

Mataró. Ciutat amiga de les persones grans.

Pla d'Acció 2023-26

Programes de Gent gran activa
Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana

Febrer 2023

Ajuntament de Mataró



**Ajuntament
de Mataró**



**MATARÓ CIUTAT
AMIGA DE LES
PERSONES GRANS**

Índex

1. Introducció	3
2. Reptes, eixos estratègics i objectius	4
3. Matriu de planificació	6
4. Fitxes d'accions	14
5. Indicadors d'avaluació	123

1. Introducció

El Pla “Mataró, Ciutat Amiga de les Persones Grans. 2023-26” s'emmarca dins el programa de Ciutats Amigues de la Gent Gran promogut per l'Organització Mundial de la Salut i que a l'Estat espanyol lidera l'IMSERSO. Aquest programa té com a objectiu crear entorns físics i socials amigables amb totes les edats que no excloguin i discriminin les persones pel fet d'envellir i perquè les persones envelleixin amb salut i qualitat de vida.

L'Ajuntament de Mataró es va [adherir](#) a la Xarxa de Municipis Amigables amb les Persones Grans de l'OMS (Organització Mundial de la Salut) el juny de 2017.

Durant el 2018 es va realitzar la primera [diagnosi de la ciutat](#), des del punt de vista de la seva amigabilitat amb les persones grans. La diagnosi es va dur a terme amb el suport de la Diputació de Barcelona a partir de la metodologia establerta al Protocol de Vancouver i va permetre identificar els grans reptes per fer de Mataró una ciutat més amigable amb de les persones grans. El 2019 es va elaborar el primer [Pla de Ciutats Amigues de les persones grans](#), que es va publicar l'octubre de 2020 i definia les accions a dur a terme per donar resposta als reptes identificats durant la diagnosi.

El 2022, quatre anys després de l'elaboració del Pla, l'Ajuntament de Mataró va rebre el suport de la Diputació de Barcelona per a l'avaluació del projecte “Ciutats amigues amb les persones grans”. Aquesta avaluació va permetre analitzar el grau d'assoliment dels objectius previstos i el grau d'execució de les actuacions contemplades en el Pla d'acció així com identificar noves necessitats i reptes per fer de Mataró una ciutat més amiga de les persones grans.

Fruit d'aquesta avaluació, s'ha definit un nou Pla d'Acció per al període 2023-26. Per l'elaboració d'aquest Pla s'ha treballat amb responsables de les diferents àrees de l'ajuntament implicades en les polítiques municipals adreçades a les persones grans en la revisió de l'anterior pla d'acció i la incorporació de noves actuacions per atendre els reptes de futur i les necessitats identificades durant l'avaluació. Així mateix, s'ha definit un sistema d'indicadors que permeti mesurar el grau d'adaptació de Mataró a les necessitats de les persones grans i avaluar l'impacte de les actuacions desplegades.



2. Reptes, eixos estratègics i objectius

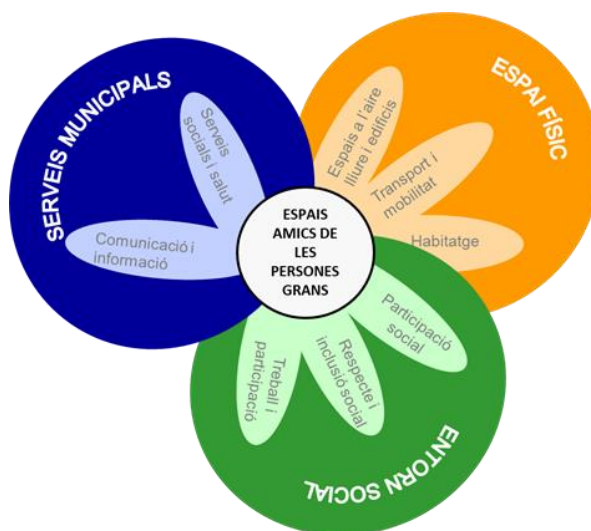
El Pla de Ciutats Amigues de les Persones Grans de Mataró està estructurat entorn de 3 eixos, 8 línies estratègiques i 22 objectius.

El Pla consta de 108 accions, de les quals 57 són accions de continuïtat, 28 són accions que ja s'estan fent i cal reforçar o replantejar i 23 són accions noves.



Respecte a l'anterior Pla, es mantenen els mateixos eixos estratègics, definits a partir de les dimensions establertes al Protocol de Vancouver adreçades a facilitar una mirada integral de les polítiques adreçades a les persones grans:

Àmbits i àrees temàtiques de les ciutats amigables amb les persones grans



Font: OMS. Ciudades amigables con los mayores: una guía.

També es conserven les mateixes línies estratègiques, però s'introdueixen canvis en l'estructura del Pla reassignant algunes línies i objectius a fi de facilitar la seva comprensió i l'organització del seguiment del Pla.

EIX: ESPAI FÍSIC AMIGABLE AMB LES PERSONES GRANS

LE 1 LES PERSONES GRANS I L'ESPAI PÚBLIC DE LA CIUTAT

- O1** Millorar l'espai públic de la ciutat i fer-lo més amable per a les persones grans.
- O2** Continuar ampliant i millorant els espais verds de la ciutat, dissenyant espais de convivència que responguin a les necessitats de les persones grans.
- O3** Fer del front marítim un espai de lleure a l'aire lliure per a les persones grans.
- O4** Garantir la seguretat de les persones grans a la via pública.

LE 2 LA MOBILITAT DE LES PERSONES GRANS A LA CIUTAT

- O5** Millorar el transport públic, promovent el seu ús entre les persones grans.
- O6** Donar protagonisme al vianant i reduir l'ús del vehicle privat a la ciutat.

LE 3 L'ACCÉS A L'HABITATGE I LA PROMOCIÓ DE LA VIDA AUTÒNOMA DE LES PERSONES GRANS

- O7** Garantir a les persones grans l'accés a un habitatge en condicions.
- O8** Promoure la vida autònoma de les persones grans a la seva pròpia llar

EIX 2: ENTORN SOCIAL, PARTICIPACIÓ I CULTURA

LE 4 EL RESPECTE I EL TRACTE INCLUSIU A LES PERSONES GRANS

- O9** Promoure el civisme i la convivència entre els diferents col·lectius de la ciutat
- O10** Avançar cap a una major igualtat entre les persones grans
- O11** Combatre l'aïllament entre les persones grans.

LE 5 LA PARTICIPACIÓ SOCIAL DE LES PERSONES GRANS

- O12** Promoure espais de participació i autogestió dels projectes i els serveis adreçats a les persones grans
- O13** Promoure l'envelliment actiu de les persones grans potenciant l'accés a activitats culturals i de lleure

LE 6 LA PARTICIPACIÓ CÍVICA DE LES PERSONES GRANS

- O14** Promoure el voluntariat entre les persones grans
- O15** Palesar la contribució de les persones grans en l'àmbit social i familiar.

EIX 3. SERVEIS MUNICIPALS

LE 7 L'AJUNTAMENT, AL SERVEI DE LES PERSONES GRANS

- O16** Treballar per a la prevenció i la promoció de la salut adreçades a les persones grans
- O17** Donar resposta a les necessitats de les persones grans i les persones cuidadores des dels serveis municipals

LE 8 INFORMACIÓ COMPRESIBLE I ACCESSIBLE PER A LES PERSONES GRANS

- O18** Facilitar l'accés de les persones grans a la informació sobre els aspectes de la ciutat del seu interès
- O19** Eliminar les barreres d'accés a la informació



EIX: ESPAI FÍSIC AMIGABLE AMB LES PERSONES GRANS

LE 1 LES PERSONES GRANS I L'ESPAI PÚBLIC DE LA CIUTAT

- O1** Millorar l'espai públic de la ciutat i fer-lo més amable per a les persones grans.
- O2** Continuar ampliant i millorant els espais verds de la ciutat, dissenyant espais de convivència que responguin a les necessitats de les persones grans.
- O3** Fer del front marítim un espai de lleure a l'aire lliure per a les persones grans.

LE 2 LA MOBILITAT DE LES PERSONES GRANS A LA CIUTAT

- O5** Millorar el transport públic, promovent el seu ús entre les persones grans.
- O6** Donar protagonisme al vianant i reduir l'ús del vehicle privat a la ciutat.

EIX 2: ENTORN SOCIAL, PARTICIPACIÓ I CULTURA

LE6 LA PARTICIPACIÓ SOCIAL I LA PROMOCIÓ DE L'ENVELLIMENT ACTIU

- O11** Combatre l'aïllament entre les persones grans.
- O13** Promoure l'envelliment actiu de les persones grans potenciant l'accés a activitats culturals i de lleure
- O16** Treballar per a la prevenció i la promoció de la salut adreçades a les persones grans

LE 5 LA IMPLICACIÓ DE LES PERSONES GRANS EN LA VIDA DE LA CIUTAT

- O12** Promoure espais de participació i autogestió dels projectes i els serveis adreçats a les persones grans
- O14** Promoure el voluntariat entre les persones grans
- O15** Palesar la contribució de les persones grans en l'àmbit social i familiar.

LE 4 EL RESPECTE I EL TRACTE INCLUSIU A LES PERSONES GRANS

- O9** Promoure el civisme i la convivència entre els diferents col·lectius de la ciutat
- O10** Avançar cap a una major igualtat entre les persones grans

LE 8 INFORMACIÓ COMPRESIBLE I ACCESSIBLE PER A LES PERSONES GRANS

- O21** Facilitar l'accés de les persones grans a la informació sobre els aspectes de la ciutat del seu interès
- O22** Fer arribar informació a les persones en situació o risc d'aïllament social de manera proactiva

EIX 3. SERVEIS MUNICIPALS

LE 3 L'ACCÉS A L'HABITATGE I LA PROMOCIÓ DE LA VIDA AUTÒNOMA DE LES PERSONES GRANS

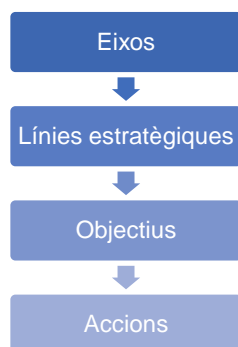
- O7** Garantir a les persones grans l'accés a un habitatge en condicions.
- O8** Millorar l'accessibilitat dins la llar
- O9** Promoure la vida autònoma de les persones grans a la seva pròpia llar

LE7 L'AJUNTAMENT, AL SERVEI DE LES PERSONES GRANS

- O19** Mantenir els serveis socials de qualitat per a les persones grans
- O4** Garantir la seguretat de les persones grans
- O18** Promoure el consum responsable entre les persones grans
- O20** Oferir serveis de suport a les persones cuidadores

3. Matriu de planificació

Els eixos estratègics del Pla de Ciutats Amigues de les Persones Grans de Mataró 2023-2026 persegueixen donar resposta als reptes plantejats en clau de ciutat per a la població de 65 anys i més. Cada eix es desplega per mitjà d'una sèrie línies estratègiques generals i una bateria d'accions vinculades.



Les accions del pla, combinen tant accions de continuïtat, vinculades a projectes o serveis existents, com ampliació d'actuacions que ja estan en marxa o noves actuacions que s'iniciaran durant el procés de desenvolupament del Pla.

A continuació, s'ofereix una visió sintètica de tot el pla mitjançant una matriu de planificació que conté la informació relativa a cada les variables clau que determinen el desenvolupament del Pla (repte, eix, objectius, actuacions, tipus d'actuació, referent i calendari).

Per tal de facilitar el desplegament i el posterior seguiment i avaluació del Pla, s'ha elaborat una fitxa per a cadascuna de les actuacions del Pla. Les fitxes inclouen informació detallada sobre la seva adscripció estratègica, una descripció sobre el seu desenvolupament, la identificació del grup d'edat o col·lectiu a qui s'adreça, la persona referent, la vinculació amb altres plans i instruments de planificació estratègica i, si s'escau, informació addicional adreçada a orientar la seva execució.

Eix. Espai físic amigable amb les persones grans

Línia estratègica 1. Les persones grans i l'espai públic de la ciutat

Objectiu General	Objectius específics	Actuació	Tipus	2023	2024	2025	2026		
1.1. Millorar l'espai públic de la ciutat i fer-lo més amable per a les persones grans	Mantenir la via pública en bon estat tenint en compte les necessitats de les persones grans i garantir la seva seguretat al carrer.	1 Via pública amigable	A			●	●		
		2 Millora de l'accessibilitat als carrers i espais públics	C	●	●	●	●		
		3 Millora de l'accessibilitat als edificis públics	C	●	●	●	●		
		4 Millora de la neteja	C	●	●	●	●		
		5 Campanya de civisme	C	●	●	●	●		
		Habilitar zones de descans a la via pública adequades a les necessitats de les persones grans	6 Zones de descans a la via pública	A	●	●	●	●	
			7 Mobiliari urbà adaptat	A	●	●	●	●	
			Facilitar l'accés als lavabos públics al carrer per a les persones grans, en el marc del programa "No em puc esperar"	8 Accés a lavabos públics a tota la ciutat	A	●	●	●	●
		9 Senyalització i difusió dels lavabos públics		C	●	●	●	●	
		1.2. Continuar ampliant i millorant els espais verds de la ciutat	Ampliar els espais verds de ciutat, promovent un entorn segur, tranquil i confortable per a les persones grans i per a tothom.	10 Ampliació d'espais verds	C	●	●	●	●
				11 Equipaments i serveis als espais verds	C	●	●	●	●
				12 Refugis climàtics	N	●	●	●	●
				13 Fonts públiques	N			●	●
		1.3. Fer del front marítim un espai de lleure a l'aire lliure per a les persones grans	Fer actuacions a la zona de la platja, el passeig marítim i al port marítim perquè les persones grans la puguin gaudir durant tot l'any.	14 Millora de la platja i el passeig marítim	C	●	●	●	●
				15 Serveis d'acompanyament a la platja per a les persones grans	N			●	●
				16 Zones de lleure al port	C	●	●	●	●

Línia estratègica 2. La mobilitat de les persones grans a la ciutat

Objectiu General	Objectius específics	Actuació	Tipus	2023	2024	2025	2026	
2.1. Millorar el transport públic, promovent el seu ús entre les persones grans	Millorar el transport públic adaptant-lo a les necessitats de les persones grans amb problemes de mobilitat	17	Garantir l'accessibilitat al transport públic per a les persones grans i amb problemes de mobilitat	C	●	●	●	●
		18	Espais d'espera a les parades d'autobús	N	●	●	●	●
	Millora de recorreguts i freqüència del transport públic	19	Millora de recorreguts i freqüència del transport públic	C	●	●	●	●
		20	Promoció del transport a la demanda (TAD)	N			●	●
		21	Promoció de taxis adaptats	N			●	●
		22	Informació a les parades d'autobús	A			●	●
	Millorar la informació sobre la xarxa de transport públic	23	Realitzar adaptacions i millores a la via pública adreçades a facilitar els desplaçaments a peu	C	●	●	●	●
		24	Semàfors adaptats a les necessitats de les persones grans	C	●	●	●	●
		25	Dispositius per facilitar la mobilitat en zones amb pendents pronunciats	A			●	●
		26	Ús cívic dels mitjans de transport sostenibles	C	●	●	●	●
27		Promoció dels sistemes de compra a domicili	A			●	●	
2.2. Donar protagonisme al vianant i reduir l'ús del vehicle privat a la ciutat	Mantenir les actuacions per facilitar la mobilitat amb transport privat de les persones amb mobilitat reduïda i persones cuidadores	28	Places d'aparcament reservades i espais d'acotxament	C	●	●	●	●
		29	Taxistes amics de les persones grans	N			●	●

Eix 2. Entorn Social, participació i cultura

Línia estratègica 3. La participació social i la promoció de l'envelliment actiu

Objectiu General	Objectius específics	Actuació	Tipus	2023	2024	2025	2026		
3.1. Combatre l'aïllament entre les persones grans	Impulsar projectes adreçats a abordar les situacions de soledat no volguda i d'aïllament social de les persones grans	30 Combatre l'aïllament de les persones grans	A	●	●	●	●		
		31 Seguiment de les persones grans	N	●	●	●	●		
		32 Voluntariat i acompanyament a les persones grans	N	●	●	●	●		
3.2. Promoure l'envelliment actiu de les persones grans potenciant l'accés a activitats culturals i de lleure	Organitzar activitats culturals, esportives i de lleure adreçades a fomentar l'envelliment actiu entre les persones grans	33 Diagnosi d'envelliment actiu	N			●	●		
		34 Activitats per a persones grans	A			●	●		
		35 Activitats als equipaments de la ciutat	A	●	●	●	●		
		36 Activitats a l'aire lliure	C	●	●	●	●		
		Eliminar barreres a l'accés a les activitats adreçades a les persones grans	37 Activitats properes i accessibles	A			●	●	
			38 Activitats telemàtiques	N			●	●	
			39 Bonificacions per a les persones grans	N			●	●	
		3.3. Treballar per la prevenció i la promoció de la salut de les persones grans	Impulsar programes per la promoció de la salut de les persones grans	40 Activitats gratuïtes	C	●	●	●	●
				41 Activitats de promoció i protecció de la salut	A	●	●	●	●
				42 Aula de Salut	C	●	●	●	●
43 Activitat física saludable entre les persones grans	A					●	●		
44 Informació als professionals	C			●	●	●	●		
Impulsar projectes adreçats a la cura i la protecció de les persones grans	45 Mataró Ciutat Cuidadora			C	●	●	●	●	
	46 Salut Mental entre les persones grans			C	●	●	●	●	
	47 Fons social de medicaments			C	●	●	●	●	
	48 Dret a morir dignament			C	●	●	●	●	

Línia estratègica 4. La implicació de les persones grans en la vida de la ciutat

Objectiu General	Objectius específics	Actuació	Tipus	2023	2024	2025	2026		
4.1. Impulsar espais de participació i autogestió dels projectes i els serveis adreçats a les persones grans	Fomentar la participació de les persones grans als casals de gent gran i espais associatius existents a la ciutat	49	Repensar el model de casal	N	●	●	●	●	
		50	Gestió associativa	C	●	●	●	●	
	Mantenir i consolidar el Consell de la Gent Gran com a espai de participació formals de les persones grans	51	Consell de la Gent Gran	C	●	●	●	●	
		Promoure el treball en xarxa entre les entitats de gent gran	52	Coneixement i creació de xarxes	C	●	●	●	●
			53	Intercanvi de casals	C	●	●	●	●
	4.2. Potenciar el voluntariat entre les persones grans	Promoure el voluntariat de les persones grans	54	Difusió del voluntariat entre les persones grans	C	●	●	●	●
			55	Bonificacions a les persones voluntàries	C	●	●	●	●
56			Reconeixement a les persones grans voluntàries	C	●	●	●	●	
4.3. Palesar la contribució de les persones grans en l'àmbit social i familiar	Organitzar activitats per donar a conèixer a la ciutadania la contribució de les persones grans a la vida social del municipi.	57	Visibilització i reconeixement de les persones grans a la societat	C	●	●	●	●	

Línia estratègica 5. El respecte i el tracte inclusiu a les persones grans

Objectiu General	Objectius específics	Actuació	Tipus	2023	2024	2025	2026	
5.1. Promoure el civisme i la convivència entre els diferents col·lectius de la ciutat	Mantenir i reforçar les activitats adreçades a promoure el bon tracte vers a les persones grans	58	Campanya pel civisme i la convivència	A	●	●	●	●
		59	Prevenió del maltractament a les persones grans i promoció del bon tracte	C	●	●	●	●
		60	Promoció d'una imatge positiva de les persones grans i sensibilització contra l'edatisme	N			●	●
		61	Avis i àvies esclaves	N	●	●	●	●
		62	Activitats intergeneracionals	A	●	●	●	●

5.2. Avançar cap a una major igualtat entre les persones grans	Impulsar les activitats intergeneracionals per fomentar la relació entre infants i joves i persones grans	63	Activitats per aprendre de la gent gran	C	●	●	●	●
	Promoure la participació de les dones grans	64	Perspectiva de gènere a les associacions de gent gran	C	●	●	●	●
		65	Participació de les dones als casals de gent gran	C	●	●	●	●
		66	Dia Internacional de la Dona	C	●	●	●	●
	Dissenyar els programes i polítiques públiques adreçades a les persones grans responent a la diversitat cultural, religiosa i de gènere	67	Adaptació de la cartera de serveis a la diversitat	C	●	●	●	●
		68	Serveis al final de la vida i diversitat	C	●	●	●	●

Línia estratègica 6. Informació comprensible i accessible per a les persones grans

Objectiu General	Objectius específics	Actuació	Tipus	2023	2024	2025	2026	
6.1. Facilitar l'accés de les persones grans a la informació sobre els aspectes de la ciutat del seu interès	Donar a conèixer les activitats adreçades a les persones grans que es realitzen a la ciutat	69	Punt únic d'informació	A	●	●	●	●
		70	Informació sobre l'oferta d'activitats	A			●	●
		71	Pantalles informatives als ambulatoris	N			●	●
		72	Xarxes socials específiques de persones grans	N			●	●
		73	Mitjans de comunicació local	A			●	●
		74	Programa de ràdio setmanal	C	●	●	●	●
	Facilitar la comprensió de la informació generada, adaptant els formats i el llenguatge utilitzat en les comunicacions de l'administració pública. Utilitzar un llenguatge inclusiu i respectuós amb la diversitat i amb les persones grans	75	Memòria històrica	C	●	●	●	●
		76	Informació als professionals i persones voluntàries dels casals	C	●	●	●	●
		77	Formats gràfics adaptats	A			●	●
		78	Lectura fàcil	A			●	●
		79	Llenguatge contra l'edatisme	A	●	●	●	●

6.2. Facilitar l'accés de les persones grans a la informació digital

Reduir les barreres en l'accés a la informació derivades de la "bretxa digital" facilitant l'accés a les noves tecnologies a les persones grans.

80	Formació en habilitats tecnològiques	A	●	●	●	●
81	Formació sobre tràmits electrònics a l'espai Mataró Connecta	N			●	●
82	Tallers intergeneracionals	N			●	●
83	Accés a ordinadors i internet	C	●	●	●	●
84	Suport als i les professionals que atenen a persones grans	A			●	●

Eix. Serveis municipals

Línia estratègica 7. L'accés a l'habitatge i la promoció de la vida autònoma de les persones grans






Objectiu General	Objectius específics	Actuació	Tipus	2023	2024	2025	2026	
7.1. Garantir a les persones grans l'accés a un habitatge en condicions	Promoure polítiques públiques per facilitar l'accés i el manteniment de l'habitatge de lloguer a les persones grans	85	Facilitar l'accés a l'habitatge	C	●	●	●	●
		86	Facilitar el manteniment de l'habitatge	C	●	●	●	●
	Promoure noves fórmules d'habitatge donant suport a la creació de nous models d'habitatge	87	Nous models d'habitatge	A			●	●
7.2. Promoure la vida autònoma de les persones grans a la seva pròpia llar	Promoure mesures d'accessibilitat i adaptació de les llars a les necessitats de les persones grans	88	Instal·lació d'ascensors	A	●	●	●	●
		89	Programa d'arranjament d'habitatges	C	●	●	●	●
	Impulsar mesures per garantir la seguretat de les persones grans a la seva llar	90	Revisions periòdiques als habitatges	A			●	●
		91	Sensibilització i prevenció de riscos a la llar	A			●	●
	Impulsar serveis de suport a les persones grans que els permetin viure de manera autònoma a la seva llar	92	Servei d'Atenció Domiciliària (SAD)	C	●	●	●	●
		93	Solucions domòtiques per facilitar la vida autònoma a la llar	A	●	●	●	●
		94	Suport a l'autonomia a la llar	N			●	●
95		Integració social i sanitària	N			●	●	
		96	Coordinació inter àrees	N		●	●	

Línia estratègica 8. L'ajuntament, al servei de les persones grans














Objectiu General	Objectius específics	Actuació	Tipus	2023	2024	2025	2026
8.1. Mantenir els serveis socials de qualitat per a les persones grans	Donar resposta a les necessitats de les persones des de la cartera de serveis socials	97 Serveis Socials Bàsics	C	●	●	●	●
		98 Cobertura de necessitats bàsiques	C	●	●	●	●
		99 Processos de sol·licitud d'ajuts	C	●	●	●	●
8.2. Garantir la seguretat de les persones grans	Garantir la seguretat de les persones grans	100 Espai públic segur	C	●	●	●	●
		101 Prevenció de furts i estafes	C	●	●	●	●
		102 Campanyes per a la prevenció de furts i estafes a les persones grans	C	●	●	●	●
		103 Seguretat digital de les persones grans	N			●	●
8.3. Promoure el consum responsable entre les persones grans	Atendre les queixes i demandes de consum, apropant els serveis municipals a les persones grans i promoure el consum responsable entre les persones grans.	104 Servei de l'OMIC als casals de gent gran	C	●	●	●	●
		105 Consum responsable	C	●	●	●	●
8.4. Oferir serveis de suport a les persones cuidadores	Impulsar activitats i projectes de suport a les persones cuidadores	106 Aula de salut per a persones cuidadores	C	●	●	●	●
		107 Informació sobre l'oferta d'activitats i serveis a persones cuidadores	C	●	●	●	●
		108 Suport a les persones cuidadores	C	●	●	●	●

4. Fitxes d'accions

LÍNIA ESTRATÈGIA 1. LES PERSONES GRANS I L'ESPAI PÚBLIC DE LA CIUTAT












1 Via pública amigable				
Descripció de l'acció				
 ODS	  			
 Eix, línia estratègica	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans		
	Línia estratègica	Les persones grans i l'espai públic de la ciutat		
 Objectiu	Objectiu general	Millorar l'espai públic de la ciutat i fer-lo més amable per a les persones grans		
	Objectiu específic	Mantenir la via pública en bon estat tenint en compte les necessitats de les persones grans i garantir la seva seguretat al carrer.		
 Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
	A	Ampliació d'una acció ja existent		
	N	Acció de nova creació		
 Descripció	<p>Identificar, amb la participació de persones grans, elements de la via pública que dificulten la mobilitat (voreres trencades, desperfectes al paviment, esvorancs, obstacles, rajoles que rellisquen...) i realitzar les reparacions pertinents.</p> <p>Aplicar la metodologia de les marxes ciutadanes per identificar millores a implementar a l'espai públic per fer-lo més segur i amigable, garantint que en aquestes marxes hi són representades persones de totes les edats i de diferents característiques sociodemogràfiques (gènere, condició socioeconòmica, origen, capacitats diverses...).</p>			
 Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
 Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats				
 Responsable	Lluís Gibert			
	Altres agents implicats Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Sostenibilitat i Espai Públic Servei de mobilitat			
Planificació				
 Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions				
				














2 Millora de l'accessibilitat als carrers i espais públics				
Descripció de l'acció				
 ODS	  			
 Eix, línia estratègica	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans		
	Línia estratègica	Les persones grans i l'espai públic de la ciutat		
 Objectiu	Objectiu general	Millorar l'espai públic de la ciutat i fer-lo més amable per a les persones grans		
	Objectiu específic	Mantenir la via pública en bon estat tenint en compte les necessitats de les persones grans i garantir la seva seguretat al carrer.		
 Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
	A	Ampliació d'una acció ja existent		
	N	Acció de nova creació		
 Descripció	Continuar treballant per garantir l'accessibilitat dels carrers i espais públics de la ciutat (instal·lar rampes i baranes, ampliar els carrers de vianants i la zona 30, rebaixar voreres i instal·lar passos elevats, instal·lar fanals a les zones poc il·luminades...).			
 Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
 Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats				
 Responsable	Lluís Gibert			
 Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Servei de mobilitat			
Planificació				
 Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions				
				






3 Millora de l'accessibilitat als edificis públics				
Descripció de l'acció				
	ODS			
	Eix, línia estratègica	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans	
		Línia estratègica	Les persones grans i l'espai públic de la ciutat	
	Objectiu	Objectiu general	Millorar l'espai públic de la ciutat i fer-lo més amable per a les persones grans	
		Objectiu específic	Mantenir la via pública en bon estat tenint en compte les necessitats de les persones grans i garantir la seva seguretat al carrer.	
	Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat	
		A	Ampliació d'una acció ja existent	
		N	Acció de nova creació	
	Descripció	Continuar treballant per la millora de l'accessibilitat a tots els edificis públics, així com els equipaments i espais d'ús habitual de les persones grans.		
	Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans			
Serveis implicats				
	Responsable	Lluís Gibert		
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Servei d'equipaments municipals		
Planificació				
	Calendari	2023	2024	2025 2026
Observacions				
				














4 Millora de la neteja				
Descripció de l'acció				
	ODS			
	Eix, línia estratègica	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans	
		Línia estratègica	Les persones grans i l'espai públic de la ciutat	
	Objectiu	Objectiu general	Millorar l'espai públic de la ciutat i fer-lo més amable per a les persones grans	
		Objectiu específic	Mantenir la via pública en bon estat tenint en compte les necessitats de les persones grans i garantir la seva seguretat al carrer.	
	Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat	
		A	Ampliació d'una acció ja existent	
		N	Acció de nova creació	
	Descripció	Millorar la neteja a tota la ciutat (posar més papereres, més pipicans, continuar instal·lant contenidors accessibles, intensificar la vigilància de conductes incíviques...).		
	Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans			
Serveis implicats				
	Responsable	Lluís Gibert		
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Direcció de seguretat, civisme i convivència Oficina de Mediació Servei de comunicació		
Planificació				
	Calendari	2023	2024	2025 2026
Observacions				
				

5 Campanya de civisme				
Descripció de l'acció				
	ODS			
	Eix, línia estratègica	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans	
		Línia estratègica	Les persones grans i l'espai públic de la ciutat	
	Objectiu	Objectiu general	Millorar l'espai públic de la ciutat i fer-lo més amable per a les persones grans	
		Objectiu específic	Mantenir la via pública en bon estat tenint en compte les necessitats de les persones grans i garantir la seva seguretat al carrer.	
	Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat	
		A	Ampliació d'una acció ja existent	
		N	Acció de nova creació	
	Descripció	Fer actuacions per conscienciar i sensibilitzar la ciutadania vers un major respecte i civisme en l'ús de l'espai públic (neteja, recollida dels excrements dels gossos, cura del mobiliari urbà...) cercant estratègiques per implicar a la ciutadania en la cura de l'espai públic.		
	Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys
				Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans			
Serveis implicats				
	Responsable	Lluís Gibert		
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Direcció de seguretat, civisme i convivència Oficina de Mediació		
Planificació				
	Calendari	2023	2024	2025
				2026
Observacions				
				







6 Zones de descans a la via pública				
Descripció de l'acció				
	ODS			
	Eix, línia estratègica	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans	
		Línia estratègica	Les persones grans i l'espai públic de la ciutat	
	Objectiu	Objectiu general	Millorar l'espai públic de la ciutat i fer-lo més amable per a les persones grans	
		Objectiu específic	Habilitar zones de descans a la via pública adequades a les necessitats de les persones grans	
	Tipus d'acció	C Acció de continuïtat		
		A Ampliació d'una acció ja existent		
		N Acció de nova creació		
	Descripció	Incrementar les zones de descans a la via pública (posar més bancs i zones de descans als carrers - sobretot al centre, als carrers comercials i els carrers llargs).		
	Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys
	Vinculació amb altres plans	Actuació generalista		
Serveis implicats				
	Responsable	Lluís Gibert		
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana		
Planificació				
	Calendari	2023	2024	2025
Observacions				
				











7 Mobiliari urbà adaptat				
Descripció de l'acció				
	ODS			
	Eix, línia estratègica	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans	
		Línia estratègica	Les persones grans i l'espai públic de la ciutat	
	Objectiu	Objectiu general	Millorar l'espai públic de la ciutat i fer-lo més amable per a les persones grans	
		Objectiu específic	Habilitar zones de descans a la via pública adequades a les necessitats de les persones grans	
	Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat	
		A	Ampliació d'una acció ja existent	
		N	Acció de nova creació	
	Descripció	Revisar el model de mobiliari urbà tenint en compte les necessitats de les persones grans (p. ex. dissenyar bancs perquè les persones grans puguin seure i aixecar-se sense dificultat...).		
	Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys
	Vinculació amb altres plans	Actuació generalista		
Serveis implicats				
	Responsable	Lluís Gibert		
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana		
Planificació				
	Calendari	2023	2024	2025
Observacions				
				












8 Accés a lavabos públics a tota la ciutat				
Descripció de l'acció				
	ODS			
	Eix, línia estratègica	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans	
		Línia estratègica	Les persones grans i l'espai públic de la ciutat	
	Objectiu	Objectiu general	Millorar l'espai públic de la ciutat i fer-lo més amable per a les persones grans	
		Objectiu específic	Facilitar l' accés als lavabos públics al carrer per a les persones grans, en el marc del programa "No em puc esperar"	
	Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat	
		A	Ampliació d'una acció ja existent	
		N	Acció de nova creació	
	Descripció	Instal·lar nous lavabos al carrer adaptats a les necessitats de les persones grans (espaiosos, nets i adaptats) i facilitar l'accés de les persones grans als lavabos dels establiments de la ciutat. Per exemple fer d'acords amb el gremi d'hostaleria perquè les persones grans puguin utilitzar els lavabos de bars i restaurants de la ciutat.		
	Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys
	Vinculació amb altres plans	Actuació generalista		
Serveis implicats				
	Responsable	Lluís Gibert		
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Servei de Protecció Civil i Salut		
Planificació				
	Calendari	2023	2024	2025
2026				
Observacions				
				











9 Senyalització i difusió dels lavabos públics					
Descripció de l'acció					
	ODS				
	Eix, línia estratègica	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans		
		Línia estratègica	Les persones grans i l'espai públic de la ciutat		
	Objectiu	Objectiu general	Millorar l'espai públic de la ciutat i fer-lo més amable per a les persones grans		
		Objectiu específic	Facilitar l' accés als lavabos públics al carrer per a les persones grans, en el marc del programa "No em puc esperar"		
	Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
		A	Ampliació d'una acció ja existent		
		N	Acció de nova creació		
	Descripció	Millorar la senyalització dels lavabos públics ja existents.			
	Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Responsable	Lluís Gibert			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Servei de Comunicació			
Planificació					
	Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions					
					

10 Ampliació d'espais verds				
Descripció de l'acció				
 ODS				
 Eix, línia estratègica	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans		
	Línia estratègica	Les persones grans i l'espai públic de la ciutat		
 Objectiu	Objectiu general	Continuar ampliant i millorant els espais verds de la ciutat		
	Objectiu específic	Ampliar els espais verds de ciutat, promovent un entorn segur, tranquil i confortable per a les persones grans i per a tothom.		
 Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
	A	Ampliació d'una acció ja existent		
	N	Acció de nova creació		
 Descripció	Ampliar els espais verds de la ciutat (places i parcs) tenint en compte les necessitats de les persones grans: zones verdes i espais amb ombra, zones de descans distribuïdes per tota la ciutat, accessibilitat als parcs i zones de descans per facilitar l'accés a persones amb dificultats de mobilitat...			
 Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
 Vinculació amb altres plans	Pla d'impuls del centre			
Serveis implicats				
	Responsable	Lluís Gibert		
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana		
Planificació				
 Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions				
				

11 Equipaments i serveis als espais verds				
Descripció de l'acció				
 ODS				
 Eix, línia estratègica	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans		
	Línia estratègica	Les persones grans i l'espai públic de la ciutat		
 Objectiu	Objectiu general	Continuar ampliant i millorant els espais verds de la ciutat		
	Objectiu específic	Ampliar els espais verds de ciutat, promovent un entorn segur, tranquil i confortable per a les persones grans i per a tothom.		
 Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
	A	Ampliació d'una acció ja existent		
	N	Acció de nova creació		
 Descripció	Equipar els espais verds i places de la ciutat amb equipaments que promoguin la relació i la realització d'activitats a l'aire lliure (taules de ping-pong, pistes de petanca, aparells per fer rehabilitació, parcs de salut, horts urbans) i que donin resposta a les necessitats de diferents perfils, amb equipaments i espais adaptats a les necessitats diverses de la població (diferents edats, forma física...).			
 Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
 Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats				
 Responsable	Lluís Gibert			
 Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Direcció d'Esports Servei de Protecció Civil i Salut			
Planificació				
 Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions				
				

12 Refugis climàtics				
Descripció de l'acció				
 ODS				
 Eix, línia estratègica	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans		
	Línia estratègica	Les persones grans i l'espai públic de la ciutat		
 Objectiu	Objectiu general	Continuar ampliant i millorant els espais verds de la ciutat		
	Objectiu específic	Ampliar els espais verds de ciutat, promovent un entorn segur, tranquil i confortable per a les persones grans i per a tothom.		
 Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
	A	Ampliació d'una acció ja existent		
	N	Acció de nova creació		
 Descripció	Crear una xarxa estable de refugis climàtics on la població en situació de vulnerabilitat pugui protegir-se de les situacions de temperatura extrema durant els episodis d'onada de calor o de fred i donar-la a conèixer a la població, juntament amb informació i consells per a protegir-se de les temperatures.			
 Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
 Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats				
 Responsable	Lluís Gibert			
 Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Servei de protecció civil i salut			
Planificació				
 Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions				
				















13 Fonts públiques					
Descripció de l'acció					
 ODS					
 Eix, línia estratègica	Eix		Espai físic amigable amb les persones grans		
	Línia estratègica		Les persones grans i l'espai públic de la ciutat		
 Objectiu	Objectiu general		Continuar ampliant i millorant els espais verds de la ciutat		
	Objectiu específic		Ampliar els espais verds de ciutat, promovent un entorn segur, tranquil i confortable per a les persones grans i per a tothom.		
 Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat			
	A	Ampliació d'una acció ja existent			
	N	Acció de nova creació			
 Descripció	Mantenir la xarxa de fonts públiques a tota la ciutat i ampliar-la amb noves fonts en aquells espais on no hi hagi, a fi de garantir l'accés a aigua potable a l'espai públic, especialment durant l'estiu.				
 Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista	
 Vinculació amb altres plans					
Serveis implicats					
 Responsable	Carlos Garcia i gerència AMSA				
	Altres agents implicats Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Àrea de qualitat urbana -AMSA- Aigües de Mataró				
Planificació					
 Calendari	2023	2024	2025	2026	
Observacions					
					

14 Millora de la platja i el passeig marítim				
Descripció de l'acció				
 ODS	 			
 Eix, línia estratègica	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans		
	Línia estratègica	Les persones grans i l'espai públic de la ciutat		
 Objectiu	Objectiu general	Fer del front marítim un espai de lleure a l'aire lliure per a les persones grans		
	Objectiu específic	Fer actuacions a la zona de la platja , el passeig marítim i al port marítim perquè les persones grans la puguin gaudir durant tot l'any.		
 Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
	A	Ampliació d'una acció ja existent		
	N	Acció de nova creació		
 Descripció	Realitzar millores a la platja i al passeig marítim, tenint en compte les necessitats de les persones (instal·lació de més bancs i rampes, zones d'ombra, noves passeres i línies de vida...).			
 Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
 Vinculació amb altres plans	Pla estratègic ciutat de Mataró 2022			
Serveis implicats				
 Responsable	Lluís Gibert			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Direcció de transició ecològica, sostenibilitat i espai públic		
Planificació				
 Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions				
				

15		Serveis d'acompanyament a la platja per a les persones grans			
Descripció de l'acció					
	ODS				
	Eix, línia estratègica	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans		
		Línia estratègica	Les persones grans i l'espai públic de la ciutat		
	Objectiu	Objectiu general	Fer del front marítim un espai de lleure a l'aire lliure per a les persones grans		
		Objectiu específic	Fer actuacions a la zona de la platja , el passeig marítim i al port marítim perquè les persones grans la puguin gaudir durant tot l'any.		
	Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
		A	Ampliació d'una acció ja existent		
		N	Acció de nova creació		
	Descripció	Crear un servei de vigilància i assistència a persones grans (vigilància durant el bany, acompanyament fins a l'aigua...), com un servei intermedi entre el socorrisme (vigilància per a tothom) i el bany assistit (adreçat a persones en situacions d'invalidesa) que permeti a les persones grans gaudir de la platja amb seguretat, i en horaris de menor insolació adaptats per a aquest col·lectiu.			
	Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Responsable	Diego Fernández			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Servei de protecció civil - Creu Roja (bany assistit)			
Planificació					
	Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions					
					








16 Zones de lleure al port				
Descripció de l'acció				
	ODS			
	Eix, línia estratègica	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans	
		Línia estratègica	Les persones grans i l'espai públic de la ciutat	
	Objectiu	Objectiu general	Fer del front marítim un espai de lleure a l'aire lliure per a les persones grans	
		Objectiu específic	Fer actuacions a la zona de la platja , el passeig marítim i al port marítim perquè les persones grans la puguin gaudir durant tot l'any.	
	Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat	
		A	Ampliació d'una acció ja existent	
		N	Acció de nova creació	
	Descripció	Promocionar el port marítim com a espai obert a tota la ciutat, tenint en compte les necessitats de les persones grans i habilitar zones i espais de lleure que permetin a les persones grans gaudir del port marítim.		
	Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys
				Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans	Pla estratègic ciutat de Mataró 2022		
Serveis implicats				
	Responsable	Àngel Remacha		
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Direcció de promoció econòmica		
Planificació				
	Calendari	2023	2024	2025
				2026
Observacions				
				















LÍNIA ESTRATÈGIA 2. LA MOBILITAT DE LES PERSONES GRANS A LA CIUTAT















17	Garantir l'accessibilitat al transport públic per a les persones grans i amb problemes de mobilitat			
Descripció de l'acció				
	ODS	   		
	Eix, línia estratègica	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans	
		Línia estratègica	La mobilitat de les persones grans a la ciutat	
	Objectiu	Objectiu general	Millorar el transport públic, promovent el seu ús entre les persones grans	
		Objectiu específic	Millorar el transport públic adaptant-lo a les necessitats de les persones grans amb problemes de mobilitat	
	Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat	
		A	Ampliació d'una acció ja existent	
		N	Acció de nova creació	
	Descripció	Revisar de manera periòdica l'accessibilitat dels vehicles de transport públic de la ciutat per garantir el seu manteniment (seients adaptats, plataformes per entrar i sortir de l'autobús...) i introduir millores de manera continuada (p. ex. plataformes al carrer per facilitar l'accés als autobusos, etc.).		
	Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys
				Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans			
Serveis implicats				
	Responsable	Lluís Gibert		
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Servei de mobilitat		
Planificació				
	Calendari	2023	2024	2025
				2026
Observacions				
				

18 Espais d'espera a les parades d'autobús				
Descripció de l'acció				
 ODS	   			
 Eix, línia estratègica	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans		
	Línia estratègica	La mobilitat de les persones grans a la ciutat		
 Objectiu	Objectiu general	Millorar el transport públic, promovent el seu ús entre les persones grans		
	Objectiu específic	Millorar el transport públic adaptant-lo a les necessitats de les persones grans amb problemes de mobilitat		
 Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
	A	Ampliació d'una acció ja existent		
	N	Acció de nova creació		
 Descripció	Millorar els espais d'espera a les parades dels autobusos (protecció pel sol i la pluja, bancs, informació sobre horaris, neteja) i marcar els bancs a les parades d'autobús com a espais preferents, reservats per a les persones grans i persones amb dificultats de mobilitat.			
 Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
	 Vinculació amb altres plans			
Serveis implicats				
 Responsable	Lluís Gibert			
	Altres agents implicats Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Servei de mobilitat			
Planificació				
 Calendari	2023	2024	2025	2026
	 Observacions			

19 Millora de recorreguts i freqüència del transport públic				
Descripció de l'acció				
 ODS	   			
 Eix, línia estratègica	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans		
	Línia estratègica	La mobilitat de les persones grans a la ciutat		
 Objectiu	Objectiu general	Millorar el transport públic, promovent el seu ús entre les persones grans		
	Objectiu específic	Millorar el transport públic adaptant-lo a les necessitats de les persones grans amb problemes de mobilitat		
 Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
	A	Ampliació d'una acció ja existent		
	N	Acció de nova creació		
 Descripció	Continuar avançant en la millora de la cobertura del transport públic, tant pel que fa a recorreguts (cobertura de barris perifèrics, urbanitzacions, residències i equipaments de persones grans, hospital) com horaris (caps de setmana, nits...).			
 Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
	Pla de mobilitat urbana			
	Pla d'accessibilitat universal			
 Vinculació amb altres plans	Pla de mobilitat urbana Pla d'accessibilitat universal			
Serveis implicats				
 Responsable	Lluís Gibert			
	Altres agents implicats Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Servei de mobilitat			
Planificació				
 Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions				
				
















20 Promoció del transport a la demanda (TAD)					
Descripció de l'acció					
	ODS	   			
	Eix, línia estratègica	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans		
		Línia estratègica	La mobilitat de les persones grans a la ciutat		
	Objectiu	Objectiu general	Millorar el transport públic, promovent el seu ús entre les persones grans		
		Objectiu específic	Millorar el transport públic adaptant-lo a les necessitats de les persones grans amb problemes de mobilitat		
	Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
		A	Ampliació d'una acció ja existent		
		N	Acció de nova creació		
	Descripció	Realitzar un estudi de viabilitat a través d'AMTU, de la que l'Ajuntament de Mataró és entitat promotora i gestora, per implantar sistemes de transport a la demanda per a les persones grans que viuen en urbanitzacions o zones aïllades.			
	Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Responsable				
	Altres agents implicats	AMTU (Associació de municipis per la Mobilitat i el Transport Urbà) Servei de mobilitat			
Planificació					
	Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions					
					

21 Promoció de taxis adaptats					
Descripció de l'acció					
	ODS	   			
	Eix, línia estratègica	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans		
		Línia estratègica	La mobilitat de les persones grans a la ciutat		
	Objectiu	Objectiu general	Millorar el transport públic, promovent el seu ús entre les persones grans		
		Objectiu específic	Millorar el transport públic adaptant-lo a les necessitats de les persones grans amb problemes de mobilitat		
	Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
		A	Ampliació d'una acció ja existent		
		N	Acció de nova creació		
	Descripció	Analitzar la demanda de taxis adaptats i crear incentius per a la creació nous taxis amb servei adaptat (bonificacions, subvenció...) si s'escau.			
	Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Responsable	Lluís Gibert			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Servei de mobilitat			
Planificació					
	Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions					
					
















22 Informació a les parades d'autobús				
Descripció de l'acció				
	ODS			
				
	Eix, línia estratègica	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans	
		Línia estratègica	La mobilitat de les persones grans a la ciutat	
	Objectiu	Objectiu general	Millorar el transport públic, promovent el seu ús entre les persones grans	
		Objectiu específic	Millorar la informació sobre la xarxa de transport públic	
	Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat	
		A	Ampliació d'una acció ja existent	
		N	Acció de nova creació	
	Descripció	Continuar instal·lant panells a les parades d'autobús amb informació sobre recorreguts, temps d'espera i avisos d'incidències en els serveis.		
	Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys
		Actuació generalista		
	Vinculació amb altres plans	Pla de mobilitat urbana Pla d'accessibilitat universal		
Serveis implicats				
	Responsable	Lluís Gibert		
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Servei de mobilitat		
Planificació				
	Calendari	2023	2024	2025
				2026
Observacions				
				















23		Realitzar adaptacions i millores a la via pública adreçades facilitar els desplaçaments a peu				
Descripció de l'acció						
	ODS					
	Eix, línia estratègica	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans			
		Línia estratègica	La mobilitat de les persones grans a la ciutat			
	Objectiu	Objectiu general	Donar protagonisme al vianant i reduir l'ús del vehicle privat a la ciutat			
		Objectiu específic	Promoure la mobilitat sostenible i a peu a la ciutat, des d'una perspectiva de respecte als vianants			
	Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat			
		A	Ampliació d'una acció ja existent			
		N	Acció de nova creació			
	Descripció	Continuar amb les actuacions per donar un major protagonisme al vianant als carrers de la ciutat (zones 30, conversió en zones de vianants...) tot cercant l'equilibri entre la limitació al vehicle privat i la necessitat de mantenir a la ciutadania connectada, especialment a les persones grans i les persones amb dificultats de mobilitat.				
	Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans					
Serveis implicats						
	Responsable	Lluís Gibert				
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Servei de mobilitat				
Planificació						
	Calendari	2023	2024	2025	2026	
Observacions						
						

24		Semàfors adaptats a les necessitats de les persones grans				
Descripció de l'acció						
	ODS					
	Eix, línia estratègica	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans			
		Línia estratègica	La mobilitat de les persones grans a la ciutat			
	Objectiu	Objectiu general	Donar protagonisme al vianant i reduir l'ús del vehicle privat a la ciutat			
		Objectiu específic	Promoure la mobilitat sostenible i a peu a la ciutat, des d'una perspectiva de respecte als vianants			
	Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat			
		A	Ampliació d'una acció ja existent			
		N	Acció de nova creació			
	Descripció	Revisar i millorar la durada dels temps dels semàfors (revisió de freqüències, millora de reguladors i sincronismes, informació sobre el temps disponible per creuar la via, ampliació de semàfors acústics per a persones invidents...) per assegurar que a les persones grans els hi dona temps de creuar amb tranquil·litat.				
	Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans					
Serveis implicats						
	Responsable	Lluís Gibert				
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Servei de mobilitat				
Planificació						
	Calendari	2023	2024	2025	2026	
Observacions						
						

25		Dispositius per facilitar la mobilitat en zones amb pendents pronunciats			
Descripció de l'acció					
	ODS	    			
	Eix, línia estratègica	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans		
		Línia estratègica	La mobilitat de les persones grans a la ciutat		
	Objectiu	Objectiu general	Donar protagonisme al vianant i reduir l'ús del vehicle privat a la ciutat		
		Objectiu específic	Promoure la mobilitat sostenible i a peu a la ciutat, des d'una perspectiva de respecte als vianants		
	Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
		A	Ampliació d'una acció ja existent		
		N	Acció de nova creació		
	Descripció	Realització de processos participatius per identificar els carrers i zones on el veïnat valora l'oportunitat d'instal·lar dispositius per facilitar la mobilitat, com escales elèctriques i/o ascensors per facilitar l'accés als barris amb pendents pronunciats.			
	Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Responsable	Lluís Gibert			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Servei de mobilitat			
Planificació					
	Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions					
					

26 Ús cívic dels mitjans de transport sostenibles					
Descripció de l'acció					
 ODS	    				
 Eix, línia estratègica	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans			
	Línia estratègica	La mobilitat de les persones grans a la ciutat			
 Objectiu	Objectiu general	Donar protagonisme al vianant i reduir l'ús del vehicle privat a la ciutat			
	Objectiu específic	Promoure la mobilitat sostenible i a peu a la ciutat, des d'una perspectiva de respecte als vianants			
 Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat			
	A	Ampliació d'una acció ja existent			
	N	Acció de nova creació			
 Descripció	Realitzar campanyes informatives i de sensibilització a usuaris de patinets i bicicleta sobre la normativa vigent i la utilització responsable de mitjans de transport sostenible (educació viària, campanyes informatives, xerrades, activitats lúdiques informatives...).				
 Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista	
 Vinculació amb altres plans					
Serveis implicats					
	Responsable	Lluís Gibert			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Servei de mobilitat			
Planificació					
	Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions					
					

27 Promoció dels sistemes de compra a domicili					
Descripció de l'acció					
	ODS	    			
	Eix, línia estratègica	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans		
		Línia estratègica	La mobilitat de les persones grans a la ciutat		
	Objectiu	Objectiu general	Donar protagonisme al vianant i reduir l'ús del vehicle privat a la ciutat		
		Objectiu específic	Promoure la mobilitat sostenible i a peu a la ciutat, des d'una perspectiva de respecte als vianants		
	Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
		A	Ampliació d'una acció ja existent		
		N	Acció de nova creació		
	Descripció	Facilitats als comerços locals perquè ofereixin serveis de compra domicili (accés prioritari als carrers per fer repartiments a domicili, difusió del comerç local que ofereix compra a domicili, punts de lliurament...).			
	Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Responsable	Lluís Gibert Àngel Remacha			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Servei de mobilitat Direcció de promoció econòmica			
Planificació					
	Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions					
					
















28		Places d'aparcament reservades i espais d'acotxament				
Descripció de l'acció						
	ODS					
	Eix, línia estratègica	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans			
		Línia estratègica	La mobilitat de les persones grans a la ciutat			
	Objectiu	Objectiu general	Donar protagonisme al vianant i reduir l'ús del vehicle privat a la ciutat			
		Objectiu específic	Mantenir les actuacions per facilitar la mobilitat amb transport privat de les persones amb mobilitat reduïda i persones cuidadores			
	Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat			
		A	Ampliació d'una acció ja existent			
		N	Acció de nova creació			
	Descripció	Ampliar les places d'aparcament reservades per persones amb mobilitat reduïda i les zones d'acotxament per facilitar el transport de les persones amb mobilitat reduïda per part dels seus cuidadors/es.				
	Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans					
Serveis implicats						
	Responsable	Lluís Gibert				
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Servei de mobilitat				
Planificació						
	Calendari	2023	2024	2025	2026	
Observacions						
						

29 Taxistes amics de les persones grans						
Descripció de l'acció						
	ODS					
	Eix, línia estratègica	Eix	Espai físic amigable amb les persones grans			
		Línia estratègica	La mobilitat de les persones grans a la ciutat			
	Objectiu	Objectiu general	Donar protagonisme al vianant i reduir l'ús del vehicle privat a la ciutat			
		Objectiu específic	Mantenir les actuacions per facilitar la mobilitat amb transport privat de les persones amb mobilitat reduïda i persones cuidadores			
	Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat			
		A	Ampliació d'una acció ja existent			
		N	Acció de nova creació			
	Descripció	Campanya de sensibilització adreçada als taxistes perquè atenguin a les necessitats de les persones grans usuàries del taxi (ajudar a descarregar paquets, acompanyar-los fins al portal, esperar que entrin al portal de casa seva...).				
	Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista	
	Vinculació amb altres plans					
Serveis implicats						
	Responsable	Lluís Gibert Anna Villaverde				
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Servei de mobilitat Servei de comunicació				
Planificació						
	Calendari	2023	2024	2025	2026	
Observacions						
						

LÍNIA ESTRATÈGIA 3. LA PARTICIPACIÓ SOCIAL I LA PROMOCIÓ DE L'ENVELLIMENT ACTIU

30		Combatre l'aïllament de les persones grans			
Descripció de l'acció					
 ODS	    				
 Eix, línia estratègica	Eix	Entorn social, participació i cultura			
	Línia estratègica	La participació social i la promoció de l'envelliment actiu			
 Objectiu	Objectiu general	Combatre l'aïllament entre les persones grans			
	Objectiu específic	Impulsar projectes adreçats a abordar les situacions de soledat no volguda i d'aïllament social de les persones grans			
 Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat			
	A	Ampliació d'una acció ja existent			
	N	Acció de nova creació			
 Descripció	Impulsar actuacions adreçades a abordar la problemàtica de l'aïllament social i la solitud no volguda entre les persones grans. Donar continuïtat i consolidar a l'experiència pilot al barri de Rocafonda (projecte Far) per a la detecció i prevenció de la soledat no desitjada, consistent en la identificació de les persones que es puguin trobar en aquesta situació i connectar-les amb la comunitat (realització d'activitats, activació de voluntariat acompanyant, etc.).				
 Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista	
 Vinculació amb altres plans					
Serveis implicats					
 Responsable	Esther Merino				
 Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Servei de Benestar Social				
Planificació					
 Calendari	2023	2024	2025	2026	
Observacions					
					

31 Seguiment de les persones grans				
Descripció de l'acció				
 ODS	    			
 Eix, línia estratègica	Eix	Entorn social, participació i cultura		
	Línia estratègica	La participació social i la promoció de l'envelliment actiu		
 Objectiu	Objectiu general	Combatre l'aïllament entre les persones grans		
	Objectiu específic	Impulsar projectes adreçats a abordar les situacions de soledat no volguda i d'aïllament social de les persones grans		
 Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
	A	Ampliació d'una acció ja existent		
	N	Acció de nova creació		
 Descripció	Dissenyar circuits i establir criteris de derivació per realitzar un seguiment de les persones grans en situació d'aïllament que permeti identificar possibles problemes de salut o depressió i derivar-les als professionals i serveis adients.			
 Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
 Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats				
 Responsable	Asun Muñoz			
 Altres agents implicats	Direcció d'Igualtat d'Oportunitats Servei de Benestar Social			
Planificació				
 Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions				
				

32 Voluntariat i acompanyament a les persones grans				
Descripció de l'acció				
 ODS	    			
 Eix, línia estratègica	Eix	Entorn social, participació i cultura		
	Línia estratègica	La participació social i la promoció de l'envelliment actiu		
 Objectiu	Objectiu general	Combatre l'aïllament entre les persones grans		
	Objectiu específic	Impulsar projectes adreçats a abordar les situacions de soledat no volguda i d'aïllament social de les persones grans		
 Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
	A	Ampliació d'una acció ja existent		
	N	Acció de nova creació		
 Descripció	Impulsar programes de voluntariat i acompanyament a la gent gran que abordin el tema de la soledat no volguda.			
 Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
 Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats				
 Responsable	Asun Muñoz			
	Altres agents implicats	Direcció d'Igualtat d'Oportunitats Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Servei de benestar social		
Planificació				
 Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions				
				



33 Diagnosi d'envelliment actiu				
Descripció de l'acció				
	ODS			
				
	Eix, línia estratègica	Eix	Entorn social, participació i cultura	
		Línia estratègica	La participació social i la promoció de l'envelliment actiu	
	Objectiu	Objectiu general	Promoure l'envelliment actiu de les persones grans potenciant l'accés a activitats culturals i de lleure	
		Objectiu específic	Organitzar activitats culturals, esportives i de lleure adreçades a fomentar l'envelliment actiu entre les persones grans	
	Tipus d'acció	C Acció de continuïtat		
		A Ampliació d'una acció ja existent		
		N Acció de nova creació		
	Descripció	Realitzar un estudi sobre les preferències i interessos de les persones grans adreçat a repensar les activitats i serveis que s'ofereixen a aquest col·lectiu d'acord amb les seves necessitats.		
	Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys
		Actuació generalista		
	Vinculació amb altres plans			
Serveis implicats				
	Responsable	Asun Muñoz Anna Villaverde		
	Altres agents implicats	Direcció d'Igualtat d'Oportunitats Servei de Comunicació Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana		
Planificació				
	Calendari	2023	2024	2025
				2026
Observacions				
				

34 Activitats per a persones grans				
Descripció de l'acció				
	ODS			
				
	Eix, línia estratègica	Eix	Entorn social, participació i cultura	
		Línia estratègica	La participació social i la promoció de l'envelliment actiu	
	Objectiu	Objectiu general	Promoure l'envelliment actiu de les persones grans potenciant l'accés a activitats culturals i de lleure	
		Objectiu específic	Organitzar activitats culturals, esportives i de lleure adreçades a fomentar l' envelliment actiu entre les persones grans	
	Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat	
		A	Ampliació d'una acció ja existent	
		N	Acció de nova creació	
	Descripció	Mantenir les activitats adreçades a la gent gran organitzades des dels diferents espais de la ciutat i incorporar noves activitats per donar resposta a les necessitats i inquietuds dels perfils de persones grans que no es veuen representades a l'actual oferta.		
	Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys
				Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans			
Serveis implicats				
	Responsable	Asun Muñoz		
	Altres agents implicats	Direcció d'Igualtat d'Oportunitats Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana		
Planificació				
	Calendari	2023	2024	2025
				2026
Observacions				
				

35 Activitats als equipaments de la ciutat				
Descripció de l'acció				
	ODS			
				
	Eix, línia estratègica	Eix	Entorn social, participació i cultura	
		Línia estratègica	La participació social i la promoció de l'envelliment actiu	
	Objectiu	Objectiu general	Promoure l'envelliment actiu de les persones grans potenciant l'accés a activitats culturals i de lleure	
		Objectiu específic	Organitzar activitats culturals, esportives i de lleure adreçades a fomentar l'envelliment actiu entre les persones grans	
	Tipus d'acció	C Acció de continuïtat		
		A Ampliació d'una acció ja existent		
		N Acció de nova creació		
	Descripció	Promoure la participació de les persones grans en les activitats adreçades que es realitzen per a persones de totes les edats als diferents equipaments i serveis de la ciutat (casals de gent gran, centres cívics, biblioteques...).		
	Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys
				Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans	Pla d'Educació		
Serveis implicats				
	Responsable	Asun Muñoz		
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Servei de Promoció de la Ciutat Servei de Protecció civil i salut		
Planificació				
	Calendari	2023	2024	2025
				2026
Observacions				
				

36 Activitats a l'aire lliure				
Descripció de l'acció				
	ODS			
				
	Eix, línia estratègica	Eix	Entorn social, participació i cultura	
		Línia estratègica	La participació social i la promoció de l'envelliment actiu	
	Objectiu	Objectiu general	Promoure l'envelliment actiu de les persones grans potenciant l'accés a activitats culturals i de lleure	
		Objectiu específic	Organitzar activitats culturals, esportives i de lleure adreçades a fomentar l'envelliment actiu entre les persones grans	
	Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat	
		A	Ampliació d'una acció ja existent	
		N	Acció de nova creació	
	Descripció	Dinamitzar activitats a l'aire lliure dins els parcs, els espais verds i el front marítim amb freqüència regularment i gratuïtament (organització d'activitats dinamitzades, accés a material de préstec per la realització d'activitats, horts comunitaris...).		
	Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys
				Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans			
Serveis implicats				
	Responsable	Asun Muñoz Àngel Remacha Diego Fernandez		
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Servei de Promoció de la Ciutat Servei de Protecció civil i salut Direcció d'esports		
Planificació				
	Calendari	2023	2024	2025
				2026
Observacions				
				

37 Activitats properes i accessibles				
Descripció de l'acció				
	ODS			
				
	Eix, línia estratègica	Eix	Entorn social, participació i cultura	
		Línia estratègica	La participació social i la promoció de l'envelliment actiu	
	Objectiu	Objectiu general	Promoure l'envelliment actiu de les persones grans potenciant l'accés a activitats culturals i de lleure	
		Objectiu específic	Eliminar barreres a l'accés a les activitats adreçades a les persones grans	
	Tipus d'acció	C Acció de continuïtat		
		A Ampliació d'una acció ja existent		
		N Acció de nova creació		
	Descripció	Organitzar els tallers als espais on les persones grans s'adrecen de manera espontània (biblioteques, centres esportius...) per captar participants que no s'adrecen habitualment als casals de gent gran.		
	Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys
				Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans			
Serveis implicats				
	Responsable	Asun Muñoz		
	Altres agents implicats	Servei de Promoció de la Ciutat		
Planificació				
	Calendari	2023	2024	2025
				2026
Observacions				
				














38 Activitats telemàtiques				
Descripció de l'acció				
	ODS			
				
	Eix, línia estratègica	Eix	Entorn social, participació i cultura	
		Línia estratègica	La participació social i la promoció de l'envelliment actiu	
	Objectiu	Objectiu general	Promoure l'envelliment actiu de les persones grans potenciant l'accés a activitats culturals i de lleure	
		Objectiu específic	Eliminar barreres a l'accés a les activitats adreçades a les persones grans	
	Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat	
		A	Ampliació d'una acció ja existent	
		N	Acció de nova creació	
	Descripció	Realitzar activitats de manera telemàtica i oferir, sempre que sigui possible, la possibilitat d'accedir telemàticament a activitats que es realitzen de manera presencial per facilitar la màxima participació de les persones grans i ampliar l'oferta d'activitats.		
	Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys
				Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans			
Serveis implicats				
	Responsable	Asun Muñoz		
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Servei de Promoció de la Ciutat Servei de Protecció civil i salut Direcció d'esports		
Planificació				
	Calendari	2023	2024	2025
				2026
Observacions				
				

39 Bonificacions per a les persones grans				
Descripció de l'acció				
	ODS			
				
	Eix, línia estratègica	Eix	Entorn social, participació i cultura	
		Línia estratègica	La participació social i la promoció de l'envelliment actiu	
	Objectiu	Objectiu general	Promoure l'envelliment actiu de les persones grans potenciant l'accés a activitats culturals i de lleure	
		Objectiu específic	Eliminar barreres a l'accés a les activitats adreçades a les persones grans	
	Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat	
		A	Ampliació d'una acció ja existent	
		N	Acció de nova creació	
	Descripció	Revisar els criteris de bonificació actualment existents, incorporant criteris de progressivitat en l'accés a les bonificacions (ajudes per trams de renda) i crear un únic carnet per accedir a totes les bonificacions, que es tramiti de manera fàcil i doni dret a bonificacions i descomptes en l'accés a activitats físiques saludables i de lleure per a les persones grans.		
	Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys
		Actuació generalista		
	Vinculació amb altres plans			
Serveis implicats				
	Responsable	Esther Merino		
	Altres agents implicats	Servei de gestió econòmica		
Planificació				
	Calendari	2023	2024	2025
				2026
Observacions				
				

40 Activitats gratuïtes				
Descripció de l'acció				
	ODS			
				
	Eix, línia estratègica	Eix	Entorn social, participació i cultura	
		Línia estratègica	La participació social i la promoció de l'envelliment actiu	
	Objectiu	Objectiu general	Promoure l'envelliment actiu de les persones grans potenciant l'accés a activitats culturals i de lleure	
		Objectiu específic	Eliminar barreres a l'accés a les activitats adreçades a les persones grans	
	Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat	
		A	Ampliació d'una acció ja existent	
		N	Acció de nova creació	
	Descripció	Promoure l'organització d'activitats gratuïtes, com les activitats a l'aire lliure (a la platja, als parcs, senderisme...), les activitats dinamitzades per persones voluntàries, etc.		
	Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys
				Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans			
Serveis implicats				
	Responsable	Esther Merino		
	Altres agents implicats	Servei de gestió econòmica		
Planificació				
	Calendari	2023	2024	2025
				2026
Observacions				
				

41 Activitats de promoció i protecció de la salut				
Descripció de l'acció				
 ODS	  			
 Eix, línia estratègica	Eix	Entorn social, participació i cultura		
	Línia estratègica	La participació social i la promoció de l'envelliment actiu		
 Objectiu	Objectiu general	Treballar per la prevenció i la promoció de la salut de les persones grans		
	Objectiu específic	Impulsar programes per la promoció de la salut de les persones grans		
 Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
	A	Ampliació d'una acció ja existent		
	N	Acció de nova creació		
 Descripció	Ampliar l'oferta de xerrades i activitats de promoció de la salut als casals de gent gran i equipaments públics de la ciutat per donar resposta a les necessitats diverses de les persones grans, adaptant-se als diferents perfils i treballant per a la promoció i la prevenció de la salut.			
 Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
 Vinculació amb altres plans	Pla de Salut			
Serveis implicats				
 Responsable	Asun Muñoz Diego Fernández			
	Altres agents implicats: Servei de Protecció Civil i Salut			
Planificació				
 Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions				
				

42 Aula de salut				
Descripció de l'acció				
	ODS	  		
	Eix, línia estratègica	Eix	Entorn social, participació i cultura	
		Línia estratègica	La participació social i la promoció de l'envelliment actiu	
	Objectiu	Objectiu general	Treballar per la prevenció i la promoció de la salut de les persones grans	
		Objectiu específic	Impulsar programes per la promoció de la salut de les persones grans	
	Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat	
		A	Ampliació d'una acció ja existent	
		N	Acció de nova creació	
	Descripció	Difondre les activitats i tallers sobre salut que es realitzen a la ciutat a través de la plataforma web "Aula de Salut".		
	Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys
				Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans	Pla de Salut		
Serveis implicats				
	Responsable	Asun Muñoz Diego Fernández		
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Servei de Protecció Civil i Salut		
Planificació				
	Calendari	2023	2024	2025
				2026
Observacions				
				

43 Activitat física saludable entre les persones grans				
Descripció de l'acció				
 ODS	  			
 Eix, línia estratègica	Eix	Entorn social, participació i cultura		
	Línia estratègica	La participació social i la promoció de l'envelliment actiu		
 Objectiu	Objectiu general	Treballar per la prevenció i la promoció de la salut de les persones grans		
	Objectiu específic	Impulsar programes per la promoció de la salut de les persones grans		
 Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
	A	Ampliació d'una acció ja existent		
	N	Acció de nova creació		
 Descripció	Ampliar les activitats adreçades a les persones grans que es realitzen des del servei d'esports (programa d'activitat física, Casal d'Estiu de Gent Gran) en format presencial incorporant noves activitats adreçades a un perfil divers de persones grans (activitats als centres esportius de la ciutat, vela, senderisme, ciclisme, espais per l'activitat física gratuïta, assessorament personalitzat per la millora de la condició física, passejades i sortides amb centres excursionistes i grups de muntanya).			
 Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
 Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats				
 Responsable	Asun Muñoz Diego Fernández			
	Altres agents implicats Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Servei de Protecció Civil i Salut Direcció d'esports			
Planificació				
 Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions				
				

44 Informació als professionals				
Descripció de l'acció				
	ODS			
	Eix, línia estratègica	Eix	Entorn social, participació i cultura	
		Línia estratègica	La participació social i la promoció de l'envelliment actiu	
	Objectiu	Objectiu general	Treballar per la prevenció i la promoció de la salut de les persones grans	
		Objectiu específic	Impulsar programes per la promoció de la salut de les persones grans	
	Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat	
		A	Ampliació d'una acció ja existent	
		N	Acció de nova creació	
	Descripció	Informar els professionals que atenen a persones grans sobre les opcions existents a la ciutat per a la realització d'activitat física (ambulatori, casals de gent gran...).		
	Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans			
Serveis implicats				
	Responsable	Diego Fernández		
	Altres agents implicats	Direcció de seguretat, civisme i convivència Servei de Protecció civil i salut		
Planificació				
	Calendari	2023	2024	2025 2026
Observacions				
				

45 Mataró Ciutat Cuidadora				
Descripció de l'acció				
	ODS			
	Eix, línia estratègica	Eix	Entorn social, participació i cultura	
		Línia estratègica	La participació social i la promoció de l'envelliment actiu	
	Objectiu	Objectiu general	Treballar per la prevenció i la promoció de la salut de les persones grans	
		Objectiu específic	Impulsar projectes adreçats a la cura i la protecció de les persones grans	
	Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat	
		A	Ampliació d'una acció ja existent	
		N	Acció de nova creació	
	Descripció	Implementar el projecte "Mataró Ciutat Cuidadora" adreçat a sensibilitzar i conscienciar a la població sobre la necessitat de tenir cura de les persones vulnerables i dependents.		
	Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys
		Actuació generalista		
	Vinculació amb altres plans	Pla de Salut		
Serveis implicats				
	Responsable	Esther Merino		
	Altres agents implicats	Direcció de polítiques d'igualtat d'oportunitats Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana		
Planificació				
	Calendari	2023	2024	2025
				2026
Observacions				
				

46 Salut Mental entre les persones grans				
Descripció de l'acció				
	ODS	  		
	Eix, línia estratègica	Eix	Entorn social, participació i cultura	
		Línia estratègica	La participació social i la promoció de l'envelliment actiu	
	Objectiu	Objectiu general	Treballar per la prevenció i la promoció de la salut de les persones grans	
		Objectiu específic	Impulsar projectes adreçats a la cura i la protecció de les persones grans	
	Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat	
		A	Ampliació d'una acció ja existent	
		N	Acció de nova creació	
	Descripció	Implementar les accions definides al Pla de Salut Mental adreçades a la prevenció i la protecció en l'àmbit de la salut mental entre les persones grans.		
	Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans	Pla de Salut Mental		
Serveis implicats				
	Responsable	Diego Fernández		
	Altres agents implicats	Direcció de seguretat, civisme i convivència Servei de Protecció civil i salut		
Planificació				
	Calendari	2023	2024	2025 2026
Observacions				
				

47 Fons social de medicaments				
Descripció de l'acció				
 ODS	  			
 Eix, línia estratègica	Eix	Entorn social, participació i cultura		
	Línia estratègica	La participació social i la promoció de l'envelliment actiu		
 Objectiu	Objectiu general	Treballar per la prevenció i la promoció de la salut de les persones grans		
	Objectiu específic	Impulsar projectes adreçats a la cura i la protecció de les persones grans		
 Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
	A	Ampliació d'una acció ja existent		
	N	Acció de nova creació		
 Descripció	Donar a conèixer als farmacèutics/ques la iniciativa "Fons social de medicaments" perquè impulsin aquest fons de medicaments a les seves farmàcies.			
 Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
 Vinculació amb altres plans	Pla d'Inclusió Social			
Serveis implicats				
 Responsable	Diego Fernández			
	Altres agents implicats Direcció de seguretat, civisme i convivència Servei de Protecció civil i salut			
Planificació				
 Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions				
				

48 Dret a morir dignament				
Descripció de l'acció				
 ODS	  			
 Eix, línia estratègica	Eix	Entorn social, participació i cultura		
	Línia estratègica	La participació social i la promoció de l'envelliment actiu		
 Objectiu	Objectiu general	Treballar per la prevenció i la promoció de la salut de les persones grans		
	Objectiu específic	Impulsar projectes adreçats a la cura i la protecció de les persones grans		
 Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
	A	Ampliació d'una acció ja existent		
	N	Acció de nova creació		
 Descripció	Coordinar amb les altres administracions i serveis municipals el programa "Dret a morir dignament" per donar a conèixer els drets de la ciutadania al final de la vida i el benefici del document de voluntats anticipades.			
 Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
 Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats				
 Responsable	Esther Merino			
	Altres agents implicats: Direcció de polítiques d'igualtat d'oportunitats, Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
Planificació				
 Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions				
				












LÍNIA ESTRATÈGIA 4. LA IMPLICACIÓ DE LES PERSONES GRANS EN LA VIDA DE LA CIUTAT

49		Repensar el model de casal			
Descripció de l'acció					
	ODS				
	Eix, línia estratègica	Eix	Entorn social, participació i cultura		
		Línia estratègica	La implicació de les persones grans en la vida de la ciutat		
	Objectiu	Objectiu general	Impulsar espais de participació i autogestió dels projectes i els serveis adreçats a les persones grans		
		Objectiu específic	Fomentar la participació de les persones grans als casals de gent gran i espais associatius existents a la ciutat		
	Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
		A	Ampliació d'una acció ja existent		
		N	Acció de nova creació		
	Descripció	Repensar els casals per donar cabuda als diferents col·lectius de la ciutat i atreure a nous perfils d'usuaris i usuàries, de diferents edats i orígens. Implica repensar aspectes com l'oferta d'activitats, l'atracció de nous perfils (diversitat, atracció persones grans "joves" i nous perfils de gent gran) la qualitat professional de les activitats, el model de gestió i la participació de les persones grans en la gestió de l'equipament i en el i disseny de les activitats.			
	Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Responsable	Asun Muñoz Anna Villaverde			
	Altres agents implicats	Servei d'igualtat i diversitat ciutadana Servei de Comunicació			
Planificació					
	Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions					
					



50 Gestió associativa				
Descripció de l'acció				
	ODS			
	Eix, línia estratègica	Eix	Entorn social, participació i cultura	
		Línia estratègica	La implicació de les persones grans en la vida de la ciutat	
	Objectiu	Objectiu general	Impulsar espais de participació i autogestió dels projectes i els serveis adreçats a les persones grans	
		Objectiu específic	Fomentar la participació de les persones grans als casals de gent gran i espais associatius existents a la ciutat	
	Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat	
		A	Ampliació d'una acció ja existent	
		N	Acció de nova creació	
	Descripció	Fomentar la participació de les persones que formen part de les juntes dels casals de gent gran en les formacions que s'ofereixen des de l'ajuntament aspectes relatius a la gestió associativa (subvencions, fiscalitat...).		
	Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys
	Vinculació amb altres plans	Actuació generalista		
Serveis implicats				
	Responsable	Asun Muñoz		
	Altres agents implicats	Direcció d'acció comunitària Agència de suport i serveis a les entitats		
Planificació				
	Calendari	2023	2024	2025
Observacions				
				

51 Consell de la Gent Gran				
Descripció de l'acció				
	ODS			
	Eix, línia estratègica	Eix	Entorn social, participació i cultura	
		Línia estratègica	La implicació de les persones grans en la vida de la ciutat	
	Objectiu	Objectiu general	Impulsar espais de participació i autogestió dels projectes i els serveis adreçats a les persones grans	
		Objectiu específic	Mantenir i consolidar el Consell de la Gent Gran com a espai de participació formals de les persones grans	
	Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat	
		A	Ampliació d'una acció ja existent	
		N	Acció de nova creació	
	Descripció	Continuar amb el treball realitzat des del Consell de la Gent Gran i les comissions de treball, en projectes i accions per la millora de l'entorn, la memòria històrica, la cultura i la comunicació. Donar visibilitat a les actuacions del Consell de la Gent Gran.		
	Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys
				Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans			
Serveis implicats				
	Responsable	Asun Muñoz Jordi Arderiu		
	Altres agents implicats	Servei d'igualtat i diversitat ciutadana Servei d'estratègia i governança		
Planificació				
	Calendari	2023	2024	2025
				2026
Observacions				
				

52 Coneixement i creació de xarxes				
Descripció de l'acció				
	ODS			
	Eix, línia estratègica	Eix	Entorn social, participació i cultura	
		Línia estratègica	La implicació de les persones grans en la vida de la ciutat	
	Objectiu	Objectiu general	Impulsar espais de participació i autogestió dels projectes i els serveis adreçats a les persones grans	
		Objectiu específic	Promoure el treball en xarxa entre les entitats de gent gran	
	Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat	
		A	Ampliació d'una acció ja existent	
		N	Acció de nova creació	
	Descripció	Organitzar actuacions específiques per fomentar el coneixement i la creació de xarxes entre les entitats de gent gran del municipi (trobades, intercanvis d'experiències, reunions trimestrals...) a través del conveni de dinamització dels espais associatius amb l'empresa externa.		
	Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys
				Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans			
Serveis implicats				
	Responsable	Asun Muñoz Anna Villaverde		
	Altres agents implicats	Direcció d'Igualtat d'Oportunitats Servei de Comunicació Agència de suport i serveis a les entitats		
Planificació				
	Calendari	2023	2024	2025
				2026
Observacions				
				

53 Intercanvis entre casals				
Descripció de l'acció				
	ODS			
	Eix, línia estratègica	Eix	Entorn social, participació i cultura	
		Línia estratègica	La implicació de les persones grans en la vida de la ciutat	
	Objectiu	Objectiu general	Impulsar espais de participació i autogestió dels projectes i els serveis adreçats a les persones grans	
		Objectiu específic	Promoure el treball en xarxa entre les entitats de gent gran	
	Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat	
		A	Ampliació d'una acció ja existent	
		N	Acció de nova creació	
	Descripció	Promoure intercanvis entre casals de gent gran d'altres ciutats amigues de les persones grans.		
	Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys
				Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans			
Serveis implicats				
	Responsable	Asun Muñoz		
	Altres agents implicats	Servei d'igualtat i diversitat ciutadana		
Planificació				
	Calendari	2023	2024	2025
				2026
Observacions				
				

54 Difusió del voluntariat entre les persones grans					
Descripció de l'acció					
	ODS				
	Eix, línia estratègica	Eix	Entorn social, participació i cultura		
		Línia estratègica	La implicació de les persones grans en la vida de la ciutat		
	Objectiu	Objectiu general	Potenciar el voluntariat entre les persones grans		
		Objectiu específic	Promoure el voluntariat de les persones grans		
	Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
		A	Ampliació d'una acció ja existent		
		N	Acció de nova creació		
	Descripció	Organitzar campanyes de sensibilització sobre la importància de fer voluntariat i el valor de realitzar accions en benefici de la comunitat i donar a conèixer el "Punt del Voluntariat" a les persones grans, des del que s'ofereix informació a les persones grans actives sobre les oportunitats de realitzar voluntariats.			
	Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Responsable	Asun Muñoz Anna Villaverde			
	Altres agents implicats	Direcció d'Igualtat d'Oportunitats Servei de Comunicació Agència de suport i serveis a les entitats			
Planificació					
	Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions					
					

55 Bonificacions a les persones voluntàries				
Descripció de l'acció				
	ODS			
	Eix, línia estratègica	Eix	Entorn social, participació i cultura	
		Línia estratègica	La implicació de les persones grans en la vida de la ciutat	
	Objectiu	Objectiu general	Potenciar el voluntariat entre les persones grans	
		Objectiu específic	Promoure el voluntariat de les persones grans	
	Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat	
		A	Ampliació d'una acció ja existent	
		N	Acció de nova creació	
	Descripció	Vincular les accions de voluntariat amb bonificacions per accedir a serveis o activitats públiques municipals (equipaments esportius, activitats culturals i de lleure...).		
	Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys
				Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans			
Serveis implicats				
	Responsable	Asun Muñoz		
	Altres agents implicats	Servei de Gestió Econòmica		
Planificació				
	Calendari	2023	2024	2025
				2026
Observacions				
				

56		Reconeixement a les persones grans voluntàries			
Descripció de l'acció					
	ODS				
	Eix, línia estratègica	Eix	Entorn social, participació i cultura		
		Línia estratègica	La implicació de les persones grans en la vida de la ciutat		
	Objectiu	Objectiu general	Palesar la contribució de les persones grans en l'àmbit social i familiar		
		Objectiu específic	Organitzar activitats per donar a conèixer a la ciutadania la contribució de les persones grans a la vida social del municipi.		
	Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
		A	Ampliació d'una acció ja existent		
		N	Acció de nova creació		
	Descripció	Mantenir l'organització d'activitats per reconèixer la tasca voluntària realitzada per les persones grans (acte anual de reconeixement públic a les persones implicades en la gestió dels casals i al Consell de la Gent Gran per agrair la feina realitzada per la ciutat, festa del voluntariat, setmana de la gent gran, dia mundial de la gent gran...).			
	Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Responsable	Asun Muñoz Anna Villaverde			
	Altres agents implicats	Direcció d'Igualtat d'Oportunitats Servei de Comunicació Agència de suport i serveis a les entitats			
Planificació					
	Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions					
					

57 Visibilització i reconeixement de les persones grans a la societat				
Descripció de l'acció				
 ODS				
 Eix, línia estratègica	Eix	Entorn social, participació i cultura		
	Línia estratègica	La implicació de les persones grans en la vida de la ciutat		
 Objectiu	Objectiu general	Palesar la contribució de les persones grans en l'àmbit social i familiar		
	Objectiu específic	Organitzar activitats per donar a conèixer a la ciutadania la contribució de les persones grans a la vida social del municipi.		
 Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
	A	Ampliació d'una acció ja existent		
	N	Acció de nova creació		
 Descripció	Mantenir de les activitats per reconèixer i fer valdre les activitats realitzades per a les persones grans (certament de les arts, festival de la gent gran, mostra d'entitats, festival de poesia, de lectura teatralitzada...).			
 Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
	 Vinculació amb altres plans			
Serveis implicats				
	Responsable	Asun Muñoz Anna Villaverde		
	Altres agents implicats	Servei d'igualtat i diversitat ciutadana Agència de suport i serveis a les entitats Servei de Comunicació		
Planificació				
 Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions				
				

LÍNIA ESTRATÈGIA 5. EL RESPECTE I EL TRACTE INCLUSIU A LES PERSONES GRANS


58 Campanya pel civisme i la convivència				
Descripció de l'acció				
 ODS	   			
 Eix, línia estratègica	Eix	Entorn social, participació i cultura		
	Línia estratègica	El respecte i el tracte inclusiu a les persones grans		
 Objectiu	Objectiu general	Promoure el civisme i la convivència entre els diferents col·lectius de la ciutat		
	Objectiu específic	Mantenir i reforçar les activitats adreçades a promoure el bon tracte vers a les persones grans		
 Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
	A	Ampliació d'una acció ja existent		
	N	Acció de nova creació		
 Descripció	Realitzar una campanya de sensibilització a la ciutadania (a l'escola, a l'institut, amb les famílies, en l'àmbit de barri...) sobre la importància de respectar les normes cíviques, la cura dels espais, el compliment de les ordenances i el respecte a les persones grans.			
 Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
 Vinculació amb altres plans	Pla de convivència			
Serveis implicats				
 Responsable	Asun Muñoz Anna Villaverde Esther Merino			
	Altres agents implicats Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Direcció de seguretat, civisme i convivència Oficina de Mediació Servei de comunicació			
Planificació				
 Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions				
				

59		Prevenió del maltractament a les persones grans i promoció del bon tracte			
Descripció de l'acció					
 ODS	   				
 Eix, línia estratègica	Eix	Entorn social, participació i cultura			
	Línia estratègica	El respecte i el tracte inclusiu a les persones grans			
 Objectiu	Objectiu general	Promoure el civisme i la convivència entre els diferents col·lectius de la ciutat			
	Objectiu específic	Mantenir i reforçar les activitats adreçades a promoure el bon tracte vers a les persones grans			
 Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat			
	A	Ampliació d'una acció ja existent			
	N	Acció de nova creació			
 Descripció	Realitzar actuacions per prevenir, detectar i abordar els maltractaments contra les persones grans amb la implicació de diferents serveis i professionals de la ciutat, en el marc del qual estableix la Guia Local per fer front als maltractaments vers les persones grans.				
 Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista	
 Vinculació amb altres plans	Pla d'implementació de la guia local per fer front als maltractaments vers les persones grans				
Serveis implicats					
 Responsable	Asun Muñoz Esther Merino				
 Altres agents implicats	Servei de comunicació Direcció de Polítiques d'Igualtat d'Oportunitats Oficina de Mediació i convivència Benestar Social Servei d'igualtat i diversitat ciutadana				
Planificació					
 Calendari	2023	2024	2025	2026	
Observacions					
					

60		Promoció d'una imatge positiva de les persones grans i sensibilització contra l'edatisme			
Descripció de l'acció					
	ODS				
	Eix, línia estratègica	Eix	Entorn social, participació i cultura		
		Línia estratègica	El respecte i el tracte inclusiu a les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Promoure el civisme i la convivència entre els diferents col·lectius de la ciutat		
		Objectiu específic	Mantenir i reforçar les activitats adreçades a promoure el bon tracte vers a les persones grans		
	Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
		A	Ampliació d'una acció ja existent		
		N	Acció de nova creació		
	Descripció	Impulsar una campanya per combatre les discriminacions per edat, canviar la imatge de les persones grans i conscienciar contra els estereotips existents a la societat en relació amb la vellesa.			
	Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Responsable	Asun Muñoz Anna Villaverde			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Servei de comunicació			
Planificació					
	Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions					
					

61 Avis i àvies esclaves				
Descripció de l'acció				
	ODS			
				
	Eix, línia estratègica	Eix	Entorn social, participació i cultura	
		Línia estratègica	El respecte i el tracte inclusiu a les persones grans	
	Objectiu	Objectiu general	Promoure el civisme i la convivència entre els diferents col·lectius de la ciutat	
		Objectiu específic	Mantenir i reforçar les activitats adreçades a promoure el bon tracte vers a les persones grans	
	Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat	
		A	Ampliació d'una acció ja existent	
		N	Acció de nova creació	
	Descripció	Organitzar tallers d'assertivitat i xerrades adreçades a les persones grans així com actuacions adreçades a la ciutadania (xerrades a les AMPA i a les escoles) per conscienciar sobre la problemàtica dels avis i les àvies esclaves.		
	Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys
				Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans	Pla d'implementació de la guia local per fer front als maltractaments vers les persones grans		
Serveis implicats				
	Responsable	Asun Muñoz Esther Merino		
	Altres agents implicats	Direcció de Polítiques d'Igualtat d'Oportunitats Servei d'Ensenyament Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Benestar social		
Planificació				
	Calendari	2023	2024	2025
				2026
Observacions				
				

62 Activitats intergeneracionals				
Descripció de l'acció				
 ODS	   			
 Eix, línia estratègica	Eix	Respecte i inclusió social		
	Línia estratègica	El respecte i el tracte inclusiu a les persones grans		
 Objectiu	Objectiu general	Promoure el civisme i la convivència entre els diferents col·lectius de la ciutat		
	Objectiu específic	Impulsar les activitats intergeneracionals per fomentar la relació entre infants i joves i persones grans		
 Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
	A	Ampliació d'una acció ja existent		
	N	Acció de nova creació		
 Descripció	Organitzar activitats intergeneracionals dins l'escola (conferències, activitats musicals, de ball, lectures de contes, projectes d'aprenentatge servei amb residències de gent gran, activitats conjuntes entre casals i instituts, etc.) i fora de l'escola (activitats del Club de Vela per a avis i nets, activitats de reforç escolar per persones grans voluntàries, programa LEXCIT, clubs de lectura, curses d'orientació, petanca, activitats culturals, xerrades sobre oficis...).			
 Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans			
Serveis implicats				
 Responsable	Asun Muñoz Esther Merino			
	Altres agents implicats	Direcció d'Igualtat d'Oportunitats Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana		
Planificació				
 Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions				
				

63 Activitats per aprendre de la gent gran				
Descripció de l'acció				
 ODS	   			
 Eix, línia estratègica	Eix	Entorn social, participació i cultura		
	Línia estratègica	El respecte i el tracte inclusiu a les persones grans		
 Objectiu	Objectiu general	Promoure el civisme i la convivència entre els diferents col·lectius de la ciutat		
	Objectiu específic	Impulsar les activitats intergeneracionals per fomentar la relació entre infants i joves i persones grans		
 Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
	A	Ampliació d'una acció ja existent		
	N	Acció de nova creació		
 Descripció	Promoure activitats en les quals les persones grans puguin compartir el seu saber i la seva experiència (rutes guiades als fortins i llocs emblemàtics de la ciutat, ruta guiada sobre drets civils, xerrades vinculades a la memòria històrica, activitats culturals de música, poesia, ball...).			
 Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
 Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats				
 Responsable	Asun Muñoz Esther Merino			
 Altres agents implicats	Direcció d'Igualtat d'Oportunitats Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Servei de comunicació			
Planificació				
 Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions				
				

64 Perspectiva de gènere a les associacions de gent gran				
Descripció de l'acció				
	ODS			
	Eix, línia estratègica	Eix	Entorn social, participació i cultura	
		Línia estratègica	El respecte i el tracte inclusiu a les persones grans	
	Objectiu	Objectiu general	Avançar cap a una major igualtat entre les persones grans	
		Objectiu específic	Promoure la participació de les dones grans	
	Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat	
		A	Ampliació d'una acció ja existent	
		N	Acció de nova creació	
	Descripció	Introduir la perspectiva de gènere en les dinàmiques de funcionament de les associacions de gent gran de la ciutat.		
	Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys
		Actuació generalista		
	Vinculació amb altres plans	Pla d'igualtat de gènere		
Serveis implicats				
	Responsable	Asun Muñoz Esther Merino		
	Altres agents implicats	Direcció d'Igualtat d'Oportunitats Servei d'Igualtat i diversitat ciutadana Agència de suport i serveis a les entitats		
Planificació				
	Calendari	2023	2024	2025
				2026
Observacions				
				

65 Participació de les dones als casals de gent gran				
Descripció de l'acció				
 ODS	  			
 Eix, línia estratègica	Eix	Entorn social, participació i cultura		
	Línia estratègica	El respecte i el tracte inclusiu a les persones grans		
 Objectiu	Objectiu general	Avançar cap a una major igualtat entre les persones grans		
	Objectiu específic	Promoure la participació de les dones grans		
 Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
	A	Ampliació d'una acció ja existent		
	N	Acció de nova creació		
 Descripció	Mantenir i ampliar els projectes adreçats a fomentar la participació de les dones en la programació i disseny de les activitats del casal (projecte "totes plegades" de la vocalia de dones del casal de Rocafonda).			
 Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
 Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats				
 Responsable	Asun Muñoz Esther Merino			
	Altres agents implicats	Direcció d'Igualtat d'Oportunitats Servei d'Igualtat i diversitat ciutadana		
Planificació				
 Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions				
				










66 Dia Internacional de la Dona				
Descripció de l'acció				
 ODS	  			
 Eix, línia estratègica	Eix	Entorn social, participació i cultura		
	Línia estratègica	El respecte i el tracte inclusiu a les persones grans		
 Objectiu	Objectiu general	Avançar cap a una major igualtat entre les persones grans		
	Objectiu específic	Promoure la participació de les dones grans		
 Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
	A	Ampliació d'una acció ja existent		
	N	Acció de nova creació		
 Descripció	Implicar les dones grans de la ciutat en l'organització d'activitats en el marc del Dia Internacional de la Dona.			
 Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
 Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats				
 Responsable	Asun Muñoz			
	Altres agents implicats	Servei d'igualtat i diversitat ciutadana		
Planificació				
 Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions				
				

67 Adaptació de la cartera de serveis a la diversitat				
Descripció de l'acció				
	ODS			
	Eix, línia estratègica	Eix	Entorn social, participació i cultura	
		Línia estratègica	El respecte i el tracte inclusiu a les persones grans	
	Objectiu	Objectiu general	Avançar cap a una major igualtat entre les persones grans	
		Objectiu específic	Dissenyar els programes i polítiques públiques adreçades a les persones grans responent a la diversitat cultural, religiosa i de gènere	
	Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat	
		A	Ampliació d'una acció ja existent	
		N	Acció de nova creació	
	Descripció	Adequar la cartera de serveis adreçada a la gent gran a la diversitat cultural, religiosa i de gènere.		
	Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys
				Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans			
Serveis implicats				
	Responsable	Asun Muñoz		
	Altres agents implicats	Servei d'igualtat i diversitat ciutadana		
Planificació				
	Calendari	2023	2024	2025
				2026
Observacions				
				

68 Serveis al final de la vida i diversitat				
Descripció de l'acció				
 ODS	  			
 Eix, línia estratègica	Eix	Entorn social, participació i cultura		
	Línia estratègica	El respecte i el tracte inclusiu a les persones grans		
 Objectiu	Objectiu general	Avançar cap a una major igualtat entre les persones grans		
	Objectiu específic	Dissenyar els programes i polítiques públiques adreçades a les persones grans responent a la diversitat cultural, religiosa i de gènere		
 Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
	A	Ampliació d'una acció ja existent		
	N	Acció de nova creació		
 Descripció	Adaptar els espais i serveis que s'ofereixen al final de la vida, incorporant les pràctiques, rituals i tradicions de les diferents cultures presents a la ciutat i continuar avançant en l'adaptació dels serveis a persones grans de diferents procedències, en la línia engegada amb els serveis del cementiri municipal i el tanatori.			
 Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
 Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats				
 Responsable	Asun Muñoz Esther Merino			
	Altres agents implicats	Direcció d'Igualtat d'Oportunitats Servei d'Igualtat i diversitat ciutadana		
Planificació				
 Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions				
				

LÍNIA ESTRATÈGIA 6. INFORMACIÓ COMPRENSIBLE I ACCESSIBLE PER A LES PERSONES GRANS

69 Punt únic d'informació				
Descripció de l'acció				
 ODS				
 Eix, línia estratègica	Eix	Entorn social, participació i cultura		
	Línia estratègica	Informació comprensible i accessible per a les persones grans		
 Objectiu	Objectiu general	Facilitar l'accés de les persones grans a la informació sobre els aspectes de la ciutat del seu interès		
	Objectiu específic	Donar a conèixer les activitats adreçades a les persones grans que es realitzen a la ciutat		
 Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
	A	Ampliació d'una acció ja existent		
	N	Acció de nova creació		
 Descripció	Difondre el punt únic d'informació per a les persones grans gestionat per les tècniques de gent gran, des del que es doni informació sobre com i on es pot participar en activitats per a persones grans.			
 Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
 Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats				
 Responsables	Responsable	Asun Muñoz		
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Direcció d'Igualtat d'Oportunitats Servei de Comunicació		
Planificació				
 Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions				
				

70		Informació sobre l'oferta d'activitats			
Descripció de l'acció					
	ODS				
	Eix, línia estratègica	Eix	Entorn social, participació i cultura		
		Línia estratègica	Informació comprensible i accessible per a les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Facilitar l'accés de les persones grans a la informació sobre els aspectes de la ciutat del seu interès		
		Objectiu específic	Donar a conèixer les activitats adreçades a les persones grans que es realitzen a la ciutat		
	Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
		A	Ampliació d'una acció ja existent		
		N	Acció de nova creació		
	Descripció	Mantenir els sistemes d'informació sobre els equipaments i les activitats adreçades a les persones grans (plana web, díptics informatius als equipaments de la ciutat, cartellera tradicional i digital a la via pública i equipaments...), ampliar-los incorporant de manera estable els nous canals de comunicació amb la ciutadania apareguts durant la pandèmia (correu electrònic, grups de Whatsapp...).			
	Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans	Pla estratègic ciutat de Mataró 2022 Pla de comunicació			
Serveis implicats					
	Responsable	Asun Muñoz			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Servei de Comunicació			
Planificació					
	Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions					
					

71 Pantalles informatives als ambulatoris				
Descripció de l'acció				
 ODS				
 Eix, línia estratègica	Eix	Entorn social, participació i cultura		
	Línia estratègica	Informació comprensible i accessible per a les persones grans		
 Objectiu	Objectiu general	Facilitar l'accés de les persones grans a la informació sobre els aspectes de la ciutat del seu interès		
	Objectiu específic	Donar a conèixer les activitats adreçades a les persones grans que es realitzen a la ciutat		
 Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
	A	Ampliació d'una acció ja existent		
	N	Acció de nova creació		
 Descripció	Impulsar un acord amb l'Institut Català de la Salut per difondre informació de la ciutat i informació d'interès per a les persones grans a les pantalles de les sales d'espera dels ambulatoris de la ciutat.			
 Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
 Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats				
 Responsable	Asun Muñoz Diego Fernández			
	Altres agents implicats	ICS Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Servei de protecció civil i salut		
Planificació				
 Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions				
				

72 Xarxes socials específiques de persones grans				
Descripció de l'acció				
	ODS	   		
	Eix, línia estratègica	Eix	Entorn social, participació i cultura	
		Línia estratègica	Informació comprensible i accessible per a les persones grans	
	Objectiu	Objectiu general	Facilitar l'accés de les persones grans a la informació sobre els aspectes de la ciutat del seu interès	
		Objectiu específic	Donar a conèixer les activitats adreçades a les persones grans que es realitzen a la ciutat	
	Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat	
		A	Ampliació d'una acció ja existent	
		N	Acció de nova creació	
	Descripció	Crear canals específics per a persones grans a les xarxes socials de l'ajuntament (Facebook, Instagram...).		
	Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys
				Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans			
Serveis implicats				
	Responsable	Asun Muñoz		
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Servei de comunicació		
Planificació				
	Calendari	2023	2024	2025
				2026
Observacions				
				

73 Mitjans de comunicació local				
Descripció de l'acció				
 ODS				
 Eix, línia estratègica	Eix	Entorn social, participació i cultura		
	Línia estratègica	Informació comprensible i accessible per a les persones grans		
 Objectiu	Objectiu general	Facilitar l'accés de les persones grans a la informació sobre els aspectes de la ciutat del seu interès		
	Objectiu específic	Donar a conèixer les activitats adreçades a les persones grans que es realitzen a la ciutat		
 Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
	A	Ampliació d'una acció ja existent		
	N	Acció de nova creació		
 Descripció	Reservar espais per l'ajuntament als mitjans de comunicació locals, tant públics com privats (Capgros, revista lluro) per informar sobre les activitats i esdeveniments adreçats a persones grans que tenen lloc a la ciutat.			
 Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
 Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats				
 Responsable	Asun Muñoz Anna Villaverde			
	Altres agents implicats	Servei de Comunicació		
Planificació				
 Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions				
				

74 Programa de ràdio setmanal				
Descripció de l'acció				
 ODS	   			
 Eix, línia estratègica	Eix	Entorn social, participació i cultura		
	Línia estratègica	Informació comprensible i accessible per a les persones grans		
 Objectiu	Objectiu general	Facilitar l'accés de les persones grans a la informació sobre els aspectes de la ciutat del seu interès		
	Objectiu específic	Donar a conèixer les activitats adreçades a les persones grans que es realitzen a la ciutat		
 Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
	A	Ampliació d'una acció ja existent		
	N	Acció de nova creació		
 Descripció	Mantenir el programa de ràdio setmanal de Mataró Ràdio "L'hora de la gent gran", gestionat per la comissió de comunicació, en el que es parla sobre qüestions d'interès per a les persones grans de la ciutat.			
 Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
 Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats				
 Responsable	Asun Muñoz Anna Villaverde			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Servei de Comunicació		
Planificació				
 Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions				
				

75 Memòria històrica				
Descripció de l'acció				
 ODS	   			
 Eix, línia estratègica	Eix	Entorn social, participació i cultura		
	Línia estratègica	Informació comprensible i accessible per a les persones grans		
 Objectiu	Objectiu general	Facilitar l'accés de les persones grans a la informació sobre els aspectes de la ciutat del seu interès		
	Objectiu específic	Donar a conèixer les activitats adreçades a les persones grans que es realitzen a la ciutat		
 Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
	A	Ampliació d'una acció ja existent		
	N	Acció de nova creació		
 Descripció	Mantenir la informació i documentació sobre memòria històrica a través de la plana web de la comissió.			
 Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
 Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats				
 Responsable	Asun Muñoz			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Servei de Comunicació Servei de Promoció de Ciutat		
Planificació				
 Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions				
				

76		Informació als professionals i persones voluntàries dels casals			
Descripció de l'acció					
	ODS				
	Eix, línia estratègica	Eix	Entorn social, participació i cultura		
		Línia estratègica	Informació comprensible i accessible per a les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Facilitar l'accés de les persones grans a la informació sobre els aspectes de la ciutat del seu interès		
		Objectiu específic	Donar a conèixer les activitats adreçades a les persones grans que es realitzen a la ciutat		
	Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
		A	Ampliació d'una acció ja existent		
		N	Acció de nova creació		
	Descripció	Facilitar als i les professionals i persones voluntàries dels casals tota la informació rellevant sobre les activitats, serveis i projectes adreçats a les persones grans de la ciutat.			
	Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Responsable	Asun Muñoz			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Servei de Comunicació			
Planificació					
	Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions					
					

77 Formats gràfics adaptats				
Descripció de l'acció				
 ODS				
 Eix, línia estratègica	Eix	Entorn social, participació i cultura		
	Línia estratègica	Informació comprensible i accessible per a les persones grans		
 Objectiu	Objectiu general	Facilitar l'accés de les persones grans a la informació sobre els aspectes de la ciutat del seu interès		
	Objectiu específic	Facilitar la comprensió de la informació generada, adaptant els formats i el llenguatge utilitzat en les comunicacions de l'administració pública.		
 Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
	A	Ampliació d'una acció ja existent		
	N	Acció de nova creació		
 Descripció	Utilitzar formats gràfics adaptats per a persones amb problemes de visió (lletra gran, tipografies clares, colors poc estridents, icones...).			
 Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
 Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats				
 Responsable	Asun Muñoz Anna Villaverde			
	Altres agents implicats	Servei de Comunicació		
Planificació				
 Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions				
				

78 Lectura fàcil				
Descripció de l'acció				
 ODS				
 Eix, línia estratègica	Eix	Entorn social, participació i cultura		
	Línia estratègica	Informació comprensible i accessible per a les persones grans		
 Objectiu	Objectiu general	Facilitar l'accés de les persones grans a la informació sobre els aspectes de la ciutat del seu interès		
	Objectiu específic	Facilitar la comprensió de la informació generada, adaptant els formats i el llenguatge utilitzat en les comunicacions de l'administració pública.		
 Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
	A	Ampliació d'una acció ja existent		
	N	Acció de nova creació		
 Descripció	<p>Promoure la lectura fàcil a tots els nivells de documents que s'elaboren i es difonen des de l'ajuntament.</p> <p>Incorporació dels criteris d'accessibilitat comunicativa al pla d'accessibilitat de la ciutat, mitjançant accions dirigides a fer els continguts generats per l'ajuntament accessibles per a tothom.</p>			
 Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
 Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats				
 Responsable	Asun Muñoz Anna Villaverde			
	Altres agents implicats Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Servei de Comunicació			
Planificació				
 Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions				
				

79		Llenguatge contra l'edatisme			
Descripció de l'acció					
	ODS				
	Eix, línia estratègica	Eix	Entorn social, participació i cultura		
		Línia estratègica	Informació comprensible i accessible per a les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Facilitar l'accés de les persones grans a la informació sobre els aspectes de la ciutat del seu interès		
		Objectiu específic	Utilitzar un llenguatge inclusiu i respectuós amb la diversitat i amb les persones grans		
	Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
		A	Ampliació d'una acció ja existent		
		N	Acció de nova creació		
	Descripció	Garantir que la comunicació que es realitza des de l'ajuntament utilitza un llenguatge no sexista, és integradora, respecta les diferències culturals i es projecta una imatge positiva i diversa de la gent gran (utilització d'un llenguatge respectuós vers a les persones grans, evitar paraules i imatges poc respectuoses o que tenen component pejoratiu).			
	Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Responsable	Asun Muñoz Anna Villaverde			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Servei de Comunicació			
Planificació					
	Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions					
					

80 Formació en habilitats tecnològiques				
Descripció de l'acció				
 ODS				
 Eix, línia estratègica	Eix	Entorn social, participació i cultura		
	Línia estratègica	Informació comprensible i accessible per a les persones grans		
 Objectiu	Objectiu general	Facilitar l'accés de les persones grans a la informació digital		
	Objectiu específic	Reduir les barreres en l'accés a la informació derivades de la "bretxa digital" facilitant l'accés a les noves tecnologies a les persones grans.		
 Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
	A	Ampliació d'una acció ja existent		
	N	Acció de nova creació		
 Descripció	Ampliar l'oferta d'activitats de formació en habilitats tecnològiques quotidianes (eines de comunicació interpersonal, banca en línia, compra en línia, etc.) per trencar la bretxa digital que afecta una part del col·lectiu de persones grans de la ciutat i per facilitar l'accés als nous canals de relació amb l'administració a les persones grans (orientació, assessorament...).			
 Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
 Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats				
 Responsable	Asun Muñoz			
	Altres agents implicats: Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
Planificació				
 Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions				
				

81		Formació sobre tràmits electrònics a l'espai Mataró Connecta			
Descripció de l'acció					
	ODS				
	Eix, línia estratègica	Eix	Entorn social, participació i cultura		
		Línia estratègica	Informació comprensible i accessible per a les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Facilitar l'accés de les persones grans a la informació digital		
		Objectiu específic	Reduir les barreres en l'accés a la informació derivades de la "bretxa digital" facilitant l'accés a les noves tecnologies a les persones grans.		
	Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
		A	Ampliació d'una acció ja existent		
		N	Acció de nova creació		
	Descripció	Organitzar activitats de formació a l'espai Mataró Connecta sobre tràmits de l'administració electrònica.			
	Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Responsable	Diego Belmonte			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Espai Mataró			
Planificació					
	Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions					
					













82 Tallers intergeneracionals

Descripció de l'acció				
 ODS				
 Eix, línia estratègica	Eix	Entorn social, participació i cultura		
	Línia estratègica	Informació comprensible i accessible per a les persones grans		
 Objectiu	Objectiu general	Facilitar l'accés de les persones grans a la informació digital		
	Objectiu específic	Reduir les barreres en l'accés a la informació derivades de la "bretxa digital" facilitant l'accés a les noves tecnologies a les persones grans.		
 Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
	A	Ampliació d'una acció ja existent		
	N	Acció de nova creació		
 Descripció	Organitzar tallers intergeneracionals d'aprenentatge servei amb els instituts de la ciutat perquè l'alumnat d'ESO ensenyi a les persones grans a utilitzar les noves tecnologies.			
 Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
 Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats				
 Responsable	Asun Muñoz			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Servei d'ensenyament		
Planificació				
 Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions				
				



83 Accés a ordinadors i internet				
Descripció de l'acció				
 ODS	   			
 Eix, línia estratègica	Eix	Entorn social, participació i cultura		
	Línia estratègica	Informació comprensible i accessible per a les persones grans		
 Objectiu	Objectiu general	Facilitar l'accés de les persones grans a la informació digital		
	Objectiu específic	Reduir les barreres en l'accés a la informació derivades de la "bretxa digital" facilitant l'accés a les noves tecnologies a les persones grans.		
 Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
	A	Ampliació d'una acció ja existent		
	N	Acció de nova creació		
 Descripció	Facilitar l'accés a les persones grans a ordinadors amb connexió a internet des dels equipaments de la ciutat.			
 Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
 Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats				
 Responsable	Asun Muñoz			
	Altres agents implicats: Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
Planificació				
 Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions				
				

84		Suport als i les professionals que atenen a persones grans			
Descripció de l'acció					
	ODS				
	Eix, línia estratègica	Eix	Entorn social, participació i cultura		
		Línia estratègica	Informació comprensible i accessible per a les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Facilitar l'accés de les persones grans a la informació digital		
		Objectiu específic	Reduir les barreres en l'accés a la informació derivades de la "bretxa digital" facilitant l'accés a les noves tecnologies a les persones grans.		
	Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
		A	Ampliació d'una acció ja existent		
		N	Acció de nova creació		
	Descripció	Implicar als professionals dels espais habitualment utilitzats per les persones grans (biblioteca, centres cívics, residències, associacions de veïns, casals de gent gran, ambulatori, mercat, llibreries, botigues, estació de tren, servei d'atenció domiciliària, etc.) en la informació, formació sobre habilitats tecnològiques i acompanyament en la realització de tràmits digitals a les persones grans.			
	Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Responsable	Asun Muñoz			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Servei de Comunicació Benestar Social			
Planificació					
	Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions					
					

LÍNIA ESTRATÈGIA 7. L'ACCÉS A L'HABITATGE I LA PROMOCIÓ DE LA VIDA AUTÒNOMA DE LES PERSONES GRANS

85 Facilitar l'accés a l'habitatge				
Descripció de l'acció				
 ODS	 			
 Eix, línia estratègica	Eix	Serveis municipals		
	Línia estratègica	L'accés a l'habitatge i la promoció de la vida autònoma de les persones grans		
 Objectiu	Objectiu general	Garantir a les persones grans l'accés a un habitatge en condicions		
	Objectiu específic	Promoure polítiques públiques per facilitar l'accés i el manteniment de l'habitatge de lloguer a les persones grans		
 Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
	A	Ampliació d'una acció ja existent		
	N	Acció de nova creació		
 Descripció	Promoure actuacions per facilitar l'accés a l'habitatge per a persones grans en situacions de vulnerabilitat a través d'habitatges protegits, allotjaments dotacionals amb protecció oficial, borsa de lloguer gestionada per l'ajuntament i altres habitatges incorporats al parc públic (habitatge dotacional al carrer de Carlemany, nova promoció d'habitatges per a persones grans a Muntanya, contingent específic per a gent gran en els sortejos d'habitatge).			
 Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
 Vinculació amb altres plans	Pla estratègic ciutat de Mataró 2022			
Serveis implicats				
 Responsable	Esther Merino			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana		
Planificació				
 Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions				
				



86 Facilitar el manteniment de l'habitatge

Descripció de l'acció				
	ODS			
	Eix, línia estratègica	Eix	Serveis municipals	
		Línia estratègica	L'accés a l'habitatge i la promoció de la vida autònoma de les persones grans	
	Objectiu	Objectiu general	Garantir a les persones grans l'accés a un habitatge en condicions	
		Objectiu específic	Promoure polítiques públiques per facilitar l'accés i el manteniment de l'habitatge de lloguer a les persones grans	
	Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat	
		A	Ampliació d'una acció ja existent	
		N	Acció de nova creació	
	Descripció	Evitar i contenir el risc de pèrdua d'habitatge a través de mesures diverses com les prestacions d'especial d'urgència, les rebaixes de l'IBI i a la taxa d'escombraries, els ajuts al lloguer per a gent gran de la Generalitat tramitats des de l'ajuntament i el servei de mediació i assessorament a les persones amb risc de perdre el seu habitatge de lloguer.		
	Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys
		Actuació generalista		
	Vinculació amb altres plans	Pla estratègic ciutat de Mataró 2022		
Serveis implicats				
	Responsable	Esther Merino		
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana		
Planificació				
	Calendari	2023	2024	2025
				2026
Observacions				
				

87 Nous models d'habitatge				
Descripció de l'acció				
	ODS			
	Eix, línia estratègica	Eix	Serveis municipals	
		Línia estratègica	L'accés a l'habitatge i la promoció de la vida autònoma de les persones grans	
	Objectiu	Objectiu general	Garantir a les persones grans l'accés a un habitatge en condicions	
		Objectiu específic	Promoure noves fórmules d'habitatge donant suport a la creació de nous models d'habitatge	
	Tipus d'acció	C Acció de continuïtat		
		A Ampliació d'una acció ja existent		
		N Acció de nova creació		
	Descripció	Donar a conèixer models alternatius d'accés a l'habitatge a través d'informació i assessorament sobre fórmules que permetin donar una resposta flexible a les noves necessitats de l'habitatge a mesura que les persones es fan grans com els projectes d'habitatge cooperatiu i altres fórmules de cohabitatge.		
	Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans	Pla estratègic ciutat de Mataró 2022 Pla Local d'Habitatge		
Serveis implicats				
	Responsable	Esther Merino		
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana		
Planificació				
	Calendari	2023	2024	2025 2026
Observacions				
				





















88 Instal·lació d'ascensors

Descripció de l'acció

















 ODS	    			
 Eix, línia estratègica	Eix	Serveis municipals		
 Objectiu	Línia estratègica	L'accés a l'habitatge i la promoció de la vida autònoma de les persones grans		
 Objectiu	Objectiu general	Promoure la vida autònoma de les persones grans a la seva pròpia llar		
 Objectiu	Objectiu específic	Promoure mesures d'accessibilitat i adaptació de les llars a les necessitats de les persones grans		
 Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
 Tipus d'acció	A	Ampliació d'una acció ja existent		
 Tipus d'acció	N	Acció de nova creació		
 Descripció	Proporcionar ajuts als propietaris d'edificis antics per la instal·lació d'ascensors, complementat pel Programa de suport a comunitats per la instal·lació d'ascensors als barris de Cerdanyola i Rocafonda (serveis d'assessorament, mediació, subvencions, microcrèdits...).			
 Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
 Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats				
 Responsable	Jordi Merino			
 Altres agents implicats	Servei d'Habitatge			
Planificació				
 Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions				
Observacions				

89 Programa d'arranjament d'habitatges

Descripció de l'acció

















 ODS	    			
 Eix, línia estratègica	Eix	Serveis municipals		
 Objectiu	Línia estratègica	L'accés a l'habitatge i la promoció de la vida autònoma de les persones grans		
 Objectiu	Objectiu general	Promoure la vida autònoma de les persones grans a la seva pròpia llar		
 Objectiu	Objectiu específic	Promoure mesures d'accessibilitat i adaptació de les llars a les necessitats de les persones grans		
 Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
 Tipus d'acció	A	Ampliació d'una acció ja existent		
 Tipus d'acció	N	Acció de nova creació		
 Descripció	Adaptar els habitatges a les necessitats de les persones grans (banys, dutxes, terres, domòtica, sensorització, etc.) per facilitar l'accessibilitat dins l'habitatge i l'autonomia.			
 Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
 Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats				
	Responsable	Jordi Merino		
	Altres agents implicats	Servei d'Habitatge Direcció d'Urbanisme i Planificació Servei de Benestar Social		
Planificació				
	Calendari	2023	2024	2025
Observacions				
				

90 Revisions periòdiques als habitatges							
Descripció de l'acció							
 ODS	    						
 Eix, línia estratègica	<table border="1"> <tr> <td>Eix</td> <td>Serveis municipals</td> </tr> <tr> <td>Línia estratègica</td> <td>L'accés a l'habitatge i la promoció de la vida autònoma de les persones grans</td> </tr> </table>	Eix	Serveis municipals	Línia estratègica	L'accés a l'habitatge i la promoció de la vida autònoma de les persones grans		
Eix	Serveis municipals						
Línia estratègica	L'accés a l'habitatge i la promoció de la vida autònoma de les persones grans						
 Objectiu	<table border="1"> <tr> <td>Objectiu general</td> <td>Promoure la vida autònoma de les persones grans a la seva pròpia llar</td> </tr> <tr> <td>Objectiu específic</td> <td>Impulsar mesures per garantir la seguretat de les persones grans a la seva llar</td> </tr> </table>	Objectiu general	Promoure la vida autònoma de les persones grans a la seva pròpia llar	Objectiu específic	Impulsar mesures per garantir la seguretat de les persones grans a la seva llar		
Objectiu general	Promoure la vida autònoma de les persones grans a la seva pròpia llar						
Objectiu específic	Impulsar mesures per garantir la seguretat de les persones grans a la seva llar						
 Tipus d'acció	<table border="1"> <tr> <td>C</td> <td>Acció de continuïtat</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>Ampliació d'una acció ja existent</td> </tr> <tr> <td>N</td> <td>Acció de nova creació</td> </tr> </table>	C	Acció de continuïtat	A	Ampliació d'una acció ja existent	N	Acció de nova creació
C	Acció de continuïtat						
A	Ampliació d'una acció ja existent						
N	Acció de nova creació						
 Descripció	Garantir la seguretat de les instal·lacions a la llar mitjançant revisions periòdiques de cablejat, instal·lacions de gas i butà i la realització d'auditories energètiques per promoure l'estalvi energètic a les llars de persones grans i ajudar a donar resposta a situacions de pobresa energètica.						
 Població destinatària	<table border="1"> <tr> <td>50 – 65 anys</td> <td>65 – 85 anys</td> <td>Més de 85 anys</td> <td>Actuació generalista</td> </tr> </table>	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista		
50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista				
 Vinculació amb altres plans	Pla d'acció per la millora sostenible i el clima de Mataró						
Serveis implicats							
 Responsable	Jordi Merino						
 Altres agents implicats	Servei d'Habitatge Direcció d'Urbanisme i Planificació						
Planificació							
 Calendari	<table border="1"> <tr> <td>2023</td> <td>2024</td> <td>2025</td> <td>2026</td> </tr> </table>	2023	2024	2025	2026		
2023	2024	2025	2026				
Observacions							
							

91 Sensibilització i prevenció de riscos a la llar				
Descripció de l'acció				
 ODS	    			
 Eix, línia estratègica	Eix	Serveis municipals		
	Línia estratègica	L'accés a l'habitatge i la promoció de la vida autònoma de les persones grans		
 Objectiu	Objectiu general	Promoure la vida autònoma de les persones grans a la seva pròpia llar		
	Objectiu específic	Impulsar mesures per garantir la seguretat de les persones grans a la seva llar		
 Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
	A	Ampliació d'una acció ja existent		
	N	Acció de nova creació		
 Descripció	Impulsar una campanya de sensibilització i prevenció de riscos a la llar adreçada a les persones grans.			
 Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
 Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats				
 Responsable	Diego Fernández			
 Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
Planificació				
 Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions				
				

92 Servei d'Atenció Domiciliària (SAD)				
Descripció de l'acció				
 ODS	    			
 Eix, línia estratègica	Eix	Serveis municipals		
	Línia estratègica	L'accés a l'habitatge i la promoció de la vida autònoma de les persones grans		
 Objectiu	Objectiu general	Promoure la vida autònoma de les persones grans a la seva pròpia llar		
	Objectiu específic	Impulsar serveis de suport a les persones grans que els permetin viure de manera autònoma a la seva llar		
 Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
	A	Ampliació d'una acció ja existent		
	N	Acció de nova creació		
 Descripció	<p>Oferir serveis d'atenció domiciliària (SAD) d'atenció a les persones, amb caràcter preventiu, assistencial o socioeducatiu. Entre els serveis del SAD s'ofereixen serveis d'atenció a la llar (neteja i ordre de la llar) que facilita la vida autònoma de les persones grans a la seva llar.</p> <p>Des de mitjans de 2021 s'ofereix el SAD d'alta hospitalària, adreçat a qualsevol persona que hagi passat per un ingrés hospitalari i reuneixi els requisits establerts.</p>			
 Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
 Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats				
 Responsable	Esther Merino			
Altres agents implicats	Servei d'Habitatge Direcció d'Urbanisme i Planificació Servei de Benestar Social			
Planificació				
 Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions				
				














93 Solucions domòtiques per facilitar la vida autònoma a la llar					
Descripció de l'acció					
 ODS	    				
 Eix, línia estratègica	Eix	Serveis municipals			
	Línia estratègica	L'accés a l'habitatge i la promoció de la vida autònoma de les persones grans			
 Objectiu	Objectiu general	Promoure la vida autònoma de les persones grans a la seva pròpia llar			
	Objectiu específic	Impulsar serveis de suport a les persones grans que els permetin viure de manera autònoma a la seva llar			
 Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat			
	A	Ampliació d'una acció ja existent			
	N	Acció de nova creació			
 Descripció	<p>Avançar en la incorporació de solucions de control a distància a la llar (detectors de fum i gasos, moviment...) i millorar la comunicació sobre els serveis existents, a fi de facilitar un seguiment més estret de les persones grans que viuen de manera autònoma i garantir la seva seguretat a la llar.</p> <p>Realització d'un estudi sobre l'impacte de la sensorització d'habitatges i instal·lació de diferents dispositius i monitorització d'una mostra pilot d'habitatges. Possibilitat d'estendre l'experiència a 100 noves llars (pendent de fons Next Generation).</p>				
 Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista	
 Vinculació amb altres plans					
Serveis implicats					
	Responsable	Esther Merino			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Servei de Benestar Social			
Planificació					
 Calendari	2023	2024	2025	2026	
Observacions					
					















94 Suport a l'autonomia a la llar				
Descripció de l'acció				
 ODS	    			
 Eix, línia estratègica	Eix	Serveis municipals		
	Línia estratègica	L'accés a l'habitatge i la promoció de la vida autònoma de les persones grans		
 Objectiu	Objectiu general	Promoure la vida autònoma de les persones grans a la seva pròpia llar		
	Objectiu específic	Impulsar serveis de suport a les persones grans que els permetin viure de manera autònoma a la seva llar		
 Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
	A	Ampliació d'una acció ja existent		
	N	Acció de nova creació		
 Descripció	Creació d'un centre de suport a l'autonomia personal i un banc de productes de suport per a l'oferiment d'ajudes tècniques, atenció i assessorament per part d'un/a terapeuta ocupacional.			
 Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
 Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats				
 Responsable	Esther Merino			
 Altres agents implicats	Servei de Benestar Social			
Planificació				
 Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions				
				








95 Integració social i sanitària					
Descripció de l'acció					
 ODS	    				
 Eix, línia estratègica	Eix	Serveis municipals			
	Línia estratègica	L'accés a l'habitatge i la promoció de la vida autònoma de les persones grans			
 Objectiu	Objectiu general	Promoure la vida autònoma de les persones grans a la seva pròpia llar			
	Objectiu específic	Impulsar serveis de suport a les persones grans que els permetin viure de manera autònoma a la seva llar			
 Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat			
	A	Ampliació d'una acció ja existent			
	N	Acció de nova creació			
 Descripció	<p>Coordinar les actuacions realitzades des dels serveis sanitaris i socials, per donar una resposta integrada des del punt de vista comunitari, social i sanitari mitjançant la realització d'un programa pilot al barri de Rocafonda i la seva posterior extensió a la resta de la ciutat. Consolidar les actuacions realitzades per avançar cap a la integració social i sanitària (protocol de coordinació entre els serveis de benestar social i sanitat, instruments de valoració de les situacions de risc i de dependència compartits, elaboració de protocols, etc.).</p>				
 Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista	
 Vinculació amb altres plans					
Serveis implicats					
 Responsable	Esther Merino				
Altres agents implicats	Servei de Benestar Social				
Planificació					
 Calendari	2023	2024	2025	2026	
Observacions					
					

96 Coordinació inter àrees					
Descripció de l'acció					
	ODS	    			
	Eix, línia estratègica	Eix	Serveis municipals		
		Línia estratègica	L'accés a l'habitatge i la promoció de la vida autònoma de les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Promoure la vida autònoma de les persones grans a la seva pròpia llar		
		Objectiu específic	Impulsar serveis de suport a les persones grans que els permetin viure de manera autònoma a la seva llar		
	Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
		A	Ampliació d'una acció ja existent		
		N	Acció de nova creació		
	Descripció	Millorar la coordinació de les actuacions el servei d'habitatge i els serveis socials, en la promoció de la vida independent de les persones grans.			
	Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Responsable	Esther Merino Asun Muñoz			
	Altres agents implicats	Servei de Benestar Social			
Planificació					
	Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions					
					















LÍNIA ESTRATÈGIA 8. L'AJUNTAMENT, AL SERVEI DE LES PERSONES GRANS

97 Serveis Socials Bàsics				
Descripció de l'acció				
 ODS	  			
 Eix, línia estratègica	Eix	Serveis municipals		
	Línia estratègica	L'ajuntament, al servei de les persones grans		
 Objectiu	Objectiu general	Mantenir els serveis socials de qualitat per a les persones grans		
	Objectiu específic	Donar resposta a les necessitats de les persones des de la cartera de serveis socials		
 Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
	A	Ampliació d'una acció ja existent		
	N	Acció de nova creació		
 Descripció	Continuar gestionant els serveis socials bàsics adreçats a cobrir les necessitats de les persones grans del municipi, dimensionant els serveis d'atenció a les noves necessitats demogràfiques i socials.			
 Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
 Vinculació amb altres plans	Pla d'inclusió social			
Serveis implicats				
 Responsable	Esther Merino			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Benestar Social		
Planificació				
 Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions				
				

98 Cobertura de necessitats bàsiques				
Descripció de l'acció				
 ODS	  			
 Eix, línia estratègica	Eix	Serveis municipals		
	Línia estratègica	L'ajuntament, al servei de les persones grans		
 Objectiu	Objectiu general	Mantenir els serveis socials de qualitat per a les persones grans		
	Objectiu específic	Donar resposta a les necessitats de les persones des de la cartera de serveis socials		
 Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
	A	Ampliació d'una acció ja existent		
	N	Acció de nova creació		
 Descripció	Continuar treballant des dels Serveis Socials per garantir la cobertura de les necessitats bàsiques de les persones grans en situació de vulnerabilitat (SAD social, pobresa energètica, gestió d'ajuts, gestió de places a residències i centres de dia...).			
 Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
 Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats				
 Responsable	Esther Merino			
 Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Benestar Social			
Planificació				
 Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions				
				












99 Processos de sol·licitud d'ajuts				
Descripció de l'acció				
 ODS	  			
 Eix, línia estratègica	Eix	Serveis municipals		
	Línia estratègica	L'ajuntament, al servei de les persones grans		
 Objectiu	Objectiu general	Mantenir els serveis socials de qualitat per a les persones grans		
	Objectiu específic	Donar resposta a les necessitats de les persones des de la cartera de serveis socials		
 Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
	A	Ampliació d'una acció ja existent		
	N	Acció de nova creació		
 Descripció	Simplificar els processos de sol·licitud de serveis i ajuts municipals, garantint l'accés de les persones grans als ajuts i tenint en compte el procés de digitalització de tots els tràmits amb les administracions. En les actuacions adreçades a persones en risc de vulnerabilitat, cal posar especial cura en garantir l'accés als tràmits per a les persones que no disposen d'habilitats tecnològiques o que no tenen accés a equipaments digitals, especialment les persones grans.			
 Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
 Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats				
 Responsable	Esther Merino			
	Altres agents implicats Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Benestar Social			
Planificació				
 Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions				
				

100 Espai públic segur				
Descripció de l'acció				
 ODS	  			
 Eix, línia estratègica	Eix	Serveis municipals		
	Línia estratègica	L'ajuntament, al servei de les persones grans		
 Objectiu	Objectiu general	Garantir la seguretat de les persones grans		
	Objectiu específic	Garantir la seguretat de les persones grans		
 Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
	A	Ampliació d'una acció ja existent		
	N	Acció de nova creació		
 Descripció	Continuar les intervencions de la Guàrdia Urbana per garantir la seguretat a l'espai públic i evitar conductes incíviques que posin en perill la integritat de les persones grans al carrer (gossos sense lligar, ús de bicicletes i patinets, ocupació indeguda de la via pública per bastides, mobles vells, etc.).			
 Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
 Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats				
 Responsable	Diego Fernández			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana		
Planificació				
 Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions				
				

101 Prevenció de furts i estafes				
Descripció de l'acció				
 ODS	  			
 Eix, línia estratègica	Eix	Serveis municipals		
	Línia estratègica	L'ajuntament, al servei de les persones grans		
 Objectiu	Objectiu general	Garantir la seguretat de les persones grans		
	Objectiu específic	Garantir la seguretat de les persones grans		
 Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
	A	Ampliació d'una acció ja existent		
	N	Acció de nova creació		
 Descripció	Mantenir la vigilància policial per tal de minimitzar els furts i robatoris al carrer i garantir la seguretat i la tranquil·litat al carrer de les persones grans.			
 Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
 Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats				
 Responsable	Diego Fernández			
 Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Policia Local i Mossos d'Esquadra			
Planificació				
 Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions				
				













102		Campanyes per a la prevenció de furts i estafes a les persones grans			
Descripció de l'acció					
	ODS				
	Eix, línia estratègica	Eix	Serveis municipals		
		Línia estratègica	L'ajuntament, al servei de les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Garantir la seguretat de les persones grans		
		Objectiu específic	Garantir la seguretat de les persones grans		
	Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
		A	Ampliació d'una acció ja existent		
		N	Acció de nova creació		
	Descripció	Organitzar campanyes informatives adreçades a persones grans per prevenir estafes i robatoris i, al mateix temps, per contrarestar els missatges de por (a les xarxes, mitjans...) que generen intranquil·litat entre les persones grans. P. ex. xerrades i actuacions de la Guàrdia Urbana als casals i espais de la ciutat freqüentats per persones grans per sensibilitzar sobre aspectes relacionats amb la mobilitat segura i la seguretat a la via pública, tríptics informatius a diferents llocs de la ciutat, campanyes contra les <i>fake news</i> , etc.			
	Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Responsable	Diego Fernández			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Mossos d'Esquadra Servei de Comunicació			
Planificació					
	Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions					
					

103 Seguretat digital de les persones grans

Descripció de l'acció				
 ODS	  			
 Eix, línia estratègica	Eix	Serveis municipals		
	Línia estratègica	L'ajuntament, al servei de les persones grans		
 Objectiu	Objectiu general	Garantir la seguretat de les persones grans		
	Objectiu específic	Garantir la seguretat de les persones grans		
 Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
	A	Ampliació d'una acció ja existent		
	N	Acció de nova creació		
 Descripció	Protegir a les persones grans de furts i estafes en l'ús de dispositius digitals (utilització de caixers al carrer, relació amb l'administració, compres per internet, etc.).			
 Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
 Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats				
 Responsable	Diego Fernández			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana		
Planificació				
 Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions				
				

104 Servei de l'OMIC als casals de gent gran















Descripció de l'acció











 ODS	 				
 Eix, línia estratègica	Eix	Serveis municipals			
	Línia estratègica	L'ajuntament, al servei de les persones grans			
 Objectiu	Objectiu general	Promoure el consum responsable entre les persones grans			
	Objectiu específic	Atendre les queixes i demandes de consum , apropant els serveis municipals a les persones grans i promoure el consum responsable entre les persones grans.			
 Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat			
	A	Ampliació d'una acció ja existent			
	N	Acció de nova creació			
 Descripció	Desplaçar el servei de l'OMIC un cop al mes als casals de gent gran per atendre les queixes i demandes de les persones grans.				
 Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista	
 Vinculació amb altres plans					
Serveis implicats					
 Responsable	Esther Merino				
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana			
Planificació					
 Calendari	2023	2024	2025	2026	
Observacions					
					

105 Consum responsable				
Descripció de l'acció				
	ODS	 		
	Eix, línia estratègica	Eix	Serveis municipals	
		Línia estratègica	L'ajuntament, al servei de les persones grans	
	Objectiu	Objectiu general	Promoure el consum responsable entre les persones grans	
		Objectiu específic	Atendre les queixes i demandes de consum , apropant els serveis municipals a les persones grans i promoure el consum responsable entre les persones grans.	
	Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat	
		A	Ampliació d'una acció ja existent	
		N	Acció de nova creació	
	Descripció	Organitzar xerrades sobre consum responsable als casals de gent gran.		
	Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys
				Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans			
Serveis implicats				
	Responsable	Esther Merino		
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana		
Planificació				
	Calendari	2023	2024	2025
				2026
Observacions				
				

106 Aula de salut per a persones cuidadores















Descripció de l'acció

 ODS	  			
 Eix, línia estratègica	Eix	Serveis municipals		
	Línia estratègica	L'ajuntament, al servei de les persones grans		
 Objectiu	Objectiu general	Ofertir serveis de suport a les persones cuidadores		
	Objectiu específic	Impulsar activitats i projectes de suport a les persones cuidadores		
 Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
	A	Ampliació d'una acció ja existent		
	N	Acció de nova creació		
 Descripció	Continuar organitzant tallers a l'aula de salut per a persones cuidadores (benestar emocional...).			
 Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
 Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats				
 Responsable	Esther Merino			
 Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Benestar Social			
Planificació				
 Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions				
				

107		Informació sobre l'oferta d'activitats i serveis a persones cuidadores			
Descripció de l'acció					
	ODS				
	Eix, línia estratègica	Eix	Serveis municipals		
		Línia estratègica	L'ajuntament, al servei de les persones grans		
	Objectiu	Objectiu general	Ofereir serveis de suport a les persones cuidadores		
		Objectiu específic	Impulsar activitats i projectes de suport a les persones cuidadores		
	Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
		A	Ampliació d'una acció ja existent		
		N	Acció de nova creació		
	Descripció	Donar a conèixer els tallers i activitats que s'ofereixen per a persones cuidadores informant els professionals que es relacionen habitualment amb aquests col·lectius (personal assistència primària, farmàcies, casals de gent gran...).			
	Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
	Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats					
	Responsable	Esther Merino			
	Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Benestar Social			
Planificació					
	Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions					
					

108 Suport a les persones cuidadores

Descripció de l'acció

 ODS	  			
 Eix, línia estratègica	Eix	Serveis municipals		
	Línia estratègica	L'ajuntament, al servei de les persones grans		
 Objectiu	Objectiu general	Ofertir serveis de suport a les persones cuidadores		
	Objectiu específic	Impulsar activitats i projectes de suport a les persones cuidadores		
 Tipus d'acció	C	Acció de continuïtat		
	A	Ampliació d'una acció ja existent		
	N	Acció de nova creació		
 Descripció	Reforçar els programes de suport a les persones cuidadores (respir, cuidar al cuidador, suport en situació d'emergència...).			
 Població destinatària	50 – 65 anys	65 – 85 anys	Més de 85 anys	Actuació generalista
 Vinculació amb altres plans				
Serveis implicats				
 Responsable	Esther Merino			
 Altres agents implicats	Servei d'Igualtat i Diversitat Ciutadana Benestar Social			
Planificació				
 Calendari	2023	2024	2025	2026
Observacions				
				

5. Indicadors d'avaluació

L'avaluació és un element crucial de tot procés de planificació estratègica.

Des del punt de vista dels agents implicats, l'avaluació permet un aprenentatge que fa que les accions s'adaptin millor a les necessitats del context de cada moment. Per tant, per fer polítiques no només més eficaces, sinó també més eficients, és a dir, tenint en compte, el millor aprofitament dels recursos existents.

Però, d'altra banda, l'avaluació també és un exercici de rendiment de comptes cap a l'exterior, bé siguin els representants polítics, l'equip tècnic d'un ajuntament, els agents i professionals que treballen en l'àmbit de la infància i l'adolescència al municipi o la ciutadania en general. Es tracta d'un exercici de qualitat democràtica.

Per a l'avaluació del Pla es combinen indicadors d'execució del Pla i indicadors d'impacte.

Per mesurar l'execució del Pla es monitoritza el desplegament de les actuacions del Pla, i s'identifica, per a cada acció prevista, si aquesta està finalitzada, en curs o si no s'ha iniciat. El grau d'execució es mesura per eixos, identificant, per a cada eix, el % d'actuacions finalitzades, iniciades i en curs. Aquesta informació es pot complementar amb informació de gestió de les diferents àrees, donant compte de les actuacions executades per a l'assoliment dels objectius previstos al Pla.

Per avaluar l'impacte del Pla, es proposa una bateria d'indicadors en relació amb cada una de les Línies Estratègiques, que permetran mesurar de manera objectiva el nivell d'assoliment dels objectius del Pla.

Espai públic amigable amb les persones grans

Línia estratègica	Indicador	Observacions
1. Les persones grans i l'espai públic de la ciutat	Nombre de noves zones de descans habilitades a l'espai públic	Una zona de descans és un espai a la via pública consistent en una àrea delimitada amb bancs i espai per estar i descansar.
	Nombre de lavabos públics disponibles	L'indicador fa referència als lavabos disponibles de manera lliure i gratuïta per a la ciutadania, tant a la via pública com als equipaments públics de la ciutat. Cal tenir en compte els dies de la setmana i horaris que se'n poden fer ús
2. La mobilitat de les persones grans a la ciutat	Nombre de parades d'autobús en les que s'han realitzat millores	Les millores fan referència a actuacions per facilitar l'espera a les persones grans (bancs, marquesines per protegir del clima...)
	km de carrers pacificats per barris	És important tant el nombre de carrers pacificats com la seva distribució pels diferents barris de la ciutat
	Nivell de contaminació de l'aire	Aquest indicador permet mesurar l'impacte de les actuacions per promoure la mobilitat sostenible i reduir els vehicles contaminants en la qualitat de l'aire.

Entorn social, participació i cultura

Línia estratègica	Indicador	Observacions
3. La participació social de les persones grans i la promoció de l'envelliment actiu	% de persones grans que viuen soles en seguiment pels Serveis Socials i entitats de la ciutat	Per extreure l'indicador caldrà posar prèviament en marxa el cens de gent gran sola aprovat pel ple municipal de desembre de 2022.
	Pressupost dedicat a la realització d'activitats adreçades a persones grans	A l'hora de recollir aquest indicador caldrà tenir en compte el pressupost dedicat a activitats des del servei de gent gran activa i d'altres serveis municipals que realitzen activitats adreçades a persones grans (esports, cultura...)
4. La participació de les persones grans en la vida de la ciutat	Activitat del Consell de la Gent Gran de Mataró	Aquest indicador pot consistir en el nombre de membres, de reunions realitzades pel consell de la Gent gran o de propostes realitzades des del consell que s'han dut a terme.
	Aquest indicador pot consistir en el nombre de membres, de reunions realitzades pel consell de la Gent gran o de propostes realitzades des del consell que s'han dut a terme.	Valorar si es pot recollir alguna dada que permeti fer seguiment de l'evolució del voluntariat entre les persones grans de Mataró.
El respecte i el tracte inclusiu a les persones grans	Activitats intergeneracionals	Aquest indicador pot consistir en el nombre d'activitats realitzades durant l'any o si es disposa de la dada, el nombre de participants per edats.
	% de dones majors de 65 anys participants en accions de voluntariat	L'objectiu de l'indicador és mesurar la representativitat per gènere a les activitats voluntàries (voluntariat en tallers als casals i en entitats de la ciutat en general...)

Serveis Municipals

Línia estratègica	Indicador	Observacions
Informació comprensible i accessible per a les persones grans	Persones ateses al punt d'informació	En cas que existeixi algun registre, l'indicador consistiria a mesurar l'evolució de peticions o de persones ateses al punt d'informació a les persones grans.
	Continguts adaptats	Aquest indicador fa referència als materials elaborats amb criteris d'accessibilitat i de lectura fàcil i pretén mesurar l'activitat de l'ajuntament en l'adaptació de continguts per millorar la comprensió.
L'accés a l'habitatge i la promoció de la vida autònoma de les persones grans	Nombre d'habitatges de parc públic reservats per a persones grans	L'indicador pot recollir el nombre d'habitatges reservats per a persones grans i/o el percentatge respecte al total d'habitatges dotacionals
	Nombre d'ajuts per al pagament del lloguer per a persones grans	L'indicador pot recollir el nombre d'ajuts o el pressupost destinat als ajuts al lloguer adreçats a les persones grans.
L'ajuntament, al servei de les persones grans	Persones grans ateses pel Servei d'Atenció a Domicili	En funció de les dades disponibles, l'indicador pot recollir el nombre de persones grans ateses pel SAD, les hores d'atenció, el % de persones grans respecte al total de persones ateses pel SAD.