

# **Memòria Àrea de Via Pública 2006**



# Índex

	Pàg.
1. PRESENTACIÓ.....	1
2. INTRODUCCIÓ.....	2
3. SERVEI DE LA POLICIA LOCAL	
3.1. Introducció.....	3
3.2. Missió, objectius i organització del servei.....	4
3.3. Programa d'actuació 2006.....	6
3.4. Indicadors d'activitat.....	9
4. SERVEI DE MOBILITAT	
4.1. Introducció.....	14
4.2. Missió i objectius del servei.....	15
4.3. Programa d'actuació 2006.....	16
4.4. Activitat del servei .....	23
5. SERVEI DE PROTECCIÓ CIVIL	
5.1. Introducció.....	28
5.2. Missió i objectius del servei.....	28
5.3. Programa d'actuació 2006.....	29
6. SERVEI JURÍDIC-ADMINISTRATIU	
6.1. Introducció.....	33
6.2. Missió i objectius del Servei.....	34
6.3. Programa d'actuació 2006.....	34
6.4. Indicadors d'activitat.....	36
7. RECURSOS HUMANS .....	39
8. RECURSOS ECONÒMICS.....	40
9. BALANÇ DE MANDAT 2003-2006.....	41

# 1. PRESENTACIÓ

Amb aquesta Memòria del 2006 clou un cicle de quatre anys, el resum de les quals trobareu al final. El cicle, si fa o no fa, correspon al mandat municipal 2003-2007, comptant que, amb el primer any a cavall de l'anterior mandat i el darrer, aquest que som el qual tocarà fer balanç al si d'un altre mandat.

Els resultats els trobareu a continuació i les avaluacions les hauran de fer els lectors, però els regidors que signem aquesta presentació hem de dir que estem raonablement satisfets de la tasca realitzada. Hi ha un gran impuls a la construcció d'aparcaments, creix el nombre d'usuaris del Mataró Bus a un bon ritme (i a satisfacció creixent dels viatgers), es redueixen el nombre d'accidents i de víctimes any rera any i, especialment, baixa el nombre de delictes. Aquests eren els objectius que es proposà el Govern i aquí en teniu el que s'ha assolit.

Dèiem, en començar el mandat, que la seguretat i la mobilitat són dues de les preocupacions més importants que mostren els ciutadans a les enquestes, tant de Mataró com de qualsevol ciutat desenvolupada. De la primera, mantenint la suficient tensió per mantenir baixos els índexs delictius, preocupava sobretot el que en podríem dir la inseguretat "de baixa intensitat": l'incivisme, els furtus, etcètera. Per això, a banda de mantenir una relació cada cop més intensa amb el conjunt de cossos policials per atendre els requeriments de seguretat ciutadana, hem lliurat una batalla contra l'incivisme i la seva aparent impunitat.

De la segona, preocupen sobretot alguns embussos i, especialment, la manca d'aparcament. No cal dir que Mataró té encara pendents algunes infraestructures que permetin dotar de més fluïdesa al trànsit, però sí que cal dir, i cada vegada més alt, que només el canvi d'usos en el transport, prioritzant el públic, pot reconduir una situació que té efectes més enllà de la pròpia mobilitat, com hem comprovat en el recent debat sobre el canvi climàtic.

De les dues preocupacions hem avançat. Però continuen a l'agenda com a prioritats pels propers anys, molt ens temem. En aquest mandat hi hem contribuït, a més del citat, amb l'aprovació d'un conjunt d'instruments de planificació que ens ajudin a ajustar el ritme dels avenços: el Pla de Mobilitat Urbana, el Pla de Seguretat Local, el Pla Estratègic de la Policia Local, els nombrosos plans de protecció civil (que ens situen com a una de les ciutats més avançades en aquesta matèria)... Hem promogut també canvis normatius, tecnològics i organitzatius per fer més eficient la resposta de l'Administració a la demanda cada vegada més exigent i complexa de les matèries que tracta aquesta Àrea de Via Pública.

Però res no seria igual, cap dels objectius podria complir-se, si no comptéssim amb l'aportació professional dels administratius, els agents, els comandaments, els tècnics, els advocats, els auxiliars, els caps de servei, el coordinador..., en definitiva, de tot l'equip de l'Àrea.

Ramon Bassas i Segura

4t Tinent d'Alcalde. Regidor de Seguretat i Prevenció de l'Ajuntament de Mataró. President de l'Àrea de Via Pública.

Fermí Manchado i Zambudio

7è Tinent d'Alcalde. Regidor de Mobilitat de l'Ajuntament de Mataró. Vicepresident de l'Àrea

## 2. INTRODUCCIÓ

Com no podia ser d'altra manera, l'activitat desenvolupada per l'Àrea de Via Pública durant l'any 2006 ha tingut com a marc de referència el Programa d'Actuació Municipal. Els 13 objectius definits en el PAM varen concretar-se en 70 accions, de les quals 66 s'han assolit en la seva totalitat i 4 s'han executat parcialment i s'acabaran de realitzar en els primers mesos de 2007. Per tant, podem parlar d'un 94 % d'acompliment del pla de treball.

En l'àmbit de la seguretat, l'aprovació del Pla Estratègic de la Policia Local, l'entrada en vigor de la Carta de serveis de la policia de Catalunya a Mataró i l'aplicació del Pla de Seguretat Local són fites a destacar. Això és una mostra de la voluntat de planificar el futur de la seguretat a la ciutat, del compromís de qualitat de serveis que comparteixen la Policia Local i els Mossos d'Esquadra, i de millorar la seguretat i la qualitat de vida de la ciutadania de Mataró mitjançant la implicació de totes les àrees municipals en un projecte comú. Fruit de la tasca efectuada, voldríem destacar dos indicadors rellevants a l'hora d'avaluar els resultats: la reducció dels delictes a la ciutat i la disminució tant del nombre d'accidents de trànsit com de les víctimes.

També dins l'àmbit de la seguretat, Mataró ha continuat apostant per impulsar tots els aspectes vinculats a la protecció civil. El projecte de formació i informació als ciutadans en matèria d'autoprotecció, les accions de prevenció, vigilància, i coordinació sobre incendis forestals, i la construcció d'un nou parc de bombers a Mataró amb abast comarcal són fites a destacar. Volem així mateix assenyalar que amb la tasca d'estudis i planificació realitzada al 2006, la nostra ciutat disposa de tots els plans de protecció civil a que ens obliga la legislació vigent.

Respecte a la gestió de la mobilitat, s'han d'esmentar les actuacions destinades a millorar la seguretat viària, com ara la instal·lació de bandes reductores de velocitat, la millora en la centralització i la sincronització semaforica o la instal·lació de pilones per protegir voreres. En el cas del transport públic urbà, destaca la signatura del contracte-programa entre la Generalitat, l'ATM i l'AMTU, que significarà una aportació addicional de recursos superior als 3,4 milions d'euros per millores en el transport públic de Mataró en el període 2007-2010. Des del punt de vista operatiu i qualitat del servei, esmentarem la incorporació de dos nous autobusos, i les diverses actuacions per millorar la velocitat comercial. A més, per tercer any consecutiu, el servei de Mataró Bus ha superat la xifra de 5 milions de viatgers. D'altra banda, s'ha impulsat significativament el pla d'aparcaments, incrementant l'oferta en 235 places (aparcament de Ronda Rafael Estrany i escola-bressol "Tabalet"), alhora que ha continuat la construcció de 4 aparcaments més i s'ha redactat els projectes d'altres 6 aparcaments.

Finalment, en matèria jurídic-administrativa destaquem, en primer lloc, l'increment d'un 110% en la tramitació d'expedients en aplicació de l'Ordenança de Civisme. També s'ha enregistrat un important augment de l'activitat en actuacions sancionadores per ocupacions il·legals de l'espai públic, guals, locals de pública concurrència, etc., amb un increment del 32%. D'altra banda, ha finalitzat la redacció de la nova Ordenança de Via Pública i de l'Ordenança de Circulació. A més, s'ha seguit apostant per desenvolupar projectes de e-administració, essent Mataró la primera ciutat espanyola que des de l'any 2006 admet i gestiona la presentació d'al·legacions i recursos a través d'internet.

Joan Soler  
Coordinador de Via Pública

## 3. SERVEI DE POLICIA LOCAL

### 3.1. INTRODUCCIÓ

La seguretat pública local a Catalunya es troba en un procés d'absoluta transformació, de la mà del desplegament del Cos de Mossos d'Esquadra, del desenvolupament de la Llei 4/03 d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya i de la futura aprovació d'una Llei del sistema de policia de Catalunya, que integrarà a la Policia Local i a la Policia de la Generalitat entorn uns mateixos principis, objectius, procediments i estàndards de qualitat.

En aquest canvi, Mataró ocupa avui una posició capdavantera de privilegi, gràcies a unes estratègies i uns resultats que han permès impulsar un procés de millora contínua en l'organització del servei i en l'estat de la seguretat. L'any 2006 no ha estat aliè a aquesta dinàmica i durant el mateix s'han dut a terme diversos projectes clau per al futur de la Policia:

- S'ha aprovat i ha començat a desenvolupar-se el Pla Estratègic de la Policia Local, que preveu un creixement de recursos humans i materials del 30% durant els propers set anys, la qual cosa permetrà millorar sensiblement la cobertura i qualitat dels serveis oferts a la ciutat.
- Ha entrat en vigor la Carta de Serveis de la Policia de Catalunya a Mataró (la primera d'aquestes característiques elaborada al país) on s'estableixen els estàndards de qualitat que Policia Local i Mossos d'Esquadra es comprometen a garantir conjuntament en la prestació dels seus serveis. Actualment ja es compleixen satisfactòriament 31 dels 33 compromisos fixats.
- Ha continuat el desenvolupament del Pla de Seguretat Local, amb iniciatives tan innovadores com la creació d'una Comissió de Seguretat Urbanística, a través de la qual es poden validar els projectes d'intervenció a l'espai públic des de tots els punts de vista de la seguretat pública (seguretat ciutadana, mobilitat, protecció civil, civisme...)

En definitiva, i això és el més important, s'ha intensificat encara més la línia de millora iniciada l'any 2003, que s'ha traduït en uns índexs de seguretat (objectiva i subjectiva) molt satisfactoris. Serveixin d'exemple tres dades:

- El nombre de delictes s'ha reduït de 2003 (30,7 delictes/1000 hab) a 2006 (26,6 delictes/1000 hab) en un 14,4%
- El nombre d'accidents de trànsit amb ferits ha disminuït de 2003 (495 accidents) a 2006 (372 accidents) en un 24,8%
- Les enquestes indiquen que la seguretat ha deixat de ser una de les preocupacions prioritàries dels ciutadans de Mataró

Joan F. Giménez i Cernuda  
Intendent Major Cap de la Policia Local

## 3.2. MISSIÓ, OBJECTIUS I ORGANITZACIÓ DEL SERVEI

**Missió.** La Policia Local de Mataró és el servei de l'Ajuntament responsable de defensar i protegir els drets, llibertats i seguretat dels ciutadans.

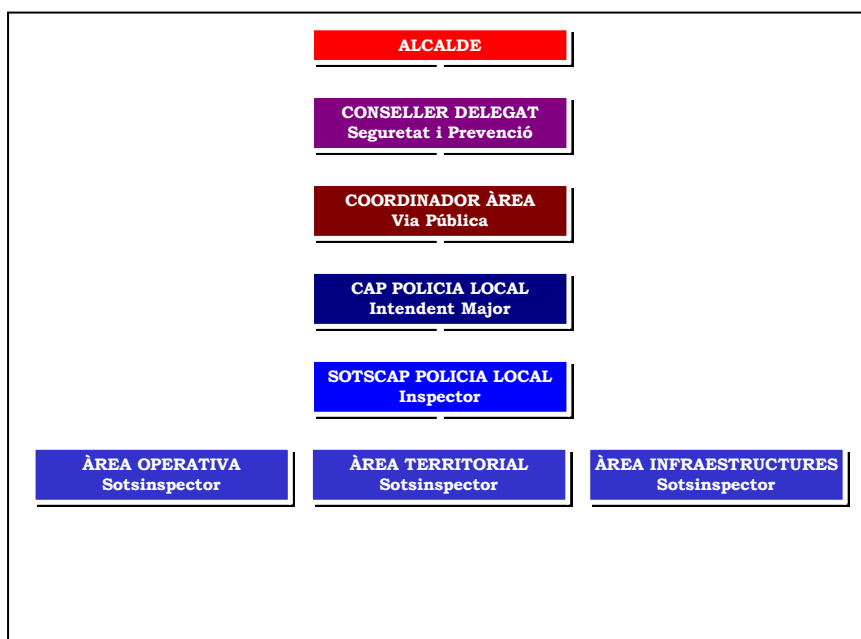
Més concretament, i tal com assenyala la Carta de Serveis de la Policia Local, la seva missió és *la satisfacció de les necessitats i demandes dels ciutadans, traduïdes en una millora de la qualitat de vida, tot desenvolupament les funcions legalment establertes en matèria de seguretat ciutadana, administrativa, assistencial i trànsit.*

**Organigrama.** La Policia Local està integrada dins l'Àrea de Via Pública de l'Ajuntament, presidida pel conseller delegat de Seguretat i Prevenció i gestionada pel coordinador d'Àrea.

La Prefectura del cos està integrada pel cap de la Policia Local (Intendent Major), comandament superior i responsable de la direcció estratègica i operativa del servei; i pel sotscap (Inspector), responsable de la gestió econòmica i de recursos humans.

A partir d'aquí, l'organització s'estructura en tres grans àrees funcionals, dirigides per sotsinspectors i on s'integren la resta de membres del cos (sergents, caporals, agents i administratius):

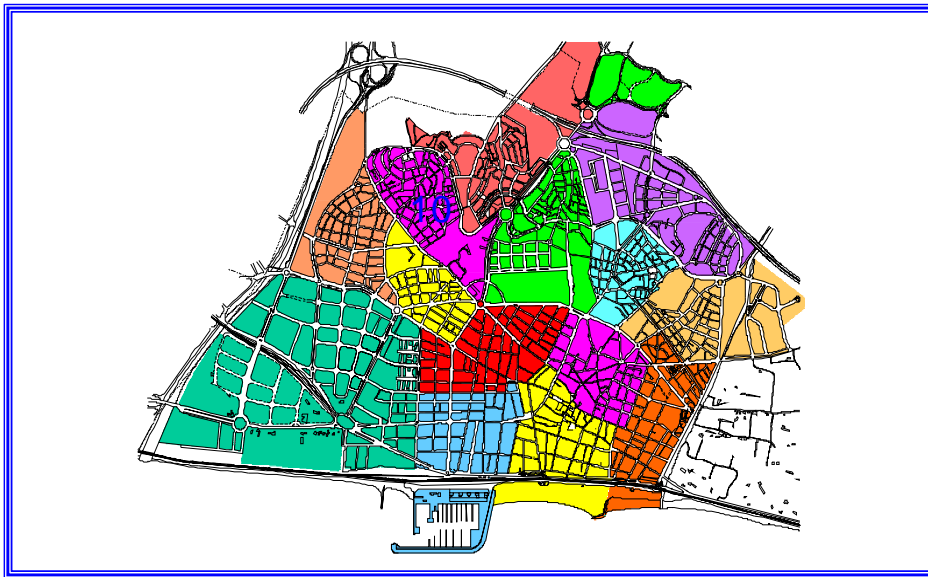
- Àrea Territorial
- Àrea Operativa
- Àrea d'Infraestructures



**Model Policial Comunitari.** El treball diari de la Policia Local de Mataró és el de Policia Comunitària, basada en el desplegament territorial i la proximitat, com estratègies per optimitzar el coneixement i la resposta a les necessitats i demandes de la ciutat.

La ciutat es divideix en 14 districtes de Policia de Barri, definits per la seva homogeneïtat social, econòmica i urbanística, i als que s'assigna de manera permanent un agent per torn.

La presència continuada al territori, les entrevistes amb els ciutadans, el trasllat d'informació a altres serveis municipals, i, en definitiva, la integració del policia en el teixit social de comunicat, llavors, permetran contribuir amb eficàcia i eficiència a la millora de la qualitat de vida de les persones.



**Policia de Catalunya.** Finalment, la coordinació, col·laboració i actuació conjunta de Policia Local i Mossos d'Esquadra ha impulsat un nou sistema de seguretat en l'àmbit local, el de la Policia de Catalunya, on les competències i funcions d'ambdós cossos s'articulen i s'integren amb uns criteris i procediments de treball comuns, oferint un servei únic sota la direcció d'una autoritat única: l'Alcalde i President de la Junta Local de Seguretat.

### **3.3. PROGRAMA D'ACTUACIÓ 2006**

#### **OBJECTIU 3.1.1. MILLORAR LA QUALITAT DELS SERVEIS POLICIALS**

##### **Acció 3.1.1.1. Desenvolupament del Pla Estratègic de la Policia Local**

OBJECTIU. Consolidar l'organització de la Policia Local sobre l'estratègia de la qualitat i la millora contínua, i impulsar un model policial de caràcter global que respongui a les necessitats i demandes dels ciutadans, i als reptes de futur que plantegen els propers canvis en la legislació policial.

TASCA EFECTUADA. Diagnòstic de l'estat actual de la Policia Local com a organització, definició d'objectiu i disseny d'accions. Aprovació del Pla Estratègic 2007-2013 i inici del seu procés d'implantació.

MITJANS. Recursos propis

##### **Acció 3.1.1.2. Potenciació del treball conjunt de Policia Local i Mossos d'Esquadra** **Acció 3.1.1.3. Implantació d'una Carta de Serveis de la Policia de Catalunya a Mataró**

OBJECTIU. Intensificar el treball conjunt de Policia Local i Mossos d'Esquadra, i establir/avaluar els compromisos de qualitat en els serveis de seguretat que presten

TASCA EFECTUADA. Planificació i execució conjunta per part de Policia Local i Mossos d'Esquadra de més de 182 operatius conjunts.

Redacció i aprovació de la Carta de Serveis de la Policia de Catalunya a Mataró.  
Manteniment dels índexs delictius. Acompliment de 31 dels 33 compromisos fixats a la Carta de Serveis

MITJANS. Recursos propis de Policia Local i Mossos d'Esquadra

#### **OBJECTIU 3.1.2. MANTENIR I MODERNITZAR ELS RECURSOS MATERIALS I TECNOLÒGICS DE LA POLICIA LOCAL , PER MILLORAR-NE L'EFICÀCIA I L'EFICIÈNCIA EN EL SERVEI AL CIUTADÀ**

##### **Acció 3.1.2.1. Equipament d'una galeria de tir (fase II)**

##### **Acció 3.1.2.2. Dotació de PDA's als agents operatius**

##### **Acció 3.1.2.3. Dotació de sistemes de control *drogotest***

##### **Acció 3.1.2.4. Renovació de 2 turismes**

##### **Acció 3.1.2.5. Renovació de 6 scooters**

##### **Acció 3.1.2.6. Renovació de 4 motocicletes**

##### **Acció 3.1.2.7. Renovació de 5 bicicletes**

##### **Acció 3.1.2.8. Posada en servei d'un vehicle suport a la circulació**

##### **Acció 3.1.2.9. Renovació de 10 pistoles**

OBJECTIU. Renovar i ampliar els recursos materials i tecnològics, com a instrument per millorar l'eficàcia i eficiència policial.



TASCA EFECTUADA. Tramitació dels expedients de compra/contractació i implementació dels mitjans materials i tecnològics

Tots els projectes han estat executats, llevat de la dotació de PDA's, que ha estat ajornada a 2007 per coordinar-la amb la programació del Departament d'Interior de la Generalitat

MITJANS. Recursos propis i Servei de Compres i Contractacions

### **OBJECTIU 3.1.3. DESENVOLUPAR UN SISTEMA GLOBAL DE SEGURETAT PÚBLICA**

#### **Acció 3.1.3.1. Desenvolupament del Pla de Seguretat Local de Mataró**

OBJECTIU. Desenvolupar el Pla de Seguretat Local com instrument per crear un sistema global de seguretat pública que articuli els procediments de coordinació, col·laboració i actuació de tots els cossos i serveis públics amb competències en matèria de seguretat, així com la participació dels ciutadans.

TASCA EFECTUADA. Execució dels objectius previstos al Pla. Reunions de treball de directius, comandaments i tècnics en matèria de seguretat pública i gestió, per efectuar el seguiment de les línies d'actuació. Gestió de la informació sobre l'estat d'execució del Pla a través d'una base de dades compartida.

MITJANS. Recursos propis Ajuntament de Mataró

#### **Acció 3.1.3.2. Seguir treballant per mantenir els nivells de seguretat**

OBJECTIU. Desenvolupar els elements organitzatius i operatius necessaris per a la coordinació i actuació conjunta dels diferents cossos policials que actuen a la ciutat, amb l'objectiu d'optimitzar l'eficàcia i eficiència dels serveis de seguretat ciutadana.

TASCA EFECTUADA. Reducció dels índexs de delictes per quart any consecutiu. Reunions trimestrals de la Junta Local de Seguretat. Reunions quinzenals de la Mesa de Coordinació Operativa. Comunicació permanent dels comandaments d'ambdós cossos. Redacció de protocols de coordinació, actuació conjunta i homogeneïtzació de procediments de treball. Articulació d'un sistema permanent de comunicació, coordinació, col·laboració i actuació conjunts.

MITJANS. Recursos propis de Policia Local i de Mossos d'Esquadra

#### OBJECTIU 3.1.4. FOMENTAR LA SEGURETAT, LA QUALITAT DE VIDA I EL CIVISME

**Acció 3.1.4.1. Desenvolupament del Pla d'educació viària a les escoles**

**Acció 3.1.4.2. Realització de cursos alternatius a la denúncia**

**Acció 3.1.4.3. Desenvolupament del Pla de control de sorolls**

**Acció 3.1.4.4. Desenvolupament del Pla de controls de trànsit**

**Acció 3.1.1.5. Desenvolupament del Pla d'oci nocturn**

**Acció 3.1.4.6. Realització de serveis específics de vigilància de platja**

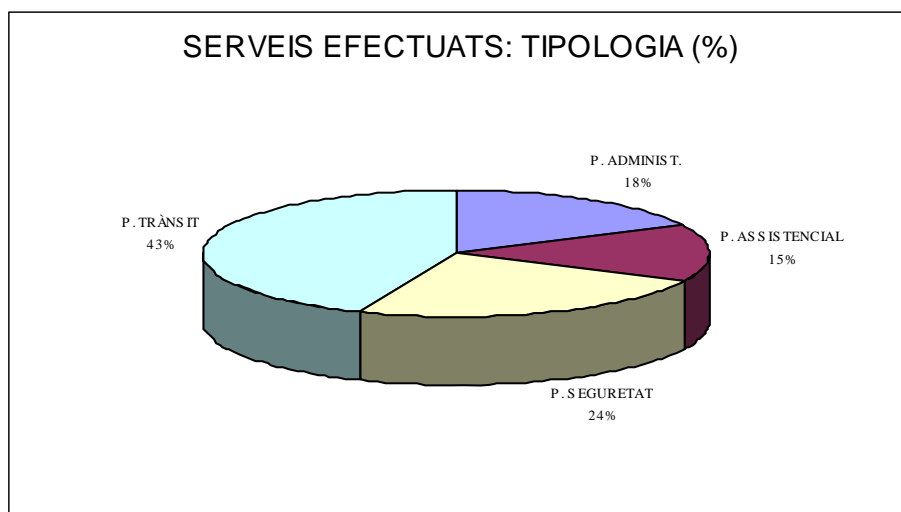
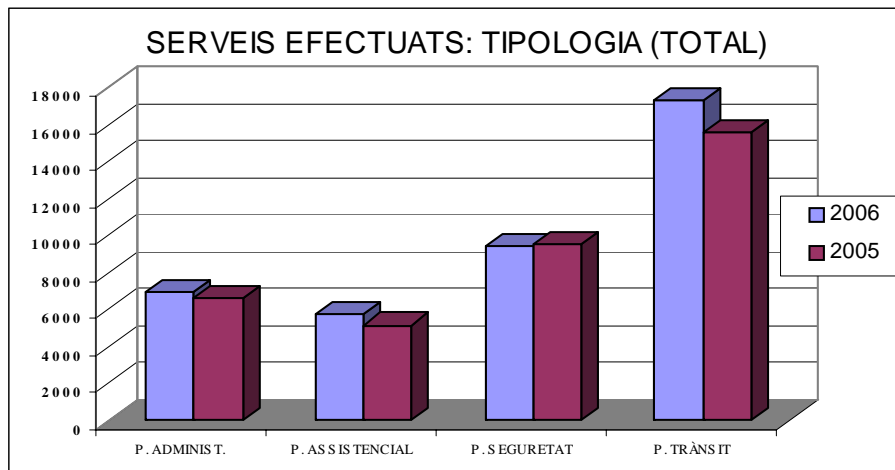
OBJECTIU. Desenvolupament de programes informatius i de control dirigits a promoure la consciència cívica, la convivència ciutadana i la qualitat de vida.

TASCA EFECTUADA. Disseny i execució de programes en l'àmbit de la seguretat viària, contaminació de vehicles, seguretat ciutadana, seguretat en l'oci nocturn i activitats públiques. Durant el darrer any s'han realitzat: 2219 controls de soroll, 94531 controls de velocitat i 2249 controls d'alcoholèmia; vigilàncies preventives durant tots els caps de setmana i operacions intensives a les zones d'oci de la ciutat; campanyes informatives en centres escolars; 133 actuacions en matèria de menors; 131 actuacions en matèria d'animals; i han assistit a accions formatives sobre educació viària 5228 escolars i 633 conductors.

MITJANS. Recursos propis de Policia Local, en col·laboració amb el Cos de Mossos d'Esquadra i els serveis de Ciutat Sostenible, Benestar Social i Protecció Civil.

### 3.4. INDICADORS D'ACTIVITAT

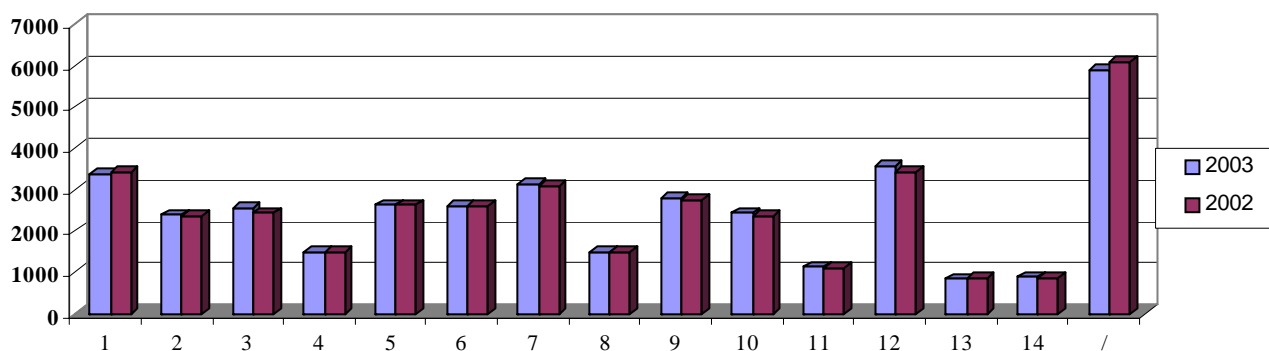
ÀMBIT D'ACTUACIÓ	2006	2005	% DIF.
POLICIA ADMINISTRATIVA	6910	6633	4,18
%	17,56	17,97	-0,41
POLICIA ASSISTENCIAL	5724	5173	10,65
%	14,55	14,02	0,53
POLICIA SEGURETAT CIUTADANA	9444	9564	-1,25
%	24,00	25,91	-1,91
POLICIA TRÀNSIT	17267	15536	11,14
%	43,89	42,10	1,79
TOTAL	39345	36906	6,61



### SERVEIS EFECTUATS/DISTRICTE

DISTRICTE	P. ADMINISTRATIVA	P. ASSISTENCIAL	P. SEG. CIUTADANA	P. TRÀNSIT	2005	2005	% DIF.
1. CENTRE	706	451	1215	1006	3378	3431	-1,54
2. PALAU-ESCORXADOR	508	283	540	1052	2383	2348	1,49
3. ROCAFONDA	559	342	773	875	2549	2431	4,85
4. EIXAMPLE EST	275	129	177	911	1492	1473	1,29
5. EIXAMPLE OEST	474	336	408	1418	2636	2623	0,50
6. EIXAMPLE SUD	498	299	462	1351	2610	2591	0,73
7. PLA D'EN BOET	554	354	968	1260	3136	3073	2,05
8. PERAMAS-ESMANDIES	258	170	265	798	1491	1491	0,00
9. CERDANYOLA SUD	517	279	771	1244	2811	2748	2,29
10. CERDANYOLA NORD	488	238	344	1363	2433	2374	2,49
11. LA LLANTIA	209	119	258	547	1133	1105	2,53
12. CIRERA	738	1268	660	905	3571	3430	4,11
13. CAMI DE LA SERRA	186	119	142	394	841	851	-1,18
14. MOLINS-TORNER	202	113	150	414	879	850	3,41
/ VARIS-INDETERMINAT	794	682	2431	2001	5908	6087	-2,94

### SERVEIS EFECTUATS PER DISTRICTES (TOTAL)

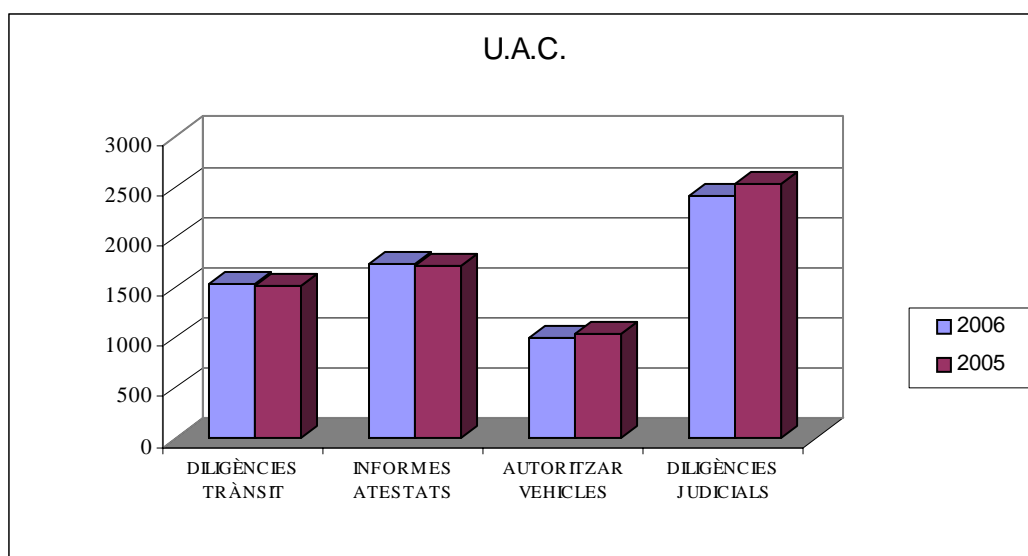


MAPA DELICTIU			
DELICTES / FALTES	2006	2005	% DIF.
ROB. INTIMIDACIÓ ESTABLIMENT	66	55	20,00
ROB. VIOL./INTIM. VIA PÚBLICA	207	246	-15,85
ROB. FORÇA EMPRESA/OFICINA	63	62	1,61
ROB. FORÇA HABITATGE/HOTEL	157	162	-3,09
ROB. FORÇA ESTABLIMENT	116	108	7,41
ROB. INTERIOR VEHICLE	667	559	19,32
ROB./FURT DE VEHICLE	275	330	-16,67
<b>TOTAL DELICTES PRIORITÀRIS</b>	<b>1551</b>	<b>1522</b>	<b>1,91</b>
ALTRES DELICTES	1599	1652	-3,21
<b>TOTAL DELICTES</b>	<b>3150</b>	<b>3174</b>	<b>-0,76</b>
FALTES	3130	3141	-0,35
<b>TOTAL DELICTES/FALTES</b>	<b>6280</b>	<b>6315</b>	<b>-0,55</b>

INFRACCIONS ADMINISTRATIVES	2006	2005	% DIF.
ARMES	24	41	-41,46
DROGUES	570	735	-22,45
<b>TOTAL INFRACCIONS</b>	<b>594</b>	<b>776</b>	<b>-23,45</b>

DETENCIONS	2006	2005	% DIF.
<b>TOTAL (P.Local + M.Esquadra)</b>	<b>848</b>	<b>1101</b>	<b>-22,98</b>

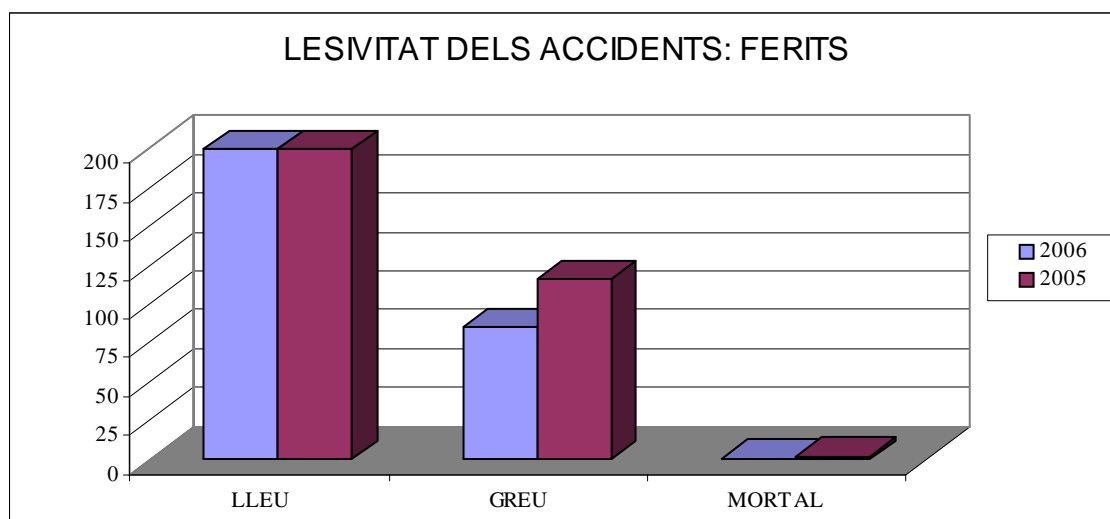
UNITAT D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ (U.A.C.)			
ACTUACIONS	2006	2005	% DIF.
DILIGÈNCIES TRÀNSIT	1537	1521	1,05
INFORMES D'ATESTATS	1731	1715	0,93
AUT. SORTIDA VEHICLES DIPÒSIT	998	1040	-4,04
DILIGÈNCIES JUDICIALS/ADMINISTRATIVES	2418	2539	-4,77
Delictes	728	801	-9,11
Faltes	557	552	0,91
Llei 1/92 (no inclouen op. conjuntes)	141	216	-34,72
Altres Dilig.	992	742	33,69
DETENCIONS (no inclouen op. conjuntes)	149	228	-34,65
<b>TOTAL</b>	<b>6684</b>	<b>6815</b>	<b>-1,92</b>



DENÚNCIES DE TRÀNSIT			
TIPUS DE DENÚNCIA	2006	2005	% DIF.
ORDENANÇA MUNICIPAL DE CIRCULACIÓ	65639	81585	-19,55
ESTÀTIQUES	38528	48119	-19,93
Parquímetres	15563	15933	-2,32
Altres Estàtiques	22965	32186	-28,65
DINÀMIQUES	27111	33466	-18,99
SERVEI CATALÀ DE TRÀNSIT	2209	3137	-29,58
TOTAL	67848	84722	-19,92

ACCIDENTS DE TRÀNSIT															
ACCIDENT	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2006	2005	% DIF
LLEU	28	25	20	27	34	26	23	20	22	27	18	24	294	305	-3,61
GREU	4	4	11	6	4	10	5	6	5	6	9	7	77	105	-26,67
MORTAL			1										1	2	-50,00
TOTAL	32	29	32	33	38	36	28	26	27	33	27	31	372	412	-9,71

VÍCTIMES EN ACCIDENT			
LESIVITAT	2006	2005	% DIF.
LLEU	360	398	-9,55
GREU	85	116	-26,72
MORTAL	1	2	-50,00
TOTAL	446	514	-13,2



<b>CARTA DE SERVEIS</b>	<b>2006</b>	<b>CARTA</b>	<b>2005</b>
<b>ARRIBADA SERVEI URGENT (Seg. Ciutadana)</b>			
Promig Temps (minuts)	4:48	7:00	4:24
% Serveis Estàndard	84,9		81,3
<b>ARRIBADA ACCIDENT GREU (Seg. Viària)</b>			
Promig Temps (minuts)	2:20	7:00	3:00
% Serveis Estàndard	93,6		93,0
<b>RETIRADA VEH. DIFICULTANT</b>			
Promig Temps (minuts)	11:24	15:00	8:42
% Serveis Estàndard	69,5		80,6
<b>RETIRADA VEH. ABANDONATS</b>			
Promig Temps (dies)	18,3	15	9,8
% Serveis Estàndard	77,2		84,0
<b>RETIRADA VEH. PERILLÓS</b>			
Promig Temps (dies)	0,5	1	0,9
% Serveis Estàndard	100,0		81,0
<b>COMPROMISOS</b>	<b>2006</b>	<b>CARTA</b>	<b>2005</b>
<b>CONTROLS TRÀNSIT</b>			
Controls Realitzats (anuals)	722	500	767
<b>VIGILÀNCIA TRÀNSIT ESCOLES</b>			
% Cobertura	56,8	-	76,1
<b>RESPOSTA A ESCRITS CIUTADANS</b>			
Promig Temps (dies)	10,5	20	11,9
% Serveis Estàndard	84,5		87,2
<b>CURSOS EDUCACIÓ VIÀRIA</b>			
Cursos Realitzats (anuals)	184	125	251
<b>COBERTURA POLICIA BARRI</b>			
% Cobertura	72,2	100	71,4
<b>PROTECCIÓ ACTES PÚBLICS</b>			
% Cobertura	100	100	100
<b>COSTODIA MENORS ABSENTISTES</b>			
% Cobertura	100	100	100
<b>CAMPANYES INFORMACIÓ/CONTROL</b>			
Total Campanyes (anuals)	10	-	6

## 4. SERVEI DE MOBILITAT

### 4.1. INTRODUCCIÓ

Durant aquest 2006 s'han executat i iniciat diversos projectes encaminats a implementar les mesures previstes al Pacte per a la Mobilitat, d'acord amb el marc d'actuació que delimita el Pla de Mobilitat Urbana de Mataró. En aquest context s'intenta afavorir el desenvolupament d'una mobilitat més basada en la marxa a peu, transport públic i bicicleta tot propiciant un transvasament del vehicle privat. Amb aquesta estratègia es pretén continuar millorant la mobilitat de la ciutat facilitant el seu suport en modes més sostenibles i, per tant, cercant els objectius que sobre aquest aspecte es reflecteixen a l'Agenda 21 de Mataró.

La present memòria s'estructura entorn els eixos estratègics que sobre la mobilitat recull el Programa d'Actuació Municipal de l'any 2006, així com els objectius i projectes específics relacionats amb els mateixos. Es destaquen els aspectes bàsics de les actuacions més rellevants o de major impacte i s'especifica quin ha estat el grau d'acompliment de cadascun d'ells.

Cal mencionar també com a un dels aspectes a destacar del 2006, l'alta satisfacció que els usuaris de Mataró Bus mostren, un any més, pel servei de transport públic urbà. A més, s'han posat en servei dos nous autobusos i s'ha consolidat la xifra de 5 milions de viatgers anuals, i des de l'Ajuntament, s'han continuat implementant millores en la senyalització viària i en l'equipament de les instal·lacions del servei per a millorar la velocitat comercial de l'autobús i la informació als usuaris.

També cal remarcar les millores assolides en la centralització semafòrica que permetrà, en breu, un control adaptat a les diferents situacions que el trànsit diari presenta. Amb la inclusió de la Ronda Alfons X, aconseguim avançar un pas més i tancar una altra anella.

Respecte al Pla d'aparcaments, s'ha d'esmentar l'entrada en servei de l'aparcament de superfície, asfaltat, senyalitzat i il·luminat, de la ronda Rafael Estrany amb la capacitat per a 200 vehicles, així com l'aparcament sota l'escola bressol Tabalet. També s'ha continuat la construcció dels aparcaments de la Plaça Occitània, del Parc de Cerdanyola, del carrer Carlemany i de Jaume Recoder. Finalment s'han redactat els projectes dels aparcaments de La Llànvia, del carrer Terrassa, del Parc del Palau, de la Ctra. Cirera, del Tecnocampus i de la rda. Barceló, entre les moltes actuacions desenvolupades per les empreses PUMSA i GINTRA.

Ferran Àngel i Garcia  
Cap del Servei de Mobilitat



## 4.2. MISSIÓ I OBJECTIUS DEL SERVEI

La missió del Servei de Mobilitat és gestionar i planificar la mobilitat de vehicles i vianants a la ciutat, concretada en els següents àmbits d'actuació:

- Mobilitat de vehicles i vianants.
- Transport públic urbà i interurbà.
- Servei de taxi.
- Senyalització viària horitzontal i vertical.
- Semaforització.
- Instal·lacions per control d'accessos a zones de la ciutat.
- Aparcament en superfície, soterrani i zones blaves.
- Càrrega i descàrrega.
- Guais i estacionaments reservats.
- Carril – bici.
- Permisos per ocupació de la via pública.

Pel que respecta a l'empresa municipal GINTRA, funcionalment adscrita a la Regidoria de Mobilitat, les seves funcions i objectius són:

### **Missió:**

Constitueix l'objecte del servei, amb l'extensió definida al Reglament del servei aprovat per Acord de Ple de 7 de juny de 2001 (annex V)

La construcció i explotació dels aparcaments en subsòl en la seva distinció de rotació, per a residents o mixtos.

L'explotació a Mataró de l'estacionament en superfície sotmès a control horari limitat i controlat mitjançant parquímetres com a eina amb la finalitat d'aconseguir la rotació de vehicles aparcats en zones d'insuficient oferta.

La gestió del servei de recolzament logístic a la circulació, la prestació del servei auxiliar de retirada de vehicles de la via pública i la gestió administrativa del dipòsit de vehicles.

### **Objectius:**

- Explotar els aparcaments mixtos i per a residents, garantint al ciutadà un servei de la màxima qualitat possible.
- Incentivar l'activitat econòmica de la ciutat incrementant l'accessibilitat als eixos comercials i de serveis amb la gestió i explotació de la zona blava.
- Millorar la mobilitat a la ciutat, mitjançant la retirada dels vehicles que la dificulten.

### **4.3. PROGRAMA D'ACTUACIÓ 2006**

**OBJECTIU 2.2.2. MILLORAR LA QUALITAT I L'OFERTA DEL TRANSPORT PÚBLIC.**

#### **Acció 2.2.2.1 Incrementar el nombre de plataformes d'accés al bus en les parades**

**OBJECTIU:** Millorar la velocitat comercial del servei del Mataró Bus i facilitar l'accés dels viatgers.

**TASCA EFECTUADA:** Redacció , aprovació del projecte per a la construcció de nou plataformes d'accés al Mataró-Bus , adjudicat el 15 de desembre per la construcció durant el primer semestre del 2007

**MITJANS:** El pressupost de l'actuació és de 57.138,73 euros

#### **Acció 2.2.2.2 Subvenció del servei amb la compra de dos nous autobusos**

**OBJECTIU.** Millorar la qualitat i l'oferta del transport públic

**TASCA EFECTUADA.** S'han adquirit i posat en servei dos nous autobusos, un per cobrir la totalitat de l'horari de la línia 5 i l'altre per reforçar la línia 3.

**MITJANS.** S'han destinat 161.836,24€per a l'adquisició i explotació dels dos nous autobusos a les línies 3 i 5 millorant així l'oferta de servei del transport públic.

#### **Acció 2.2.2.3 Continuació de la subvenció municipal per a dos taxis adaptats**

**OBJECTIU.** Millorar la qualitat i l'oferta del transport públic acomplint el Codi d'accessibilitat

**TASCA EFECTUADA.** S'ha subvencionat un taxi adaptat per a persones amb mobilitat reduïda.

**MITJANS.** El cost de l'actuació ha estat de 1.200 €municipals i 12.000 €aportats mitjançant el Conveni de l'Ajuntament amb l'IMSERSO i l'ONCE.

#### **Acció 2.2.2.4 Continuació de la subvenció municipal pel projecte SECUTAXI**

**OBJECTIU.** Augmentar la seguretat dels taxistes

**TASCA EFECTUADA.** Promocionar la subvenció tot i que ha quedat deserta per manca d'interessats entre el col·lectiu de taxistes.

**MITJANS.** L'actuació no ha tingut cost

#### **Acció 2.2.2.5 Participació en la comissió de seguiment de la integració tarifària (CSIT) de l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM).**

OBJECTIU. Garantir la correcta utilització de la integració tarifària i controlar el seu desenvolupament.

TASCA EFECTUADA. Participar en les sessions de seguiment i valoració de la comissió.

MITJANS. S'han utilitzat els recursos humans del servei.

#### **Acció 2.2.2.6 Participació en el comitè executiu de l'Associació de Municipis amb Transport Urbà (AMTU)**

OBJECTIU. Vetllar els interessos dels associats de cara a la consecució de recursos i ajuts pel Transport Públic Urbà.

TASCA EFECTUADA. Participar en les sessions del comitè.

MITJANS. S'han utilitzat els recursos humans del servei.

#### **Acció 2.2.2.7 Millora del transport públic Mataró Centre i l'Havana**

OBJECTIU. Millorar la qualitat i l'oferta del transport públic

TASCA EFECTUADA. S'ha implantat un reforç a la línia 3 ja contemplat en l'acció 2.2.2.2

MITJANS. El cost de l'actuació està reflectit en el punt 2.2.2.2

#### **Acció 2.2.2.8 Priorització i promoció del transport públic, promoció a través del comerç**

OBJECTIU. Promocionar el transport públic a través del comerç entre els clients d'aquest

TASCA EFECTUADA. Promoure la utilització del transport públic amb títols ad hoc tipus T-2, continuant amb el hipermercat Alcampo la col·laboració establerta.

MITJANS. El cost de l'actuació està inclòs en la liquidació del Mataró Bus i equival a 1.529 viatges.

#### **Acció 2.2.2.9 Promoció de la millora del servei de rodalies de RENFE entre Mataró i Barcelona**

OBJECTIU. Millorar el servei i la qualitat del transport públic

TASCA EFECTUADA. Sol·licitud de l'Ajuntament per a la millora del servei de Rodalies RENFE

MITJANS. Aquesta actuació no ha tingut cost.

### **Acció 2.2.2.10 Inici dels estudis per la definició d'una nova xarxa del servei Mataró Bus, amb l'anàlisi de la connectivitat amb els polígons industrials**

OBJECTIU. Dissenyar una nova xarxa que millori l'oferta, amplii la cobertura territorial i doni un millor servei i freqüència als ciutadans de Mataró

TASCA EFECTUADA. S'ha iniciat l'estudi, mitjançant els treballs de camp i enquestes per aconseguir definir prèviament els usos i necessitats.

MITJANS. Recursos propis del servei

### **OBJECTIU 2.2.3. INCREMENTAR L'ÚS DE LA BICICLETA COM A MITJÀ DE TRANSPORT.**

#### **Acció 2.2.3.1 Incorporació del carril bicicleta assenyalat al pla de mobilitat urbana en els projectes de vialitat**

OBJECTIU. Fer un seguiment dels nous projectes d'urbanització a l'objecte que s'incorporin carrils Bici tal com preveu el Pla de Mobilitat Urbana, de cara a facilitar l'ús de la bicicleta

TASCA EFECTUADA. S'ha incorporat el carril bici al projecte d'urbanització de l'avinguda Amèrica

MITJANS. El cost de l'actuació ha recaigut en les obres d'urbanització d'aquest projectes

#### **Acció 2.2.3.2 Impuls dels treballs de la Subcomissió de la Bicicleta en el marc del consell de Mobilitat**

OBJECTIU. Impulsar la màxima participació dels interessats en la comissió de la Bicicleta per aconseguir una correcta planificació, disseny i execució de la xarxa de carrils bicicleta que potencii l'ús de la bicicleta com a mitja de transport.

TASCA EFECTUADA. Proposta i adjudicació del projecte BYPAD ( auditoria de les polítiques del transport en bicicleta i pla d'actuacions en el municipi de Mataró) a la empresa CINESI, S.L.

MITJANS. Contracte bianual de 6.000 euros any.

#### **Acció 2.2.3.3 Posada en funcionament del carril bicicleta a la ronda Rafael Estrany**

OBJECTIU. Potenciar l'ús de la bicicleta al sector de llevant, unint el barri de Rocafonda amb el carril Bici de la ronda Cervantes.

TASCA EFECTUADA. Seguiment del projecte, marcatge dels llocs a instal·lar els senyals i seguiment i recepció de la senyalització tant vertical com horitzontal.

MITJANS. Personal propi del servei de Mobilitat

## OBJECTIU 2.2.4. MILLORAR LA SEGURETAT VIÀRIA I LA FLUÏDESA DEL TRÀNSIT

### **Acció 2.2.4.1 Estudi d'una nova fase de Camins Escolars i execució de millores**

OBJECTIU. Millorar la seguretat viària en els entorns immediats d'accés als centres escolars i facilitar anar a peu als alumnes i acompanyants.

TASCA EFECTUADA. S'ha iniciat l'estudi de 5 nous centres escolars, que es completarà el 2007. S'han executat millores en d'altres centres escolars amb instal·lació de bandes reductores, i adequació de la senyalització per la creació de plataformes per part del Servei de Manteniment i Serveis.

MITJANS. S'han destinat 1.639,02 € per la senyalització específica de places de motos, aparcabicicletes, zones d'estacionament per a persones de mobilitat reduïda, instal·lació de bandes reductores de velocitat, subministrament de tanques i senyals per tallar la circulació rodada als accessos.

### **Acció 2.2.4.2. Implantació d'elements reductors de velocitat**

OBJECTIU. Millorar la seguretat viària, reduir l'accidentalitat en atropellaments de vianants i afavorir el respecte a la prioritat del vianant en l'ús dels passos de vianants senyalitzats.

TASCA EFECTUADA. S'han instal·lat 22 bandes reductores de velocitat prèvies a passos de vianants.

MITJANS. El cost de l'actuació ha estat de 15.300 €

### **Acció 2.2.4.3. Implantació de pilones en voreres**

OBJECTIU. Evitar l'estacionament indegut al damunt de la vorera per part dels vehicles, per facilitar la mobilitat i accessibilitat dels vianants, protegir balcons o per evitar el pas de vehicles. En els projectes de reurbanització del Servei d'Obres també s'ha contemplat en alguns casos la disposició de pilones.

TASCA EFECTUADA. S'han instal·lat 209 pilones en diferents ubicacions.

MITJANS. El cost de l'actuació ha estat de 16.511,00 €

### **Acció 2.2.4.4 Actuacions del Pla de Seguretat Viària dependents del Servei de mobilitat: obres amb afectació a la via pública; coordinació de les actuacions**

OBJECTIU. Millora de la seguretat viària i de la fluïdesa del trànsit

TASCA EFECTUADA. Recollida de dades i aforaments, participació en les sessions de coordinació entre els responsables dels projectes i de les obres, seguiment, assessorament i col·laboració en matèria de mobilitat.

MITJANS. Recursos propis del servei

#### **Acció 2.2.4.5 Manteniment i conservació de les instal·lacions semafòriques i altres sistemes electrònics de control del trànsit.**

OBJECTIU. Millorar la Seguretat viària i la fluïdesa del trànsit

TASCA EFECTUADA. A més de les tasques preventives programades de neteja de lluminàries, canvi de làmpades, neteja i verificació dels reguladors semafòrics i neteja i verificació de les càmeres de trànsit i de foto - denúncia , durant l'any 2006 s'han efectuat 1.395 actuacions correctives. El temps de resposta ha estat l'adequat i s'ha garantit el correcte funcionament de la xarxa semafòrica.

MITJANS. El cost destinat al manteniment preventiu i correctiu ha estat de 279.997,74 euros i en inversions en millora i actualització del software del centre de control 91.000 euros.

#### **Acció 2.2.4.6 Ampliació de la centralització semafòrica amb la ronda Alfons X el Savi.**

OBJECTIU. Millorar la seguretat viària , la fluïdesa del trànsit

TASCA EFECTUADA. Ampliació del centre de control amb les 4 cruïlles de la ronda Alfons X el Savi de cara a poder efectuar una millor regulació de les cruïlles i control, des del centre de control.

MITJANS. El cost de l'actuació ha estat de 29.635,19 euros

#### **Acció 2.2.4.7 Contractació de la inspecció d'escomeses elèctriques**

OBJECTIU. Mantenir la seguretat de les instal·lacions

TASCA EFECTUADA. Manteniment, neteja i comprovació dels equips de regulació i control semafòric

MITJANS. Personal propi del servei de Mobilitat i junt amb el personal del contracte de manteniment de semàfors.

#### **Acció 2.2.4.8. Manteniment i conservació de la senyalització horitzontal i vertical**

OBJECTIU. Millorar la seguretat viària i la fluïdesa del trànsit.

TASCA EFECTUADA:

- **Senyalització horitzontal:** S'han pintat o repintat 23,5 Km de línies longitudinals de carrils, 117 cantonades de línia groga, 1178 m2 de zones d'exclusió de trànsit (illetes) i 1466 m2 de graelles de prohibició de parada, 6868 m2 de pintura de doble component per passos de vianants, 55 grafies STOP al paviment, 210 zones de càrrega i descàrrega, 88 reserves públiques d'estacionament per a persones de mobilitat reduïda, 451 places de motos i 409 places de turismes.

- **Senyalització vertical:** S'han instal·lat 865 suports nous de senyals de codi i se n'han retirat 539 de malmesos o sobrants; 1235 senyals de codi, 418 plaques complementàries i 16 indicadors de senyalització informativa; 20 miralls panoràmics; 8 forquilles per aparcar bicicletes i 8 mòduls compactes per aparcar fins a set bicicletes. A destacar un canvi massiu de senyals verticals al sector Eixample Oest.
- **Senyalització de guals i estacionaments reservats:** 2.660 unitats de pintura de guals i 365 unitats d'esborrat. 697 plaques noves i 505 d'extretes.

MITJANS. El cost destinat al manteniment i conservació de la senyalització horitzontal i vertical ha estat de 312.998,95 €

#### **Acció 2.2.4.9. Millora dels aparcaments de motocicletes incrementant la visibilitat a les cruïlles**

OBJECTIU. Aprofitar la disposició d'estacionaments per a motocicletes, instal·lant-los si s'escau a les cantonades tot obtenint una millora en la visibilitat de la cruïlla i per tant de la seguretat viària.

TASCA EFECTUADA. S'han instal·lat 33 noves zones per a estacionar motocicletes, 13 de les quals afavorint la visibilitat a la cruïlla.

MITJANS. El cost de l'actuació ha estat de 5.534,25 €

#### **Acció 2.2.4.10. Conservació dels solars de sauló utilitzats com a aparcaments públics**

OBJECTIU. Mantenir en bon estat els solars municipals utilitzats provisionalment com a zones d'aparcament lliure, per tal de facilitar l'aparcament i optar així al transport públic tant de residents com de visitants a la ciutat.

TASCA EFECTUADA. Manteniment mitjançant l'abocament i estesa de noves terres de sauló, compactant-les i millorant el ferm d'aquests terrenys.

MITJANS. L'import de l'actuació ha estat de 18.200,00 €

#### **Acció 2.2.4.11 Manteniment de les webs compartir cotxe i compartir aparcament**

OBJECTIU. Reducció de vehicles circulant per la via pública

TASCA EFECTUADA. Mantenir i finançar el funcionament de les dues webs.

MITJANS. El cost de l'actuació ha estat de 3.100€

#### **Acció 2.2.4.12. Organització dels actes del Dia Sense Cotxes i la Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura**

OBJECTIU. Coordinar una sèrie d'actes i d'actuacions en el si de l'adhesió de la Ciutat dins la campanya institucional de la Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura, per tal d'estimular un comportament en la mobilitat ciutadana més respectuosa amb el medi ambient.

TASCA EFECTUADA. Coordinar conferències, tallers d'acústica per a escolars, fer promoció del transport públic, passejades i rutes guiades.

MITJANS. Recursos propis del Servei de Mobilitat i col·laboració d'altres serveis municipals.

#### **Acció 2.2.4.13 Realització d'inversions en noves tecnologies de control de trànsit**

OBJECTIU. Millorar la seguretat viària a través del control de la velocitat i respecte a la senyalització existent

TASCA EFECTUADA. Realització del projecte i adjudicació de les obres per la instal·lació d'un sistema de vídeo-detecció per gravar les infraccions a la prohibició d'estacionar o parar a la plaça Granollers.

MITJANS. El pressupost d'instal·lació és de 38.244,25 euros

#### **Acció 2.2.4.14 Instal·lació del semàfor al carrer Bergadà**

OBJECTIU. Millorar la seguretat viària de la cruïlla del carrer Bergadà amb Sant Josep de Calasanz, cruïlla que comunica varis centres públics amb el barri de Cerdanyola.

TASCA EFECTUADA. Realització del projecte, adjudicació de les obres, seguiment de les instal·lacions i posta en marxa final.

MITJANS. El pressupost de la instal·lació ha estat de 71.828,12 euros

#### **Acció 2.2.4.15 Implantació del sistema de control d'accessos al carrer de Rosselló entre l'avinguda de Puig i Cadafalch i el Passeig de Ramon Berenguer**

OBJECTIU. Implantació del sistema de control d'accessos al carrer de Rosselló entre l'avinguda de Puig i Cadafalch i el Passeig de Ramon Berenguer, per la gestió de carrer de vianants i millorar la seva seguretat viària.

TASCA EFECTUADA. Adjudicació de les obres, seguiment de les instal·lacions i posta amb marxa final.

MITJANS. El pressupost de la instal·lació ha estat de 30.561,01 euros



#### **Acció 2.2.4.16. Estudi per a la col·locació de pilones al carrer de Don Quixot, eliminant els separadors existents.**

OBJECTIU. Canvi d'uns ferros que no complien el Codi d'Accessibilitat, i que separen l'espai públic de l'àmbit privat del Grup de les Santes, per pilones model estàndard.

TASCA EFECTUADA. Retirada dels 20 ferros i instal·lació de 23 pilones.

MITJANS. El cost ha estat de 2.731 €

#### **OBJECTIU 2.3.1. TREBALLAR PER ARTICULAR UN SISTEMA DE CIUTATS A L'ENTORN DE MATARÓ QUE N'AFAVOREIXI LA PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA I TERRITORIAL**

##### **Acció 2.3.1.4 seguiment de l'estudi realitzat per la Generalitat de viabilitat del projecte de connexió ferroviària entre les comarques del Maresme i del Vallès Oriental.**

OBJECTIU. Treballar per articular un sistema de ciutats a l'entorn de Mataró que afavoreixi la planificació estratègica i del territori.

TASCA EFECTUADA. S'ha fet el seguiment i participat en les sessions informatives, i s'ha sol·licitat a la Generalitat de Catalunya l'estudi de la línia orbital entre les comarques.

MITJANS. Recursos propis del servei

## **4.4. ACTIVITAT DEL SERVEI**

### **4.4.1. Transport públic urbà**

Un objectiu permanent del Servei de Mobilitat és incorporar millores constants al servei de Mataró Bus. Destaquen les següents actuacions durant l'any 2006:

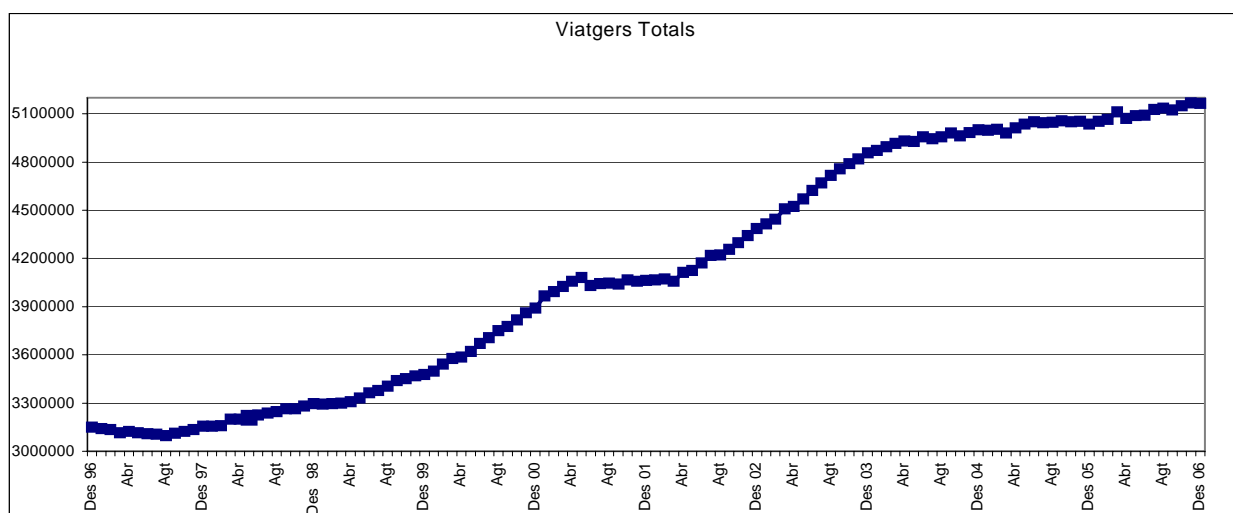
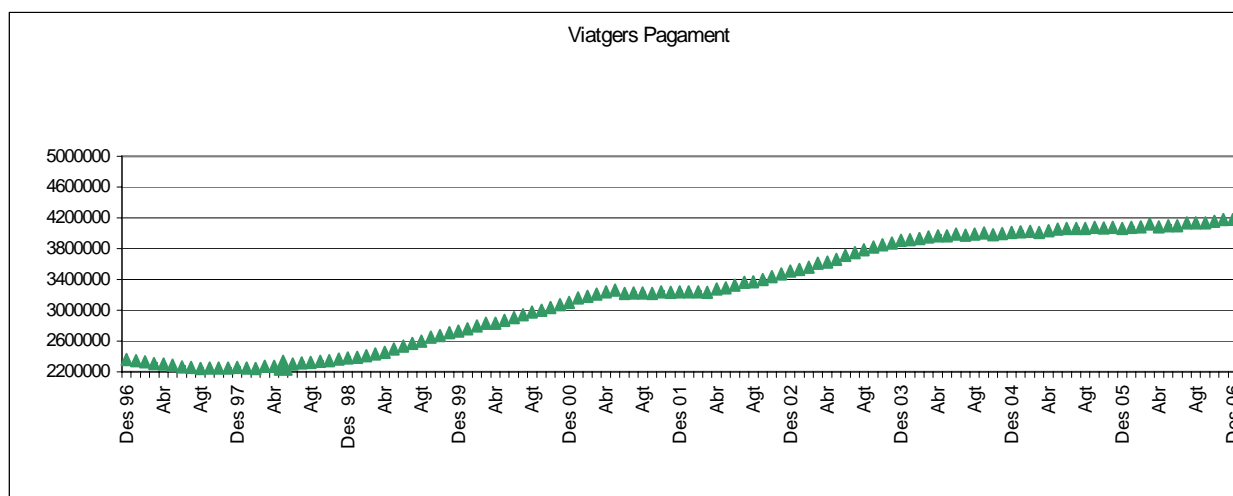
- Continuació del servei Bus Platja els dissabtes i festius del 24 de juny fins la darrera setmana d'agost, i el servei "Nit de Focs" per la festa de les Santes.
- Increment de dos nous autobús, passant el reforç de la línia 5 a ser permanent i l'altre a ser el reforç de la línia 3 durant 8 hores els dies feiners.
- Continuïtat del conveni amb l'hipermercat Alcampo, S.A per potenciar l'ús del Mataró Bus per accedir-hi, el qual regala una T-2 als usuaris del Mataró Bus que realitzen compres superiors als 30 €
- Edició de nova guia i horaris de pas per les parades.
- Instal·lació i posta en marxa de cinc plafons d'informació en temps real del pas del bus per les parades.

- Implementació d'actuacions de millora en la xarxa per incrementar la velocitat comercial, sobretot en regulacions semafòriques de preferència pel bus.
- Millora de l'accessibilitat a diverses parades bus.

### Dels resultats de l'explotació cal destacar:

- L'increment anual del passatge ha estat de 130.515 viatgers sobre l'any 2005, i per tant s'han consolidat els 5 milions de viatgers transportats arribant als 5.166.036. El creixement obtingut és un 2,8% respecte l'any anterior.

### GRÀFIQUES EVOLUCIÓ VIATGERS



Les línies que en valor absolut han aportat més increments de passatge han estat respectivament la 1, la 3 i la 5, les quals accedeixen als barris més poblats i a un dels pols principals d'atracció i els uneixen al centre i a la estació RENFE. Les altres línies es poden considerar estabilitzades.

- En l'evolució dels títols de pagament, continua destacant la favorable acollida del títol integrat de l' ATM, que ha augmentat en 91.988 viatges anuals i ja representa el 23,10 % del passatge de pagament. El segueix la targeta T-10 amb un increment de

58.342 viatges passant al 48,32% dels viatges de pagament , en detriment sobretot del bitllet senzill, que s'ha reduït en 28.664 cancel·lacions.

- És important ressaltar que els viatges de pagament constitueixen el 80,82% del total, mentre que els títols bonificats, entre els quals hi ha els títols socials i els transbordaments, es troben en el 19,18%.

### Valoració del servei: índex de qualitat percebuda

D'acord amb el plec de clàusules que regeixen el contracte d'exploració del servei Mataró Bus des de l'any 1998, un any més s'ha realitzat l'enquesta de satisfacció a l'usuari, amb una puntuació global total de 7,85 i una mitjana ponderada de 7,72, posant de manifest la molt bona valoració d'aquest servei. L'evolució de la satisfacció total i ponderada dels usuaris ha estat:

	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
<b>Puntuació global total</b>	7,07	7,25	7,86	7,69	7,67	7,64	7,79	7,87	7,85
<b>Puntuació global ponderada</b>	7,17	7,22	7,70	7,48	7,57	7,61	7,77	7,72	7,72

Dels altres resultats de l'enquesta, s'ha de ressaltar que més de la meitat (51,41%) dels usuaris dels autobusos urbans de Mataró correspon a població ocupada, mentre que jubilats i estudiants representen els segon i tercer grups en importància (18,84,% i 13,08% respectivament).

Cal destacar també que un 53,78% dels usuaris no té carnet de conduir. De la resta, un 22,3% té carnet però no vehicle propi disponible, i un 21,9% podria utilitzar el vehicle privat per a realitzar el seu desplaçament, però prefereix l'autobús urbà. Són aquests darrers els més significatius, ja que lliurement opten pel transport urbà.

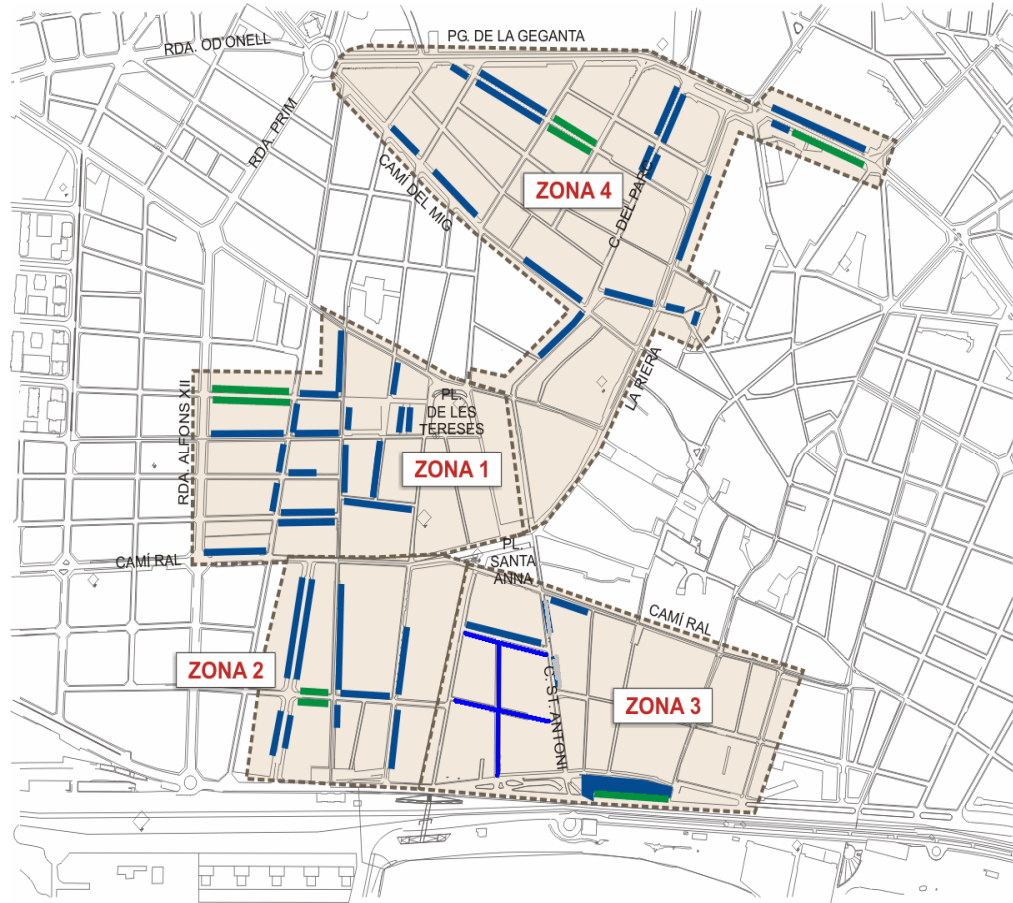
#### 4.4.2. Zona d'estacionament regulat (Zona Blava)

Sobre el funcionament de les 878 places de zona blava en servei a la ciutat de Mataró (de les que 129 són d'accés lliure per als residents de l'entorn) durant l'any 2006, es poden fer les següents consideracions:

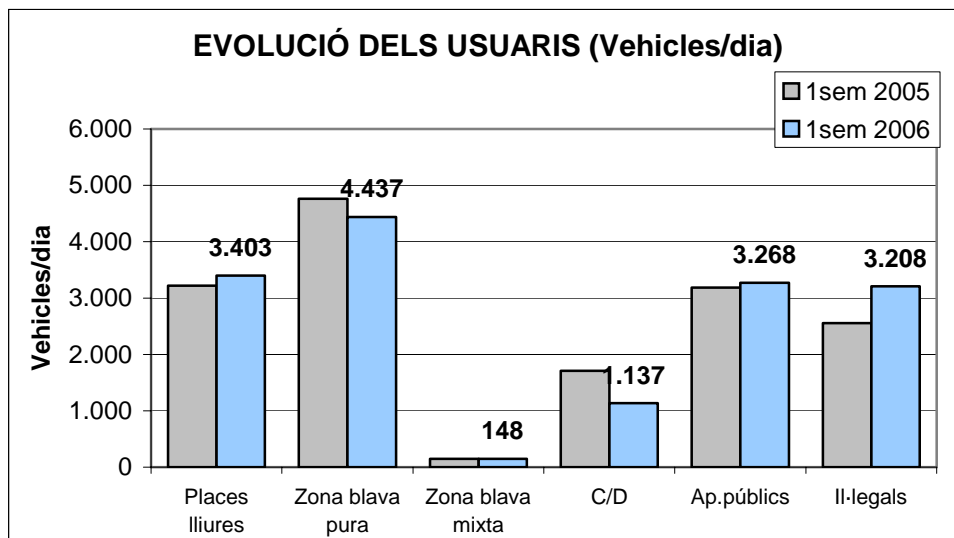
#### OFERTA DE ZONA BLAVA

TIPUS	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	Nº PLACES
<b>ZONA BLAVA PURA</b>	203	122	193	231	<b>749</b>
<b>ZONA BLAVA MIXTA</b>	29	17	39	44	<b>129</b>
<b>TOTAL</b>	<b>232</b>	<b>139</b>	<b>232</b>	<b>275</b>	<b>878</b>

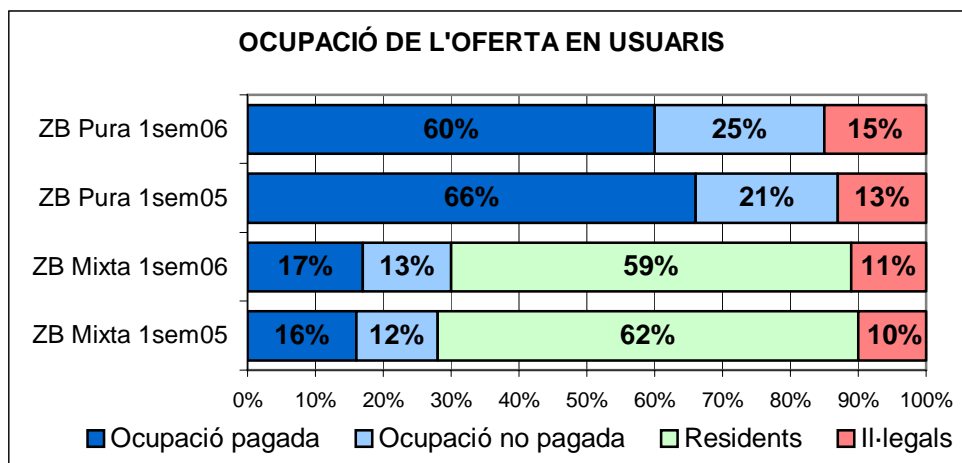
## PLÀNOL LOCALITZACIÓ OFERTA



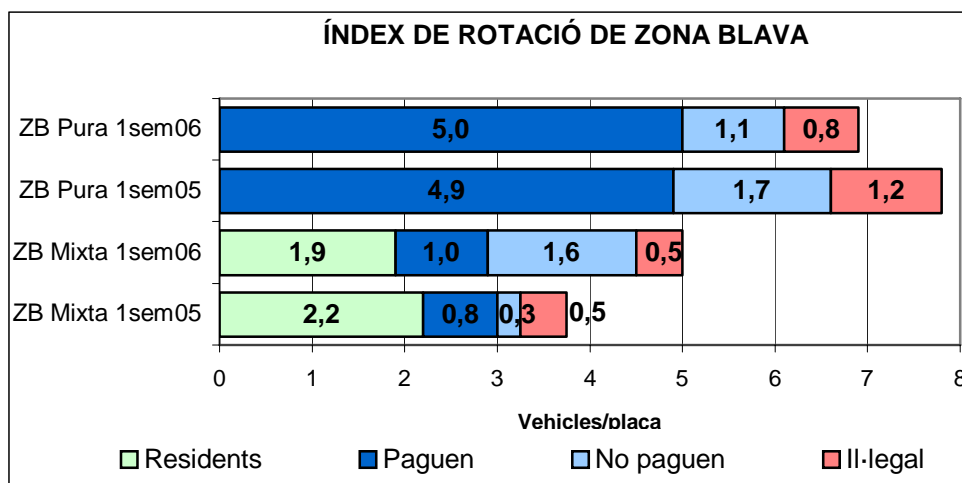
El volum d'usuaris que accedeixen a centre ciutat es manté estable tot i que es detecta un increment dels usuaris que estacionen il·legalment i en aparcaments públics. Per contra, hi ha un descens dels turismes que estacionen a les places de càrrega i descàrrega i a la zona blava pura.



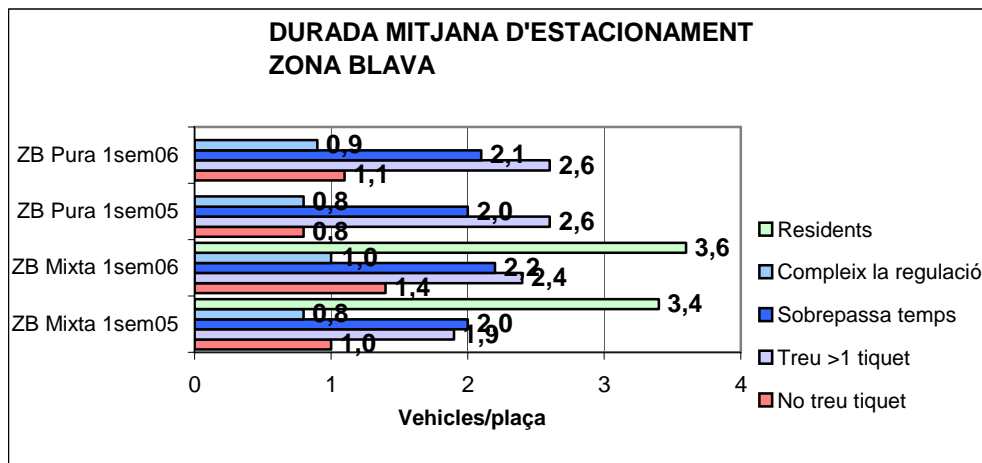
Pel que fa a l'ocupació de la zona blava es detecta una lleugera disminució del pes dels residents a les places mixtes, incrementant-se l'ocupació pagada en aquestes places. En el cas de les places pures es detecta una reducció de la seva ocupació.



El descens de l'índex de rotació dels usuaris a la zona blava pura es concentra bàsicament als usuaris que no paguen, mantenint-se pràcticament igual en el cas dels que paguen.



Els usuaris que compleixen estrictament la regulació (paguen i no passen d'hora) estacionen uns 55 minuts de mitjana, lleugerament superior al 2005 (50 minuts).



## **5. SERVEI DE PROTECCIÓ CIVIL**

### **5.1. INTRODUCCIÓ**

L'any 2005 es va consolidar com l'any de més impacte exterior del Servei de Protecció Civil Municipal, i aquest 2006 ha estat l'any per consolidar el treball més directe vers els ciutadans de Mataró.

El Servei de Protecció Civil està treballant perquè els ciutadans de Mataró puguin gaudir de forma còmoda i gratuïta de formació i informació de com actuar en les emergències, aspectes dels quals, a dia d'avui, ja n'han fet ús 400 persones de totes les edats. És evident que si aconseguim aquesta fita en un percentatge de població alt, la inversió en seguretat i prevenció es convertirà en una reducció de les víctimes i els danys.

L'experiència ens demostra que mai podrem evitar els accidents en la seva totalitat, però a Mataró estem treballant per reduir-ne les conseqüències, i com va dir l'alcalde de Mataró, Sr Joan Antoni Barón, en recollir la medalla d'or que la Creu Roja Espanyola va atorgar a la ciutat de Mataró, "treballarem per evitar el patiment de les persones".

Montserrat Font  
Cap del Servei de Protecció Civil

### **5.2. MISSIÓ I OBJECTIUS DEL SERVEI**

La principal missió del servei de Protecció Civil és evitar o minimitzar les conseqüències per a les persones, els béns i el medi ambient d'un risc col·lectiu. Això es realitza mitjançant el desenvolupament de les funcions de:

- Previsió.
- Prevenció.
- Planificació.
- Intervenció.
- Restabliment dels serveis prioritaris.
- Informació i formació sobre autoprotecció.
- Coordinació dels serveis d'urgències.

L'any 2006 s'han posat en marxa i finalitzat objectius molt importants per Mataró i la seguretat dels seus ciutadans i que en alguns casos han estat agraïts i reforçats amb activitats d'altres institucions. Destacarem els més importants, com:

- Continuar les accions de prevenció, vigilància i coordinació sobre incendis forestals. Cal indicar que Mataró és el primer municipi de Catalunya que ha fet totes les gestions necessàries perquè les actuacions en benefici de la comunitat com alternativa a les sentències judicials penals es tradueixin en arranjament de franges de camins forestals i vigilància forestal en època de risc, les quals s'estan realitzant sota la direcció de l'ADF Serra de Marina.

- Vetllar per a què el nou parc de bombers sigui una realitat consolidada en projecte i pressupost, que ja deixa veure l'esquelet d'un edifici necessari per la comarca.
- Fer de Mataró la ciutat amb l'experiència en plans d'autoprotecció més important de Catalunya. És el nostre objectiu consolidar el projecte de formació i informació ciutadana, de forma gratuïta, en autoprotecció per incendis domèstics i accidents domèstics. Aquest projecte el va reforçar la Creu Roja espanyola en celebrar el Dia Mundial dels primers auxilis a la ciutat de Mataró el desembre de 2006.

### 5.3. PROGRAMA D'ACTUACIÓ 2006

OBJECTIU ESTRATÈGIC 3: LA COHESIÓ SOCIAL DES DE L'EXERCICI DELS PRINCIPIS DEMOCRÀTICS, LA IGUALTAT DE DRETS I DEURES I LA SOLIDARITAT COM A EINA COMPENSADORA DE LES DESIGUALTATS SOCIALS.

OBJECTIU 3.1.3. DESENVOLUPAR UN SISTEMA GLOBAL DE SEGURETAT PÚBLICA

#### ▪ Desenvolupament del Pla de seguretat local

Dins el Pla de seguretat local es va establir la necessitat de coordinar les emergències i aquest any s'ha pogut fer realitat a la cavalcada de reis, on tots els serveis d'emergències de la ciutat varen estar coordinats des del CECOPAL.

#### ▪ Requeriment i seguiment del Parc de bombers nou

Actualment el nou parc de bombers ja és una realitat sobre el terreny, de forma que pel 2007, coincidint amb el 150è aniversari de bombers a Mataró, podrem veure una estrena d'equipament, imprescindible per la comarca.

OBJECTIU 3.1.4. FOMENTAR LA SEGURETAT I LA QUALITAT DE VIDA

#### ▪ Impuls a l'acompliment del decret forestal.

L'estiu de 2006 ha estat força tranquil en el que es refereix als incendis forestals. Tot i que ha estat un any amb un risc d'incendi molt elevat, només es va produir un incendi en superfície forestal al terme de Lllavaneres, però gràcies a les tasques d'arranjament de camins que s'estan portant a terme amb els ciutadans que fan alternativa a la denuncia penal amb la coordinació de l'ADF Serra de Marina, aquest va ser un incendi sense gravetat.

Donat que es produïen forces conats d'incendi en el parc



de Cerdanyola, es va posar en marxa un servei de vigilància permanent en aquesta zona, i els conats varen deixar de produir-se.

Des del punt de vista de la planificació, cal destacar que l'any 2006 s'ha elaborat el projecte tècnic per al manteniment de les franges de protecció que es varen realitzar el 2005, i que representaran més de 231.000 m<sup>2</sup> de neteja de franges.

#### ▪ **Elaboració del PAM de contaminació d'aigües marines**

El pla d'actuació per a contaminació d'aigües marines ha estat elaborat durant aquest any 2006, d'acord a les obligacions de la Llei de protecció civil, i serà aprovat i homologat durant el 2007. Amb aquest últim pla, Mataró ja disposa de tots els plans de protecció civil que tenia l'obligació d'elaborar i que son els següents:



- Pla bàsic de protecció civil
- Pla d'actuació municipal per a risc: d'incendi forestal,
  - d'inundacions,
  - de neu,
  - de sismes,
  - de transport de mercaderies perilloses,
  - risc químic i
  - de contaminació d'aigües marines.

#### ▪ **Elaboració de Plans específics.**

L'any 2006 s'han elaborat els plans específics de Fira d'atraccions, Revetlles de Sant Joan i Carnestoltes i s'ha finalitzat i posat en funcionament el de Processons de setmana Santa. Actualment podem afirmar que Mataró és el municipi de Catalunya amb més plans d'actuació i específics homologats.

#### ▪ **Plans d'autoprotecció d'edificis municipals.**

L'any 2006 s'han elaborat els plans d'autoprotecció dels següents edificis municipals:

Totes les llars d'infants municipals que inclou formació i simulacre. També s'han realitzat els plans d'autoprotecció dels edificis del carrer de Sant Josep i la seu de l'Ajuntament a la Riera.

Però l'aspecte més important a destacar és que tots els plans d'autoprotecció que elabora el servei de Protecció civil no es donen per finalitzats fins que s'ha realitzat la seva implantació.

#### ▪ **Promoure la cultura de l'autoprotecció entre la ciutadania**

L'accidentalitat i incidències més nombroses que pateixen els ciutadans es produeixen al propi domicili, on molt probablement, per relaxació i sensació de seguretat o per desconeixement



altres vegades, no s'adopten les mesures preventives necessàries quan es realitzen activitats quotidianes, com per exemple enfilar-nos per arribar a llocs alts, la manca de cura en guardar i identificar els productes tòxics, la sobrecàrrega dels endolls, el fet de tancar les ventilacions obligatòries de les zones on hi ha combustió, etc. D'altra banda, un cop s'ha donat el succés, els ciutadans no saben que fer o a qui s'ha d'avisar.

Aquest projecte, que es va iniciar l'octubre del 2005, ha implicat enviar unes 7000 cartes als presidents de les comunitats de veïns amb 3 o més pisos d'alçada, així com a les escoles i instituts de la ciutat.

Actualment fa 10 mesos que es operatiu (els mesos d'estiu i Nadal no han estat operatius per disminució de demandes i vacances dels formadors de Creu Roja) i s'han realitzat un total de 16 xerrades, on s'ha format a 253 persones.

La formació en autoprotecció, d'acord a la llei de protecció civil, és un deure i un dret dels ciutadans. Per tant, aquest projecte pretén oferir aquests coneixements a tothom i intentar disminuir aquestes xifres d'accidentalitat de l'àmbit domèstic o del lleure.

#### ▪ **Pla D'emergència I Simulacres**

Durant aquest any 2006, s'han realitzat més de 25 simulacres a Mataró, a escoles, instituts, empreses privades o centres d'atenció primària, a més a més de les que s'han realitzat en edificis amb treballadors municipals.



#### ▪ **Coordinació Preventiva Amb Altres Entitats**

##### ADF SERRA MARINA

Les feines realitzades en coordinació amb l'Associació de Defensa Forestal han estat moltes i diverses, des de la preparació dels informes per al servei de jardineria municipal pel manteniment i millora d'accessos a la zona forestal, el control de punts d'abocament, la participació i col·laboració en actes i festes multitudinàries dins de la ciutat i sobretot, la vigilància i atac sobre els incendis forestals i de vegetació. L'any 2006 s'ha fet el seguiment de les persones que havien de realitzar l'alternativa a la denúncia penal, en les activitats d'arranjament de camins forestals i vigilància en prevenció en època de màxim risc.

Es per aquest motiu que s'està treballant perquè l'Ajuntament de Mataró i l'ADF Serra de Marina signin un conveni únic en quant als àmbits d'actuació i els recursos assignats.

##### CREU ROJA DE MATARÓ

Les tasques de col·laboració amb la Creu Roja de Mataró han estat totalment satisfactòries en tots els aspectes en que s'ha treballat junts, des dels actes preventius sanitaris de festes, esportius, simulacres, formatius o de vigilància a la platja.

En quant a promoure els coneixements de la població en autoprotecció, la Creu Roja Espanyola, i en vista d'aquesta iniciativa, va designar Mataró com la ciutat on celebrar el Dia mundial dels primers auxilis.



A més a més, la Creu Roja Espanyola, va atorgar la medalla d'or a la ciutat de Mataró.

## BOMBERS DE LA GENERALITAT

S'ha disposat de la col·laboració del parc de bombers de Mataró en activitats com les festes de Les Santes, la Cavalcada de Reis, activitats formatives i informatives en escoles i indústries del municipi, i s'han iniciat els treballs d'organització del 150 aniversari de bombers de Mataró que es durà a terme durant el 2007.

S'ha consolidat la col·laboració amb la Diputació de Barcelona, per tal de poder dotar als parc de bombers de la generalitat amb auxiliars de bombers per a les èpoques de risc alt d'incendi forestal, i que a Mataró s'ha traduït en contractar 4 auxiliars de bombers que estan a disposició del parc de Mataró i fent vigilància al parc natural Montnegre-Corredor.

## 6. SERVEI JURÍDIC-ADMINISTRATIU

### 6.1. INTRODUCCIÓ

L'any 2006, ha estat un any de consolidació en la gestió de competències assumides l'any 2005, en l'optimització de la gestió dels expedients de trànsit i en l'assumpció de nous reptes que poden resumir-se en:

- La implantació d'una unitat destinada a gestionar el creixent volum de sancions de trànsit que es capten a través de videocàmeres ha estat força positiu.
- La gestió de les al·legacions i recursos en matèria de trànsit a l'any 2006 està plenament consolidada. Hi ha hagut una millora del temps de resposta als escrits que presenta el ciutadà i les resolucions han assumit un alt nivell qualitatiu.
- L'any 2005, l'Ajuntament de Mataró va assumir la delegació de competències en matèria de jocs i espectacles i va aprovar-se una Ordenança de Civisme. Des d'ençà, el Servei Jurídic-Administratiu de Via Pública és l'encarregat de la gestió dels expedients sancionadors en aquestes matèries. El repte va ser important, perquè les noves competències van suposar a l'any 2005 un increment del 58,23% de peticions més d'incoacions d'expedients i a l'any 2006 hi ha hagut un nou increment del 31,98%. La cobertura interanual a desembre del 2005 de les sol·licituds d'incoació d'expedients va ser d'un 91,7%, força positiva per l'impacte que suposava per al servei, però a finals de l'any 2006, la cobertura ha arribat a ser del 93,82%.
- Mataró ha estat la primera ciutat espanyola que ha fet possible la tramitació d'al·legacions i recursos en matèria de trànsit a través d'internet, si el ciutadà disposa de signatura digitalitzada conferida per una entitat competent, amb la seguretat per al ciutadà que el seu escrit tindrà el mateix tractament que si entrés per registre municipal.
- S'ha aconseguit eliminar el tràfic documental amb l'Organisme de Recaptació de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona, amb la substitució dels documents en paper per arxius escanejats.
- Finalment, el Servei Jurídic Administratiu ha mantingut els nivells de compromís amb l'assistència jurídica i administrativa a la resta de serveis i es destaca el fet que, malgrat el fort increment de peticions rebudes de gestió de decrets, s'han mantingut les terminis d'assistència.

Luís Miguel Clemente Marín  
Cap del Servei Jurídic-Administratiu de Via Pública

## 6.2. MISSIÓ I OBJECTIUS DEL SERVEI

La missió del Servei Jurídic-Administratiu és garantir l'operativitat de l'aparell administratiu de l'Àrea, treballant sota els principis d'eficàcia, eficiència i economia en l'optimització dels circuits i procediments, així com en la gestió dels recursos de l'Àrea en les vessants de:

1. La gestió i impuls integral de la disciplina viària a nivell procedimental i sancionador.
2. La tramitació jurícoadministrativa dels procediments sancionadors per infraccions contra la indisciplina i l'incivisme
3. La gestió administrativa i estadística del pressupost de la despesa i de l'ingrés del departament i l'administració i gestió de les partides de despesa de tot l'Àrea de Via Pública.
4. Direcció jurídica tècnica dels procediments i les activitats dels serveis de l'Àrea que exigeixen assessorament jurídic o instrucció jurídica qualificada.
5. La concessió o denegació d'autoritzacions d'aparcament per a disminuïts.
6. La defensa penal i civil dels membres de la Policia Local, i la representació en judici de l'Ajuntament davant el contenciós i davant dels jutjats penals en matèries pròpies de l'Àrea.

Dins d'aquest marc, l'any 2006 ha representat fer front a nous reptes com els que hem destacat a l'apartat anterior.

## 6.3. PROGRAMA D'ACTUACIÓ 2006

El Servei Jurídic-Administratiu ha desenvolupat la seva activitat d'acord amb els objectius establerts dins els eixos estratègics 1 i 3 del PAM: la transparència i la qualitat dels serveis públics i la cohesió social.

### OBJECTIU 1.1.2. IMPLANTAR MECANISMES D'ADMINISTRACIÓ OBERTA

**Acció 1.1.2.1. Facilitat en l'accés via web a la informació sobre la ciutat i personal (padró i tributària) i agilitació de tràmits via pagament electrònic, així com l'avaluació i el disseny del pla pilot d'admissió d'al·legacions i recursos i la remissió de notificacions de resolucions en matèria de trànsit per mitjans electrònics de comunicació (correu electrònic).**

El Servei Jurídic Administratiu de Via Pública es va proposar l'any 2006 un nou repte per acostar més l'administració al ciutadà i, en aquest marc, va projectar implantar mecanismes per facilitar-ne la relació. L'objectiu era dissenyar un projecte d'e-administració que permetés en un entorn segur l'admissió d'al·legacions i recursos a les denúncies de trànsit, a través d'internet. Aquest projecte impulsat pel Servei Jurídic Administratiu de Via Pública formava part d'un projecte més ampli en el qual també participava el SSIT.

L'any 2006 va començar a desenvolupar-se el Pla de millora de la gestió en disciplina viària, tenint en compte les següents variables:

- 1) Les novetats que les modificacions en matèria de trànsit i circulació de vehicles han introduït les recents lleis de reforma, així com les que es valoren introduir per via penal, avalen la conveniència d'avançar-nos a les previsibles futures demandes i, per tant, revisar els tràmits procedimentals que fins ara resultaven satisfactoris.
- 2) El progressiu accés dels ciutadans als mitjans de comunicació telemàtics i les demandes a l'Administració d'apropament als ciutadans, ja no constitueix un repte sinó una exigència que ha de contribuir a l'eficàcia dels processos administratius de la gestió disciplinària.
- 3) L'aprovació del Pla estratègic de la Policia Local de 6 d'abril de 2006 comporta la necessitat d'implementar sistemes de gestió administrativa que permetin absorbir l'increment del volum dels diferents processos que s'inicien conseqüència de la seva activitat i mantenir els standards de temps de resposta
- 4) L'ampliació dels canals de col·laboració ciutadana ( ciutadans, empreses, ens) en matèria de disciplina basada en l'habilitació dels sistemes de denúncia voluntària i la vigència de convenis de col·laboració amb entitats privades ( Consorci del Port, Mataró-Park, Gremi de garatges...)
- 5) La decidida implantació de mitjans de captació fotogràfica de la indisciplina en una decisió de racionalitzar els recursos policials i alhora satisfer les demandes ciutadanes. Per mitjans fotogràfics a l'any 2003 es van formular 2.086 denúncies , però a partir de l'any 2004 l'increment és força important (12.635) i les previsions indiquen que les denúncies formulades per sistemes de videovigilància continuaran incrementant-se en els anys futurs.
- 6) La cronificació dels casos o subjectes d'indisciplina habitual. Els casos d'indisciplina reiterada són de major entitat i de més ampli espectre que en exercicis passats.

El nou pla que es va iniciar l'any 2006 i finalitzarà al 2009, inclou el projecte d'admissió d'al·legacions i recursos per internet.

Durant els darrers anys, havíem detectat que aproximadament la meitat de les al·legacions / recursos que arribaven al Servei Jurídic Administratiu de Via Pública eren de ciutadans que vivien fora de Mataró. A partir d'aquesta premissa i aprofitant les noves tecnologies es va començar a treballar en un projecte pioner que es va presentar al novembre a la "Jornada sobre l'admissió d'al·legacions i recursos per Internet" i a partir del dia 1 de novembre de 2006, els ciutadans que tinguessin una denúncia o sanció de trànsit, si disposaven de signatura electrònica, van poder fer les al·legacions/ recurs des de qualsevol ordinador amb la seguretat que el seu escrit tindria el mateix tractament que els que entraven per registre municipal.

Quan a organització interna, el Servei Jurídic Administratiu ha treballat per agilitzar el procediment, eliminant el tràfic documental amb l'Organisme de Recaptació de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona. Des de l'1 de juliol aquest organisme escaneja els escrits que arriben a les seves oficines i les remet al Servei Jurídic a través d'internet. Això evita el tràfic de documents i les possibles pèrdues i disminueix el temps de resposta al ciutadà perquè la documentació arriba abans al servei gestor.

## OBJECTIU 3.1.4. FOMENTAR LA SEGURETAT, LA QUALITAT DE VIDA I EL CIVISME

### Acció 3.1.4.7. Inici de l'aplicació de l'Ordenança de Via Pública

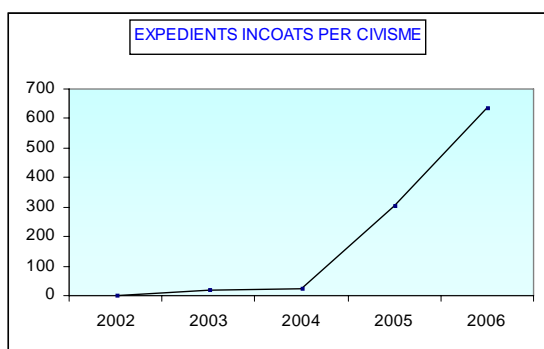
El Servei Jurídic Administratiu va encarregar-se de redactar el text de l'avantprojecte que es va presentar als diferents serveis de l'Àrea de Via Pública. Aquests serveis van fer les seves aportacions que es van incorporar a l'ordenança i actualment resta pendent de les aportacions de la resta de serveis municipals amb competència a la via pública, per redactar el text definitiu i portar-lo al Ple per a la seva aprovació.

### Acció 3.1.4.8. Inici de l'aplicació de l'Ordenança de circulació i transport de mercaderies

El servei Jurídic Administratiu ha redactat l'Ordenança de circulació i transport de mercaderies i s'han fet les gestions oportunes per aconseguir el màxim consens amb les entitats socials (botiguers, conductors...) que puguin estar afectades per la seva aplicació.

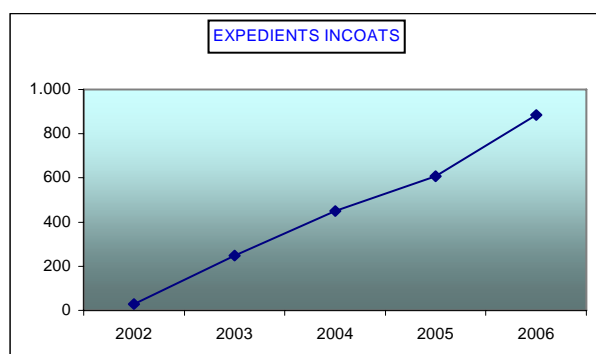
## 6.4. INDICADORS D'ACTIVITAT

### 1) La gestió de l'Ordenança de civisme i la delegació de competències sancionadores en matèria de jocs i espectacles.



L'any 2005 va entrar en vigor l'Ordenança de civisme i es va ampliar la cobertura de la disciplina en àmbits que afecten al respecte individual, col·lectiu i institucional dels drets i llibertats dels ciutadans, com a garantia de convivència ciutadana. En l'aplicació de l'ordenança, l'any 2006 els expedients incoats en aquesta matèria han estat 636 i l'import de les sancions 116.477 euros. Això ha comportat un increment de l'activitat en un 110% respecte a l'any 2005.

El Servei Jurídic administratiu és també competent en la tramitació d'expedients sancionadors per ocupacions de la via pública, armes, publicitat il·legal, locals de pública concurrència, guals il·legals, gossos perillous, venda ambulants, terrasses, senyalització il·legal, etc. L'any 2006 els expedients incoats han estat 239 i l'import per sancions de 125.439 euros.



En resum podem dir que a l'any 2006 va haver un total de 875 incoacions d'expedients sancionadors, un 32% més que l'any anterior, amb un import per sancions de 241.916 euros, un 31,4% més que l'any 2005.

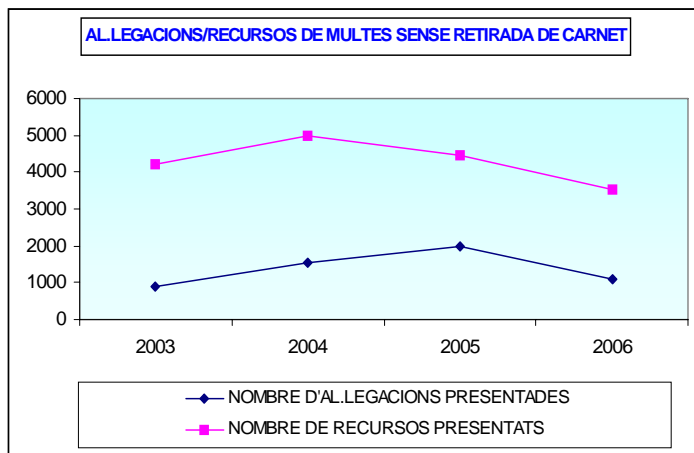
La proporció entre les sol·licituds d'incoació i els expedients incoats ha

tingut una cobertura del 93,82 % a l'any 2006. La despesa corrent per fer front a la contractació d'una empresa externa que col·labora amb el Servei Jurídic Administratiu en l'assistència jurídica i administrativa ha estat de 107.000 euros.

## 2) Culminació exitosa del procés de xoc i contenció de les prescripcions d'expedients. Tramitació d'al·legacions i recursos de multes de trànsit que no comporten la retirada de carnet de conduir

A l'any 2005 es va detectar el final de la tendència alcista en la interposició d'al·legacions a les denúncies. Durant l'any 2004, els ciutadans van interposar 4985 al·legacions, a l'any 2005 van baixar a 3.796 i al 2006 continuar el descens per situar-se a final d'any en 3.546.

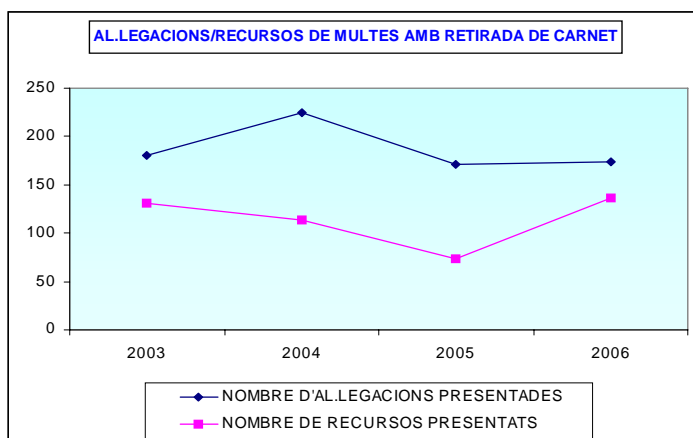
Aquesta disminució és possiblement el resultat de la ja consolidada durant els tres darrers anys resolució de recursos i al·legacions i la qualitat tècnico-jurídica de les resolucions que s'adrecen al ciutadà que en la seva solidesa no invita a nous recursos.



Quan a la presentació de recursos, la tendència és la mateixa que en les al·legacions i mentre a l'any 2005, els ciutadans van presentar 2003 recursos, a l'any 2006 van baixar a 1081, un 46% menys.

La despesa corrent per fer front a la contractació d'una empresa externa que col·labori amb el Servei Jurídic Administratiu en l'assistència jurídica i administrativa ha estat de 73.500 euros.

## 3) Tramitació d'al·legacions i recursos de multes de trànsit que comporten la retirada de carnet de conduir.



bonificació i presentar després el recurs de reposició.

El volum d'al·legacions de denúncies de trànsit que els ciutadans presenten s'ha mantingut respecte l'any anterior. A l'any 2005 van ser 171 i al 2006 van ser 174. La presentació de recursos en canvi s'ha incrementat un 86,3% i ha passat de 73 presentats l'any 2005 a 136 l'any 2006. El motiu de l'increment és el fet que una major proporció de conductors opten per no fer al·legacions, pagar la denúncia amb

#### **4) Positiu balanç de funcionament de la Unitat tècnica de denúncies**

Durant els dos darrers anys, s'ha detectat el creixent pes dels sistemes de vigilància del trànsit per càmeres . Aquest fenomen trenca el tradicional model de gestió i processos administratius. Durant el 2006 s'ha implementat una unitat destinada a gestionar aquestes sancions per mitjans tecnològics.



## 7. RECURSOS HUMANS

ANY 2006

ÀREA DE VIA PÚBLICA				
	2003	2004	2005	2006
Regidoria i àrea	5	5	5	5
Servei de Policia Local	157	159	159	168
Servei de Mobilitat	6	6	8	8
Servei de Protecció Civil	1	1	1	2*
Servei Jurídic-administratiu	7	6	7	8*
	<b>176</b>	<b>177</b>	<b>180</b>	<b>191</b>

\* Inclou un contracte temporal per acumulació de tasques.

## 8. RECURSOS ECONÒMICS

### Pressupost de despeses

Servei	Pressupost inicial 2005	Pressupost inicial 2006	% Difer.
<b>Policia Local</b>			
Capítol 2	867.353,69	967.960,75	11,60
Capítol 6	133.000,00	319.400,00	140,15
<b>Mobilitat</b>			
Capítol 2	595.606,00	615.456,00	3,33
Capítol 4	1.852.700,00	1.982.468,62	7,00
Capítol 6	250.009,99	267.000,00	6,80
Capítol 7	0,00	5.100,00	100,00
Capítol 8	150.000,00	150.000,00	-
<b>Protecció Civil</b>			
Capítol 2	24.865,00	25.465,00	2,41
Capítol 4	81.167,23	82.841,00	2,06
Capítol 6	2.100,00	2.263,17	7,77
<b>Jurídicoadministratiu</b>			
Capítol 2	158.000,00	159.832,80	1,16
<b>Àrea de Via Pública</b>			
Capítol 1	6.276.711,94	6.749.207,69	7,53
<b>TOTAL</b>	<b>10.391.513,85</b>	<b>11.326.995,03</b>	<b>9,00</b>

### Pressupost d'ingressos

Servei	Pressupost inicial 2005	Pressupost inicial 2006
Policia Local	5.741.065,74	6.301.165,26
Jurídic-administratiu	96.014,14	189.364,61
Mobilitat	2.880.194,26	3.085.851,34
Protecció Civil	31.571,01	36.038,40
	<b>8.748.845,15</b>	<b>9.612.419,61</b>

## **9. BALANÇ DE MANDAT 2003-2007**

### **Actuacions de l'Àrea de Via Pública**

Aquest ha estat el segon mandat per a l'Àrea de Via Pública, des de la seva creació l'any 1999, un període durant el qual ha esdevingut una organització plenament consolidada, dedicada a servir la ciutadania de Mataró en les funcions que li són pròpies en l'àmbit de la seguretat, la prevenció de riscos, la gestió de la mobilitat i les activitats jurídico-administratives vinculades a la disciplina viària, l'ocupació i l'ús cívic de l'espai públic. A banda de la gestió directa en aquests àmbits, està també assignada a l'Àrea de Via Pública la gestió del servei de transport urbà de passatgers, a través d'una concessió a l'empresa Mataró Bus, així com la gestió del pla d'aparcaments, les zones d'estacionament regulat i el servei de grua a través de l'empresa municipal GINTRA, S.L.

Per realitzar les tasques encomanades, aquesta organització disposa l'any 2006 d'una plantilla de 191 persones, i un pressupost de despeses de 11,3 milions d'euros (4,6 milions € si s'exclou el Capítol 1) . Durant els darrers 4 anys, la despesa que l'Ajuntament ha destinat a l'Àrea de Via Pública s'ha mantingut en torn al 10,5 % del total del pressupost municipal consolidat. En el mateix període, els ingressos generats per Via Pública (drets reconeguts) han passat de 10,1 milions d'euros l'any 2003 a 12,3 milions d'euros l'any 2006 (increment del 22 %), amb una previsió d'ingressos de 13 milions d'euros per l'any 2007.

Per al període 2003-2006, els successius PAM anuals han significat per Via Pública la gestió de 25 objectius, concretats en 204 accions. El balanç global en l'assoliment de les responsabilitats assignades a l'Àrea és positiu, ja que s'han completat 200 accions, és a dir un 98% del total previst. A més, cal afegir-hi els 13 objectius i 87 accions que es preveuen al PAM de 2007, del que tot just s'ha iniciat la seva execució.

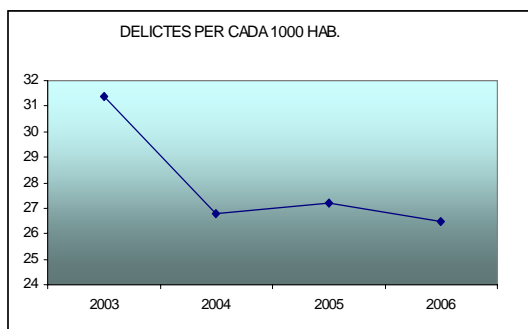
Si bé és indubtable l'esforç que s'ha fet des de l'Àrea de Via Pública per acomplir els seus compromisos, tant front al Govern municipal com davant la ciutadania a la que servim, també és cert que una part del mèrit s'ha d'atribuir a la resta d'àrees de l'Ajuntament. Sense la seva col·laboració i ajut en múltiples projectes el resultat assolit no hagués estat possible.

Es resumeixen a continuació les actuacions més rellevants realitzades des de l'any 2003.

## - Policia Local

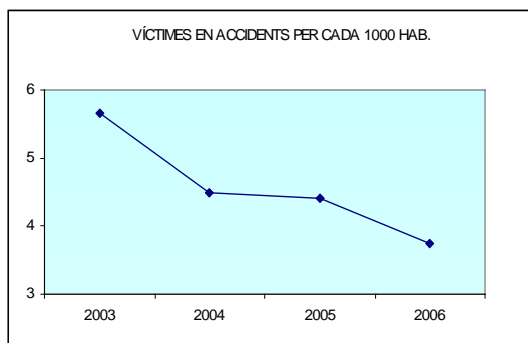
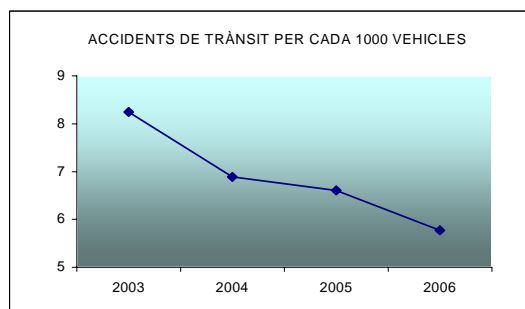
- **Reducció dels delictes, gràcies a la coordinació i col·laboració entre la Policia Local i el cos de Mossos d'Esquadra.**

L'actual mandat va iniciar-se sota un nou escenari de treball conjunt a Mataró entre els dos cossos policials que configuren la Policia de Catalunya: el Mossos d'Esquadra i la Policia Local. El desplegament del Cos de Mossos d'Esquadra a Mataró i el Maresme, al novembre de 2002 va constituir un punt d'inflexió per a la seguretat ciutadana a la nostra



ciutat . El conveni de col·laboració entre la Policia Local de Mataró i els Mossos d'Esquadra va permetre definir un espai policial únic en el que opera la Policia de Catalunya a Mataró sota els principis de la corresponsabilitat, la coordinació i la col·laboració. El balanç ha estat sens dubte positiu pel que fa a la seguretat ciutadana, en un període que no podem qualificar de fàcil en aquest aspecte. Així, els delictes penals han passat de 31,4 per 1000 habitants l'any 2003 a 26,5 l'any 2006, el que significa una reducció del 10,6%.

- **Es redueix el nombre d'accidents de trànsit i el nombre de víctimes.**



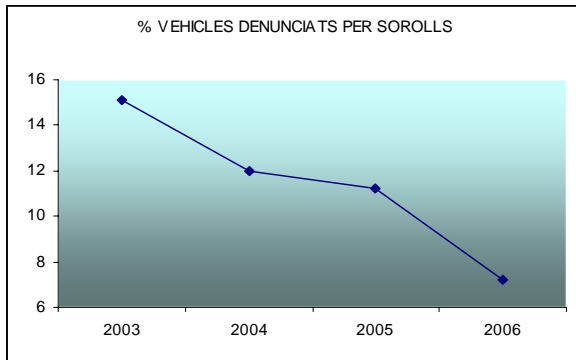
La lluita contra els accidents de trànsit, en coordinació amb el servei de Mobilitat i el servei Jurídic-Administratiu, ha estat un dels objectius prioritaris de la Policia Local. L'eficàcia en les actuacions de la policia de trànsit, els controls d'alcoholèmia, la incorporació d'un nou radar, els cursos d'educació viària i els cursos alternatius a la denúncia, són diverses accions

que han permès reduir la sinistralitat. L'any 2003 hi va haver 495 accidents de trànsit, mentre que l'any 2006 han estat 372, és a dir, una disminució del 24,8%. En termes relatius, el nombre d'accidents de trànsit per cada 1000 vehicles ha passat de 8,1 l'any 2003 a 5,7 l'any 2006. En el cas de víctimes en accidents, el rati per 1000 habitants s'ha reduït de 5,7 a 3,8 entre els anys 2003 i 2006. Tal com abans s'apuntava, han contribuït també a aquests resultats les accions del servei de Mobilitat, mitjançant la

instal·lació de 123 bandes reductores de velocitat, la senyalització de passos de vianants (prop de 10.000 m<sup>2</sup>), la instal·lació de 732 pilones per protegir els vianants, les millores en la regulació semafòrica i altres mesures addicionals. També s'ha d'esmentar

l'impacte de les millores organitzatives introduïdes en el servei Jurídic-Administratiu i el seu treball en els canvis normatius (modificació de l'Ordenança de Circulació i enduriment de les sancions). Finalment, l'entrada en vigor del carnet per punts, el juliol de 2006, ha incidit sens dubte en la reducció dels accidents de trànsit.

- **Es redueix el nombre de vehicles que incompleixen la normativa de soroll.**



Un altre dels aspectes positius a destacar en l'actuació de la Policia Local en matèria de trànsit, pel seu impacte positiu sobre la qualitat de vida de la ciutadania, és el de la reducció del nombre de vehicles que incompleixen la normativa de soroll. L'any 2003 un 15 % dels vehicles controlats varen ser denunciats per aquest incompliment. L'any 2006 la proporció ha estat del

7,2%. És una clara mostra de l'eficàcia dels controls efectuats.

- **Un nou repte per a la qualitat dels serveis policials: l'aprovació de la Carta de Serveis de la Policia de Catalunya a Mataró.**



L'aposta per la qualitat del servei ha estat una constant a la Policia Local. Els compromisos establerts a la Carta de Serveis aprovada l'any 2002 han estat el marc de referència durant el present mandat, en el que s'han assolit entre el 75 i el 100% dels objectius fixats. La nova Carta de Serveis de la Policia de Catalunya a Mataró, aprovada l'any 2006, és el primer document d'aquesta naturalesa que existeix a Catalunya, i significa un nou repte en el compromís de servei al ciutadà.

- **La seguretat pública és cosa de tots: Mataró aprova el primer Pla Local de Seguretat de Catalunya.**

La creixent complexitat dels objectius a assolir en matèria de seguretat i els canvis cada cop més accelerats que es produeixen en l'entorn van fer necessari dotar a l'organització de nous instruments de planificació i gestió. D'una banda, es va impulsar la redacció i aprovació del primer pla local de seguretat de Catalunya (any 2005), basat en un concepte global de seguretat pública, amb la implicació de múltiples serveis municipals: Policia Local, Protecció Civil, Mobilitat, Sanitat, Urbanisme, Civisme, etc. El seu desplegament ha continuat amb la recent constitució de la Comissió de seguretat urbanística l'any 2006.

- **La planificació policial com a eina per anticipar-nos a les necessitats futures: Aprovació del Pla Estratègic de la Policia Local 2007-2013.**

D'altra banda, s'ha realitzat una tasca de reflexió per avançar-nos al futur, que ha tingut com a resultat l'aprovació l'any 2006 del Pla Estratègic de la Policia Local 2007-2013. Aquest instrument ens permetrà afrontar d'una manera coherent els canvis en l'organització, els recursos i la tecnologia que han de fer possible la millora constant en la qualitat del servei que abans hem esmentat.

- **Noves tecnologies i nous mitjans materials per facilitar l'activitat de la Policia Local.**



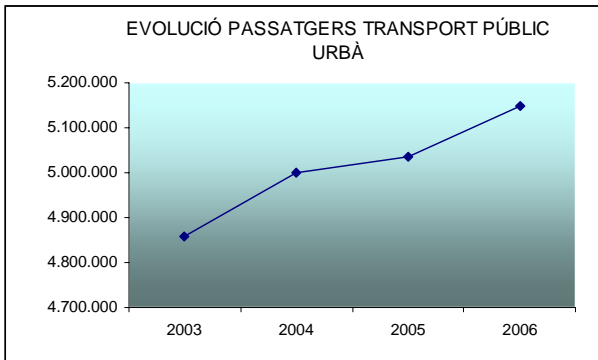
Finalment, durant el present mandat s'ha produït un salt molt significatiu en la qualitat de les infraestructures i mitjans materials i tecnològics, amb la inauguració del nou edifici de Via Pública al desembre de 2004, la renovació constant de la flota de vehicles, la millora dels sistemes de comunicacions, etc. Les noves tecnologies esdevenen un mitjà per optimitzar l'eficàcia dels

recursos disponibles.

#### - **Servei de Mobilitat:**

- Durant el mandat 2003-2007 s'han continuat desenvolupament les línies d'actuació fixades al Pacte per a la Mobilitat, aprovat l'any 2001, d'acord amb les línies estratègiques vinculades al transport públic, les infraestructures bàsiques i l'urbanisme, la distribució i ús de la xarxa viària, les polítiques d'aparcament, la gestió del transport i la distribució de mercaderies, la seguretat viària i la problemàtica ambiental. L'objectiu ha estat millorar la mobilitat de la ciutat, tot potenciant els modes de transport més sostenibles i, per tant, seguint els objectius reflectits a l'Agenda 21 de Mataró. L'esforç que ha fet l'Ajuntament de Mataró en matèria de mobilitat ha estat reconegut per la ciutadania. Segons dades de l'enquesta sobre "Imatge i balanç de la gestió municipal a Mataró", l'any 2002 el trànsit era el principal problema del municipi per a un 13,3% dels enquestats, mentre que l'any 2006 s'havia reduït a un 11%. En el cas de l'aparcament, l'any 2002 un 20,3% dels ciutadans deien que aquest era el principal problema del municipi, mentre que al 2006 sols opinaven així un 9% dels entrevistats. També s'ha d'esmentar que el transport urbà de viatgers és el servei més ben valorat pel conjunt dels ciutadans de Mataró. Es presenten a continuació les dades més significatives en relació a la mobilitat.

▪ **Una aposta important per millorar el transport públic.**



▪ S'ha dut a terme un esforç econòmic important des de l'Ajuntament per disposar d'un bon servei de transport públic. En el període 2003-2006 l'Ajuntament de Mataró ha destinat a aquest servei 7,6 milions d'euros. L'any 2007 la subvenció prevista és de 2,2 milions d'euros. A més, la integració l'any 2006 en el contracte-programa entre l'AMTU, l'ATM i la Generalitat de Catalunya permetrà a Mataró disposar de 3,3 milions d'euros addicionals per al període 2007-2010.

- Traduït a resultats concrets, el nombre de viatgers s'ha incrementat en un 6,3% en el període 2003-2006, fins arribar als 5.166.036 viatgers anuals.
- S'han realitzat nombroses accions per millorar la qualitat del servei: augment de la flota d'autobusos, fins assolir les 24 unitats totalment adaptades per persones amb mobilitat reduïda, instal·lació de noves plataformes d'accés a les parades, instal·lació de panells d'informació dinàmica a les principals parades de la ciutat, creació de nous serveis (per exemple, bus nit focs a Les Santes, bus platja), increment del nombre de quilòmetres de carril bus, increment del nombre de semàfors amb activació de prioritat de pas per l'autobús, integració tarifària amb l'ATM, etc. En les mesures mediambientals, destacar l'ús de biocombustible a tota la flota de Mataró Bus.
- Les dades objectives avalen els resultats assolits, com ho és l'alta valoració del servei atorgada pels ciutadans en totes les enquestes realitzades, amb una puntuació que es situa en 7,7 sobre 10.
- A banda de la gestió realitzada en l'àmbit del transport de viatgers amb autobús, s'ha d'esmentar així mateix l'aprovació de la nova Ordenança pel servei de taxi l'any 2004.

▪ **Planificació estratègica de la mobilitat per anticipar-nos al futur: Aprovació del Pla de Mobilitat Urbana de Mataró.**



Un altre aspecte a destacar és l'aprovació del Pla de Mobilitat Urbana de Mataró l'any 2005, el primer que s'aprova a Espanya d'aquestes característiques, d'acord amb la nova llei de Mobilitat aprovada per la Generalitat de Catalunya. Aquest document, que després ha servit de pauta per altres Ajuntaments, ens permet disposar d'un pla director o marc general sobre

les condicions d'ús de la xarxa viària de la ciutat i planificar la seva evolució. Per tant, és també un marc de referència obligat per a la resta de serveis municipals que d'una o altra manera intervenen en la transformació de l'espai urbà. En el marc d'aquest PMU, i d'acord amb les línies establertes al Pacte per la Mobilitat, s'han continuat aplicant mesures de pacificació del trànsit (passant de 18 a 21 km. de vials on s'apliquen aquestes mesures) i s'ha doblat la longitud del carril-bici a la ciutat (arribant fins als 5 km.). Amb anterioritat, s'han d'esmentar les mesures mobilitat al centre històric, posteriorment integrades al , amb l'entrada en funcionament l'any 2004 de tres punts de control d'accés al centre i una nova organització de la circulació.

▪ **Realització d'importantes inversions en la construcció i gestió d'aparcaments per millorar la mobilitat de la ciutat.**

Les polítiques d'aparcament han constituït un altre dels eixos estratègics. A través de la societat municipal GINTRA, S.L., s'ha impulsat la gestió del pla d'aparcaments, les zones estacionament regulat i el servei de retirada de vehicles de la via pública.



Entre 2003 i maig de 2007 s'hauran posat en servei 9 aparcaments, amb una oferta total de 1.360 places (Plaça Granollers, Plaça Gatassa, Can Xammar II. c/ Solís II, Escola-bressol Tabalet, Escola-bressol Menuts, Parc de Cerdanyola , Plaça Occitània, Ronda Rafael Estrany –en superfície--). A més, durant aquest mandat s'haurà iniciat la construcció de 8 nous aparcaments, que sumen una oferta de 1.126 places (carrer Carlemany, Ronda Rafael Estrany II, Cafè

del Mar, La Llàntia, carrer Terrassa, Av. Jaume Recoder, Camí Ral-c. Hospital i Tecnocampus). Amb aquestes accions, i amb la resta d'aparcaments previstos al PAM 2007 (Passatge Verdet, plaça Parc de Palau, Ronda Barceló, carretera de Círrera, Lepanto-Churruca) el dèficit d'aparcament residencial a la ciutat queda ja acotat al barri de Cerdanyola, que és on s'han de centrar els majors esforços en el futur.

- Amb la posta en funcionament de noves places d'estacionament regulat a inicis de 2003, la ciutat va disposar de 850 places que han mostrat la seva eficàcia en l'increment de la rotació de l'aparcament en superfície.
- El servei de grua ha estat un element eficaç de recolzament a la disciplina viària.
- Dins les activitats de GINTRA, s'ha d'esmentar també la posta en funcionament l'any 2003 del nou aparcament de



camions i les naus per operadors logístics al Centre de Serveis Logístics de les Hortes del Camí Ral.

## - Protecció Civil:

### Una idea clau: aprofundir en la cultura de la prevenció dels riscos.

La cultura de la prevenció és, des de fa anys, un dels principals actius del nostre Ajuntament. Mataró és un dels pocs Ajuntaments de Catalunya que disposa dels plans de protecció civil que contempla la Llei de Protecció Civil de la Generalitat. D'una banda, des de l'any 1996 es disposa del Pla Bàsic d'Emergències Municipal de Mataró. D'altra banda, s'han anat aprovant successivament els plans d'actuació i els plans específics que la llei requeria, que atorguen a la nostra ciutat un valor afegit de seguretat i de capacitat de reacció davant de qualsevol eventualitat. A més a més, aquestes tasques de planificació es complementen anualment amb la realització de simulacres, que posen a prova la capacitat de coordinació dels diferents agents implicats. Entre les tasques del període 2003-2007 podem destacar:

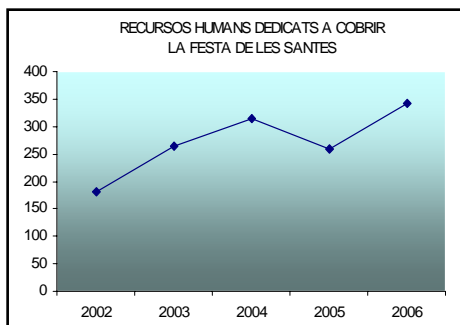
- Revisió del **Pla Bàsic d'Emergències Municipals de Mataró**, previst aprovar dins el primer trimestre de 2007.

- **Plans d'Actuació Municipals:**



- Revisió del PAM d'Incendis Forestals del 1997, previst al primer trimestre de 2007. Pla Director de Camins Forestals (2003).
- PAM d'Inundacions (any 2003).
- PAM per a Riscos Químics (any 2004).
- PAM per Transport de Mercaderies Perilloses (2004).
- PAM per Neu (2005).
- PAM per a Sismes (2005).
- PAM per Contaminació d'Aigües Marines (en treball, previst aprovar l'any 2007).

- **Plans Específics:**



- Servei Intern d'Atenció a Urgències-SIAU (2003).
- Pla d'Autoprotecció per a Pirotecnia i Correfocs (2005).
- Pla d'Actuació pel Castell de Focs de Mataró (2005).
- Pla Específic per a la cavalcada de Reis (2005).
- Pla d'Autoprotecció pel Correfoc de les Festes del Barri de Rocafonda.
- Pla d'Autoprotecció per a Emergències pel Castell de Focs de les Festes del Barri de Rocafonda.

- Plans d'Autoprotecció de les Urbanitzacions, d'acord amb la Llei 5/2003 de mesures de protecció a les urbanitzacions. S'ha previst aprovar la revisió l'any 2007.
- Pla Específic de les Processons de Setmana Santa (2006).
- Pla Específic Municipal per a la Fira d'Atraccions (2006).
- Pla Específic Municipal per a Carnestoltes (en treball, previst aprovar l'any 2007).
- Plans d'Emergència per a edificis i equipaments municipals: es disposa de 47 plans, i n'hi ha 19 pendents d'aprovar.
- Programa d'Autoprotecció per als ciutadans. Accions formatives iniciades l'any 2005.
- Convenis anuals amb la Creu Roja per cobrir els serveis preventius sanitaris i la vigilància de platges.

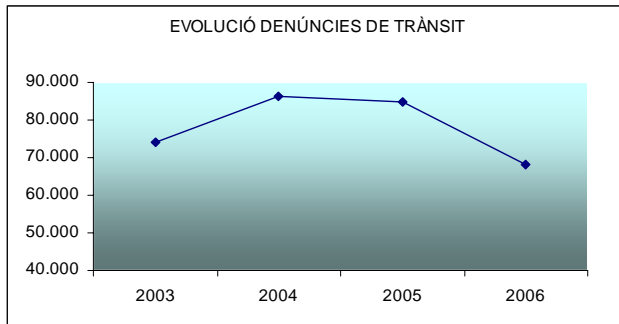
○ **Col·laboració amb altres administracions o entitats:**



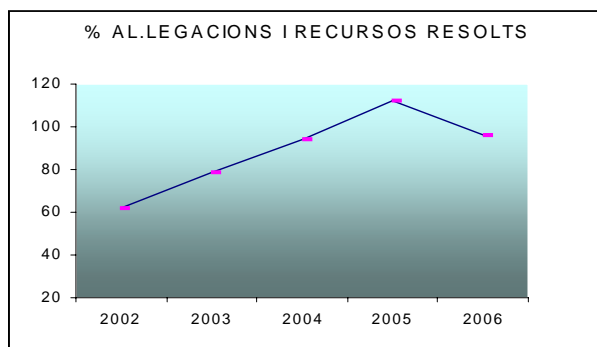
- Implantació del nou servei d'ambulàncies a Mataró (2006).
- Construcció del nou parc de bombers de la Generalitat a Mataró. Inauguració prevista pel primer trimestre de 2007.
- Col·laboració amb l'Associació de Defensa Forestal "Serra de Marina".
- Col·laboració amb la Federació de Municipis de Catalunya en la realització de jornades tècniques en matèria de protecció civil (2005).
- **Col·laboració amb la Creu Roja.** A banda del conveni per a la prestació de serveis preventius durant la temporada de platja i actes festius de cada any, s'ha de destacar la realització a Mataró del Dia Mundial de Primers Auxilis (2006).
- **Major protecció per als habitants de les urbanitzacions.** D'acord amb el que estableix la Llei 5/2003, de 22 d'abril, durant aquest mandat s'han realitzat les tasques de neteja de les franges perimetrals de les urbanitzacions, a l'objecte de prevenir els efectes dels incendis forestals. En total s'ha actuat sobre 232.579,5 m<sup>2</sup> de terreny.
- **Difusió de coneixements per a l'autoprotecció.** En col·laboració amb la Creu Roja, l'octubre de 2005 va iniciar-se un programa de formació sobre mesures d'autoprotecció als ciutadans. La campanya s'ha adreçat inicialment a comunitats de veïns amb tres o més pisos d'alçada, i a escoles i instituts de la ciutat. Les estadístiques ens indiquen que un 76% dels requeriments d'ambulàncies es fan per accidents o incidències als domicilis, un 7% en l'àmbit laboral, un 1% per accidents de trànsit, i el 16% per un conjunt d'altres causes. Queda doncs ben palesa la necessitat de tenir coneixement d'aquestes mesures d'autoprotecció.

## - Servei Jurídic-Administratiu:

- Ja s'ha apuntat anteriorment que durant aquest mandat s'ha dut a

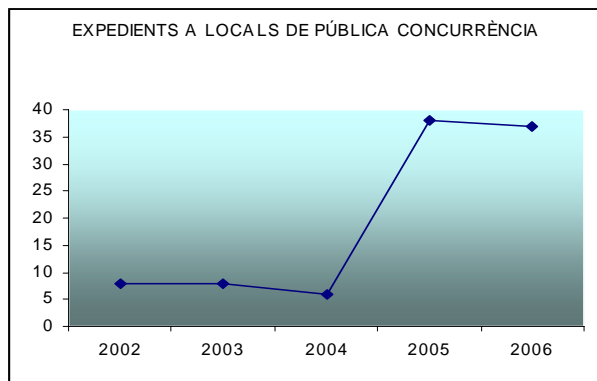


terme una reorganització del servei Jurídic-Administratiu, que ha implicat, entre altres mesures, una externalització a partir de 2004 de tasques que podien ser realitzades de manera més eficient per empreses alienes a l'Administració (gravació de denúncies de trànsit, notificació d'al·legacions i recursos, etc.). Aquestes mesures:



- Han permès, d'una banda, **fer front a l'increment anual en el nombre de denúncies de trànsit fins al 2005**, mitjançant el disseny d'un sistema integral de gestió de les multes. A més a més, a partir de l'any 2005 ha estat possible una nova millora dels temps de resposta a recursos i al·legacions a denúncies de trànsit, així com un increment de la capacitat

disciplinària i sancionadora en relació a les infraccions de trànsit greus i molt greus (alcoholèmies, conducció temerària, etc.).

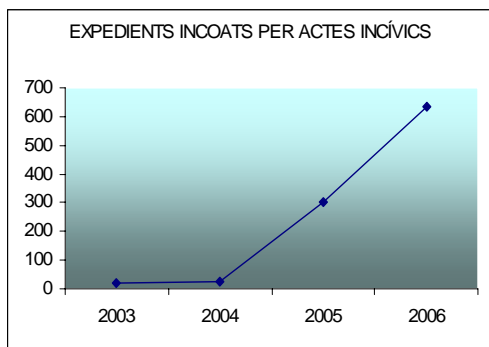


- D'altra banda, han fet possible abordar nous projectes per millorar la seguretat viària, com ara la campanya vers els **infractors reincidents**.

- Finalment, les mesures organitzatives adoptades han permès incrementar l'activitat sancionadora en aspectes en els que fins llavors es disposava d'escassa capacitat. Per exemple, els expedients incoats per **ocupació il·legal de l'espai públic**

han oscil·lat entre els 117 i els 290 anuals a partir de l'any 2003, mentre que l'any 2002 sols se'n varen tramitar 5. En el cas dels expedients a **locals de pública concurrència**, s'ha passat dels 8 tramitats l'any 2002 a 38 de l'any 2005 o 37 incoats l'any 2006.

- Amb l'aprovació de l'Ordenança de Civisme l'any 2005 hem pogut disposar d'un nou instrument per millorar la convivència a la ciutat, i per tant la seva qualitat de vida. Dels 20 expedients incoats per actes incívics l'any 2003 s'ha passat a 636 expedients l'any 2006.



- Durant l'any 2006 s'ha redactat la nova Ordenança de Via Pública i la nova Ordenança de Circulació, en procés d'anàlisi tècnica. S'ha d'esmentar així mateix l'esforç per **apropar l'Administració al ciutadà mitjançant l'ús de les noves tecnologies**: Mataró ha esdevingut l'any 2006 el primer Ajuntament espanyol que fa possible la presentació **d'al·legacions i recursos a denúncies de trànsit a través d'internet**.