

## SERVEI DE RECOLLIDA SELECTIVA DE RESIDUS

De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades així com la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre de Protecció de Dades Personals i garantia de drets digitals, l'AJUNTAMENT DE MATARÓ facilita la següent informació bàsica sobre Protecció de Dades.

### AVIS INFORMATIU DE PROTECCIÓ DE DADES

Dades tractades: Nom i cognoms / Adreça / Telèfon / Correu electrònic

Responsable: Les dades personals facilitades s'incorporaran a un fitxer de titularitat de l'AJUNTAMENT DE MATARÓ, qui en serà el responsable del tractament.

Dades de contacte delegat de protecció de dades: [dpd@ajmataro.cat](mailto:dpd@ajmataro.cat)  
<http://mataro.cat/dpo>

Finalitat: La finalitat del tractament serà única i exclusivament la prestació del servei de recollida i seguiment posterior, així com el registre d'aportacions per tal de calcular la taxa de gestió de residus segons ordenances fiscals publicades en cada cas.

Legitimació: La base jurídica per a dur a terme el tractament de dades és l'interès públic (art. 6.1e) del RGPD 2016/679 per ser un servei de prestació obligatòria per part de l'Ajuntament, i en tot cas, el consentiment de l'interessat (art. 6.1a) del RGPD 2016/679).

Termini de conservació: Les dades seran conservades durant el temps necessari per les finalitats del tractament per les quals han estat recollides o quan l'interessat les cancel·li.

Mentre no ens comunicui el contrari, entendrem que les seves dades no han estat modificades, que es compromet a notificar-nos qualsevol variació i que tenim el seu consentiment per utilitzar-les per a les finalitats esmentades.

Destinataris: L'AJUNTAMENT podrà comunicar les dades dels interessats a les següents categories d'Encarregats del tractament: proveïdors del servei de recollida de residus; de hosting, de programes informàtics tipus CRM/ERP o plataformes de gestió de dades relacionades amb la recollida de residus, de comunicacions electròniques i de suport tècnic, sempre garantint la finalitat per les que han estat cedides.

Drets: Podeu accedir a les vostres dades, rectificar-les o suprimir-les, oposar-vos al tractament i sol·licitar-ne la limitació, o exercir el dret a la portabilitat de les dades dirigint la seva petició a l'adreça postal indicada més amunt o accedint a <http://mataro.cat/drets> o contactant amb el DPD.

En tot cas, l'interessat té dret a presentar una reclamació davant la corresponent autoritat de control si ho estima oportú.

Cessió de dades a tercers: No es faciliten dades a tercers.

Reclamació: Podeu presentar una reclamació adreçada a l'Ajuntament de Mataró, mitjançant la seu electrònica de l'Ajuntament (<https://seu.mataro.cat>). Tanmateix, l'interessat també tindrà dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

### RESPONSABILITAT DE L'USUARI

Tot el material lliurat en el punt informatiu és responsabilitat de l'usuari. En cas de pèrdua o trencament caldrà que es comuniqui a l'ajuntament i se substituirà el material.

Per sol·licitar-ho cal adreçar-se al punt informatiu o via e-mail ([mataroneta@ajmataro.cat](mailto:mataroneta@ajmataro.cat)).

És un deure de l'usuari participar correctament en la recollida selectiva, lliurar els residus correctament separats en el cubell o bossa corresponent de la forma establerta pel servei. Els clauers personalitzats per obertura de les bústies comunitàries no es poden cedir a altres usuaris no autoritzats.