

## La Responsabilitat Social és el compromís amb el territori

### Responsabilitats de la Responsabilitat Social

La cohesió social, el respecte al medi ambient, la bona formació de les persones, la qualitat en l'ocupació, la reflexió per part de les persones treballadores del seu projecte professional en un territori en què les empreses coneixen les seves necessitats i tenen com a objectiu la gestió d'aquest talent... Tot això és responsabilitat social (RS).

Sovint pensem que la responsabilitat social té a veure només amb les empreses, amb les grans empreses, i aquest és un enfocament esbiaixat.

En una jornada sobre aquest tema el ponent deia: "penseu amb la responsabilitat social com en una persona. Com voldríeu que fos aquesta persona?" Fàcilment surten adjectius com ara: justa, solidària, respectuosa amb les persones i amb l'entorn, intel·ligent, compromesa, saludable... per esmentar-ne alguns.

Si ens preguntem com voldríem que fos la ciutat, la comarca, el país, el món en què vivim, no pensaríem en uns adjectius semblants?

La responsabilitat social és de tothom:

- dels pares i mares que eduquen els seus fills i filles.
- de les escoles, instituts i universitats que formen les persones.
- de les PIME.
- de les persones autònomes que han creat el seu propi lloc de treball.
- de les administracions públiques.
- dels sindicats.
- dels ciutadans i ciutadanes que respecten el lloc on viuen: els seus veïns, les deixalles, els espais d'esbarjo públic...
- ...

### El perquè de la Responsabilitat Social

En pocs anys, el nostre entorn, la feina, les nostres ciutats han sofert una evolució molt gran i molt ràpida per causa de l'anomenada era de la informació i de les noves tecnologies. La globalització, el canvi climàtic, l'arribada de grans fluxos migratoris... fan que haguem de canviar la nostra manera de relacionar-nos amb l'entorn social, econòmic, polític, educatiu...

La persona no busca només un lloc per treballar i guanyar-se un sou, sinó que es comença a plantejar quin és el seu projecte de vida, tant professional com personal, i busca les organitzacions / empreses que li permetin fer-lo créixer i desenvolupar-lo. En aquest sentit, les empreses, per poder retenir el talent, cal que també es plantegin com s'ha gestionar aquest capital humà per aconseguir els seus objectius. No es tracta d'obtenir beneficis a

qualsevol preu, sinó de plantejar-se els mitjans per aconseguir-los.

La gent, com a consumidors i com a treballadors, té cada cop més en compte aquests aspectes de les empreses en les quals consumeix i treballa.

La mateixa empresa i les organitzacions cada cop es plantegen més qui són les seves entitats proveïdores, com fan el seu producte o servei, alienant-lo amb procediments responsables amb el medi ambient.

Les escoles, instituts i universitats, així com els centres de formació, tenen cada cop més en compte com resolen els seus propis conflictes des d'un punt de vista alternatiu i no només pensant en la via judicial. Saben que els conflictes són font de creixement sempre que es treballin des d'una vessant positiva.

Les administracions comencen a fer-se ressò de les bones pràctiques que hi ha al seu territori i comencen a revisar els seus propis procediments: clàusules socials, compra ètica...

Els mitjans de comunicació, peça molt important en tot aquest procés de canvi, des de fa uns anys ja publiquen articles sobre la conciliació de la vida laboral, sobre el lideratge des de la intel·ligència emocional, sobre la transparència i les memòries de sostenibilitat des de l'òptica social, i això fa que la persona consumidora tingui més informació per a la seva opció de compra, d'inversió.

Tots i totes, des dels nostres diferents rols i àmbits, tenim aquesta responsabilitat amb el nostre entorn per fer que sigui un bon lloc on viure i treballar tant per a nosaltres com per a les persones que hi seran en el futur.

### La Responsabilitat Social a la ciutat

En aquest sentit, des del 2003, any en què va iniciar-se el projecte d'RS amb seminaris sobre la Resolució Alternativa de Conflictes en el món de l'empresa,

l'Institut Municipal de Promoció Econòmica de Mataró treballa per un territori responsable. És a dir, treballa amb les persones que són el capital humà, amb les organitzacions i empreses, amb la mateixa administració amb l'objectiu de tenir una ocupació de qualitat en un territori sostenible en tots els àmbits: econòmic, mediambiental i social.

El 2004, l'IMPEM va encarregar un estudi per conèixer el grau de maduresa i informació del territori en aquest tema. Dels resultats que se'n desprenen, podem dir que el 38% de les empreses enquestades, tot i tenir una visió reduïda del concepte, té la percepció que aporta beneficis a mig i llarg termini, la qual cosa, en aquest sentit, les fa receptives a propostes.

Aquest mateix any, l'IMPEM va entrar com a soci en la iniciativa comunitària EQUAL, projecte RESSORT, que lidera la Diputació de Barcelona. Des d'aleshores, i fins a finals del 2007, s'està treballant per dissenyar eines de diagnosi i d'implementació d'accions responsables en els diferents àmbits per actuar directament en les empreses. L'Equal Ressor té com a socis europeus la Gran Bretanya, Eslovàquia i Itàlia, països amb els quals es treballen productes per a la difusió de l'RS.

D'aleshores ençà, a les pimes de la ciutat, s'hi fan actuacions divulgatives com ara els seminaris informatius i formatius o els llibres de bones pràctiques en RS (edició 2005 i 2006).

Atès el fet que l'IMPEM té com a objectiu la promoció econòmica de la ciutat, posa especial èmfasi en l'objectiu de treballar per una ocupació de qualitat. Així, en el marc del Pacte per l'Ocupació de Mataró s'està treballant un document de bones pràctiques de responsabilitat social en la intermediació: la gestió de les pràctiques en els cursos de formació i la gestió de les ofertes de treball.

Aquest any 2007, des de l'IMPEM s'endegarà el projecte "facilitem la conciliació" adreçat a fomentar la conciliació de la vida laboral, familiar i personal en els sectors del comerç i l'hostaleria, mitjançant la implicació de les empreses associades als gremis i associacions d'un i altre sector. El que es pretén és facilitar i fer més atractiva la recerca de feina en les ocupacions que es generen en aquests sectors, atès que es tracta d'un dels punts febles que provoca una alta rotació de personal.

Des de l'inici d'aquest projecte, l'IMPEM està col·laborant amb altres departaments del mateix Ajuntament per treballar l'RS dins de l'administració pública local: compra ètica, informació i formació als tècnics i tècniques, clàusules socials... Per aquesta raó, des d'un bon començament, ens hem decantat per parlar d'RSO (responsabilitat social de les organitzacions), perquè les empreses, el tercer sector, l'administració pública... se sentin actors protagonistes i no pas uns mers espectadors.