàries i que posen al servei dels altres les seves competències apreses en l'etapa professional o adquirides en la seva vida personal. En aquest sentit, el punt de voluntariat actua com a aglutinador de possibilitats i ofereix informació i assessorament a les persones que volen implicar-se en aquest tipus d'activitat.

Al llarg dels tallers es fa esment d'alguns d'aquests espais de participació i voluntariat. Els qui més fan referència a aquests espais són els i les professionals que atenen persones grans, els comerciants, els membres de les entitats o dels casals de persones grans i les persones entre 50 i 59 anys. Entre els espais als quals es fa esment destaquen els casals, la Comissió de Qualitat de Vida del Consell Municipal de la Gent Gran, la borsa de voluntariat de la Fundació Hospital, el programa "Apadrina un avi" de la Creu Roja i de Càrites, el Programa del pacient expert, les associacions de malalts, les activitats de voluntariat amb nois i noies amb dificultats escolars, el voluntariat a les residències, l'Associació Esportiva i de Lleure Cerdanyola de Mataró, la setmana cultural, el banc del temps i els programes d'ajuda mútua a persones immigrants.

Entre les propostes per millorar les oportunitats de les persones grans que volen fer voluntariat els representants dels casals proposen donar més informació sobre les possibilitats de les persones jubilades per fer voluntariat, fer campanyes per fomentar la captació de persones voluntàries adreçades, sobretot, als "joves jubilats" i l'oferta de formació per a les persones voluntàries. També es comenta que la figura del tècnic o tècnica és fonamental per dinamitzar i coordinar el treball de les persones voluntàries.

Un altre aspecte clau per promoure el voluntariat té a veure amb el reconeixement de la tasca d'aquestes persones. Es proposa crear la figura de la persona gran amiga de la ciutat, que s'implica i fa accions en benefici de la comunitat.

Quant als àmbits en què caldria promoure el voluntariat s'esmenta el de l'acompanyament a les persones grans per donar resposta al problema de la solitud no volguda. Una altra proposta té a veure amb el caràcter turístic de Mataró i la possibilitat que les persones grans puguin actuar com a agents de promoció turística de la ciutat, rebent i acompanyant les persones que visiten la ciutat. També s'observa que cal aprofitar el potencial de la gent gran en clau de memòria històrica o l'organització d'activitats de voluntariat intergeneracionals.

Per acabar, diverses persones creuen que cal facilitar el voluntariat econòmicament i que, si bé l'activitat ha de ser no remunerada, els costos que comporta el voluntariat haurien d'estar coberts (desplaçaments, materials, etc.).

Taula 21. Propostes per millorar les oportunitats de voluntariat a la ciutat

Voluntariat:

- Oferir informació a les persones grans actives sobre les oportunitats de fer voluntariats
- Organitzar campanyes de sensibilització sobre la importància de fer voluntariat i el valor de les accions en benefici de la comunitat
- Oferir formació a les persones voluntàries
- Organitzar tallers i espais d'intercanvi entre persones voluntàries
- Reconèixer la tasca de les persones voluntàries: figura de la persona amiga de la ciutat
- Promoure el voluntariat en l'acompanyament a persones grans soles, promoció turística de la ciutat, recuperació de la memòria històrica, oficis, activitats intergeneracionals i de transferència de coneixement a infants i joves
- Remunerar els costos associats a l'activitat voluntària

L'ajuda i el compromís amb la família

A banda del voluntariat en entitats de la ciutat, hi ha moltes iniciatives de participació de les persones grans en l'àmbit **familiar i veïnal** que queden totalment anònimes.

Les persones de 50 a 59 anys creuen que gran part de la vida social es dona de manera informal en l'àmbit familiar, i que a les persones grans els agrada principalment ajudar els seus. També els membres de les entitats opinen així, i afirmen que les relacions familiars són, per a les persones grans, una font de riquesa i de transmissió de valors molt important, la qual cosa fa que les relacions familiars d'ajuda als fills i nets es prioritzin abans que unes altres possibilitats.

Tot i això, es constata com el canvi de l'estructura familiar (nous tipus de família, trencaments familiars, etc.) han comportat que les persones grans es trobin que han de donar resposta a demandes de suport, tant dels seus fills/es com dels seus pares grans i en certes ocasions també a la seva parella (si és troba en situació de dependència). Aquesta circumstància d'haver de respondre a la sol·licitud d'ajuda familiar, a causa de components culturals basats en el fet de donar prioritat al benestar dels familiars per damunt de les necessitats pròpies, sumat als efectes de la crisi (atur, pèrdua de poder adquisitiu de les famílies, etc.), fa que un gran nombre de persones grans pateixin l'anomenada síndrome de *burn out*, cosa que perjudica la seva pròpia salut i qualitat de vida perquè se senten sense recursos per revertir la situació. Així mateix, aquesta implicació en la família pot arribar a constituir un límit a la participació social i cívica de les persones grans. En relació amb aquest fet sorgeix la qüestió dels "àvies i avis esclaus", que fa referència a l'excés de responsabilitat familiar d'alguns avis i àvies en la cura dels nets i netes per obligació, que els fa renunciar a fer unes altres coses que els agradaria fer.

Així doncs, qualsevol política de suport a les famílies, per exemple, les beques menjador, els serveis d'atenció domiciliària, les estades de respir per a cuidadors, els centres de dia, etc., reverteixen directament en la qualitat de vida de les persones grans, ja que alleugen les tasques directes de suport familiar i incrementen les possibilitats de participar en activitats d'autocura, formació i gaudi personal (temps per a un mateix).

Taula 22. Propostes per millorar la contribució de les persones grans a la cura de les seves famílies

Contribució de les persones grans a la cura de la família

- Campanyes de sensibilització sobre el problema dels avis i les àvies esclaves
- Promoure les beques menjador i ajudes familiars per alliberar les persones grans de les tasques de cura dels nets

Les prioritats del Consell de la Gent Gran

Els representants del Consell de la Gent Gran no creuen que el treball per compte aliè sigui una qüestió relacionada amb les necessitats de les persones grans. L'imaginari dominant és que les persones grans ja han treballat tota la vida, i que quan es jubilen poden dedicar el seu temps a les activitats voluntàries o a ajudar les seves famílies, però no a treballar.

En relació amb aquesta dimensió, la principal prioritat dels i les representants del Consell de les Persones Grans és facilitar recursos per a la cura, tant d'infants com de persones dependents, per tal d'alliberar les persones grans de la càrrega que de vegades comporten el suport i la cura dels seus familiars. També es parla del fenomen dels "avis esclaus" i es posa sobre la taula la necessitat de mesures per evitar que es produeixin aquestes situacions.

Durant el taller també s'obre un debat sobre el voluntariat. Segons els i les representants del Consell el voluntariat comporta grans beneficis psicològics i socials per a la persona, però perquè aquesta tasca sigui satisfactòria cal donar-li suport. En aquest sentit, es considera fonamental que hi hagi professionals que facin la tasca de donar suport, seguiment i proposi adaptacions de les tasques de voluntariat a mesura que la persona voluntària es fa gran. El més negatiu és que una persona voluntària hagi de passar del tot al no res, és a dir, deixar de fer voluntariat senzillament perquè ja no pot seguir el ritme i la intensitat de quan tenia deu anys menys. També s'insisteix en la importància que els costos derivats del voluntariat estiguin coberts, i que la persona voluntària no hagi de posar diners personals per a la tasca de voluntariat.

4.2.8. Comunicació i informació

L'accés a la informació és un aspecte vital per a l'envelliment actiu. Cal que les persones grans es puguin mantenir connectades amb més persones de la comunitat, que estiguin al dia dels esdeveniments que tenen lloc a la ciutat i que rebin informació oportuna i pràctica per administrar la seva vida i atendre les seves necessitats personals.

En la societat de la informació i el coneixement, la por de perdre's informació i de quedar-se fora del que succeeix a la comunitat és una angoixa compartida per persones de totes les edats, però, sobretot, per les persones grans. Existeixen diversitat de mitjans i canals de comunicació, però són pocs els mitjans que arriben a tothom. Les tecnologies de la informació i la

comunicació són considerades per alguns eines útils i fonamentals per mantenir-se connectada a la societat, però també són criticades com a instruments d'exclusió social.

Tot això fa que l'accés a la informació i a la comunicació, que permeti a les persones grans comptar amb informació rellevant ràpidament i de manera accessible, s'hagi convertit en una qüestió fonamental per dissenyar ciutats amigables amb les persones grans. Durant la diagnosi s'han analitzat diferents aspectes relacionats amb la informació i la comunicació a la ciutat i amb com aquesta informació arriba a les persones grans, parant especial atenció a l'accessibilitat de la informació, la utilitat de la informació que arriba i l'adequació dels diferents canals existents per accedir a la informació.

Baixa preocupació per l'accés a la informació i la comunicació

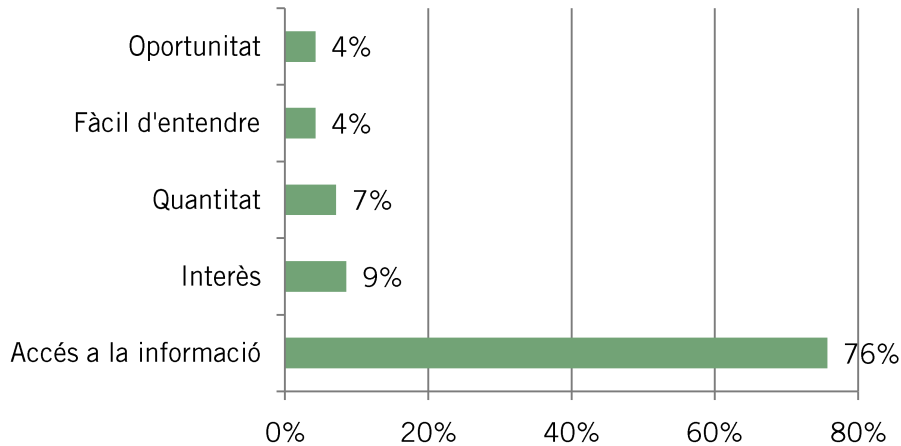
Si atenem al recull de propostes generals recollides a l'enquesta sobre l'amigabilitat de Mataró envers les persones grans, la informació no és, a priori, res que vingui al cap de manera espontània de les persones enquestades: tan sols un 1% de les propostes recollides a la pregunta genèrica sobre el que cal millorar a la ciutat té a veure amb aquesta qüestió. Probablement aquest fet té a veure amb l'existència d'altres aspectes relacionats amb l'espai públic, el transport o els problemes de convivència que acaparen molt més la preocupació de les persones grans.

Val a dir que durant els tallers la qüestió de la informació i la comunicació va ser discutida a bastament i que les preguntes concretes com la idoneïtat i la utilitat de la informació que es transmet o dels canals que s'utilitzen per fer arribar la informació a les persones grans van suscitar reflexions interessants de les persones participants.

Pel que fa a les respostes recollides a la pregunta de l'enquesta en la qual es demanaven propostes per millorar la informació a les persones grans, es deriva que la principal preocupació de les persones enquestades té a veure amb la manera com es fa arribar la informació, amb tres de cada quatre de les propostes recollides relacionades amb l'accés a la informació.

Unes altres valoracions tenen a veure amb l'interès de la informació, la quantitat d'informació, la claredat i l'oportunitat de la informació que es rep.

Il·lustració 34. Propostes per millorar la informació sobre les activitats i els recursos que ofereix la ciutat



Font: Enquesta a les persones grans "Mataró. Ciutat amiga de les persones grans", 2018

Valoració dels canals d'informació de la ciutat de Mataró

Les persones grans de la ciutat de Mataró tenen a la seva disposició diversos canals per mantenir-se informades sobre les activitats que es duen a terme a la ciutat. Al llarg dels tallers s'esmenten els diferents canals existents i es valoren els seus pros i contres.

Un primer canal d'informació és el mateix **Ajuntament**. L'Oficina d'Atenció Ciutadana informa dels recursos existents a la ciutat i s'assessora sobre els diferents tràmits i gestions per accedir-hi. La valoració del servei expressada pels i les participants en els tallers és positiva, i es considera un bon canal d'informació per a la ciutadania. Tot i això, en diversos tallers participatius sorgeix la proposta de crear un punt d'informació únic per a les persones grans, en què se centralitzi tota la informació d'interès per a aquest col·lectiu: des d'activitats lúdiques i culturals fins a subvencions, gestions i tràmits, habitatge, transport públic, etc. Es tracta d'una proposta compartida pels directius de l'Ajuntament, el personal tècnic, els representants dels casals i les entitats. Pel que fa a les persones grans dels diferents grups d'edat participants en els tallers no esmenten aquesta possibilitat però, en canvi, sí que es recullen propostes en aquesta direcció a l'enquesta sobre l'amigabilitat de Mataró per a les persones grans.

L'Ajuntament també disposa de diferents canals per informar la ciutadania dels esdeveniments de la ciutat a través de fulletons, cartells i butlletins temàtics com ara l'agenda cultural o els fullets dels centres cívics, tots molt ben valorats per les persones grans participants als tallers.

Un altre punt clau per fer arribar la informació a les persones grans són els **casals de gent gran**, que constitueixen un bon punt d'informació i comunicació. El voluntariat dels casals de gent gran i els i les professionals que dinamitzen els casals ofereixen informació a les persones del casal i les orienten. Tot i això, durant el taller amb personal tècnic de l'Ajuntament que treballa als diferents dispositius adreçats a les persones grans s'assenyala que els informadors i informadores dels casals no sempre coneixen tots els recursos de la ciutat, i es comenta que

haurien de tenir més accés a la informació per poder fer la seva tasca i informar les persones grans que se'ls adrecen. Els casals també assenyalen que la informació del casal només arriba als afiliats i que les persones grans potencialment interessades en les activitats del casal no n'estan assabentades.

Molta de la informació –tant de l'Ajuntament com d'altres fonts– arriba a través de **noves tecnologies** i cada cop més els canals utilitzats requereixen accés a aparells electrònics (ordinador, tauleta o telèfon mòbil) i a connexió a internet. Això pot constituir una barrera per a algunes persones grans, que o bé no tenen accés a aquestes tecnologies o bé no dominen aquestes eines, amb la qual cosa es produeix l'anomenada “bretxa digital”, que exclou les persones que no s'han apuntat al carro de les noves tecnologies.

Aquest aspecte va ser àmpliament discutit en tots els tallers, per tal com és una qüestió que preocupa tant el personal tècnic de l'Ajuntament i els i les professionals que tracten amb persones grans com les entitats, els casals i les mateixes persones grans. Es valora que moltes persones grans queden excloses de la informació per aquest motiu, ja que moltes persones grans sovint se senten angoixades perquè no saben com utilitzar aquestes noves eines i veuen com es queden al marge d'una part important del que succeeix al seu voltant.

Per donar resposta a aquesta problemàtica es parla d'incidir en la formació a les persones grans en noves tecnologies, facilitar l'accés als recursos tecnològics amb més equipaments informàtics als casals, les biblioteques o els centres cívics i la instal·lació d'una wifi oberta que doni servei a tota la ciutat, implantar nous sistemes informàtics que facin més accessible la informació, amb plataformes que siguin fàcils per als usuaris i usuàries amb pocs coneixements, sistemes de veu, etc. També es proposa que a partir de determinada edat la informació rellevant per a les persones grans arribi per carta directament al domicili de la persona interessada (o bé de manera universal o bé a petició de les persones interessades). Aquesta proposta també es recull a l'enquesta sobre l'amigabilitat de la ciutat de Mataró envers les persones grans, en què es queixen que la informació no arriba a les persones grans i es proposa que els arribi directament a casa.

Les **revistes locals** són, segons tots els i les participants en els tallers, una bona forma per mantenir-se informats del que succeeix a la ciutat. Tant durant els tallers com a l'enquesta es fa referència a les revistes Capgròs i Tot Mataró, que es descriuen com dos mitjans de comunicació de la ciutat molt interioritzats i que tots els mataronins i mataronines estan acostumades a llegir. Tot i això, s'observa que la cobertura informativa sobre les activitats adreçades a les persones grans és molt reduïda. Hi ha la impressió que les persones grans no interessen i que estan invisibilitzades, de manera que només es coneixen dins l'àmbit de la gent gran. Així mateix, també s'assenyala que sovint la informació surt amb molt poc marge de temps, i moltes de les persones participants en els tallers s'assabenten de l'activitat quan ja s'ha fet.

La **radio i la televisió local** constitueixen un altre canal de comunicació de la ciutat. Es tracta d'un canal interessant, perquè arriba a moltes persones grans que estan acostumades a veure la televisió o a tenir la ràdio encesa perquè els fa companyia. El mateix que succeeix amb les

revistes, la informació sobre qüestions d'interès per a les persones grans és molt reduïda. En el taller amb entitats i amb representants dels casals es parla d'alguns programes de ràdio o de televisió duts a terme amb la participació dels casals de gent gran, però la seva incidència és limitada perquè es fan un dia a la setmana i es pensa que es podrien fer més espais d'aquest tipus sobre qüestions que interessin a les persones grans.

Finalment, els comerciants apunten que els seus establiments funcionen moltes vegades com a canal d'informació a la ciutat, i es mostren disposats a reforçar aquesta tasca des del comerç local.

Taula 23. Propostes per millorar els canals d'informació per a les persones grans

Canals d'informació:

- Crear un punt únic d'informació per a les persones grans
- Garantir que els i les professionals i persones voluntàries dels casals tenen accés a la informació rellevant per a les persones grans
- Facilitar l'accés a les noves tecnologies a les persones grans (formació i accés a equipaments)
- Fer arribar la informació rellevant per a les persones grans a través de cartes enviades als seus domicilis
- Incloure una secció de gent gran a les revistes locals i editar una revista pròpia per difondre les activitats i informacions d'interès per a les persones grans
- Reservar espais per a l'Ajuntament als mitjans de comunicació locals per informar sobre les activitats i esdeveniments que tenen lloc a la ciutat

Accés a la informació

Independentment de l'existència de canals d'informació suficients, calen altres elements per garantir que les persones grans accedeixen a la informació i la comunicació i no en queden excloses.

Al llarg dels tallers es fa esment en diverses ocasions de les dificultats de fer arribar la informació a les persones que no participen en la vida social o comunitària o que estan aïllades.

La informació, es diu, està accessible per a totes aquelles persones que estan actives i mantenen una actitud proactiva per assabentar-se de les qüestions que els afecten, tant en relació amb les activitats que es fan a la ciutat com als serveis que s'ofereixen i als tràmits i gestions necessaris en el seu dia a dia. Però hi ha un col·lectiu de persones grans que ha perdut l'interès o la capacitat per mantenir-se connectat al món social. Són persones que s'han quedat soles, que pateixen depressió i que viuen situacions d'aïllament. En aquests casos, costa molt fer arribar la informació i es crea un cercle viciós molt difícil de trencar, i que contribueix a l'aïllament d'aquestes persones. Tant els i les professionals que atenen persones grans com els comerciants que estan en contacte amb aquest col·lectiu afirmen que veuen aquests casos de manera habitual en el seu dia a dia, i es mostren molt preocupats per aquestes situacions.

Un altre problema esmentat al llarg dels tallers és el de l'excés d'informació. Els que plantegen aquest problema són sobretot el personal tècnic i les persones grans dels diferents grups d'edat participants als tallers. Molts tenen la impressió que s'assabenten de moltes coses que no els interessin i que, en canvi, hi ha informació rellevant que no els arriba –especialment sobre els ajuts, recursos i serveis de la ciutat adreçats a les persones grans. Això causa una sensació de frustració i angoixa entre les persones grans, que sovint tenen la sensació que s'estan perdent alguna cosa.

Al llarg dels tallers es recullen diverses propostes per donar resposta als problemes que dificulten l'accés a la informació.

Pel que fa al coneixement sobre els recursos i serveis de la ciutat, el personal directiu de l'Ajuntament creu que l'Ajuntament hauria d'actuar de manera molt més proactiva, i oferir la informació d'ofici. Si, per exemple, es disposa de dades per saber quines persones tenen dret a un servei o ajut, s'hauria de contactar amb la persona i l'administració hauria d'iniciar els tràmits per facilitar-li l'accés al seu dret.

També es recullen diverses propostes per fer arribar la informació a les persones que pateixen situacions d'aïllament i de solitud.

Es proposa aprofitar els espais habitualment utilitzats per les persones grans per fer arribar informació d'interès (biblioteca, centres cívics, residències, associacions de veïns, casals de gent gran, ambulatori, mercat, llibreries, botigues, estació de tren, etc.). A banda de posar fulls i cartells en aquests espais, s'observa que en el cas de les persones que no participen de manera activa en la comunitat i pateixen problemes d'aïllament no n'hi ha prou a fer-los arribar la informació sinó que cal que algú de confiança els la expliqui. Per fer-ho cal potenciar el paper dels i les professionals que tracten de manera directa amb persones grans com a informadors posant al seu abast informació sobre recursos i serveis que poden interessar la gent gran. També es proposa fer una campanya en tota mena de botigues de proximitat i professionals de referència (carnisseria, fruiteria, farmàcia, CAP...) perquè siguin conscients de la importància del seu paper com a informadors i generadors de vincles amb les persones grans. Així mateix, es valora que, a banda de donar informació, és important fer seguiment per assegurar-se que la informació s'ha rebut i s'ha entès.

Una altra proposta consisteix a fer reforços porta a porta per a les persones que viuen soles i aïllades, per donar-los a conèixer els recursos de la ciutat. Caldria utilitzar els agents cívics, les farmàcies o els i les professionals que atenen les persones grans per fer aquesta tasca.

Un darrer aspecte tractat al llarg dels tallers participatius té a veure amb la **manera en què es facilita la informació**.

En aquest aspecte, s'avaluen algunes de les barreres amb què es troben les persones grans a l'hora d'accedir a la informació: des de la complexitat del llenguatge administratiu fins a la utilització de formats i dissenys poc accessibles per a les persones grans o els problemes de comprensió del català per una part important de la població. Per donar resposta a aquestes

situacions es proposa revisar el llenguatge amb què l'administració es comunica amb la ciutadania, utilitzar les pautes de lectura fàcil del col·legi de psicopedagogs en les comunicacions de l'Ajuntament o utilitzar tipografies i lletres fàcils de veure per a persones amb problemes de visió.

Aquesta percepció es recull també a l'enquesta, amb un 4% de les persones enquestades que manifesten que la informació que els arriba és difícil d'entendre.

Taula 24. Propostes per millorar l'accés a la informació de les persones grans

Accés a la informació:

- Actuar de manera proactiva des de l'Ajuntament, iniciant d'ofici els tràmits per donar serveis o ajuts a les persones grans que hi tenen dret
- Implicar els professionals dels espais habitualment utilitzats per les persones grans (biblioteca, centres cívics, residències, associacions de veïns, casals de gent gran, ambulatori, mercat, llibreries, botigues, estació de tren, etc.) en la informació a les persones grans
- Simplificar el llenguatge administratiu
- Utilitzar formats adaptats per a persones amb problemes de visió (lletra gran, tipografia clara, colors poc estridents...)

Les prioritats del Consell de la Gent Gran

En general, s'observa una polarització d'opinions entre els i les representants del Consell sobre la necessitat de crear canals d'informació específics per a les persones grans. Per a algunes persones, aquesta especialització és innecessària, ans al contrari: el que s'aconsegueix creant espais diferenciats per a persones grans és separar-les i excloure-les. En canvi, d'altres consideren que les persones grans tenen necessitats específiques, i es manifesten a favor de crear espais d'informació i canals propis per a les persones grans.

En canvi, sí que hi ha consens en el fet que hi ha molta informació però que no sempre arriba i no està adaptada per a tothom. Els i les representants del Consell de la Gent Gran coincideixen en el fet que hi ha un excés d'informació, però que no sempre arriba, i sovint les persones grans no s'assabenten d'informació rellevant que els afecta. Una de les barreres amb què es troben moltes persones grans a l'hora d'accedir a la informació és la bretxa digital. Per això, els i les representants del consell consideren prioritària la proposta de fer arribar la informació rellevant per a les persones grans a través de cartes enviades als seus domicilis.

4.2.9. Assistència comunitària i serveis sanitaris

Els serveis comunitaris i de salut són fonamentals per mantenir la salut de les persones grans, facilitar una vida independent i promoure l'envelliment actiu. Una ciutat amigable amb les persones grans ha de garantir serveis de cura suficients, de bona qualitat, i accessibles.

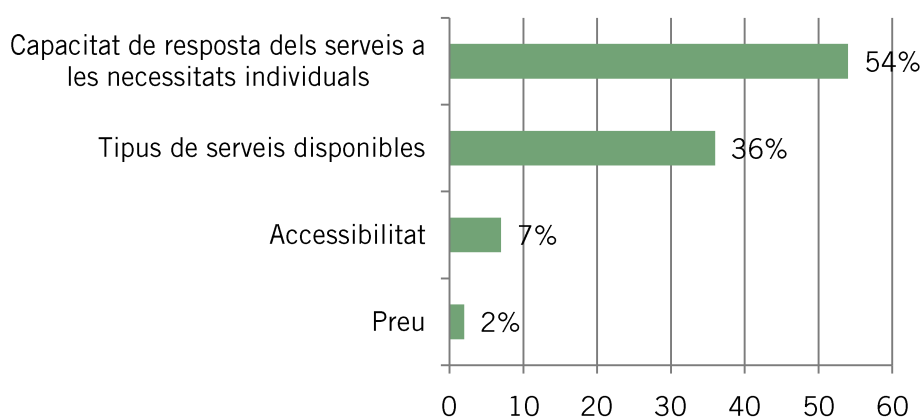
En aquest àmbit s'han analitzat els serveis disponibles a la ciutat per a les persones grans, la seva accessibilitat i la seva capacitat per donar resposta a les necessitats individuals.

Valoració global

La importància dels serveis comunitaris per a la ciutadania queda reflectida a l'enquesta. Amb un 10% de les propostes recollides, aquesta és la tercera qüestió que desencadena més propostes a la pregunta sobre el que caldria millorar a Mataró. A un 7% de les persones enquestades els preocupa el risc de vulnerabilitat de les persones grans que viuen a Mataró i proposen augmentar les ajudes econòmiques, els serveis socials i la inclusió, mentre que un 3% de les propostes tenen a veure amb el sistema sanitari.

Específicament, i dins d'aquest àmbit, es recullen propostes relacionades sobretot amb la capacitat dels serveis de la ciutat de donar resposta a les necessitats individuals i amb el tipus de serveis disponibles. El preu i l'accessibilitat, en canvi, no reben tanta atenció dels enquestats.

Il·lustració 35. Propostes dels serveis comunitaris i de salut



Font: Enquesta a les persones grans "Mataró. Ciutat amiga de les persones grans", 2018

Valoració dels serveis disponibles a la ciutat per a les persones grans

Al llarg dels tallers participatius es parla dels diferents serveis disponibles a la ciutat adreçats a la ciutat.

Els **serveis sanitaris** preocupen, fonamentalment, el personal directiu de l'Ajuntament i els professionals que atenen les persones grans, tant a l'Ajuntament com als serveis sanitaris, a les residències i als centres de dia.

La valoració global dels serveis existents a la ciutat és positiva. La ciutat compta amb centres d'atenció primària distribuïts per la ciutat i que donen cobertura a tots els barris i l'Hospital de Mataró, que dona servei a tota la comarca. A més, s'ofereixen serveis especialitzats per a les persones grans com el servei d'atenció domiciliària (AtDom) i el servei d'atenció a la cronicitat (PADES), que ofereixen una atenció constant i individualitzada quant a la salut física i a l'acompanyament emocional. Segons els i les professionals de l'Ajuntament aquests dos serveis estan molt ben valorats, i les persones usuàries manifesten que amb aquests serveis se senten més acompanyades i més segures i es redueix la sensació de vulnerabilitat i desemparament. També hi ha un servei d'acompanyament amb ambulància per a les persones soles amb problemes d'accessibilitat als serveis. Per una altra banda, segons es recull al Pla de Salut Pública elaborat durant el 2017, la satisfacció amb els serveis sanitaris de la ciutat és alta i gairebé nou de cada deu persones es declaren satisfetes amb els serveis públics utilitzats.

A l'Ajuntament preocupa que no existeix un programa específic de promoció de la salut i prevenció per a persones grans. La Secció de Salut està portant a terme una reflexió sobre com s'ha de promoció la salut a la ciutat. Fins ara, les actuacions s'han centrat en les intervencions amb els infants i adolescents a través del programa Salut i Escola, i les actuacions en l'àmbit de la salut mental i de les drogodependències. Actualment, la Secció de Salut s'està plantejant reconduir els esforços per tal d'obrir noves línies d'actuació com ara entorn i salut, habilitació dels espais urbans, millora de l'alimentació o vulnerabilitat.

També preocupa la manca de personal especialitzat en geriatria a les àrees de salut, i es demanen més recursos perquè es pugui treballar més a fons en la prevenció i el seguiment de les persones grans de la ciutat.

Entre les propostes recollides en aquest àmbit es planteja treballar amb les àrees bàsiques de salut per promoure la prescripció social a les persones grans, fomentant que les consultes sanitàries receptin, a més de medicaments, activitats físiques saludables com anar a caminar, participar en activitats socials, etc. Una altra de les propostes recollides és potenciar els centres de salut com a espais de referència per a les persones grans, amb l'organització de xerrades i activitats relacionades amb qüestions de salut i qualitat de vida.

Finalment, entre les propostes recollides a l'enquesta per a la millora dels serveis sanitaris de la ciutat, hi ha l'atenció domiciliària i l'augment de metges especialitzats. També es considera essencial el servei de visites domiciliàries, i es proposa ampliar el servei amb més professionals que puguin visitar a domicili les persones grans.

En tots els tallers es parla dels **serveis socials**, i s'hi recullen nombroses valoracions i propostes per a la millora de l'atenció a les persones grans. Alguns serveis com la teleassistència estan molt ben valorats entre les persones grans, ja que dona seguretat a les persones que viuen soles, tot i que es recullen algunes queixes sobre l'accessibilitat del servei (requisits per accedir al servei, copagament del servei o necessitat d'instal·lar un nou telèfon) que fan que persones que potser necessitarien el servei no el contractin. Les persones grans participants en els tallers també fan referència a programes com el menjador social i el servei d'atenció domiciliària (SAD), l'existència dels quals es valora molt positivament i es proposa que s'ampliïn. Les persones grans també demanen millorar la coordinació entre els serveis sanitaris i els serveis socials, en la línia d'oferir una atenció integral a la persona.

A les persones participants en l'enquesta els preocupa, sobretot, el seguiment de les persones grans en situació de solitud o vulnerabilitat i proposen un programa d'acompanyament de Benestar Social, amb controls telefònics i seguiment presencial. També es proposa oferir un telèfon centralitzat d'atenció a les persones grans i ampliar els ajuts a les persones grans en situació de vulnerabilitat.

L'aïllament social també és una preocupació apareguda repetidament durant els tallers. Com a bona pràctica en aquesta direcció es fa esment del projecte Radars, actualment en fase pilot al barri de la Llàntia i que està previst implantar de manera gradual a tota la ciutat. Aquest projecte té com a objectiu reduir el risc d'aïllament i d'exclusió social de les persones grans i incrementar els seus vincles amb el barri. Per fer-ho, s'articula una xarxa de prevenció i d'acció comunitària en la qual participen veïns, veïnes, comerciants, persones voluntàries i professionals de les entitats i serveis, que fan un seguiment de les persones grans que viuen soles.

Una altra preocupació, expressada en aquest cas pels i les professionals de l'Ajuntament que treballen per a les persones grans és la imatge social dels serveis socials. Malgrat que amb la Llei de la Dependència es va aconseguir obrir l'abast dels serveis socials a tota la ciutadania, aquests serveis continuen sent percebuts com un servei adreçat, fonamentalment, a les persones vulnerables. L'estigma dels serveis socials fa que moltes persones grans que podrien necessitar l'atenció dels i les professionals no s'hi adrecin, i que es desconeguin moltes de les ajudes i prestacions disponibles de benestar social per a les persones grans. Els i les professionals insisteixen en una visió més focalitzada en la prevenció, més que no pas en la reacció, ampliant l'atenció a les persones abans d'arribar a situacions de vulnerabilitat i promovent el treball comunitari. En tot cas, millores que requereixen un replantejament del Sistema de Benestar Social i una major dotació de recursos i professionals.

Les persones cuidadores professionals i les entitats expressen també preocupació pels serveis de suport a les persones cuidadores no professionals. Concretament, es troben a faltar programes de "cuidar la persona cuidadora", serveis de respir i recursos per donar resposta als cuidadors i cuidadores en casos d'emergència.

Taula 25. Propostes per millorar l'oferta de serveis de salut i comunitaris disponibles a la ciutat

Salut:

- Ampliar els recursos en salut, incidint en la prevenció i la promoció de la salut i reforçant el seguiment de les persones grans de la ciutat
- Reforçar els serveis especialitzats
- Potenciar el servei PADES
- Ampliar l'atenció domiciliària
- Promoure la prescripció social a les persones grans
- Potenciar els centres de salut com a espais de referència per a les persones grans, organitzant xerrades i activitats relacionades amb la salut i la qualitat de vida

Serveis socials:

- Repensar el Sistema de Benestar social promovent la prevenció i el treball comunitari, dotant-lo de més recursos i de més professionals
- Millorar la coordinació entre els serveis socials i sanitaris
- Reforçar el servei d'atenció domiciliària
- Garantir l'accés universal i gratuït al servei de teleassistència
- Reforçar els programes de suport als cuidadors (respir, cuidar al cuidador, suport en situació d'emergència...)

Capacitat de resposta a les necessitats de les persones grans

Un altre aspecte àmpliament debatut durant els tallers és la resposta que donen els serveis de salut i els serveis comunitaris a les necessitats de les persones grans.

La visió de les persones participants en els tallers és que els **serveis de salut** estan col·lapsats, tant en l'atenció primària com l'atenció urgent i d'especialistes, i que manquen recursos per donar una resposta adient a les necessitats de la ciutadania, i també de les persones grans. Les retallades en aquest àmbit derivades de les polítiques aplicades durant els anys de recessió econòmica han afectat la capacitat de donar resposta a les necessitats de la ciutadania, i aquesta percepció es recull clarament durant els tallers participatius fets per la diagnosi d'amigabilitat de la ciutat de Mataró.

Les llistes d'espera, el col·lapse del servei d'urgències, amb temps d'espera molt alts, el retard en l'atenció dels especialistes o per les proves, s'identifiquen com els principals problemes en l'atenció sanitària, tant durant els tallers com en l'enquesta a les persones grans de la ciutat.

Entre les propostes recollides s'esmenta la creació d'un servei per preguntar en cas de necessitat o d'urgència, un telèfon únic per accedir als serveis, un sistema d'acompanyament dins la consulta del metge per a totes aquelles persones grans que, pel motiu que sigui, es troben soles, que les persones grans puguin tenir una persona de referència a qui poden fer consultes i millorar la difusió perquè les persones grans sàpiguen a qui s'han d'adreçar segons les seves necessitats.

Pel que fa als serveis comunitaris, preocupa que tot i que hi ha molta oferta de serveis per a gent gran, tant activa com que té dependència, no és clar que aquesta oferta doni resposta a les necessitats reals de les persones grans, ni que estigui preparada per donar resposta a les necessitats emergents que sorgiran d'aquí a uns quants anys.

Entre els problemes que més preocupen hi ha la preparació dels serveis de la ciutat per promoure l'envelliment actiu i la vida autònoma de les persones grans i per donar resposta a les situacions de solitud i d'aïllament. Els serveis d'atenció a domicili són clau per garantir que les persones poden continuar vivint a casa seva quan es fan grans. El SAD, tot i estar molt ben valorat, cobreix només els casos de les persones més vulnerables, de manera que una part important de la població gran que vol viure autònomament al seu domicili ha de demanar ajuda a la família o, si disposa de recursos, ha de contractar serveis privats. Això porta moltes persones grans a demanar una plaça en una residència o ampliar el temps d'estada a l'hospital, no perquè necessitin aquest servei sinó perquè no disposen dels serveis necessaris per estar sols a casa seva.

També es troben a faltar menjadors socials i serveis d'àpats a domicili. El problema de l'alimentació és comú a moltes persones grans que viuen soles, que no tenen la capacitat de preparar els seus àpats per problemes físics (dificultats per fer la compra), deteriorament mental o perquè no saben cuinar. Sovint, aquestes persones descuiden la seva alimentació, amb el conseqüent deteriorament en la seva salut. Els serveis d'àpats a domicili són una solució a aquesta problemàtica, i els menjadors comunitaris per a persones grans també són una bona solució, que, a més de resoldre les necessitats alimentàries, donen resposta a la problemàtica de la solitud.

Un altre col·lectiu amb necessitats no ateses és el de les persones cuidadores. Durant els tallers es valora que les persones cuidadores estan molt poc cuidades psicològicament. També es detecten mancances en la capacitació i formació.

Finalment, entre les propostes recollides a l'enquesta sobre amigabilitat de la ciutat de Mataró per millorar la resposta a les necessitats de les persones grans es planteja agilitzar el sistema de sol·licitud de serveis per evitar la burocràcia, donar hora més ràpidament i posar més persones per ajudar la gent gran amb mobilitat reduïda

Taula 26. Propostes per millorar la resposta a les necessitats de les persones grans

Salut:

- Reduir el temps d'espera a les urgències
- Canviar els sistemes de triatge tant a les urgències com a l'ambulatori, per donar resposta ràpida als casos més greus
- Reduir les llistes d'espera
- Ampliar els recursos per oferir una atenció més àgil, tant en l'atenció primària com l'especialitzada
- Facilitar espais d'informació i consulta telefònica o presencial per a les persones grans

Serveis comunitaris:

- Reforçar i ampliar els serveis d'atenció a domicili
- Crear un servei de menjador social específic per a persones grans
- Millorar l'atenció als cuidadors
- Agilitzar el sistema de sol·licitud de serveis i evitar la burocràcia
- Ampliar els ajuts per a les persones amb mobilitat reduïda

Accessibilitat als serveis

Un darrer aspecte analitzat per valorar l'adequació dels serveis d'assistència comunitària i els serveis sanitaris és l'accessibilitat que tenen.

Les persones entre 60 i 69 anys proposen la implantació d'un servei de transport porta a porta per a persones amb mobilitat reduïda, per poder anar al metge o a l'hospital.

Pel que fa al cost dels serveis, es parla fonamentalment de la manca de places de les residències públiques i l'elevat cost de les residències privades, i del dèficit en les ajudes per a la dependència. A banda, es proposa la municipalització dels serveis funeraris per tal de fer-los més assequibles.

Entre les propostes recollides a l'enquesta es planteja donar més ajudes a les persones grans en situació de risc o vulnerabilitat, invertir més en serveis socials, garantir el servei de teleassistència gratuït i oferir residències més econòmiques. Quant als serveis sanitaris es demana que els medicaments siguin gratuïts i que s'augmentin els recursos de la sanitat pública.

Taula 27. Propostes per millorar l'accessibilitat als serveis comunitaris i de salut**Accessibilitat als serveis**

- Millorar l'accés a l'hospital amb transport públic i habilitar-hi un aparcament públic gratuït
- Implantar un servei de transport porta a porta per acompanyar persones amb mobilitat reduïda al metge o a l'hospital.
- Ampliar les places de les residències públiques
- Reforçar les ajudes a la dependència
- Municipalitzar els serveis funeraris
- Garantir el servei de teleassistència gratuït
- Garantir la gratuïtat dels medicaments

Les prioritats del Consell de la Gent Gran

Els i les representants del Consell coincideixen que totes les propostes de salut són importants i es considera prioritari ampliar els recursos en salut per a les persones grans, tant per a la promoció de la salut i de prevenció com per als recursos especialitzats, serveis d'urgències i atenció domiciliària.

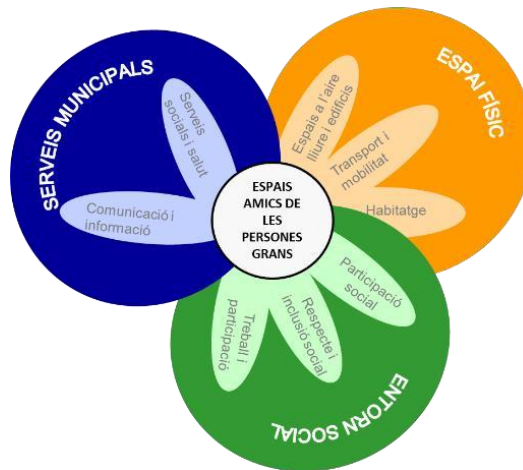
Un altre aspecte que preocupa els i les representants del Consell de la Gent Gran és la manca de places a les residències públiques. En aquest sentit, es remarca la necessitat d'ampliar les places públiques existents i de reduir els condicionants econòmics per poder-hi accedir.

Pel que fa als serveis socials, es considera especialment important reforçar el servei d'atenció domiciliària. Aquests serveis són tots molt necessaris per a les persones grans, perquè eviten la institucionalització i els permet gaudir d'una vida autònoma a casa seva. Un altre servei especialment útil per a les persones grans és el de la teleassistència, que segons els membres del Consell hauria de ser un servei gratuït, i s'hauria de facilitar l'accés a totes les persones grans que el puguin necessitar. També s'observa que caldria donar molta més importància al personal voluntari que fa atenció domiciliària a les persones grans, reforçant aquests serveis i valorant la contribució de les persones voluntàries. També s'assenyala que, en general, hi ha una mancança de suport i seguiment de les persones cuidadores i que caldria implantar programes per facilitar assessorament, recursos i espais relacionals en aquest col·lectiu. Per acabar, es prioritza la necessitat d'agilitzar l'accés als serveis i evitar la burocràcia, i facilitar l'accés a les persones grans.

4.3. Conclusions de la diagnosi

Tant les conclusions com l'Agenda dels reptes de ciutat s'han validat i enriquit amb les aportacions dels membres del Grup Motor.

Per a la diagnosi s'ha seguit el model proposat pel Protocol de Vancouver, que analitza l'amigabilitat de les ciutats entorn de tres grans àmbits: l'espai físic, l'entorn social i els serveis municipals. En cada un d'aquests tres àmbits s'han analitzat diferents dimensions, identificant els aspectes positius i negatius de la ciutat i recollint propostes d'actuació.



Espai físic

El primer àmbit d'anàlisi ha estat l'espai físic. Dins aquest àmbit s'avaluen tres dimensions: els espais a l'aire lliure, el transport i l'habitatge.

Espais a l'aire lliure

Il·lustració 36. Quines actuacions proposes perquè l'espai públic de Mataró sigui més agradable per a les persones grans?



Font: Enquesta a les persones grans "Mataró. Ciutat amiga de les persones grans", 2018

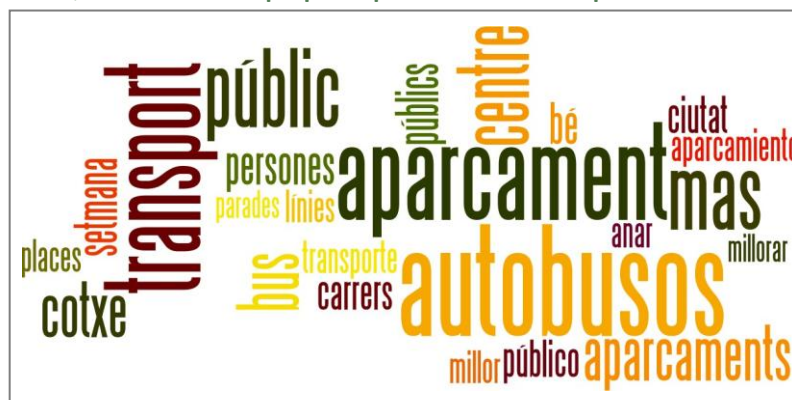
La manera com es dissenya i es construeix l'espai públic és clau per aconseguir una ciutat que sigui realment integradora, que promogui la convivència de les persones que hi habiten i que sigui un lloc agradable per viure. L'entorn té un impacte important sobre la independència i la qualitat de vida de les persones grans, i afecta la seva capacitat per menar una vida activa i autònoma.

L'aspecte que més preocupa a les persones grans que han participat en la diagnosi en relació amb els espais a l'aire lliure és el manteniment dels carrers de la ciutat. Tant a les enquestes com als tallers s'insisteix en la necessitat de reparar les voreres trencades, esvorancs i obstacles al mig de la via que dificulten la mobilitat de les persones grans o que comporten riscos de caigudes i accidents. Unes altres demandes recollides durant el procés participatiu han estat relacionades amb millorar la neteja de la ciutat, posar més bancs i àrees de descans als carrers de la ciutat, posar lavabos i millorar l'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda. Durant els tallers també s'ha assenyalat la necessitat de repensar la manera com es fa la recollida de mobles vells, perquè quan es depositen al mig del carrer obstaculitzen el pas de les persones grans amb problemes de mobilitat.

El front marítim i els espais verds es troben entre els aspectes més ben valorats de la ciutat per les persones grans que han participat en la diagnosi, tant als tallers participatius com a l'enquesta. Tot i això, es demanen més espais verds, zones amb ombra i equipaments per fer esport a l'aire lliure distribuïts per tota la ciutat. Pel que fa a la platja, es valoren molt positivament les actuacions per facilitar l'accessibilitat, com les passarel·les i el punt d'assistència al bany adaptat, però es considera que el servei de salvament no s'adapta als horaris de les persones grans, que marxen precisament quan comença l'horari de salvament. Un altre espai a repensar, segons les persones participants en el procés participatiu, és el front marítim, una zona amb molt potencial però que actualment està poc cuidada, i que caldria millorar i promocionar.

Mataró es percep com una ciutat segura i tranquil·la. Tot i això, durant el procés participatiu es debaten alguns aspectes relacionats amb la seguretat que caldria treballar, tant pel que fa a la seguretat a la via pública com a la seguretat personal per fer front a robatoris i estafes. En aquest sentit, es proposa continuar treballant per millorar l'accessibilitat als carrers de la ciutat i eliminar obstacles a la via pública, regular i controlar l'ús de les bicicletes i els patinets elèctrics i millorar la il·luminació dels carrers. També s'observa que, tot i ser una ciutat segura, són relativament freqüents els robatoris sense violència i les estafes a persones grans, un col·lectiu especialment vulnerable al qual cal protegir.

Il·lustració 37. Quines actuacions proposes per millorar el transport i la mobilitat a la ciutat?



Font: Enquesta a les persones grans "Mataró. Ciutat amiga de les persones grans", 2018

El transport i l'accessibilitat als diferents espais de la ciutat constitueix un factor clau per a l'envelliment actiu. L'habilitat per traslladar-se per la ciutat és determinant per a la integració i la qualitat de vida de les persones grans, ja que incideix directament en l'accés als establiments comercials i els serveis de la ciutat, als serveis comunitaris i de salut i a la participació social i cívica.

Mataró és una ciutat relativament petita, en què els desplaçaments es fan majoritàriament a peu. Tot i això, l'orografia de la ciutat fa que hi hagi trajectes amb fortes pujades, motiu pel qual amb l'edat es tendeixen a combinar els desplaçaments a peu amb l'ús del transport públic o privat.

Pel que fa al transport públic, la principal queixa recollida tant a les enquestes com als tallers està relacionada amb el preu, que es considera molt elevat, i als criteris excessivament restrictius del carnet blau, que permet accedir al transport amb preus reduïts, però continua presentant limitacions a persones grans en situació de vulnerabilitat. Partint de la base que l'accés al transport públic facilita que les persones grans es moguin, surtin de casa i facin activitats, es considera que s'hauria de facilitar molt més el seu accés al transport públic, amb transport gratuït o descomptes en el preu dels bitllets a partir d'una determinada edat. També es recullen queixes sobre la freqüència dels autobusos, sobretot en cap de setmana, amb barris de la ciutat on el servei és inexistent o molt limitat.

Quant a la mobilitat en transport privat, les queixes per les dificultats en l'aparcament han estat una constant en tots els tallers participatius i també ha estat l'aspecte que ha rebut més atenció a l'enquesta. Tot i que s'entén que la dificultat d'aparcar pot ser una estratègia favorable per restringir el trànsit dins la ciutat i avançar-se vers una ciutat més amigable per a les persones, es considera que cal tenir en compte les persones amb dificultats de mobilitat perquè aquesta estratègia no els penalitzi. Per aquest motiu, es proposa facilitar un carnet d'accessibilitat tant per a les persones grans com als seus cuidadors o cuidadores, perquè es puguin moure amb vehicle privat per la ciutat amb les mateixes facilitats que les persones amb discapacitat.

Habitatge

Il·lustració 38. Quines actuacions proposes en relació amb l'habitatge i l'oferta de serveis als barris



Font: Enquesta a les persones grans “Mataró. Ciutat amiga de les persones grans”, 2018

L'habitatge és un element essencial per al benestar de la ciutadania. En el cas de les persones grans existeix una relació directa entre l'accés a un habitatge adequat i la capacitat de gaudir d'una vida autònoma i d'envellir de manera còmoda i segura dins la comunitat de la qual es forma part.

L'elevat cost de l'habitatge, tant de propietat com de lloguer, constitueix la principal preocupació manifestada durant la diagnosi. Es tracta d'un problema que afecta tothom, però que és especialment greu en el cas de les persones grans amb pensions molt baixes que no els permeten fer front al cost del lloguer, que no poden assumir els costos de manteniment de l'habitatge de propietat o que viuen en pisos que no estan adaptats a les seves necessitats i no es poden permetre canviar d'habitatge.

El disseny dels habitatges condiciona la capacitat de les persones grans de viure de manera autònoma a casa seva. Amb l'edat, augmenten els problemes d'accessibilitat i el risc d'aïllament social s'incrementa, de manera que aspectes com disposar d'un ascensor per accedir als pisos elevats, que les instal·lacions del bany i la cuina siguin adequades o que els portals, les portes i els passadissos siguin prou amples per desplaçar-se amb cadira de rodes determinen les possibilitats de viure autònomament. Els programes que ofereix l'Oficina d'Habitatge per proporcionar ajuts i assessorament a les persones grans de la ciutat per als arranjaments a la llar estan molt ben valorats, però es comenta que manca una mentalitat de prevenció que permeti anticipar-se a aquest problema abans no sigui massa tard. En conseqüència, moltes persones grans pateixen situacions d'aïllament no volgut derivades de problemes d'accessibilitat dels habitatges.

Un altre aspecte àmpliament debatut al llarg de la diagnosi són les alternatives a l'habitatge privat com els pisos tutelats, les cooperatives d'habitatges o les experiències de cohabitatge. Es tracta d'una qüestió que preocupa sobretot les persones més joves, que es plantegen la

necessitat de buscar solucions a les noves necessitats que els aniran sorgint a mesura que es vagin fent grans. Durant les discussions generades al llarg dels tallers s'apunten alguns dels reptes que tot això comporta des del punt de vista de les polítiques públiques d'habitatge. En primer lloc, pel perill que l'oferta d'aquest tipus d'habitatges estiguin encapçalades exclusivament pel sector privat, amb la segmentació que això comporta. En segon lloc, per la necessitat de trobar estratègies que garanteixin la convivència i la relació entre persones diverses en l'àmbit social però també cultural, religiós o sexual.

Entorn social

Un segon àmbit d'anàlisi ha estat el de l'entorn social. Dins aquest àmbit s'han analitzat qüestions relacionades amb el respecte envers les persones grans, la participació de les persones grans en activitats lúdiques, socials i culturals i la participació cívica i el voluntariat.

Respecte i inclusió social

Il·lustració 39. Quines actuacions proposes per millorar la convivència entre els diferents col·lectius de la ciutat?



Font: Enquesta a les persones grans "Mataró. Ciutat amiga de les persones grans", 2018

Al llarg de la diagnosi s'han recollit queixes per la manca de sensibilitat i respecte envers les persones grans i pels problemes de civisme i convivència en alguns barris de la ciutat. També hi ha hagut coincidència en el fet que la contribució de les persones grans, a través per exemple del voluntariat o del suport a les seves famílies, no està prou reconeguda i que les persones grans estan infravalorades.

Però la principal problemàtica dins d'aquest àmbit, i la que més preocupa totes les persones participants en la diagnosi, són les situacions d'aïllament no volgut de les persones grans. Es constata com cada cop hi ha més persones que viuen soles i que pateixen sentiments de solitud, depressió i baixa autoestima. El creixement de la ciutat ha comportat canvis importants, amb la construcció de blocs de pisos, el creixement de la població, la pèrdua del

comerç de proximitat, l'aparició de franquícies i el trasllat dels establiments als centres comercials. Això ha fet, segons algunes de les persones participants en els tallers, que s'hagi perdut el caliu a la ciutat i que hagin desaparegut espais relacionals que cohesionen el veïnat, cosa que desencadena greus problemes d'aïllament i soledat entre les persones grans. Per tal de revertir aquesta tendència es considera clau la recuperació del teixit social i veïnal, fomentant les relacions de proximitat i la xarxa ciutadana. Es valora també que cal més educació a les escoles, tant als infants com als adolescents i els joves, l'organització de més activitats intergeneracionals i també campanyes de sensibilització sobre la necessitat de respectar les persones grans i complir amb les normes bàsiques de convivència.

Participació social

II·lustració 40. Quines actuacions proposes per millorar l'oferta cultural, esportiva i de lleure de la ciutat?



Font: Enquesta a les persones grans "Mataró. Ciutat amiga de les persones grans", 2018

La participació en activitats de lleure, socials i culturals està estretament relacionada amb la qualitat de vida i amb la salut al llarg de tot el cicle vital. La capacitat per participar en activitats socials depèn de molts factors. Per una banda, hi ha d'haver una oferta prou àmplia i variada per satisfer les necessitats i expectatives de tothom, però també són importants uns altres aspectes com la informació sobre les activitats existents, l'accessibilitat, el preu o l'horari.

Un dels aspectes que s'ha analitzat durant la diagnosi ha estat l'oferta dels casals de la gent gran de la ciutat. En general, es coincideix que els casals ofereixen un gran ventall d'activitats de caràcter lúdic, relacional, formatiu i esportiu. Tanmateix, es constata que el perfil de les persones que entren a l'etapa de la jubilació està canviant, amb noves necessitats que porten a qüestionar-se el model de casal. Un debat que afecta qüestions com la imatge del casal, la seva organització interna, el model de participació o el tipus d'activitats que s'hi duen a terme.

A banda dels casals, també s'ha debatut sobre quin ha de ser el model de participació, tant per a l'apoderament de les persones i de l'autogestió dels projectes i serveis adreçats a la gent gran com de la participació activa de les persones grans en les polítiques de la ciutat en general.

Pel que fa a l'oferta d'activitats de la ciutat per a les persones grans, en general la valoració es positiva, si bé durant la diagnosi s'han recollit algunes propostes per diversificar i ampliar aquesta oferta, tant en l'àmbit cultural i artístic com l'esportiu, d'activitats relacionades amb la tecnologia o de cura d'un mateix.

Però, sobretot, s'ha destacat que a banda de l'existència d'una oferta àmplia i variada de possibilitats per participar i implicar-se en la vida social, cultural i lúdica de la ciutat, cal que aquesta oferta sigui accessible per a tothom, eliminant les barreres que dificulten l'accés a les persones grans a aquestes activitats. En aquest sentit preocupa que les persones grans s'hagin convertit en un segment atractiu per a la iniciativa privada, amb el perill que es creï una oferta diferenciada que porti a la segmentació de l'oferta adreçada a les persones grans en funció de la seva capacitat adquisitiva.

Participació cívica i ocupació

II·lustració 41. Quines actuacions proposes per millorar la participació de les persones grans en els assumptes de la ciutat?



Font: Enquesta a les persones grans "Mataró. Ciutat amiga de les persones grans", 2018

Les persones grans també contribueixen a la vida social i econòmica de les seves comunitats. Moltes fan activitats de manera voluntària i d'altres ajuden les seves famílies amb la cura dels nets i netes i de les persones dependents. En ocasions, les persones grans han de continuar treballant després de la seva jubilació, o bé per mantenir-se intel·lectualment actives o bé per mantenir un nivell d'ingressos suficient per satisfer les seves necessitats. Una ciutat amigable amb les persones grans ha de tenir en compte la importància d'aquestes contribucions, facilitar-les i reconèixer-les.

Un primer aspecte que s'extreu de la diagnosi és que, ara per ara, el treball per compte aliè de les persones grans no forma part de l'imaginari social. La percepció dominant és que les persones grans ja han treballat prou, que ja han passat pàgina de l'etapa laboral i que, com a màxim, estan interessades a fer voluntariat. Tot i això, es tracta d'una tendència que s'està instal·lant en altres països i que no es pot obviar, per la qual cosa caldrà tenir en compte

aquesta evolució en el futur perquè la ciutat estigui preparada per donar resposta a les noves necessitats.

La majoria de les aportacions en aquest àmbit tenen a veure amb el voluntariat i amb l'ajuda a la família.

Hi ha moltes persones grans que s'ofereixen com a voluntàries i que posen al servei dels altres les competències apreses en l'etapa professional o adquirides en la seva vida personal. Una tasca que, segons les persones participants en els tallers, caldria facilitar molt més i que no sempre compta amb el reconeixement que es mereix.

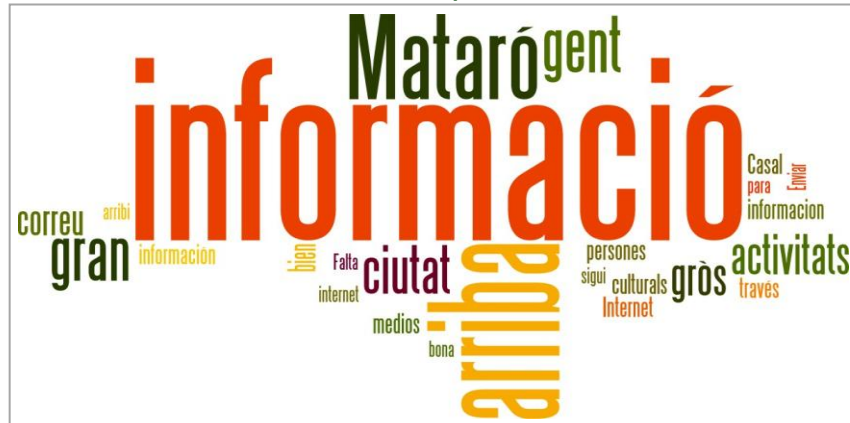
Però la principal contribució de les persones grans es dona en l'àmbit familiar. El canvi en l'estructura familiar (nous tipus de família, trencaments familiars, etc.) han comportat que les persones grans es trobin que han de donar resposta a demandes de suport, tant dels seus fills i filles com dels seus pares grans i en certes ocasions també de la seva parella (si es troba en situació de dependència). Aquesta circumstància d'haver de respondre a la sol·licitud d'ajuda familiar, causada pels components culturals basats en la prioritat del benestar dels familiars per damunt de les necessitats pròpies, sumada als efectes de la crisi (atur, pèrdua de poder adquisitiu de les famílies, etc.), han portat que un gran nombre de persones grans pateixi l'anomenat síndrome de *burn out*, cosa que perjudica la seva pròpia salut i qualitat de vida i comporta que se sentin sense recursos per revertir la situació. Així mateix, aquesta implicació en la família pot arribar a limitar la participació social i cívica de les persones grans. En relació amb aquesta qüestió sorgeix la qüestió dels "avis esclaus", que fa referència a l'excés de responsabilitat familiar d'alguns avis i àvies en la cura dels nets i netes per obligació, que els fa renunciar a fer altres coses que els agradaria fer.

En aquest context les polítiques de suport a les famílies, per exemple, les beques menjador, els serveis d'atenció domiciliària, les estades de respir per a cuidadors, els centres de dia, etc., repercuteixen en la qualitat de vida de les persones grans, ja que les alleuja de les tasques directes de suport familiar i incrementa les possibilitats de participar en activitats d'autocura, formació i gaudi personal.

Serveis municipals

Per acabar, s'ha analitzat el funcionament dels serveis municipals i la seva capacitat per donar resposta a les necessitats de les persones grans de la ciutat, tant pel que fa a la comunicació i la informació com als serveis socials i de suport comunitari i de salut.

Comunicació i informació

Il·lustració 42. Quines actuacions proposes per millorar la manera com es fa arribar la informació sobre les activitats i els recursos que ofereix la ciutat?

Font: Enquesta a les persones grans “Mataró. Ciutat amiga de les persones grans”, 2018

L'accés a la informació és un aspecte vital per a l'envelliment actiu. Cal que les persones grans es puguin mantenir connectades amb d'altres persones de la comunitat, que estiguin al dia dels esdeveniments que tenen lloc a la ciutat i que rebin informació oportuna i pràctica per administrar la seva vida i atendre les seves necessitats personals.

Actualment, la informació –tant de l'Ajuntament com d'altres fonts– arriba majoritàriament a través de noves tecnologies i cada cop més els canals utilitzats requereixen accés a aparells electrònics (ordinador, tauleta o telèfon mòbil) i a connexió a internet. Això pot constituir una barrera per a algunes persones grans, que o bé no tenen accés a aquestes tecnologies o bé no dominen aquestes eines, amb la qual cosa es produeix l'anomenada “bretxa digital”, que exclou les persones que no s'han apuntat al carro de les noves tecnologies i que queden aïllades d'una part important del que succeeix al seu voltant.

Un altre problema comentat durant els tallers en relació amb l'accés a la informació és el cercle viciós que es produeix en els casos d'aïllament i soledat. La informació és accessible per a totes aquelles persones que estan actives i mantenen una actitud proactiva per assabentar-se de les qüestions que els afecten, tant en relació amb les activitats que es duen a terme a la ciutat com als serveis que s'ofereixen i als tràmits i gestions del dia a dia. Però preocupa que hi ha un col·lectiu de persones grans que han perdut l'interès o la capacitat per mantenir-se connectades al món social. Són persones que s'han quedat soles, que tenen depressió i que viuen situacions d'aïllament. En aquests casos, costa molt fer arribar la informació i es crea un cercle viciós que retroalimenta l'aïllament d'aquestes persones. Per trencar aquest cercle no n'hi ha prou a fer arribar la informació sinó que cal un acompanyament personalitzat, basat en la confiança i en el seguiment individualitzat, per tal d'aconseguir que aquestes persones trobin la motivació per sortir de la situació d'aïllament.

Finalment, un darrer aspecte té a veure amb la manera en què es facilita la informació i que pot ser una barrera per a les persones grans: des de la complexitat del llenguatge administratiu fins a la utilització de formats i dissenys poc accessibles per a les persones grans o els problemes de comprensió del català per una part important de la població.

Assistència comunitària i serveis sanitaris

Il·lustració 43. Quines actuacions proposes en relació amb la cura de la salut i amb la protecció de les persones grans en situació de risc o vulnerabilitat?



Font: Enquesta a les persones grans “Mataró. Ciutat amiga de les persones grans”, 2018

Els serveis comunitaris i de salut són fonamentals per mantenir la qualitat de vida de les persones grans, facilitar una vida independent i promoure l’envelliment actiu. Per això, una ciutat amigable amb les persones grans ha de garantir serveis de cura suficients, de bona qualitat, i accessibles.

La valoració global dels serveis existents a la ciutat és positiva. Tot i això, preocupen les llistes d’espera a la sanitat, la saturació dels serveis d’urgència o la manca de personal especialitzat en geriatria a les àrees de salut. També es demanen més recursos per a la millora en l’atenció domiciliària i perquè es pugui treballar més a fons en la prevenció i el seguiment de les persones grans de la ciutat.

Els serveis que faciliten la vida autònoma de les persones grans, com el servei de teleassistència, els serveis d’atenció domiciliària o el projecte Radars estan molt ben valorats, ja que donen seguretat a les persones que viuen soles i tant als tallers com a les enquestes es proposa ampliar-lo per tal que més persones se’n puguin beneficiar.

Una altra preocupació, expressada en aquest cas pels i les professionals de l’Ajuntament que atenen persones grans, és la imatge dels serveis socials. Malgrat que amb la Llei de la Dependència es va aconseguir obrir l’abast dels serveis socials a tota la ciutadania, aquests serveis continuen sent percebuts com un servei adreçat, fonamentalment, a les persones

vulnerables. Aquest estigma fa que moltes persones grans que podrien necessitar l'atenció dels i les professionals no s'hi adrecin, i que es desconeixin moltes de les ajudes i prestacions disponibles de benestar social per a les persones grans. Per una altra banda, els i les professionals insisteixen en una visió més focalitzada en la prevenció, més que no pas en la reacció, ampliant l'atenció a les persones abans d'arribar a situacions de vulnerabilitat i promovent el treball comunitari. En tot cas, millores que requereixen un replantejament del Sistema de Benestar Social i una dotació més gran de recursos i professionals.

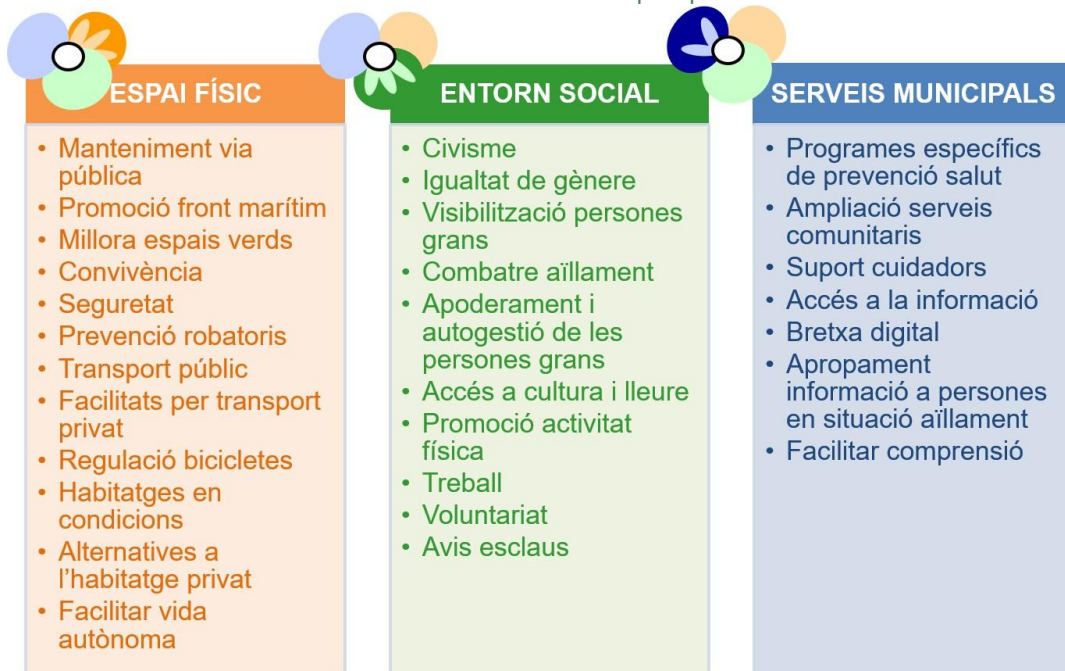
Finalment, les persones cuidadores professionals i les entitats expressen també preocupació pels serveis de suport als cuidadors no professionals. Concretament, es troben a faltar programes de "cuidar el cuidador", serveis de respir i recursos per donar resposta als cuidadors i cuidadores en casos d'emergència.

5. Estratègia per una ciutat amiga de les persones grans

5.1. Reptes de ciutat

A continuació es presenten els 28 reptes de ciutat identificats, classificats amb les mateixes vuit dimensions del Protocol de Vancouver. Parlem de qüestions de ciutat perquè la seva responsabilitat no recau exclusivament en l'administració local, sinó també pot requerir la implicació d'altres administracions, d'entitats, de privats o de la mateixa ciutadania.

Il·lustració 44. Identificació de reptes per àmbit



Font: elaboració pròpia

5.1.1. Espai públic

Millorar l'espai públic de la ciutat i fer-lo més amable per a les persones grans.

Durant la diagnosi s'han recollit diverses propostes per al manteniment i la millora dels espais públics, com la col·locació de bancs i àrees de descans, adequació de lavabos públics, adaptació dels carrers per a les persones amb mobilitat reduïda o neteja dels carrers i espais de la ciutat. Són actuacions que ja es duen a terme a la ciutat i que cal continuar fent, posant especial cura a fer de l'espai públic un espai agradable tant per a les persones grans com per a tota la ciutadania.

Fer del front marítim un espai de lleure a l'aire lliure per a les persones grans

La platja és un espai molt ben valorat per les persones grans de Mataró, que cal continuar mantenint i promocionant, facilitant l'accessibilitat, millorant els accessos, ampliant els espais d'ombra i de descans o adaptant l'horari de socorrisme. El port marítim constitueix un altre espai amb moltes possibilitats, però que caldria millorar i remodelar per convertir-lo en un espai atractiu per a la gent gran de la ciutat i per a tota la ciutadania.

Continuar ampliant i millorant els espais verds de la ciutat, dissenyant espais de convivència que responguin a les necessitats de les persones grans.

Les persones grans fan molt ús dels espais verds de la ciutat i els valoren molt positivament. Al llarg de la diagnosi s'han recollit demandes per continuar ampliant els espais verds de la ciutat, sobretot als barris. També es demanen més zones per caminar i la instal·lació d'equipaments per fer exercici a l'aire lliure que promoguin la socialització (tenis taula, circuits d'esports a l'aire lliure, horts urbans, petanca...).

Regular la convivència a l'espai públic

En el disseny dels espais públics cal tenir en compte les visions i necessitats dels seus usuaris i usuàries, ja que si no esdevenen focus de conflicte entre diferents usos que són excloents. Cal continuar treballant per resoldre els conflictes a través de la mediació i insistir en el civisme i en el respecte per mitjà de campanyes de sensibilització i de vigilància.

Millorar la seguretat de les persones grans a la via pública

Les persones grans es preocupen especialment per la seva seguretat i demanen que es millori la il·luminació, es reforci el manteniment dels carrers (esvorancs, voreres trencades...), es continuïn fent millores en l'accessibilitat dels carrers (baranes, rampes, obstacles a la calçada...) i s'apliqui l'ordenança sobre bicicletes i patinets elèctrics.

Prevenir els robatoris a persones grans

Cal prevenir els robatoris i les estafes a persones grans tant a través de vigilància policial com d'accions de prevenció i sensibilització com ara l'organització de campanyes informatives, la conscienciació de les persones grans del perill de robatoris i estafes o el reforç de les xarxes veïnals de suport a les persones grans.

5.1.2. Transport

Millorar el transport públic, promovent-ne l'ús entre les persones grans

Promocionar el transport públic constitueix una estratègia efectiva per facilitar la vida activa de les persones grans. Això passa per aplicar mesures com la reducció del preu del transport públic mitjançant l'aplicació de sistemes tarifaris esglaonats, l'augment de la freqüència dels autobusos en cap de setmana, l'adaptació de les parades per a persones amb mobilitat reduïda, l'ampliació de la xarxa de transport públic als barris o la cerca d'alternatives de transport per a les zones isolades com són les urbanitzacions i les zones aïllades de la ciutat.

Prioritzar el vianant i reduir l'ús del vehicle privat a la ciutat

Una ciutat amiga de les persones és una ciutat pensada per al vianant, amb espai per passejar i en què els desplaçaments de curta distància es poden fer caminant, de manera segura i agradable. Per això, cal continuar amb les actuacions per promoure els desplaçaments a peu a la ciutat, tenint en compte les necessitats de les persones grans: instal·lant escales elèctriques i ascensors per accedir als barris del sector muntanya, col·locant indicadors de temps als semàfors o oferint serveis a les persones grans per facilitar que facin les seves compres a peu (p. ex. lliurament a domicili).

Facilitar els desplaçaments amb vehicle privat a les persones grans amb mobilitat reduïda i persones cuidadores.

La diagnosi ha revelat les dificultats de moltes persones grans i dels seus cuidadors i cuidadores per desplaçar-se amb cotxe per la ciutat. Restringir l'ús del vehicle privat no pot anar en detriment de les persones que no poden desplaçar-se d'una altra manera, com és el cas de les persones amb discapacitat, les persones grans i les persones cuidadores. Per això, aquest col·lectiu proposa la creació d'un "carnet d'accessibilitat" per facilitar l'accés a zones restringides i l'aparcament a les persones grans i els seus cuidadors i cuidadores.

5.1.3. Habitatge

Garantir a les persones grans l'accés a un habitatge en condicions

L'accés a un habitatge en condicions és clau per garantir l'autonomia i la qualitat de vida de les persones grans. La diagnosi mostra que existeixen barreres importants a la ciutat en l'accés a l'habitatge i que cal aplicar polítiques públiques adreçades a l'augment del parc d'habitatge públic, a la regulació dels preus dels lloguers, al manteniment i ampliació de les ajudes per a l'arranjament i adaptació dels habitatges i a l'increment dels ajuts per cobrir els costos associats a l'habitatge (impostos, serveis...).

Promoure fórmules d'habitatge alternatives per donar resposta a les necessitats de les persones grans i evitar l'exclusió residencial

Durant la diagnosi s'han recollit les inquietuds de les persones més joves envers la necessitat de comptar amb un habitatge adaptat a les seves necessitats i amb accés a serveis per quan es facin grans. Es requereix el suport de l'administració en la cerca de noves fórmules per promoure alternatives a l'habitatge privat, com les residències especialitzades, el cohabitatge, els pisos tutelats o les cooperatives d'habitatges.

Facilitar la vida autònoma de les persones grans a la seva pròpia llar

Els serveis que faciliten la vida autònoma de les persones grans i els permeten continuar lligades a la comunitat es consideren bàsics, tant per millorar la qualitat de vida de les persones grans com per a un ús més eficient dels recursos públics. Promocionar aquests serveis implica la millora de les condicions d'ús i accés als serveis de teleassistència, l'ampliació dels serveis d'assistència a domicili, la promoció dels centres de dia o la implantació de serveis que facilitin la vida autònoma de les persones grans, com ara el lliurament de compres a domicili o de farmàcia de guàrdia a domicili.

5.1.4. Respecte i inclusió social

Promoure el civisme i la convivència entre els diferents col·lectius de la ciutat

Durant la diagnosi s'han recollit queixes per la manca de sensibilitat i respecte envers les persones grans i pels problemes de civisme i convivència. Per donar resposta a aquestes situacions es proposen diferents actuacions com ara les campanyes de sensibilització, campanyes anti-rumors, educació en valors a les escoles, promoció de la mediació per resoldre conflictes de veïnatge o organització d'activitats intergeneracionals.

Avançar cap a la igualtat de gènere entre les persones grans

Es proposa treballar les relacions de gènere entre el col·lectiu de persones grans, lluitant contra els estereotips sexistes entre les persones grans, aplicant mesures que fomentin l'equilibri entre homes i dones (en els ajuts econòmics, en el repartiment d'activitats de cura, etc.) i desenvolupar actuacions per protegir les dones grans que pateixen situacions de maltractament o violència.

Palesar la contribució de les persones grans en l'àmbit social i familiar

Les persones grans participants en la diagnosi han manifestat la manca de reconeixement de la contribució de les persones grans a la societat i a la família, i es proposen actuacions que permetin fer palesa aquesta contribució, per exemple, l'organització d'un acte de reconeixement públic del voluntariat.

Combatre l'aïllament entre les persones grans

La diagnosi mostra que l'aïllament social de moltes persones grans i les situacions de soledat no volguda constitueixen un dels problemes que més preocupen. És primordial donar-hi resposta per mitjà de projectes comunitaris per recuperar el teixit social i de veïnatge, de la promoció del voluntariat per acompanyar les persones grans en situació d'aïllament social, l'organització de projectes i activitats per promoure la relació entre les persones grans, l'impuls de programes de seguiment i detecció de situacions d'aïllament com el projecte Radars i les actuacions per promoure la implicació i participació activa de les persones grans en la comunitat.

5.1.5. Participació social

Promoure espais de participació i autogestió dels projectes i els serveis adreçats a les persones grans

El model de casals ha estat àmpliament analitzat durant la diagnosi, en què s'ha posat de manifest la necessitat de transformar la imatge dels casals de persones grans, introduir noves activitats, promoure la renovació de juntes i potenciar la implicació activa i la participació de les persones usuàries. I, a banda dels casals, cal treballar per promoure la implicació de la gent gran en la creació d'espais i projectes a partir de l'autogestió de les mateixes persones grans.

Trencar les barreres a l'accés a la cultura i el lleure

Potenciar la vida activa de les persones grans passa per potenciar l'accés a les activitats culturals i de lleure que s'ofereixen a la ciutat, promovent la gratuïtat o tarificació esglaonada de les activitats culturals i de lleure, signant convenis amb entitats privades, fent arribar informació sobre les activitats gratuïtes o sense cost que es poden fer a la ciutat,

descentralitzant les activitats culturals i incrementant l'oferta d'activitats als barris i adaptant els horaris de les activitats i equipaments municipals a les necessitats de les persones grans.

Promoure l'activitat física entre les persones grans

L'activitat física durant totes les edats, però sobretot entre les persones grans, està clarament vinculada amb la salut i el benestar. Per això és molt important promoure la pràctica esportiva i l'activitat física saludable amb l'organització d'activitats físiques als equipaments i espais a l'aire lliure de la ciutat, trencant les barreres d'accés a equipaments esportius amb una política de preus que es correspongui amb els ingressos de les persones grans.

5.1.6. Treball i participació cívica

Anticipar-se als canvis en el mercat de treball derivats dels canvis demogràfics i de les noves realitats socioeconòmiques

Tot i que durant la diagnosi s'ha comprovat que el treball remunerat de les persones grans no forma part de l'imaginari social, cal preveure accions futures per donar resposta a les necessitats de les persones grans en aquest àmbit. Aquestes accions han de preveure tant el suport a les persones grans que volen mantenir-se actives com la protecció dels drets de les persones grans treballadores.

Promoure el voluntariat entre les persones grans

La participació en activitats de voluntariat fa que les persones grans estableixin vincles amb el seu entorn, se sentin útils i gaudeixin de beneficis tant socialment com personalment. Potenciar el voluntariat constitueix, a més, una estratègia per prevenir l'aïllament. Per això, cal continuar treballant per oferir informació a les persones grans sobre les possibilitats de voluntariat a la ciutat, proporcionar formació a les persones voluntàries i garantir el reconeixement de la tasca voluntària. Altres aspectes molt importants en l'àmbit del voluntariat són l'adaptació de les tasques voluntàries a les capacitats de la persona gran, facilitar el transport i garantir la cobertura dels costos derivats del voluntariat.

Combatre la problemàtica dels "avis i àvies esclaus"

La diagnosi mostra com l'ajut a les famílies i la cura de persones dependents pot constituir una càrrega per a moltes persones grans, fins al punt que pot arribar a perjudicar la seva pròpia salut i qualitat de vida i a limitar les seves possibilitats de participació social i cívica. Per lluitar contra aquesta problemàtica es proposa reforçar els ajuts a les famílies per tal de reduir la dependència envers els avis, com també desenvolupar campanyes de sensibilització i actuacions per a l'apoderament de les persones grans.

5.1.7. Comunicació i informació

Facilitar l'accés de les persones grans a la informació sobre els aspectes de la ciutat del seu interès

L'accés a la informació és clau perquè les persones grans puguin mantenir una vida activa i per facilitar que participin en la comunitat. Durant la diagnosi s'ha proposat continuar treballant per millorar la difusió de l'oferta d'activitats existent a la ciutat adreçades a les persones grans tant envers les mateixes persones grans com els professionals que atenen aquest col·lectiu.

Continuar treballant per reduir les barreres en l'accés a la informació derivades de la "bretxa digital"

Gran part de la informació es transmet actualment a través de noves tecnologies, amb la qual cosa sorgeix una bretxa digital que fa que algunes persones grans quedin excloses de segons quines informacions. Encara més, la transició a l'administració electrònica suposa un repte perquè aquest col·lectiu es pugui relacionar amb l'administració i fer els tràmits i gestions a través de plataformes informàtiques. Per superar aquest problema es proposa potenciar la formació en noves tecnologies, facilitar l'accés a ordinadors i a internet als equipaments públics de la ciutat i mantenir la utilització de canals no digitals per fer arribar informacions importants.

Fer arribar informació a les persones en situació o risc d'aïllament social de manera proactiva

Una de les problemàtiques recollides durant la diagnosi és el cercle viciós en el qual es troben les persones grans que pateixen situacions de soledat no desitjada, que, a causa de l'aïllament que pateixen, no accedeixen a la informació sobre les possibilitats que els ofereix la seva ciutat. Per aquest motiu, es proposa potenciar el paper dels professionals i agents de la comunitat com a informants o engegar campanyes informatives porta a porta per arribar a persones que viuen soles i aïllades.

Facilitar la comprensió de la informació

Per a algunes persones grans la manera com es presenta la informació pot constituir una barrera en si mateixa. Per això, es proposa revisar el llenguatge i formats utilitzats en la tota la informació que pugui ser d'interès per a persones grans.

5.1.8. Assistència sanitària i serveis comunitaris

Reforçar els programes de prevenció i promoció de la salut adreçades a les persones grans

Una de les preocupacions recollides durant la diagnosi és la manca d'un programa específic de promoció de la salut per a persones grans, que es proposi engegar accions per reconduir els esforços de l'àrea de salut amb l'obertura de noves línies d'actuació per a la promoció dels hàbits i estils de vida saludable entre les persones grans, la promoció de la prescripció social, l'habilitació dels espais urbans o la millora de l'alimentació.

Ampliar els serveis comunitaris adreçats a les persones grans

Els serveis socials gestionen diversos serveis per tal de promoure la vida autònoma de les persones grans que es proposen de mantenir i ampliar, com ara la teleassistència, el Servei d'Atenció Domiciliària, els serveis d'acompanyament al metge, els serveis de consulta i atenció telefònica en cas d'urgència, el seguiment de les persones grans en situació de vulnerabilitat o d'aïllament social i els ajuts per a les persones grans.

Oferir serveis de suport a les persones cuidadores

Les persones cuidadores presenten necessitats específiques que cal tenir en compte. La diagnosi mostra que aquest és un col·lectiu amb una gran necessitat d'atenció, tant per al suport psicològic com el suport en la cura i de capacitació i formació. També es posa de manifest la necessitat de garantir espais de respir i espais de relació i socialització per a les persones cuidadores.

5.2. Eixos i línies estratègiques

MATARÓ. CIUTAT AMIGA DE LES PERSONES GRANS

EIXOS I LÍNIES ESTRATÈGIQUES

EIX 1: ESPAI FÍSIC AMIGABLE AMB LES PERSONES GRANS

LE 1	<u>LES PERSONES GRANS I L'ESPAI PÚBLIC DE LA CIUTAT</u>
01	Millorar l'espai públic de la ciutat i fer-lo més amable per a les persones grans
02	Continuar ampliant i millorant els espais verds de la ciutat, dissenyant espais de convivència que responguin a les necessitats de les persones grans
03	Fer del front marítim un espai de lleure a l'aire lliure per a les persones grans
04	Garantir la seguretat de les persones grans a la via pública
LE 2	<u>LA MOBILITAT DE LES PERSONES GRANS A LA CIUTAT</u>
05	Millorar el transport públic, promovent-ne l'ús entre les persones grans
06	Prioritzar el vianant i reduir l'ús del vehicle privat a la ciutat
LE 3	<u>L'ACCÉS A L'HABITATGE I LA PROMOCIÓ DE LA VIDA AUTÒNOMA DE LES PERSONES GRANS</u>
07	Garantir a les persones grans l'accés a un habitatge en condicions
08	Promoure la vida autònoma de les persones grans a la seva pròpia llar

EIX 2: ENTORN SOCIAL, PARTICIPACIÓ I CULTURA



LE 4	<u>EL RESPECTE I EL TRACTE INCLUSIU A LES PERSONES GRANS</u>
09	Promoure el civisme i la convivència entre els diferents col·lectius de la ciutat
010	Avançar cap a la igualtat entre les persones grans
011	Combatre l'aïllament entre les persones grans
LE 5	<u>LA PARTICIPACIÓ SOCIAL DE LES PERSONES GRANS I LA PROMOCIÓ DE L'ENVELLIMENT ACTIU</u>
012	Promoure espais de participació i autogestió dels projectes i els serveis adreçats a les persones grans
013	Promoure l'envelliment actiu de les persones grans potenciant l'accés a activitats culturals i de lleure
LE 6	<u>LA PARTICIPACIÓ CÍVICA DE LES PERSONES GRANS</u>
014	Promoure el voluntariat entre les persones grans
015	Palesar la contribució de les persones grans en l'àmbit social i familiar

EIX 3. SERVEIS MUNICIPALS

LE 7	<u>L'AJUNTAMENT, AL SERVEI DE LES PERSONES GRANS</u>
016	Treballar per la prevenció i la promoció de la salut de les persones grans
017	Donar resposta a les necessitats de les persones grans i les persones cuidadores des dels serveis municipals
LE 8	<u>INFORMACIÓ COMPENSIBLE I ACCESSIBLE PER A LES PERSONES GRANS</u>
018	Facilitar l'accés de les persones grans a la informació sobre els aspectes de la ciutat del seu interès
019	Eliminar les barreres d'accés a la informació



LÍNIA ESTRATÈGICA 1

LES PERSONES GRANS I L'ESPAI PÚBLIC DE LA CIUTAT



Núm.	Objectius generals	Objectius específics	Núm.	Tipus	Accions	
1	<p>Millorar l'espai públic de la ciutat i fer-lo més amable per a les persones grans</p> 	<p>Mantenir la via pública en bon estat tenint en compte les necessitats de les persones grans</p>	1	A	Identificar, amb la participació de persones grans, elements de la via pública que dificulten la mobilitat (voreres fetes malbé, desperfectes al paviment, esvorancs, obstacles, rajoles que rellisquen...) i executar les reparacions pertinents	
			2	C	Millorar la neteja a tota la ciutat (posar més papereres, continuar instal·lant contenidors accessibles, intensificar la vigilància de conductes incíviques...)	
			3	N	Engagar una campanya per conscienciar i sensibilitzar la ciutadania per tenir cura de l'espai públic (neteja, recollida dels excrements dels gossos, cura del mobiliari urbà...)	
			4	N	Difondre el servei " Mataró Neta ", que permet a la ciutadania comunicar les incidències a la via pública a través d'una aplicació per a dispositius mòbils	
			5	N	Repensar el sistema de recollida de mobles i trastos vells per evitar que envaeixin la via pública i dificultin la mobilitat de les persones grans	
		6	<p>Habilitar zones de descans a la via pública adequades a les necessitats de les persones grans</p>	6	A	Incrementar les zones de descans (posar més bancs i zones de descans als carrers; sobretot al Centre, als carrers comercials i als carrers llargs)
				7	N	Revisar el model de mobiliari urbà tenint en compte les necessitats de les persones grans (p. ex. dissenyar bancs perquè les persones grans puguin seure i aixecar-se sense dificultat...)
		8	<p>Facilitar l'accés als lavabos públics al carrer per a les persones grans, en el marc del programa "No em puc esperar"</p>	8	A	Millorar la senyalització dels lavabos públics ja existents
				9	N	Instal·lar nous lavabos al carrer adaptats a les necessitats de les persones grans (espaiosos, nets i adaptats)
				10	N	Facilitar l'accés de les persones grans als lavabos dels establiments de la ciutat , mitjançant acords amb el gremi d'hosteleria perquè les persones grans puguin utilitzar els lavabos de bars i restaurants de la ciutat (p. ex. a través d'un talonari per ús, remunerat posteriorment per l'Ajuntament)
				11	N	Difondre la informació sobre el programa "No em puc esperar", fent-la arribar a les persones grans de la ciutat
2	<p>Continuar ampliant i millorant els espais verds de la ciutat, dissenyant espais de convivència que responguin a les necessitats de les persones grans</p> 	<p>Ampliar els espais verds de la ciutat, promovent un entorn segur, tranquil i confortable per a les persones grans i per a tothom</p>	12	A	Ampliar els espais verds de la ciutat (places i parcs)	
			13	C	Dissenyar els espais verds de la ciutat tenint en compte les necessitats de les persones grans : zones verdes, ombra, bancs que no estiguin aïllats i facilitin la relació entre les persones, sense desnivells ni esglaons....	
		14	<p>Promoure les activitats a l'aire lliure als parcs i espais verds de la ciutat</p>	14	N	Equipar els espais verds i places de la ciutat amb serveis i equipaments que promoguin la relació i les activitats a l'aire lliure (taules de ping-pong, pistes de petanca, aparells per fer rehabilitació, parcs de salut, horts urbans...)
				15	N	Dinamitzar activitats esportives a l'aire lliure dins els parcs, amb freqüència regular i gratuïtament (organització d'activitats dinamitzades, accés a material de préstec per a determinades activitats...)

<p>3 Fer del front marítim un espai de lleure a l'aire lliure per a les persones grans</p> 	<p>Executar actuacions a la zona de la platja i el passeig marítim perquè les persones grans en puguin gaudir durant tot l'any</p>	16	A	Executar millores a la platja i al passeig marítim, tenint en compte les necessitats de les persones (instal·lació de més bancs i rampes, zones d'ombra, noves passeress i línies de vida...)
		17	A	Adaptar l'horari del servei de socorrisme i del bany assistit a les necessitats de les persones grans
		18	N	Ampliar el passeig marítim connectant-lo amb els municipis adjacents a Mataró
		19	N	Habilitar zones i espais de lleure que permetin a les persones grans gaudir del port marítim
		20	N	Dinamitzar activitats al port marítim, per promoure l'ús d'aquest espai per a les persones grans
<p>4 Garantir la seguretat de les persones grans a la via pública</p> 	<p>Garantir la seguretat física de les persones grans al carrer</p>	21	C	Continuar treballant per garantir l' accessibilitat dels carrers i espais públics de la ciutat (instal·lar rampes i baranes, ampliar els carrers de vianants i la zona 30, rebaixar voreres i instal·lar passos elevats, instal·lar fanals a les zones poc il·luminades...)
		22	C	Continuar la millora de l' accessibilitat a tots els edificis públics , així com els llocs d'ús habitual de les persones grans
		23	C	Continuar les intervencions de la Guàrdia Urbana per garantir la seguretat a l'espai públic i evitar conductes incíviques que posin en perill la integritat de les persones grans al carrer (gossos sense lligar, ús de bicicletes i patinets, ocupació indeguda de la via pública per bastides, mobles vells, etc.)
	<p>Garantir la integritat de les persones grans i prevenir furtus i estafes</p>	24	C	Mantenir la vigilància policial per tal de minimitzar els furtus i robatoris al carrer i garantir la seguretat i la tranquil·litat al carrer de les persones grans
		25	C	Mantenir les xerrades i actuacions de la Guàrdia Urbana als casals i espais de la ciutat freqüentats per persones grans per sensibilitzar sobre aspectes relacionats amb la mobilitat segura i la seguretat a la via pública
		26	N	Organitzar campanyes informatives adreçades a persones grans per prevenir estafes i robatoris

LÍNIA ESTRATÈGICA 2
LA MOBILITAT DE LES PERSONES GRANS A LA CIUTAT




Núm.	Objectius generals	Objectius específics	Núm.	Tipus	Accions
5	Millorar el transport públic, promovent-ne l'ús entre les persones grans 	Millorar l' accessibilitat al transport públic adaptant-lo a les necessitats de les persones grans amb problemes de mobilitat	27	C	Continuar renovant la flota d'autobusos urbans i millorant l'accessibilitat per a les persones grans i amb mobilitat reduïda (seients adaptats, plataformes per entrar i sortir de l'autobús...)
			28	C	Continuar millorant els espais d'espera a les parades dels autobusos (protecció del sol i la pluja, bancs, informació sobre horaris, neteja...)
		Revisar els preus del transport públic per a les persones grans	29	N	Crear una nova targeta de transport T-Rosa com a títol de transports per a jubilats, pensionistes i majors de 60 anys, discapacitats iguals o superiors al 33%...
			30	A	Controlar l' ús indegut del carnet blau (criteris d'accés, traspàs indegut del carnet...)
		Millorar la cobertura del transport públic	31	N	Estudiar mecanismes per millorar la cobertura del transport públic respecte de recorreguts (cobertura de barris perifèrics, urbanitzacions, residències i equipaments de persones grans, hospital...)
			32	N	Augmentar la freqüència del transport públic durant les nits i els caps de setmana
			33	N	Ampliar el nombre de parades dels autobusos interurbans a Barcelona, Granollers i Argentona
		Millorar la informació sobre la xarxa de transport públic	34	N	Posar informació als panells de les parades d'autobús (recorreguts, temps d'espera...)
			35	N	Crear una app per consultar el temps d'espera fins al pròxim autobús
			36	N	Revisar el disseny del mapa de transport públic de la ciutat, perquè sigui més intuïtiu
6	Prioritzar el vianant i reduir l'ús del vehicle privat a la ciutat 	Executar adaptacions i millores a la via pública adreçades a facilitar els desplaçaments a peu de les persones grans	37	N	Revisar el temps dels semàfors per assegurar que les persones grans poden travessar el carrer amb tranquil·litat, posar indicadors dels segons que queden perquè el semàfor es posi en vermell...
			38	N	Instal·lar progressivament escales elèctriques o ascensors per facilitar l'accés als barris amb pendents pronunciades
		Promoure la mobilitat sostenible a la ciutat, des d'una perspectiva de respecte als vianants	39	N	Instal·lar més carrils bici amb una xarxa suficient per desplaçar-se per la ciutat sense necessitat d'envair les zones de vianants
			40	N	Sensibilitzar la població que utilitza mitjans de transport sostenible per potenciar un ús cívic d'aquests vehicles
			41	N	Modificar l' ordenança de mobilitat per regular la circulació de bicis, patinets, segways, etc.
		Promoure sistemes de lliurament de la compra a domicili	42	N	Promoure la creació de punts de recollida de la compra en línia en diferents espais de la ciutat
			43	N	Donar facilitats als comerços locals per accedir als carrers per fer repartiments a domicili
			44	N	Difondre els sistemes de compra en línia i de repartiment a domicili entre les persones grans
		Mantenir les actuacions per facilitar la mobilitat amb transport privat de les persones amb mobilitat reduïda i persones cuidadores	45	A	Ampliar les placets d'aparcament reservades per a persones amb mobilitat reduïda
			46	A	Ampliar les zones d'acotxament per facilitar el transport de les persones amb mobilitat reduïda per part dels seus cuidadors/es

LÍNIA ESTRATÈGICA 3
L'ACCÉS A L'HABITATGE I LA PROMOCIÓ DE LA VIDA AUTÒNOMA DE LES PERSONES GRANS

Núm.	Objectius generals	Objectius específics	Núm.	Típus	Accions
7	Garantir a les persones grans l'accés a un habitatge en condicions 	Promoure polítiques públiques per facilitar l'accés a l'habitatge de lloguer a les persones grans	47	A	Valorar la viabilitat d'implantació d'un projecte pilot d'habitatge inclúsiu per a la gent gran
			48	C	Mantenir els ajuts per facilitar l'accés a l'habitatge per a les persones en situació de vulnerabilitat (ajuts al lloguer, rebaixes de l'IBI, rebaixes de la taxa d'escombraries...)
			49	C	Continuar promovent la borsa de lloguer de l'Ajuntament per tal d'intervenir en la regulació dels preus del lloguer a la ciutat i a la mobilització del lloguer asequible
			50	C	Continuar oferint serveis de mediació i assessorament a les persones amb risc de perdre el seu habitatge de lloguer
		Promoure noves fórmules d'habitatge donant suport a la creació de nous models d'habitatge	51	N	Donar suport a projectes experimentals de construcció d'habitatge cooperatiu (p. ex. oferint assessorament, facilitant el contacte amb d'altres experiències, cedint sòl públic per impulsar projectes experimentals...)
			52	C	Impulsar permutes de pisos per donar resposta a les noves necessitats derivades dels canvis en el cicle de vida (p. ex. permutes de pisos espaiosos per a famílies a canvi de pisos amb ascensor per a persones grans)
8	Promoure la vida autònoma de les persones grans a la seva pròpia llar 	Millorar l'accés a la llar, promovent la instal·lació d'ascensors i elements que garanteixin l'accessibilitat	53	C	Mantenir els ajuts als propietaris d'edificis antics per a la instal·lació d'ascensors
			54	C	Mantenir l'assessorament del programa de suport a comunitats de veïns per a la instal·lació d'ascensors als barris de Cerdanyola i Rocafonda
		Promoure mesures d'adaptació de la llar a les necessitats de les persones grans	55	C	Estudiar la continuïtat del programa d'arranjament d'edificis per adaptar els habitatges a les necessitats de les persones grans (banys, dutxes, terres...)
			56	C	Mantenir els suports tècnics del programa d'arranjament d'edificis per a les situacions de vulnerabilitat
		Impulsar mesures per garantir la seguretat de les persones grans a la seva llar	57	N	Garantir la seguretat de les instal·lacions a la llar mitjançant revisions periòdiques de cablejat, instal·lacions de gas i butà, estalvi energètic a les llars de persones grans...
			58	N	Impulsar una campanya de sensibilització i prevenció de riscos a la llar adreçada a les persones grans
		Impulsar serveis de suport a les persones grans que els permetin viure de manera autònoma a la seva llar	59	A	Mantenir els serveis d'atenció domiciliària (SAD) per facilitar la vida autònoma de les persones grans
			60	A	Ampliar el programa de teleassistència , incorporant solucions de control a distància a la llar (detectors de fum i gasos, detectors de caigudes...)
			61	N	Donar suport a les iniciatives per facilitar l'accés a solucions domòtiques que promoguin la vida autònoma de les persones grans

LÍNIA ESTRATÈGICA 4

EL RESPECTE I EL TRACTE INCLUSIU A LES PERSONES GRANS

Núm.	Objectius generals	Objectius específics	Núm.	Tipus	Accions
9	<p>Promoure el civisme i la convivència entre els diferents col·lectius de la ciutat</p> 	<p>Mantenir i reforçar les activitats adreçades a promoure el bon tracte vers les persones grans</p>	62	A	Engagar una campanya de sensibilització a la ciutadania sobre la necessitat de respectar les normes cíviques i el respecte a les persones grans (a l'escola, a l'institut, amb les famílies, al barri...)
			63	C	Mantenir les campanyes i actuacions per promoure el bon tracte vers les persones grans a diferents espais de la ciutat (campanya "tracta'm bé", "relats amb tracte", "dia del bon tracte a les persones grans"...)
			64	C	Organitzar lectures de contes dramatitzats sobre maltractaments a les persones grans a diferents espais de la ciutat (casals de gent gran, residències, escoles, centres cívics, biblioteca...)
			65	C	Organitzar tallers de teatre per treballar la resolució dels conflictes a través de la mediació als casals de persones grans, dinamitzats pel servei de mediació comunitària
		<p>Impulsar les activitats intergeneracionals per fomentar la relació entre infants i joves i persones grans</p>	66	A	Organitzar activitats intergeneracionals a les escoles com ara conferències, activitats musicals, de ball, lectures de contes, projectes d'aprenentatge servei amb residències de gent gran i activitats conjuntes entre casals i instituts
			67	A	Mantenir i ampliar les activitats intergeneracionals fora de l'escola (activitats del Club de Vela per a famílies, activitats de reforç escolar per a persones grans voluntàries, programa LECXIT, clubs de lectura...)
			68	N	Promoure noves activitats intergeneracionals (curses d'orientació, petanca, activitats culturals, xerrades sobre oficis...)
69	A	Promoure activitats en què les persones grans puguin compartir el seu saber i la seva experiència (ruta guiada als fortins i llocs emblemàtics de la ciutat, ruta guiada sobre drets civils, xerrades vinculades a la memòria històrica...)			
10	<p>Avançar cap a la igualtat entre les persones grans</p> 	<p>Promoure la participació de les dones grans</p>	70	A	Introduir la perspectiva de gènere en les dinàmiques de funcionament de les associacions de gent gran de la ciutat
			71	C	Implicar les dones grans de la ciutat en l'organització d'activitats en el marc del Dia Internacional de la Dona
			72	A	Introduir la perspectiva de gènere en la programació i disseny de les activitats del casal
		<p>Dissenyar els programes i polítiques públiques adreçades a les persones grans responnent a la diversitat cultural, religiosa i de gènere</p>	73	N	Introduir la perspectiva interseccional en la programació i disseny de les activitats del casal
			74	N	Adaptar els espais i serveis que s'ofereixen al final de la vida , incorporant les pràctiques, rituals i tradicions de les diferents cultures presents a la ciutat
11	<p>Combatre l'aïllament entre les persones grans</p> 	<p>Impulsar projectes adreçats a abordar les situacions de soledat no volguda i d'aïllament social de les persones grans</p>	75	A	Consolidar el projecte Radars i ampliar-lo al barri de Peramàs i, progressivament, a tots els barris de la ciutat
			76	N	Fer un seguiment de les persones grans que van normalment a espais associatius per identificar possibles problemes de salut o depressió i derivar-les als professionals de Serveis Socials o d'altres serveis municipals si és necessari
			77	N	Promoure programes de voluntariat i acompanyament a la gent gran que abordin la qüestió de la soledat no volguda



LÍNIA ESTRATÈGICA 5

LA PARTICIPACIÓ SOCIAL DE LES PERSONES GRANS I LA PROMOCIÓ DE L'ENVELLIMENT ACTIU

Núm.	Objectius generals	Objectius específics	Núm.	Tipus	Accions	
12	<p>Promoure espais de participació i autogestió dels projectes i els serveis adreçats a les persones grans</p> 	Fomentar la participació de les persones grans als casals de gent gran i espais associatius existents a la ciutat	78	A	Repensar el model de casals per donar cabuda als diferents col·lectius de la ciutat i atreure nous perfils d'usuaris i usuàries	
			79	N	Implantar un nou model de gestió de la participació als casals de gent gran a través de comissions per àmbits	
			80	A	Estructurar l' acollida de les noves persones participants dels casals de gent gran a través d'un servei d'acompanyament i d'acollida seguint el model implantat en alguns dels casals de la ciutat	
			81	C	Crear un punt d'informació per orientar i assessorar les persones grans sobre les oportunitats de participació existents a la ciutat: casals de gent gran, associacions, banc del temps, espais participatius...	
			82	A	Fomentar la participació de les persones que formen part de les juntes dels casals de gent gran en les formacions que ofereix l'Ajuntament sobre aspectes relatius a la gestió associativa (subvencions, fiscalitat...)	
			Mantenir i consolidar el Consell de la Gent Gran com a espai de participació formal de les persones grans	83	C	Continuar amb el treball del Consell de la Gent Gran i les comissions de treball , en projectes i accions per a la millora de l'entorn, la memòria històrica, la cultura i la comunicació
				84	C	Donar visibilitat a les actuacions del Consell de la Gent Gran
			Promoure el treball en xarxa entre les entitats de gent gran	85	A	Organitzar actuacions específiques per fomentar el coneixement i la creació de xarxes entre les entitats de gent gran del municipi (trobades, intercanvis d'experiències, reunions trimestrals...) a través del conveni de dinamització dels espais associatius amb la Fundació Pere Tarrés
				86	N	Promoure intercanvis entre casals de gent gran d'altres ciutats amigues de les persones grans


<p>Promoure l'envelliment actiu de les persones grans potenciant l'accés a activitats culturals i de lleure</p>	<p>Dissenyar les activitats adreçades a les persones grans a partir de les seves propostes i recollint l'opinió dels potencials destinataris/es</p>	<p>87</p>	<p>N</p>	<p>Impulsar un procés de codisseny d'activitats per a gent gran per adaptar les activitats a les demandes i interessos de les persones grans</p>
	<p>Organitzar activitats culturals i de lleure adreçades a fomentar l'envelliment actiu entre les persones grans</p>	<p>88</p>	<p>A</p>	<p>Mantenir les activitats adreçades a les persones grans que es duen a terme en diferents equipaments i serveis de la ciutat: casals de gent gran, centres cívics, biblioteques...</p>
		<p>89</p>	<p>A</p>	<p>Mantenir i ampliar les activitats adreçades a la gent gran organitzades per l'escola de música (coral de gent gran, grup de gòspel, curs d'ukelele...)</p>
		<p>90</p>	<p>C</p>	<p>Redefinir el projecte Cantagran, en què participen alternativament persones de Mataró majors de 58 anys i les corals de gent gran de la ciutat</p>
		<p>91</p>	<p>C</p>	<p>Mantenir les rutes guiades sobre memòria històrica (ruta dels fortins i ruta dels llocs emblemàtics de la Guerra Civil)</p>
		<p>92</p>	<p>C</p>	<p>Mantenir el cicle de conferències formatives sobre salut, hidratació, seguretat, vida personal... que es fan cada any, adreçades a tota la població</p>
		<p>93</p>	<p>A</p>	<p>Ampliar l'oferta d'activitats culturals i artístiques adreçades a les persones grans (fotografia, teatre, música, ball...)</p>
		<p>94</p>	<p>A</p>	<p>Ampliar l'oferta d'activitats de cura d'un mateix (tallers de memòria, educació en salut i en la pròpia cura, gestió emocional, <i>mindfulness</i>...)</p>
	<p>Promoure l'activitat física saludable entre les persones grans</p>	<p>95</p>	<p>C</p>	<p>Mantenir les activitats adreçades a les persones grans que organitza el servei d'esports (programa d'activitat física, Casal d'Estiu de Gent Gran...)</p>
		<p>96</p>	<p>A</p>	<p>Ampliar l'oferta d'activitats esportives adreçades a les persones grans (activitats als centres esportius de la ciutat, vela, senderisme, ciclisme, espais per a l'activitat física gratuïta, activitats de tai-txi a la platja, assessorament personalitzat per a la millora de la condició física...)</p>
		<p>97</p>	<p>C</p>	<p>Garantir la qualitat de l'oferta esportiva que s'ofereix als casals de gent gran, assegurant que estan adaptades a les necessitats de les persones grans (assegurança, formació als talleristes...)</p>
	<p>Donar a conèixer les d'activitats que s'ofereixen a la ciutat adreçades a les persones grans</p>	<p>98</p>	<p>N</p>	<p>Reforçar la difusió de l'oferta d'activitats adreçades a persones grans (tríptics, difusió a la web, difusió als espais informatius de la ciutat...)</p>
		<p>99</p>	<p>N</p>	<p>Organitzar els tallers als espais on les persones grans s'adrecen de manera espontània (biblioteques, centres esportius...) per captar participants que no s'adrecen habitualment als casals de gent gran</p>
	<p>Eliminar barreres econòmiques a l'accés a les activitats físiques saludables i les activitats de lleure adreçades a les persones grans</p>	<p>100</p>	<p>N</p>	<p>Revisar els criteris de bonificació vigents, incorporant criteris de progressivitat per tenir-hi accés (ajudes per trams de renda)</p>
		<p>101</p>	<p>N</p>	<p>Crear un únic carnet per accedir a totes les bonificacions, que es tramiti de manera fàcil i doni dret a bonificacions i descomptes en l'accés a activitats físiques saludables i de lleure per a les persones grans</p>


LÍNIA ESTRATÈGICA 6
LA PARTICIPACIÓ CÍVICA DE LES PERSONES GRANS

Núm.	Objectius generals	Objectius específics	Núm.	Tipus	Accions	
14	Promoure el voluntariat entre les persones grans 	Donar a conèixer a les persones grans les oportunitats de voluntariat existents a la ciutat	102	A	Donar a conèixer el Punt del Voluntariat a les persones grans, en què s'ofereix informació a les persones grans actives sobre les oportunitats de fer voluntariats	
			103	N	Organitzar campanyes de sensibilització sobre la importància de fer voluntariat i el valor de desenvolupar accions en benefici de la comunitat	
			104	N	Vincular les accions de voluntariat amb bonificacions per accedir a serveis o activitats públiques municipals (equipaments esportius, activitats culturals i de lleure...)	
			105	N	Donar valor a les aportacions que poden fer les persones grans a les escoles	
		Organitzar activitats i campanyes per conscienciar la ciutadania sobre la problemàtica dels "avis i les àvies esclaves"		106	N	Organitzar tallers d'assertivitat i xerrades als casals de gent gran i a les escoles , sobre la problemàtica dels "avis i les àvies esclaves"
		107	N	Identificar i difondre bones pràctiques per organitzar la cura dels infants entre les famílies		
		15	Reivindicar la contribució de les persones grans en l'àmbit social i familiar 	Organitzar activitats per donar a conèixer a la ciutadania la contribució de les persones grans a la vida social del municipi	108	C
109	C				Mantenir l'organització de la fiesta del voluntariat per agrair la tasca de totes les persones voluntàries de la ciutat	
110	C				Mantenir i reforçar les activitats adreçades a reconèixer públicament la contribució de les persones grans a la societat (Setmana de la Gent Gran, Dia Mundial de la Gent Gran...)	
111	C				Repensar el format del Festival Artístic de la gent gran i del Certamen de les arts, per dotar-los de més qualitat i augmentar l'impacte que tenen a la ciutat	

LÍNIA ESTRATÈGICA 7



L'AJUNTAMENT, AL SERVEI DE LES PERSONES GRANS

Núm.	Objectius generals	Objectius específics	Núm.	Típus	Accions
16	<p>Treballar per la prevenció i la promoció de la salut de les persones grans</p> 	Impulsar programes per a la promoció de la salut de les persones grans	112	A	Continuar organitzant xerrades i activitats de promoció de la salut als casals de gent gran
			113	N	Organitzar noves actuacions en l'àmbit de la protecció de la salut
			114	N	Difondre les activitats i tallers sobre salut que es duen a terme a la ciutat a través de la plataforma web "Aula de Salut"
		Fomentar els espais i activitats físiques a l'aire lliure com a espais de relació i de salut	115	A	Pensar els espais públics perquè possibilitin l'activitat física a l'aire lliure
			116	C	Continuar organitzant, des del servei d'esports, cursos de gimnàstica a preu reduït per a les persones grans
			117	N	Dinamitzar activitats a l'aire lliure per promoure l'activitat física entre les persones grans de la ciutat
			118	N	Organitzar sortides conjuntes amb els centres excursionistes i grups de muntanya del municipi en què puguin participar les persones grans de la ciutat
			119	N	Difondre els itineraris " A peu fem salut " entre els professionals que atenen persones grans (ambulatoris, referents PADES, farmàcies, casals de gent gran...)
			120	N	Informar sobre els beneficis de l'activitat física per a les persones grans
			121	N	Ensenyar a utilitzar els parcs de salut amb maquinària esportiva i sensibilitzar les persones grans per tal de promoure'n l'ús
			122	N	Formar els professionals que atenen persones grans en la utilització dels parcs de salut de la ciutat (ambulatori, casals de gent gran...)
			123	N	Elaborar materials amb indicacions per a la utilització dels parcs de la salut (indicacions, precaucions...)
			Impulsar projectes adreçats a la cura i la protecció de les persones grans	124	A
		125		C	Implantar les accions definides al Pla de Salut Mental adreçades a la prevenció i la protecció en l'àmbit de la salut mental entre les persones grans
		126		N	Donar a conèixer la iniciativa Fons social de medicaments , adreçada a organitzar un recapte de diners per recollir els medicaments de les persones amb malalties cròniques
		127		N	Coordinar amb les altres administracions i serveis municipals el programa " Dret a morir dignament " per donar a conèixer els drets de la ciutadania al final de la vida i el benefici del document de voluntats anticipades

17 Donar resposta a les necessitats de les persones grans i les persones cuidadores des dels serveis municipals 	<p>Atendre les queixes i demandes de consum, apropant els serveis municipals a les persones grans i promoure el consum responsable entre les persones grans</p>	128	N	Desplaçar el servei de l'OMIC un cop al mes als casals de gent gran per atendre les queixes i demandes de les persones grans
		129	N	Aconseguir que les persones grans que van als menjadors dels casals puguin emportar-se el menjar excedent que no es pot aprofitar i s'acaba llençant
		130	C	Organitzar xerrades sobre consum responsable als casals de gent gran
	<p>Donar resposta a les necessitats de les persones des de la cartera de serveis socials</p>	131	C	Continuar gestionant els serveis socials bàsics adreçats a cobrir les necessitats de les persones grans del municipi (SAD, teleassistència, ajuts de la llei de la dependència...)
		132	C	Continuar treballant des dels Serveis Socials per garantir la cobertura de les necessitats bàsiques de les persones grans en situació de vulnerabilitat (SAD social, pobresa energètica, gestió d'ajuts, gestió de places a residències i centres de dia...)
		133	N	Simplificar els processos de sol·licitud de serveis i ajuts municipals
	<p>Impulsar activitats i projectes de suport a les persones cuidadores</p>	134	A	Organitzar tallers a l' aula de salut per a persones cuidadores (benestar emocional...)
		135	C	Donar a conèixer els tallers i activitats que s'ofereixen a persones cuidadores informant els professionals que es relacionen habitualment amb aquests col·lectius (personal assistència primària, farmàcies, casals de gent gran...)
		136	A	Reforçar els programes de suport a les persones cuidadores (respir, cuidar el cuidador, suport en situació d'emergència...)

ESTRATÈGICA 8

MACIÓ COMPRENSIBLE I ACCESSIBLE PER A LES PERSONES GRANS

Objectius generals	Objectius específics	Núm.	Tipus	Accions	
<p>Facilitar l'accés de les persones grans a la informació sobre els aspectes de la ciutat del seu interès</p> 	<p>Donar a conèixer les activitats adreçades a les persones grans que es desenvolupen a la ciutat</p>	137	A	Difondre el punt únic d'informació per a les persones grans gestionat per les tècniques de gent gran, per mitjà del qual es doni informació sobre com i on es pot participar en activitats per a persones grans	
		138	C	Mantenir actualitzada la informació disponible a la web de l'Ajuntament sobre els equipaments i les activitats adreçades a les persones grans de la ciutat	
		139	C	Distribuir la informació sobre l'oferta d'activitats a les persones grans de la ciutat perquè arribi a les persones grans (distribuir díptics informatius pels equipaments de la ciutat, a través dels professionals que tracten amb persones grans, difusió per la web...)	
		140	N	Difondre la memòria anual de gent gran per donar a conèixer el que es fa dins de l'Ajuntament i fora (penjar-la a la web, enviar-la com a presentació dels programes de gent gran...)	
		141	N	Reservar espais per a l'Ajuntament als mitjans de comunicació locals per informar sobre les activitats i esdeveniments adreçats a persones grans que tenen lloc a la ciutat	
		142	C	Mantenir el programa de ràdio setmanal de Mataró Ràdio " L'hora de la gent gran ", gestionat per la comissió de comunicació, en què es parla sobre qüestions d'interès per a les persones grans de la ciutat	
		143	N	Aconseguir utilitzar les xarxes socials (Twitter, Instagram) per a la difusió de les activitats per a la gent gran de forma exclusiva per a aquest col·lectiu i les qüestions que s'hi relacionen	
		144	C	Mantenir la informació i documentació sobre memòria històrica a través de la web de la comissió	
		145	N	Facilitar als i les professionals i persones voluntàries dels casals tota la informació rellevant sobre les activitats, serveis i projectes adreçats a les persones grans de la ciutat	
	<p>Facilitar la comprensió de la informació generada, adaptant els formats i el llenguatge utilitzat en les comunicacions de l'administració pública</p>	146	N	Utilitzar formats gràfics adaptats per a persones amb dificultats de visió (lletra gran, tipografia clara, colors poc estridents, icones...)	
		147	N	Promoure la lectura fàcil de tots documents que elabora i difon l'Ajuntament	
		148	N	Garantir que en la comunicació de l'Ajuntament s'utilitza un llenguatge no sexista , integrador, que respecta les diferències culturals i manté un llenguatge respectuós envers les persones grans (evitant paraules poc respectuoses o que tenen un component pejoratiu com ara <i>anciana</i> , <i>avis-àvies</i> si ens referim a totes les persones de + de 65 anys, <i>vellesa</i> , <i>tercera edat</i> ...)	
	<p>Eliminar les barreres d'accés a la informació</p> 	<p>Reduir les barreres en l'accés a la informació derivades de la "bretxa digital" facilitant l'accés a les noves tecnologies a les persones grans</p>	149	A	Mantenir els cursos de formació a les entitats de persones grans sobre informàtica i correu electrònic, en què es formen les juntes de persones grans a través de tallers i tècniques de <i>coaching</i>
			150	A	Ampliar l'oferta d'activitats de formació en habilitats tecnològiques quotidianes (eines de comunicació interpersonal, banca en línia, compra en línia, etc.) per trencar la bretxa digital que afecta una part del col·lectiu de persones grans de la ciutat
			151	A	Facilitar l'accés a les persones grans a ordinadors amb connexió a internet als equipaments de la ciutat
152			N	Donar suport al pas a l'administració electrònica , facilitant l'accés als nous canals de relació amb l'administració a les persones grans (orientació, assessorament...)	
<p>Fer arribar informació a les persones en situació o risc d'aïllament social de manera proactiva</p>		153	N	Fer arribar la informació rellevant per a les persones grans per correu postal als domicilis	
		154	N	Actuar de manera proactiva des de l'ajuntament, iniciant d'ofici els tràmits per donar serveis o ajuts a les persones grans que hi tenen dret	
		155	A	Implicar els professionals dels espais habitualment utilitzats per les persones grans (biblioteca, centres cívics, residències, associacions de veïns, casals de gent gran, ambulatori, mercat, llibreries, botigues, estació de tren, etc.) en la informació a les persones grans	

7. Implantació, seguiment i avaluació

Com s'ha explicat a l'inici del document, el projecte de Ciutats Amigues amb la Gent Gran té quatre etapes definides pel Protocol de Vancouver, les quals queden definides de la següent manera:

Etapa 1: Planificació (2018-2020)

En aquesta etapa calia aconseguir la participació de les persones grans, elaborar el pla d'acció i identificar-ne els indicadors de seguiment.

Es va dur a terme en el període 2018-2020, posteriorment a l'adhesió formal de l'Ajuntament de Mataró a la Xarxa de Ciutats Amigues de la Gent Gran a l'agost de 2017.

Durant aquest període de dos anys, es va establir un grup motor, es va escollir la imatge del projecte a través d'un concurs entre l'alumnat del batxillerat artístic dels instituts de Mataró, es va elaborar la diagnosi participada i es va redactar el pla d'accions amb els indicadors de seguiment pertinents.

La redacció d'aquest pla d'accions ha tingut en compte també la prioritat de la resta de plans estratègics vigents a Mataró, i en especial el Pla Estratègic Mataró 2022, com també el treball continu per a l'assoliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible.

Etapa 2: Execució (2020-2022)

En aquesta etapa cal executar el Pla d'acció i el seguiment dels indicadors. La durada prevista d'aquesta etapa és de dos anys, però arran de la situació causada per la pandèmia de la Covid-19, aquesta s'allargarà fins al 2022.

En aquest marc, i més enllà dels continguts del present document, és imprescindible garantir la implantació d'aquest Pla, mitjançant un model de governança que n'asseguri la qualitat, l'eficàcia i l'adaptació constant als nous reptes i necessitats emergents a la ciutat.

En aquest sentit, es preveuen espais diversos de seguiment del Pla, com és ara el grup motor constituït a l'inici de la diagnosi, així com les diferents comissions de treball vinculades al Consell Municipal de la Gent Gran i l'equip tècnic del Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana.

Etapa 3: Avaluació

L'avaluació s'entén com un procés que va més enllà de l'avaluació continuada, en què a partir d'indicadors concrets es valoren els resultats del pla en relació amb els seus principis i objectius.

L'avaluació ens ha de permetre una millora contínua, a banda de la implicació permanent no solament de la gent gran sinó també de tota aquella ciutadania compromesa amb el seu entorn.

Es preveu un primer moment d'avaluació participada al segon semestre de 2022, que tindrà com a objectiu redefinir les necessitats i els reptes per al període 2023-2028.

6. Fonts consultades

Ajuntament de Mataró (2020) Estudi de la població. Mataró. 1 de gener 2020.

Ajuntament de Mataró (2017) Observatori del Mercat de treball de Mataró. Abril 2017.

Ajuntament de Mataró (2017) Pla de Salut Pública de Mataró 2017-2020.

Ajuntament de Mataró (2017) Pla de Seguretat Local. Mataró 2016-2019.

Ajuntament de Mataró (2017) Pla d'Acció 2017. Versió definitiva Ple 16 de febrer de 2017.

Ajuntament de Mataró (2016) Observatori Municipal de l'Habitatge 2016.

Ajuntament de Mataró (2016) Pacte per la mobilitat.

Ajuntament de Mataró (2015) Llibre Blanc de la Cultura. Fase 1. Diagnosi. Ajuntament de Mataró (2017) Mataró 2022. Reflexió i planificació estratègica.

Diputació de Barcelona (2016) Programa Hermes. Informació estadística local. Síntesi municipal. Mataró i Maresme.

Generalitat de Catalunya (2019) IDESCAT. Padró municipal d'habitants.

Generalitat de Catalunya (2016) IDESCAT. Cens de població i habitatges.

Organització Mundial de la Salut (2017) Ciudades Globales Amigables con los Mayores: Una Guía.

Taula de Promoció Social (2017) Consell de Benestar Social. Pla Local d'Inclusió Social de Mataró. 2018-2020.

Annex. Fitxes de les accions

Annex. Fitxes de les accions

Índex de fitxes

EIX: ESPAI FÍSIC AMIGABLE AMB LES PERSONES GRANS	131
Línia estratègica 1. Les persones grans i l'espai públic de la ciutat	131
Via pública amigable	131
Millora de la neteja	132
Campanya de civisme	133
Difusió del servei "Mataró neta"	134
Millora del servei de recollida de mobles i trastos vells	135
Zones de descans a la via pública	136
Mobiliari urbà adaptat	137
Senyalització dels lavabos públics	138
Nous lavabos públics	139
Ampliació de lavabos al programa "No em puc esperar"	140
Campanya de difusió del programa "No em puc esperar"	141
Ampliació d'espais verds	142
Espais verds per a tothom	143
Espais de trobada als parcs	144
Activitats a l'aire lliure als parcs	145
Millora de la platja i el passeig marítim	146
Adaptació horària dels serveis de socorrisme i bany assistit	147
Ampliació del passeig marítim	148
Zones de lleure al port marítim	149
Activitats dirigides al port marítim	150
Millora de l'accessibilitat a l'espai públic	151
Millora de l'accessibilitat als edificis públics	152
Espai públic segur	153
Prevenició de furt i estafes	154
Xerrades sobre seguretat a la via pública	155
Campanya informativa per la prevenició d'estafes i robatoris	156
Línia estratègica 2. La mobilitat de les persones grans a la ciutat	157
Millora de l'accessibilitat als autobusos urbans	157
Millora de les parades d'autobús	158
T-Rosa	159
Control de l'ús indegut del Carnet Blau	160
Millora de la cobertura dels autobusos urbans	161
Millora de la freqüència dels autobusos urbans	162
Ampliació de parades dels autobusos interurbans	163
Panells informatius a les parades d'autobús	164
App de consulta del temps d'espera del bus	165
Nou disseny del mapa del transport públic	166
Semàfors adaptats	167
Escales elèctriques i ascensors a la via pública	168
Ampliació de la xarxa de carril bici	169
Campanya per a l'ús cívic dels vehicles de transport sostenible	170
Regulació de l'ús de bicicletes i patinets	171
Punts de recollida de la compra en línia	172
Promoció del repartiment a domicili al comerç local	173
Campanya per a la compra a domicili	174




















Places d'aparcament reservades	175
Zones d'acotxament	176
Línia estratègica 3. L'accés a l'habitatge i la promoció de la vida autònoma de les persones grans	177
Projecte pilot d'habitatge inclusiu	177
Ajuts per a l'accés a l'habitatge	178
Borsa de lloguer	179
Mediació i assessorament sobre habitatge	180
Promoció de l'habitatge cooperatiu	181
Programa de permutes de pisos	182
Ajuts per a la instal·lació d'ascensors	183
Ajuts a comunitats dels barris de Cerdanyola i Rocafonda	184
Programa d'arranjament d'edificis	185
Suports tècnics d'arranjament d'edificis	186
Seguretat a la llar	187
Campanya de prevenció de riscos a la llar	188
Servei SAD	189
Servei de teleassistència	190
Solucions domòtiques per promoure la vida autònoma a la llar	191
EIX: ENTORN SOCIAL, PARTICIPACIÓ I CULTURA	192
Línia estratègica 4. El respecte i el tracte inclusiu a les persones grans	192
Campanya de civisme	192
Campanyes per al bon tracte	193
Lectures dramatitzades	194
Tallers de teatre sobre resolució de conflictes	195
Activitats intergeneracionals a l'escola	196
Activitats intergeneracionals fora de l'escola	197
Noves activitats intergeneracionals	198
Activitats per compartir coneixements i experiències	199
Associacions de gent gran amb perspectiva de gènere	200
Dia Internacional de la Dona	201
Perspectiva de gènere a les activitats dels casals municipals	202
Perspectiva interseccional a les activitats dels casals municipals	203
Adequació a la diversitat dels serveis al final de la vida	204
Ampliació del projecte Radars	205
Seguiment de les persones grans des dels espais associatius	206
Voluntariat contra la soledat no volguda	207
Línia estratègica 5. La participació social de les persones grans i la promoció de l'envelliment actiu	208
Revisió del model de casals de gent gran	208
Participació als casals de gent gran	209
Nou model d'acollida als casals de gent gran	210
Punt d'informació per a les persones grans	211
Formació sobre gestió associativa als casals de gent gran	212
Implicació de la gent gran en la comunitat	213
Campanya per donar visibilitat a les actuacions del Consell de la Gent Gran	214
Creació de xarxes entre les entitats de gent gran	215
Intercanvis amb casals de gent gran	216
Codisseny d'activitats per a les persones grans	217
Activitats per a les persones grans	218
Música per a les persones grans	219
Cantagran	220
Rutes guiades sobre memòria històrica	221

Cicle de conferències formatives	222
Activitats culturals i artístiques	223
Activitats de cura d'un mateix	224
Activitats esportives	225
Noves activitats esportives per a les persones grans	226
Oferta esportiva de qualitat	227
Campanya de difusió de l'oferta d'activitats per a les persones grans	228
Tallers per a persones grans en espais de la ciutat	229
Bonificació de les activitats per a persones grans	230
Carnet únic per a bonificacions i descomptes	231
Línia estratègica 6. La participació cívica de les persones grans	232
Difusió del Punt de Voluntariat	232
Campanya de promoció del voluntariat	233
Bonificacions per a les persones voluntàries	234
Reivindicació del valor educatiu de les persones grans	235
Activitats als casals sobre els avis i les àvies esclaves	236
Bones pràctiques en la cura dels infants	237
Acte de reconeixement a les persones grans voluntàries	238
Festa del voluntariat	239
Reconeixement de la contribució de les persones grans a la societat	240
Repensar el Festival Artístic de la gent gran i el Certamen de les arts	241
EIX: SERVEIS MUNICIPALS	242
Línia estratègica 7. L'Ajuntament, al servei de les persones grans	242
Actuacions de protecció de la salut	242
Noves actuacions de protecció de la salut	243
Difusió de les activitats sobre salut	244
Redisseny dels espais públics	245
Cursos de gimnàstica per a persones grans	246
Cursos de gimnàstica a l'aire lliure per a persones grans	247
Excursions per a persones grans	248
Difusió dels itineraris "A peu fem salut"	249
Campanya sobre els beneficis de l'activitat física	250
Sensibilització per al bon ús dels parcs de salut	251
Formació dels professionals sobre l'ús dels parcs de salut	252
Guies sobre l'ús dels parcs de salut	253
Projecte Mataró et cuida	254
Prevenició i protecció de la salut mental	255
Campanya de difusió del Fons social de medicaments	256
Campanya de difusió del programa "Dret a morir dignament"	257
L'OMIC als casals de gent gran	258
Aprofitament del menjar sobrant dels menjadors socials ubicats als casals de gent gran	259
Xerrades de consum responsable als casals	260
Atenció a les persones grans dels Serveis Socials Bàsics	261
Cobertura de les necessitats bàsiques de les persones grans en situació de vulnerabilitat	262
Simplificació de les sol·licituds de serveis i ajuts municipals	263
Aula de salut per a persones cuidadores	264
Campanya de difusió de les activitats per a persones cuidadores	265
Programes de suport a les persones cuidadores	266
Línia estratègica 8. Informació comprensible i accessible per a les persones grans	267
Punt d'informació per a les persones grans	267
Informació actualitzada a la pàgina web	268

Difusió de l'oferta d'activitats dels casals de gent gran	269
Difusió de la memòria anual de gent gran	270
Informació als mitjans de comunicació	271
"L'hora de la gent gran" a Mataró Audiovisual	272
Difusió d'activitats per a la gent gran a les xarxes socials	273
Web de la comissió de memòria històrica	274
Informació als professionals i persones voluntàries	275
Formats gràfics adaptats	276
Lectura fàcil a les comunicacions de l'administració	277
Comunicació respectuosa	278
Formació en informàtica i correu electrònic	279
Formació en habilitats tecnològiques	280
Accés a dispositius electrònics i a internet	281
Impuls a l'administració electrònica	282
Informació per correu postal	283
Ajuts d'ofici a les persones que hi tenen dret	284
Informació per a les persones grans als equipaments de la ciutat	285




















EIX: ESPAI FÍSIC AMIGABLE AMB LES PERSONES GRANS

Línia estratègica 1. Les persones grans i l'espai públic de la ciutat

1 Via pública amigable					
Descripció de l'acció					
	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans		
	Línia estratègica	Les persones grans i l'espai públic			
	Objectiu	Objectiu general	Millorar l'espai públic de la ciutat i fer-lo més amable per a les persones grans		
		Objectiu específic	Mantenir la via pública en bon estat tenint en compte les necessitats de les persones grans		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Identificar, amb la participació de persones grans, elements de la via pública que dificulten la mobilitat (voreres fetes malbé, desperfectes al paviment, esvorancs, obstacles, rajoles que rrellisquen...) i executar les reparacions pertinents			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Qualitat Urbana			
	Direcció	Direcció de Transició Ecològica, Sostenibilitat i Espai Públic			
	Servei/secció				
	Responsable de l'acció	Lluís Gibert			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana / Servei de Mobilitat			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'actuacions per millorar la via pública Nombre de persones grans participants en les propostes d'actuacions per millorar la via pública Evolució del nivell de satisfacció de les persones grans de Mataró amb l'estat de la via pública 			
		Data del seguiment	Durant l'any 2021-22		
	Accions				

















2 Millora de la neteja

Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans		
		Línia estratègica	Les persones grans i l'espai públic		
	Objectiu	Objectiu general	Millorar l'espai públic de la ciutat i fer-lo més amable per a les persones grans		
		Objectiu específic	Mantenir la via pública en bon estat tenint en compte les necessitats de les persones grans		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Millorar la neteja a tota la ciutat (posar més papereres, continuar instal·lant contenidors accessibles, intensificar la vigilància de conductes incíviques...)			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Ambit	Àrea de Qualitat Urbana			
	Direcció	Direcció de Transició Ecològica, Sostenibilitat i Espai Públic			
	Servei/secció				
	Responsable de l'acció	Lluís Gibert			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana / Oficina de Mediació i Convivència			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'actuacions per millorar la neteja de la ciutat Evolució del nivell de satisfacció de les persones grans de Mataró amb la neteja de la ciutat 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				

3 Campanya de civisme

Descripció de l'acció

	ODS	        		
	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans		
	Línia estratègica	Les persones grans i l'espai públic		
	Objectiu general	Millorar l'espai públic de la ciutat i fer-lo més amable per a les persones grans		
	Objectiu específic	Mantenir la via pública en bon estat tenint en compte les necessitats de les persones grans		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat		
		Ampliació d'una acció ja existent		
		Acció de nova creació		
	Descripció	Engagar una campanya per conscienciar i sensibilitzar la ciutadania per tenir més cura de l'espai públic (neteja, recollida dels excrements dels gossos, cura del mobiliari urbà, etc.)		
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans			


Serveis implicats

	Àmbit	Àrea de Qualitat Urbana		
	Direcció	Direcció de Transició Ecològica, Sostenibilitat i Espai Públic		
	Servei/secció			
	Responsable de l'acció	Lluís Gibert		
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana / Oficina de Mediació i Convivència		

Planificació




















	Calendari	2021	2022	2023	2024
---	-----------	------	------	------	------

Seguiment

	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Disseny de la campanya de civisme Nombre d'actuacions per sensibilitzar en la cura de l'espai públic per tipologia Evolució del nivell de satisfacció de les persones grans de Mataró amb la neteja de la ciutat
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22
	Accions	



















4 Difusió del servei "Mataró neta"

Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans		
		Línia estratègica	Les persones grans i l'espai públic		
	Objectiu	Objectiu general	Millorar l'espai públic de la ciutat i fer-lo més amable per a les persones grans		
		Objectiu específic	Mantenir la via pública en bon estat tenint en compte les necessitats de les persones grans		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Difondre el servei "Mataró Neta", que permet a la ciutadania comunicar les incidències a la via pública a través d'una aplicació per a dispositius mòbils			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Ambit	Àrea de Qualitat Urbana			
	Direcció	Direcció de Transició Ecològica, Sostenibilitat i Espai Públic			
	Servei/secció				
	Responsable de l'acció	Lluís Gibert			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana / Servei de Comunicació			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'actuacions de comunicació per difondre l'aplicació "Mataró Neta" per tipologia Evolució de l'ús de l'aplicació "Mataró Neta" 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				




















5 Millora del servei de recollida de mobles i trastos vells

Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans		
		Línia estratègica	Les persones grans i l'espai públic		
	Objectiu	Objectiu general	Millorar l'espai públic de la ciutat i fer-lo més amable per a les persones grans		
		Objectiu específic	Mantenir la via pública en bon estat tenint en compte les necessitats de les persones grans		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Repensar el sistema de recollida de mobles i trastos vells per evitar que envaeixin la via pública i dificultin la mobilitat de les persones grans			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Qualitat Urbana			
	Direcció	Direcció de Transició Ecològica, Sostenibilitat i Espai Públic			
	Servei/secció				
	Responsable de l'acció	Lluís Gibert			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Projecte de redisseny del servei de recollida de mobles i trastos vells Nombre de persones grans participants en el redisseny del servei de recollida de mobles i trastos vells Evolució del nivell de satisfacció de les persones grans de Mataró amb el servei de recollida de mobles i trastos vells 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				










6 Zones de descans a la via pública

Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans		
		Línia estratègica	Les persones grans i l'espai públic		
	Objectiu	Objectiu general	Millorar l'espai públic de la ciutat i fer-lo més amable per a les persones grans		
		Objectiu específic	Habilitar zones de descans a la via pública adequades a les necessitats de les persones grans		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
	Descripció	Acció de nova creació			
		Incrementar les zones de descans (posar més bancs i zones de descans als carrers; sobretot al Centre, als carrers comercials i als carrers llargs)			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Qualitat Urbana			
	Direcció	Direcció de Transició Ecològica, Sostenibilitat i Espai Públic			
	Servei/secció				
	Responsable de l'acció	Lluís Gibert			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de noves zones de descans per barris • Nombre de nous bancs instal·lats per barris 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				




















7 Mobiliari urbà adaptat

Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans		
		Línia estratègica	Les persones grans i l'espai públic		
	Objectiu	Objectiu general	Millorar l'espai públic de la ciutat i fer-lo més amable per a les persones grans		
		Objectiu específic	Habilitar zones de descans a la via pública adequades a les necessitats de les persones grans		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Revisar el model de mobiliari urbà tenint en compte les necessitats de les persones grans (p.ex. dissenyar bancs perquè les persones grans puguin seure i aixecar-se sense dificultat...)			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Qualitat Urbana			
	Direcció	Direcció de Transició Ecològica, Sostenibilitat i Espai Públic			
	Servei/secció				
	Responsable de l'acció	Lluís Gibert			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de nous elements del mobiliari urbà adaptat Nombre de persones grans participants en el disseny de mobiliari urbà adaptat 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				




















8 Senyalització dels lavabos públics

Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans		
		Línia estratègica	Les persones grans i l'espai públic		
	Objectiu	Objectiu general	Millorar l'espai públic de la ciutat i fer-lo més amable per a les persones grans		
		Objectiu específic	Facilitar l'accés als lavabos públics al carrer per a les persones grans, en el marc del programa "No em puc esperar"		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Millorar la senyalització dels lavabos públics ja existents			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Ambit	Àrea de Qualitat Urbana			
	Direcció	Direcció de Transició Ecològica, Sostenibilitat i Espai Públic			
	Servei/secció				
	Responsable de l'acció	Lluís Gibert			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana / Servei de Comunicació			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de lavabos públics senyalitzats 			
	Data del seguiment	Durant el 2021-22			
	Accions				




















9 Nous lavabos públics

Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans		
	Línia estratègica	Les persones grans i l'espai públic			
	Objectiu	Objectiu general	Millorar l'espai públic de la ciutat i fer-lo més amable per a les persones grans		
		Objectiu específic	Facilitar l'accés als lavabos públics al carrer per a les persones grans, en el marc del programa "No em puc esperar"		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Instal·lar nous lavabos al carrer adaptats a les necessitats de les persones grans (espaiosos, nets i adaptats)			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Ambit	Àrea de Qualitat Urbana			
	Direcció	Direcció de Transició Ecològica, Sostenibilitat i Espai Públic			
	Servei/secció				
	Responsable de l'acció	Lluís Gibert			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana / Servei de Protecció Civil i Salut			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de nous lavabos adaptats instal·lats Actuacions desenvolupades per adaptar els nous lavabos a les necessitats de les persones grans 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				


10 Ampliació de lavabos al programa "No em puc esperar"

Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans		
		Línia estratègica	Les persones grans i l'espai públic		
	Objectiu	Objectiu general	Millorar l'espai públic de la ciutat i fer-lo més amable per a les persones grans		
		Objectiu específic	Facilitar l'accés als lavabos públics al carrer per a les persones grans, en el marc del programa "No em puc esperar"		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Ampliar el nombre de lavabos disponibles al programa "No em puc esperar" per facilitar l'accés de les persones grans als lavabos dels establiments de la ciutat			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Qualitat Urbana			
	Direcció	Direcció de Transició Ecològica, Sostenibilitat i Espai Públic			
	Servei/secció				
	Responsable de l'acció	Lluís Gibert			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de nous lavabos incorporats al pla "No em puc esperar" 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				



















11 Campanya de difusió del programa "No em puc esperar"

Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans			
	Línia estratègica	Les persones grans i l'espai públic			
	Objectiu general	Millorar l'espai públic de la ciutat i fer-lo més amable per a les persones grans			
	Objectiu específic	Facilitar l'accés als lavabos públics al carrer per a les persones grans, en el marc del programa "No em puc esperar"			
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Difondre la informació sobre el programa "No em puc esperar", fent-la arribar a les persones grans de la ciutat			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Qualitat Urbana			
	Direcció				
	Servei/secció	Servei de Protecció Civil i Salut			
	Responsable de l'acció	Carlota Dicenta			
	Altres agents implicats	Servei de Comunicació			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Disseny de la campanya de difusió del programa "No em puc esperar" Nombre d'actuacions per donar a conèixer el programa "No em puc esperar" per tipologia 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				



















12 Ampliació d'espais verds

Descripció de l'acció

	ODS									
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans							
		Línia estratègica	Les persones grans i l'espai públic							
	Objectiu	Objectiu general	Continuar ampliant i millorant els espais verds de la ciutat, dissenyant espais de convivència que responguin a les necessitats de les persones grans							
		Objectiu específic	Ampliar els espais verds de la ciutat, promovent un entorn segur, tranquil i confortable per a les persones grans i per a tothom							
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat								
		Ampliació d'una acció ja existent								
		Acció de nova creació								
	Descripció	Ampliar els espais verds de la ciutat (places i parcs)								
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista						
	Vinculació amb altres plans	Pla d'impuls del centre								
Serveis implicats										
	Àmbit	Àrea de Qualitat Urbana								
	Direcció	Direcció de Transició Ecològica, Sostenibilitat i Espai Públic								
	Servei/secció									
	Responsable de l'acció	Lluís Gibert								
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana								
Planificació										
	Calendari	2021	2022	2023	2024					
Seguiment										
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de nous espais verds per barris 								
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22								
	Accions									



















13 Espais verds per a tothom

Descripció de l'acció

	ODS									
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans							
		Línia estratègica	Les persones grans i l'espai públic							
	Objectiu	Objectiu general	Continuar ampliant i millorant els espais verds de la ciutat, dissenyant espais de convivència que responguin a les necessitats de les persones grans							
		Objectiu específic	Ampliar els espais verds de la ciutat, promovent un entorn segur, tranquil i confortable per a les persones grans i per a tothom							
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat								
		Ampliació d'una acció ja existent								
		Acció de nova creació								
	Descripció	Dissenyar els espais verds de la ciutat tenint en compte les necessitats de les persones grans : zones verdes, ombra, bancs que no estiguin aïllats i facilitin la relació entre les persones, sense desnivells ni esglaons...								
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista						
	Vinculació amb altres plans									
Serveis implicats										
	Àmbit	Àrea de Qualitat Urbana								
	Direcció	Direcció de Transició Ecològica, Sostenibilitat i Espai Públic								
	Servei/secció									
	Responsable de l'acció	Lluís Gibert								
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana								
Planificació										
	Calendari	2021	2022	2023	2024					
Seguiment										
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Projecte de nou disseny dels espais verds Nombre de persones grans participants en el nou disseny dels espais verds Evolució del nivell de satisfacció de les persones grans de Mataró amb els espais verds de la ciutat 								
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22								
	Accions									



















14 Espais de trobada als parcs

Descripció de l'acció

	ODS									
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans							
		Línia estratègica	Les persones grans i l'espai públic							
	Objectiu	Objectiu general	Continuar ampliant i millorant els espais verds de la ciutat, dissenyant espais de convivència que responguin a les necessitats de les persones grans							
		Objectiu específic	Promoure les activitats a l'aire lliure als parcs i espais verds de la ciutat							
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat								
		Ampliació d'una acció ja existent								
		Acció de nova creació								
	Descripció	Equipar els espais verds i places de la ciutat amb serveis i equipaments que promoguin la relació i les activitats a l'aire lliure (taules de tenis de taula, pistes de petanca, aparells per fer rehabilitació, parcs de salut, horts urbans...)								
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista						
	Vinculació amb altres plans									
Serveis implicats										
	Àmbit	Àrea de Qualitat Urbana								
	Direcció	Direcció de Transició Ecològica, Sostenibilitat i Espai Públic								
	Servei/secció									
	Responsable de l'acció	Lluís Gibert								
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana / Direcció d'Esports / Servei de Protecció Civil i Salut								
Planificació										
	Calendari	2021	2022	2023	2024					
Seguiment										
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'equipaments i espais de trobada instal·lats als parcs i espais verds per barris 								
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22								
	Accions									





















15 Activitats a l'aire lliure als parcs

Descripció de l'acció

	ODS									
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans							
		Línia estratègica	Les persones grans i l'espai públic							
	Objectiu	Objectiu general	Continuar ampliant i millorant els espais verds de la ciutat, dissenyant espais de convivència que responguin a les necessitats de les persones grans							
		Objectiu específic	Promoure les activitats a l'aire lliure als parcs i espais verds de la ciutat							
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat								
		Ampliació d'una acció ja existent								
		Acció de nova creació								
	Descripció	Dinamitzar activitats esportives a l'aire lliure dins els parcs, amb freqüència regular i gratuïtament (organització d'activitats dinamitzades, accés a material de préstec per a les activitats...)								
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista						
	Vinculació amb altres plans									
Serveis implicats										
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania								
	Direcció	Direcció d'Esports								
	Servei/secció	Esport, Escola i Lleure								
	Responsable de l'acció	Pere Robert								
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana								
Planificació										
	Calendari	2021	2022	2023	2024					
Seguiment										
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de parcs amb activitats dirigides per barris • Nombre d'activitats dirigides desenvolupades als parcs • Nombre de persones grans participants en les activitats dirigides desenvolupades als parcs 								
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22								
	Accions									





















16 Millora de la platja i el passeig marítim

Descripció de l'acció

	ODS	         			
	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans			
	Línia estratègica	Les persones grans i l'espai públic			
	Objectiu general	Continuar ampliant i millorant els espais verds de la ciutat, dissenyant espais de convivència que responguin a les necessitats de les persones grans			
	Objectiu específic	Dur a terme actuacions a la zona de la platja i el passeig marítim perquè les persones grans en puguin gaudir durant tot l'any			
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Executar millores a la platja i al passeig marítim, tenint en compte les necessitats de les persones (instal·lació de més bancs i rampes, zones d'ombra, noves passeres i línies de vida...)			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans	Pla estratègic ciutat de Mataró 2022			
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Qualitat Urbana			
	Direcció	Direcció de Transició Ecològica, Sostenibilitat i Espai Públic			
	Servei/secció				
	Responsable de l'acció	Lluís Gibert			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'actuacions adreçades a cobrir les necessitats de les persones grans executades a la platja i el passeig marítim Nombre de persones grans participants en el nou disseny de la platja i del passeig marítim 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				





















17 Adaptació horària dels serveis de socorrisme i bany assistit

Descripció de l'acció

	ODS	         			
	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans			
	Línia estratègica	Les persones grans i l'espai públic			
	Objectiu general	Continuar ampliant i millorant els espais verds de la ciutat, dissenyant espais de convivència que responguin a les necessitats de les persones grans			
	Objectiu específic	Dur a terme actuacions a la zona de la platja i el passeig marítim perquè les persones grans en puguin gaudir durant tot l'any			
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Adaptar l'horari del servei de socorrisme i del bany assistit a les necessitats de les persones grans			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Qualitat Urbana			
	Direcció	Direcció de Seguretat			
	Servei/secció				
	Responsable de l'acció	Diego Fernández			
	Altres agents implicats	<ul style="list-style-type: none"> Creu Roja (bany assistit) * Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana 			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Adaptació horària del servei de socorrisme i de bany assistit Evolució del nombre de persones grans que utilitzen el servei de bany assistit 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				





















18 Ampliació del passeig marítim

Descripció de l'acció

	ODS	         			
	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans			
	Línia estratègica	Les persones grans i l'espai públic			
	Objectiu general	Continuar ampliant i millorant els espais verds de la ciutat, dissenyant espais de convivència que responguin a les necessitats de les persones grans			
	Objectiu específic	Desenvolupar actuacions a la zona de la platja i el passeig marítim perquè les persones grans en puguin gaudir durant tot l'any			
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Ampliar el passeig marítim connectant-lo amb els municipis adjacents a Mataró			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans	Pla estratègic ciutat de Mataró 2022			
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Desenvolupament Urbà i Econòmic			
	Direcció				
	Servei/secció				
	Responsable de l'acció	Mireia Ràfols			
	Altres agents implicats	Direcció de Transició Ecològica, Sostenibilitat i Espai Públic			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de quilòmetres ampliat al passeig marítim 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				





















19 Zones de lleure al port marítim

Descripció de l'acció

	ODS	         			
	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans			
	Línia estratègica	Les persones grans i l'espai públic			
	Objectiu general	Continuar ampliant i millorant els espais verds de la ciutat, dissenyant espais de convivència que responguin a les necessitats de les persones grans			
	Objectiu específic	Promocionar el port marítim com a espai obert a tota la ciutat, tenint en compte les necessitats de les persones grans			
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Habilitar zones i espais de lleure que permetin a les persones grans gaudir del port marítim			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans	Pla estratègic ciutat de Mataró 2022			
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Qualitat Urbana			
	Direcció	Direcció de Transició Ecològica, Sostenibilitat i Espai Públic			
	Servei/secció				
	Responsable de l'acció	Lluís Gibert			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de nous espais de lleure al port marítim • Nombre de persones grans participants en el nou disseny del port marítim 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				



















20 Activitats dirigides al port marítim

Descripció de l'acció

	ODS	         			
	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans			
	Línia estratègica	Les persones grans i l'espai públic			
	Objectiu general	Continuar ampliant i millorant els espais verds de la ciutat, dissenyant espais de convivència que responguin a les necessitats de les persones grans			
	Objectiu específic	Promocionar el port marítim com a espai obert a tota la ciutat, tenint en compte les necessitats de les persones grans			
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Dinamitzar activitats al port marítim , per promoure l'ús d'aquest espai per a les persones grans			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Desenvolupament Urbà i Econòmic			
	Direcció	Direcció de Promoció Econòmica			
	Servei/secció	Servei de Promoció de la Ciutat i Servei d'ocupació			
	Responsable de l'acció	Àngel Remacha			
	Altres agents implicats	Direcció d'Acció Comunitària			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'activitats dirigides a persones grans al port marítim Nombre de persones grans participants en les activitats dirigides al port marítim 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				

21 Millora de l'accessibilitat a l'espai públic

Descripció de l'acció

	ODS									
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans							
		Línia estratègica	Les persones grans i l'espai públic							
	Objectiu	Objectiu general	Garantir la seguretat de les persones grans a la via pública							
		Objectiu específic	Garantir la seguretat física de les persones grans al carrer							
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat								
		Ampliació d'una acció ja existent								
		Acció de nova creació								
	Descripció	Continuar treballant per garantir l'accessibilitat dels carrers i espais públics de la ciutat (instal·lar rampes i baranes, ampliar els carrers de vianants i la zona 30, rebaixar voreres i instal·lar passos elevats, instal·lar fanals a les zones poc il·luminades...)								
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista						
	Vinculació amb altres plans									
Serveis implicats										
	Àmbit	Àrea de Qualitat Urbana								
	Direcció	Direcció de Transició Ecològica, Sostenibilitat i Espai Públic								
	Servei/secció									
	Responsable de l'acció	Lluís Gibert								
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana								
Planificació										
	Calendari	2021	2022	2023	2024					
Seguiment										
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'actuacions per garantir l'accessibilitat als carrers i espais públics per barris 								
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22								
	Accions									



















22 Millora de l'accessibilitat als edificis públics

Descripció de l'acció

	ODS									
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans							
		Línia estratègica	Les persones grans i l'espai públic							
	Objectiu	Objectiu general	Garantir la seguretat de les persones grans a la via pública							
		Objectiu específic	Garantir la seguretat física de les persones grans al carrer							
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat								
		Ampliació d'una acció ja existent								
		Acció de nova creació								
	Descripció	Continuar la millora de l'accessibilitat a tots els edificis públics, així com els llocs d'ús habitual de les persones grans								
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista						
	Vinculació amb altres plans									
Serveis implicats										
	Àmbit	Àrea de Qualitat Urbana								
	Direcció	Direcció de Transició Ecològica, Sostenibilitat i Espai Públic								
	Servei/secció									
	Responsable de l'acció	Lluís Gibert								
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana								
Planificació										
	Calendari	2021	2022	2023	2024					
Seguiment										
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Percentatge d'edificis públics accessibles 								
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22								
	Accions									



















23 Espai públic segur

Descripció de l'acció

	ODS									
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans							
		Línia estratègica	Les persones grans i l'espai públic							
	Objectiu	Objectiu general	Garantir la seguretat de les persones grans a la via pública							
		Objectiu específic	Garantir la seguretat física de les persones grans al carrer							
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat								
		Ampliació d'una acció ja existent								
		Acció de nova creació								
	Descripció	Continuar les intervencions de la Guàrdia Urbana per garantir la seguretat a l'espai públic i evitar conductes incíviques que posin en perill la integritat de les persones grans al carrer (gossos sense lligar, ús de bicicletes i patinets, ocupació indeguda de la via pública per bastides, mobles vells, etc.)								
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista						
	Vinculació amb altres plans									
Serveis implicats										
	Àmbit	Àrea de Qualitat Urbana								
	Direcció	Direcció de Seguretat								
	Servei/secció									
	Responsable de l'acció	Diego Fernández								
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana								
Planificació										
	Calendari	2021	2022	2023	2024					
Seguiment										
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'intervencions per garantir la seguretat a l'espai públic Evolució dels accidents de persones grans a la via pública 								
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22								
	Accions									



















24 Prevenció de furts i estafes

Descripció de l'acció

	ODS									
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans							
		Línia estratègica	Les persones grans i l'espai públic							
	Objectiu	Objectiu general	Garantir la seguretat de les persones grans a la via pública							
		Objectiu específic	Garantir la integritat de les persones grans i prevenir furts i estafes							
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat								
		Ampliació d'una acció ja existent								
		Acció de nova creació								
	Descripció	Mantenir la vigilància policial per tal de minimitzar els furts i robatoris al carrer i garantir la seguretat i la tranquil·litat al carrer de les persones grans								
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista						
	Vinculació amb altres plans									
Serveis implicats										
	Ambit	Àrea de Qualitat Urbana								
	Direcció	Direcció de Seguretat								
	Servei/secció									
	Responsable de l'acció	Diego Fernández								
	Altres agents implicats	Mossos d'Esquadra Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana								
Planificació										
	Calendari	2021	2022	2023	2024					
Seguiment										
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Evolució dels robatoris i furts al carrer 								
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22								
	Accions									



























25 Xerrades sobre seguretat a la via pública

Descripció de l'acció

	ODS									
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans							
		Línia estratègica	Les persones grans i l'espai públic							
	Objectiu	Objectiu general	Garantir la seguretat de les persones grans a la via pública							
		Objectiu específic	Garantir la integritat de les persones grans i prevenir furts i estafes							
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat								
		Ampliació d'una acció ja existent								
		Acció de nova creació								
	Descripció	Mantenir les xerrades i actuacions de la Guàrdia Urbana als casals i espais de la ciutat freqüentats per persones grans per sensibilitzar sobre aspectes relacionats amb la mobilitat segura i la seguretat a la via pública								
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista						
	Vinculació amb altres plans									
Serveis implicats										
	Àmbit	Àrea de Qualitat Urbana								
	Direcció	Direcció de Seguretat								
	Servei/secció									
	Responsable de l'acció	Diego Fernández								
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana								
Planificació										
	Calendari	2021	2022	2023	2024					
Seguiment										
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de xerrades de la policia adreçades a les persones grans 								
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22								
	Accions									

26 Campanya informativa per la prevenció d'estafes i robatoris




















Descripció de l'acció

	ODS								
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix Espai físic amigable amb les persones grans							
	Línia estratègica	Les persones grans i l'espai públic							
	Objectiu	Objectiu general Garantir la seguretat de les persones grans a la via pública							
	Objectiu específic	Garantir la integritat de les persones grans i prevenir furts i estafes							
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat Ampliació d'una acció ja existent Acció de nova creació							
	Descripció	Organitzar campanyes informatives adreçades a persones grans per prevenir estafes i robatoris							
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista					
	Vinculació amb altres plans								
Serveis implicats									
	Àmbit	Àrea de Qualitat Urbana							
	Direcció	Direcció de Seguretat							
	Servei/secció	Policia Local, Protecció Civil i Salut							
	Responsable de l'acció	Diego Fernández							
	Altres agents implicats	Mossos d'Esquadra / Servei de Comunicació Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana							
Planificació									
	Calendari	2021	2022	2023	2024				
Seguiment									
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Disseny de la campanya per a la prevenció d'estafes i robatoris Nombre d'actuacions per a la prevenció d'estafes i robatoris per tipologia Evolució de les estafes i robatoris a persones grans 							
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22							
	Accions								

Línia estratègica 2. La mobilitat de les persones grans a la ciutat



















27 Millora de l'accessibilitat als autobusos urbans

Descripció de l'acció




















	ODS	        			
	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans			
	Línia estratègica	La mobilitat de les persones grans a la ciutat			
	Objectiu general	Millorar el transport públic promovent-ne l'ús entre les persones grans			
	Objectiu específic	Millorar l'accessibilitat al transport públic adaptant-lo a les necessitats de les persones grans amb problemes de mobilitat			
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Continuar renovant la flota d'autobusos urbans i millorant l'accessibilitat per a les persones grans i amb mobilitat reduïda (seients adaptats, plataformes per entrar i sortir de l'autobús...)			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Qualitat Urbana			
	Direcció	Direcció de Transició Ecològica, Sostenibilitat i Espai Públic			
	Servei/secció	Servei de Mobilitat			
	Responsable de l'acció	Lluís Gibert			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	• Nombre de nous autobusos adaptats			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				

28 Millora de les parades d'autobús

Descripció de l'acció




















	ODS	       			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans		
		Línia estratègica	La mobilitat de les persones grans a la ciutat		
	Objectiu	Objectiu general	Millorar el transport públic promovent-ne l'ús entre les persones grans		
		Objectiu específic	Millorar l'accessibilitat al transport públic adaptant-lo a les necessitats de les persones grans amb problemes de mobilitat		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Continuar millorant els espais d'espera a les parades dels autobusos (protecció del sol i la pluja, bancs, informació sobre horaris, neteja...)			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Qualitat Urbana			
	Direcció	Direcció de Transició Ecològica, Sostenibilitat i Espai Públic			
	Servei/secció	Servei de Mobilitat			
	Responsable de l'acció	Lluís Gibert			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	• Nombre de parades d'autobús adaptades			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				

29 T-Rosa
Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans		
		Línia estratègica	La mobilitat de les persones grans a la ciutat		
	Objectiu	Objectiu general	Millorar el transport públic, promovent-ne l'ús entre les persones grans		
		Objectiu específic	Revisar els preus del transport públic per a les persones grans		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Crear una nova targeta de transport T-Rosa com a títol de transport per a jubilats, pensionistes i majors de 60, discapacitats iguals o superiors al 33%...			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans	Pla d'accessibilitat universal			
Serveis implicats					
	Ambit	Àrea de Qualitat Urbana			
	Direcció	Direcció de Transició Ecològica, Sostenibilitat i Espai Públic			
	Servei/secció	Servei de Mobilitat			
	Responsable de l'acció	Lluís Gibert			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Implantació de la T-Rosa Nombre de persones grans beneficiàries de la T-Rosa 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				




















30 Control de l'ús indegut del Carnet Blau

Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans		
		Línia estratègica	La mobilitat de les persones grans a la ciutat		
	Objectiu	Objectiu general	Millorar el transport públic, promovent-ne l'ús entre les persones grans		
		Objectiu específic	Revisar els preus del transport públic per a les persones grans		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Controlar l'ús indegut del carnet blau (criteris d'accés, traspàs indegut del carnet...)			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans	Pla d'accessibilitat universal			
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Qualitat Urbana			
	Direcció	Direcció de Transició Ecològica, Sostenibilitat i Espai Públic			
	Servei/secció	Servei de Mobilitat			
	Responsable de l'acció	Lluís Gibert			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de sancions per l'ús indegut del Carnet Blau 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				














31 Millora de la cobertura dels autobusos urbans

Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans			
	Línia estratègica	La mobilitat de les persones grans a la ciutat			
	Objectiu general	Millorar el transport públic, promovent-ne l'ús entre les persones grans			
	Objectiu específic	Millorar la cobertura del transport públic			
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Estudiar mecanismes per millorar la cobertura del transport públic respecte de recorreguts (cobertura de barris perifèrics, urbanitzacions, residències i equipaments de persones grans, hospital...)			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans	Pla de mobilitat urbana Pla d'accessibilitat universal			
Serveis implicats					
	Ambit	Àrea de Qualitat Urbana			
	Direcció	Direcció de Transició Ecològica, Sostenibilitat i Espai Públic			
	Servei/secció	Servei de Mobilitat			
	Responsable de l'acció	Lluís Gibert			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de quilòmetres de nou recorregut incorporats a la xarxa de transport urbà 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				




















32 Millora de la freqüència dels autobusos urbans

Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans			
	Línia estratègica	La mobilitat de les persones grans a la ciutat			
	Objectiu general	Millorar el transport públic, promovent-ne l'ús entre les persones grans			
	Objectiu específic	Millorar la cobertura del transport públic			
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Augmentar la freqüència del transport públic durant les nits i els caps de setmana			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans	Pla de mobilitat urbana Pla d'accessibilitat universal			
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Qualitat Urbana			
	Direcció	Direcció de Transició Ecològica, Sostenibilitat i Espai Públic			
	Servei/secció	Servei de Mobilitat			
	Responsable de l'acció	Lluís Gibert			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> • Millores en la freqüència dels autobusos urbans durant la nit • Millores en la freqüència dels autobusos urbans durant el cap de setmana 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				




















33 Ampliació de parades dels autobusos interurbans

Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans			
	Línia estratègica	La mobilitat de les persones grans a la ciutat			
	Objectiu general	Millorar el transport públic, promovent-ne l'ús entre les persones grans			
	Objectiu específic	Millorar la cobertura del transport públic			
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Ampliar el nombre de parades dels autobusos interurbans a Barcelona, Granollers i Argentona			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Qualitat Urbana			
	Direcció	Direcció de Transició Ecològica, Sostenibilitat i Espai Públic			
	Servei/secció	Servei de Mobilitat			
	Responsable de l'acció	Lluís Gibert			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	• Nombre de noves parades d'autobusos interurbans per barris			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				










34 Panells informatius a les parades d'autobús

Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans			
	Línia estratègica	La mobilitat de les persones grans a la ciutat			
	Objectiu general	Millorar el transport públic, promovent-ne l'ús entre les persones grans			
	Objectiu específic	Millorar la informació sobre la xarxa de transport públic			
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Posar informació als panells de les parades d'autobús (recorreguts, temps d'espera...)			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Qualitat Urbana			
	Direcció	Direcció de Transició Ecològica, Sostenibilitat i Espai Públic			
	Servei/secció	Servei de Mobilitat			
	Responsable de l'acció	Lluís Gibert			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	• Nombre de panells informatius instal·lats a les parades d'autobús			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				











35 App de consulta del temps d'espera del bus

Descripció de l'acció

	ODS				
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans		
		Línia estratègica	La mobilitat de les persones grans a la ciutat		
	Objectiu	Objectiu general	Millorar el transport públic, promovent-ne l'ús entre les persones grans		
		Objectiu específic	Millorar la informació sobre la xarxa de transport públic		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Crear una app per consultar el temps d'espera fins al pròxim autobús			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
		Vinculació amb altres plans			
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Qualitat Urbana			
	Direcció	Direcció de Transició Ecològica, Sostenibilitat i Espai Públic			
	Servei/secció	Servei de Mobilitat			
	Responsable de l'acció	Lluís Gibert			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Execució del projecte de creació de l'app de consulta del temps d'espera dels autobusos Nombre de descàrregues de l'app de consulta del temps d'espera dels autobusos 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				




















36 Nou disseny del mapa del transport públic

Descripció de l'acció

	ODS				
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans		
		Línia estratègica	La mobilitat de les persones grans a la ciutat		
	Objectiu	Objectiu general	Millorar el transport públic, promovent-ne l'ús entre les persones grans		
		Objectiu específic	Millorar la informació sobre la xarxa de transport públic		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Revisar el disseny del mapa de transport públic de la ciutat, perquè sigui més intuïtiu			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Qualitat Urbana			
	Direcció	Direcció de Transició Ecològica, Sostenibilitat i Espai Públic			
	Servei/secció	Servei de Mobilitat			
	Responsable de l'acció	Lluís Gibert			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Realització del projecte de nou disseny del mapa de transport públic 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				




















37 Semàfors adaptats

Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans		
		Línia estratègica	La mobilitat de les persones grans a la ciutat		
	Objectiu	Objectiu general	Prioritzar el vianant i reduir l'ús del vehicle privat a la ciutat		
		Objectiu específic	Desenvolupar adaptacions i millores a la via pública adreçades a facilitar els desplaçaments a peu de les persones grans		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Revisar el temps dels semàfors per assegurar que les persones grans tenen prou temps per travessar el carrer amb tranquil·litat, posar indicadors dels minuts que queden perquè el semàfor es posi en vermell...			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Ambit	Àrea de Qualitat Urbana			
	Direcció	Direcció de Transició Ecològica, Sostenibilitat i Espai Públic			
	Servei/secció	Servei de Mobilitat			
	Responsable de l'acció	Lluís Gibert			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de nous semàfors adaptats • Percentatge de semàfors adaptats sobre el total de semàfors 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				




















38 Escales elèctriques i ascensors a la via pública

Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans		
		Línia estratègica	La mobilitat de les persones grans a la ciutat		
	Objectiu	Objectiu general	Prioritzar el vianant i reduir l'ús del vehicle privat a la ciutat		
		Objectiu específic	Desenvolupar adaptacions i millores a la via pública adreçades a facilitar els desplaçaments a peu de les persones grans		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Instal·lar progressivament escales elèctriques o ascensors per facilitar l'accés als barris amb pendents pronunciades			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Ambit	Àrea de Qualitat Urbana			
	Direcció	Direcció de Transició Ecològica, Sostenibilitat i Espai Públic			
	Servei/secció				
	Responsable de l'acció	Lluís Gibert			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de noves escales elèctriques a la via pública • Nombre de nous ascensors a la via pública 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				



















39 Ampliació de la xarxa de carril bici

Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans		
		Línia estratègica	La mobilitat de les persones grans a la ciutat		
	Objectiu	Objectiu general	Prioritzar el vianant i reduir l'ús del vehicle privat a la ciutat		
		Objectiu específic	Promoure la mobilitat sostenible a la ciutat, des d'una perspectiva de respecte als vianants		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Instal·lar més carrils bici amb una xarxa suficient per desplaçar-se per la ciutat sense necessitat d'envair les zones de vianants			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Qualitat Urbana			
	Direcció	Direcció de Transició Ecològica, Sostenibilitat i Espai Públic			
	Servei/secció	Servei de Mobilitat			
	Responsable de l'acció	Lluís Gibert			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de quilòmetres incorporats a la xarxa de carril bici 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				




















40 Campanya per a l'ús cívic dels vehicles de transport sostenible

Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans			
	Línia estratègica	La mobilitat de les persones grans a la ciutat			
	Objectiu general	Prioritzar el vianant i reduir l'ús del vehicle privat a la ciutat			
	Objectiu específic	Promoure la mobilitat sostenible a la ciutat, des d'una perspectiva de respecte als vianants			
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Sensibilitzar la població que utilitza mitjans de transport sostenible per potenciar un ús cívic d'aquests vehicles			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
		Vinculació amb altres plans			
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Qualitat Urbana			
	Direcció	Direcció de Transició Ecològica, Sostenibilitat i Espai Públic			
	Servei/secció	Servei de Mobilitat			
	Responsable de l'acció	Lluís Gibert			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Disseny de la campanya per promoure l'ús cívic dels vehicles de transport sostenible Nombre d'actuacions per promoure l'ús cívic dels vehicles de transport sostenible per tipologia Evolució del nombre de persones grans accidentades a causa d'un ús indegut de vehicles de mobilitat sostenible a la via pública 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				











41 Regulació de l'ús de bicicletes i patinets

Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans			
	Línia estratègica	La mobilitat de les persones grans a la ciutat			
	Objectiu general	Prioritzar el vianant i reduir l'ús del vehicle privat a la ciutat			
	Objectiu específic	Promoure la mobilitat sostenible a la ciutat, des d'una perspectiva de respecte als vianants			
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Modificar l'ordenança de mobilitat per regular la circulació de bicis, patinets, segways, etc.			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Qualitat Urbana			
	Direcció	Direcció de Transició Ecològica, Sostenibilitat i Espai Públic			
	Servei/secció	Servei de Mobilitat			
	Responsable de l'acció	Lluís Gibert			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Canvis en l'ordenança de mobilitat 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				



















42 Punts de recollida de la compra en línia

Descripció de l'acció

	ODS				
	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans			
	Línia estratègica	La mobilitat de les persones grans a la ciutat			
	Objectiu general	Prioritzar el vianant i reduir l'ús del vehicle privat a la ciutat			
	Objectiu específic	Promoure sistemes de lliurament de la compra a domicili			
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Promoure la creació de punts de recollida de la compra en línia en diferents espais de la ciutat			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Desenvolupament Urbà i Econòmic			
	Direcció	Direcció de Promoció Econòmica			
	Servei/secció				
	Responsable de l'acció	Àngel Remacha			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana / Servei de Mobilitat			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de nous punts de recollida de compra en línia creats per barris Evolució de la compra en línia entre les persones grans 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				




















43 Promoció del repartiment a domicili al comerç local

Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans		
		Línia estratègica	La mobilitat de les persones grans a la ciutat		
	Objectiu	Objectiu general	Prioritzar el vianant i reduir l'ús del vehicle privat a la ciutat		
		Objectiu específic	Promoure sistemes de lliurament de la compra a domicili		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Donar facilitats als comerços locals per accedir als carrers per fer repartiments a domicili			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
		Vinculació amb altres plans			
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Desenvolupament Urbà i Econòmic			
	Direcció	Direcció de Promoció Econòmica			
	Servei/secció				
	Responsable de l'acció	Àngel Remacha			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana / Servei de Mobilitat			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Evolució del nombre de comerços locals amb repartiment a domicili Evolució de l'ús del repartiment a domicili per a les persones grans 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				




















44 Campanya per a la compra a domicili

Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans			
	Línia estratègica	La mobilitat de les persones grans a la ciutat			
	Objectiu general	Prioritzar el vianant i reduir l'ús del vehicle privat a la ciutat			
	Objectiu específic	Promoure sistemes de lliurament de la compra a domicili			
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Difondre els sistemes de compra en línia i de repartiment a domicili entre les persones grans			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Desenvolupament Urbà i Econòmic			
	Direcció	Direcció de Promoció Econòmica			
	Servei/secció				
	Responsable de l'acció	Àngel Remacha			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana / Servei de Comunicació			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Disseny de la campanya de compra a domicili Nombre d'actuacions de sensibilització per difondre la compra a domicili per tipologia Evolució de la compra a domicili entre les persones grans 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				




















45 Places d'aparcament reservades

Descripció de l'acció












	ODS										
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans								
		Línia estratègica	La mobilitat de les persones grans a la ciutat								
	Objectiu	Objectiu general	Prioritzar el vianant i reduir l'ús del vehicle privat a la ciutat								
		Objectiu específic	Mantenir les actuacions per facilitar la mobilitat amb transport privat de les persones amb mobilitat reduïda i persones cuidadores								
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat									
		Ampliació d'una acció ja existent									
		Acció de nova creació									
	Descripció	Ampliar les places d'aparcament reservades per persones amb mobilitat reduïda									
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista							
	Vinculació amb altres plans										
Serveis implicats											
	Àmbit	Àrea de Qualitat Urbana									
	Direcció	Direcció de Transició Ecològica, Sostenibilitat i Espai Públic									
	Servei/secció	Servei de Mobilitat									
	Responsable de l'acció	Lluís Gibert									
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana									
Planificació											
	Calendari	2021	2022	2023	2024						
Seguiment											
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de noves places d'aparcament reservades per persones amb mobilitat reduïda per barris 									
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22									
	Accions										

46 Zones d'acotxament

Descripció de l'acció












	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans		
		Línia estratègica	La mobilitat de les persones grans a la ciutat		
	Objectiu	Objectiu general	Prioritzar el vianant i reduir l'ús del vehicle privat a la ciutat		
		Objectiu específic	Mantenir les actuacions per facilitar la mobilitat amb transport privat de les persones amb mobilitat reduïda i persones cuidadores		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Ampliar les zones d'acotxament per facilitar el transport de les persones amb mobilitat reduïda per part dels seus cuidadors/es			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Ambit	Àrea de Qualitat Urbana			
	Direcció	Direcció de Transició Ecològica, Sostenibilitat i Espai Públic			
	Servei/secció	Servei de Mobilitat			
	Responsable de l'acció	Lluís Gibert			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de noves zones d'acotxament per barris 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				

Línia estratègica 3. L'accés a l'habitatge i la promoció de la vida autònoma de les persones grans

47		Projecte pilot d'habitatge inclusiu			
Descripció de l'acció					
	ODS				
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans		
	Línia estratègica	Accés a l'habitatge i promoció de la vida autònoma de les persones grans			
	Objectiu	Objectiu general	Garantir a les persones grans l'accés a un habitatge en condicions		
		Objectiu específic	Promoure polítiques públiques per facilitar l'accés a l'habitatge de lloguer a les persones grans		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Valorar la viabilitat d'implantació d'un projecte pilot d'habitatge inclusiu per a les persones grans			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans	Pla estratègic ciutat de Mataró 2022			
Serveis implicats					
	Ambit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció de Polítiques d'Igualtat d'Oportunitats			
	Servei/secció	Servei d'Habitatge			
	Responsable de l'acció	Esther Merino			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Disseny del projecte pilot d'habitatge inclusiu per a les persones grans 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				












48 Ajuts per a l'accés a l'habitatge

Descripció de l'acció

	ODS				
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans		
		Línia estratègica	Accés a l'habitatge i promoció de la vida autònoma de les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Garantir a les persones grans l'accés a un habitatge en condicions		
		Objectiu específic	Promoure polítiques públiques per facilitar l'accés a l'habitatge de lloguer a les persones grans		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Mantenir els ajuts per facilitar l'accés a l'habitatge per a les persones en situació de vulnerabilitat (ajuts al lloguer, rebaxes de l'IBI, rebaxes de la taxa d'escombraries...)			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció de Polítiques d'Igualtat d'Oportunitats			
	Servei/secció	Servei d'Habitatge			
	Responsable de l'acció	Esther Merino			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'ajuts d'accés a l'habitatge concedits a persones grans per tipus d'ajut Import dels ajuts d'accés a l'habitatge concedits a persones grans per tipus d'ajut 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				












49 Borsa de lloguer

Descripció de l'acció

	ODS				
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans		
		Línia estratègica	Accés a l'habitatge i promoció de la vida autònoma de les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Garantir a les persones grans l'accés a un habitatge en condicions		
		Objectiu específic	Promoure polítiques públiques per facilitar l'accés a l'habitatge de lloguer a les persones grans		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Continuar promovent la borsa de lloguer de l'Ajuntament per tal d'intervenir en la regulació dels preus del lloguer a la ciutat i a la mobilització del lloguer assequible			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans	Pla estratègic ciutat de Mataró 2022			
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció de Polítiques d'Igualtat d'Oportunitats			
	Servei/secció	Servei d'Habitatge			
	Responsable de l'acció	Esther Merino			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Evolució del nombre d'habitatges disponibles a la borsa de lloguer Nombre de contractes de llogar amb persones grans formalitzats dins la borsa de lloguer 			
	Data del seguiment	Durant 2021-22			
	Accions				












50 Mediació i assessorament sobre habitatge

Descripció de l'acció

	ODS				
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans		
		Línia estratègica	Accés a l'habitatge i promoció de la vida autònoma de les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Garantir a les persones grans l'accés a un habitatge en condicions		
		Objectiu específic	Promoure polítiques públiques per facilitar l'accés a l'habitatge de lloguer a les persones grans		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Continuar oferint serveis de mediació i assessorament a les persones amb risc de perdre el seu habitatge de lloguer			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Ambit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció de Polítiques d'Igualtat d'Oportunitats			
	Servei/secció	Servei d'Habitatge			
	Responsable de l'acció	Esther Merino			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'accions de mediació sobre habitatge a persones grans Nombre d'accions d'assessorament sobre habitatge a persones grans 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				












51 Promoció de l'habitatge cooperatiu

Descripció de l'acció

	ODS				
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans		
		Línia estratègica	Accés a l'habitatge i promoció de la vida autònoma de les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Garantir a les persones grans l'accés a un habitatge en condicions		
		Objectiu específic	Promoure noves fórmules d'habitatge donant suport a la creació de nous models d'habitatge		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Donar suport a projectes experimentals de construcció d'habitatge cooperatiu per a persones grans (p.ex. oferint assessorament, facilitant el contacte amb d'altres experiències, cedint sòl públic per impulsar projectes experimentals...)			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans	Pla estratègic ciutat de Mataró 2022 Pla local d'habitatge			
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció de Polítiques d'Igualtat d'Oportunitats			
	Servei/secció	Servei d'Habitatge			
	Responsable de l'acció	Esther Merino			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'assessoraments a persones grans sobre habitatge cooperatiu Nombre de nous projectes d'habitatge cooperatiu engegats per persones grans 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				












52 Programa de permutes de pisos

Descripció de l'acció

	ODS				
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans		
		Línia estratègica	Accés a l'habitatge i promoció de la vida autònoma de les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Garantir a les persones grans l'accés a un habitatge en condicions		
		Objectiu específic	Impulsar programes per facilitar l'accés a l'habitatge a les persones grans		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Impulsar permutes de pisos per donar resposta a les noves necessitats derivades dels canvis en el cicle de vida (p.ex. permutes de pisos espaiosos per a famílies a canvi de pisos amb ascensor per a persones grans)			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció de Polítiques d'Igualtat d'Oportunitats			
	Servei/secció	Servei d'Habitatge			
	Responsable de l'acció	Esther Merino			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	• Nombre de permutes de pisos de persones grans			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				












53 Ajuts per a la instal·lació d'ascensors

Descripció de l'acció

	ODS				
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans		
		Línia estratègica	Accés a l'habitatge i promoció de la vida autònoma de les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Promoure la vida autònoma de les persones grans a la seva pròpia llar		
		Objectiu específic	Millorar l'accés a la llar, promovent la instal·lació d'ascensors i elements que garanteixin l'accessibilitat		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Mantenir els ajuts als propietaris d'edificis antics per a la instal·lació d'ascensors			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Ambit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció de Polítiques d'Igualtat d'Oportunitats			
	Servei/secció	Servei d'Habitatge			
	Responsable de l'acció	Esther Merino			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'ajuts concedits a persones grans per a la instal·lació d'ascensors Import dels ajuts concedits a persones grans per a la instal·lació d'ascensors 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				












54 Ajuts a comunitats dels barris de Cerdanyola i Rocafonda

Descripció de l'acció

	ODS				
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans		
	Línia estratègica	Accés a l'habitatge i promoció de la vida autònoma de les persones grans			
	Objectiu	Objectiu general	Promoure la vida autònoma de les persones grans a la seva pròpia llar		
		Objectiu específic	Millorar l'accés a la llar, promovent la instal·lació d'ascensors i elements que garanteixin l'accessibilitat		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Mantenir el programa de suport a comunitats per a la instal·lació d'ascensors als barris de Cerdanyola i Rocafonda (serveis d'assessorament, mediació, subvencions, microcrèdits...)			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària			
	Servei/secció	Oficina de Barris			
	Responsable de l'acció	Jordi Merino			
	Altres agents implicats	Servei d'Habitatge			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'ajuts concedits a comunitats de Cerdanyola i de Rocafonda per a la instal·lació d'ascensors Import dels ajuts concedits a comunitats de Cerdanyola i de Rocafonda per a la instal·lació d'ascensors 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				












55 Programa d'arranjament d'edificis

Descripció de l'acció

	ODS				
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans		
		Línia estratègica	Accés a l'habitatge i promoció de la vida autònoma de les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Promoure la vida autònoma de les persones grans a la seva pròpia llar		
		Objectiu específic	Promoure mesures d'adaptació de la llar a les necessitats de les persones grans		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Estudiar la continuïtat del programa d'arranjament d'edificis per adaptar els habitatges a les necessitats de les persones grans (banys, dutxes, terres...)			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Ambit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària			
	Servei/secció	Oficina de Barris			
	Responsable de l'acció	Jordi Merino			
	Altres agents implicats	Servei d'Habitatge / Direcció d'Urbanisme i Planificació			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'actuacions d'adaptació d'habitatges a les necessitats de persones grans 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				










56 Suports tècnics d'arranjament d'edificis

Descripció de l'acció

	ODS				
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans		
		Línia estratègica	Accés a l'habitatge i promoció de la vida autònoma de les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Promoure la vida autònoma de les persones grans a la seva pròpia llar		
		Objectiu específic	Promoure mesures d'adaptació de la llar a les necessitats de les persones grans		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Mantenir els suports tècnics del programa d'arranjament d'edificis per a les situacions de vulnerabilitat			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària			
	Servei/secció	Oficina de Barris			
	Responsable de l'acció	Jordi Merino			
	Altres agents implicats	Servei d'Habitatge / Direcció d'Urbanisme i Planificació			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de suports tècnics d'arranjaments d'edificis facilitats a persones grans Nombre de persones grans beneficiàries de suports tècnics d'arranjament d'edificis 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021			
	Accions				












57 Seguretat a la llar

Descripció de l'acció












 ODS				
 Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans		
	Línia estratègica	Accés a l'habitatge i promoció de la vida autònoma de les persones grans		
 Objectiu	Objectiu general	Promoure la vida autònoma de les persones grans a la seva pròpia llar		
	Objectiu específic	Impulsar mesures per garantir la seguretat de les persones grans a la seva llar		
 Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
	Ampliació d'una acció ja existent			
	Acció de nova creació			
 Descripció	Garantir la seguretat de les instal·lacions a la llar mitjançant revisions periòdiques de cablejat, instal·lacions de gas i butà, estalvi energètic a les llars de persones grans...			
 Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Pla d'acció per a la millora sostenible i el clima de Mataró			
Serveis implicats				
	Ambit	Àrea de Serveis a la Ciutadania		
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària		
	Servei/secció	Oficina de Barris		
	Responsable de l'acció	Jordi Merino		
	Altres agents implicats	Servei d'Habitatge / Direcció d'Urbanisme i Planificació		
Planificació				
 Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment				
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de revisions de seguretat en habitatges ocupats per persones grans 		
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22		
	Accions			

58 Campanya de prevenció de riscos a la llar

Descripció de l'acció












	ODS				
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans		
		Línia estratègica	Accés a l'habitatge i promoció de la vida autònoma de les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Promoure la vida autònoma de les persones grans a la seva pròpia llar		
		Objectiu específic	Impulsar mesures per garantir la seguretat de les persones grans a la seva llar		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Impulsar una campanya de sensibilització i prevenció de riscos a la llar adreçada a les persones grans			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Qualitat Urbana			
	Direcció	Direcció de Seguretat			
	Servei/secció	Servei de Protecció Civil i Salut			
	Responsable de l'acció	Diego Fernández			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana / Oficina de Barris			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Disseny de la campanya de prevenció de riscos a la llar Nombre d'actuacions per a la prevenció de riscos a la llar per tipologia Evolució dels accidents a la llar entre les persones grans 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				

59 Servei SAD
Descripció de l'acció

	ODS				
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans		
	Línia estratègica	Accés a l'habitatge i promoció de la vida autònoma de les persones grans			
	Objectiu	Objectiu general	Promoure la vida autònoma de les persones grans a la seva pròpia llar		
		Objectiu específic	Impulsar serveis de suport a les persones grans que els permetin viure de manera autònoma a la seva llar		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Impulsar serveis de suport a les persones grans que els permetin viure de manera autònoma a la seva llar			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans	Mantenir els serveis d'atenció domiciliària (SAD) per facilitar la vida autònoma de les persones grans			
Serveis implicats					
	Ambit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció de Polítiques d'Igualtat d'Oportunitats			
	Servei/secció	Servei de Benestar Social			
	Responsable de l'acció	Esther Merino			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de persones grans ateses pel SAD per edats i per barris • Percentatge de persones grans ateses pel SAD sobre el total de persones beneficiàries 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				












60 Servei de teleassistència

Descripció de l'acció

	ODS				
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans		
		Línia estratègica	Accés a l'habitatge i promoció de la vida autònoma de les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Promoure la vida autònoma de les persones grans a la seva pròpia llar		
		Objectiu específic	Impulsar serveis de suport a les persones grans que els permetin viure de manera autònoma a la seva llar		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Ampliar el programa de teleassistència , incorporant solucions de control a distància a la llar (detectors de fum i gasos, detectors de caigudes...)			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció de Polítiques d'Igualtat d'Oportunitats			
	Servei/secció	Servei de Benestar Social			
	Responsable de l'acció	Esther Merino			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Evolució del nombre de persones grans ateses pel programa de teleassistència Noves solucions de control a distància de la llar incorporades al programa de teleassistència 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				

61 Solucions domòtiques per promoure la vida autònoma a la llar

Descripció de l'acció

	ODS				
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans		
		Línia estratègica	Accés a l'habitatge i promoció de la vida autònoma de les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Promoure la vida autònoma de les persones grans a la seva pròpia llar		
		Objectiu específic	Impulsar serveis de suport a les persones grans que els permetin viure de manera autònoma a la seva llar		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Donar suport a les iniciatives per facilitar l'accés a solucions domòtiques que promoguin la vida autònoma de les persones grans			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Ambit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció de Polítiques d'Igualtat d'Oportunitats			
	Servei/secció	Servei de Benestar Social			
	Responsable de l'acció	Esther Merino			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de solucions impulsades per promoure la vida autònoma de les persones grans per tipologia 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				

EIX: ENTORN SOCIAL, PARTICIPACIÓ I CULTURA

Línia estratègica4. El respecte i el tracte inclusiu a les persones grans


62 Campanya de civisme

Descripció de l'acció


	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Entorn social, participació i cultura		
		Línia estratègica	El respecte i el tracte inclusiu a les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Promoure el civisme i la convivència entre els diferents col·lectius de la ciutat		
		Objectiu específic	Mantenir i reforçar les activitats adreçades a promoure el bon tracte vers les persones grans		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Engagar una campanya de sensibilització a la ciutadania sobre la necessitat de respectar les normes cíviques i el respecte a les persones grans (a l'escola, a l'institut, amb les famílies, al barri...)			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans	Pla de convivència			
Serveis implicats					
	Ambit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària			
	Servei/secció	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz			
	Altres agents implicats	Servei de Comunicació			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Disseny de la campanya de civisme Nombre d'actuacions de sensibilització per promoure el civisme per tipologia 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				

63 Campanyes per al bon tracte

Descripció de l'acció

	ODS	        		
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Entorn social, participació i cultura	
		Línia estratègica	El respecte i el tracte inclusiu a les persones grans	
	Objectiu	Objectiu general	Promoure el civisme i la convivència entre els diferents col·lectius de la ciutat	
		Objectiu específic	Mantenir i reforçar les activitats adreçades a promoure el bon tracte vers les persones grans	
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat		
		Ampliació d'una acció ja existent		
		Acció de nova creació		
	Descripció	Mantenir les campanyes i actuacions per promoure el bon tracte vers les persones grans (campanya "tracta'm bé", "relats amb tracte", "dia del bon tracte a les persones grans"...)		
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans			


Serveis implicats

	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania		
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària		
	Servei/secció	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana		
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz		
	Altres agents implicats	Servei de Comunicació		

Planificació





	Calendari	2021	2022	2023	2024
---	-----------	------	------	------	------

Seguiment

	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'actuacions per promoure el bon tracte per tipologia • Nombre de participants en les activitats per promoure el bon tracte
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22
	Accions	

64 Lectures dramatitzades

Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Entorn social, participació i cultura		
		Línia estratègica	El respecte i el tracte inclusiu a les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Promoure el civisme i la convivència entre els diferents col·lectius de la ciutat		
		Objectiu específic	Mantenir i reforçar les activitats adreçades a promoure el bon tracte vers les persones grans		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Organitzar lectures de contes dramatitzats sobre maltractaments a les persones grans a diferents espais de la ciutat (casals de gent gran, residències, escoles, centres cívics, biblioteca...)			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària			
	Servei/secció	Servei d'Igualtat i Diversitat			
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz			
	Altres agents implicats	Direcció de Polítiques d'Igualtat d'Oportunitats			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de lectures dramatitzades per espais • Nombre de participants en lectures dramatitzades per espais 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				




















65 Tallers de teatre sobre resolució de conflictes

Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Entorn social, participació i cultura		
		Línia estratègica	El respecte i el tracte inclusiu a les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Promoure el civisme i la convivència entre els diferents col·lectius de la ciutat		
		Objectiu específic	Mantenir i reforçar les activitats adreçades a promoure el bon tracte vers les persones grans		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Organitzar tallers de teatre per treballar la resolució dels conflictes a través de la mediació als casals de persones grans, dinamitzats pel servei de mediació comunitària			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària			
	Servei/secció	Servei d'Igualtat i Diversitat			
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz			
	Altres agents implicats	Oficina de Mediació i Convivència			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de tallers de teatre sobre resolució de conflictes per espais • Nombre de participants en tallers de teatre sobre resolució de conflictes per espais 			
	Data del seguiment	Durat l'any 2021-22			
	Accions				




















66 Activitats intergeneracionals a l'escola

Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Entorn social, participació i cultura		
		Línia estratègica	El respecte i el tracte inclusiu a les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Promoure el civisme i la convivència entre els diferents col·lectius de la ciutat		
		Objectiu específic	Impulsar les activitats intergeneracionals per fomentar la relació entre infants i joves i persones grans		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Organitzar activitats intergeneracionals a les escoles com ara conferències, activitats musicals, de ball, lectures de contes, projectes d'aprenentatge servei amb residències de gent gran, activitats conjuntes entre casals i instituts, etc.			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans	Gent Gran Activa			
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària			
	Servei/secció	Servei d'Igualtat i Diversitat			
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz			
	Altres agents implicats	Direcció d'Igualtat d'Oportunitats			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'activitats intergeneracionals per centre educatiu • Nombre de participants en activitats intergeneracionals per centre educatiu i edat 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				














67 Activitats intergeneracionals fora de l'escola

Descripció de l'acció


	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Entorn social, participació i cultura		
		Línia estratègica	El respecte i el tracte inclusiu a les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Promoure el civisme i la convivència entre els diferents col·lectius de la ciutat		
		Objectiu específic	Impulsar les activitats intergeneracionals per fomentar la relació entre infants i joves i persones grans		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Mantenir i ampliar les activitats intergeneracionals fora de l'escola (activitats del Club de Vela per a avis i nets, activitats de reforç escolar per a persones grans voluntàries, programa LECXIT, clubs de lectura...)			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària			
	Servei/secció	Servei d'Igualtat i Diversitat			
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz			
	Altres agents implicats	Direcció d'Igualtat d'Oportunitats			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'activitats intergeneracionals fora de l'escola per espai • Nombre de participants en activitats intergeneracionals fora de l'escola per espai i edat 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				

68 Noves activitats intergeneracionals

Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Entorn social, participació i cultura		
		Línia estratègica	El respecte i el tracte inclusiu a les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Promoure el civisme i la convivència entre els diferents col·lectius de la ciutat		
		Objectiu específic	Impulsar les activitats intergeneracionals per fomentar la relació entre infants i joves i persones grans		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Promoure noves activitats intergeneracionals (curses d'orientació, petanca, activitats culturals, xerrades sobre oficis...)			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				


Serveis implicats

	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària			
	Servei/secció	Servei d'Igualtat i Diversitat			
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz			
	Altres agents implicats	Direcció d'Igualtat d'Oportunitats			

Planificació




















	Calendari	2021	2022	2023	2024
---	-----------	------	------	------	------

Seguiment

	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de noves activitats intergeneracionals per tipologia d'activitat • Nombre de participants en noves activitats intergeneracionals 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				



69 Activitats per compartir coneixements i experiències

Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Entorn social, participació i cultura		
		Línia estratègica	El respecte i el tracte inclusiu a les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Promoure el civisme i la convivència entre els diferents col·lectius de la ciutat		
		Objectiu específic	Impulsar les activitats intergeneracionals per fomentar la relació entre infants i joves i persones grans		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Promoure activitats en què les persones grans puguin compartir el seu saber i la seva experiència (ruta guiada als fortins i llocs emblemàtics de la ciutat, ruta guiada sobre drets civils, xerrades vinculades a la memòria històrica...)			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària			
	Servei/secció	Servei d'Igualtat i Diversitat			
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz			
	Altres agents implicats	Direcció d'Igualtat d'Oportunitats / Servei de Comunicació			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'activitats per compartir coneixements i experiències • Nombre de participants en les activitats per compartir coneixements i experiències 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				



















70 Associacions de gent gran amb perspectiva de gènere

Descripció de l'acció

	ODS	       			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Entorn social, participació i cultura		
		Línia estratègica	El respecte i el tracte inclusiu a les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Avançar cap a la igualtat entre les persones grans		
		Objectiu específic	Promoure la participació de les dones grans		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Introduir la perspectiva de gènere en les dinàmiques de funcionament de les associacions de gent gran de la ciutat			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans	Pla d'igualtat de gènere			
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària			
	Servei/secció	Servei d'Igualtat i Diversitat			
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz			
	Altres agents implicats				
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'activitats desenvolupades per introduir la perspectiva de gènere en les associacions per tipologia 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				









71 Dia Internacional de la Dona

Descripció de l'acció

	ODS	       			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Entorn social, participació i cultura		
		Línia estratègica	El respecte i el tracte inclusiu a les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Avançar cap a la igualtat entre les persones grans		
		Objectiu específic	Promoure la participació de les dones grans		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Implicar les dones grans de la ciutat en l'organització d'activitats en el marc del Dia Internacional de la Dona			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans	Gent gran activa			
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària			
	Servei/secció	Servei d'Igualtat i Diversitat			
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz			
	Altres agents implicats				
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de dones implicades en l'organització d'activitats del Dia Internacional de la Dona 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				















72 Perspectiva de gènere a les activitats dels casals municipals

Descripció de l'acció


	ODS	       			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix Entorn social, participació i cultura Línia estratègica El respecte i el tracte inclusiu a les persones grans			
	Objectiu	Objectiu general Avançar cap a la igualtat entre les persones grans Objectiu específic Dissenyar els programes i polítiques públiques adreçades a les persones grans responnent a la diversitat cultural, religiosa i de gènere			
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat Ampliació d'una acció ja existent Acció de nova creació			
	Descripció	Introduir la perspectiva de gènere en el disseny i programació de les activitats dels casals municipals			
	Població destinatària	Persones grans Ajuntament i professionals Actuació generalista			
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària			
	Servei/secció	Servei d'Igualtat i Diversitat			
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz			
	Altres agents implicats				
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	• Nombre d'actuacions per introduir la perspectiva de gènere			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				

73 Perspectiva interseccional a les activitats dels casals municipals

Descripció de l'acció

	ODS	       		
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Entorn social, participació i cultura	
		Línia estratègica	El respecte i el tracte inclusiu a les persones grans	
	Objectiu	Objectiu general	Avançar cap a la igualtat entre les persones grans	
		Objectiu específic	Dissenyar els programes i polítiques públiques adreçades a les persones grans responnent a la diversitat cultural, religiosa i de gènere	
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat		
		Ampliació d'una acció ja existent		
		Acció de nova creació		
	Descripció	Introduir la perspectiva interseccional en el disseny i programació de les activitats dels casals municipals		
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans			


Serveis implicats

	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania		
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària		
	Servei/secció	Servei d'Igualtat i Diversitat		
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz		
	Altres agents implicats			

Planificació



















	Calendari	2021	2022	2023	2024
---	-----------	------	------	------	------

Seguiment

	Indicadors	• Nombre d'actuacions per introduir la perspectiva de gènere
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22
	Accions	


74 Adequació a la diversitat dels serveis al final de la vida

Descripció de l'acció

	ODS	       			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Entorn social, participació i cultura		
		Línia estratègica	El respecte i el tracte inclusiu a les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Avançar cap a la igualtat entre les persones grans		
		Objectiu específic	Dissenyar els programes i polítiques públiques adreçades a les persones grans responnent a la diversitat cultural, religiosa i de gènere		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Adaptar els espais i serveis que s'ofereixen al final de la vida, incorporant les pràctiques, rituals i tradicions de les diferents cultures presents a la ciutat			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària			
	Servei/secció	Servei d'Igualtat i Diversitat			
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz			
	Altres agents implicats				
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de nous serveis al final de la vida per adequar-se a la diversitat cultural, religiosa i de gènere per tipologia Modificacions dels serveis al final de la vida per adequar-se a la diversitat cultural, religiosa i de gènere per tipologia 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				




















75 Ampliació del projecte Radars

Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Entorn social, participació i cultura		
		Línia estratègica	El respecte i el tracte inclusiu a les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Combatre l'aïllament entre les persones grans		
		Objectiu específic	Impulsar projectes adreçats a abordar les situacions de soledat no volguda i d'aïllament social de les persones grans		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Consolidar el projecte Radars i ampliar-lo al barri de Peramàs i, progressivament, a tots els barris de la ciutat			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció de Polítiques d'Igualtat d'Oportunitats			
	Servei/secció	Servei de Benestar Social			
	Responsable de l'acció	Esther Merino			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de barris participants al projecte Radars • Nombre de persones participants al projecte Radars per barris • Nombre de persones grans ateses pel projecte Radars 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				



76 Seguiment de les persones grans des dels espais associatius

Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Entorn social, participació i cultura		
		Línia estratègica	El respecte i el tracte inclusiu a les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Combatre l'aïllament entre les persones grans		
		Objectiu específic	Impulsar projectes adreçats a abordar les situacions de soledat no volguda i d'aïllament social de les persones grans		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Fer un seguiment de les persones grans que van normalment a espais associatius per identificar possibles problemes de salut o depressió i derivar-les als professionals de Serveis Socials si és necessari			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària			
	Servei/secció	Servei d'Igualtat i Diversitat			
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz			
	Altres agents implicats	Direcció d'Igualtat d'Oportunitats			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de derivacions fetes des dels espais associatius, per tipus de derivació 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				

77 Voluntariat contra la soledat no volguda

Descripció de l'acció




















	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Entorn social, participació i cultura		
		Línia estratègica	El respecte i el tracte inclusiu a les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Combatre l'aïllament entre les persones grans		
		Objectiu específic	Impulsar projectes adreçats a abordar les situacions de soledat no volguda i d'aïllament social de les persones grans		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Promoure programes de voluntariat i acompanyament a la gent gran que abordin la qüestió de la soledat no volguda			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària			
	Servei/secció	Servei d'Igualtat i Diversitat			
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz			
	Altres agents implicats	Direcció d'Igualtat d'Oportunitats			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Evolució del nombre de persones voluntàries participants en programes per lluitar contra la soledat no volguda 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				

Línia estratègica 5. La participació social de les persones grans i la promoció de l'envelliment actiu

78		Revisió del model de casals de gent gran								
Descripció de l'acció										
	ODS									
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Entorn social, participació i cultura							
		Línia estratègica	El respecte i el tracte inclusiu a les persones grans							
	Objectiu	Objectiu general	Promoure espais de participació i autogestió dels projectes i els serveis adreçats a les persones grans							
		Objectiu específic	Fomentar la participació de les persones grans als casals de gent gran i espais associatius existents a la ciutat							
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat								
		Ampliació d'una acció ja existent								
		Acció de nova creació								
	Descripció	Repensar els casals per donar cabuda als diferents col·lectius de la ciutat i atreure nous perfils d'usuaris i usuàries								
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista						
	Vinculació amb altres plans									
Serveis implicats										
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania								
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària								
	Servei/secció	Servei d'Igualtat i Diversitat								
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz								
	Altres agents implicats									
Planificació										
	Calendari	2021	2022	2023	2024					
Seguiment										
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de casals amb el nou model Nombre de persones grans participants en el disseny del nou model de casal 								
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22								
	Accions									




















79 Participació als casals de gent gran

Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Entorn social, participació i cultura		
		Línia estratègica	El respecte i el tracte inclusiu a les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Promoure espais de participació i autogestió dels projectes i els serveis adreçats a les persones grans		
		Objectiu específic	Fomentar la participació de les persones grans als casals de gent gran i espais associatius existents a la ciutat		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Implantar un nou model de gestió de la participació als casals de gent gran a través de comissions per àmbits			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària			
	Servei/secció	Servei d'Igualtat i Diversitat			
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz			
	Altres agents implicats				
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de casals participants en el nou model de gestió de la participació 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				




















80 Nou model d'acollida als casals de gent gran

Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Entorn social, participació i cultura		
		Línia estratègica	El respecte i el tracte inclusiu a les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Promoure espais de participació i autogestió dels projectes i els serveis adreçats a les persones grans		
		Objectiu específic	Fomentar la participació de les persones grans als casals de gent gran i espais associatius existents a la ciutat		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat Ampliació d'una acció ja existent Acció de nova creació			
	Descripció	Estructurar l'acollida de les noves persones participants dels casals de gent gran			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària			
	Servei/secció	Servei d'Igualtat i Diversitat			
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz			
	Altres agents implicats	Servei de Comunicació			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Manual d'acollida nou Nombre de casals participants en el nou model d'acollida Nombre de persones acollides amb el nou model 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				




















81 Punt d'informació per a les persones grans

Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Entorn social, participació i cultura		
		Línia estratègica	El respecte i el tracte inclusiu a les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Promoure espais de participació i autogestió dels projectes i els serveis adreçats a les persones grans		
		Objectiu específic	Fomentar la participació de les persones grans als casals de gent gran i espais associatius existents a la ciutat		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Crear un punt d'informació per orientar i assessorar les persones grans sobre les oportunitats de participació existents a la ciutat: casals de gent gran, associacions, banc del temps, espais participatius...			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària			
	Servei/secció	Servei d'Igualtat i Diversitat			
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz			
	Altres agents implicats	Direcció d'Igualtat d'Oportunitats / Servei de Comunicació			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Disseny del punt d'informació per a persones grans: equipament i protocol Nombre de persones ateses pel punt d'informació per a les persones grans 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				




















82 Formació sobre gestió associativa als casals de gent gran

Descripció de l'acció




















	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Entorn social, participació i cultura		
		Línia estratègica	El respecte i el tracte inclusiu a les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Promoure espais de participació i autogestió dels projectes i els serveis adreçats a les persones grans		
		Objectiu específic	Fomentar la participació de les persones grans als casals de gent gran i espais associatius existents a la ciutat		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat Ampliació d'una acció ja existent Acció de nova creació			
	Descripció	Fomentar la participació de les persones que formen part de les juntes de les associacions de gent gran en les formacions que ofereix l'Ajuntament sobre aspectes relatius a la gestió associativa (subvencions, fiscalitat...)			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària			
	Servei/secció	Agència de Suport i Serveis a les Entitats			
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz			
	Altres agents implicats				
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de membres de les juntes dels casals de gent gran participants en les formacions sobre gestió associativa Nombre d'accions de formació sobre gestió associativa 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				

83 Implicació de la gent gran en la comunitat

Descripció de l'acció




















	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Entorn social, participació i cultura		
		Línia estratègica	El respecte i el tracte inclusiu a les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Promoure espais de participació i autogestió dels projectes i els serveis adreçats a les persones grans		
		Objectiu específic	Mantenir i consolidar el Consell de la Gent Gran com a espai de participació formal de les persones grans		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Continuar amb el treball desenvolupat pel Consell de la Gent Gran i les comissions de treball, en projectes i accions per a la millora de l'entorn, la memòria històrica, la cultura i la comunicació			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària			
	Servei/secció	Servei d'Igualtat i Diversitat			
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz			
	Altres agents implicats	Servei de Comunicació			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'activitats organitzades pel Consell de la Gent Gran en benefici de la comunitat Nombre de persones grans participants en projectes en benefici de la comunitat 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				

84
Campanya per donar visibilitat a les actuacions del Consell de la Gent Gran
Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Entorn social, participació i cultura		
		Línia estratègica	El respecte i el tracte inclusiu a les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Promoure espais de participació i autogestió dels projectes i els serveis adreçats a les persones grans		
		Objectiu específic	Mantenir i consolidar el Consell de la Gent Gran com a espai de participació formal de les persones grans		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Donar visibilitat a les actuacions del Consell de la Gent Gran			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària			
	Servei/secció	Servei d'Igualtat i Diversitat			
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz			
	Altres agents implicats	Servei de Comunicació			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'actuacions desenvolupades per donar visibilitat a les actuacions de la Gent Gran, per tipus d'actuació 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				




















85 Creació de xarxes entre les entitats de gent gran

Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Entorn social, participació i cultura		
		Línia estratègica	El respecte i el tracte inclusiu a les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Promoure espais de participació i autogestió dels projectes i els serveis adreçats a les persones grans		
		Objectiu específic	Promoure el treball en xarxa entre les entitats de gent gran		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Organitzar actuacions específiques per fomentar el coneixement i la creació de xarxes entre les entitats de gent gran del municipi (trobades, intercanvis d'experiències, reunions trimestrals...)			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària			
	Servei/secció	Servei d'Igualtat i Diversitat			
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz			
	Altres agents implicats	Direcció d'Igualtat d'Oportunitats / Servei de Comunicació			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'activitats per fomentar la creació de xarxes, per tipologia d'activitat 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				




















86 Intercanvis amb casals de gent gran

Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Entorn social, participació i cultura		
		Línia estratègica	El respecte i el tracte inclusiu a les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Promoure espais de participació i autogestió dels projectes i els serveis adreçats a les persones grans		
		Objectiu específic	Promoure el treball en xarxa entre les entitats de gent gran		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat Ampliació d'una acció ja existent Acció de nova creació			
	Descripció	Promoure intercanvis entre casals de gent gran d'altres ciutats amigues de les persones grans			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària			
	Servei/secció	Servei d'Igualtat i Diversitat			
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz			
	Altres agents implicats				
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'intercanvis desenvolupats amb casals d'altres ciutats amigues de la gent gran • Nombre de persones participants en intercanvis amb casals d'altres ciutats amigues de la gent gran 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				




















87 Codisseny d'activitats per a les persones grans

Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Entorn social, participació i cultura		
		Línia estratègica	El respecte i el tracte inclusiu a les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Promoure l'envelliment actiu de les persones grans potenciant l'accés a activitats culturals i de lleure		
		Objectiu específic	Dissenyar les activitats adreçades a les persones grans a partir de les seves propostes i recollint l'opinió dels potencials destinataris/es		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat Ampliació d'una acció ja existent Acció de nova creació			
	Descripció	Impulsar un procés de codisseny d'activitats per a gent gran per adaptar les activitats a les demandes i interessos de les persones grans			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Ambit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària			
	Servei/secció	Servei d'Igualtat i Diversitat			
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz			
	Altres agents implicats				
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'actuacions de codisseny dutes a terme Nombre de persones participants en el codisseny d'activitats per a les persones grans 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				




















88 Activitats per a les persones grans












Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Entorn social, participació i cultura		
		Línia estratègica	El respecte i el tracte inclusiu a les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Promoure l'envelliment actiu de les persones grans potenciant l'accés a activitats culturals i de lleure		
		Objectiu específic	Organitzar activitats culturals i de lleure adreçades a fomentar l'envelliment actiu entre les persones grans		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Mantenir les activitats adreçades a les persones grans que es duen a terme als diferents equipaments i serveis de la ciutat: casals de gent gran, centres cívics, biblioteques...			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària			
	Servei/secció	Servei d'Igualtat i Diversitat			
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz			
	Altres agents implicats	Direcció d'Igualtat d'Oportunitats / Servei de Comunicació			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'activitats per a les persones grans, per equipaments • Nombre de persones grans participants en les activitats 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				

89 Música per a les persones grans

















Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Entorn social, participació i cultura		
		Línia estratègica	El respecte i el tracte inclusiu a les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Promoure l'envelliment actiu de les persones grans potenciant l'accés a activitats culturals i de lleure		
		Objectiu específic	Organitzar activitats culturals i de lleure adreçades a fomentar l'envelliment actiu entre les persones grans		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Mantenir i ampliar les activitats adreçades a la gent gran organitzades per l'escola de música (coral de gent gran, grup de gòspel, curs d'ukelele...)			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans	Pla d'Educació			
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció de Polítiques d'Igualtat d'Oportunitats			
	Servei/secció	Servei d'Ensenyament			
	Responsable de l'acció	Sandra Lafuente			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'activitats de l'escola de música adreçades a les persones grans • Nombre de persones grans participants en les activitats organitzades per l'escola de música, per activitat • Percentatge de persones grans sobre el total de l'alumnat de l'escola de música 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				


90 Cantagran					
Descripció de l'acció					
 ODS					
 Eix, línia estratègica i objectius	Eix Línia estratègica	Entorn social, participació i cultura El respecte i el tracte inclusiu a les persones grans			
 Objectiu	Objectiu general Objectiu específic	Promoure l'envelliment actiu de les persones grans potenciant l'accés a activitats culturals i de lleure Organitzar activitats culturals i de lleure adreçades a fomentar l'envelliment actiu entre les persones grans			
 Tipus d'acció	Acció de continuïtat Ampliació d'una acció ja existent Acció de nova creació				
 Descripció	Mantenir el projecte Cantagran, en què participen alternativament persones de Mataró majors de 58 anys i les corals de gent gran de la ciutat				
 Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista		
 Vinculació amb altres plans					
Serveis implicats					
	Àmbit Direcció Servei/secció Responsable de l'acció Altres agents implicats	Àrea de Serveis a la Ciutadania Direcció d'Acció Comunitària Servei d'Igualtat i Diversitat Asun Muñoz			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors Data del seguiment Accions	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de persones participants al projecte Cantagran Nombre d'activitats dutes a terme dins del projecte Cantagran Durant l'any 2021-22			

91 Rutes guiades sobre memòria històrica

Descripció de l'acció

	ODS	        		
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Entorn social, participació i cultura	
		Línia estratègica	El respecte i el tracte inclusiu a les persones grans	
	Objectiu	Objectiu general	Promoure l'envelliment actiu de les persones grans potenciant l'accés a activitats culturals i de lleure	
		Objectiu específic	Organitzar activitats culturals i de lleure adreçades a fomentar l'envelliment actiu entre les persones grans	
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat		
		Ampliació d'una acció ja existent		
		Acció de nova creació		
	Descripció	Mantenir les rutes guiades sobre memòria històrica (ruta dels fortins i ruta dels llocs emblemàtics de la Guerra Civil)		
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans			


Serveis implicats

	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania		
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària		
	Servei/secció	Servei d'Igualtat i Diversitat		
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz		
	Altres agents implicats	Servei de Promoció de Ciutat		

Planificació




















	Calendari	2021	2022	2023	2024
---	-----------	------	------	------	------

Seguiment

	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de rutes guiades sobre memòria històrica • Nombre de persones grans implicades en el guiatge de les rutes sobre memòria històrica • Nombre de persones participants en els rutes sobre memòria històrica
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22
	Accions	




















92 Cicle de conferències formatives

Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Entorn social, participació i cultura		
		Línia estratègica	El respecte i el tracte inclusiu a les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Promoure l'envelliment actiu de les persones grans potenciant l'accés a activitats culturals i de lleure		
		Objectiu específic	Organitzar activitats culturals i de lleure adreçades a fomentar l'envelliment actiu entre les persones grans		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Mantenir el cicle de conferències sobre salut, hidratació, seguretat, vida persona, etc., que es duen a terme cada any, adreçades a tota la població			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària			
	Servei/secció	Servei d'Igualtat i Diversitat			
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz			
	Altres agents implicats	Servei de Protecció Civil i Salut			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de conferències dutes a terme al cicle de conferències sobre salut i seguretat Nombre de persones grans participants al cicle de conferències formatives, per conferència 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				




















93 Activitats culturals i artístiques

Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Entorn social, participació i cultura		
		Línia estratègica	El respecte i el tracte inclusiu a les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Promoure l'envelliment actiu de les persones grans potenciant l'accés a activitats culturals i de lleure		
		Objectiu específic	Organitzar activitats culturals i de lleure adreçades a fomentar l'envelliment actiu entre les persones grans		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat Ampliació d'una acció ja existent Acció de nova creació			
	Descripció	Ampliar l'oferta d'activitats culturals i artístiques adreçades a les persones grans (fotografia, teatre, música, ball...)			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària			
	Servei/secció	Servei d'Igualtat i Diversitat			
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz			
	Altres agents implicats				
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'activitats culturals i artístiques adreçades a les persones grans, per tipologia d'activitat Nombre de participants en activitats culturals i artístiques 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				

94 Activitats de cura d'un mateix




















Descripció de l'acció




















	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Entorn social, participació i cultura		
		Línia estratègica	El respecte i el tracte inclusiu a les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Promoure l'envelliment actiu de les persones grans potenciant l'accés a activitats culturals i de lleure		
		Objectiu específic	Organitzar activitats culturals i de lleure adreçades a fomentar l'envelliment actiu entre les persones grans		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Ampliar l'oferta d'activitats de cura d'un mateix (tallers de memòria, educació en salut i en la pròpia cura, gestió emocional, <i>mindfulness</i> ...)			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària			
	Servei/secció	Servei d'Igualtat i Diversitat			
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz			
	Altres agents implicats				
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'activitats de cura d'un mateix organitzades per espai • Nombre de participants en les activitats de cura d'un mateix 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				

95		Activitats esportives			
Descripció de l'acció					
	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Entorn social, participació i cultura		
		Línia estratègica	El respecte i el tracte inclusiu a les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Promoure l'envelliment actiu de les persones grans potenciant l'accés a activitats culturals i de lleure		
		Objectiu específic	Promoure l'activitat física saludable entre les persones grans		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Mantenir les activitats adreçades a les persones grans del servei d'esports (programa d'activitat física, Casal d'Estiu de Gent Gran...)			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària			
	Servei/secció	Servei d'Igualtat i Diversitat			
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz			
	Altres agents implicats				
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'activitats esportives desenvolupades per tipologia • Nombre de participants en activitats esportives per tipologia i edat 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				













96 Noves activitats esportives per a les persones grans

Descripció de l'acció


	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Entorn social, participació i cultura		
		Línia estratègica	El respecte i el tracte inclusiu a les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Promoure l'envelliment actiu de les persones grans potenciant l'accés a activitats culturals i de lleure		
		Objectiu específic	Promoure l'activitat física saludable entre les persones grans		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Ampliar l' oferta d'activitats esportives adreçades a les persones grans (activitats als centres esportius de la ciutat, vela, senderisme, ciclisme, espais per a l'activitat física gratuïta, activitats de tai-txi a la platja, assessorament personalitzat per a la millora de la condició física...)			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària			
	Servei/secció	Servei d'Esports			
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz			
	Altres agents implicats				
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de noves activitats esportives per a persones grans • Nombre de participants en noves activitats esportives per a persones grans 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				

97		Oferta esportiva de qualitat	
Descripció de l'acció			
	ODS	        	
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Entorn social, participació i cultura
		Línia estratègica	El respecte i el tracte inclusiu a les persones grans
	Objectiu	Objectiu general	Promoure l'envelliment actiu de les persones grans potenciant l'accés a activitats culturals i de lleure
		Objectiu específic	Promoure l'activitat física saludable entre les persones grans
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat	
		Ampliació d'una acció ja existent	
		Acció de nova creació	
	Descripció	Garantir la qualitat de l'oferta esportiva que s'ofereix als casals de gent gran, assegurant que estan adaptades a les necessitats de les persones grans (assegurança, formació als talleristes...)	
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals
			Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans		
Serveis implicats			
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania	
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària	
	Servei/secció	Servei d'Esports	
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz	
	Altres agents implicats		
Planificació			
	Calendari	2021	2022
			2023
			2024
Seguiment			
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'actuacions desenvolupades per garantir la qualitat de l'oferta esportiva adreçada a les persones grans per tipologia 	
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22	
	Accions		


98 Campanya de difusió de l'oferta d'activitats per a les persones grans
Descripció de l'acció

	ODS	        		
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Entorn social, participació i cultura	
		Línia estratègica	El respecte i el tracte inclusiu a les persones grans	
	Objectiu	Objectiu general	Promoure l'envelliment actiu de les persones grans potenciant l'accés a activitats culturals i de lleure	
		Objectiu específic	Donar a conèixer les d'activitats que s'ofereixen a la ciutat adreçades a les persones grans	
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat		
		Ampliació d'una acció ja existent		
		Acció de nova creació		
	Descripció	Reforçar la difusió de l'oferta d'activitats adreçades a persones grans (tríptics, difusió a la web, difusió als espais informatius de la ciutat...)		
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans			


Serveis implicats

	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania		
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària		
	Servei/secció	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana		
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz		
	Altres agents implicats	Servei de Comunicació		

Planificació




















	Calendari	2021	2022	2023	2024
---	-----------	------	------	------	------














Seguiment

	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Disseny de la campanya de difusió de l'oferta d'activitats per a persones grans Nombre d'actuacions per donar a conèixer l'oferta d'activitats per a persones grans per tipologia
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22
	Accions	

99 Tallers per a persones grans en espais de la ciutat




















Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Entorn social, participació i cultura		
		Línia estratègica	El respecte i el tracte inclusiu a les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Promoure l'envelliment actiu de les persones grans potenciant l'accés a activitats culturals i de lleure		
		Objectiu específic	Donar a conèixer les d'activitats que s'ofereixen a la ciutat adreçades a les persones grans		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat Ampliació d'una acció ja existent Acció de nova creació			
	Descripció	Organitzar els tallers als espais on les persones grans s'adrecen de manera espontània (biblioteques, centres esportius...) per captar participants que no s'adrecen habitualment als casals de gent gran			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària			
	Servei/secció	Servei d'Igualtat i Diversitat			
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz			
	Altres agents implicats	Servei de Promoció de Ciutat			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de tallers per a persones grans per espais de la ciutat Nombre de persones grans participants en tallers per a persones grans per espais 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				




















100		Bonificació de les activitats per a persones grans			
Descripció de l'acció					
	ODS				
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Entorn social, participació i cultura		
	Objectiu	Línia estratègica	El respecte i el tracte inclusiu a les persones grans		
		Objectiu general	Promoure l'envelliment actiu de les persones grans potenciant l'accés a activitats culturals i de lleure		
		Objectiu específic	Eliminar barreres econòmiques a l'accés a les activitats físiques saludables i les activitats de lleure adreçades a les persones grans		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Revisar els criteris de bonificació vigents, incorporant criteris de progressivitat per tenir-hi accés (ajudes per trams de renda)			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció d'Igualtat d'Oportunitats			
	Servei/secció	Servei de Benestar Social			
	Responsable de l'acció	Esther Merino			
	Altres agents implicats	Servei de Gestió Econòmica			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	• Canvis incorporats en les bonificacions			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				

101 Carnet únic per a bonificacions i descomptes

Descripció de l'acció



	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Entorn social, participació i cultura		
		Línia estratègica	El respecte i el tracte inclusiu a les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Promoure l'envelliment actiu de les persones grans potenciant l'accés a activitats culturals i de lleure		
		Objectiu específic	Eliminar barreres econòmiques a l'accés a les activitats físiques saludables i les activitats de lleure adreçades a les persones grans		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat Ampliació d'una acció ja existent Acció de nova creació			
	Descripció	Crear un únic carnet per accedir a totes les bonificacions, que es tramiti de manera fàcil i doni dret a bonificacions i descomptes en l'accés a activitats físiques saludables i de lleure per a les persones grans			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció d'Igualtat d'Oportunitats			
	Servei/secció	Servei de Benestar Social			
	Responsable de l'acció	Esther Merino			
	Altres agents implicats	Servei de Gestió Econòmica			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Disseny del carnet únic de bonificacions i descomptes Nombre de bonificacions i descomptes incorporats al carnet, per tipus Nombre de persones grans beneficiàries del carnet 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				

Línia estratègica 6. La participació cívica de les persones grans


102 Difusió del Punt de Voluntariat											
Descripció de l'acció											
	ODS         										
	<table border="1"> <tr> <td>Eix</td> <td>Entorn social, participació i cultura</td> </tr> <tr> <td>Línia estratègica</td> <td>La participació cívica de les persones grans</td> </tr> </table>	Eix	Entorn social, participació i cultura	Línia estratègica	La participació cívica de les persones grans						
Eix	Entorn social, participació i cultura										
Línia estratègica	La participació cívica de les persones grans										
	<table border="1"> <tr> <td>Objectiu general</td> <td>Promoure el voluntariat entre les persones grans</td> </tr> <tr> <td>Objectiu específic</td> <td>Donar a conèixer a les persones grans les oportunitats de voluntariat existents a la ciutat</td> </tr> </table>	Objectiu general	Promoure el voluntariat entre les persones grans	Objectiu específic	Donar a conèixer a les persones grans les oportunitats de voluntariat existents a la ciutat						
Objectiu general	Promoure el voluntariat entre les persones grans										
Objectiu específic	Donar a conèixer a les persones grans les oportunitats de voluntariat existents a la ciutat										
	<table border="1"> <tr> <td>Tipus d'acció</td> <td>Acció de continuïtat</td> </tr> <tr style="background-color: #d9ead3;"> <td></td> <td>Ampliació d'una acció ja existent</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Acció de nova creació</td> </tr> </table>	Tipus d'acció	Acció de continuïtat		Ampliació d'una acció ja existent		Acció de nova creació				
Tipus d'acció	Acció de continuïtat										
	Ampliació d'una acció ja existent										
	Acció de nova creació										
	Descripció Donar a conèixer el Punt del Voluntariat a les persones grans, per mitjà del qual s'ofereix informació a les persones grans actives sobre les oportunitats de fer voluntariats										
	<table border="1"> <tr> <td>Població destinatària</td> <td>Persones grans</td> <td>Ajuntament i professionals</td> <td>Actuació generalista</td> </tr> </table>	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista						
Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista								
	Vinculació amb altres plans										
Serveis implicats											
	<table border="1"> <tr> <td>Àmbit</td> <td>Àrea de Serveis a la Ciutadania</td> </tr> <tr> <td>Direcció</td> <td>Direcció d'Acció Comunitària</td> </tr> <tr> <td>Servei/secció</td> <td>Agència de Suport i Serveis a les Entitats</td> </tr> <tr> <td>Responsable de l'acció</td> <td>Asun Muñoz</td> </tr> <tr> <td>Altres agents implicats</td> <td>Fundació Hospital</td> </tr> </table>	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària	Servei/secció	Agència de Suport i Serveis a les Entitats	Responsable de l'acció	Asun Muñoz	Altres agents implicats	Fundació Hospital
Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania										
Direcció	Direcció d'Acció Comunitària										
Servei/secció	Agència de Suport i Serveis a les Entitats										
Responsable de l'acció	Asun Muñoz										
Altres agents implicats	Fundació Hospital										
Planificació											
	<table border="1"> <tr> <td>Calendari</td> <td>2021</td> <td>2022</td> <td>2023</td> <td>2024</td> </tr> </table>	Calendari	2021	2022	2023	2024					
Calendari	2021	2022	2023	2024							
Seguiment											
	<table border="1"> <tr> <td>Indicadors</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Nombre d'actuacions per donar a conèixer el punt de voluntariat per tipologia Nombre de persones grans ateses al punt de voluntariat </td> </tr> <tr> <td>Data del seguiment</td> <td>Durant l'any 2021-22</td> </tr> <tr> <td>Accions</td> <td></td> </tr> </table>	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'actuacions per donar a conèixer el punt de voluntariat per tipologia Nombre de persones grans ateses al punt de voluntariat 	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22	Accions					
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'actuacions per donar a conèixer el punt de voluntariat per tipologia Nombre de persones grans ateses al punt de voluntariat 										
Data del seguiment	Durant l'any 2021-22										
Accions											

103 Campanya de promoció del voluntariat

Descripció de l'acció

	ODS	        		
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Entorn social, participació i cultura	
		Línia estratègica	La participació cívica de les persones grans	
	Objectiu	Objectiu general	Promoure el voluntariat entre les persones grans	
		Objectiu específic	Donar a conèixer a les persones grans les oportunitats de voluntariat existents a la ciutat	
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat		
		Ampliació d'una acció ja existent		
		Acció de nova creació		
	Descripció	Organitzar campanyes de sensibilització sobre la importància de fer voluntariat i el valor de desenvolupar accions en benefici de la comunitat		
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans			


Serveis implicats

	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania		
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària		
	Servei/secció	Agència de Suport i Serveis a les Entitats		
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz		
	Altres agents implicats	Fundació Hospital		

Planificació




















	Calendari	2021	2022	2023	2024
---	-----------	------	------	------	------

Seguiment

	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Disseny de la campanya de promoció del voluntariat Nombre d'actuacions per promoure el voluntariat per tipologia Evolució del nombre de persones grans voluntàries
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22
	Accions	

104 Bonificacions per a les persones voluntàries

Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Entorn social, participació i cultura		
		Línia estratègica	La participació cívica de les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Promoure el voluntariat entre les persones grans		
		Objectiu específic	Donar a conèixer a les persones grans les oportunitats de voluntariat existents a la ciutat		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Vincular les accions de voluntariat amb bonificacions per accedir a serveis o activitats públiques municipals (equipaments esportius, activitats culturals i de lleure...)			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Ambit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària			
	Servei/secció	Agència de Suport i Serveis a les Entitats			
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz			
	Altres agents implicats	Servei de Gestió Econòmica			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de bonificacions incorporades al programa de voluntariat • Nombre de persones grans voluntàries beneficiàries de les bonificacions 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				




105 Reivindicació del valor educatiu de les persones grans

Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Entorn social, participació i cultura		
		Línia estratègica	La participació cívica de les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Promoure el voluntariat entre les persones grans		
		Objectiu específic	Promoure el voluntariat de les persones grans dins les escoles de la ciutat		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Donar valor a les aportacions que poden fer les persones grans a les escoles			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària			
	Servei/secció	Agència de Suport i Serveis a les Entitats			
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz			
	Altres agents implicats	Servei d'Ensenyament			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Evolució del nombre de persones grans implicades en activitats a les escoles Accions per reivindicar el valor educatiu de les persones grans 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				




















106 Activitats als casals sobre els avis i les àvies esclaves

Descripció de l'acció



















	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Entorn social, participació i cultura		
		Línia estratègica	La participació cívica de les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Promoure el voluntariat entre les persones grans		
		Objectiu específic	Organitzar activitats i campanyes per conscienciar la ciutadania sobre la problemàtica dels "avis i les àvies esclaves"		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat Ampliació d'una acció ja existent Acció de nova creació			
	Descripció	Organitzar tallers d'assertivitat i xerrades als casals de gent gran, sobre la problemàtica dels avis i les àvies esclaves			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària			
	Servei/secció	Servei d'Igualtat i Diversitat			
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz			
	Altres agents implicats	Direcció de Polítiques d'Igualtat d'Oportunitats			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'activitats sobre la problemàtica dels avis i les àvies esclaves, per espai • Nombre de persones grans participants a les activitats sobre la problemàtica dels avis i les àvies esclaves 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				

107 Bones pràctiques en la cura dels infants






Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Entorn social, participació i cultura		
		Línia estratègica	La participació cívica de les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Promoure el voluntariat entre les persones grans		
		Objectiu específic	Organitzar activitats i campanyes per conscienciar la ciutadania sobre la problemàtica dels "avis i les àvies esclaves"		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Identificar i difondre bones pràctiques per organitzar la cura dels infants entre les famílies			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Ambit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària			
	Servei/secció	Servei d'Igualtat i Diversitat			
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz			
	Altres agents implicats	Direcció de Polítiques d'Igualtat d'Oportunitats			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Identificació de bones pràctiques Activitats de difusió desenvolupades per difondre les bones pràctiques 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				

108 Acte de reconeixement a les persones grans voluntàries
Descripció de l'acció

	ODS							
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Entorn social, participació i cultura					
	Línia estratègica	La participació cívica de les persones grans						
	Objectiu	Objectiu general	Palesar la contribució de les persones grans en l'àmbit social i familiar					
	Objectiu específic	Organitzar activitats per donar a conèixer a la ciutadania la contribució de les persones grans a la vida social del municipi						
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat						
	Tipus d'acció	Ampliació d'una acció ja existent						
	Tipus d'acció	Acció de nova creació						
	Descripció	Mantenir l'organització d'un acte anual de reconeixement públic de la tasca voluntària duta a terme per les persones grans implicades en la gestió dels casals i al Consell de la Gent Gran per agrair la feina feta per a la ciutat						
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista				
	Vinculació amb altres plans							




Serveis implicats












	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania					
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària					
	Servei/secció	Servei d'Igualtat i Diversitat					
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz					
	Altres agents implicats	Servei de Comunicació					

Planificació

	Calendari	2021	2022	2023	2024
---	-----------	------	------	------	------



Seguiment

	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Data i programa de l'acte de reconeixement a les persones grans voluntàries Nombre de persones assistents a l'acte de reconeixement a les persones grans voluntàries
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22
	Accions	

109 Festa del voluntariat					
Descripció de l'acció					
 ODS	      				
 Eix, línia estratègica i objectius	Eix Entorn social, participació i cultura Línia estratègica La participació cívica de les persones grans				
 Objectiu	Objectiu general Palesar la contribució de les persones grans en l'àmbit social i familiar				
	Objectiu específic Organitzar activitats per donar a conèixer a la ciutadania la contribució de les persones grans a la vida social del municipi				
 Tipus d'acció	Acció de continuïtat				
	Ampliació d'una acció ja existent				
	Acció de nova creació				
 Descripció	Mantenir l'organització de la festa del voluntariat per agrair la tasca de totes les persones voluntàries de la ciutat				
 Població destinatària	<table border="1"> <tr> <td>Persones grans</td> <td>Ajuntament i professionals</td> <td>Actuació generalista</td> </tr> </table>	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista			
 Vinculació amb altres plans					
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària			
	Servei/secció	Agència de Suport i Serveis a les Entitats			
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz			
	Altres agents implicats	Servei de Comunicació			
Planificació					
 Calendari	<table border="1"> <tr> <td>2021</td> <td>2022</td> <td>2023</td> <td>2024</td> </tr> </table>	2021	2022	2023	2024
2021	2022	2023	2024		
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Data i organització de la festa del voluntariat Nombre de persones assistents a la festa del voluntariat 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				

110 Reconeixement de la contribució de les persones grans a la societat

Descripció de l'acció

	ODS								
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Entorn social, participació i cultura						
	Eix, línia estratègica i objectius	Línia estratègica	La participació cívica de les persones grans						
	Objectiu	Objectiu general	Palesar la contribució de les persones grans en l'àmbit social i familiar						
		Objectiu específic	Organitzar activitats per donar a conèixer a la ciutadania la contribució de les persones grans a la vida social del municipi						
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat							
		Ampliació d'una acció ja existent							
		Acció de nova creació							
	Descripció	Mantenir i reforçar les activitats adreçades a reconèixer públicament la contribució de les persones grans a la societat (Setmana de la Gent Gran, Dia Mundial de la Gent Gran...)							
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista					
	Vinculació amb altres plans								


Serveis implicats

	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania						
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària						
	Servei/secció	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana						
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz						
	Altres agents implicats	Servei de Comunicació						

Planificació

	Calendari	2021	2022	2023	2024
---	-----------	------	------	------	------

Seguiment

	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'activitats de reconeixement de la contribució de les persones grans a la societat per tipologia Nombre de persones participants en les activitats de reconeixement de la contribució de les persones grans a la societat per activitat
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22
	Accions	

111 Repensar el Festival Artístic de la gent gran i el Certamen de les arts

Descripció de l'acció




















	ODS								
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Entorn social, participació i cultura						
	Línia estratègica	La participació cívica de les persones grans							
	Objectiu	Objectiu general	Palesar la contribució de les persones grans en l'àmbit social i familiar						
	Objectiu específic	Organitzar activitats per donar a conèixer a la ciutadania la contribució de les persones grans a la vida social del municipi							
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat							
	Tipus d'acció	Ampliació d'una acció ja existent							
	Tipus d'acció	Acció de nova creació							
	Descripció	Repensar el Festival Artístic de la gent gran i el Certamen de les arts per dotar-los de més qualitat i augmentar l'impacte que tenen a la ciutat							
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista					
	Vinculació amb altres plans								
Serveis implicats									
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania							
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària							
	Servei/secció	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana							
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz							
	Altres agents implicats	Servei de Comunicació							
Planificació									
	Calendari	2021	2022	2023	2024				
Seguiment									
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Document de descripció del nou enfocament del Festival Artístic Document de descripció del nou enfocament del Certamen de les arts 							
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22							
	Accions								

EIX: SERVEIS MUNICIPALS

Línia estratègica 7. L'Ajuntament, al servei de les persones grans


112 Actuacions de protecció de la salut

Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Serveis municipals		
		Línia estratègica	L'Ajuntament, al servei de les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Treballar per la prevenció i la promoció de la salut de les persones grans		
		Objectiu específic	Impulsar programes per la promoció de la salut de les persones grans		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat Ampliació d'una acció ja existent Acció de nova creació			
	Descripció	Continuar organitzant actuacions en l'àmbit de la protecció de la salut			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans	Pla de Salut			
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària			
	Servei/secció	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz			
	Altres agents implicats	Servei de Protecció Civil i Salut			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'activitats existents de protecció de la salut Nombre de participants en les activitats de protecció de la salut 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				


















113 Noves actuacions de protecció de la salut

Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Serveis municipals		
		Línia estratègica	L'Ajuntament, al servei de les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Treballar per la prevenció i la promoció de la salut de les persones grans		
		Objectiu específic	Impulsar programes per a la promoció de la salut de les persones grans		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat Ampliació d'una acció ja existent Acció de nova creació			
	Descripció	Organitzar noves actuacions en l'àmbit de la protecció de la salut			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans	Pla de Salut			
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària			
	Servei/secció	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz			
	Altres agents implicats	Servei de Protecció Civil i Salut			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de noves activitats de protecció de la salut • Nombre de participants en noves activitats de protecció de la salut 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				





















114 Difusió de les activitats sobre salut

Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Serveis municipals		
		Línia estratègica	L'Ajuntament, al servei de les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Treballar per la prevenció i la promoció de la salut de les persones grans		
		Objectiu específic	Impulsar programes per a la promoció de la salut de les persones grans		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat Ampliació d'una acció ja existent Acció de nova creació			
	Descripció	Difondre les activitats i tallers sobre salut que es duen a terme a la ciutat a través de la plataforma web "Aula de Salut"			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans	Pla de Salut			
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Qualitat Urbana			
	Direcció	Direcció de Seguretat, Civisme i Convivència			
	Servei/secció	Servei de Protecció Civil i Salut			
	Responsable de l'acció	Sandra Castañé			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'activitats i tallers sobre salut per a persones grans incorporades a la plataforma "Aula de Salut" Evolució de les visites a la plataforma web "Aula de Salut" 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				



115 Redisseny dels espais públics

Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix	Serveis municipals			
	Línia estratègica	L'Ajuntament, al servei de les persones grans			
	Objectiu general	Treballar per la prevenció i la promoció de la salut de les persones grans			
	Objectiu específic	Fomentar els espais i activitats físiques a l'aire lliure com a espais de relació i de salut			
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Pensar els espais públics perquè possibilitin la pràctica d'activitat física a l'aire lliure			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Qualitat Urbana			
	Direcció	Direcció de Transició Ecològica, Sostenibilitat i Espai Públic			
	Servei/secció				
	Responsable de l'acció	Lluís Gibert			
	Altres agents implicats	Direcció d'Acció Comunitària			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'espais públics redissenyats per facilitar l'activitat a l'aire lliure • Descripció dels canvis de disseny • Nombre de persones grans participants en els nous dissenys d'espais públics 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				


















116 Cursos de gimnàstica per a persones grans

Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Serveis municipals		
		Línia estratègica	L'Ajuntament, al servei de les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Treballar per la prevenció i la promoció de la salut de les persones grans		
		Objectiu específic	Fomentar els espais i activitats físiques a l'aire lliure com a espais de relació i de salut		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Continuar organitzant cursos de gimnàstica a preu reduït per a persones grans			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària			
	Servei/secció	Direcció d'Esports			
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de cursos de gimnàstica per a persones grans per espais • Nombre de participants en els cursos de gimnàstica per a persones grans 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				

117 Cursos de gimnàstica a l'aire lliure per a persones grans

Descripció de l'acció

	ODS	        		
	Eix	Serveis municipals		
	Línia estratègica	L'Ajuntament, al servei de les persones grans		
	Objectiu	Treballar per la prevenció i la promoció de la salut de les persones grans		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat Ampliació d'una acció ja existent Acció de nova creació		
	Descripció	Dinamitzar activitats a l'aire lliure per promoure l'activitat física entre les persones grans de la ciutat		
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans			


Serveis implicats

	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania		
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària		
	Servei/secció	Direcció d'Esports		
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz		
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana		

Planificació

















	Calendari	2021	2022	2023	2024
---	-----------	------	------	------	------

Seguiment

	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de cursos de gimnàstica a l'aire lliure per a persones grans per espais Nombre de participants en els cursos de gimnàstica a l'aire lliure per a persones grans 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				

118 Excursions per a persones grans

Descripció de l'acció

	ODS	        		
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Serveis municipals	
		Línia estratègica	L'Ajuntament, al servei de les persones grans	
	Objectiu	Objectiu general	Treballar per la prevenció i la promoció de la salut de les persones grans	
		Objectiu específic	Fomentar els espais i activitats físiques a l'aire lliure com a espais de relació i de salut	
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat		
		Ampliació d'una acció ja existent		
		Acció de nova creació		
	Descripció	Organitzar sortides conjuntes amb els centres excursionistes i grups de muntanya del municipi en les quals puguin participar les persones grans de la ciutat		
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans			


Serveis implicats

	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania		
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària		
	Servei/secció	Direcció d'Esports		
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz		
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana		

Planificació

















	Calendari	2021	2022	2023	2024
---	-----------	------	------	------	------

Seguiment


	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de clubs excursionistes implicats en l'organització d'activitats per a persones grans • Nombre d'excursions per a persones grans • Nombre de persones grans participants en les excursions 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				

119 Difusió dels itineraris "A peu fem salut"

Descripció de l'acció

	ODS	        		
	Eix	Serveis municipals		
	Línia estratègica	L'Ajuntament, al servei de les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Treballar per la prevenció i la promoció de la salut de les persones grans	
		Objectiu específic	Fomentar els espais i activitats físiques a l'aire lliure com a espais de relació i de salut	
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat		
		Ampliació d'una acció ja existent		
		Acció de nova creació		
	Descripció	Difondre els itineraris "A peu fem salut" entre els professionals que atenen persones grans (ambulatoris, referents PADES, farmàcies, casals de gent gran...)		
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans			


Serveis implicats

	Àmbit	Àrea de Qualitat Urbana		
	Direcció	Direcció de Seguretat, Civisme i Convivència		
	Servei/secció	Servei de Protecció Civil i Salut		
	Responsable de l'acció	Sandra Castañé		
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana		

Planificació



















	Calendari	2021	2022	2023	2024
---	-----------	------	------	------	------

Seguiment

	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de professionals contractats per a la difusió dels itineraris "A peu fem salut" per tipus de professional Evolució de la participació de persones grans en els itineraris "A peu fem salut" 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				

















120 Campanya sobre els beneficis de l'activitat física

Descripció de l'acció


	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Serveis municipals		
		Línia estratègica	L'Ajuntament, al servei de les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Treballar per la prevenció i la promoció de la salut de les persones grans		
		Objectiu específic	Fomentar els espais i activitats físiques a l'aire lliure com a espais de relació i de salut		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Informar sobre els beneficis de l'activitat física per a les persones grans			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Qualitat Urbana			
	Direcció	Direcció de Seguretat, Civisme i Convivència			
	Servei/secció	Servei de Protecció Civil i Salut			
	Responsable de l'acció	Sandra Castañé			
	Altres agents implicats	Direcció d'Acció Comunitària / Servei de Comunicació			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Disseny de la campanya per donar a conèixer els beneficis de l'activitat física Actuacions de sensibilització sobre els beneficis de l'activitat física per tipologia 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				

121 Sensibilització per al bon ús dels parcs de salut

Descripció de l'acció

	ODS	        		
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Serveis municipals	
		Línia estratègica	L'Ajuntament, al servei de les persones grans	
	Objectiu	Objectiu general	Treballar per la prevenció i la promoció de la salut de les persones grans	
		Objectiu específic	Fomentar els espais i activitats físiques a l'aire lliure com a espais de relació i de salut	
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat		
		Ampliació d'una acció ja existent		
		Acció de nova creació		
	Descripció	Ensenyar a utilitzar els parcs de salut amb maquinària esportiva i sensibilitzar les persones grans per tal de promoure'n l'ús		
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans			


Serveis implicats

	Àmbit	Àrea de Qualitat Urbana		
	Direcció	Direcció de Seguretat, Civisme i Convivència		
	Servei/secció	Servei de Protecció Civil i Salut		
	Responsable de l'acció	Sandra Castañé		
	Altres agents implicats	Direcció d'Acció Comunitària / Servei de Comunicació		

Planificació










	Calendari	2021	2022	2023	2024
---	-----------	------	------	------	------

Seguiment

	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'activitats per ensenyar a utilitzar els parcs de salut • Evolució de la utilització dels parcs de salut per a les persones grans 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				
















122 Formació dels professionals sobre l'ús dels parcs de salut

Descripció de l'acció


	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Serveis municipals		
		Línia estratègica	L'Ajuntament, al servei de les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Treballar per la prevenció i la promoció de la salut de les persones grans		
		Objectiu específic	Fomentar els espais i activitats físiques a l'aire lliure com a espais de relació i de salut		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Formar els professionals que atenen persones grans en la utilització dels parcs de salut de la ciutat (ambulatori, casals de gent gran...)			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Qualitat Urbana			
	Direcció	Direcció de Seguretat, Civisme i Convivència			
	Servei/secció	Servei de Protecció Civil i Salut			
	Responsable de l'acció	Sandra Castañé			
	Altres agents implicats	Direcció d'Acció Comunitària / Servei de Comunicació			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de professionals formats per assessorar les persones grans en la utilització dels parcs de salut per tipologia de professional 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				

123 Guies sobre l'ús dels parcs de salut

Descripció de l'acció

	ODS	        		
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Serveis municipals	
		Línia estratègica	L'Ajuntament, al servei de les persones grans	
	Objectiu	Objectiu general	Treballar per la prevenció i la promoció de la salut de les persones grans	
		Objectiu específic	Fomentar els espais i activitats físiques a l'aire lliure com a espais de relació i de salut	
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat		
		Ampliació d'una acció ja existent		
		Acció de nova creació		
	Descripció	Elaborar materials amb indicacions per a la utilització dels parcs de salut (indicacions, precaucions...)		
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans			


Serveis implicats

	Àmbit	Àrea de Qualitat Urbana		
	Direcció	Direcció de Seguretat, Civisme i Convivència		
	Servei/secció	Servei de Protecció Civil i Salut		
	Responsable de l'acció	Sandra Castañé		
	Altres agents implicats	Direcció d'Acció Comunitària		

Planificació




















	Calendari	2021	2022	2023	2024
---	-----------	------	------	------	------

Seguiment

	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Guies sobre l'ús dels parcs de salut
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22
	Accions	

















124 Projecte Mataró et cuida

Descripció de l'acció


	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Serveis municipals		
		Línia estratègica	L'Ajuntament, al servei de les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Treballar per la prevenció i la promoció de la salut de les persones grans		
		Objectiu específic	Impulsar projectes adreçats a la cura i la protecció de les persones grans		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat Ampliació d'una acció ja existent Acció de nova creació			
	Descripció	Implantar el projecte Mataró et cuida , que té l'objectiu de sensibilitzar i conscienciar la població sobre la necessitat de tenir cura de les persones vulnerables i dependents			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans	Pla de Salut			
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Qualitat Urbana			
	Direcció	Direcció de Seguretat, Civisme i Convivència			
	Servei/secció	Servei de Protecció Civil i Salut			
	Responsable de l'acció	Sandra Castañé			
	Altres agents implicats	Direcció d'Acció Comunitària			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Accions d'implantació del projecte Mataró et cuida 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				

125 Prevenció i protecció de la salut mental

Descripció de l'acció

	ODS	        		
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Serveis municipals	
		Línia estratègica	L'Ajuntament, al servei de les persones grans	
	Objectiu	Objectiu general	Treballar per la prevenció i la promoció de la salut de les persones grans	
		Objectiu específic	Impulsar projectes adreçats a la cura i la protecció de les persones grans	
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat		
		Ampliació d'una acció ja existent		
		Acció de nova creació		
	Descripció	Implantar les accions definides al Pla de Salut Mental adreçades a la prevenció i la protecció en l'àmbit de la salut mental entre les persones grans		
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans	Pla de salut Mental		


Serveis implicats

	Àmbit	Àrea de Qualitat Urbana		
	Direcció	Direcció de Seguretat, Civisme i Convivència		
	Servei/secció	Servei de Protecció Civil i Salut		
	Responsable de l'acció	Sandra Castañé		
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana		

Planificació














	Calendari	2021	2022	2023	2024
---	-----------	------	------	------	------

Seguiment


	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'actuacions per a la prevenció i protecció de la salut mental entre les persones grans, per tipus d'actuació Nombre de persones grans participants en actuacions de prevenció i protecció de la salut mental
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22
	Accions	

126 Campanya de difusió del Fons social de medicaments

Descripció de l'acció

	ODS	        		
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Serveis municipals	
		Línia estratègica	L'Ajuntament, al servei de les persones grans	
	Objectiu	Objectiu general	Treballar per la prevenció i la promoció de la salut de les persones grans	
		Objectiu específic	Impulsar projectes adreçats a la cura i la protecció de les persones grans	
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat		
		Ampliació d'una acció ja existent		
		Acció de nova creació		
	Descripció	Donar a conèixer la iniciativa Fons social de medicaments , adreçada a organitzar un recapte de diners per recollir els medicaments de les persones amb malalties cròniques		
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans	Pla d'Inclusió Social		


Serveis implicats

	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania		
	Direcció	Direcció de Polítiques d'Igualtat d'Oportunitats		
	Servei/secció	Servei de Benestar Social		
	Responsable de l'acció	Esther Merino		
	Altres agents implicats	Servei de Comunicació		

Planificació




















	Calendari	2021	2022	2023	2024
---	-----------	------	------	------	------

Seguiment

	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Disseny de la campanya de difusió del Fons social de medicaments Nombre d'actuacions per donar a conèixer el Fons social de medicaments per tipologia
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22
	Accions	




















127 Campanya de difusió del programa "Dret a morir dignament"

Descripció de l'acció

















	ODS	        			
	Eix	Serveis municipals			
	Línia estratègica	L'Ajuntament, al servei de les persones grans			
	Objectiu	Objectiu general	Treballar per la prevenció i la promoció de la salut de les persones grans		
		Objectiu específic	Impulsar projectes adreçats a la cura i la protecció de les persones grans		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat Ampliació d'una acció ja existent Acció de nova creació			
	Descripció	Coordinar amb les altres administracions i serveis municipals el programa "Dret a morir dignament" per donar a conèixer els drets de la ciutadania al final de la vida i el benefici del document de voluntats anticipades			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Qualitat Urbana			
	Direcció	Direcció de Seguretat, Civisme i Convivència			
	Servei/secció	Servei de Protecció Civil i Salut			
	Responsable de l'acció	Sandra Castañé			
	Altres agents implicats	Servei de Comunicació i Projecte Mataró et cuida			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Disseny de la campanya de difusió del programa "Dret a morir dignament" Nombre d'actuacions per donar a conèixer el programa "Dret a morir dignament" per tipologia 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				

128 L'OMIC als casals de gent gran


Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Serveis municipals		
		Línia estratègica	L'Ajuntament, al servei de les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Donar resposta a les necessitats de les persones grans i les persones cuidadores des dels serveis municipals		
		Objectiu específic	Atendre les queixes i demandes de consum, acostant els serveis municipals a les persones grans, i promoure el consum responsable entre les persones grans		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat Ampliació d'una acció ja existent Acció de nova creació			
	Descripció	Desplaçar el servei de l'OMIC un cop al mes als casals de gent gran per atendre les queixes i demandes de les persones grans			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció de Polítiques d'Igualtat d'Oportunitats			
	Servei/secció	Oficina Municipal d'Informació al Consumidor			
	Responsable de l'acció	Francesc Xavier Sánchez			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de visites de l'OMIC als casals de gent gran per equipament Nombre de persones ateses per l'OMIC als casals de gent gran 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				

129
Aprofitament del menjar sobrant dels menjadors socials ubicats als casals de gent gran
Descripció de l'acció

	ODS	        		
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Serveis municipals	
		Línia estratègica	L'Ajuntament, al servei de les persones grans	
	Objectiu	Objectiu general	Donar resposta a les necessitats de les persones grans i les persones cuidadores des dels serveis municipals	
		Objectiu específic	Atendre la demanda de les persones usuàries dels menjadors socials de poder-se endur el menjar sobrant a casa	
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat		
		Ampliació d'una acció ja existent		
		Acció de nova creació		
	Descripció	Elaborar un protocol per poder repartir el menjar sobrant dels menjadors socials que hi ha als casals entre les persones usuàries		
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans			


Serveis implicats

	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania		
	Direcció	Direcció de Polítiques d'Igualtat d'Oportunitats		
	Servei/secció	Servei de Benestar Social		
	Responsable de l'acció	Esther Merino		
	Altres agents implicats	Àrea de Serveis a la Ciutadania		

Planificació




















	Calendari	2021	2022	2023	2024
---	-----------	------	------	------	------

Seguiment

	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> • Protocol d'aprofitament del menjar sobrant • Nombre d'accions per a l'aprofitament • Nombre de persones grans beneficiades
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22
	Accions	



130 Xerrades de consum responsable als casals

Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Serveis municipals		
		Línia estratègica	L'Ajuntament, al servei de les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Donar resposta a les necessitats de les persones grans i les persones cuidadores des dels serveis municipals		
		Objectiu específic	Atendre les queixes i demandes de consum, acostant els serveis municipals a les persones grans, i promoure el consum responsable entre les persones grans		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Organitzar xerrades sobre consum responsable als casals de gent gran			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció de Polítiques d'Igualtat d'Oportunitats			
	Servei/secció	Oficina Municipal d'Informació al Consumidor			
	Responsable de l'acció	Francesc Xavier Sánchez			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de xerrades sobre consum responsable per equipament • Nombre de participants en les xerrades sobre consum responsable per equipament 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				




















131 Atenció a les persones grans dels Serveis Socials Bàsics

Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix	Serveis municipals			
	Línia estratègica	L'Ajuntament, al servei de les persones grans			
	Objectiu	Donar resposta a les necessitats de les persones grans i les persones cuidadores des dels serveis municipals			
	Objectiu específic	Donar resposta a les necessitats de les persones des de la cartera de serveis socials			
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat Ampliació d'una acció ja existent Acció de nova creació			
	Descripció	Continuar gestionant els serveis socials bàsics adreçats a cobrir les necessitats de les persones grans del municipi (SAD, teleassistència, ajuts de la llei de la dependència...)			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans	Pla d'Inclusió Social			
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció de Polítiques d'Igualtat d'Oportunitats			
	Servei/secció	Servei de Benestar Social			
	Responsable de l'acció	Esther Merino			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de serveis o ajuts activats per a les persones grans per tipus de servei • Nombre de persones grans ateses pels Serveis Socials Bàsics per àrea d'atenció 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				




















132 Cobertura de les necessitats bàsiques de les persones grans en situació de vulnerabilitat

Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Serveis municipals		
		Línia estratègica	L'Ajuntament, al servei de les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Donar resposta a les necessitats de les persones grans i les persones cuidadores des dels serveis municipals		
		Objectiu específic	Donar resposta a les necessitats de les persones des de la cartera de serveis socials		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Continuar treballant des dels Serveis Socials per garantir la cobertura de les necessitats bàsiques de les persones grans en situació de vulnerabilitat (SAD social, pobresa energètica, gestió d'ajuts, gestió de places a residències i centres de dia...)			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció de Polítiques d'Igualtat d'Oportunitats			
	Servei/secció	Servei de Benestar Social			
	Responsable de l'acció	Esther Merino			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de serveis o ajuts activats per a les persones grans en situació de vulnerabilitat per tipus de servei Nombre de persones grans en situació de vulnerabilitat ateses pels Serveis Socials Bàsics per àrea d'atenció 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				

















133 Simplificació de les sol·licituds de serveis i ajuts municipals

Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Serveis municipals		
		Línia estratègica	L'Ajuntament, al servei de les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Donar resposta a les necessitats de les persones grans i les persones cuidadores des dels serveis municipals		
		Objectiu específic	Donar resposta a les necessitats de les persones des de la cartera de serveis socials		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat Ampliació d'una acció ja existent Acció de nova creació			
	Descripció	Simplificar els processos de sol·licitud de serveis i ajuts municipals			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Ambit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció de Polítiques d'Igualtat d'Oportunitats			
	Servei/secció	Servei de Benestar Social			
	Responsable de l'acció	Esther Merino			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Actuacions desenvolupades per simplificar la sol·licitud de serveis i ajuts municipals 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				

134 Aula de salut per a persones cuidadores

Descripció de l'acció

	ODS	        		
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Serveis municipals	
		Línia estratègica	L'Ajuntament, al servei de les persones grans	
	Objectiu	Objectiu general	Donar resposta a les necessitats de les persones grans i les persones cuidadores des dels serveis municipals	
		Objectiu específic	Impulsar activitats i projectes de suport a les persones cuidadores	
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat Ampliació d'una acció ja existent Acció de nova creació		
	Descripció	Organitzar tallers a l'aula de salut per a persones cuidadores (benestar emocional...)		
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans			


Serveis implicats

	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania		
	Direcció	Direcció de Polítiques d'Igualtat d'Oportunitats		
	Servei/secció	Servei de Benestar Social		
	Responsable de l'acció	Esther Merino		
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana		

Planificació




















	Calendari	2021	2022	2023	2024
---	-----------	------	------	------	------

Seguiment

	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de tallers de l'aula de salut per a persones cuidadores Nombre de persones cuidadores participants en els tallers de l'aula de salut 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				




















135 Campanya de difusió de les activitats per a persones cuidadores

Descripció de l'acció




















	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Serveis municipals		
		Línia estratègica	L'Ajuntament, al servei de les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Donar resposta a les necessitats de les persones grans i les persones cuidadores des dels serveis municipals		
		Objectiu específic	Impulsar activitats i projectes de suport a les persones cuidadores		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat Ampliació d'una acció ja existent Acció de nova creació			
	Descripció	Donar a conèixer els tallers i activitats que s'ofereixen per a persones cuidadores informant els professionals que es relacionen habitualment amb aquests col·lectius (personal assistència primària, farmàcies, casals de gent gran...)			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció de Polítiques d'Igualtat d'Oportunitats			
	Servei/secció	Servei de Benestar Social			
	Responsable de l'acció	Esther Merino			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Disseny de la campanya de difusió de les activitats per a persones cuidadores Nombre d'actuacions per donar a conèixer les activitats per a persones cuidadores per tipologia Evolució de la participació en les activitats adreçades a les persones cuidadores 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				

136 Programes de suport a les persones cuidadores




















Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Serveis municipals		
		Línia estratègica	L'Ajuntament, al servei de les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Donar resposta a les necessitats de les persones grans i les persones cuidadores des dels serveis municipals		
		Objectiu específic	Impulsar activitats i projectes de suport a les persones cuidadores		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat Ampliació d'una acció ja existent Acció de nova creació			
	Descripció	Reforçar els programes de suport a les persones cuidadores (respir, cuidar el cuidador, suport en situació d'emergència...)			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció de Polítiques d'Igualtat d'Oportunitats			
	Servei/secció	Servei de Benestar Social			
	Responsable de l'acció	Esther Merino			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de places noves incorporades als programes de suport a les persones cuidadores 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				

Línia estratègica 8. Informació comprensible i accessible per a les persones grans


137 Punt d'informació per a les persones grans					
Descripció de l'acció					
	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Serveis municipals		
		Línia estratègica	Informació comprensible i accessible per a les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Facilitar l'accés de les persones grans a la informació sobre els aspectes de la ciutat del seu interès		
		Objectiu específic	Donar a conèixer les activitats adreçades a les persones grans de la ciutat		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat Ampliació d'una acció ja existent Acció de nova creació			
	Descripció	Difondre el punt únic d'informació per a les persones grans gestionat per les tècniques de gent gran, per mitjà del qual es doni informació sobre com i on es pot participar en activitats per a persones grans			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Ambit	Àrea de Serveis a la Ciutadania – M. Àngels Briansó			
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària – Asun Muñoz			
	Servei/secció	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana – Montse Balaguer			
	Responsable de l'acció	Montse Balaguer			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Creació del punt d'informació per a les persones grans:document de descripció Nombre de persones ateses pel punt d'informació per a les persones grans 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				

138 Informació actualitzada a la pàgina web
Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Serveis municipals		
		Línia estratègica	Informació comprensible i accessible per a les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Facilitar l'accés de les persones grans a la informació sobre els aspectes de la ciutat del seu interès		
		Objectiu específic	Donar a conèixer les activitats adreçades a les persones grans de la ciutat		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Mantenir actualitzada la informació disponible a la pàgina web de l'Ajuntament sobre els equipaments i les activitats adreçades a les persones grans de la ciutat			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans	Pla estratègic ciutat de Mataró 2022 Pla de comunicació			
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària			
	Servei/secció	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz			
	Altres agents implicats	Servei de Comunicació			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Freqüència d'actualització de les activitats adreçades a les persones grans de la ciutat a la pàgina web 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				




















139 Difusió de l'oferta d'activitats dels casals de gent gran

Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Serveis municipals		
		Línia estratègica	Informació comprensible i accessible per a les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Facilitar l'accés de les persones grans a la informació sobre els aspectes de la ciutat del seu interès		
		Objectiu específic	Donar a conèixer les activitats adreçades a les persones grans de la ciutat		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Distribuir la informació sobre l'oferta d'activitats a les persones grans de la ciutat perquè arribi a les persones grans (distribuir díptics informatius pels equipaments de la ciutat, a través dels professionals que tracten amb persones grans, difusió per la web...)			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària			
	Servei/secció	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz			
	Altres agents implicats	Servei de Comunicació			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Activitats desenvolupades per difondre les activitats adreçades a les persones grans 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				




















140 Difusió de la memòria anual de gent gran

Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Serveis municipals		
		Línia estratègica	Informació comprensible i accessible per a les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Facilitar l'accés de les persones grans a la informació sobre els aspectes de la ciutat del seu interès		
		Objectiu específic	Donar a conèixer les activitats adreçades a les persones grans de la ciutat		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat Ampliació d'una acció ja existent Acció de nova creació			
	Descripció	Difondre la memòria anual de gent gran per donar a conèixer el que es fa dins de l'Ajuntament i fora (penjar-la a la web, enviar-la com a presentació dels programes de gent gran...)			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària			
	Servei/secció	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz			
	Altres agents implicats	Servei de Comunicació			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> • Protocol de distribució • Nombre de visualitzacions de la memòria de gent gran a la pàgina web • Nombre d'exemplars de la memòria de gent gran distribuïts 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				
















141 Informació als mitjans de comunicació

Descripció de l'acció


	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Serveis municipals		
		Línia estratègica	Informació comprensible i accessible per a les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Facilitar l'accés de les persones grans a la informació sobre els aspectes de la ciutat del seu interès		
		Objectiu específic	Donar a conèixer les activitats adreçades a les persones grans de la ciutat		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat Ampliació d'una acció ja existent Acció de nova creació			
	Descripció	Reservar espais per a l'Ajuntament als mitjans de comunicació locals per informar sobre les activitats i esdeveniments adreçats a persones grans que tenen lloc a la ciutat			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària			
	Servei/secció	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz			
	Altres agents implicats	Servei de Comunicació			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'activitats adreçades a les persones grans publicades als mitjans de comunicació local per mitjà 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				

142 “L’hora de la gent gran” a Mataró Audiovisual

Descripció de l’acció

	ODS	        		
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Serveis municipals	
		Línia estratègica	Informació comprensible i accessible per a les persones grans	
	Objectiu	Objectiu general	Facilitar l’accés de les persones grans a la informació sobre els aspectes de la ciutat del seu interès	
		Objectiu específic	Donar a conèixer les activitats adreçades a les persones grans de la ciutat	
	Tipus d’acció	Acció de continuïtat		
		Ampliació d’una acció ja existent		
		Acció de nova creació		
	Descripció	<p>Mantenir el programa de ràdio setmanal de Mataró audiovisual “L’hora de la gent gran”, gestionat per la comissió de comunicació, en el qual es parla sobre qüestions d’interès per a les persones grans de la ciutat</p>		
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans			


Serveis implicats

	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania		
	Direcció	Direcció d’Acció Comunitària		
	Servei/secció	Servei d’Igualtat i Diversitat Ciutadana		
	Responsable de l’acció	Asun Muñoz		
	Altres agents implicats	Servei de Comunicació		

Planificació




















	Calendari	2021	2022	2023	2024
---	-----------	------	------	------	------

Seguiment

	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d’emissions del programa “L’hora de la gent gran” Nombre de persones participants en l’elaboració del programa
	Data del seguiment	Durant l’any 2021-22
	Accions	

















143 Difusió d'activitats per a la gent gran a les xarxes socials

Descripció de l'acció


	ODS	        			
	Eix	Serveis municipals			
	Línia estratègica i objectius	Informació comprensible i accessible per a les persones grans			
	Objectiu	Facilitar l'accés de les persones grans a la informació sobre els aspectes de la ciutat del seu interès			
	Objectiu específic	Donar a conèixer les activitats adreçades a les persones grans de la ciutat			
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat Ampliació d'una acció ja existent Acció de nova creació			
	Descripció	Utilitzar les xarxes socials (Twitter, Instagram...) per a la difusió de les activitats per a la gent gran de forma exclusiva per a aquest col·lectiu i les qüestions que s'hi relacionen			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans	Pla de comunicació			
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària			
	Servei/secció	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz			
	Altres agents implicats	Servei de Comunicació			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Comptes de xarxes socials de l'Ajuntament que difonen informació sobre les activitats per a la gent gran Protocol de difusió Nombre de publicacions fetes per xarxa Nombre de persones seguidores per xarxa 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				

144 Web de la comissió de memòria històrica

Descripció de l'acció

	ODS	        		
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Serveis municipals	
		Línia estratègica	Informació comprensible i accessible per a les persones grans	
	Objectiu	Objectiu general	Facilitar l'accés de les persones grans a la informació sobre els aspectes de la ciutat del seu interès	
		Objectiu específic	Donar a conèixer les activitats adreçades a les persones grans de la ciutat	
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat		
		Ampliació d'una acció ja existent		
		Acció de nova creació		
	Descripció	Mantenir la informació i documentació sobre memòria històrica a través de la pàgina web de la comissió		
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans			


Serveis implicats

	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania		
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària		
	Servei/secció	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana		
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz		
	Altres agents implicats	Servei de Promoció de Ciutat		

Planificació




















	Calendari	2021	2022	2023	2024
---	-----------	------	------	------	------

Seguiment

	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Noves informacions incorporades a la pàgina web de la comissió de memòria històrica
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22
	Accions	




















145 Informació als professionals i persones voluntàries

Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Serveis municipals		
		Línia estratègica	Informació comprensible i accessible per a les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Facilitar l'accés de les persones grans a la informació sobre els aspectes de la ciutat del seu interès		
		Objectiu específic	Donar a conèixer les activitats adreçades a les persones grans de la ciutat		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat Ampliació d'una acció ja existent Acció de nova creació			
	Descripció	Facilitar als i les professionals i persones voluntàries dels casals tota la informació rellevant sobre les activitats , serveis i projectes adreçats a les persones grans de la ciutat			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania – M. Àngels Briansó			
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària – Asun Muñoz			
	Servei/secció	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana – Montse Balaguer			
	Responsable de l'acció	Montse Balaguer			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Comunicació			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de professionals / serveis als quals s'informa sobre les activitats adreçades a les persones grans • Nombre de persones voluntàries / entitats a les quals s'informa sobre les activitats adreçades a les persones grans • Canals i mitjans que s'utilitzen per a la comunicació • Protocol de l'estratègia de comunicació 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				




















146 Formats gràfics adaptats

Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Serveis municipals		
		Línia estratègica	Informació comprensible i accessible per a les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Facilitar l'accés de les persones grans a la informació sobre els aspectes de la ciutat del seu interès		
		Objectiu específic	Facilitar la comprensió de la informació generada, adaptant els formats i el llenguatge utilitzat en les comunicacions de l'administració pública		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Utilitzar formats gràfics adaptats per a persones amb dificultats de visió (lletra gran, tipografia clara, colors poc estridents, icones...)			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària			
	Servei/secció	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz			
	Altres agents implicats	Servei de Comunicació			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Percentatge de publicacions de l'Ajuntament amb format gràfic adaptat 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				




















147 Lectura fàcil a les comunicacions de l'administració

Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Serveis municipals		
		Línia estratègica	Informació comprensible i accessible per a les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Facilitar l'accés de les persones grans a la informació sobre els aspectes de la ciutat del seu interès		
		Objectiu específic	Facilitar la comprensió de la informació generada, adaptant els formats i el llenguatge utilitzat en les comunicacions de l'administració pública		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Promoure la lectura fàcil de tots els documents que elabora i difon l'Ajuntament			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària			
	Servei/secció	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz			
	Altres agents implicats	Servei de Comunicació			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'accions per promoure la lectura fàcil • Percentatge de publicacions de l'Ajuntament que compleixen els preceptes de la lectura fàcil 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				




















148 Comunicació respectuosa

Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Serveis municipals		
		Línia estratègica	Informació comprensible i accessible per a les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Facilitar l'accés de les persones grans a la informació sobre els aspectes de la ciutat del seu interès		
		Objectiu específic	Facilitar la comprensió de la informació generada, adaptant els formats i el llenguatge utilitzat en les comunicacions de l'administració pública		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat Ampliació d'una acció ja existent Acció de nova creació			
	Descripció	Garantir que en la comunicació de l'Ajuntament s'utilitza un llenguatge no sexista, integrador , que respecta les diferències culturals i manté un llenguatge respectuós envers les persones grans (evitant paraules poc respectuoses o que tenen component pejoratiu com ara <i>ancià</i> , <i>avis-àvies</i> si ens referim a totes les persones de + de 65 anys, <i>vellesa</i> , <i>tercera edat</i> ...)			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària			
	Servei/secció	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz			
	Altres agents implicats	Servei de Comunicació			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Actuacions desenvolupades per garantir una comunicació respectuosa en les comunicacions de l'Ajuntament 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				

149 Formació en informàtica i correu electrònic

Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Serveis municipals		
		Línia estratègica	Informació comprensible i accessible per a les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Eliminar les barreres d'accés a la informació		
		Objectiu específic	Reducir les barreres en l'accés a la informació derivades de la bretxa digital facilitant l'accés a les noves tecnologies a les persones grans		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Mantenir els cursos de formació a les entitats de persones grans sobre informàtica i correu electrònic, en els quals es forma les juntes de persones grans per mitjà de tallers i tècniques de <i>coaching</i>			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària			
	Servei/secció	Agència de Suport i Serveis a les Entitats			
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz			
	Altres agents implicats				
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'activitats de formació en informàtica i correu electrònic Nombre de participants en les activitats de formació en informàtica i correu electrònic per entitat 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				




















150 Formació en habilitats tecnològiques

Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Serveis municipals		
		Línia estratègica	Informació comprensible i accessible per a les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Eliminar les barreres d'accés a la informació		
		Objectiu específic	Reducir les barreres en l'accés a la informació derivades de la bretxa digital facilitant l'accés a les noves tecnologies a les persones grans		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Ampliar l'oferta d'activitats de formació en habilitats tecnològiques quotidianes (eines de comunicació interpersonal, banca en línia, compra en línia, etc.) per trencar la bretxa digital que afecta una part del col·lectiu de persones grans de la ciutat			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària			
	Servei/secció	Agència de Suport i Serveis a les Entitats			
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'activitats de formació en habilitats tecnològiques per tipologia Nombre de participants en les activitats de formació en habilitats tecnològiques 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				












151 Accés a dispositius electrònics i a internet

Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Serveis municipals		
		Línia estratègica	Informació comprensible i accessible per a les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Eliminar les barreres d'accés a la informació		
		Objectiu específic	Reducir les barreres en l'accés a la informació derivades de la bretxa digital facilitant l'accés a les noves tecnologies a les persones grans		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Facilitar l'accés a les persones grans a ordinadors amb connexió a internet als equipaments de la ciutat			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària			
	Servei/secció	Agència de Suport i Serveis a les Entitats			
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de dispositius amb connexió a internet disponibles als equipaments de la ciutat per tipus Nombre de dispositius amb connexió a internet disponibles als casals de gent gran per tipus 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				

152 Impuls a l'administració electrònica

Descripció de l'acció

	ODS				
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Serveis municipals		
		Línia estratègica	Informació comprensible i accessible per a les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Eliminar les barreres d'accés a la informació		
		Objectiu específic	Reducir les barreres en l'accés a la informació derivades de la bretxa digital facilitant l'accés a les noves tecnologies a les persones grans		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Donar suport al pas a l'administració electrònica, facilitant l'accés als nous canals de relació amb l'administració a les persones grans (orientació, assessorament...)			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària			
	Servei/secció	Agència de Suport i Serveis a les Entitats			
	Responsable de l'acció	Asun Muñoz			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'activitats per facilitar l'accés de les persones grans a l'administració electrònica Nombre de persones grans participants en les activitats per promoure l'ús de l'administració electrònica 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				

153 Informació per correu postal

Descripció de l'acció

	ODS				
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Serveis municipals		
		Línia estratègica	Informació comprensible i accessible per a les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Eliminar les barreres d'accés a la informació		
		Objectiu específic	Fer arribar informació a les persones en situació o risc d'aïllament social de manera proactiva		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Fer arribar la informació rellevant per a les persones grans per correu postal als domicilis			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Presidència i Estratègia de Mataró			
	Direcció	Direcció de Presidència			
	Servei/secció	Servei de Comunicació			
	Responsable de l'acció	Anna Villaverde			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'informacions enviades per correu postal per tipologia 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				












154 Ajuts d'ofici a les persones que hi tenen dret

Descripció de l'acció

	ODS	        			
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Serveis municipals		
		Línia estratègica	Informació comprensible i accessible per a les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Eliminar les barreres d'accés a la informació		
		Objectiu específic	Fer arribar informació a les persones en situació o risc d'aïllament social de manera proactiva		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Actuar de manera proactiva des de l'ajuntament, iniciant d'ofici els tràmits per donar serveis o ajuts a les persones grans que hi tenen dret			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania			
	Direcció	Direcció de Polítiques d'Igualtat d'Oportunitats			
	Servei/secció	Servei de Benestar Social			
	Responsable de l'acció	Esther Merino			
	Altres agents implicats	Servei de Gestió Econòmica			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de tràmits per a les persones grans iniciats d'ofici • Nombre de persones grans beneficiàries de tràmits iniciats d'ofici 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				

155 Informació per a les persones grans als equipaments de la ciutat

Descripció de l'acció

	ODS				
	Eix, línia estratègica i objectius	Eix	Serveis municipals		
		Línia estratègica	Informació comprensible i accessible per a les persones grans		
	Objectiu..	Objectiu general	Eliminar les barreres d'accés a la informació		
		Objectiu específic	Fer arribar informació a les persones en situació o risc d'aïllament social de manera proactiva		
	Tipus d'acció	Acció de continuïtat			
		Ampliació d'una acció ja existent			
		Acció de nova creació			
	Descripció	Implicar els professionals dels espais habitualment utilitzats per les persones grans (biblioteca, centres cívics, residències, associacions de veïns, casals de gent gran, ambulatori, mercat, llibreries, botigues, estació de tren, etc.) en la informació a les persones grans			
	Població destinatària	Persones grans	Ajuntament i professionals	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Àmbit	Àrea de Serveis a la Ciutadania – M. Àngels Briansó			
	Direcció	Direcció d'Acció Comunitària – Asun Muñoz			
	Servei/secció	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana – Montse Balaguer			
	Responsable de l'acció	Montse Balaguer			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Comunicació Benestar social			
Planificació					
	Calendari	2021	2022	2023	2024
Seguiment					
	Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> Actuacions desenvolupades per implicar els professionals en la informació a les persones grans Nombre de professionals implicats 			
	Data del seguiment	Durant l'any 2021-22			
	Accions				