

2001

**Memòria Regidoria de
Relacions Ciutadanes**



MEMÒRIA REGIDORIA DE RELACIONS CIUTADANES 2001

ÍNDEX

	Pàg.
Introducció	3
Activitats en els Centres Cívics.....	5
Serveis a les entitats en els equipaments cívics.....	7
Nous equipaments cívics:	8
– Nou local CC Rocafonda al c/ de Pablo Picasso, 28-30	
– Centre Social Sant Ramon	
– Nou edifici Centre Cívic Molins	
– Altres equipaments	
Actuacions de manteniment en equipaments cívics.....	10
Alberg Municipal de Can Soleret.....	12
Agència Municipal de Suport a l'Associacionisme.....	13
Formació per a entitats	15
Defensor del Ciutadà de Mataró.....	16
Reunions informatives amb els veïns.....	17
Audiència Pública.....	18
Nomenclàtor de la ciutat.....	19
Annex: Dades estadístiques d'atenció al públic en els Centres Cívics 2001	20

INTRODUCCIÓ

Les funcions principals de la Regidoria de Relacions Ciutadanes de l'Ajuntament de Mataró són: la gestió d'equipaments cívics, la promoció i el suport a l'associacionisme ciutadà i el desenvolupament de mecanismes de participació ciutadana.

1) Pel que fa a la **gestió d'equipaments** es porta a terme de forma directa la gestió de 5 Centres Cívics, que són:

- Cerdanyola
- Cirera
- Molins
- Pla d'en Boet
- Rocafonda

També se segueix i se supervisa el funcionament de les autoritzacions d'ús d'altres equipaments cívics cedits a diverses entitats de la ciutat (25 en total):

- Planta baixa edifici de les Esmandies
- Muralla de Sant Llorenç, 15
- Pau Claris, s/n.
- C/ Ibran, 1
- La Riera, 117
- C/ Madoz, 16
- Caseta del Parc Central
- Casal de Joves de Cerdanyola
- Auditori del Parc de Cerdanyola
- C/ Nàpols, 18
- Rda. Bellavista, 43
- C/ València, 8
- C/ Josep Montserrat Cuadrada, 31-39
- Ctra.. de Cirera, 33
- C/ Càceres
- C/ Nou de la Mercè, 64
- Casal de Joves de la Llàntia
- Pista Poliesportiva de la Llàntia
- Pl. Vista Alegre, 5
- C/ Muntanya
- C/ de l'Energia, 11
- C/ Prat de la Riba, 110 (caseta Escorxador)
- Pg. del Callao, 1
- Pg. del Callao, 6
- C/ Siete Partidas, 54 baix.

Des de la regidoria també es controla la gestió de l'**Alberg Municipal de Can Soleret**, que està adjudicada mitjançant una concessió administrativa a l'empresa Entorn SCCL.

Pel que fa a la gestió dels Centres Cívics, tot el funcionament de l'equipament és responsabilitat de la regidoria i s'hi presten, a gran trets, diferents serveis:

- **Atenció al públic** en diversos temes - padró, registre d'entrades de documentació, carnets blaus, concertació de visites i tràmits de les Unitats Bàsiques d'Assistència Social Primària (UBASP), gestió tributària, inscripcions a cursos i casals d'estiu, sol·licituds de beques de menjadors escolars, gestions de socis de casals d'avis, ...-
- **Suport administratiu** a les UBASP
- **Serveis a les entitats** - cessió d'espais, exposicions, edició de cartells, difusió de la seva informació a nivell intern i a les cartelleres municipals, atenció de consultes diverses...-
- **Suport a activitats** d'altres serveis municipals que es presten en els centres - reunions informatives, cursos de formació i lleure, casals, parcs de Nadal...-
- **Coordinació de les millores i del manteniment** dels equipaments de la zona que es fan a través del Servei de Manteniment.

2) Una altra de les línies de treball de la regidoria és el suport a la gestió i funcionament de les entitats ciutadanes, el qual enguany s'ha organitzat a l'entorn de **l'Agència Municipal de Suport a l'Associacionisme**, amb una sèrie de serveis adreçats a la millora de la gestió de les associacions de la ciutat. Aquest nou servei té la seva seu en el mateix edifici que la regidoria, a la Rda. d'O'Donnell, 94.

3) Com a desenvolupament dels mecanismes de participació ciutadana, enguany ha entrat en funcionament **l'Oficina del Defensor del Ciutadà de Mataró**. Un nou servei, autònom de l'Ajuntament, que permet als ciutadans adreçar-se a una institució independent que pot defensar els seus drets davant l'administració municipal quan considerin que els seus drets han estat vulnerats.

També s'han continuat organitzant, en col·laboració amb altres serveis municipals, les **reunions informatives als veïns**, per explicar-los diferents projectes o actuacions de l'Ajuntament, amb accés lliure a tothom que hi estigués interessat.

ACTIVITATS EN ELS CENTRES CÍVICS

ATENCIÓ ALS CIUTADANS

Les atencions als ciutadans que s'han portat a terme en els Centres Cívics han passat de 37.314, FETES PER diferents conceptes l'any 2000, a 45.167 durant l'any 2001, amb un increment general del 21,04% - detall i periodicitat a l'annex 1 de la memòria-. Aquest augment, a més d'un increment en el nombre d'actuacions, també ha vingut donat per l'obertura al públic del Centre Cívic de Molins que va iniciar les seves activitats el mes de setembre de 2001. La distribució per Centres és la següent:

Centre Cívic:	nombre atencions any 2000	nombre atencions any 2001	Increment %
Cerdanyola	20.671	21.143	2,28
Cirera	4.208	6.012	42,87
Molins	0	2.103	--
Pla d'en Boet	6.275	8.770	39,76
Rocafonda	6.160	7.139	15,89
TOTAL	37.314	45.167	21,04

Aquesta major activitat d'atenció al públic en les dependències dels Centres Cívics fa pensar en una consolidació d'aquests equipaments com a referent i punt de servei de l'administració municipal en el territori.

Dels 5 Centres Cívics municipals - Cerdanyola, Cirera, Molins, Pla d'en Boet i Rocafonda - destaca, en números absoluts, l'activitat del de Cerdanyola, amb 21.143 atencions l'any 2001. Aquesta diferència respon, d'una banda, a la major presència de professionals de serveis socials en el centre – professionals que reben el suport administratiu del personal de la regidoria- i de l'altra, al major nombre de ciutadans que el tenen com a centre de referència, i també al fet que va ser un dels primers centres amb una àmplia oferta de serveis, la qual cosa ha fet que sigui conegut i utilitzat. Des de fa anys és el centre que té més activitat.

Les dades dels altres Centres Cívics ens mostren que, malgrat que en nombres absoluts estan per sota del volum d'activitat que representa Cerdanyola, han experimentat uns augments significatius (en el cas de Cirera, 42,87%) en la quantitat d'atencions als usuaris. Cal destacar que es preveu que l'any vinent es produeixi un augment de les atencions en el Centre Cívic de Rocafonda relacionat amb l'entrada en funcionament de la UBASP, augment que ja es detecta amb les dades dels mesos d'octubre, novembre i desembre - com es pot veure en el full de dades i en les gràfiques de l'annex -.

Als equipaments que tenen una càrrega menor de tasques d'atenció al públic se'ls ha assignat altres tasques de coordinació interna de la regidoria, com poden ser: al CC Pla d'en Boet, centralització del procediment de tramitació dels carnets blaus, al CC de Cirera, la tramitació dels carnets dels Casals Municipals d'Avis i els reculls de dades dels Centres Cívics, Tasques que també són necessàries per a la planificació i el bon funcionament dels serveis de la regidoria.

A més a més, enguany hem fet un esforç més de coordinació amb l'Oficina d'Atenció Ciutadana i amb el Telèfon d'Atenció Ciutadana 010, sistematitzant la comunicació directa i la igualtat de procediments entre aquests punts d'atenció al públic i els dels Centres Cívics.

ACTIVITATS FORMATIVES I DE LLEURE

Són activitats adreçades als ciutadans organitzades des de l'Institut Municipal d'Educació i des del Patronat Municipal d'Esports, les quals s'han dut a terme en equipaments cívics. Durant l'any 2001 s'han fet les següents:

Cursos:	Nombre alumnes:	Lloc:	Organitzat per:
Patronatge, Tall i Confecció, Ceràmica, Tai txi, Neoelectors, Carnet de conduir per a estrangers, Seitai, Ioga, Gimnàstica, Iniciació a la informàtica	323	Centre Cívic, Casal de Joves i Auditori de Cerdanyola	IME / Patronat Mpal d'Esports / en col·laboració amb Relacions Ciutadanes
Tall i Confecció	21	Centre Social de Cirera	IME en col·laboració amb Relacions Ciutadanes
Ioga, Tai txi, Gimnàstica, Patronatge, Cuina, Iniciació a la informàtica	205	Centre Cívic de Molins	IME / Patronat Mpal d'Esports / en col·laboració amb Relacions Ciutadanes
Gimnàstica, Català, Neoelectors, Patronatge, Iniciació a la informàtica	317	Centre Cívic Rocafonda i local del c/ de Pau Picasso, 74	IME en col·laboració amb Relacions Ciutadanes

SERVEIS A LES ENTITATS EN ELS EQUIPAMENTS CÍVICS

Des dels diferents centres i equipaments cívics s'ofereixen diversos serveis a les entitats: espais per a reunions i activitats, seu social d'entitats, espais per a exposicions i edició de cartells d'activitats a la ciutat. El resum d'aquests serveis es detalla en els quadres que apareixen a continuació.

Activitats que s'han fet per part d'entitats en espais d'equipaments cívics:

Equipaments cívics	Activitats i reunions	Total hores/any
Zona 1 : Pla d'en Boet-Peramàs-Esmandies-Centre-Eixample	44	116
Zona 2 : Cerdanyola	196	2.079
Zona 3 : La Llàntia-Via Europa-Cirera-Molins-Torner-1r de Maig-Camí de la Serra-Vista Alegre	39	690,5
Zona 4 : Rocafonda-L'Esperança-Palau-Escorxador-L'Havana	104	772,25

Seu social d'entitats:

Equipaments cívics	Nombre d'entitats en el centre cívic	Nombre d'entitats en altres equipaments de la zona
Zona 1 : Pla d'en Boet-Peramàs-Esmandies-Centre-Eixample	3	14
Zona 2 : Cerdanyola	8	15
Zona 3 : La Llàntia-Via Europa-Cirera-Molins-Torner-1r de Maig-Camí de la Serra-Vista Alegre	3	5
Zona 4 : Rocafonda-L'Esperança-Palau-Escorxador-L'Havana	8	4

Espais per a exposicions:

Equipaments cívics	Nombre d'exposicions	Nom de l'exposició
Centre Cívic de Cerdanyola	7	Els drets de les dones 4a Edició de Serigrafies i Gravats Poetes del barri Les Santes – Català Foto 12 Anys fent Xerinola Any Internacional del Voluntariat La comarca d'Estepa
Centre Cívic de Molins	1	Any Internacional del Voluntariat
Centre Cívic de Rocafonda	1	Vocalia de dones

Cartells d'activitats a la ciutat:

Tipus	Nombre de cartells	Total d'exemplars
Diverses activitats d'entitats ciutadanes	45	8.480
Ajuntament en col·laboració amb entitats	13	2.830
Total	58	11.310

NOUS EQUIPAMENTS CÍVICS

Nou local del Centre Cívic Rocafonda al carrer de Pablo Picasso, 28-30

En data 20 de febrer es van iniciar les obres de reforma del local del c/ de Pau Picasso, 28-30, per tal d'adequar-lo com a Centre Cívic i instal·lar-hi un centre d'iniciatives juvenils i una nova UBASP, obres que van acabar l'11 de maig de 2001 i que van suposar una inversió de 14.150.000 ptes.

Del 14 al 18 de maig de 2001 es va fer el trasllat de les instal·lacions del Centre Cívic de Rocafonda, del c/ de Poeta Punsola, 38, al local del c/ de Pablo Picasso, 28-30, on restarà ubicat el Centre Cívic fins que s'acabin les obres de construcció del nou edifici del c/ del Poeta Punsola, 38. S'hi posen en funcionament la UBASP (Unitat Bàsica d'Atenció Social Primària) i el Centre d'Iniciatives Juvenils de Rocafonda, que depenen de Sanitat i Serveis Socials. Dos nous serveis municipals que amplien l'atenció social al barri.

En data 21 de maig de 2001 s'inicien, amb l'enderroc de l'antic edifici (casa de Can Noè), les obres de construcció del nou Centre Cívic de Rocafonda, a càrrec de l'empresa adjudicatària Dentell SL, amb un pressupost d'adjudicació de 140.430.457 ptes., amb previsió d'acabament d'obra a finals de l'any 2002.

Tot aquest procés forma part del Pla Integral de Rocafonda - El Palau, i s'ha portat a terme amb la col·laboració i la participació de les entitats del barri.

Centre Social Sant Ramon

Un cop finalitzades les obres de l'equipament del carrer Sant Ramon, (amb entrada pel carrer de Madoz núm. 16), que van suposar una inversió de 20.779.058 ptes., es va procedir a condicionar l'espai per a que fos utilitzat per l'Associació Cultural i Recreativa de la Serenata del carrer de Sant Ramon –entitat que té actualment 130 associats- com a seu social pròpia i per a la realització del seu programa d'activitats. La inauguració oficial va tenir lloc el divendres 20 de juliol de 2002, data en la qual l'associació esmentada hi va iniciar les seves activitats.

Nou edifici del Centre Cívic de Molins

A finals del mes de juny de 2001 es van traslladar les instal·lacions provisionals (ubicades en barracons) al nou edifici del Centre Cívic de Molins.

El dia 15 de setembre es va fer la inauguració del nou edifici, té una superfície de 786 m2 i que ha suposat una inversió de 186.000.000 pessetes. L'edifici forma part d'un conjunt d'equipaments que inclou el Parc de Can Clavell, amb una pista poliesportiva, i el Casal d'Avis de Molins.

Aquest nou equipament disposa de diferents serveis: servei administratiu d'atenció al públic, UBASP (Unitat Bàsica d'Atenció Social Primària), i diferents espais polivalents que permeten la realització d'activitats socioculturals de formació i de lleure i que acullen entitats del barri.

Durant el tercer trimestre de l'any 2001 es va iniciar un nou servei a l'abast dels ciutadans, el punt ÒMNIA, mitjançant un conveni amb Benestar Social de la Generalitat, la qual va aportar equipament informàtic per a realitzar un projecte de dinamització social mitjançant l'accés a les noves tecnologies. Aquest servei ha gaudit d'una àmplia acceptació i s'ha realitzat amb la col·laboració de l'Associació de Veïns de Molins-Torner-1r. de Maig.

Altres equipaments:

Durant l'any 2001 hi va haver diversos contactes amb l'Associació de Veïns de Cirera per a consensuar els usos del local municipal de **carrer de Càceres**. Usos que es varen trametre al Servei d'Obres per tal de fer el projecte per adequar el local a usos cívics, socials, culturals i de lleure.

També dins l'any 2001 hi ha hagut diverses gestions amb el Bisbat de Barcelona encaminades a aconseguir la cessió d'un local de la seva propietat al **carrer de Muntanya**, a canvi d'uns terrenys que l'Ajuntament de Mataró els cediria en una altra zona de la ciutat. Negociacions que a finals de 2001 encara estan pendents de finalització.

ACTUACIONS DE MANTENIMENT EN EQUIPAMENTS CÍVICS

Les intervencions que s'han portat a terme per a la millora dels equipaments cívics han suposat una inversió de 29.138.696 ptes., i, de forma resumida, són les següents:

Centre Cívic Cerdanyola

Instal·lació de calefacció a tot l'equipament.
Treballs per a adaptar un nou espai per a ampliar els serveis de la UBASP.
Pintar les instal·lacions.
Repintar portes metàl·liques d'accés al Centre Cívic i al Casal d'Avis.

Casal de Joves de Cerdanyola

Repintar l'interior dels locals.
Repintar portes metàl·liques d'accés.

Auditori de Cerdanyola

Adaptació d'instal·lacions de llums i de connexions elèctriques.
Instal·lació de timbre i d'alarma.
Instal·lació de calefactores.
Augment de la potència de la instal·lació elèctrica.
Instal·lació del quadre elèctric exterior.

Casal de Joves de la Llàntia

Adaptar la instal·lació elèctrica als requeriments de l'ECA.
Remodelació –demolició i reconstrucció- dels vestidors i de les dutxes.
Canvi de l'escalfador d'aigua.
Nova divisió d'espais.
Adaptació de les instal·lacions a la nova distribució d'espais.
Connexions per a ordinadors.
Pintura de la pista poliesportiva i instal·lació de papereres.
Pintura de tot el local.

Locals c/ de Josep Montserrat Cuadrada: (GIMM i Jama Kafo)

Ampliació del magatzem del GIMM.
Ampliació amb mampares d'un canviador.
Pintura de la façana de tot l'equipament.
Pintura de l'interior del local del GIMM.

Caseta de l'antic Parc Central

Reparació de la fusteria exterior de portes i finestres.
Repintat de l'exterior i de la fusteria.

Centre Cívic Pla d'en Boet

Arranjament dels desaigües de la coberta.

Centre Social de Cirera

Nou escalfador d'aigua.
Repintat de tot el local.

Centre Cívic de Cirera

Repàs de pintura a tot l'equipament.

Local de la Riera, 117

Condicionar dues sales.
Arranjament dels serveis higienicosanitaris.

Local c/ de Nàpols, 18 A baix

Pintura del local.

Oficina del Defensor del Ciutadà

Instal·lació d'alarma.
Instal·lació d'extintors.
Instal·lació de motor a la porta metàl·lica.
Adaptació del sistema d'aire condicionat.

Centre Cívic Rocafonda

Rehabilitació del local per adequar-lo als usos del Centre Cívic.

ALBERG MUNICIPAL DE CAN SOLERET

L'any 2001 es van traspasar a la Regidoria de Relacions Ciutadanes les relacions amb l'empresa gestora de l'Alberg Municipal de Can Soleret, Entorn SCCL.

L'empresa concessionària va liquidar els comptes de l'any 2000 i va presentar la proposta d'increment de tarifes i el pressupost per a l'any 2001, que es van aprovar per acord del Ple de juliol. La previsió era de 10.125 utilitzacions amb una aportació municipal al funcionament de l'alberg de 13.499.417 ptes. Finalment, les dades definitives de l'any 2001 han suposat un increment del nombre d'utilitzacions de l'alberg que han estat 11.136 i una lleugera disminució de l'aportació municipal que ha quedat en 13.476.518 ptes.

Des de l'inici de les activitats de l'alberg el 21 de juny de 1998, l'evolució ha estat la següent:

Dades alberg / anys	1998	1999	2000	2001 ⁽²⁾
Usuaris	1.902	7.223	7.018	7.657
Pernoctes	1.039	2.625	4.464	4.667
Utilització de serveis	2.852	6.050	10.026	11.136
Ingressos de l'alberg	2.498.457	5.164.110	7.901.924	10.626.807
Aportació de l'Ajuntament	5.093.632	10.369.131	12.786.438 ⁽¹⁾	13.476.518
Ingressos de l'alberg (ingressos alberg + aportació municipal)	7.592.089	15.533.241	20.688.362	24.103.325
% Aportació municipal	67,09	66,75	61,80	55,91
Xarxa	Membre de l'Associació Catalana de Cases de Colònies Autorització de l'Alberg de Can Soleret com a instal·lació destinada a activitats per a infants i joves, per part de la Secretaria General de Joventut, amb el núm. de Registre 351			

Durant l'any 2001 s'ha fet, en col·laboració amb Protecció Civil de l'Ajuntament, un Pla d'Evacuació de l'equipament, el qual s'ha senyalitzat convenientment i s'han donat instruccions als responsables sobre la forma d'actuar en cas que es produís una situació d'emergència, i de com han d'anar informant als usuaris de les formes d'evacuació, sortides d'emergència i actuacions en aquests casos.

Nota (1) : L'any 2000 els concessionaris de Can Soleret van haver d'assumir despeses de manteniment que no estaven previstes els anys anteriors per un import de 857.955 ptes.

Nota (2): Les dades són provisionals, pendents de l'aprovació definitiva de la liquidació.

AGÈNCIA MUNICIPAL DE SUPORT A L'ASSOCIACIONISME

L'activitat realitzada per part de l'Agència Municipal de Suport a l'Associacionisme durant l'any 2001 s'ha centrat en dos eixos: el primer fa referència a l'elaboració del projecte sobre què ha de ser la mateixa Agència i el segon consisteix en iniciar l'oferta d'alguns dels suports, tant els dirigits a entitats com a altres serveis de l'Ajuntament, els quals entraven dins les competències que hauria d'assumir l'Agència.

D'entre els segons trobem projectes dels quals l'Agència n'ha assumit un paper impulsor: Comissió de l'Any Internacional del Voluntariat, jornades de Les Associacions Fan Ciutat, servei d'assessoraments, coordinació del procés de revisió de les convocatòries de subvencions... Hi ha uns altres projectes en els quals l'Agència ha fet un paper d'acompanyament a altres serveis de l'Ajuntament: Campanya del Voluntariat, disseny del projecte Òmia, Pacte pel Civisme, projecte Jo també, Pla d'Igualtat i Solidaritat, Tecnocampus...

A continuació s'explica en què ha consistit cada una d'aquestes activitats.

La persona tècnica que s'ocupa de l'Agència s'incorporà, després del procés de selecció per concurs de mèrits, el dia 18 de març. La seu era la Baixada de les Figueretes, 1. A partir del dia 4 de desembre l'oficina passà al segon pis de Les Esmandies, Ronda d'O'Donnell, 94.

Per a la realització del **projecte de l'Agència** s'elaborà un document que fou presentat amb la finalitat d'incorporar-hi les aportacions de:

- Regidories de Serveis Personals i Consells de Participació.
- Comissió de Gestió.
- Equip de Govern de l'Ajuntament.
- Comissió Informativa de Serveis Personals.
- Per a les entitats ciutadanes es presentà en un acte obert a la Biblioteca Pompeu Fabra, el dia 26 de juny.

Aquest procés s'inicià el mes de maig i va concloure el mes de juliol, tot i que l'aprovació definitiva tingué lloc en el Ple del dia 8 de novembre de 2001.

Amb motiu de l'Any Internacional del Voluntariat, la regidoria va constituir la **Comissió de l'Any Internacional del Voluntariat**, amb l'objectiu de coordinar els actes que es realitzessin a Mataró. La comissió es va trobar en diverses ocasions i participà en l'organització de la Mostra d'Entitats amb els objectius de:

- Difondre la tasca que realitzen les organitzacions de voluntariat i mostrar les possibilitats de col·laborar-hi.
- Fomentar l'intercanvi entre entitats.
- Reconèixer la tasca que realitzen els voluntaris.

Les dates previstes en què es va fer la mostra van ser els **dies 22, 23 i 24 de febrer de 2002**, en una carpa de 1.300 metres quadrats facilitada per la Unió de Botiguers de Mataró, amb la participació de 64 entitats.

Els espais previstos eren:

Estands

17 espais on les entitats podien informar de manera directa a les persones que visitaven la Mostra.

Plafons

16 plafons on les entitats exposaven informació gràfica sobre les activitats i finalitats de l'entitat.

Tallers

14 activitats, com ara diferents jocs, demostració de tallers, tertúlies...

Vídeo

Dos punts per a la visualització de 16 programes de temàtica variada.

Empostissat

10 activitats com ara conferències, taules rodones, concerts, danses...

Mostra de llibres

Exposició de llibres i documentació relacionada amb el món associatiu i del voluntariat i realització d'activitats al voltant del llibre, a càrrec de la llibreria Robafaves.

Es van iniciar els primers **assessoraments** per al suport a la gestió. Es van oferir 25 assessoraments en els temes de:

- Com muntar una entitat 7 sessions
- Marc legal i fiscal 4 sessions
- Comptabilitat 2 sessions
- Presentar subvencions 3 sessions
- Voluntariat 5 sessions
- Captació de recursos 1 sessions
- Altres 3 sessions

Es va coordinar el procés de **revisió dels sistemes de les convocatòries de subvencions**. Primer es va realitzar un estudi de les bases de subvenció existents, amb el suport de l'assessoria de la Unitat Administrativa. A partir d'aquí, es va elaborar un document que va servir de base a les sessions de discussió amb un tècnic de cada un dels serveis que ofereixen subvencions. El resultat del treball fou la introducció de modificacions en el procés per a l'any 2002.

L'any 2001 es van atorgar subvencions en dues convocatòries, una per a activitats socioculturals de participació ciutadana per un import de 1.600.000 ptes., i una altra per a programes o activitats amb immigrants per un import de 1.000.000 ptes.

Campanya del Voluntariat. Es va assessorar a la Regidoria Adjunta a l'Alcaldia sobre els conceptes i els camps de voluntariat. Es van oferir sessions i s'informà a 27 persones que hi estaven interessades.

Òmnia. Es va col·laborar en el disseny del projecte impulsat des de la Regidoria de Relacions Ciutadanes.

Pacte pel Civisme. Es va donar suport a la sessió de presentació a les entitats.

Projecte Jo també. Es va oferir assessorament en el seu disseny i es va elaborar un llistat de les entitats que hi poden col·laborar.

Es va participar en el debat per a l'elaboració del document del **Pla d'Igualtat d'Oportunitats**.

Es van mantenir diverses sessions per analitzar com es podria incorporar la ciutat de les associacions en el projecte **Tecnocampus**.

També es va participar en diverses jornades referents a l'associacionisme, el voluntariat i la participació.

FORMACIÓ PER A ENTITATS

Organització d'un curs no presencial mitjançant Internet adreçat a entitats i associacions anomenat **Internet x Internet**. Va tenir lloc durant els mesos de març a juny de 2001, el va portar a terme l'entitat Círculum i va tenir la col·laboració del Patronat Flor de Maig de la Diputació de Barcelona, de La Caixa i de la Federació d'Associacions de Veïns.

Els continguts van ser els següents:

- Correu electrònic
- Llistes de distribució
- Iniciació a la navegació per la xarxa
- Recursos d'interès per a les associacions
- Oficines bancàries virtuals
- Xats
- Newsgroups

La durada d'aquesta acció formativa va ser de 40 hores i van participar-hi un total de 66 persones que representaven 35 associacions.

Organització de les jornades de formació **Les associacions fan ciutat**, amb el programa següent:

Divendres 19 d'octubre

- Presentació de les jornades i de l'Agència Municipal de Suport a l'Associacionisme a càrrec del Sr. Remigi Herrero, regidor de Relacions Ciutadanes.
- Conferència marc 'Les associacions i la millora de la seva gestió' a càrrec de Toni Puig, de l'Ajuntament de Barcelona, coneixedor i autor de diverses publicacions en temes associatius.

El dissabte, dia 20 d'octubre, es van realitzar tres tallers simultanis:

- La comunicació a l'entitat, a càrrec de Lluís Miguel Luna.
- El programa de la captació de fons, a càrrec de d'Irene Borràs.
- Qüestions obertes sobre el paper del voluntariat a l'entitat, a càrrec del Dr. Antonio Madrid.

La Sra. Alcía Romero, regidora delegada adscrita a l'Alcaldia, va presentar el Pacte pel Civisme.

Van assistir a les jornades 43 persones. En acabar la sessió del dissabte es va distribuir un full d'avaluació. Els resultats del buidatge del qüestionari, sobre 10 punts, fou:

- | | |
|--|-----|
| - Valoració de la conferència inaugural: | 8 |
| - Taller de comunicació: | 8,3 |
| - Taller de voluntariat: | 8,3 |
| - Taller de captació: | 8 |
| - La valoració dels continguts de la jornada: | 8,6 |
| - La valoració de les dinàmiques: | 8,8 |
| - La valoració del material: | 7,3 |
| - La valoració de totes les variables conjuntes: | 8,3 |

DEFENSOR DEL CIUTADÀ DE MATARÓ

El dia 15 de gener de 2001 va tenir lloc a la Sala de Plens l'acte de presa de possessió del Defensor del Ciutadà de Mataró, el Sr. Jordi Puigderrajols i Coll. D'ençà d'aquesta data va començar a funcionar l'Oficina del Defensor del Ciutadà de Mataró, institució que actua amb independència de l'Ajuntament amb l'objectiu de garantir els drets del ciutadans en les seves relacions amb l'administració municipal, cosa que dóna a aquesta institució un cert caràcter de "control de qualitat" de l'activitat municipal envers els ciutadans. Per tant, és un mecanisme més de participació que l'Ajuntament ha posat a l'abast del ciutadans i que ja estava contemplat al ROM i al Reglament de Participació Ciutadana.

Aquesta institució es nodreix de recursos municipals i s'ha situat en un espai diferenciat de les dependències municipals, per tal de respectar la imatge d'independència que ja preveia el projecte de l'Oficina del Defensor que va aprovar el Ple Municipal de 4 de desembre de 2000 i que no difereix del caràcter que se li ha donat en altres municipis.

El Defensor del Ciutadà pot actuar en assumptes en què l'administració municipal hagi pogut vulnerar els drets de les persones, a sol·licitud d'aquelles que demostrin tenir un interès legítim respecte a l'objecte de la queixa. Com a exemples podríem citar: retards, errors o arbitriarietats, inexecució de resolucions, tracte indegut als ciutadans, motivació insuficient de les resolucions o altres actuacions que impedeixin l'exercici legítim dels drets constitucionals. Les seves actuacions són confidencials.

Anualment, i abans del 31 de març, ha de presentar un informe de les seves actuacions al Ple de l'Ajuntament, amb les recomanacions, recordatoris o suggeriments que corresponguin. El primer informe s'ha presentat al Ple de març de 2002.

Durant l'any 2001 ha fet un total de 737 intervencions, 89 de les quals han donat lloc a queixes formals. D'aquestes, 61 es van admetre a tràmit. Es van formular un total de 27 suggeriments als serveis municipals afectats, els quals van ser acceptats en un 90%. Els serveis que han estat objecte de major nombre de queixes per part dels ciutadans són Via Pública i Llicències, bàsicament per temes de multes i de denúncies per sorolls, els quals, d'altra banda, són els temes que generen més expedients administratius.

A més, en el seu informe ha formulat unes propostes de millora dels serveis que l'Ajuntament presta als ciutadans que es tindran en compte per a ser posades en pràctica durant l'any 2002.

ORGANITZACIÓ DE REUNIONS INFORMATIVES AMB ELS VEÏNS SOBRE ACTUACIONS DE L'AJUNTAMENT EN DIFERENTS PUNTS DE LA CIUTAT

Durant l'any 2001, des de la Regidoria de Relacions Ciutadanes s'han coordinat diferents **reunions informatives amb els veïns**, organitzades des de l'Ajuntament en col·laboració amb les Associacions de Veïns de cada zona, a les quals hi pot assistir tothom que hi estigui interessat i on s'hi poden formular les qüestions, preguntes i dubtes sobre el tema que es presenta. A aquestes sessions hi assisteixen el conseller-delegat corresponent, els tècnics responsables dels projectes, i un responsable de Relacions Ciutadanes que pren nota del desenvolupament de les sessions. Enguany han tingut lloc les següents reunions informatives:

Sessió	Data	Lloc
Calendari d'obres del projecte de reurbanització del carrer El Torrent	Dimecres 21 de febrer	Can Palauet
Inici de les obres d'urbanització de la zona verda entre els carrers de Castaños i de Sant Valentí	Dijous 3 de maig	Centre Cívic Pla d'en Boet
Inici de les obres de construcció del Centre Cívic de Rocafonda	Dilluns 21 de maig	Centre Cívic de Rocafonda
Calendari d'obres del projecte d'urbanització de la Pl. de Rocafonda i un tram del c/ de Pablo Picasso	Dilluns 21 de maig	Centre Cívic de Rocafonda
Reunió amb l'AV de l'Havana per a presentar el projecte bàsic de reurbanització de la plaça de l'Havana	Dimecres 30 de maig	Sala de reunions de PUMSA
Informació sobre actuacions urbanístiques i ordenació de la circulació al barri de Les Santes - Escorxador	Dimecres 20 de juny	Parròquia de Sant Pau
Millora de l'enllumenat dels carrers de Rocafonda-Esperança i actuacions del Servei de Manteniment al barri	Dimecres 20 de juny	Centre Cívic de Rocafonda
Projecte de reurbanització de la pl. de l'Havana	Dilluns 9 de juliol	Can Marfà
Projecte de reurbanització dels carrers de Mèxic, de Poeta Punsola i de Santiago Russinyol. Projecte de reparació de murs i estabilització de la Riera de Valdeix. Projecte executiu del Centre d'Assistència Primària Mataró-3	Dilluns 19 de novembre	Centre Cívic de Rocafonda
Inici de les obres de reurbanització de la rda. de Rocablanca entre el c/ de Sant Sebastià i el c/ de la Lluna	Dimarts 18 de desembre	CEIP la Llàntia

AUDIÈNCIA PÚBLICA

Les sessions d'Audiència Pública són un mecanisme de participació ciutadana i estan regulades en el Reglament Orgànic Municipal i en el Reglament de Participació Ciutadana.

Són actes de lliure concurrència, que es celebren amb l'objecte que les entitats i la ciutadania en general puguin rebre oralment de l'Ajuntament informació de certes actuacions políticoadministratives o puguin formular verbalment els seus suggeriments o propostes.

Des de la Regidoria de Relacions Ciutadanes es va participar en la preparació de la sessió d'**Audiència Pública** per a la presentació del PAM i dels pressupostos municipals de l'any 2002, que va tenir lloc el 29 de novembre de 2001 a la Biblioteca Pompeu Fabra. Es va redactar la convocatòria i es va fer arribar a les entitats ciutadanes. Així mateix s'organitzaren les intervencions del públic assistent a la sessió.

La sessió s'inicià amb la presentació, per part del Sr. Alcalde, del Programa d'Actuació Municipal de l'any 2002; seguidament el conseller-delegat d'Interior i d'Hisenda explicà el pressupost de 2002 i finalment el conseller-delegat de Relacions Ciutadanes moderà les intervencions dels ciutadans. A l'acte hi van assistir unes 120 persones i hi va haver 3 torns de paraules amb 19 intervencions del públic, que van ser correspostes pel Sr. Alcalde i els regidors.

Les intervencions van ser a l'entorn dels següents temes:

- Previsió de realització d'inversions per a la reurbanització de l'illa educativa de la Llàntia
- Recursos per a l'execució del PEMU de Vista Alegre
- Desenvolupament d'una ordenança de Civisme
- Previsió de nous pàrquings a Cerdanyola
- Estat de les obres del complex del Sorrall
- Urbanització dels entorns de Can Marfà
- Dotació de recursos a l'Institut Municipal d'Educació
- Dotació de serveis per al sector de la Via Europa
- Previsió d'obres per al nou equipament de TESA
- Obres al nucli antic – Can Xammar
- Trasllat del CEIP Anxaneta a una nova seu
- Rehabilitació d'habitatges al Palau
- Criteris en la planificació i usos dels equipaments públics
- Part del pressupost municipal d'inversions destinat a Esports
- Necessitat de concertar les actuacions del govern municipal amb la ciutadania
- Oci nocturn a la ciutat i actuacions ludicofestives adreçades a joves.

NOMENCLÀTOR DE LA CIUTAT

En data 10 d'octubre de 2001 mitjançant un decret d'Alcaldia s'amplien les atribucions del conseller-delegat de Relacions Ciutadanes amb les relatives a la promoció de les propostes efectuades per la Comissió Municipal del Nomenclàtor davant la Comissió Informativa de Serveis Personals i davant del Ple de la Corporació.

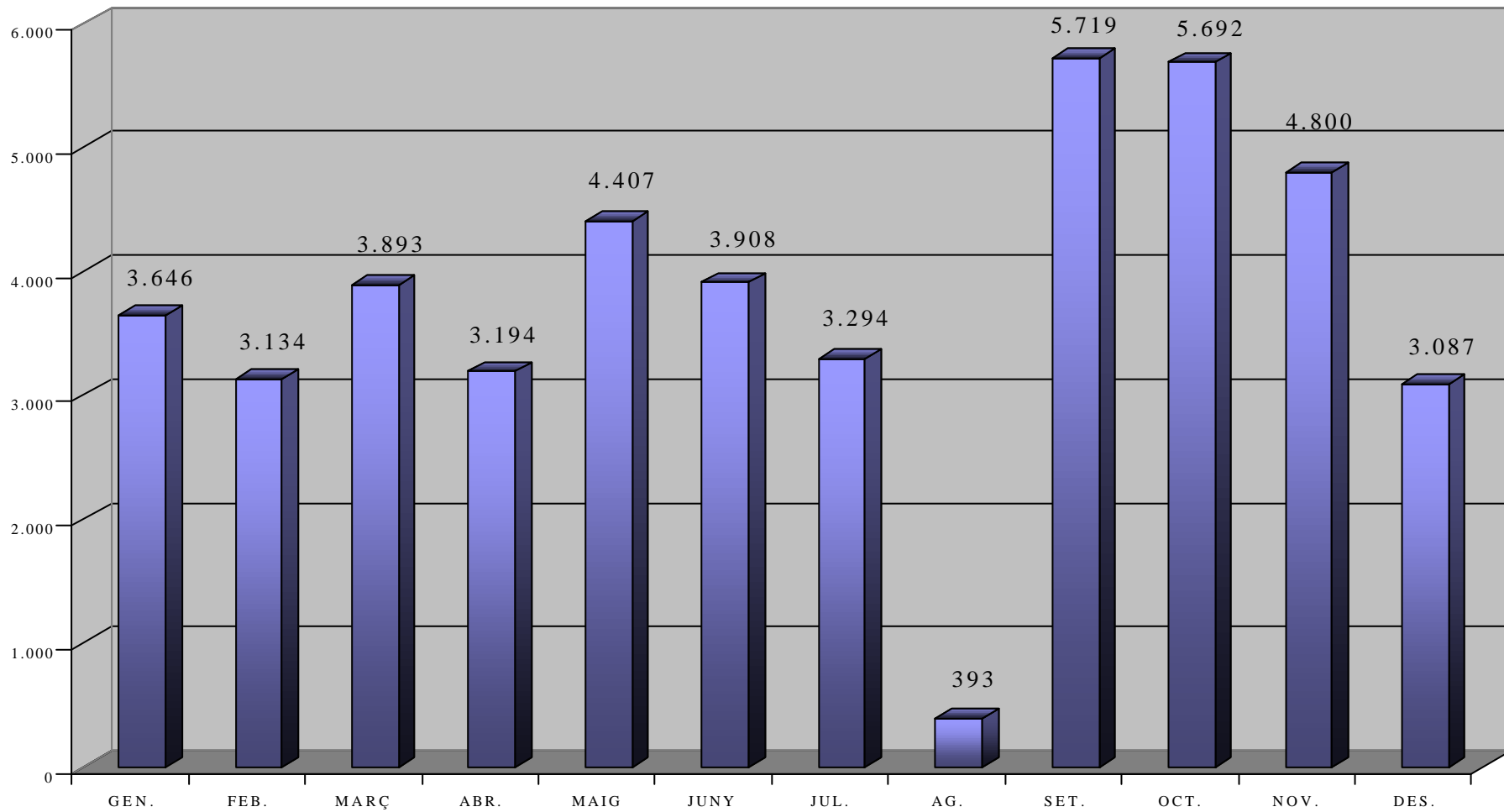
En el Ple del mes de novembre de 2001 es van portar a aprovació els criteris generals del Nomenclàtor de la ciutat de Mataró i es va aprovar el Reglament de la Comissió Municipal del Nomenclàtor de Mataró.

ANNEX DE DADES ESTADÍSTIQUES D'ATENCIÓ AL PÚBLIC EN ELS CENTRES CÍVICS 2001

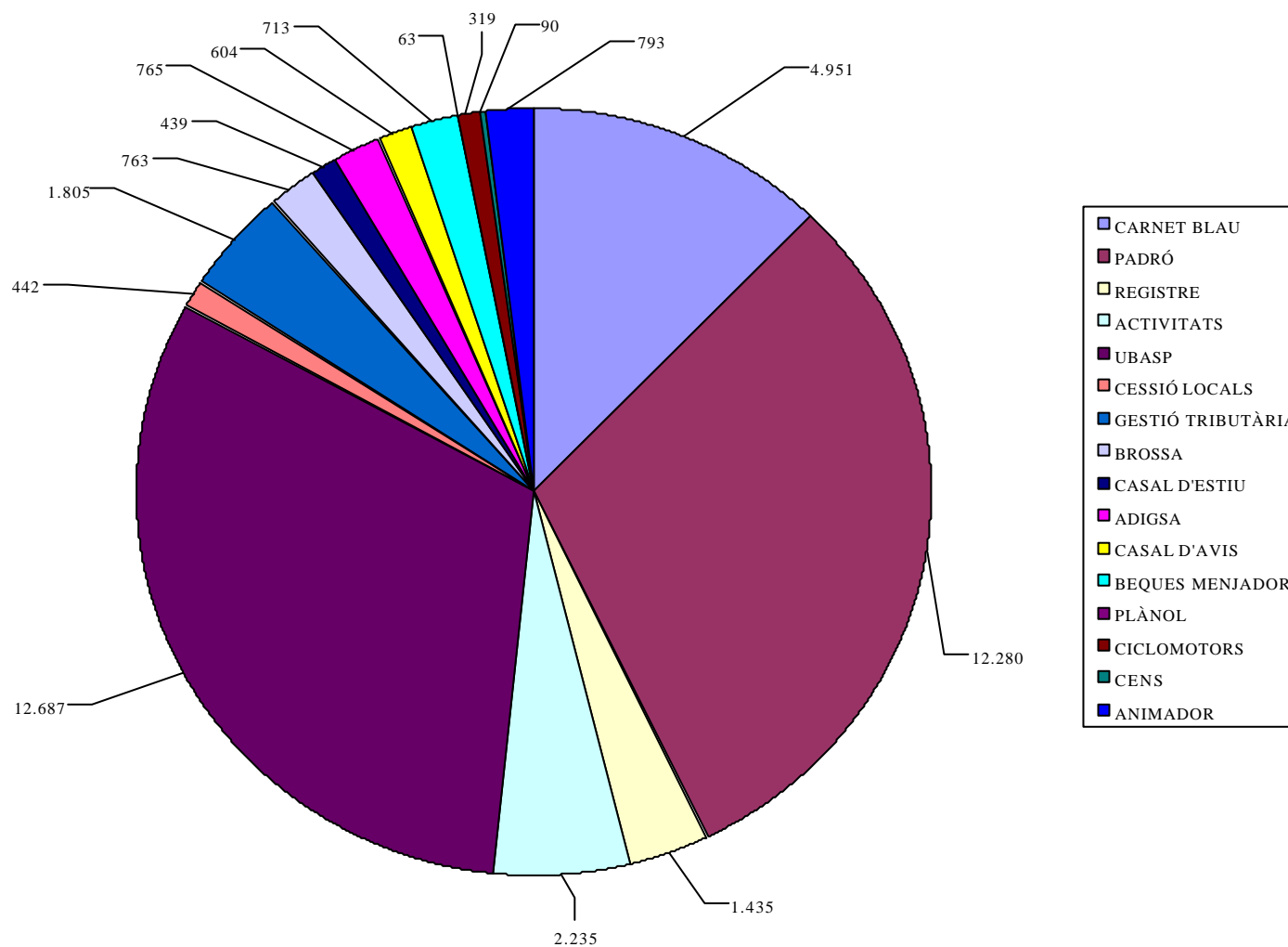
SERVEIS D'ATENCIÓ AL PÚBLIC REALITZATS DURANT L'ANY 2001 EN TOTS ELS CENTRES CÍVICS

	GEN.	FEB.	MARÇ	ABR.	MAIG	JUNY	JUL.	AGOST	SET.	OCT.	NOV.	DES.	TOTAL
CARNET BLAU	503	447	437	377	381	326	379	84	600	538	528	351	4.951
PADRÓ	926	793	1.219	1.000	1.494	1.235	795	62	1.710	1.403	1.053	590	12.280
REGISTRE	112	121	252	111	91	95	62	5	110	232	154	90	1.435
INSCRIP. ACTIVITATS	383	30	300	146	10	15	25	20	692	454	116	44	2.235
UBASP	1.016	966	974	870	1.077	1.012	988	105	1.347	1.692	1.644	996	12.687
CESSIÓ LOCALS	47	49	43	27	45	29	39	3	54	47	38	21	442
GESTIÓ TRIBUTÀRIA	91	117	116	123	220	260	159	5	86	162	263	203	1.805
BROSSA	178	157	118	78	50	20	9	0	19	48	60	26	763
CASAL D'ESTIU	0	0	3	3	21	406	5	0	1	0	0	0	439
ADIGSA	51	64	80	47	42	95	84	0	66	107	88	41	765
CASAL D'AVIS	41	65	44	72	48	60	21	1	46	74	65	67	604
BEQUES MENJADOR	2	2	4	3	555	25	18	0	83	14	1	6	713
PLÀNOL	10	6	8	5	11	8	4	0	4	3	0	4	63
CICLOMOTORS	13	49	17	25	34	34	22	5	39	40	27	14	319
CENS	0	0	0	7	1	3	3	1	2	13	25	35	90
ANIMADOR	15	3	10	16	10	2	138	27	174	155	146	97	793
GENERAL	258	265	268	284	317	283	543	75	686	710	592	502	4.783
TOTAL	3.646	3.134	3.893	3.194	4.407	3.908	3.294	393	5.719	5.692	4.800	3.087	45.167

GRÀFIC PER MESOS DELS SERVEIS D'ATENCIÓ AL PÚBLIC REALITZATS DURANT L'ANY 2001 EN TOTS ELS CENTRES CÍVICS



GRÀFIC PER CONCEPTES DELS SERVEIS D'ATENCIÓ AL PÚBLIC REALITZATS DURANT L'ANY 2001 EN TOTS ELS CENTRES CÍVICS

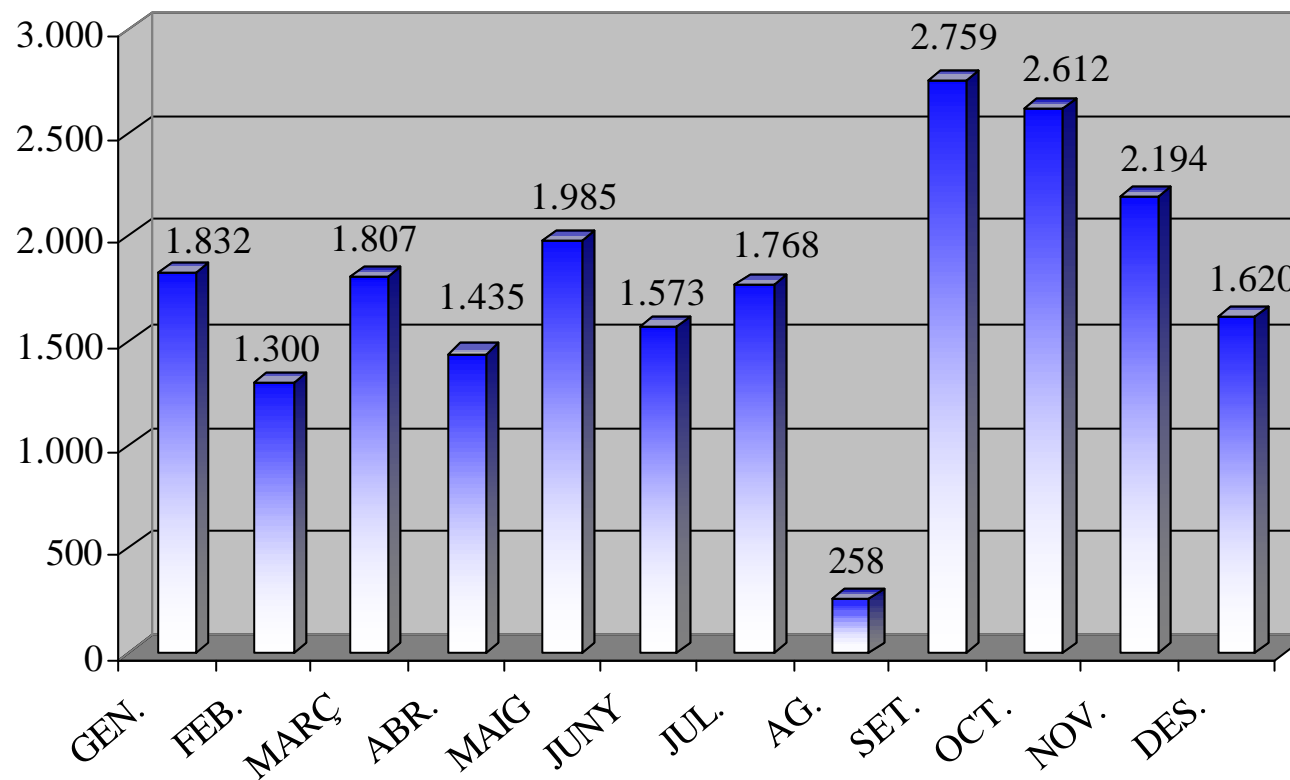


SERVEIS D'ATENCIÓ AL PÚBLIC REALITZATS DURANT L'ANY 2001

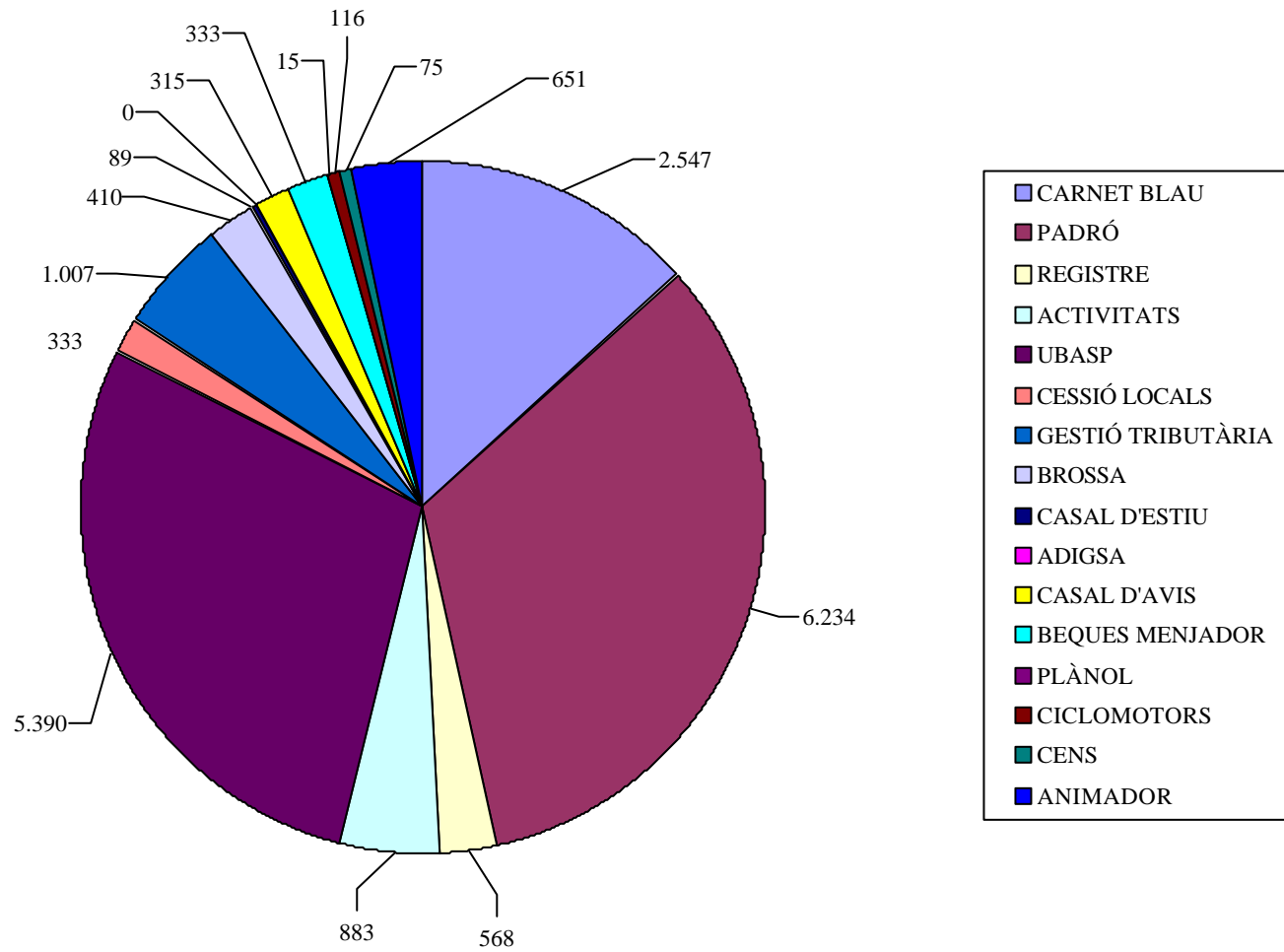
CENTRE CÍVIC CERDANYOLA

	GEN.	FEB.	MARÇ	ABR.	MAIG	JUNY	JUL.	AGOST	SET.	OCT.	NOV.	DES.	TOTAL
CARNET BLAU	247	215	266	211	242	172	189	35	300	264	242	164	2.547
PADRÓ	494	371	623	500	819	636	459	42	824	693	484	289	6.234
REGISTRE	54	55	110	48	36	45	18	3	34	87	37	41	568
INSCRIP. ACTIVITATS	236	7	147	112	5	7	10	6	208	112	20	13	883
UBASP	394	358	388	316	357	379	483	75	683	755	720	482	5.390
CESSIÓ LOCALS	45	41	35	20	27	19	35	3	36	33	25	14	333
GESTIÓ TRIBUTÀRIA	61	68	84	64	108	126	101	2	48	90	134	121	1.007
BROSSA	140	84	46	30	25	8	4	0	9	25	20	19	410
CASAL D'ESTIU	0	0	3	3	13	70	0	0	0	0	0	0	89
ADIGSA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CASAL D'AVIS	35	21	27	36	27	21	9	0	15	37	47	40	315
BEQUES MENJADOR	2	1	3	3	229	11	12	0	59	12	0	1	333
PLÀNOL	5	2	4	1	2	1	0	0	0	0	0	0	15
CICLOMOTORS	6	18	5	16	14	12	5	1	8	13	10	8	116
CENS	0	0	0	7	1	3	3	1	1	9	22	28	75
ANIMADOR	0	0	0	0	0	0	119	27	158	121	129	97	651
GENERAL	113	59	66	68	80	63	321	63	376	361	304	303	2.177
TOTAL	1.832	1.300	1.807	1.435	1.985	1.573	1.768	258	2.759	2.612	2.194	1.620	21.143

GRÀFIC PER MESOS DELS SERVEIS D'ATENCIÓ AL PÚBLIC REALITZATS EN EL CENTRE CÍVIC CERDANYOLA



GRÀFIC PER CONCEPTES DELS SERVEIS D'ATENCIÓ AL PÚBLIC REALITZATS EN EL CENTRE CÍVIC CERDANYOLA

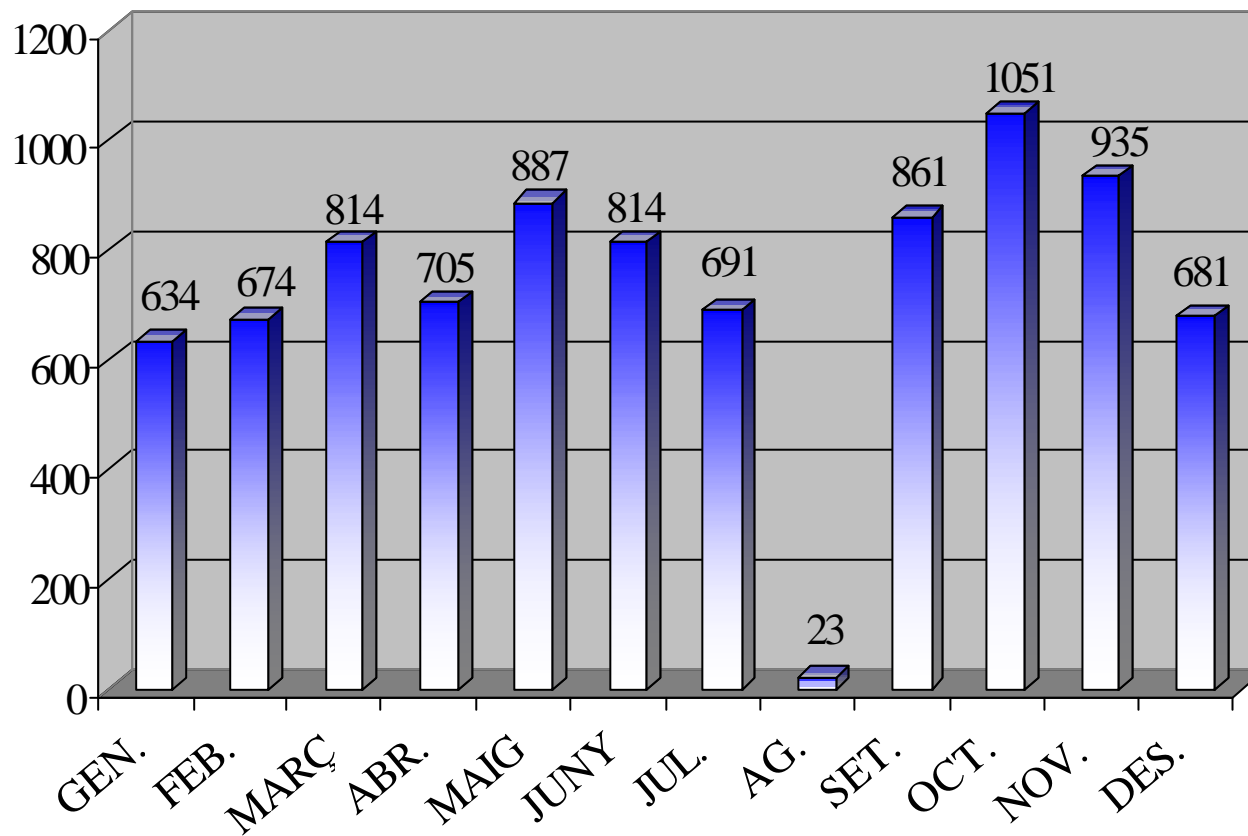


SERVEIS D'ATENCIÓ AL PÚBLIC REALITZATS DURANT L'ANY 2001

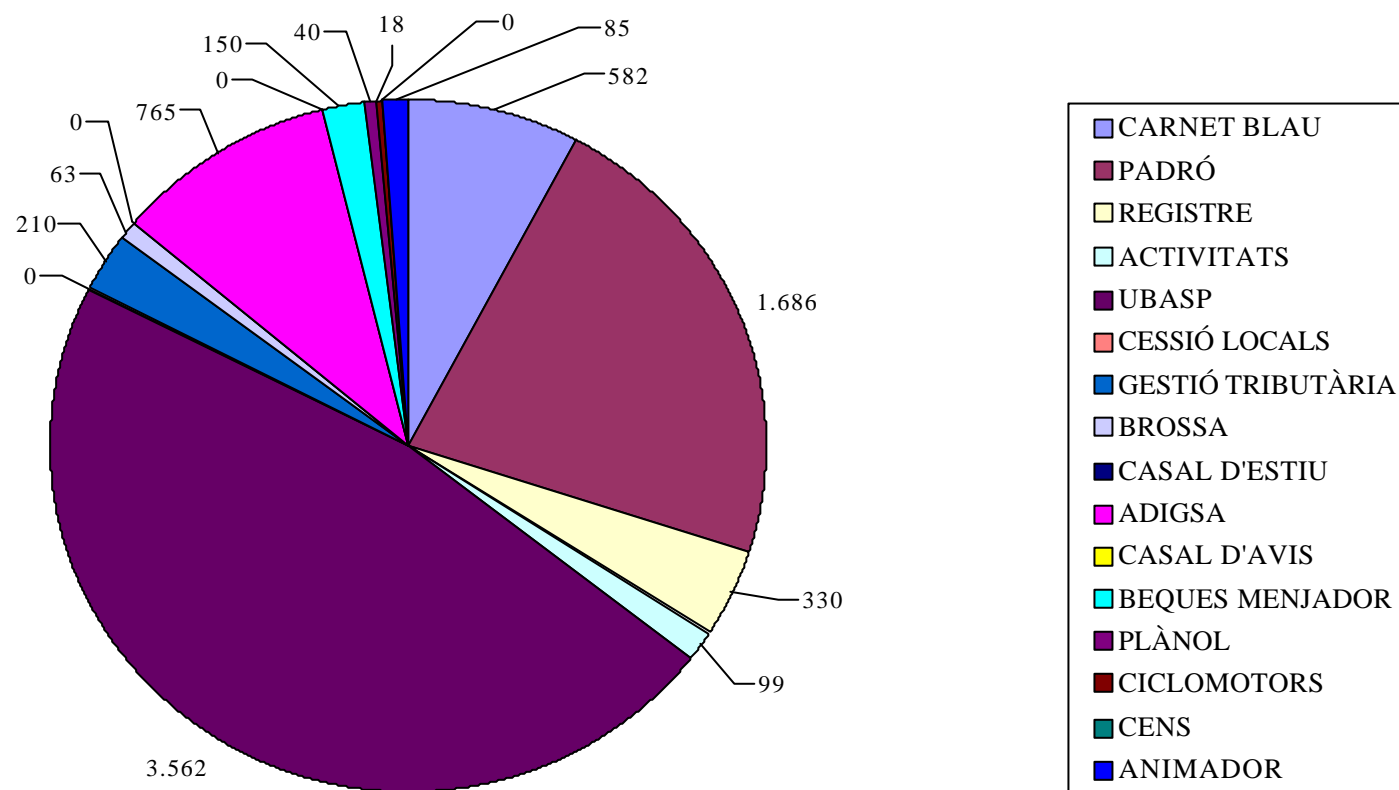
CENTRE CÍVIC PLA D'EN BOET

	GEN.	FEB.	MARÇ	ABR.	MAIG	JUNY	JUL.	AGOST	SET.	OCT.	NOV.	DES.	TOTAL
CARNET BLAU	79	55	48	52	24	22	43	11	78	58	49	63	582
PADRÓ	101	102	179	152	175	167	138	6	216	161	170	119	1.686
REGISTRE	16	26	56	18	26	16	18	1	22	57	53	21	330
INSCRIP. ACTIVITATS	0	0	7	4	0	3	7	2	58	18	0	0	99
UBASP	272	284	302	287	304	373	269	3	289	451	424	304	3.562
CESSIÓ LOCALS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GESTIÓ TRIBUTÀRIA	7	16	6	14	27	18	11	0	11	32	44	24	210
BROSSA	16	24	9	7	6	0	0	0	0	1	0	0	63
CASAL D'ESTIU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ADIGSA	51	64	80	47	42	95	84	0	66	107	88	41	765
CASAL D'AVIS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BEQUES MENJADOR	0	0	0	0	144	6	0	0	0	0	0	0	150
PLÀNOL	5	4	4	3	9	7	3	0	3	2	0	0	40
CICLOMOTORS	2	3	1	3	0	0	3	0	1	3	1	1	18
CENS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ANIMADOR	7	1	10	16	10	2	9	0	12	15	3	0	85
GENERAL	78	95	112	102	120	105	106	0	105	146	103	108	1.180
TOTAL	634	674	814	705	887	814	691	23	861	1051	935	681	8.770

GRÀFIC PER MESOS DELS SERVEIS D'ATENCIÓ AL PÚBLIC REALITZATS EN EL CENTRE CÍVIC PLA D'EN BOET



GRÀFIC PER CONCEPTES DELS SERVEIS D'ATENCIÓ AL PÚBLIC REALITZATS EN EL CENTRE CÍVIC PLA D'EN BOET

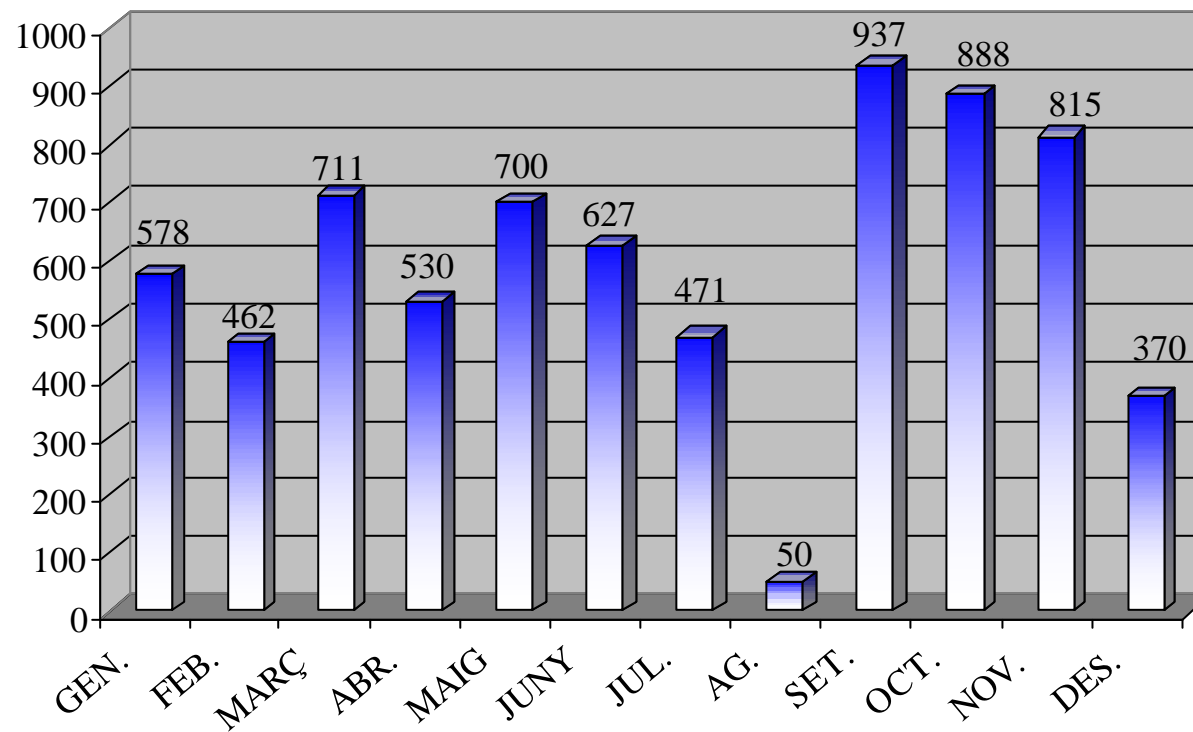


SERVEIS D'ATENCIÓ AL PÚBLIC REALITZATS DURANT L'ANY 2001

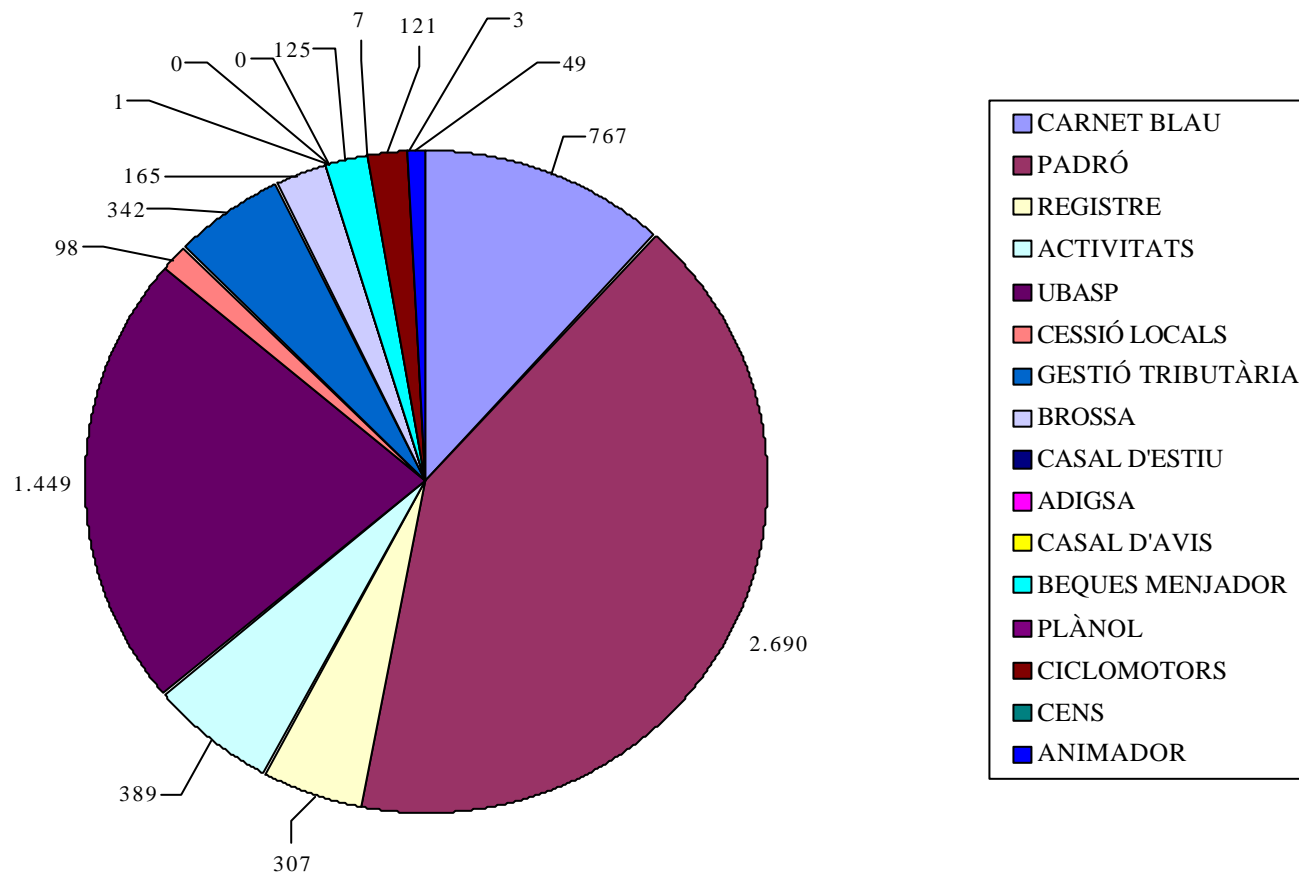
CENTRE CÍVIC ROCAFONDA

	GEN.	FEB.	MARÇ	ABR.	MAIG	JUNY	JUL.	AGOST	SET.	OCT.	NOV.	DES.	TOTAL
CARNET BLAU	63	56	68	63	44	69	57	20	85	86	103	53	767
PADRÓ	228	172	278	234	305	264	146	12	377	317	242	115	2.690
REGISTRE	27	29	53	33	18	25	11	1	30	49	15	16	307
INSCRIP. ACTIVITATS	88	10	103	15	1	3	3	0	122	31	13	0	389
UBASP	111	84	75	61	75	79	127	11	203	258	263	102	1.449
CESSIÓ LOCALS	0	7	8	7	18	10	4	0	15	10	12	7	98
GESTIÓ TRIBUTÀRIA	4	16	16	29	56	69	36	0	11	21	47	37	342
BROSSA	15	23	45	22	11	9	3	0	6	9	22	0	165
CASAL D'ESTIU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ADIGSA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CASAL D'AVIS	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
BEQUES MENJADOR	0	1	1	0	107	4	0	0	9	2	1	0	125
PLÀNOL	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	4	7
CICLOMOTORS	2	15	10	4	5	17	11	3	20	18	16	0	121
CENS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	3
ANIMADOR	8	2	0	0	0	0	10	0	4	11	14	0	49
GENERAL	32	47	54	62	60	77	62	3	54	73	67	35	626
TOTAL	578	462	711	530	700	627	471	50	937	888	815	370	7.139

GRÀFIC PER MESOS DELS SERVEIS D'ATENCIÓ AL PÚBLIC REALITZATS EN EL CENTRE CÍVIC ROCAFONDA



GRÀFIC PER CONCEPTES DELS SERVEIS D'ATENCIÓ AL PÚBLIC REALITZATS EN EL CENTRE CÍVIC ROCAFONDA

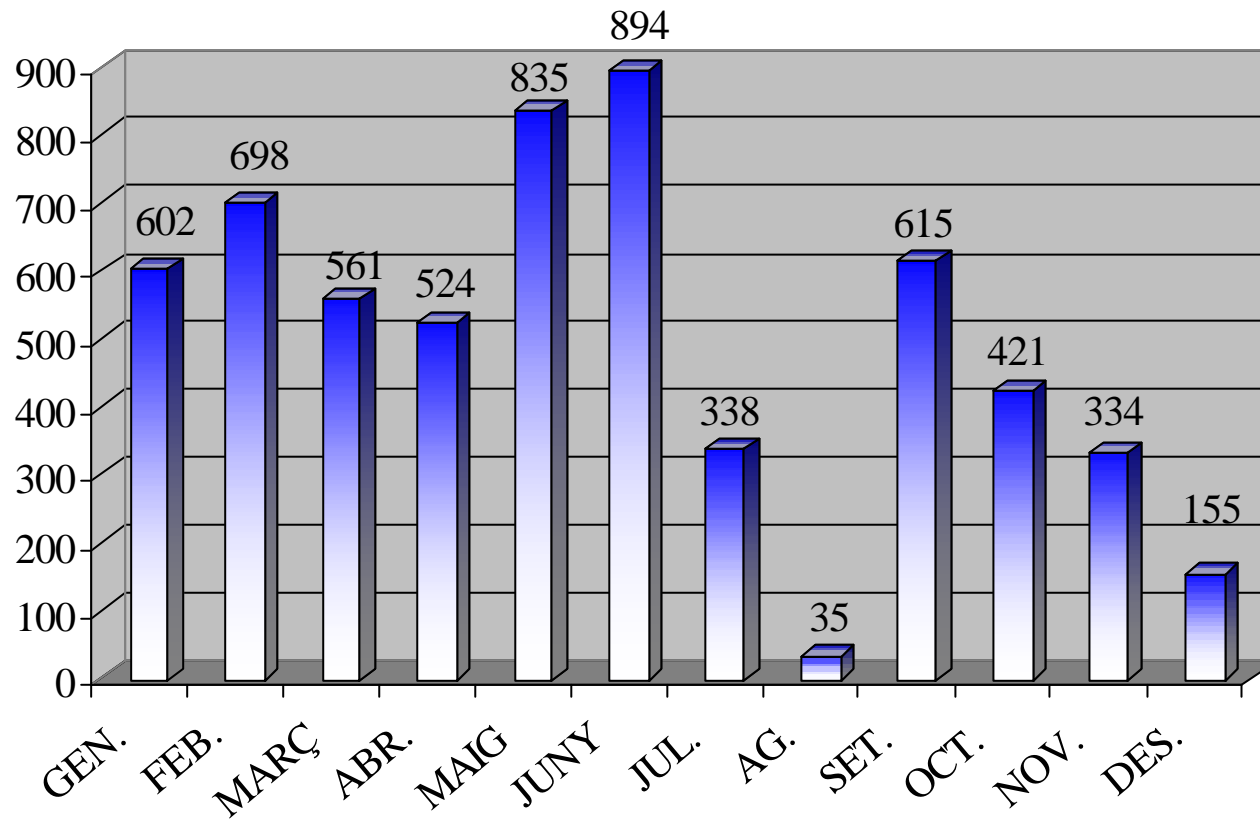


SERVEIS D'ATENCIÓ AL PÚBLIC REALITZATS DURANT L'ANY 2001

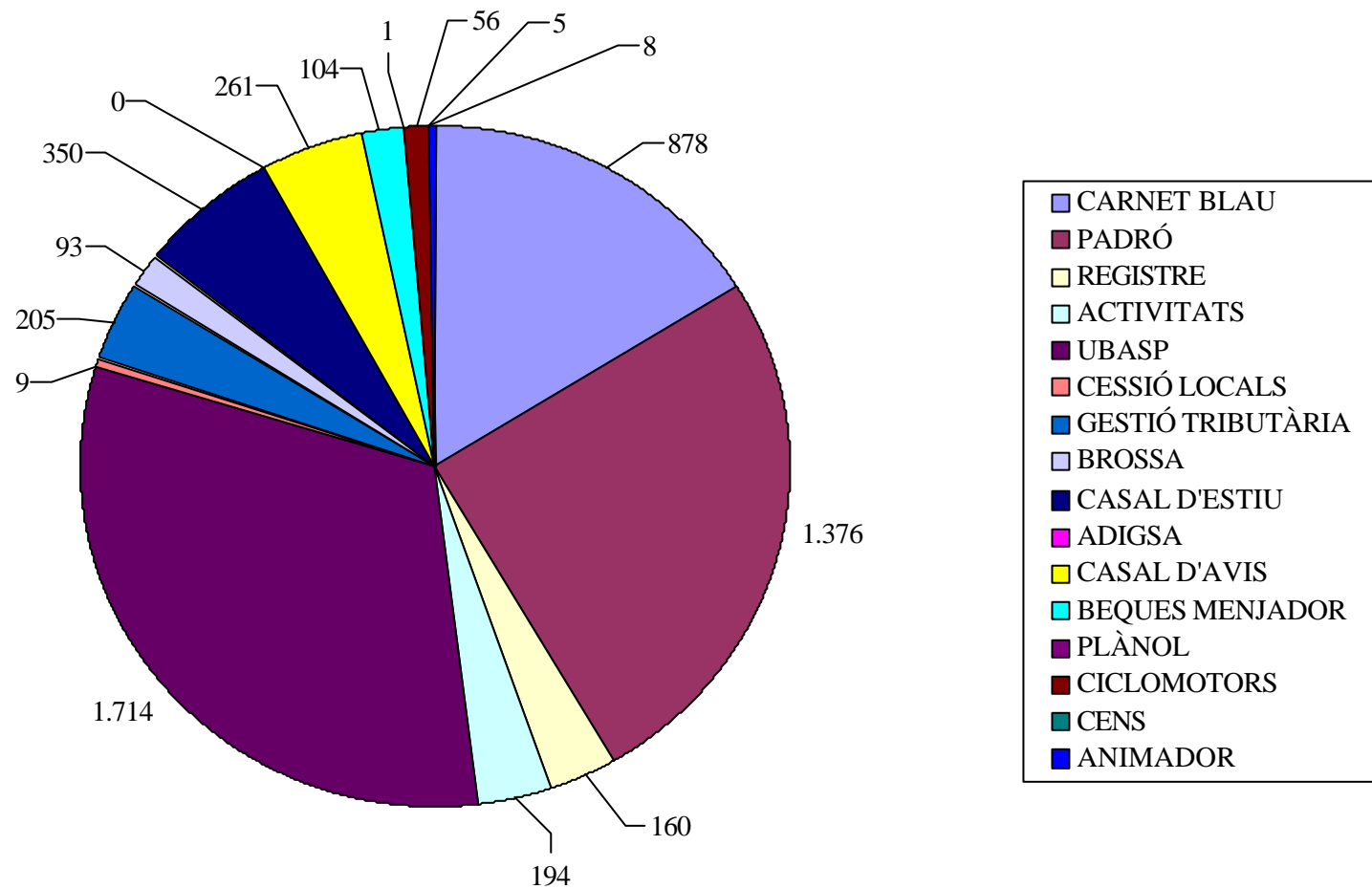
CENTRE CÍVIC CIRERA

	GEN.	FEB.	MARÇ	ABR.	MAIG	JUNY	JUL.	AGOST	SET.	OCT.	NOV.	DES.	TOTAL
CARNET BLAU	114	121	55	51	71	63	88	15	91	89	76	44	878
PADRÓ	103	148	139	114	195	168	45	0	219	127	88	30	1.376
REGISTRE	15	11	33	12	11	9	14	0	13	12	24	6	160
INSCRIP. ACTIVITATS	59	13	43	15	4	2	1	1	43	13	0	0	194
UBASP	239	240	209	206	341	181	103	10	101	50	29	5	1.714
CESSIÓ LOCALS	2	1	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	9
GESTIÓ TRIBUTÀRIA	19	17	10	16	29	47	11	3	7	14	15	17	205
BROSSA	7	26	18	19	8	3	2	0	1	4	5	0	93
CASAL D'ESTIU	0	0	0	0	8	336	5	0	1	0	0	0	350
ADIGSA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CASAL D'AVIS	6	44	17	36	21	38	12	0	23	22	17	25	261
BEQUES MENJADOR	0	0	0	0	75	4	6	0	14	0	0	5	104
PLÀNOL	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
CICLOMOTORS	3	13	1	2	15	5	2	1	9	3	0	2	56
CENS	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2	5
ANIMADOR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	8
GENERAL	35	64	36	52	57	38	49	5	89	75	79	19	598
TOTAL	602	698	561	524	835	894	338	35	615	421	334	155	6.012

GRÀFIC PER MESOS DELS SERVEIS D'ATENCIÓ AL PÚBLIC REALITZATS EN EL CENTRE CÍVIC CIRERA



GRÀFIC PER CONCEPTES DELS SERVEIS D'ATENCIÓ AL PÚBLIC REALITZATS EN EL CENTRE CÍVIC CIRERA

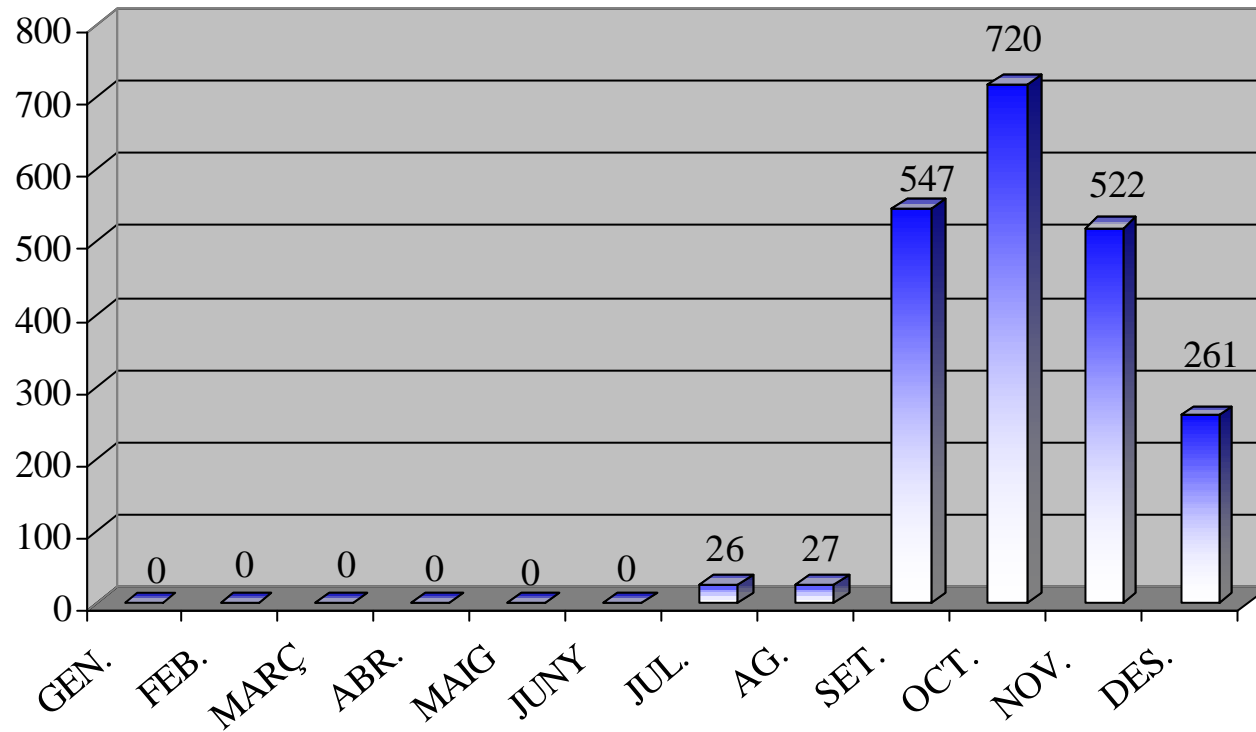


SERVEIS D'ATENCIÓ AL PÚBLIC REALITZATS DURANT L'ANY 2001

CENTRE CÍVIC MOLINS

	GEN.	FEB.	MARÇ	ABR.	MAIG	JUNY	JUL.	AGOST	SET.	OCT.	NOV.	DES.	TOTAL
CARNET BLAU	0	0	0	0	0	0	2	3	46	41	58	27	177
PADRÓ	0	0	0	0	0	0	7	2	74	105	69	37	294
REGISTRE	0	0	0	0	0	0	1	0	11	27	25	6	70
INSCRIP. ACTIVITATS	0	0	0	0	0	0	4	11	261	280	83	31	670
UBASP	0	0	0	0	0	0	6	6	71	178	208	103	572
CESSIÓ LOCALS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
GESTIÓ TRIBUTÀRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	9	5	23	4	41
BROSSA	0	0	0	0	0	0	0	0	3	9	13	7	32
CASAL D'ESTIU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ADIGSA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CASAL D'AVIS	0	0	0	0	0	0	0	1	8	15	1	2	27
BEQUES MENJADOR	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
PLÀNOL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CICLOMOTORS	0	0	0	0	0	0	1	0	1	3	0	3	8
CENS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	4	7
ANIMADOR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GENERAL	0	0	0	0	0	0	5	4	62	55	39	37	202
TOTAL	0	0	0	0	0	0	26	27	547	720	522	261	2.103

GRÀFIC PER MESOS DELS SERVEIS D'ATENCIÓ AL PÚBLIC REALITZATS EN EL CENTRE CÍVIC MOLINS



GRÀFIC PER CONCEPTES DELS SERVEIS D'ATENCIÓ AL PÚBLIC REALITZATS EN EL CENTRE CÍVIC MOLINS

