

**Pla Municipal per a la
Nova Ciutadania.
2003-07**



Introducció	3
Situació actual de la població a Mataró	5
Marc legal	8
Línies estratègiques	10
Metodologia	11
Programes d'actuació	14
Actuacions previstes en el Pla	21
Servei de mediació intercultural	75
Consell Municipal per la Convivència	77
Annex 1. Associacions i entitats del Consell	81
Annex 2. El Pacte per a la Nova Ciutadania	82
Annex 3. Situació i evolució de la població estrangera.....		86
a Mataró. Dades estadístiques		

INTRODUCCIÓ

La nostra societat està subjecta a canvis constants, vivim en ciutats complexes que ens demanen unes noves respostes. La complexitat és deguda a molts factors: als canvis de la societat industrial, a la diversificació d'interessos i necessitats, a la reestructuració dels referents d'identitat, a possibles fragmentacions socials, a noves necessitats de benestar, al creixement d'una societat amb cultures diverses que hi conviuen.

Un dels objectius del govern local és gestionar la complexitat, per això és necessari que tinguem la capacitat d'adaptació a les necessitats i canvis de la societat. La revisió dels seus rols, de la seva organització, així com dels serveis que ofereix i com els ofereix, es fa imprescindible per tal de donar unes respostes adequades i coherents amb la realitat.

Sens dubte, un dels reptes que planteja la complexitat de la ciutat és la cohesió social, entesa com a factor fonamental per a la convivència entre els diferents interessos, i sobretot igualtat d'oportunitats perquè totes les persones tinguin les mateixes oportunitats de desenvolupament individual i col·lectiu. Juntament amb la cohesió social, l'altre gran repte pel qual hem de treballar és la plena ciutadania de totes les persones, amb igualtat de drets i de deures.

El fet migratori està transformant la realitat de la nostra societat en general i de la nostra ciutat en particular. La regulació legal i els criteris d'accés al nostre territori els fixa l'Estat, i l'administració autonòmica té la responsabilitat de dissenyar i posar en marxa polítiques d'integració de les persones nouvingudes, però és l'administració local, els ajuntaments els qui, com a representants més propers a la ciutadania, ens trobem en la situació d'haver de gestionar aquest fenomen estructural i global, i ens toca fer front als múltiples reptes que aquest nou context ens planteja. Malgrat això cal mantenir una actitud proactiva davant d'aquest escenari, ja que la passivitat pot donar lloc a situacions de conflicte difícils de gestionar.

Aquesta situació evidencia la necessitat de definir d'una manera més acurada les competències dels tres nivells de l'administració, així com dels recursos que van assignats a les competències. De la mateixa manera, és imprescindible treballar les polítiques d'immigració des del consens, la coordinació i la corresponsabilitat entre els agents, les administracions i les institucions públiques i, en general, el treball en xarxa amb tots aquells agents econòmics i socials que tenen relació amb els processos migratoris.

Mataró és una ciutat que ja té molta experiència en el treball amb les persones nouvingudes. Els primers immigrants van començar a arribar de la zona subsahariana, sobretot de Gàmbia i Senegal a finals dels anys 70. Han estat molts els programes i les actuacions que s'han realitzat, sobretot des de l'àmbit dels serveis socials, la sanitat i l'ensenyament, per afavorir la integració de la població nouvinguda.

En els darrers anys, sobretot en el darrer mandat electoral, hi ha hagut un augment molt considerable d'immigrants. A l'inici de l'any 2000, la població nouvinguda representava el 3'9 % del total de la població, mentre que al finalitzar el mandat, al maig de 2003, aquest percentatge representava ja el 9'9 % de la població. A aquest aspecte cal afegir-hi que les zones de procedència dels immigrants s'han diversificat. A la població d'origen subsahariana s'hi ha afegit, d'una manera molt important, la població del nord d'Àfrica, principalment del Marroc. Però també és important ja la comunitat de persones que provenen del continent americà, sobretot de centre i sudamèrica, així com les persones que venen del sud-est asiàtic, i dels països de l'antiga Europa de l'Est. Cal no oblidar, que, a més, estem en una fase de construcció i d'ampliació de la Unió Europea, i que en un període de pocs anys, una bona part d'aquest països seran membres de ple dret. Seran, són ja molts d'ells, per tant, ciutadans i ciutadanes europees, amb igualtat de drets i de deures i amb l'absoluta llibertat de moviment dins dels estats

membres, la qual cosa canviarà absolutament la situació jurídica i administrativa i els seus propis estatus personals.

Sembla evident que la nostra societat encara no està preparada per assumir un volum tant important de persones immigrants. Tot i que, en termes generals, es pot afirmar que no hi ha situacions generalitzades de rebuig ni de conflictes, les ciutats i els barris només són capaces d'assumir, de manera natural, un increment determinat de nousvinguts. Quan es sobrepassa un determinat volum, ja sigui per l'arribada massiva de persones, o per la seva concentració en una zona de la ciutat, és fàcil que sorgeixin tensions i percepcions negatives per part de la població autòctona.

És evident que la immigració té uns impactes sobre la ciutat a nivell demogràfic, econòmic, sociològic, sobre la concentració en determinades zones de la ciutat, sobre la utilització de determinats serveis públics, sobre el concepte de la seguretat, l'habitatge i la utilització de l'espai públic. La immigració té uns impactes, que a vegades són positius i altres vegades són negatius, fins i tot sobre la pròpia població autòctona i sobre el conjunt de la ciutat i de la societat que caldrà anar definint i donant resposta als problemes i als reptes que se'ns plantegen.

La gestió dels programes i de les actuacions que tenen com a objectiu la integració de les persones que arriben a la nostra societat, i l'anàlisi dels impactes que el fet immigratori té sobre el conjunt de la ciutat és un dels reptes i una de les prioritats del govern per a l'actual mandat. I aquest repte el volem afrontar des de la responsabilitat política, però també des de la participació ciutadana, del treball en xarxa amb el conjunt de les associacions, institucions i administracions que treballen directa o indirectament per a la inserció social dels nousvinguts, però també per a la cohesió social, per a la igualtat d'oportunitats i per a la construcció de la plena ciutadania i per a la convivència.

El Ple de l'Ajuntament de Mataró, en sessió ordinària celebrada el 13 de maig de 2004, va aprovar per unanimitat de tots els Grups Municipals (PSC, ICV-EUiA, ERC, CiU i PPC), una resolució conjunta sobre "El Pacte per a la Nova Ciutadania a Mataró".

Tal i com estableix la proposició aprovada, "el Pacte per a la Nova Ciutadania és un compromís dels seus signants per treballar per un model de ciutat basat en la cohesió social, en la convivència, en els drets i els deures de tota la ciutadania i en la igualtat d'oportunitats, i que respongui a les noves necessitats i canvis que comporta la immigració."

Així mateix, l'acord polític estableix que "El Pacte per a la Nova Ciutadania serà la base del Pla Municipal per a la Nova Ciutadania, que definirà els criteris i les actuacions en matèria d'immigració, convivència i ciutadania de l'Ajuntament, en consens amb totes les entitats i organismes que hi estan implicats."

El Pla Municipal per a la Nova Ciutadania, el document que ara teniu a les mans, és una proposta d'actuació que, per definició, pretén ser integral, transversal, coordinada, oberta, participada i consensuada.

El Pla Municipal per a la Nova Ciutadania és, en definitiva, un conjunt de programes i actuacions que tenen com a objectiu la integració de les persones nousvingudes, la normalització de la prestació de serveis i la cohesió social i la convivència, des de la concertació i el consens social i polític a la ciutat.

Amb aquest pla d'actuació es vol donar compliment a un encàrrec efectuat per tots els Grups Municipals mitjançant el Ple de la Corporació Municipal.

SITUACIÓ ACTUAL DE LA POBLACIÓ A MATARÓ.

Avaluació del mandat 1999-2003.

En el darrer mandat municipal es va crear la **Regidoria d'Igualtat i Solidaritat**, que tenia com a missió construir un model social de ciutat, és a dir, d'integrar la política social en un projecte de ciutat centrat en les persones, en la igualtat d'oportunitats, en la cohesió social i en la gestió de la complexitat.

La Regidoria d'Igualtat i Solidaritat, transversal per definició, tenia l'encàrrec de gestionar diferents **plans transversals** per sectors de població, entre els quals hi havia el Pla Municipal per a la Nova Ciutadania. Aquest pla d'actuació és el conjunt de programes i accions que s'impulsen des de l'Ajuntament de Mataró per afavorir la integració dels immigrants.

Tot i que la ciutat ja tenia una gran experiència en la integració dels nouvinguts, és en aquest mandat quan es produeix un salt quantitatiu i qualitatiu important. Partint del treball que durant molts anys s'havia realitzat des dels serveis socials, des de la Regidoria d'Igualtat i Solidaritat s'intenta donar una visió més integral i menys assistencial, desenvolupant-se programes formatius, participatius, associatius, d'integració i sensibilització escolar, d'inserció laboral, d'informació i assessorament, entre d'altres.

A més d'ordenar i potenciar determinades actuacions, amb la participació de nombrosos serveis municipals i entitats ciutadanes, es defineix un nou marc conceptual. Com a conseqüència de tot aquest procés de coordinació interdepartamental, de consens polític i de concertació ciutadana, al juny de 2001 s'aprova per unanimitat en el Ple de l'Ajuntament el **Pacte per a la Nova Ciutadania**, basat en el Pla Municipal per a la Nova Ciutadania, que superava l'antic Pla d'Immigració Extracomunitària del 1998.

El **Pla Municipal per a la Nova Ciutadania** és un pla estratègic que té com a objectiu la inserció social de les persones nouvingudes. Aquest pla, basat en una metodologia de planificació estratègica, parteix d'un estudi de la situació que permet fer un diagnòstic, definir els objectius, la identificació de les actuacions dels diferents serveis municipals i defineix uns indicadors quantitatius i qualitatius per poder fer l'avaluació.

El Pla Municipal per a la Nova Ciutadania preveu uns mecanismes de participació ciutadana, que tenen el seu màxim exponent en el **Consell Municipal per a la Convivència**, en substitució de l'antiga Comissió de Minories Ètniques que es va crear al 1994.

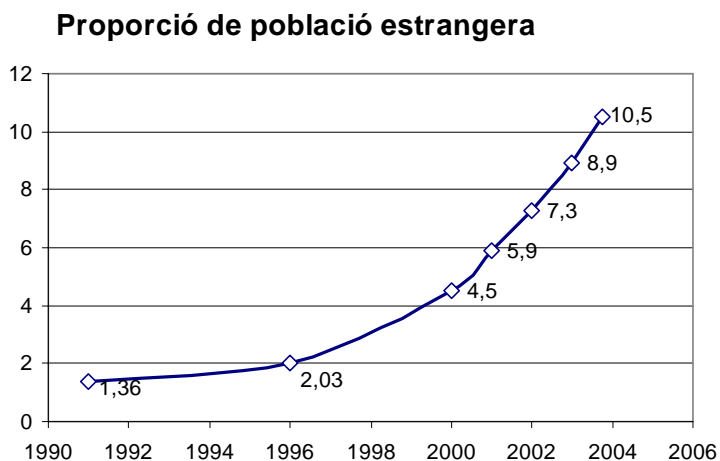
Aquest document conceptual va desenvolupar-se en un document operatiu, és a dir, el **Pla de Treball 2001-2003**, que es concretava en un conjunt de 15 programes i un total de 54 actuacions, cadascuna de les quals tenia definits els agents, els objectius, els indicadors d'avaluació, la temporització i els recursos assignats per a poder-les realitzar. Com a finalització d'aquest pla de treball, a l'abril de 2003 es va fer l'avaluació de totes i cadascuna de les actuacions. El resultat ha estat que s'han realitzat el 92% del conjunt de les actuacions contemplades en el Pla de Treball.

Dades demogràfiques.

Cal destacar que, com ja s'ha dit anteriorment, en l'anterior mandat es va produir un increment quantitatiu molt important pel que fa a la recepció de població nouvinguda a la ciutat, a la vegada que també es van diversificar molt les zones de procedència.

L'estudi de la població per a l'elaboració del Pla Municipal per a la Nova Ciutadania es va fer en base a les dades del Padró d'Habitants. L'1 de gener de 2000, Mataró tenia una població de 105.685 habitants, dels quals 4.140 van néixer fora de l'estat espanyol, la qual cosa representava un 3'91% de població estrangera, just el doble de la mitja de Catalunya.

D'acord amb les dades analitzades en el Padró d'Habitants, en data 31 de març de 2004, Mataró tenia una població de 115.588 persones, de les quals 13.089 són estrangeres, és a dir, el 11'3% del total de població.



**Font: elaboració pròpia a partir de dades del Padró continu, octubre 2003.
Servei d'Estudis i Planificació**

Si comparem aquestes dades veurem que quatre anys la ciutat ha tingut un creixement en valors absoluts de 9.903 persones, de les quals 8.949 són estrangeres. Això vol dir que el 90% del creixement total de la població en aquest període ha estat població nouvinguda. En valors relatius, en aquests quatre anys la ciutat ha tingut un increment total del 9% de població, mentre que l'augment dels estrangers en el mateix període ha estat del 216%.

A aquest augment tan considerable de població nouvinguda cal afegir-hi també la diversificació tipològica de les zones d'origen. Si fins fa pocs anys associàvem el concepte de la immigració, pel que fa als països de procedència, a la població subsahariana, a partir de la segona meitat de la dècada dels noranta es comença a incrementar notablement el flux migratori que prové del nord d'Àfrica, bàsicament del Marroc.

Actualment hi ha empadronades a la ciutat persones que provenen de més de 100 països diferents, destacant especialment la població de la zona del Magrib, sobretot el Marroc; subsahariana, bàsicament Gàmbia i Senegal; centre i sud-amèrica, Argentina, Equador i Colòmbia; sud-est asiàtic, Xina i els països de l'Europa de l'Est.

En base a aquestes dades, és evident que el flux migratori que hem rebut els darrers anys s'ha vist incrementat notablement, i que, d'acord amb els indicadors que tenim, les previsions indiquen que encara no hem entrat en una etapa d'alentiment. Per tant, podem afirmar que el moviment migratori continuarà incrementant-se a Mataró i al conjunt del país.

Des de l'administració municipal haurem de poder donar respostes a les necessitats i a les demandes que ens genera l'arribada d'aquestes persones, amb la particularitat que, sovint, en funció de les zones de procedència, es plantegen unes necessitats també diferents. Serà doncs, necessari, establir estratègies i programes d'actuació adequats a les noves necessitats i als nous col·lectius.

Programa de Govern 2003-2007.

El 14 de juny es va signar l'acord de govern pel mandat 2003-2007 entre el PSC, ICV-EUA i ERC, en base a un programa que estableix tres eixos fonamentals basats en la sostenibilitat, la cohesió social i el progrés econòmic i social.

Segons s'estableix en l'acord signat que regeix l'actual mandat, la Nova Ciutadania esdevé un tema estratègic que no només afecta a la inserció social dels nouvinguts, és a dir, a la integració dels immigrants en la nostra societat en el marc del respecte pels principis i valors democràtics, amb igualtat de drets i deures i amb igualtat d'oportunitats, si no que també té uns impactes sobre el conjunt de la ciutadania. Ens trobem davant d'un fenomen social que té repercussions sobre el conjunt de tota la ciutat, ja sigui en l'àmbit demogràfic, econòmic, social, cultural i convivencial.

L'arribada de persones nouvingudes, i sobretot d'una manera tan important i sostinguda com hem tingut aquests darrers anys, canvia les dinàmiques de les societats, estableix noves problemàtiques, noves percepcions i noves sensibilitats. En conseqüència, l'objectiu ja no és només la integració de les persones nouvingudes, si no la construcció d'un nou model social basat en la ciutadania, la convivència i la cohesió social.

És evident que els programes i les actuacions que realitzem amb l'objectiu d'integrar a les persones nouvingudes són fonamentals, però també és molt evident que la immigració, entre d'altres aspectes, agreuja encara més determinats dèficits que la nostra societat del benestar ja tenia. En aquest sentit, és molt important la gestió de determinades actuacions en l'àmbit de l'habitatge, l'ensenyament, la prestació de determinats serveis socials, l'activitat econòmica i comercial, la seguretat ciutadana, i, fins i tot, les polítiques d'inserció laboral. En un context d'alentiment econòmic, els recursos no s'incrementen, però sí les necessitats, amb la qual cosa, es generen situacions de percepcions negatives en determinats sectors de la població que poden produir, en determinades circumstàncies, el trencament del model convivencial i de la cohesió social.

Per tant, la gestió de la Nova Ciutadania esdevé un tema absolutament transversal i estratègic per a l'Ajuntament i per a la ciutat, i d'aquesta manera ha quedat reflectit en el programa de govern, en el qual se'n fa referència explícita en l'eix de la cohesió social, però també queda reflectit en molts dels àmbits relacionats amb la sostenibilitat i en el progrés econòmic i social.

Des de la transparència i la participació, la cohesió s'estableix com a eix fonamental de l'acció de govern. En l'apartat número 7, l'acord estableix que "la integració és fonamental per continuar mantenint la cohesió i la convivència, des dels principis democràtics i la igualtat de drets i deures de tothom respecte a la comunitat".

Així mateix també s'especifica que "la gestió d'aquests impactes ha de suposar un política integral de cohesió adreçada a tota la ciutadania: Polítiques de primera acollida i polítiques de cohesió; Pla Municipal per a la Nova Ciutadania".

És per tots aquests motius estratègics, i pels impactes que té en el conjunt de la ciutat, sobretot econòmics i socials, que s'ha nomenat a un Comissionat per a la gestió del pla, adscrit a l'Àrea de Serveis Personals.

EL MARC LEGAL

Les declaracions de drets de les Nacions Unides.

- Declaració Universal dels Drets Humans, aprovada per l'Assemblea General de les Nacions Unides el 10 de desembre de 1948
- La Declaració dels Drets dels Infants (1959)

Convenis, acords europeus i Legislació Comunitària

- Conveni per a la protecció dels Drets Humans i les llibertats fonamentals, Roma, 4 de novembre de 1950
- Tractat constitutiu de la CEE, Roma, 25 de març de 1957
- Carta Social Europea, Turín, 18 d'octubre de 1961
- Protocol d'adhesió de l'Estat Espanyol al conveni d'aplicació de l'Acord de Schengen, signat el 25 de juny de 1991
- Tractat de la Unió Europea, Maastrich, 7 de febrer de 1992
- Tractat d'Amsterdam, 1997, que modifica el Tractat de la Unió Europea
- Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea, 7 de desembre de 2000
- Conclusions del Consell Europeu: Tampere(1999), Sevilla(2002), Salònica(2003)

Legislació estatal:

- La Constitució Espanyola, 1978
- "Llei Orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social", en la redacció donada per les Lleis Orgàniques 8/2000 de 22 de desembre, 11/2003, de 29 de setembre i, 14/2003, de 20 de novembre",.
- El Real Decret 864/2001, de 20 de juliol, per el que s'aprova el Reglament d'execució del a Llei 4/2000.

Legislació autonòmica:

- L'Estatut d'Autonomia de Catalunya, 1979.
- Decret 188/2001, de 26 de juny, dels estrangers i la seva integració social a Catalunya. Té per objecte l'aplicació, en l'àmbit competencial que li pertoca, de la Llei Orgànica 4/2000. Aquests àmbits són, bàsicament, salut, ensenyament, benestar social, infància, formació ocupacional i treball.

Àmbit municipal

Lleis que regulen l'actuació dels ens locals:

- La Llei 7/1985 de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local.
- La Llei 8/1987 de 15 d'abril Municipal i de Règim Local de Catalunya, en la redacció donada per les posteriors modificacions.

A banda de la legislació estatal o autonòmica sobre els principis d'actuació dels ens locals, s'han de tenir en compte les Mocions aprovades al Ple Municipal sobre temes de Nova Ciutadania i població nouvinguda, així com les Ordenances Municipals susceptibles d'aplicar.

Guies Legals

El CRID(Consorti de Recursos i Documentació per a l'autonomia Personal) ha publicat diferents textos en matèria d'estrangeria:

- La legislació d'Estrangeria i l'Administració Local, 2001.
- Drets i Deures dels estrangers, manual pràctic per a la convivència ciutadana, setembre 2003.
- Dictamen sobre les modificacions del Padró municipal d'habitants, introduïdes per la reforma de la llei d'estrangeria, desembre 2003.
- Elements per a una actuació municipal de recepció i acollida d'immigrants, abril 2004.

LÍNIES ESTRATÈGIQUES.

Des de l'àmbit municipal, les actuacions en matèria d'immigració s'han d'articular en base a dos grans eixos: els processos de recepció i d'acollida, i les polítiques de cohesió i ciutadania. És evident que la gestió de la immigració i la dels seus impactes s'han de fer des d'una visió estratègica i les nostres respostes s'han d'adreçar a tota la ciutadania.

Referent al primer dels eixos, els processos de recepció i d'acollida, en els darrers temps estem fent esforços per tal de crear models i definir el marc conceptual que els ha de regular. El principal obstacle que ens trobem per poder definir aquest marc conceptual és el propi marc legal, que facilita que hi hagi un nombre cada vegada més important de persones en situació irregular, sense tenir permís de treball ni permís de residència.

Aquesta situació fa que aquests ciutadans i ciutadanes, que viuen a les nostres poblacions, tinguin una situació molt precària en alguns aspectes, però, d'altra banda, també fa que des de l'Ajuntament, com a administració més propera, haguem de donar un conjunt de serveis mínims i imprescindibles que fa que reverteixin especialment en els nostres pressupostos i, en conseqüència, a la resta de serveis que rep tota la ciutadania. Aquesta situació d'irregularitat, que cada vegada és més nombrosa, provoca que els processos d'inserció social s'agreugin i que hi hagi més inestabilitat entre la població, i, com a conseqüència, hi hagi problemes de percepció amb la població autòctona per la competència pels recursos públics, que, d'altra banda, són insuficients

L'acollida i la inserció de les persones nouvingudes, així com el treball per la convivència i la ciutadania com a igualtat de drets i deures, fonament de la cohesió social de la ciutat, esdevé estratègic per Mataró, sempre en el ple respecte a la legalitat vigent. En conseqüència, és necessari impulsar accions que responguin a les següents línies estratègiques:

1. La **integració de les persones nouvingudes** en el marc del respecte pel nostre sistema de valors democràtics, constitucionals, socials i jurídics, garantint els drets i els deures de tota la ciutadania, sense cap tipus de discriminació per qüestions de gènere, origen ni religió.
2. La **normalització de la prestació de serveis**, la igualtat d'oportunitats i la qualitat de vida de tots els ciutadans i totes les ciutadanes.
3. La **cohesió social i la convivència**, des de la concertació i el consens social i polític a la ciutat.

Aquestes tres línies estaran definides i concretades en el conjunt de programes i actuacions que conformaran el Pla Municipal per a la Nova Ciutadania. Per assolir els objectius proposats en els programes s'utilitzarà una metodologia participativa que compti amb totes les persones implicades en planificar, desenvolupar i avaluar les actuacions.

METODOLOGIA DE TREBALL

Des d'una perspectiva d'organització interna, les polítiques d'immigració poden ser una bona oportunitat per a plantejar-nos algunes modificacions de l'estructura actual de la nostra organització. El govern local i l'Ajuntament com a organització han d'estar al servei de la ciutat, entenent que aquesta és complexa, que les persones, les famílies i les cultures són plurals i heterogènies, que els territoris també ho són i que els actors que interactuen també són diversos i canviants. Per tant, gestionar la convivència en aquests contextos cada cop més complexos obliga a actualitzar els instruments de planificació i gestió i a promoure un treball relacional i en xarxa. És justament per tot això que cada vegada és més necessari treballar integralment, transversalment i des de la planificació estratègica.

- **Integralitat.**

Els àmbits municipals que poden intervenir davant el fet migratori són múltiples i diversos: Empadronament, habitatge, treball, sanitat, educació, seguretat, participació ciutadana... Per poder integrar correctament en la nostra societat a les persones nouvingudes, amb igualtat de deures i de drets, haurem de poder treballar des de tots els àmbits d'actuació municipal que ho requereixin, haurem de poder donar respostes a demandes i resoldre situacions de conflicte des d'una perspectiva integral i multidisciplinària.

- **Transversalitat.**

El concepte de transversalitat es va introduir en la cultura organitzativa de l'Ajuntament en l'anterior mandat, amb l'objectiu de canviar el concepte d'administració excessivament fragmentada, vertical, amb mancances de visió estratègica, d'avaluació i sobretot, de coordinació. Sens dubte, s'ha de continuar aprofundint el camí iniciat, impulsant la transversalitat com a metodologia de treball que es concreta en el Pla.

Tot i que el que entenem per serveis personals tradicionals (cultura, educació, esport, benestar social, participació ciutadana...) juguen un paper molt important en el disseny i desenvolupament del Pla, i per tant, en la integració dels nouvinguts, no podem perdre de vista, que l'habitatge, la política mediambiental, la seguretat ciutadana, la mobilitat, són també serveis adreçats a les persones, i per tant també han de jugar un paper important dins dels objectius del Pla. L'urbanisme, el medi ambient, la seguretat ciutadana o la mobilitat, fan o no fan cohesió social, ajuden o no a la convivència, i milloren o no la qualitat de vida individual i col·lectiva.

La transversalitat vol trencar amb una concepció de l'administració local com a estricte productor de serveis sectorials, i vol donar una visió estratègica, tenint en compte dos principis que fan que el món local tingui una posició privilegiada: el principi de territori i el principi de proximitat, que fan que les necessitats i els interessos de les persones siguin més tangibles, així com també la participació dels mateixos ciutadans i ciutadanes en un projecte de ciutat

- **Planificació estratègica.**

El fet migratori és un tema absolutament estratègic per a la ciutat, per tant, el Pla per a la Nova Ciutadania s'ha de concebre des de la planificació estratègica, fonamentada a partir de quatre eixos bàsics: el diagnòstic, la definició dels objectius, l'assignació de les responsabilitats i l'avaluació

1. **Diagnòstic:** estudi de la realitat, anàlisi de les actuacions en realització, dels recursos, de les competències municipals, consulta i participació.

2. Formulació d'objectius: a partir del diagnòstic, definir les línies estratègiques de cada àmbit, així com els objectius específics.
3. Assignació de responsabilitats: identificar les diferents accions a realitzar en funció dels objectius, i identificació dels serveis municipals responsables, executors d'aquestes actuacions.
4. Avaluació: disseny d'indicadors d'avaluació i sistemes d'informació així com l'elaboració d'informes del seguiment del pla.

- **Consens polític.**

En l'anterior mandat tots els grups municipals van aprovar per unanimitat el Pacte per a la Nova Ciutadania a Mataró. Aquest va ser un punt d'inflexió important en l'anterior mandat, ja que va permetre tenir un posicionament comú, estratègic i de ciutat, a la vegada que consensuar les grans línies i actuacions que es van realitzar.

Tenint en compte el precedent i els resultats obtinguts, i tenint en compte també que les condicions i el context pel que fa a la immigració no han variat excessivament respecte a l'anterior mandat, la voluntat del govern municipal és poder treballar amb el major consens polític possible. És per aquest motiu que en el passat mes de maig, el Ple de l'Ajuntament va aprovar per unanimitat de tots els Grups Municipals representats al Consistori un nou Pacte Municipal per a la Nova Ciutadania, en el qual han quedat establertes les línies estratègiques, els objectius, les línies d'actuació i els òrgans de seguiment del pacte.

- **Coordinació Interdepartamental.**

És necessari que tots els agents que intervenen en la Nova Ciutadania s'impregni d'aquesta metodologia de treball transversal i des d'una perspectiva del treball integral. Per aconseguir-ho és important que hi hagin establerts uns bons canals d'informació i, sobretot de coordinació. Serà doncs important establir diferents nivells d'informació i de coordinació:

1. Comissió de Gestió: Organitzar el compliment dels acords de Govern, vetllar per la transversalitat en el conjunt de l'organització.
2. Coordinació dels Caps de Serveis: Consens i coordinació dels programes i de les actuacions, responsabilitzant-se de les actuacions específiques del propi servei així com de les partides pressupostàries de cada una de les actuacions. És important que els caps dels respectius serveis implicats en el desenvolupament del Pla no quedin al marge d'aquestes dinàmiques i que, en tot moment, disposin de tota la informació per tal de fer el seguiment dels programes i de les càrregues laborals que realitzen els recursos humans que estan adscrits als seus serveis. Per aquest motiu es posarà en funcionament una comissió formada pels Caps de Servei, per tal que disposin de tota la informació, a la vegada que pot ser un altre espai de debat, anàlisi i planificació.
3. Comissió de Treball Tècnica: Formada pels responsables tècnics de la gestió de les diferents actuacions. Més que una comissió de seguiment, la dinàmica hauria d'estar fonamentada en el grup de treball, àgil i operativa en funció de cadascun dels programes.

- **Concertació Ciutadana.**

Com ja s'ha explicat anteriorment, la participació ciutadana és, juntament amb la transparència, una prioritat del programa de govern pel que fa a la forma d'actuació. Segons

està establert en el Reglament de Participació Ciutadana, els consells de participació són el màxim òrgan de participació de la ciutadania.

Per tant, juntament amb el consens polític i la coordinació interdepartamental, la concertació ciutadana és un aspecte fonamental a desenvolupar, basada en la participació ciutadana a partir de dos eixos principals: el treball en xarxa amb les associacions que treballen directa o indirectament per a la Nova Ciutadania; el Consell per a la Convivència com a màxim organisme de participació Ciutadana.

- **Coordinació amb altres administracions.**

La immigració no és un fenomen exclusiu de Mataró, si no que afecta, en menor o major mesura a totes les ciutats i poblacions de l'estat. Les competències pel que fa a la seva regulació jurídica, regulació de fluxos i establiment de contingents depenen de l'Estat, que és qui té assignat tot el marc competencial.

Part d'aquestes competències estan transferides a la Generalitat de Catalunya. És l'administració autonòmica qui té les competències i recursos assignats en matèria d'integració social, sanitat, educació i habitatge, entre d'altres.

L'administració local, és a dir, els ajuntaments com a administració més propera a la ciutadania, no té cap competència establerta en matèria d'immigració ni cap recurs assignat pel que fa als programes d'integració dels nousvinguts. És doncs una voluntat política de treballar des de l'administració municipal per a tota la ciutadania, sense discriminació de cap tipus.

Per poder-ho fer correctament, i en el marc d'una administració relacional que treballa en xarxa amb tots els agents implicats com a estratègia d'actuació, s'ha de potenciar els canals de comunicació i de coordinació amb la resta d'administracions implicades, com l'Administració de l'Estat, subdelegació del Govern Central; la Generalitat de Catalunya, mitjançant la Secretaria General d'Immigració i la Secretaria General d'Afers Religiosos; la Diputació de Barcelona i el Consorci de Recursos per a la Integració de la Diversitat (CRID); Federació de Municipis de Catalunya (FMC); Consell Comarcal del Maresme; el Centre de Normalització Lingüística de Mataró i el Maresme, així com amb els diferents Consolats que tenen delegació establerta.

- **Observatori de la immigració**

Durant l'anterior mandat, l'Ajuntament de Mataró va posar en funcionament l'Observatori de la immigració, que és un instrument d'anàlisi necessari per al coneixement rigorós de la immigració, respecte a la procedència dels fluxos migratoris, a la seva evolució quantitativa, els seus llocs d'origen, a la seva situació jurídica i administrativa. D'altres aspectes més qualitius ens permeten conèixer elements que fan referència al nivell d'integració, com per exemple la situació familiar, educativa, social, d'utilització de determinats serveis públics, d'accés a la cultura i a l'esport, a la demanda de serveis educatius i, fins i tot, de determinades dades relacionades amb la seguretat. Cal desenvolupar-lo, fer-lo evolucionar i rendibilitzar al màxim les dades que ens proporciona. En l'actual mandat caldrà revisar el seu funcionament, els seus objectius, la seva composició i els circuits de retorn de la informació i de la presa de decisions.

PROGRAMES D'ACTUACIÓ

Els programes d'actuació són la part executiva del Pla Municipal per a la Nova Ciutadania. Es dissenyen i temporalitzen d'acord amb el diagnòstic realitzat i amb les necessitats que es detecten per part dels serveis, les entitats i la ciutadania en general. Són programes executius que responen als objectius de:

- Impulsar les accions necessàries per a aconseguir les línies estratègiques dissenyades pel Pla.
- Assignar responsabilitats entre els agents implicats.
- Temporalitzar i avaluar les accions.

Els programes que es desenvoluparan en el Pla Municipal per a la Nova Ciutadania són els següents.

1. Recepció i Acollida.

Recepció i acollida, a través dels serveis municipals de Mataró, de les persones nouvingudes per facilitar la seva integració social i el coneixement de la cultura i la llengua pròpies del país d'acollida, respectant la diversitat cultural.

Davant de l'important nombre de persones que estan arribant a la nostra ciutat, cal enfortir els mecanismes de recepció, és a dir, a l'atenció de les persones que acaben d'arribar a la ciutat. Aquest procés ha de fer referència, bàsicament, a la informació, la cobertura de les urgències socials i a l'ajuda a la instal·lació.

El procés d'acollida ha de facilitar la incorporació dels nouvinguts a la nostra societat, ha de difondre el coneixement de les nostres lleis i costums, la nostra llengua i les nostres expressions culturals. S'ha de facilitar informació sobre la ciutat i el país d'acollida, dels seus drets i dels seus deures, el seu entorn, els diferents serveis existents, així com les eines que són necessàries per afavorir la seva inserció en la societat d'acollida.

És important poder donar la mateixa informació des de qualsevol dels serveis que fan aquest tipus de funcions, ja sigui des de les oficines d'informació a la ciutadania com les diferents oficines d'informació específiques i/o descentralitzades. Caldria establir protocols d'intervenció per poder garantir la uniformitat de la informació i de l'accés als diferents serveis implicats.

D'altra banda, i en el context d'un treball en xarxa, en els protocols de recepció i d'acollida també haurien d'estar inclosos totes aquelles entitats ciutadanes o institucions de la ciutat que fan les mateixes funcions, com per exemple CITE, AMIC i, fins i tot, determinades entitats d'immigrants o d'àmbit solidari que realitzen aquests tipus de serveis.

Objectiu: dissenyar com ha de ser la recepció, l'acollida i primera socialització dels nouvinguts

Imprescindible: OFIAC, Oficina d'atenció a l'immigrant, CITE i AMIC, Secció de Política Lingüística.

Equip de treball: un representant de cadascun dels serveis municipals que fan la recepció de les persones nouvingudes, per a facilitar la seva acollida i la seva integració social, el directament a les persones així com aquelles entitats i/o associacions que també participen en la recepció i acollida.

2. Informació dels mecanismes de regularització jurídica i administrativa

Les competències en matèria d'estrangeria són de l'Estat central, que és l'administració que té les competències legislatives, i la potestat de determinar els contingents d'immigrants necessaris, els criteris d'accés al nostre territori i les competències per a regular els fluxos migratoris i establir les condicions i criteris per a la seva regularització.

Malgrat això, l'administració local, els ajuntaments, com administració més propera a la ciutadania, ens trobem en la situació d'haver de gestionar aquestes situacions d'irregularitat que acompanyen aquest fenomen global i estructural, però que a la vegada té unes evidents repercussions locals.

Per tant, tot i no tenir competències establertes ni els recursos que van assignats a les competències, des de l'Ajuntament farem una tasca d'informació, d'assessorament, d'orientació i de seguiment de la llei, dels processos de regularització i d'obtenció de permisos i de tots aquells tràmits legals que ajudin a millorar la situació jurídica i administrativa de les persones que es trobin en aquesta situació.

Aquestes funcions informatives i d'assessorament es faran de manera coordinada amb la resta d'Administracions públiques que tenen les competències assignades i amb tots els agents socials i econòmics de la ciutat que treballen igualment aquest àmbit d'actuació.

3. Joves – socialització

Impulsar i facilitar la socialització dels joves nousvinguts en el territori i la societat d'acollida, especialment en l'escola, l'esport i el lleure.

Objectius: oferir alternatives de socialització als joves nousvinguts (independentment del seu estatus jurídic: amb documentació, sense documentació, usuaris d'un servei, no usuaris de cap servei)

Imprescindible: Serveis d'Iniciatives Juvenils, Servei de Joventut, Centre Sant Pau

Equip de treball: IMPEM, IME, Serveis Socials, Centres Cívics, Policia local, Patronat Municipal d'Esports i Centre de Normalització Lingüística del Maresme-Mataró.

4. Incorporació al sistema educatiu – formació

Promoure i fomentar l'educació i la formació, en tots els seus àmbits, com a base d'una ciutadania amb igualtat d'oportunitats, conjuntament amb tots els agents educatius, fent especial atenció a les necessitats i problemàtiques escolars que es deriven de l'arribada de famílies nousvingudes a la ciutat.

El benestar de la nostra societat està recolzat, entre d'altre aspectes, en la prestació d'un servei públics gratuïts i de qualitat. Aquests aspectes són especialment sensibles pel que fa al sistema educatiu i a la sanitat pública.

L'educació és un dels eixos fonamentals en la construcció de la nostra societat i, a la vegada, és un dret fonamental. L'escola és una de les peces claus per a desenvolupar actuacions efectives per a la integració dels nousvinguts. Per aconseguir-ho és necessari garantir unes escoles dignes,

amb els recursos adequats i amb mesures organitzatives que permetin afrontar els nous reptes que planteja el fet migratori.

S'ha de reclamar a les administracions competents que dotin dels recursos necessaris al sistema escolar, especialment al públic, per tal d'assolir que l'educació sigui un servei públic de qualitat, una eina de convivència, d'igualtat i de formació de ciutadanes i de ciutadans amb igualtat de condicions

D'acord amb el pacte de govern, s'haurà de planificar prèviament la matriculació, definint aquelles zones en les que els problemes són més importants i en les que es puguin presentar concentració d'alumnes amb necessitats especials. Caldrà doncs, alleugerir la concentració d'alumnes nouvinguts en determinades escoles públiques i el desequilibri que hi ha en relació a l'escola privada concertada. A més caldrà actuar sobre les necessitats educatives especials que presenten els nois i les noies que s'incorporen al sistema educatiu de forma tardana, fruit del reagrupament familiar, posant especial èmfasi en el domini de la llengua vehicular de l'ensenyament, a la vegada que vetllar especialment per l'escolarització obligatòria fins als 16 anys sense cap distinció per qüestions de gènere, origen ni religió.

Objectius: facilitar l'accés al sistema educatiu obligatori, la distribució escolar, i l'aprenentatge de l'idioma als adults.

Imprescindible: IME, Departament d'Ensenyament de la Generalitat, Centre de Normalització Lingüística del Maresme-Mataró..

En l'**equip** de treball també haurien de participar aquells serveis municipals, entitats o associacions que estan fent educació per adults: Ommium Cultural, Normalització lingüística, Can Torner, Centres cívics.

5. Incorporació al món laboral – regularització

Millorar les condicions d'accés al mercat laboral de tots els ciutadans i exigir la seva regularització a l'administració competent. Garantir el compliment de les ordenances locals en les activitats econòmiques i els establiments comercials.

Cal actuar decididament en contra de la degradació del mercat de treball i a favor de la seva regularitat i legalitat. El veritable efecte crida dels immigrants és la possibilitat de trobar feina fins i tot en situació jurídica irregular, sense cap compliment de la legislació laboral i al marge dels circuits de control.

En aquest sentit, els sindicats i les inspeccions de treball han de ser factors importants, però també cal exigir un compromís real als empresaris perquè no afavoreixin la contractació irregular i il·legal. Així mateix, cal incrementar les inspeccions que tinguin per objectiu combatre les situacions d'explotació i d'il·legalitat en la contractació.

Com a conseqüència de la concentració de la població nouvinguda en algunes zones de la ciutat, darrerament han proliferat l'obertura de determinats establiments comercials (com per exemple bars, restaurants, carnisseries, basars, locutoris...) i d'unes activitats econòmiques que eren pràcticament inexistents fa pocs anys. Aquest fet ha vingut a agreujar la percepció negativa d'alguns sectors de població autòctona, però el que és evident és que hi ha problemes d'adequació de l'actual legislació en matèria d'horaris comercials, de diumenges i festius i de retolació. A més, no sempre es tenen tots els permisos i les condicions fiscals, laborals i sanitàries per a poder desenvolupar correctament l'activitat.

Davant d'aquesta situació de proliferació, i davant dels rumors que es fan córrer sobre els beneficis, el tracte preferent o de privilegi, no només en els ajuts i les prestacions socials, sinó fins i tot en exempcions de caràcter fiscal o comercial, caldrà actuar en un doble sentit: Incrementar les inspeccions i fer complir els requeriments legalment establerts per a l'activitat econòmica que es desenvolupa i, a la vegada, intentar regular l'establiment d'aquest tipus de comerços i de locals de pública concurrència mitjançant ordenances municipals com la que es va aprovar per a l'establiment dels locutoris.

Objectius: facilitar els coneixements per a l'accés al mercat laboral, facilitar la informació que permeti la regularització en l'àmbit laboral

Imprescindible: IMPEM, Servei de llicències

Equip de treball: IME, Policia local, CITE, AMIC, Secció de Política Lingüística.

6. Accés a l'habitatge – garantir drets i deures

Vetllar perquè l'accés a un habitatge digne per a totes les persones sigui en condicions d'igualtat per a tothom, en qualsevol zona de la ciutat i per l'estricta compliment de les normatives d'habitabilitat.

L'accés a l'habitatge en condicions dignes és un dret constitucional per a tota la població. Les dificultats de trobar un habitatge no és un problema específic de la població nouvinguda, afecta, malauradament, a altres col·lectius de la societat (joves, gent gran, famílies monoparentals...). Malgrat aquest factor, sí que és cert que les persones nouvingudes tenen més dificultats que d'altres en trobar habitatge, i que, sovint, hi ha actituds de rebuig i discriminatòries que fan encara més difícil aquest dret que té tota la ciutadania.

Tot i que en el conjunt de la ciutat hi ha un 11 % de població nouvinguda, aquest percentatge no és proporcional a tots els barris. Hi ha zones de la ciutat on hi ha una gran concentració de població nouvinguda perquè l'habitatge és més barat. Aquest fet bé a agreujar una situació que d'entrada ja presenta determinats dèficits, ja sigui a nivell urbanístic, d'equipaments, zones verdes, determinats serveis o, fins i tot aparcaments.

Cal evitar que es continuïn produint concentracions de persones nouvingudes en determinats barris de la ciutat, i això només es pot aconseguir incrementant l'oferta d'habitatge, ja sigui de promoció pública o privada, aplicant criteris de redistribució cap a altres zones de la ciutat on els percentatges de població nouvinguda són més baixos. Aquest element afavoreix els processos d'integració dels immigrants, evita la concentració del consum de determinats serveis públics com algunes escoles o centres d'assistència primària i, en definitiva, alleuja la tensió i la percepció negativa d'algunes zones de la ciutat.

Caldrà articular programes que possibilitin la mediació en l'habitatge, que faci aflorar l'habitatge sense utilitzar i posar en el mercat major nombre d'habitatges, ja sigui de compra o de lloguer. A la vegada, seria convenient establir acords de col·laboració amb els agents de la propietat immobiliària per tal de treballar conjuntament en aquest sentit.

En definitiva, procurar que hi hagi una oferta prou ampla de pisos de lloguer i compra a totes les zones de la ciutat en condicions raonables i sense condicions discriminatòries.

Objectiu: Facilitar l'accés a l'habitatge digne per a totes les persones, en condicions d'igualtat per a tothom, en qualsevol zona de la ciutat.

Imprescindible: PUMSA, Prohabitatge, finques i promotors privats

Equip de treball: Serveis Socials

7. Dona immigrant

Es tindrà cura de la promoció de la dona immigrant com a agent d'integració donada la seva importància en la cohesió familiar, fent especial èmfasis en les relacions d'igualtat entre homes i dones per evitar les discriminacions per qüestions de gènere i pel seu dret d'accés a l'educació i al treball.

La situació de la dona, el rol social que ocupa, les seves funcions familiars, laborals i fins i tot el seu estatus econòmic, varien molt en funció del país d'origen i fins i tot del grup cultural del qual es prové. En la línia de garantir la igualtat d'oportunitats entre home i dona, la no discriminació per qüestió de gènere, amb independència del lloc d'origen, cultura o religió, i tenint en compte la diversitat geogràfica i cultural de les persones nouvingudes, es farà un especial seguiment i atenció en l'estricta compliment de les lleis i normatives per tal de garantir la no discriminació de la dona, la seva promoció educativa, social, laboral i econòmica, i més tenint en compte la importància de la dona immigrada en la transmissió de la cultura, dels valors i de l'educació dels fills i filles.

La dona immigrada fa una funció imprescindible en el nucli familiar, però també es decisiva en el procés de socialització i, per tant, d'integració, de tota la família, en especial dels fills i filles.

La igualtat d'oportunitats entre homes i dones és una qüestió absolutament fonamental, a la vegada que transversal en totes les polítiques, programes i actuacions. Aquesta igualtat l'hem d'aconseguir, l'hem d'anar assolint per a totes les dones per igual, sense distincions de cultures, religions ni de llocs d'origen. En aquest sentit, el Pla Municipal per a la Nova Ciutadania es remetrà al conjunt de programes i d'actuacions que componen el Pla d'Igualtat d'Oportunitats que ja ha estat aprovat pel propi Ajuntament i que es gestiona des de la Regidoria de Joventut i Dona.

8. Sanitat i salut

Promoure l'atenció sanitària i els valors de la salut com a base per a la millora de la qualitat de vida de les persones nouvingudes, fent especial èmfasis en la prevenció i tractament de noves malalties. Facilitar la informació i l'accés als serveis i garantir la coordinació entre les diferents institucions implicades.

9. Població autòctona – convivència

Impulsar actuacions de sensibilització i pedagogia envers la complexitat del fet migratori, analitzant-ne les causes i contrarestant les conseqüències negatives que se'n perceben, afavorint la prevenció i mediació dels conflictes i la convivència en tots els barris de la ciutat i el diàleg entre religions i cultures.

Els processos migratoris i l'assentament de noves poblacions a la ciutat impacta de forma directe en molts serveis municipals, però molt especialment en l'educació, els serveis socials, la sanitat i

l'habitatge. Cal aprofundir en el model d'utilització d'aquests serveis de manera normalitzada per a tota la ciutadania, al marge de la seva nacionalitat, cultura o religió. Així mateix, cal desenvolupar o crear serveis específics només en aquells àmbits on sigui estrictament necessari perquè la circumstància així ho requereixen, com per exemple els cursos de capacitació lingüística.

Cal evitar la percepció que hi ha actuacions específicament adreçades als nouvinguts, ja que això repercuteix negativament en el conjunt de la ciutadania, provoca la percepció entre la població autòctona de greuge comparatiu i poden generar actituds de rebuig als nouvinguts i de conflicte social.

Existeix també la preocupació per la utilització de l'espai públic que la població nouvinguda en fa, generant una sensació d'invasió. Aquestes fronteres de caràcter cultural i lingüístic que es manifesten a les places, als carrers i als parcs d'algunes zones de la ciutat, poden generar situacions de conflictes i de tensions socials si no s'hi fan actuacions de prevenció i de mediació.

S'ha de garantir la normalitat en l'ús de l'espai públic. La correcta utilització d'aquests espais per part de tothom facilitarà la convivència i evitarà la reacció negativa dels veïns que volen continuar mantenint el seu ús habitual i compartit. Per aconseguir-ho caldrà fer actuacions de prevenció, ja sigui amb serveis especialitzats com els mediadors interculturals i comunitaris, els policies de barri i, fins i tot amb les entitats veïnals i representatives dels diferents col·lectius.

Objectiu: explicar com evoluciona la societat i els canvis que comporta, trobar pautes de convivència comuns als habitants d'un mateix territori, oferir espais on plantejar els dubtes, les pors i com resoldre els conflictes

Imprescindible: Plans territorials

Equip: IME, Centres cívics, OFIAC, 010, Pla del Civisme, Secció de Política Lingüística.

10. Desenvolupament territorial

Desenvolupar polítiques territorials integrals, fent especial èmfasi en totes aquelles zones de la ciutat que són receptors de Atendre les necessitats i sensibilitats de tota la població, la qualitat de vida i la seguretat, i el respecte i civisme en base als drets i deures de la ciutadania població nouvinguda, amb l'objectiu de propiciar la convivència ciutadana i la cohesió social.

En alguns barris de la ciutat és on es percep més intensament l'impacte de la immigració, i és justament en aquest barris on ha de ser un objectiu principal aconseguir que el nivell de qualitat de vida no es deteriori i que la percepció negativa de la població autòctona no s'incrementi. Cal prioritzar determinades actuacions de manteniment de la via pública, de neteja dels carrers, de millora i manteniment de les zones verdes i lúdiques de rehabilitació d'habitatges, de millora de les façanes i instal·lació d'ascensors i, en general, de tots aquells aspectes que configuren la fesomia del barri i que pot influir negativament en la qualitat, en la percepció i, en conseqüència, en la convivència de les persones. A més, des de l'àmbit social i participatiu, caldrà establir els mecanismes de diàleg i de participació entre diferents entitats que treballen en un mateix territori, establint processos facilitadors de trobades, de ponts de coneixement i d'actuacions conjuntes entre el teixit associatiu.

Objectiu: rehabilitar zones de la ciutat que necessitin una actualització urbanística, i promoure una dinàmica social que permeti l'adaptació als canvis aprenent a resoldre els possibles conflictes.

Imprescindible: Plans territorials: Rocafonda – el Palau, Cerdanyola, el Centre

Equip: representants dels plans territorials i dels Centres Cívics

11. Seguretat i legalitat

L'administració municipal abordarà activament les situacions d'il·legalitat, el tràfic de persones humanes, les agressions i actuacions racistes i xenòfobes, i l'explotació personal i professional dels immigrants, posant al servei de la justícia els instruments de què disposa, en coordinació amb les altres administracions que en tinguin les competències.

Sovint hi ha la percepció entre la població autòctona que, en els barris on hi ha major concentració de població nouvinguda hi ha un augment de la delinqüència i, per tant, hi ha més inseguretat ciutadana.

Malgrat que aquesta percepció no es veu argumentada estadísticament en un major nombre de denúncies, és difícil canviar les percepcions, que sempre són subjectives, amb elements estrictament objectius i quantificables, i més quan són conseqüència dels prejudicis que tota societat té, i del desconeixement de les altres persones, que tenen una llengua, una cultura, uns costums, unes tradicions i, fins i tot, una religió diferent a la nostra.

ACTUACIONS DELS PROGRAMES

1. Recepció i acollida

- 1.1. Formació a les persones que fan tasques d'atenció al públic.
- 1.2. Recepció i empadronament. Guia de la ciutat, serveis, associacions i entitats.
- 1.3. Establir protocols d'acollida i recepció.
- 1.4. Oficina d'atenció a l'estranger.
- 1.5. Servei de promoció social Can Torner.
- 1.6. Suport a l'acollida feta des de les entitats.
- 1.7. Servei de Mediació Intercultural.
- 1.8. Col·laboració altres oficines CITE, AMIC i altres administracions.
- 1.9. Coordinació de les actuacions

2. Regulació jurídica i administrativa

Aquesta línia del Pacte es treballa des de diferents actuacions que es fan en el programa de recepció i acollida: 1.2, 1.3, 1.4, i 1.9

3. Joves

- 3.1. Cursos monogràfics per a entitats juvenils.
- 3.2. Xarxa de serveis d'Iniciatives Juvenils (SIJ's).
- 3.3. Curs de formació - socialització per a joves.
- 3.4. Curs de formació de Joves Guia.
- 3.5. Donar continuïtat a la formació dins el sistema educatiu- Al-Bint
- 3.6. Coordinació de les actuacions

4. Educació – formació

- 4.1. Postgrau i Mestratge en Ciutadania i inclusió social.
- 4.2. Benvinguts a casa de la Ramu.
- 4.3. Contes d'arreu del món.
- 4.4. Juguem a l'Aualé.
- 4.5. Ampliació de la formació d'adults immigrants.
- 4.6. Cursos de català per a dones immigrants.
- 4.7. Educació en el lleure.
- 4.8. Informació i orientació per a famílies nouvingudes.
- 4.9. Incrementar l'oferta formativa per a joves de 16 a 18 anys.
- 4.10 Mares i pares acollidors.
- 4.11 Col·laboració i coordinació amb altres serveis per a treballar la incorporació a EI3, l'absentisme i la matriculació a nouvinguts.
- 4.12 Aules d'acollida.
- 4.13 Coordinació de les actuacions dins l'àmbit educatiu contemplades en el Pla.

5. Incorporació al món laboral – regularització

- 5.1. Borsa de treball. Club de feina.
- 5.2 Cursos de formació ocupacional.
- 5.3 Representació en el Pacte per a l'Ocupació.
- 5.4 Informació sobre la posta en marxa d'activitats.
- 5.5 Detecció i regularització d'activitats sense llicència.
- 5.6 Seguiment i valoració de l'aplicació d'ordenances específiques.
- 5.7 Coordinació de les actuacions d'àmbit econòmic i de llicències contemplades en el Pla.

6. Accés a l'habitatge – garantir drets i deures

- 6.1. Facilitar l'accés a la informació.
- 6.2. Establiment de formules de mediació.
- 6.3. Establir el diàleg amb el sector privat .
- 6.4. Borsa de lloguer jove.
- 6.5. Promoció habitatge jove.
- 6.6. Coordinació de les actuacions

7. Dona immigrant

Actuacions vinculades amb el Pla de la Dona i a les actuacions 1.5, 1.7, 4.5, 4.6, 4.8, 4.10, 5.4, 8.1 i 9.3 del Pla per a la Nova Ciutadania.

8. Sanitat i salut

- 8.1 Atenció a la dona i planificació familiar.
- 8.2 Seguiment de determinades patologies.
- 8.3 Coordinació interadministracions.

9. Població autòctona – convivència

- 9.1 Consell Municipal per a la Convivència.
- 9.2 Observatori per a la immigració.
- 9.3 Convenis de col·laboració amb les entitats musulmanes Al Ouhada i Annour.
- 9.4 Foment de l'associacionisme.
- 9.5 Participació en la programació cultural de la ciutat.
- 9.6 Proporcionar materials de divulgació cultural.
- 9.7 Coordinació de les actuacions contemplades en l'àmbit de la convivència.

10. Desenvolupament territorial

- 10.1 Plans territorials: Rocafonda - El Palau, Cerdanyola i Centre - Eixample.
- 10.2 Mediació Comunitària

11 Seguretat i legalitat

Aquesta línia del Pacte es contemplarà transversalment des de totes les actuacions i programes del Pla Municipal per a la Nova Ciutadania.

PLA PER A LA NOVA CIUTADANIA

PROGRAMA	1. Recepció i Acollida.
ACCIÓ / ACTUACIÓ:	1.1. Formació a les persones que fan tasques d'atenció al públic.
AGENTS IMPLICATS:	Recursos Humans, Nova Ciutadania, CRID, Centre de Normalització Lingüística del Maresme-Mataró..
PERSONA RESPONSABLE I TELÈFON:	Maria Rodríguez, Josep Palacios. Tel. 93 758 21 42, 93 758 23 27
DESCRIPCIÓ:	Les persones que fan atenció directa al públic han de disposar de la informació, que estigui unificada, necessària per a fer una atenció correcta a tota la ciutadania, així com disposar d'uns coneixements mínims d'atenció a la diversitat.
A QUI VA DIRIGIT?	A tot el personal d'atenció al públic que treballa per a l'Ajuntament de Mataró.
OBJECTIUS:	<ul style="list-style-type: none"> • Posar en comú i unificar els canals d'informació. • Dotar al personal dels coneixements necessaris per a l'atenció a la diversitat. • Conèixer millor les característiques de la immigració a la ciutat. • Donar eines per a millorar la informació, l'assessorament i l'orientació a la nova ciutadania.
INDICADORS:	<ul style="list-style-type: none"> • Protocol d'informació comú per a tot el personal de recepció. • Augment de coneixements del personal (qüestionari). • Millora en la resposta a la ciutadania d'origen immigrant (des del punt de vista dels professionals). • Nombre de cursos realitzats. • Nombre de participants.
PRESSUPOST:	Aquesta actuació està subvencionada pel CRID mitjançant un conveni de col·laboració. Recursos humans propis. Capítol I.
FINANÇAMENT PREVIST:	Ajuntament de Mataró.
TEMPORALITZACIÓ	A partir del 2004 i actualitzar la informació un cop a l'any.
CORRESPONDÈNCIA AMB LES LÍNIES D'ACTUACIÓ DEL PACTE PER A LA NOVA CIUTADANIA	Aquesta actuació té correspondència amb la línia 1 del Pacte, Recepció i Acollida i amb la 9, Població autòctona i convivència.

PLA PER A LA NOVA CIUTADANIA

PROGRAMA	1. Recepció i Acollida.
ACCIÓ / ACTUACIÓ:	1.2. Recepció i empadronament. Guia de la ciutat, serveis, associacions i entitats.
AGENTS IMPLICATS:	OFIAC, Centres Cívics, Padró Municipal, Servei d'Informació de Base, Nova Ciutadania.
PERSONA RESPONSABLE I TELÈFON:	Pilar Soler.
DESCRIPCIÓ:	Les persones nouvingudes a la ciutat necessiten informació dels tràmits que han de fer per empadronar-se i com accedir als serveis del municipi.
A QUI VA DIRIGIT?	A totes les persones que acaben d'arribar a la ciutat.
OBJECTIUS:	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitar la informació a les persones nouvingudes. • Disposar d'una guia útil per a les persones nouvingudes. • Facilitar l'empadronament de les persones a la ciutat. • Facilitar el contacte i l'accés als serveis de la ciutat.
INDICADORS:	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de persones que sol·liciten informació. • Nombre d'empadronaments. • Nombre de guies repartides.
PRESSUPOST:	3.000 euros per a l'edició de la guia.
FINANÇAMENT PREVIST:	Ajuntament de Mataró, Generalitat de Catalunya.
TEMPORALITZACIÓ	A partir del 2004, actualitzant-se cada any.
CORRESPONDÈNCIA AMB LES LÍNIES D'ACTUACIÓ DEL PACTE PER A LA NOVA CIUTADANIA	Aquesta actuació forma part de la línia 1 del Pacte, Recepció i Acollida, i complementa la línia 2. Regularització jurídica i administrativa.

PLA PER A LA NOVA CIUTADANIA

PROGRAMA	1. Recepció i Acollida.
ACCIÓ / ACTUACIÓ:	1.3. Establir protocols d'acollida i recepció.
AGENTS IMPLICATS:	OFIAC, Oficina d'Informació a l'Estranger, Benestar Social, Nova Ciutadania, CITE, AMIC, Centre Sant Pau, Creu Roja, Assoc. Cultural Musulmana Al-Ouahda, Assoc. Cultural Islàmica Annour, Consell Municipal per a la Convivència, Centre de Normalització Lingüística del Maresme-Mataró..
PERSONA RESPONSABLE I TELÈFON:	Consell Municipal per la Convivència
DESCRIPCIÓ:	Actualment la recepció i l'acollida de les persones nouvingudes a la ciutat es fa des de diferents serveis i entitats. Es necessari establir un protocol consensuat amb tots els agents implicats en fer la recepció i acollida als immigrants per tal de garantir la uniformitat en la informació que reben i per a garantir la igualtat d'oportunitats en l'accés als serveis i als recursos existents.
A QUI VA DIRIGIT?	Als responsables dels serveis i patronats i a les entitats i associacions que fan recepció i acollida.
OBJECTIUS:	<ul style="list-style-type: none"> • Unificar criteris de recepció i acollida, garantint la igualtat d'oportunitats. • Unificar criteris d'actuació. • Aplicar criteris de corresponsabilitat, de descentralització i del principi de subsidiarietat. • Establir mecanismes conjunts d'informació, de coordinació, de seguiment i de derivació. • Sensibilitzar a les persones que formen part de les entitats.
INDICADORS:	<ul style="list-style-type: none"> • Document amb els acords sobre les funcions i responsabilitats de tots els implicats. • Realització del Protocol de Recepció i Acollida. • Nombre d'agents que assumeixen el protocol.
PRESSUPOST:	Recursos humans propis. Capítol I.
FINANÇAMENT PREVIST:	Ajuntament de Mataró.
TEMPORALITZACIÓ	Començar al segon semestre del 2004. Aprovació el primer trimestre del 2005.
CORRESPONDÈNCIA AMB LES LÍNIES D'ACTUACIÓ DEL PACTE PER A LA NOVA CIUTADANIA	Aquesta actuació forma part de la línia 1 del Pacte, Recepció i Acollida, i té relació amb la línia 9, Població autòctona i convivència.

PLA PER A LA NOVA CIUTADANIA

PROGRAMA	1. Recepció i Acollida.
ACCIÓ / ACTUACIÓ:	1.4. Oficina atenció a l'estranger.
AGENTS IMPLICATS:	Benestar Social, Pla Nova Ciutadania.
PERSONA RESPONSABLE I TELÈFON:	Marta Daví. 93 755 14 53
DESCRIPCIÓ:	S'ofereix atenció orientada a l'acollida i a una informació general dels temes i serveis que cada persona necessita. S'informa i es fa seguiment dels tràmits referents a la documentació.
A QUI VA DIRIGIT?	A totes les persones que sol·licitin informació sobre estrangeria.
OBJECTIUS:	<ul style="list-style-type: none"> • Oferir una primera acollida. • Facilitar informació general als estrangers. • Orientar respecte l'accés a la documentació legal i la seva renovació.
INDICADORS:	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de persones ateses. • Nombre de tràmits realitzats.
PRESSUPOST:	24.040,48 €
FINANÇAMENT PREVIST:	Ajuntament de Mataró.
TEMPORALITZACIÓ	Funciona tot l'any.
CORRESPONDÈNCIA AMB LES LÍNIES D'ACTUACIÓ DEL PACTE PER A LA NOVA CIUTADANIA	Aquesta actuació forma part de la línia 1 del Pacte, Recepció i acollida, i té correspondència amb la línia 2 Pacte, Regularització jurídica i administrativa.

PLA PER A LA NOVA CIUTADANIA

PROGRAMA	1. Recepció i Acollida.
ACCIÓ / ACTUACIÓ:	1.5. Servei de promoció social Can Torner.
AGENTS IMPLICATS:	Servei de Benestar Social Centre de Normalització Lingüística del Maresme-Mataró.
PERSONA RESPONSABLE I TELÈFON:	Asun Muñoz, Carla Mulet i Pilar Ceña. Tel. 93 799 40 04 C/. Ciutat Freta nº 12
DESCRIPCIÓ:	Aquest programa està destinat a afavorir els processos de socialització de les dones immigrants oferint els espais educatius d'alfabetització, costura, autonomia personal, noves tecnologies i materno-infantil. Disposa d'un servei de guarderia per a menors de tres anys.
A QUI VA DIRIGIT?	Dones immigrants més grans de 16 anys i principalment nouvingudes
OBJECTIUS:	<ul style="list-style-type: none"> • Millorar el coneixement de la llengua castellana i catalana • Fomentar la seva autonomia personal. • Facilitar la inserció sociolaboral. • Tractar temes materno-infantils i control de vacunacions infantils. • Detectar necessitats socials, mancances educatives.
INDICADORS:	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de persones que continuen la seva formació a l'escola d'adults, IMPEM. • Nombre de persones que han entrat en el món laboral. • Valorar amb els serveis de planning i ABS els resultats.
PRESSUPOST:	Recursos humans propis. Capítol I Capítol II 1.080 €pressupost del servei
FINANÇAMENT PREVIST:	Ajuntament de Mataró. Diputació de Barcelona.
TEMPORALITZACIÓ	Cursos escolars.
CORRESPONDÈNCIA AMB LES LÍNIES D'ACTUACIÓ DEL PACTE PER A LA NOVA CIUTADANIA	Aquesta actuació forma part de la línia 1 del Pacte, Recepció i Acollida, i té relació amb la línia 4, Educació i formació, i amb la línia 5, Incorporació al món laboral, i la línia 7, Dona immigrant.

PLA PER A LA NOVA CIUTADANIA

PROGRAMA	1. Recepció i Acollida.
ACCIÓ / ACTUACIÓ:	1.6. Suport a l'acollida feta des de les entitats.
AGENTS IMPLICATS:	Associacions i entitats que formen part del Consell Municipal per a la Convivència.
PERSONA RESPONSABLE I TELÈFON:	Elena Carrasco. 93 758 22 85
DESCRIPCIÓ:	Sovint les entitats són les primeres en rebre a les persones nouvingudes, oferir la informació bàsica i fer la primera acollida. Cal potenciar aquest aspecte i dotar de més recursos i mecanismes de derivació a les entitats i a la xarxa establerta per fer l'acollida i la informació.
A QUI VA DIRIGIT?	A les entitats i associacions que formen part del Consell per a la Nova Ciutadania, i als nouvinguts.
OBJECTIUS:	<ul style="list-style-type: none"> • Conèixer més a fons la tasca d'acollida que es fa des de les associacions i entitats. • Potenciar l'acollida i orientació dels nouvinguts des de les mateixes associacions i entitats. • Donar el suport necessari per a que es pugui fer aquesta tasca. • Aplicar criteris de corresponsabilitat, de descentralització i del principi de subsidiarietat
INDICADORS:	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'entitats que realitzen l'acollida. • Nombre de persones ateses per les pròpies entitats. • Nivell d'implicació de les entitats. • Nivell de coordinació amb els altres agents implicats.
PRESSUPOST:	Recursos humans propis. Capítol I.
FINANÇAMENT PREVIST:	Ajuntament de Mataró.
TEMPORALITZACIÓ	Anual.
CORRESPONDÈNCIA AMB LES LÍNIES D'ACTUACIÓ DEL PACTE PER A LA NOVA CIUTADANIA	Aquesta actuació forma part de la línia 1 del Pacte, Recepció i acollida, i té correspondència amb la línia 2 Pacte, Regularització jurídica i administrativa.

PLA PER A LA NOVA CIUTADANIA

PROGRAMA	1. Recepció i Acollida.
ACCIÓ / ACTUACIÓ:	1.7. Servei de Mediació Intercultural.
AGENTS IMPLICATS:	Nova Ciutadania
PERSONA RESPONSABLE I TELÈFON:	Joanna Frutos 93 758 24 87
DESCRIPCIÓ:	<p>És un servei que va néixer el 1996 per la necessitat de millorar la comunicació entre les persones nouvingudes i els diferents serveis als quals s'adrecen: sanitat, ensenyament, serveis socials, inserció laboral... Les seves funcions són:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Traducció lingüística d'entrevistes, escrits... • Interpretació del codis culturals quan existeix una comunicació deficient • Assessorament als professionals en temes relacionats amb els trets culturals de les persones nouvingudes i en els mecanismes per aconseguir una relació més fluida. • Treballar conjuntament amb els diferents serveis i agents de la ciutat en les accions comunitàries que tendeixin a la normalització de les relacions: participació en projectes comunitaris.
A QUI VA DIRIGIT?	A tots els serveis, entitats i persones que necessiten traducció i/o interpretació lingüística o cultural.
OBJECTIUS:	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitar la comunicació i el coneixement entre les persones que conviuen a la ciutat. • Garantir que l'accés als serveis es faci de la manera més entenedora, en benefici dels usuaris i dels professionals, i en condicions d'igualtat per a tots els ciutadans i ciutadanes. • Normalització de les relacions als diferents àmbits de convivència de la ciutat: escola, barri, espais públics...
INDICADORS:	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de demandes ateses. • Nous serveis sol·licitats. • Nous serveis coberts. • Nivell de satisfacció dels usuaris i usuàries i de les entitats sol·licitants. • Nombre d'agents que utilitzen el servei. • Tipologia dels agents.
PRESSUPOST:	92.920,26€
FINANÇAMENT PREVIST:	Ajuntament de Mataró.
TEMPORALITZACIÓ	Anual.
CORRESPONDÈNCIA AMB LES LÍNIES D'ACTUACIÓ DEL PACTE PER A LA NOVA CIUTADANIA	Aquesta actuació forma part de la línia 1 del Pacte, Recepció i Acollida, i té relació amb les línies 2, Regulació jurídica i administrativa; 3, Joves; 4, Educació i Formació; 5, Incorporació al món laboral - regularització; 7, Dona immigrant; 8, Sanitat i Salut i 9, Població autòctona i convivència.

PLA PER A LA NOVA CIUTADANIA

PROGRAMA	1. Recepció i Acollida.
ACCIÓ / ACTUACIÓ:	1.8. Col·laboració oficines de CITE i AMIC i altres administracions.
AGENTS IMPLICATS:	Nova Ciutadania, CITE, AMIC, Oficina d'atenció a l'estranger, Subdelegació del govern, Secretaria General per a la immigració, Diputació de Barcelona.
PERSONA RESPONSABLE I TELÈFON:	Josep Palacios, 93 758 22 86
DESCRIPCIÓ:	Posar en contacte i intentar coordinar les actuacions de tots els agents implicats, ja siguin de l'administració o institucions privades, que intervenen d'alguna manera en el circuit de informació i de regularització de la situació jurídica i administrativa de les persones d'origen estranger.
A QUI VA DIRIGIT?	Responsables dels organismes i serveis referenciats com agents implicats.
OBJECTIUS:	<ul style="list-style-type: none"> • Unificar criteris d'actuació envers tots els temes relacionats amb la situació legal de les persones d'origen estranger que resideixen a la ciutat. • Coordinar actuacions i establir circuits que permetin agilitar la tramitació dels expedients.
INDICADORS:	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'agents implicats. • Nombre de reunions entre els diferents agents. • Acords presos en relació als objectius marcats.
PRESSUPOST:	Recursos humans propis. Capítol I. Capítol IV. Conveni amb la Diputació de Barcelona de 32.034,00 euros.
FINANÇAMENT PREVIST:	Ajuntament de Mataró. Diputació de Barcelona.
TEMPORALITZACIÓ	Anual.
CORRESPONDÈNCIA AMB LES LÍNIES D'ACTUACIÓ DEL PACTE PER A LA NOVA CIUTADANIA	Aquesta actuació forma part de la línia 1 del Pacte, Recepció i acollida, i té correspondència amb la línia 2 Pacte, Regularització jurídica i administrativa.

PLA PER A LA NOVA CIUTADANIA

PROGRAMA	1. Recepció i Acollida.
ACCIÓ / ACTUACIÓ:	1.9. Coordinació de les actuacions de recepció i acollida.
AGENTS IMPLICATS:	Nova Ciutadania.
PERSONA RESPONSABLE I TELÈFON:	Josep Palacios. Tel. 93 758 23 27
DESCRIPCIÓ:	Les actuacions incloses en el programa de recepció i acollida han de tenir un marc general comú que permeti treballar amb criteris d'igualtat i garanteixi que la informació arribi a tots els agents implicats. El nexa comú a totes les actuacions d'aquest àmbit permet una visió més àmplia de la realitat i poder avaluar de forma global.
A QUI VA DIRIGIT?	A tots i totes les responsables de les actuacions de recepció i acollida.
OBJECTIUS:	<ul style="list-style-type: none"> • Garantir un plantejament comú dels objectius. • Impulsar la realització de les actuacions. • Procurar la coordinació entre tots els implicats. • Garantir l'avaluació objectiva de totes les actuacions. • Proposar canvis i modificacions per actualitzar la planificació.
INDICADORS:	<ul style="list-style-type: none"> • Acords entre els responsables de les actuacions. • Nombre d'actuacions portades a terme. • Resultats de les coordinacions • Nombre d'avaluacions fetes. • Nombre d'agents implicats.
PRESSUPOST:	Recursos humans propis. Capítol I.
FINANÇAMENT PREVIST:	Ajuntament de Mataró.
TEMPORALITZACIÓ	Anual.
CORRESPONDÈNCIA AMB LES LÍNIES D'ACTUACIÓ DEL PACTE PER A LA NOVA CIUTADANIA	Aquesta actuació forma part de la línia 1 del Pacte, Recepció i acollida, i té correspondència amb la línia 2 Pacte, Regularització jurídica i administrativa.

PLA PER A LA NOVA CIUTADANIA

PROGRAMA	3. Joves - socialització.
ACCIÓ / ACTUACIÓ:	3.1. Cursos monogràfics per a entitats juvenils (Cursos de monitors, pre-monitors, directors, etc.).
AGENTS IMPLICATS:	Servei de Joventut.
PERSONA/AGENT RESPONSABLE I TELÈFON:	Marta Loire. 93 757 49 91
DESCRIPCIÓ:	Complementar la formació per a entitats de lleure infantil i juvenil i dels seus educadors i monitors amb cursos, tallers, monogràfics i/o tècniques amb temes relacionats amb la immigració i la interculturalitat
A QUI VA DIRIGIT?	Entitats i monitors de lleure infantil i juvenil.
OBJECTIUS:	<ul style="list-style-type: none"> • Millorar la comprensió respecte al tema de la immigració. • Adaptar les activitats per tal d'arribar a tots els joves. • Formar els educadors en la diversitat. • Oferir informació sobre els rols culturals i socials dels joves nouvinguts. • Propiciar les relacions i intercanvis culturals entre els infants i joves.
INDICADORS:	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de cursos/monogràfics/tallers organitzats. • Nombre d'usuaris. • Tipologia de les entitats participants..
PRESSUPOST:	4.000€
FINANÇAMENT PREVIST:	Ajuntament de Mataró. Servei de Joventut
TEMPORALITZACIÓ	Curs escolar 2004 - 2005.
CORRESPONDÈNCIA AMB LES LÍNIES D'ACTUACIÓ DEL PACTE PER A LA NOVA CIUTADANIA	Aquesta actuació forma part de la línia 3 del Pacte, Joves - socialització, i té correspondència amb la línia 4, Educació i Formació i amb la línia 9, Població autòctona i convivència.

PLA PER A LA NOVA CIUTADANIA

PROGRAMA:	3. Joves - socialització.
ACCIÓ / ACTUACIÓ:	3.2. Xarxa de Serveis d'Iniciatives Juvenils.
AGENTS IMPLICATS:	Servei de Joventut, Secció de Política Lingüística.
PERSONA/AGENT RESPONSABLE I TELÈFON:	Pere Masramon . Telèfon 93 757 49 91
DESCRIPCIÓ:	<p>El Servei d'Iniciatives Juvenils és un recurs socio-educatiu destinat a tots aquells joves majors de 12 anys que volen disposar d'un espai relacional on poder desenvolupar i reforçar les seves inquietuds en àmbits tant diversos com la informació, la formació, el lleure, el treball i la cultura .El servei planteja la seva tasca educativa a partir dels interessos, motivacions i iniciatives dels joves.</p> <p>Pel fet d'estar destinat a joves és un servei que necessàriament ha d'estar en contacte permanent amb la xarxa de serveis, entitats i recursos públics i privats de la ciutat Funcionen de dilluns a divendres, en horari extra-escolar i estan atesos per personal especialitzat en treball socio-educatiu.</p>
A QUI VA DIRIGIT?	A qualsevol jove, a partir de 12 anys, de Mataró. Amb especial assistència de joves dels barris on estan situats els diversos Serveis d'Iniciatives Juvenils.
OBJECTIUS:	<ul style="list-style-type: none"> • Conèixer els interessos, motivacions i iniciatives dels joves i intentar donar una resposta el més elaborada possible a partir de les activitats pròpies del centre. • Potenciar mesures per evitar l'exclusió social tot impulsant iniciatives d'integració i participació dels joves en el funcionament i en la programació del centre. • Fomentar l'autonomia personal, l'autoestima, l'autovaloració, el caràcter creatiu i artístic per tal d'estimular el creixement personal. • Informar i orientar als joves en relació als recursos existents a la ciutat i rodalies per tal de poder satisfer les seves necessitats. • Articular un dispositiu de detecció de necessitats dels joves i anàlisi de les seves demandes i problemàtiques. • Oferir un servei d'activitats diàries que cobreixin les necessitats formatives, lúdiques i socials dels joves amb espais ben definits i el més consensuats amb ells. • Coordinar les actuacions del servei amb els diferents departaments de l'Ajuntament (IME, Serveis Socials, PMC, IMPEM,...) • Treballar la coordinació en xarxa amb els diferents serveis d'iniciatives juvenils per consolidar un model que ens permeti optimitzar els recursos disponibles. • Dissenyar un servei que pugui ajudar als joves a millorar les relacions amb l'entorn social que l'envolta: família, escola, treball, temps lliure.
INDICADORS:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombre de joves que participen a les diverses activitats dels centres. ▪ Grau de fidelització dels joves als diversos centres. ▪ Diversitat d'activitats programades i realitzades. ▪ Grau de satisfacció dels joves als diversos programes ▪ Grau de participació dels joves en el funcionament del centre ▪ Nombre de col·laboracions amb entitats del barri.
PRESSUPOST:	150.758,87€
FINANÇAMENT PREVIST:	Ajuntament de Mataró.
TEMPORALITZACIÓ	Annual de setembre a juliol.
CORRESPONDÈNCIA AMB LES LÍNIES D'ACTUACIÓ DEL PACTE	Aquesta actuació forma part de la línia 3 del Pacte, Joves, i té correspondència amb la línia 4, Educació i Formació, amb la línia 5, Incorporació amb món laboral i amb la línia 9, Població autòctona i convivència

PLA PER A LA NOVA CIUTADANIA

PROGRAMA:	3. Joves - socialització.
ACCIÓ / ACTUACIÓ:	3.3. Curs de formació - socialització per a joves del Palau i Cerdanyola
AGENTS IMPLICATS:	Creu Roja, Centre Sant Pau, Associació Xerinola, IMPEM, IME, Benestar Social i Nova Ciutadania, Centre de Normalització Lingüística del Maresme-Mataró.
PERSONA RESPONSABLE I TELÈFON:	Elena Carrasco i López. Tel: 93 758 22 85
DESCRIPCIÓ:	Oferir la possibilitat de fer un curs amb diversitat de continguts : aprenentatge del català, carnet de conduir, informàtica, nocions bàsiques de sanitat, relacions amb l'entorn, aprenentatge d'un ofici, pràctiques en empreses... Es contempla fer un seguiment individualitzat i grupal, tant abans com durant i després de la realització del projecte.
A QUI VA DIRIGIT?	Grup de 15 joves del territori (Palau o Cerdanyola) amb greus dificultats d'inserció social.
OBJECTIUS:	<ul style="list-style-type: none"> • Procurar que tinguin cobertes les necessitats bàsiques. • Afavorir la integració dels joves en el seu entorn. • Oferir formació específica adreçada a la futura inserció socio-laboral. • Crear mecanismes integradors per a joves que estan en situació de risc d'exclusió social.
INDICADORS:	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de joves que hi participen. • Nombre de joves que han pogut millorar la seva situació al finalitzar el procés. • Incorporació dels joves a altres activitats.
PRESSUPOST:	Pendent de concretar.
FINANÇAMENT PREVIST:	Ajuntament de Mataró (IMPEM, Benestar Social, Nova Ciutadania).
TEMPORALITZACIÓ	2on semestre de 2004, concreció del projecte. 2005, realització de les actuacions.
CORRESPONDÈNCIA AMB LES LÍNIES D'ACTUACIÓ DEL PACTE PER A LA NOVA CIUTADANIA	Aquesta actuació forma part de la línia 3 del Pacte, Joves, i té correspondència amb la línia 4, Educació i Formació; amb la línia 5, Incorporació amb món laboral; amb la línia 8, Sanitat i salut; amb la línia 9, Població autòctona i convivència i amb la línia 11, Seguretat i legalitat.

PLA PER A LA NOVA CIUTADANIA

PROGRAMA	3. Joves - socialització.
ACCIÓ / ACTUACIÓ:	3.4. Curs de formació de JOVES GUIES.
AGENTS IMPLICATS :	IME, Nova Ciutadania, Departament d'Ensenyament, Centre de Normalització Lingüística del Maresme-Mataró i Òmnium Cultural.
PERSONA/AGENT RESPONSABLE I TELÈFON:	Joan Noé Elena Carrasco tel. 93 758 22 95 tel. 93 758 22 85
DESCRIPCIÓ:	El projecte consisteix en oferir als joves dels IES ,(que voluntàriament es vulguin implicar), unes sessions formatives on es treballi aquelles qüestions bàsiques per tal que aquests joves puguin fer l' acolliment i l' acompanyament dels joves nouvinguts a la dinàmica pròpia de l'IES.
A QUI VA DIRIGIT?	A adolescents i joves d'ensenyament secundari (ESO) dels instituts de Mataró i a les seves famílies.
OBJECTIUS:	<ul style="list-style-type: none"> • Afavorir la integració dels adolescents i joves • Formar als joves que vulguin ser referents per a altres joves i que es concreta en la figura del mentor o guia. • Millorar la comprensió de les famílies respecte el tema de la immigració • Trencar prejudicis i estereotips envers la immigració
INDICADORS:	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'instituts que sol·liciten participar en el projecte • Nombre de joves que s'apunten a la formació de joves guies • Assistents al lliurement de diplomes • Nombre de famílies que participen
PRESSUPOST:	Recursos humans propis. Capítol I. Capítol II, 1.500 €.
FINANÇAMENT PREVIST:	Ajuntament de Mataró
TEMPORALITZACIÓ	Anualment per cursos escolars.
CORRESPONDÈNCIA AMB LES LÍNIES D'ACTUACIÓ DEL PACTE PER A LA NOVA CIUTADANIA	Aquesta actuació forma part de la línia 3 del Pacte, Joves, i té correspondència amb la línia 4, Educació i Formació i amb la línia 9, Població autòctona i convivència

PLA PER A LA NOVA CIUTADANIA

PROGRAMA	3. Joves - socialització.
ACCIÓ / ACTUACIÓ:	3.5. Donar continuïtat a la formació dins el sistema educatiu AL-BINT.
AGENTS IMPLICATS:	Institut Municipal d'Educació, Pla Nova Ciutadania, Associació Cultural Musulmana Al-Ouahda i Associació Cultural Islàmica Annour.
PERSONA/AGENT RESPONSABLE I TELÈFON:	Joan Noé Elena Carrasco tel. 93 758 22 95 tel. 93 758 22 85
DESCRIPCIÓ:	El projecte consisteix en unes sessions de caràcter informatiu sobre la formació amb la finalitat de motivar a les joves per tal de que continuïn el circuit educatiu de Primària - Secundària. També es treballarà de forma paral·lela amb les famílies per tal de sensibilitzar-les respecte a la importància de la formació com a eina d'igualtat d'oportunitats.
A QUI VA DIRIGIT?	A adolescents de 12 a 16 anys dels Instituts de Mataró, tenint com a prioritat les noies magribines i també a les famílies d'aquestes noies.
OBJECTIUS:	<ul style="list-style-type: none"> • Promoure la continuïtat en els estudis dels joves amb més dificultats per seguir el circuit educatiu. • Informar i sensibilitzar, tant als joves com a les seves famílies, sobre la formació i les sortides professionals que ofereix. • Informar als joves i les seves famílies dels espais i recursos de lleure.
INDICADORS:	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de Centres educatius que sol·liciten el projecte • Nombre de noies que participen al projecte • Nombre de noies que tornen al sistema educatiu • Coneixement, tant per part dels joves com de les famílies, del funcionament de l'ensenyament reglat i no reglat. • Decisió que es pren per part dels joves i les famílies de continuar la formació
PRESSUPOST:	Recursos humans propis. Capítol I Capítol II, 1.500 €.
FINANÇAMENT PREVIST:	Ajuntament de Mataró
TEMPORALITZACIÓ	Anual per cursos escolars.
CORRESPONDÈNCIA AMB LES LÍNIES D'ACTUACIÓ DEL PACTE PER A LA NOVA CIUTADANIA	Aquesta actuació forma part de la línia 3 del Pacte, Joves, i té correspondència amb la línia 4, Educació i Formació i amb la línia 7, Dona immigrant.

PLA PER A LA NOVA CIUTADANIA

PROGRAMA	3. Joves - socialització.
ACCIÓ / ACTUACIÓ:	3.6. Coordinació de les actuacions adreçades a joves i recollides en el Pla.
AGENTS IMPLICATS:	Nova Ciutadania.
PERSONA RESPONSABLE I TELÈFON:	Elena Carrasco. Tel. 93 758 22 85
DESCRIPCIÓ:	Les actuacions incloses en el programa de joves han de tenir un marc general comú que permeti treballar amb criteris d'igualtat i garanteixi que la informació arribi a tots els implicats. El nexa comú a totes les actuacions d'aquest àmbit permet una visió més amplia de la realitat i poder avaluar de forma global.
A QUI VA DIRIGIT?	A tots i totes les responsables de les actuacions adreçades a joves i recollides en el Pla.
OBJECTIUS:	<ul style="list-style-type: none"> • Garantir un plantejament comú dels objectius. • Impulsar la realització de les actuacions. • Procurar la coordinació entre tots els implicats. • Garantir l'avaluació objectiva de totes les actuacions. • Proposar canvis i modificacions per actualitzar la planificació.
INDICADORS:	<ul style="list-style-type: none"> • Acords entre els responsables de les actuacions. • Nombre d'actuacions portades a terme. • Resultats de les coordinacions. • Nombre d'avaluacions fetes.
PRESSUPOST:	Recursos humans propis. Capítol I.
FINANÇAMENT PREVIST:	Ajuntament de Mataró
TEMPORALITZACIÓ	Anual
CORRESPONDÈNCIA AMB LES LÍNIES D'ACTUACIÓ DEL PACTE PER A LA NOVA CIUTADANIA	Aquesta actuació forma part de la línia 3 del Pacte, Joves, i té correspondència amb la línia 4, Educació i Formació; amb la línia 5, Incorporació amb món laboral; amb la línia 7, Dona immigrant; amb la línia 8, Sanitat i salut; amb la línia 9, Població autòctona i convivència i amb la línia 11, Seguretat i legalitat.

PLA PER A LA NOVA CIUTADANIA

PROGRAMA	4. Incorporació al sistema educatiu - formació
ACCIÓ / ACTUACIÓ:	4.1. Postgrau i Mestratge en "Ciutadania i inclusió social".
AGENTS IMPLICATS	IME, MEM, Universitat de Girona, Nova Ciutadania, Departament d'Ensenyament de la Generalitat.
PERSONA/AGENT RESPONSABLE I TELÈFON:	Jaume Aguilar Tel. 93 741 04 67
DESCRIPCIÓ:	Cursos de formació superior adreçats a mestres, professors, i altres professionals, sobre temes específics al voltant de la immigració, responent a les necessitats i dificultats plantejades, donant elements de formació, debat, anàlisi i reflexió sobre tots els aspectes socials, educatius, culturals, laborals, relacionats amb la població nouvinguda.
A QUI VA DIRIGIT?	A tots els professionals que treballen amb persones immigrades.
OBJECTIUS:	<ul style="list-style-type: none"> • Oferir formació específica sobre el tractament de la diversitat. • Oferir suport i assessorament.
INDICADORS:	<ul style="list-style-type: none"> • Tipologia de les persones que han fet la formació. • Nivell de satisfacció i propostes sorgides. • Nombre d'assistents en els diferents cursos organitzats.
PRESSUPOST:	6.000 €
FINANÇAMENT PREVIST:	Ajuntament de Mataró
TEMPORALITZACIÓ	Curs 2004/2005 i successius fins al 2007.
CORRESPONDÈNCIA AMB LES LÍNIES D'ACTUACIÓ DEL PACTE PER A LA NOVA CIUTADANIA	Aquesta actuació forma part de la línia 4 del Pacte, Incorporació al sistema educatiu - formació i té correspondència amb la línia 9 Població autòctona - convivència

PLA PER A LA NOVA CIUTADANIA

PROGRAMA	4. Incorporació al sistema educatiu – formació
ACCIÓ / ACTUACIÓ:	4.2.“Benvinguts al bougoun thio de la Ramu” (Benvinguts a casa la Ramu).
AGENTS IMPLICATS:	Centre Sant Pau, IME, Nova Ciutadania.
PERSONA RESPONSABLE I TELÈFON:	Ferran Moreno (Centre Sant Pau) 93 796 24 96
DESCRIPCIÓ:	Es tracta d'un treball de sensibilització, col·laborant amb el Centre Sant Pau a realitzar amb nens/es de 3r de primària per tal de treballar la interculturalitat a partir del joc de rol. Els nens/es podran experimentar a la seva pròpia pell la realitat d'un dia a la vida de la Ramu, una nena que viu en un poblat a l'Àfrica. Els alumnes hauran de realitzar totes aquelles activitats comunes que la Ramu i la seva família duen a terme un dia qualsevol.
A QUI VA DIRIGIT?	A nens i nenes d'educació primària, concretament a alumnes de 3r, de les escoles de Mataró.
OBJECTIUS:	<ul style="list-style-type: none"> • Despertar actituds positives de respecte i solidaritat envers les persones i els pobles del sud. • Conèixer, a través de l'experiència pràctica, altres maneres de viure, altres cultures. • Actuar com a transmissors de coneixement de les diferents manifestacions culturals.
INDICADORS:	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de participants a l'activitat. • Concepció inicial dels alumnes de les escoles. • Manera d'interpretar i assumir els diferents rols. • Concepció final. Han canviat la seva visió inicial ? • Nombre d'escoles participants a l'activitat.
PRESSUPOST:	7.500 €
FINANÇAMENT PREVIST:	Ajuntament de Mataró Càritas
TEMPORALITZACIÓ	Per cursos escolars. 2004 –2007.
CORRESPONDÈNCIA AMB LES LÍNIES D'ACTUACIÓ DEL PACTE PER A LA NOVA CIUTADANIA	Aquesta actuació forma part de la línia 4 del pacte, Incorporació al sistema educatiu – formació i té correspondència amb la línia 9, Població autòctona - convivència.

PLA PER A LA NOVA CIUTADANIA

PROGRAMA	4. Incorporació al sistema educatiu - formació
ACCIÓ / ACTUACIÓ:	4.3. Contes d'arreu del món
AGENTS IMPLICATS:	IME, Nova Ciutadania, llibreria Rovafaves
PERSONA/AGENT RESPONSABLE I TELÈFON:	Joan Noé tel. 93 758 22 95
DESCRIPCIÓ:	Aquesta actuació va adreçada als nens i nenes de les escoles públiques de la ciutat. Es realitza als voltants de Sant Jordi. S'organitzen un conjunt de sessions en les quals a través de la narració de contes populars d'altres cultures, es treballen conceptes com la interculturalitat, la convivència...
A QUI VA DIRIGIT?	Alumnes de 3er. i 4art. de ensenyament primari.
OBJECTIUS:	<ul style="list-style-type: none"> • Oferir una activitat lúdica als alumnes. • Afavorir el coneixement d'altres cultures. • Afavorir la interculturalitat.
INDICADORS:	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de grups escolars participants. • Nombre de sessions organitzades. • Nombre d'escoles implicades. • Valoracions fetes pels mestres.
PRESSUPOST:	1.500 €
FINANÇAMENT PREVIST:	Ajuntament de Mataró.
TEMPORALITZACIÓ	Anualment, al mes d'abril.
CORRESPONDÈNCIA AMB LES LÍNIES D'ACTUACIÓ DEL PACTE PER A LA NOVA CIUTADANIA	Aquesta actuació forma part de la línia 4 del Pacte, Incorporació al sistema educatiu – formació i té correspondència amb la línia 9, Població autòctona - convivència

PLA PER A LA NOVA CIUTADANIA

PROGRAMA	4. Incorporació al sistema educatiu - formació
ACCIÓ / ACTUACIÓ:	4.4 Juguem a l'Aualé
AGENTS IMPLICATS:	Patronat Municipal d'Esports, Nova Ciutadania, Diputació de Barcelona
PERSONA RESPONSABLE I TELÈFON:	Patronat Municipal d'Esports: Teresa Saborido 93 758 23 77 Servei de Nova Ciutadania: Joanna Frutos 93 758 24 87
DESCRIPCIÓ:	Es tracta de treballar la interculturalitat oferint la possibilitat a les escoles de primària d'aprendre a jugar a un joc africà, l'Aualé. La Diputació editarà fulletons informatius que fan referència a la història del joc i a les normes. Un cop fetes les sessions d'aprenentatge del joc, es farà una jornada de participació esportiva que inclourà la pràctica de l'Aualé.
A QUI VA DIRIGIT?	A alumnes de 6è de primària.
OBJECTIUS:	<ul style="list-style-type: none"> • Valorar positivament els elements que ens arriben d'altres cultures. • Difondre els valors del joc: cooperació, reflexió, estratègia conjunta... • Facilitar el coneixement del joc i dels diferents esports. • Facilitar l'accés a la pràctica de l'esport.
INDICADORS:	<ul style="list-style-type: none"> • Escoles participants i difusió. • Nombre d'alumnes que han participat.. • Nivell de satisfacció. • Tipologia de les escoles.
PRESSUPOST:	1.600€Patronat Municipal d'Esports. 1.600€Servei de Nova Ciutadania.
FINANÇAMENT PREVIST:	Ajuntament de Mataró: Patronat Municipal d'Esports i Servei de Nova Ciutadania Diputació de Barcelona.
TEMPORALITZACIÓ	Setembre 2004: preparació amb les escoles. Octubre a desembre 2004: execució. Anual. Cursos escolars.
CORRESPONDÈNCIA AMB LES LÍNIES D'ACTUACIÓ DEL PACTE PER A LA NOVA CIUTADANIA	Aquesta actuació forma part de la línia 4 del Pacte, Incorporació als sistema educatiu – formació, i té correspondència amb la línia 9 , Població autòctona - convivència

PLA PER A LA NOVA CIUTADANIA

PROGRAMA	4. Incorporació al sistema educatiu - formació.
ACCIÓ / ACTUACIÓ:	4.5. Formació per a adults immigrants .
AGENTS IMPLICATS:	IME, Nova Ciutadania, Centre de Normalització Lingüística del Maresme-Mataró.
PERSONA/AGENT RESPONSABLE I TELÈFON:	Pepa Llobet. Tel. 93 758 23 28
DESCRIPCIÓ:	Actualment hi ha una oferta important de formació per a adults, però s'ha d'adaptar la demanda de la població nouvinguda a l'oferta, i incrementar-la i adaptar-la pel que fa a horaris i continguts. Cal tenir en compte la formació de les dones immigrants i l'ensenyament del català.
A QUI VA DIRIGIT?	Les escoles d'adults i la població immigrant amb necessitats d'aprendre català i/o castellà .
OBJECTIUS:	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentar la oferta formativa d'aprenentatge dels idiomes autòctons • Incrementar el nombre d'usuaris. • Adaptar l'actuació a les particularitats específiques de les persones nouvingudes que volen formar-se. • Suprimir les llistes d'espera de les escoles d'adults de Rocafonda i Cerdanyola.
INDICADORS:	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de cursos realitzats. • Nombre de persones assistents als cursos. • Nombre d'usuaris nouvinguts. • Nombre de persones en llista d'espera.
PRESSUPOST:	Queda inclòs en la partida general de Formació per a Adults. Recursos humans propis. Capítol I.
FINANÇAMENT PREVIST:	Ajuntament de Mataró(IME) Generalitat de Catalunya
TEMPORALITZACIÓ	Per cursos acadèmics.
CORRESPONDÈNCIA AMB LES LÍNIES D'ACTUACIÓ DEL PACTE PER A LA NOVA CIUTADANIA	Aquesta actuació forma part de la línia 4 del pacte, Incorporació al sistema educatiu – formació i té correspondència amb la línia 1, Recepció i acollida, amb la línia 5 Incorporació als món laboral – regularització i amb la línia 7, Dona immigrant.

PLA PER A LA NOVA CIUTADANIA

PROGRAMA	4. Incorporació al sistema educatiu - formació.
ACCIÓ / ACTUACIÓ:	4.6. Cursos de català per dones immigrades .
AGENTS IMPLICATS:	IME, Centre de Normalització lingüística de Mataró i el Maresme, Nova Ciutadania.
PERSONA/AGENT RESPONSABLE I TELÈFON:	Pepa Llobet. Tel. 93 758 23 28
DESCRIPCIÓ:	Actualment hi ha pocs cursos de català per a nouvinguts i en el cas de les dones encara és més difícil que puguin accedir, es tracta de procurar que hi hagi més cursos on elles també puguin accedir, amb la màxima adaptació possible als nivells, continguts, horaris...
A QUI VA DIRIGIT?	A Normalització lingüística i persones nouvingudes, especialment dones.
OBJECTIUS:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Facilitar la formació i aprenentatge de les llengües autòctones. 2. Facilitar l'aprenentatge del català a les dones. 3. Millorar la formació de la persona. 4. Fomentar l'autonomia de les persones assistents al curs .
INDICADORS:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nombre de cursos realitzats. 2. Nombre d'usuàries total. 3. Nombre de dones nouvingudes.
PRESSUPOST:	Recursos humans propis. Capítol I.
FINANÇAMENT PREVIST:	Ajuntament de Mataró. Centre de Normalització lingüística.
TEMPORALITZACIÓ:	Curs escolar
CORRESPONDÈNCIA AMB LES LÍNIES D'ACTUACIÓ DEL PACTE PER A LA NOVA CIUTADANIA	Aquesta actuació forma part de la línia 4 del pacte, Incorporació al sistema educatiu – formació i té correspondència amb la línia 1, Recepció i acollida, amb la línia 5 Incorporació als món laboral – regularització i amb la línia 7, Dona immigrant

PLA PER A LA NOVA CIUTADANIA

PROGRAMA	4. Incorporació al sistema educatiu - formació.
ACCIÓ / ACTUACIÓ:	4.7. Educació en el lleure.
AGENTS IMPLICATS :	Servei de Joventut.
PERSONA/AGENT RESPONSABLE I TELÈFON:	Marta Loire Tel. 93 757 49 91
DESCRIPCIÓ:	A través d'aquesta actuació es vol donar a conèixer entre les famílies nouvingudes, mares, pares i fills, la importància que té per a la nostra societat l'educació en el lleure, i estimular-los a que hi participin.
A QUI VA DIRIGIT?	A les entitats, als joves i als pares o tutors d'aquests joves.
OBJECTIUS:	<ul style="list-style-type: none"> • Oferir altres possibilitats d'utilitzar el temps lliure. • Tenir en compte els interessos del joves nouvinguts. • Facilitar la seva integració social.
INDICADORS:	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de joves que participen en les activitats juvenils • Nombre de nens/es provinents de famílies nouvingudes que participen de les activitats organitzades per associacions de lleure infantil i juvenil.
PRESSUPOST:	Recursos humans propis. Capítol I .
FINANÇAMENT PREVIST:	Servei de Joventut.
TEMPORALITZACIÓ	Anual. Cursos escolars.
CORRESPONDÈNCIA AMB LES LÍNIES D'ACTUACIÓ DEL PACTE PER A LA NOVA CIUTADANIA	Aquesta actuació forma part del a línia 4 del pacte, Incorporació al sistema educatiu – formació, i té correspondència amb la línia 3, Joves – socialització i amb la línia 1 Recepció i acollida.

PLA PER A LA NOVA CIUTADANIA

PROGRAMA	4. Incorporació al sistema educatiu - formació.
ACCIÓ / ACTUACIÓ:	4.8. Informació i orientació a les famílies nouvingudes.
AGENTS IMPLICATS	IME, Nova Ciutadania.
PERSONA/AGENT RESPONSABLE I TELÈFON:	Joan Noé Servei de Mediació Intercultural Tel. 93 758 22 95 Tel. 93 758 24 87
DESCRIPCIÓ:	Les famílies nouvingudes desconeixen el funcionament del sistema educatiu català, cal que rebin informació pràctica per garantir el màxim d'igualtat dels seus fills amb la resta d'infants i joves.
A QUI VA DIRIGIT?	Als pares i mares nouvinguts dels centres educatius.
OBJECTIUS:	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitar la incorporació de les famílies nouvingudes a la dinàmica escolar. • Donar el màxim d'informació sobre els drets i deures de les dues parts.
INDICADORS:	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de mares i pares immigrants que han participat. • Canvis en la resposta donada a l'escola per part de les famílies informades.
PRESSUPOST:	Recursos humans propis. Capítol I.
FINANÇAMENT PREVIST:	Ajuntament de Mataró.
TEMPORALITZACIÓ	Anual. Cursos escolars.
CORRESPONDÈNCIA AMB LES LÍNIES D'ACTUACIÓ DEL PACTE PER A LA NOVA CIUTADANIA	Aquesta actuació forma part de la línia 4 del pacte, Incorporació al sistema educatiu – formació, i té correspondència amb la línia 1, Recepció i acollida i amb la línia 7, Dona immigrant.

PLA PER A LA NOVA CIUTADANIA

PROGRAMA	4.Incorporació al sistema educatiu - formació.
ACCIÓ / ACTUACIÓ:	4.9. Incrementar l'oferta formativa per a joves de 16 a 18 anys.
AGENTS IMPLICATS:	IME i secció de Política Lingüística
PERSONA RESPONSABLE I TELÈFON:	Pepa Llobet Tel. 93 758 23 28
DESCRIPCIÓ:	<ul style="list-style-type: none"> • Curs de català per a joves de 16 a 18 anys a Can Noé. • Adaptació dels continguts per a un grup d'alumnes de PGS.
A QUI VA DIRIGIT?	Joves de 16 a 18 anys nous nadius.
OBJECTIUS:	<ul style="list-style-type: none"> • Iniciació a l'idioma català. • Preparació educativa i laboral .
INDICADORS:	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'alumnes atesos a cada curs. • Nombre de joves que es reincorporen a la xarxa educativa.
PRESSUPOST:	Recursos humans propis. Capítol I.
FINANÇAMENT PREVIST:	Ajuntament de Mataró. Institut Municipal d'Educació.
TEMPORALITZACIÓ	Curs escolar 2004/2005.
CORRESPONDÈNCIA AMB LES LÍNIES D'ACTUACIÓ DEL PACTE PER A LA NOVA CIUTADANIA	Aquesta actuació forma part de la línia 4 del pacte, Incorporació al sistema educatiu – formació i té correspondència amb la línia 1, Recepció i acollida, amb la línia 3, Joves – socialització i amb la línia 5 Incorporació al món laboral - regularització.

PLA PER A LA NOVA CIUTADANIA

PROGRAMA:	4.Incorporació al sistema educatiu - formació.
ACCIÓ / ACTUACIÓ:	4. 10. Mares i pares acollidors.
AGENTS IMPLICATS	CEIPS, AMPAs, Nova Ciutadania, Centre de Normalització Lingüística del Maresme-Mataró, Òmnium Cultural.
PERSONA/AGENT RESPONSABLE I TELÈFON:	Joan Noé Joana Frutos Tel. 93 758 22 95 Tel. 93 758 24 87
DESCRIPCIÓ:	Creació d'un espai de trobada i reflexió entre les diferents cultures que conviuen a l'escola. Creació d'un grup, dins la mateixa escola, que treballi temes relacionats amb la diversitat cultural dels seus alumnes..
A QUI VA DIRIGIT?	<ul style="list-style-type: none"> • A les famílies dels alumnes d'ensenyament infantil i primari. • Als mestres del mateix centre.
OBJECTIUS:	<ul style="list-style-type: none"> • Introduir continguts relatius a la interculturalitat en les diferents relacions que s'estableixen a l'escola. • Sensibilitzar tant als professionals de l'ensenyament, com a les famílies, perquè s'assumeixi la diferència com un fet positiu que pot aportar molt al procés de socialització dels nens/es. • Impulsar la creació de parelles i grups de Voluntariat Lingüístic
INDICADORS:	<ul style="list-style-type: none"> • Activitats que s'han realitzat a l'escola impulsades pel grup de treball. • Grau d'implicació dels membres del grup de treball. • Avaluació que es faci tant per part de l'escola, com per part de les famílies i AMPES.
PRESSUPOST:	Recursos humans propis. Capítol I.
FINANÇAMENT PREVIST:	
TEMPORALITZACIÓ	Curs escolar.
CORRESPONDÈNCIA AMB LES LÍNIES D'ACTUACIÓ DEL PACTE PER A LA NOVA CIUTADANIA	Aquesta actuació forma part de la línia 4 del pacte, Incorporació al sistema educatiu – formació, i té correspondència amb la línia 1, Recepció i acollida i amb la línia 7, Dona immigrant.

PLA PER A LA NOVA CIUTADANIA

PROGRAMA	4. Incorporació al sistema educatiu - formació.
ACCIÓ / ACTUACIÓ:	4.11. Col·laboració i coordinació amb altres serveis per treballar la incorporació a EI3, l'absentisme i la matriculació de nous nens.
AGENTS IMPLICATS:	IME, Departament d'Ensenyament de la Generalitat, Pla Nova Ciutadania i Benestar Social.
PERSONA RESPONSABLE I TELÈFON:	Joan Noé i Pepa Llobet; Elena Carrasco i Joana Frutos. Tel. 93 758 22 95 tel. 93 758 22 85
DESCRIPCIÓ:	Les famílies novingudes necessiten informació tant per inscriure els seus fills a l'escola i a l'institut, com respecte a la normativa vigent, amb una informació correcta es facilita tot el circuit de matriculació, i una incorporació a l'escola amb més coneixement del que es trobaran.
A QUI VA DIRIGIT?	A les famílies novingudes.
OBJECTIUS:	<ul style="list-style-type: none"> • Informar a les mares i pares del circuit d'inscripció i matriculació. • Facilitar els tràmits traduint verbalment aquells termes més complicats. • Informar de la normativa vigent en el sistema educatiu. • Col·laborar en la distribució escolar dels centres.
INDICADORS:	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de mares i pares informats. • Nombre d'inscripcions i matriculacions fets correctament per les famílies novingudes. • Reducció del nombre de queixes per motius de distribució en els centres.
PRESSUPOST:	Recursos humans propis. Capítol I.
FINANÇAMENT PREVIST:	Ajuntament de Mataró.
TEMPORALITZACIÓ	Anual. Cursos escolars.
CORRESPONDÈNCIA AMB LES LÍNIES D'ACTUACIÓ DEL PACTE PER A LA NOVA CIUTADANIA	Aquesta actuació forma part de la línia 4 del pacte, Incorporació als sistema educatiu – formació, i té correspondència amb la línia 1, Recepció i acollida i amb la línia 9, Població autòctona - convivència.

PLA PER A LA NOVA CIUTADANIA

PROGRAMA	4. Incorporació al sistema educatiu - formació.
ACCIÓ / ACTUACIÓ:	4.12. Aules d'acollida.
AGENTS IMPLICATS :	IME, Departament de la Generalitat de Catalunya.
PERSONA RESPONSABLE I TELÈFON:	
DESCRIPCIÓ:	
A QUI VA DIRIGIT?	
OBJECTIUS:	
INDICADORS:	
PRESSUPOST:	
FINANÇAMENT PREVIST:	
TEMPORALITZACIÓ	
CORRESPONDÈNCIA AMB LES LÍNIES D'ACTUACIÓ DEL PACTE PER A LA NOVA CIUTADANIA	

PLA PER A LA NOVA CIUTADANIA

PROGRAMA	4. Incorporació al sistema educatiu - formació.
ACCIÓ / ACTUACIÓ:	4.13. Coordinació de les actuacions dins l'àmbit educatiu contemplades en el Pla.
AGENTS IMPLICATS:	Nova Ciutadania.
PERSONA RESPONSABLE I TELÈFON:	Elena Carrasco. Tel. 93 758 22 85
DESCRIPCIÓ:	Les actuacions incloses en el programa d'educació i formació han de tenir un marc general comú que permeti treballar amb criteris d'igualtat i garanteixi que la informació arribi a tots els implicats. El nexa comú a totes les actuacions d'aquest àmbit permet una visió més amplia de la realitat i poder avaluar de forma global.
A QUI VA DIRIGIT?	A tots i totes les responsables de les actuacions d'educació i acollida incloses en el Pla.
OBJECTIUS:	<ul style="list-style-type: none"> • Garantir un plantejament comú dels objectius. • Impulsar la realització de les actuacions. • Procurar la coordinació entre tots els implicats. • Garantir l'avaluació objectiva de totes les actuacions. • Proposar canvis i modificacions per actualitzar la planificació.
INDICADORS:	<ul style="list-style-type: none"> • Acords entre els responsables de les actuacions. • Nombre d'actuacions portades a terme. • Resultats de les coordinacions. • Nombre d'avaluacions fetes.
PRESSUPOST:	Recursos humans propis. Capítol I.
FINANÇAMENT PREVIST:	Ajuntament de Mataró.
TEMPORALITZACIÓ	Anual.
CORRESPONDÈNCIA AMB LES LÍNIES D'ACTUACIÓ DEL PACTE PER A LA NOVA CIUTADANIA	Aquesta actuació forma part de la línia 4 Incorporació al sistema educatiu – formació i té correspondència amb la línia 1. Recepció i acollida i amb la línia 3, Joves - socialització.

PLA PER A LA NOVA CIUTADANIA

PROGRAMA	5. Incorporació al món laboral - regularització.
ACCIÓ / ACTUACIÓ:	5.1. Borsa de treball – Club de feina.
AGENTS IMPLICATS:	IMPEM, empresaris de Mataró, Pacte local per la ocupació, Servei de Mediació Intercultural.
PERSONA RESPONSABLE I TELÈFON:	Carme Martí. Tel. 93 758 26 44
DESCRIPCIÓ:	<ul style="list-style-type: none"> • Intermediar entre oferta i demanda per tal de cobrir les necessitats del teixit empresarial a nivell de recursos humans, i les necessitats de les persones que busquen feina de forma activa. • Sensibilitzar l'empresari a favor de la contractació dels col·lectius amb dificultats i urgència per entrar al món del treball.
A QUI VA DIRIGIT?	Persones en procés de recerca activa de feina, empreses de Mataró i zones d'influència.
OBJECTIUS:	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitar l'accés a l'ocupació a les persones que estan en condicions de treballar. • Informar a l'empresa sobre els perfils professionals prioritzant els col·lectius amb més dificultats. • Oferir un espai que centralitzi tots els recursos ocupacionals per facilitar la recerca de feina.
INDICADORS:	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'ofertes gestionades per a persones novingudes. • Nombre de persones contractades. • Nombre d'usuaris atesos. • Satisfacció de l'usuari (qüestionari).
PRESSUPOST:	Recursos humans propis. Capítol I.
FINANÇAMENT PREVIST:	Pendent de subvenció del Departament de Treball de la Generalitat i la Diputació.
TEMPORALITZACIÓ	Anual.
CORRESPONDÈNCIA AMB LES LÍNIES D'ACTUACIÓ DEL PACTE PER A LA NOVA CIUTADANIA	Aquesta actuació forma part de la línia 5 del Pacte, Incorporació al món laboral - regularització.

PLA PER A LA NOVA CIUTADANIA

PROGRAMA	5. Incorporació al món laboral - regularització.
ACCIÓ / ACTUACIÓ:	5.2. Cursos de formació ocupacional.
AGENTS IMPLICATS:	IMPEM.
PERSONA RESPONSABLE I TELÈFON:	Carme Martí. 93 758 26 44
DESCRIPCIÓ:	Cursos de Formació Ocupacional i Taller d'ocupació. Formació adreçada a la capacitat de persones desocupades en una professió.
A QUI VA DIRIGIT?	A la població en general.
OBJECTIUS:	<ul style="list-style-type: none"> • Afavorir l'adquisició de competències professionals, hàbits i actituds que facilitin l'accés al mercat de treball. • Realització de serveis d'interès públic i social. • Inserció laboral dels participants a partir de l'aprenentatge.
INDICADORS:	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'alumnes formats. • Nombre de cursos realitzats. • Satisfacció dels alumnes (se'ls passa qüestionari). • Índex d'inserció.
PRESSUPOST:	Cursos ocupacionals 213.251 € Taller d'ocupació 281.996 €
FINANÇAMENT PREVIST:	Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya i Diputació de Barcelona.
TEMPORALITZACIÓ	Anual.
CORRESPONDÈNCIA AMB LES LÍNIES D'ACTUACIÓ DEL PACTE PER A LA NOVA CIUTADANIA	Aquesta actuació forma part de la línia 5 del Pacte, Incorporació al món laboral - regularització.

PLA PER A LA NOVA CIUTADANIA

PROGRAMA:	5. Incorporació al món laboral - regularització.
ACCIÓ / ACTUACIÓ:	5.3. Representació al Pacte Local per a l'Ocupació.
AGENTS IMPLICATS	Consell Municipal per a la Convivència, Pacte Local per a l'Ocupació, IMPEM, Nova Ciutadania.
PERSONA/AGENT RESPONSABLE I TELÈFON:	Elena Carrasco. Tel. 93 758 22 85
DESCRIPCIÓ:	El Pacte Local per a l'Ocupació és l'instrument de formació i inserció laboral en el qual hi ha representats tots els col·lectius i sectors relacionats amb l'ocupació. Les entitats, a través del Consell per a la Convivència, hi seran presents activament amb un representant del Consell.
A QUI VA DIRIGIT?	A les entitats de participació.
OBJECTIUS:	<ul style="list-style-type: none"> • Potenciar la comunicació entre el Consell i el Pacte. • Participar aportant informació i propostes d'actuació. • Vetllar per la igualtat d'oportunitats. • Potenciar la inserció laboral de persones nouvingudes amb dificultats d'inserció.
INDICADORS:	<ul style="list-style-type: none"> • S'ha nomenat un representant del Consell. • S'ha participat en el Pacte. • Temes dels quals s'ha informat i treballat conjuntament.
PRESSUPOST:	Recursos humans propis. Capítol I.
FINANÇAMENT PREVIST:	Ajuntament de Mataró.
TEMPORALITZACIÓ	Anual.
CORRESPONDÈNCIA AMB LES LÍNIES D'ACTUACIÓ DEL PACTE PER A LA NOVA CIUTADANIA	Aquesta actuació forma part de la línia 5 del Pacte, Incorporació al món laboral - regularització.

PLA PER A LA NOVA CIUTADANIA

PROGRAMA	5. Incorporació al món laboral - Regularització.
ACCIÓ / ACTUACIÓ:	5.4. Informació sobre la posta en marxa d'activitats.
AGENTS IMPLICATS:	SERVEI DE CIUTAT SOSTENIBLE – Seccions d'activitats, obres i disciplina.
PERSONA RESPONSABLE I TELÈFON:	Ricardo Baró Rey - Telf. 93.758.22.40
DESCRIPCIÓ:	Atendre des de la unitat d'atenció al públic les sol·licituds d'informació, posant un especial èmfasi en la població nouvinguda i facilitar al màxim la informació i la seva comprensió.
A QUI VA DIRIGIT?	Població en general.
OBJECTIUS:	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitar la informació necessària sobre els requisits i tràmits per obrir una activitat • Garantir un bon nivell d'informació i de comprensió.
INDICADORS:	<ul style="list-style-type: none"> • Número de persones/mes que sol·liciten informació.
PRESSUPOST:	Capítol I. Recursos humans propis.
FINANÇAMENT PREVIST:	Ajuntament de Mataró.
TEMPORALITZACIÓ	Anual.
CORRESPONDÈNCIA AMB LES LÍNIES D'ACTUACIÓ DEL PACTE PER A LA NOVA CIUTADANIA	Aquesta actuació té correspondència amb la línia 5 del Pacte, Incorporació al món laboral - regularització.

PLA PER A LA NOVA CIUTADANIA

PROGRAMA	5. Incorporació al món laboral - Regularització.
ACCIÓ / ACTUACIÓ:	5.5. Detecció i regulació d'activitats sense llicència.
AGENTS IMPLICATS:	Servei de ciutat sostenible – Seccions d'activitats, obres i disciplina.
PERSONA RESPONSABLE I TELÈFON:	Ricardo Baró Rey. Telf. 93.758.22.40
DESCRIPCIÓ:	Realitzar inspeccions per a detectar activitats irregulars, fent complir les condicions fiscals, laborals, sanitàries i horaris comercials per a poder desenvolupar correctament les activitats d'acord amb el que legalment està establert.
A QUI VA DIRIGIT?	Població en general.
OBJECTIUS:	<ul style="list-style-type: none"> • Evitar el funcionament d'activitats il·legals. • Evitar situacions d'explotació i d'il·legalitat en la contractació. • Disminuir la percepció de tracte preferencial i de privilegi envers als nousvinguts.
INDICADORS:	<ul style="list-style-type: none"> • Número d'activitats econòmiques detectades. • Número d'expedients de legalització/mes oberts. • Número d'expedients d' il·legalització/mes oberts.
PRESSUPOST:	Recursos humans propis. Capítol I.
FINANÇAMENT PREVIST:	Ajuntament de Mataró.
TEMPORALITZACIÓ	Anual.
CORRESPONDÈNCIA AMB LES LÍNIES D'ACTUACIÓ DEL PACTE PER A LA NOVA CIUTADANIA	Aquesta actuació té correspondència amb la línia 5 del Pacte, Incorporació al món laboral - regularització.

PLA PER A LA NOVA CIUTADANIA

PROGRAMA	5. Incorporació al món laboral - Regularització.
ACCIÓ / ACTUACIÓ:	5.6. Seguiment i valoració de l'aplicació d'ordenances específiques.
AGENTS IMPLICATS:	Servei de ciutat sostenible – Seccions d'activitats, obres i disciplina.
PERSONA RESPONSABLE I TELÈFON:	Ricardo Baró Rey - Telf. 93.758.22.40
DESCRIPCIÓ:	Fer un seguiment de les activitats que s'adeqüen a les noves ordenances específiques, mitjançant la regulació d'activitats econòmiques emergents, i dels establiments on el desenvolupen, a través d'ordenances municipals com la que es va aprovar per a l'establiment dels serveis de telefonia (locutoris).
A QUI VA DIRIGIT?	Població en general.
OBJECTIUS:	<ul style="list-style-type: none"> • Fer un seguiment i valoració de les ordenances que afecten a activitats específiques. • Regular i ordenar les noves activitats econòmiques i els seus establiments comercials.
INDICADORS:	Número d'activitats adequades a la nova ordenança/mes.
PRESSUPOST:	Capítol I. Recursos humans propis.
FINANÇAMENT PREVIST:	Ajuntament de Mataró.
TEMPORALITZACIÓ	Anual.
CORRESPONDÈNCIA AMB LES LÍNIES D'ACTUACIÓ DEL PACTE PER A LA NOVA CIUTADANIA	Aquesta actuació té correspondència amb la línia 5 del Pacte, Incorporació al món laboral - regularització.

PLA PER A LA NOVA CIUTADANIA

PROGRAMA	5. Incorporació al món laboral - regularització.
ACCIÓ / ACTUACIÓ:	5.7. Coordinació de les actuacions d'àmbit econòmic i de llicències contemplades en el Pla.
AGENTS IMPLICATS:	Nova Ciutadania.
PERSONA RESPONSABLE I TELÈFON:	Josep Palacios. Tel. 93 758 23 27
DESCRIPCIÓ:	Les actuacions incloses en el programa han de tenir un marc general comú que permeti treballar amb criteris d'igualtat i garanteixi que la informació arribi a tots els implicats. El nexa comú a totes les actuacions d'aquest àmbit permet una visió més amplia de la realitat i poder avaluar de forma global.
A QUI VA DIRIGIT?	A tots i totes les responsables de les actuacions en l'àmbit laboral i de llicències.
OBJECTIUS:	<ul style="list-style-type: none"> • Garantir un plantejament comú dels objectius. • Impulsar la realització de les actuacions. • Procurar la coordinació entre tots els implicats. • Garantir l'avaluació objectiva de totes les actuacions. • Proposar canvis i modificacions per actualitzar la planificació .
INDICADORS:	<ul style="list-style-type: none"> • Acords entre els responsables de les actuacions. • Nombre d'actuacions portades a terme. • Resultats de les coordinacions. • Nombre d'avaluacions fetes.
PRESSUPOST:	Recursos humans propis. Capítol I.
FINANÇAMENT PREVIST:	Ajuntament de Mataró
TEMPORALITZACIÓ	2004 - 2007
CORRESPONDÈNCIA AMB LES LÍNIES D'ACTUACIÓ DEL PACTE PER A LA NOVA CIUTADANIA	Aquesta actuació té correspondència amb la línia 5 del Pacte, Incorporació al món laboral - regularització.

PLA PER A LA NOVA CIUTADANIA

PROGRAMA	6. Accés a l'habitatge - garantir drets i deures.
ACCIÓ / ACTUACIÓ:	6.1.Facilitar l'accés a la informació.
AGENTS IMPLICATS:	PUMSA, Prohabitatge Mataró, Nova Ciutadania.
PERSONA/AGENT RESPONSABLE I TELÈFON:	Prohabitatge. Tel. 93 757 85 38
DESCRIPCIÓ:	Establiment d'informació genèrica i específica en matèria d'habitatge, tant a l'Oficina d'Atenció a l'Estranger com a la resta de serveis municipals, i adaptació, quan s'escaigui, de la tramitació de documents, segons les possibilitats i característiques derivades de la legislació del país d'origen.
A QUI VA DIRIGIT?	A la població d'origen estranger que viu a Mataró .
OBJECTIUS:	<ul style="list-style-type: none"> • Afavorir la incorporació a l'habitatge d'aquells segments de la població que en determinat moment de la seva vida tenen major dificultat per accedir-hi. • Evitar actuacions discriminatòries. • Facilitar l'accés a l'habitatge en tots els barris de la ciutat.
INDICADORS:	<ul style="list-style-type: none"> • Recull de la informació redactada. • Nombre d'usuaris i consultes. • Nombre de tramitacions realitzades. • Nombre de discriminacions detectades. • Estudi de la població del Padró d'Habitants.
PRESSUPOST:	Recursos humans propis. Capítol I
FINANÇAMENT PREVIST:	PUMSA
TEMPORALITZACIÓ	Segons els calendaris previstos al Pla d'Habitatge.
CORRESPONDÈNCIA AMB LES LÍNIES D'ACTUACIÓ DEL PACTE PER A LA NOVA CIUTADANIA	Aquesta actuació forma part de la línia 6 del Pacte, Accés a l'habitatge - garantir drets i deures.

PLA PER A LA NOVA CIUTADANIA

PROGRAMA	6. Accés a l'habitatge - garantir drets i deures.
ACCIÓ / ACTUACIÓ:	6.2. Establiment de formules de mediació.
AGENTS IMPLICATS:	PUMSA, Prohabitatge Mataró, Nova Ciutadania.
PERSONA RESPONSABLE I TELÈFON:	Prohabitatge Josep Palacios Tel. 93 757 85 38 tel. 93 758 23 27
DESCRIPCIÓ:	Establir dins el Pla per a la Nova Ciutadania, conjuntament amb el Pla d'Habitatge, les vies per accedir a l'habitatge, oferint garanties que resolguin les reticències inicials i facilitar processos de normalització i generació de confiança entre llogaters i promotors privats.
A QUI VA DIRIGIT?	A la població d'origen estranger que viu a Mataró.
OBJECTIUS:	<ul style="list-style-type: none"> • Evitar la discriminació en l'accés a l'habitatge. • Evitar la densificació de la població nouvinguda en determinades zones.
INDICADORS:	<ul style="list-style-type: none"> • Propostes concretes de mediació. • Nombre de promotors que hi col·laboren • Nombre de mediacions realitzades. • Nombre de discriminacions detectades.
PRESSUPOST:	Recursos humans propis. Capítol I
FINANÇAMENT PREVIST:	Ajuntament Mataró (PUMSA)
TEMPORALITZACIÓ	Anual
CORRESPONDÈNCIA AMB LES LÍNIES D'ACTUACIÓ DEL PACTE PER A LA NOVA CIUTADANIA	Aquesta actuació forma part de la línia 6 del Pacte, Accés a l'habitatge - garantir drets i deures.

PLA PER A LA NOVA CIUTADANIA

PROGRAMA	6. Accés a l'habitatge - garantir drets i deures.
ACCIÓ / ACTUACIÓ:	6.3. Promocions d'habitatges de protecció oficial en règim de lloguer.
AGENTS IMPLICATS :	PUMSA i PROHABITATGE MATARÓ.
PERSONA RESPONSABLE I TELÈFON:	Societat Municipal Prohabitatge Mataró sa. Tf. 937578538
DESCRIPCIÓ:	Promocions d'habitatges de lloguer a preus de protecció oficial per a segments de la població amb dificultats per accedir al mercat lliure, sigui per qüestions monetàries, d'accessibilitat o per problemes socials.
A QUI VA DIRIGIT?	Joves, famílies i gent gran, amb un mínim de dos anys d'empadronament i amb uns ingressos mínims i màxims determinats en cada promoció.
OBJECTIUS:	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitar un habitatge per un temps determinat (5 anys) per solucionar puntualment el problema, i donar temps per a que, més endavant, pugui trobar la solució definitiva en el mercat lliure. • En el cas de les persones grans, el període d'ocupació és indeterminat.
INDICADORS:	<ul style="list-style-type: none"> • Any 2004 : 26 habitatges per a joves • Any 2005: 30 habitatges per a gent gran, 16 per a famílies i 8 per a joves
PRESSUPOST:	Any 2004: 1.600.000 € Any 2005: 4.620.000 €
FINANÇAMENT PREVIST:	Recursos propis: 75% Préstecs i subvencions Generalitat: 25%
TEMPORALITZACIÓ	Anual
CORRESPONDÈNCIA AMB LES LÍNIES D'ACTUACIÓ DEL PACTE PER A LA NOVA CIUTADANIA	Aquesta actuació forma part de la línia 6 del Pacte, Accés a l'habitatge - garantir drets i deures.

PLA PER A LA NOVA CIUTADANIA

PROGRAMA	6. Accés a l'habitatge - garantir drets i deures.
ACCIÓ / ACTUACIÓ:	6.4. Borsa de lloguer jove.
AGENTS IMPLICATS :	Prohabitatge Mataró, Servei de Joventut, Secretaria General de Joventut i INJUVE.
PERSONA RESPONSABLE I TELÈFON:	SOCIETAT MUNICIPAL PROHABITATGE MATARÓ SA. Tf. 937578538
DESCRIPCIÓ:	Servei d'intermediació entre propietaris que volen posar el seu habitatge a lloguer i els joves que busquen lloc de residència.
A QUI VA DIRIGIT?	Propietaris d'habitatges i joves amb dos anys d'empadronament.
OBJECTIUS:	Facilitar un habitatge de lloguer als joves, a preus per sota dels de mercat
INDICADORS:	<ul style="list-style-type: none"> • Any 2004: formalitzar 10 contractes • Any 2005: formalitzar 30 contractes
PRESSUPOST:	Any 2004: 85.000 € Any 2005: 88.000 €
FINANÇAMENT PREVIST:	Recursos propis: 95% Subvencions Generalitat: 5%
TEMPORALITZACIÓ	Anual.
CORRESPONDÈNCIA AMB LES LÍNIES D'ACTUACIÓ DEL PACTE PER A LA NOVA CIUTADANIA	Aquesta actuació forma part de la línia 6 del Pacte, Accés a l'habitatge - garantir drets i deures.

PLA PER A LA NOVA CIUTADANIA

PROGRAMA	6. Accés a l'habitatge - garantir drets i deures.
ACCIÓ / ACTUACIÓ:	6.5. Coordinació de les actuacions en l'àmbit d'habitatge contemplades en el Pla.
AGENTS IMPLICATS:	Nova Ciutadania.
PERSONA RESPONSABLE I TELÈFON:	Josep Palacios. Tel. 93 758 23 87
DESCRIPCIÓ:	Les actuacions incloses en el programa han de tenir un marc general comú que permeti treballar amb criteris d'igualtat i garanteixi que la informació arribi a tots els implicats. El nexa comú a totes les actuacions d'aquest àmbit permet una visió més amplia de la realitat i poder avaluar de forma global.
A QUI VA DIRIGIT?	A tots i totes les responsables de les actuacions de l'àmbit d'habitatge incloses en el Pla.
OBJECTIUS:	<ul style="list-style-type: none"> • Garantir un plantejament comú dels objectius. • Impulsar la realització de les actuacions. • Procurar la coordinació entre tots els implicats. • Garantir l'avaluació objectiva de totes les actuacions. • Proposar canvis i modificacions per actualitzar la planificació.
INDICADORS:	<ul style="list-style-type: none"> • Acords entre els responsables de les actuacions. • Nombre d'actuacions portades a terme. • Resultats de les coordinacions. • Nombre d'avaluacions fetes.
PRESSUPOST:	Recursos humans propis. Capítol I.
FINANÇAMENT PREVIST:	Ajuntament de Mataró.
TEMPORALITZACIÓ	Anual.
CORRESPONDÈNCIA AMB LES LÍNIES D'ACTUACIÓ DEL PACTE PER A LA NOVA CIUTADANIA	Aquesta actuació forma part de la línia 6 del Pacte, Accés a l'habitatge - garantir drets i deures, i té correspondència amb la línia 1, Recepció i Acollida; línia 9, Població autòctona i convivència.

PLA PER A LA NOVA CIUTADANIA

PROGRAMA	8. Sanitat i salut.
ACCIÓ / ACTUACIÓ:	8.1 Atenció a la Dona i Planificació Familiar.
AGENTS IMPLICATS:	Servei de Mediació Intercultural, Centre d'Atenció a la Dona i a la Parella, Centre socio-educatiu Can Torner.
PERSONA RESPONSABLE I TELÈFON:	Joanna Frutos, 93 758 24 87
DESCRIPCIÓ:	Circuit d'informació socio-sanitària i d'atenció i derivació de les dones que accedeixen tant al CAD com a Can Torner i a altres serveis municipals (serveis socials...).
A QUI VA DIRIGIT?	Dones d'origen estranger, nouvingudes o no.
OBJECTIUS:	<ul style="list-style-type: none"> • Oferir la màxima informació dels mètodes anticonceptius i de la planificació familiar a les dones d'origen estranger, nouvingudes o ja establertes a Mataró. • Orientar a les dones en els temes sanitaris que les puguin interessar relacionats amb l'embaràs, el postpart i la cura dels nadons. • Assessorar als professionals per tal que l'atenció a les usuàries sigui més efectiva.
INDICADORS:	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de dones ateses al CAD. • Nombre de dones derivades a serveis municipals o sanitaris des del CAD o Can Torner. • Incidència en les taxes de natalitat.
PRESSUPOST:	Recursos humans propis. Capítol I.
FINANÇAMENT PREVIST:	Ajuntament de Mataró.
TEMPORALITZACIÓ	Anual .
CORRESPONDÈNCIA AMB LES LÍNIES D'ACTUACIÓ DEL PACTE PER A LA NOVA CIUTADANIA	Aquesta actuació forma part de la línia 8 del pacte, Sanitat i salut i té correspondència amb la línia 1, Recepció i acollida i amb la línia 7 Dona immigrant

PLA PER A LA NOVA CIUTADANIA

PROGRAMA	8. Sanitat i salut.
ACCIÓ / ACTUACIÓ:	8.2 Seguiment de determinades patologies.
AGENTS IMPLICATS:	Nova Ciutadania, Institut Català de la Salut, Sanitat i Serveis Socials i Consorci Hospitalari de Mataró.
PERSONA RESPONSABLE I TELÈFON:	Joanna Frutos, 93 758 24 87
DESCRIPCIÓ:	Comissió de seguiment sobre l'evolució del tractament de determinades patologies per part de la població nouvinguda. Es tracta de coordinar els agents que intervenen al circuit sanitari, per evitar un seguiment inadequat dels tractaments, per part dels pacients que pateixen patologies que porten associades riscos per a la resta de la població.
A QUI VA DIRIGIT?	Pacients que pateixen determinades patologies.
OBJECTIUS:	<ul style="list-style-type: none"> • Rebaixar el nombre de persones que abandonen el tractament de determinades patologies. • Assegurar el retorn d'aquelles persones que fa temps han abandonat el tractament. • Evitar les situacions de risc que generen aquestes patologies.
INDICADORS:	<ul style="list-style-type: none"> • Índex de persones que mantenen els tractaments. • Nombre de persones que han retornat al circuit sanitari. • Nombre de xerrades informatives sobre aquestes patologies a diferents espais socials o estrictament sanitaris (ABS, escoles d'adults...).
PRESSUPOST:	Recursos humans propis. Capítol I.
FINANÇAMENT PREVIST:	Ajuntament de Mataró.
TEMPORALITZACIÓ	Anual
CORRESPONDÈNCIA AMB LES LÍNIES D'ACTUACIÓ DEL PACTE PER A LA NOVA CIUTADANIA	Aquesta actuació forma part de la línia 8 del pacte, Sanitat i salut i té correspondència amb la línia 1, Recepció i acollida

PLA PER A LA NOVA CIUTADANIA

PROGRAMA	8.Sanitat i Salut
ACCIÓ / ACTUACIÓ:	8.3 Coordinació entre administracions.
AGENTS IMPLICATS:	Nova Ciutadania, Institut Català de la Salut, Consorci Hospitalari de Mataró i Sanitat i Benestar Social.
PERSONA RESPONSABLE I TELÈFON:	Joanna Frutos, 93 758 24 87.
DESCRIPCIÓ:	Establir protocols de col·laboració, informació, derivació i seguiment entre les diferents administracions i serveis implicats en l'atenció sanitària.
A QUI VA DIRIGIT?	Agents sanitaris de Mataró.
OBJECTIUS:	<ul style="list-style-type: none"> • Millorar el nivell d'informació d'uns serveis respecte dels altres. • Establir pactes que permetin complementar l'atenció que dona cada servei.
INDICADORS:	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de serveis amb els que s'ha coordinat les demandes sanitàries. • Pactes establerts i participants. • Redacció dels protocols de col·laboració.
PRESSUPOST:	Recursos humans propis. Capítol I.
FINANÇAMENT PREVIST:	Ajuntament de Mataró.
TEMPORALITZACIÓ	Anual.
CORRESPONDÈNCIA AMB LES LÍNIES D'ACTUACIÓ DEL PACTE PER A LA NOVA CIUTADANIA	Aquesta actuació forma part de la línia 8 del pacte, Sanitat i salut i té correspondència amb la línia 1, Recepció i Acollida.

PLA PER A LA NOVA CIUTADANIA

PROGRAMA:	9. Població autòctona - convivència.
ACCIÓ / ACTUACIÓ:	9.1.Consell Municipal per la convivència.
AGENTS IMPLICATS	Nova Ciutadania.
PERSONA/AGENT RESPONSABLE I TELÈFON:	Elena Carrasco. Tel. 93 758 23 26
DESCRIPCIÓ:	El consell és l'òrgan de participació ciutadana del Pla per a la Nova Ciutadania. Es troben representats tots els partits polítics, les entitats ciutadanes que ho han sol·licitat, les associacions d'immigrants i persones vinculades al tema de la immigració, a títol individual. En el consell es recullen les aportacions de tots els seus membres, canalitzant-les i, si és el cas, donant-los-hi viabilitat.
A QUI VA DIRIGIT?	Principalment l'àmbit associatiu, admetent la participació a nivell individual.
OBJECTIUS:	<ul style="list-style-type: none"> • Ser observatori social, mantenint un diàleg entre l'administració municipal i els diferents interlocutors socials, en matèria de ciutadania, convivència i migració. • Promoure actuacions que garanteixin els drets i les llibertats i afavoreixin la integració social de les persones. • Fomentar el diàleg intercultural i la convivència. • Sensibilitzar la població sobre les diversitats culturals com a riquesa basada en la convivència i el respecte mutu.
INDICADORS:	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de reunions realitzades. • Nombre de participants a les reunions. • Temes plantejats i treballats. • Acords presos. • Propostes que han arribat a ser actuacions. • Repercussions socials del treball del consell.
PRESSUPOST:	Recursos humans propis. Capítol I.
FINANÇAMENT PREVIST:	Ajuntament de Mataró.
TEMPORALITZACIÓ	Anual
CORRESPONDÈNCIA AMB LES LÍNIES D'ACTUACIÓ DEL PACTE PER A LA NOVA CIUTADANIA	Aquesta actuació té correspondència amb totes les línies del Pacte.

PLA PER A LA NOVA CIUTADANIA

PROGRAMA	9. Població autòctona. Convivència.
ACCIÓ / ACTUACIÓ:	9.2. Observatori per a la immigració.
AGENTS IMPLICATS:	Nova Ciutadania, Benestar Social, IME, Policia Local, Servei d'Estudis i Planificació Secció de Política Lingüística.
PERSONA RESPONSABLE I TELÈFON:	Josep Palacios. Telèfon 93.758.23.27
DESCRIPCIÓ:	L'Observatori és una eina d'anàlisi que, mitjançant un conjunt d'indicadors quantitius i qualitius de caràcter mensual i trimestral, i amb l'estudi del padró municipal, ens permet tenir un bon nivell d'informació, de seguiment i d'evolució del fet migratori a la ciutat.
A QUI VA DIRIGIT?	Als diferents serveis municipals que treballen amb la immigració.
OBJECTIUS:	<ul style="list-style-type: none"> • Conèixer la procedència del flux migratori, la seva evolució quantitativa, els llocs d'origen i els llocs de destinació. • Conèixer la situació jurídica i administrativa de la població nouvinguda i altres aspectes relacionats amb la seguretat. • Conèixer les dades referents a situacions familiars, d'escolarització, d'atenció social, sanitària i nivells d'integració. • Conèixer les dades referents al coneixement i ús del català per part de la nova ciutadania
INDICADORS:	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de sessions ordinàries de l'Observatori. • Nombre de sessions extraordinàries de l'Observatori. • Informes realitzats. • Nombre de presentacions trimestrals fetes al Govern i a altres òrgans de decisió política i tècnica.
PRESSUPOST:	3.000 €a l'any.
FINANÇAMENT PREVIST:	Ajuntament de Mataró.
TEMPORALITZACIÓ	Annual.
CORRESPONDÈNCIA AMB LES LÍNIES D'ACTUACIÓ DEL PACTE PER A LA NOVA CIUTADANIA	Aquesta actuació té correspondència amb totes les línies del Pacte.

PLA PER A LA NOVA CIUTADANIA

PROGRAMA:	9. Població autòctona - convivència.
ACCIÓ/ ACTUACIÓ:	9.3. Conveni de col·laboració amb l'Associació Cultural Musulmana Al-Ouahda i l'Associació Cultural Islàmica Annour.
AGENTS IMPLICATS:	Nova Ciutadania, Associació Al-Ouahda, Associació Annour.
PERSONA RESPONSABLE I TELÈFON:	Josep Palacios. Tel. 93 758 23 27
DESCRIPCIÓ:	A través d'un conveni entre l'Ajuntament i les entitats Al-Ouahda i Annour, s'acorda realitzar de forma conjunta tota una sèrie d'activitats relacionades amb el coneixement mutu i la participació dels diferents col·lectius en l'entramat socio-cultural de la ciutat, així com l'obertura de les instal·lacions de l'entitat al territori.
A QUI VA DIRIGIT:	Conjunt de la població de Mataró. Als membres de les respectives associacions.
OBJECTIUS:	<ul style="list-style-type: none"> • Potenciar el paper d'interlocució i mediació de les associacions. • Integració i inserció social d'infants, joves i dones, així com de la població nouvinguda. • Fomentar el treball conjunt i la participació tant dels membres de l'entitat, com dels veïns en els diferents espais.
INDICADORS:	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'activitat realitzades. • Tipologia i àmbit de les activitats. • Participació, per part de la població en les activitats. • Participació de les respectives entitats en consells de participació territorial i/o sectorials.
PRESSUPOST:	Pendent de concretar
FINANÇAMENT PREVIST:	Ajuntament de Mataró. Associació Cultural Musulmana Al-Ouahda i Associació Cultural Islàmica Annour.
TEMPORALITZACIÓ:	Anual
CORRESPONDÈNCIA AMB LES LÍNIES D'ACTUACIÓ DEL PACTE PER A LA NOVA CIUTADANIA	Aquesta actuació té correspondència amb la línia 1 del Pacte, Recepció i Acollida; línia 3, Joves; línia 4, Educació i formació; línia 7, Dona immigrant; línia 9, Població autòctona i convivència i la línia 11, Seguretat i legalitat.

PLA PER A LA NOVA CIUTADANIA	
PROGRAMA:	9. Població autòctona - convivència.
ACCIÓ/ ACTUACIÓ:	9.4. Foment de l'associacionisme .
AGENTS IMPLICATS:	Agència de suport a l'associacionisme, Participació Ciutadana, Consell per a la Convivència, Nova Ciutadania.
PERSONA RESPONSABLE I TELÈFON:	Pilar Pujol. 93 758 26 15
DESCRIPCIÓ:	La nostra societat civil s'estructura a través del teixit associatiu, per tant, l'actuació pretén donar a conèixer aquesta potencialitat entre la població nouvinguda, i impulsar el fet associatiu, amb la creació de noves associacions, amb la implicació de les persones nouvingudes a les entitats existents, donant suport tècnic, assessorament, i informació de tràmits de suport material i d'infraestructures.
A QUI VA DIRIGIT:	A tota la població en general que es vulgui constituir en una entitat o associació, i de manera específica, suport material i d'infraestructures a la població nouvinguda.
OBJECTIUS:	<ul style="list-style-type: none"> • Fomentar l'associacionisme. • Definir interlocutors representatius i vàlids. • Incorporació de totes les persones al teixit associatiu.
INDICADORS:	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'associacions de nova constitució • Nombre de nous associats. • Increment de persones nouvingudes a entitats ja constituïdes. • Incorporació d'entitats al Consell Municipal per a la Convivència.
PRESSUPOST:	Es contempla dins l'Agència.
FINANÇAMENT PREVIST:	Ajuntament de Mataró
TEMPORALITZACIÓ:	Anual
CORRESPONDÈNCIA AMB LES LÍNIES D'ACTUACIÓ DEL PACTE PER A LA NOVA CIUTADANIA	Aquesta actuació forma part de la línia 9 del Pacte, Població autòctona i convivència.

PLA PER A LA NOVA CIUTADANIA

PROGRAMA:	9. Població autòctona - convivència.
ACCIÓ / ACTUACIÓ:	9.5. Participació en la programació cultural de la ciutat.
AGENTS IMPLICATS:	Patronat Municipal de Cultura, Consell Municipal per a la Convivència, Nova Ciutadania.
PERSONA/AGENT RESPONSABLE I TELÈFON:	Patronat Municipal de Cultura. Consell per la Convivència.
DESCRIPCIÓ:	La ciutat té una programació cultural molt rica i diversa, però no s'han incorporat encara d'una manera normalitzada les aportacions culturals que poden provenir d'altres cultures que coexisteixen a la ciutat.
A QUI VA DIRIGIT?	A les entitats i associacions.
OBJECTIUS:	<ul style="list-style-type: none"> • Que les manifestacions culturals pròpies de cada país es puguin incorporar als actes i festes de la ciutat. • Potenciar la interculturalitat. • Incorporar les noves aportacions culturals d'una manera normalitzada. • Procurar que les entitats de persones nouvingudes s'incorporin a les diferents comissions.
INDICADORS:	<ul style="list-style-type: none"> • Participació de les entitats en les comissions del Patronat Municipal de Cultura. • Incorporació de noves propostes en la programació. • Repercussió social (mitjans de comunicació, ciutadania..).
PRESSUPOST:	Recursos humans propis. Capítol I.
FINANÇAMENT PREVIST:	Ajuntament de Mataró (Patronat Municipal de Cultura).
TEMPORALITZACIÓ	Anual.
CORRESPONDÈNCIA AMB LES LÍNIES D'ACTUACIÓ DEL PACTE PER A LA NOVA CIUTADANIA	Aquesta actuació forma part de la línia 9 del Pacte, Població autòctona i convivència.

PLA PER A LA NOVA CIUTADANIA

PROGRAMA:	9. Població autòctona - convivència.
ACCIÓ/ ACTUACIÓ:	9.6. Proporcionar material de divulgació cultural.
AGENTS IMPLICATS:	Biblioteca Municipal Pompeu Fabra, Patronat Municipal de Cultura, Nova Ciutadania Centre de Normalització Lingüística del Maresme-Mataró i Òmnium Cultural.
PERSONA/AGENT RESPONSABLE I TELÈFON:	Biblioteca Municipal Pompeu Fabra. Tel. 93 741 29 20
DESCRIPCIÓ:	Actualment hi ha un nombre important d'expressions artístiques, de fons bibliogràfic i de material audiovisual editats en diferents idiomes i referents a altres cultures a la ciutat. Atès que no és massa utilitzat ni conegut, es pretén fomentar l'accés al material de divulgació per part de les entitats o associacions d'immigrants. Aquest material es troba a disposició de qui el vulgui consultar a la Biblioteca Pompeu Fabra.
A QUI VA DIRIGIT?	A les entitats o associacions d'immigrants i persones nouvingudes.
OBJECTIUS:	<ul style="list-style-type: none"> • Informar a les associacions d'immigrants i/o a les persones nouvingudes de la possibilitat d'accedir a una sèrie de material de divulgació, audiovisual i fons bibliogràfic. • Fomentar l'accés tant de les entitats i/o persones nouvingudes com de la resta de la ciutadania, a disposar d'aquest material. • Facilitar el préstec de material a totes les persones interessades. • Millorar el coneixement d'altres expressions culturals. • Facilitar als nouvinguts material sobre la realitat mataronina i catalana
INDICADORS:	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'usuaris. • Nombre d'entitats que hi ha tingut accés. • Nombre de préstecs realitzats. • Tipologia de les persones que sol·liciten el préstec. • Nombre i tipologia d'actuacions fetes per donar-lo a conèixer.
PRESSUPOST:	Recursos humans propis. Capítol I.
FINANÇAMENT PREVIST:	Ajuntament de Mataró. Patronat Municipal de Cultura.
TEMPORALITZACIÓ	Anual
CORRESPONDÈNCIA AMB LES LÍNIES D'ACTUACIÓ DEL PACTE PER A LA NOVA CIUTADANIA	Aquesta actuació forma part de la línia 9 del Pacte, Població autòctona i convivència.

PLA PER A LA NOVA CIUTADANIA

PROGRAMA	9. Població autòctona - convivència.
ACCIÓ / ACTUACIÓ:	9.7. Coordinació de les actuacions contemplades en l'àmbit de la convivència.
AGENTS IMPLICATS:	Nova Ciutadania
PERSONA RESPONSABLE I TELÈFON:	Josep Palacios. Tel. 93 758 23 27
DESCRIPCIÓ:	Les actuacions incloses en el programa han de tenir un marc general comú que permeti treballar amb criteris d'igualtat i garanteixi que la informació arribi a tots els implicats. El nexa comú a totes les actuacions d'aquest àmbit permet una visió més amplia de la realitat i poder avaluar de forma global.
A QUI VA DIRIGIT?	A tots i totes les responsables de les actuacions adreçades a la població autòctona i la convivència.
OBJECTIUS:	<ul style="list-style-type: none"> • Garantir un plantejament comú dels objectius. • Impulsar la realització de les actuacions. • Procurar la coordinació entre tots els implicats. • Garantir l'avaluació objectiva de totes les actuacions. • Proposar canvis i modificacions per actualitzar la planificació.
INDICADORS:	<ul style="list-style-type: none"> • Acords entre els responsables de les actuacions. • Nombre d'actuacions portades a terme. • Resultats de les coordinacions. • Nombre d'avaluacions fetes.
PRESSUPOST:	Recursos humans propis. Capítol I.
FINANÇAMENT PREVIST:	Ajuntament de Mataró.
TEMPORALITZACIÓ	Anual.
CORRESPONDÈNCIA AMB LES LÍNIES D'ACTUACIÓ DEL PACTE PER A LA NOVA CIUTADANIA	Aquesta actuació té correspondència amb la línia 1 del Pacte, Població autòctona i convivència.

PLA PER A LA NOVA CIUTADANIA

PROGRAMA	10. Desenvolupament territorial.
ACCIÓ / ACTUACIÓ:	10.1. Plans territorials: Rocafonda - el Palau, Cerdanyola i Centre - Eixample.
AGENTS IMPLICATS:	Servei de Participació Ciutadana, associacions de veïns, entitats i ciutadans del territori.
PERSONA RESPONSABLE I TELÈFON:	Glòria Brusati, Jordina Blanch, Elena Crespo, Josep Palacios.
DESCRIPCIÓ:	Projecte de transformació global del territori mitjançant eines de participació ciutadana i gestió transversal.
A QUI VA DIRIGIT?	A la població de cadascun dels barris.
OBJECTIUS:	<ul style="list-style-type: none"> • Millorar les condicions de vida dels ciutadans. • Afavorir la participació en els processos de presa de decisions. • Enfortir el teixit (moviment) associatiu. • Millorar la gestió municipal en el territori.
INDICADORS:	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'actuacions anuals. • Nombre de persones que han participat. • Grau de creixement de les entitats.
PRESSUPOST:	Específic del Pla integral més les aportacions dels altres serveis.
FINANÇAMENT PREVIST:	Ajuntament de Mataró, Diputació de Barcelona i Generalitat de Catalunya.
TEMPORALITZACIÓ	Pla de Rocafonda –el Palau- fins al 2007; Pla de Cerdanyola està per establir, i el Pla del Centre també està per establir.
CORRESPONDÈNCIA AMB LES LÍNIES D'ACTUACIÓ DEL PACTE PER A LA NOVA CIUTADANIA	Aquesta actuació forma part de la línia 10 del Pacte, Desenvolupament Territorial, i té correspondència amb les línies 1, 3, 6 i 9 del Pacte.

PLA PER A LA NOVA CIUTADANIA

PROGRAMA	10. Desenvolupament territorial.
ACCIÓ / ACTUACIÓ:	10.2 Mediació comunitària.
AGENTS IMPLICATS:	Entitats i tècnics del territori.
PERSONA RESPONSABLE I TELÈFON:	Glòria Brusati i Sheila Vilaseca 93 758 22 83 93 796 16 83
DESCRIPCIÓ:	Servei de resolució de conflictes que utilitza la mediació en el sentit més ampli com a promotor de la participació i la corresponsabilització.
A QUI VA DIRIGIT?	Ciutadania en general, zona Rocafonda - el Palau.
OBJECTIUS:	<ul style="list-style-type: none"> • Dotar el barri d'un servei de resolució de conflictes. • Millorar la convivència. • Promoure el diàleg. • Crear canals de comunicació entre l'administració i la ciutadania.
INDICADORS:	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de casos atesos. • Nombre d'acords aconseguits. • Nombre de persones que han utilitzat el servei.
PRESSUPOST:	32.000 €
FINANÇAMENT PREVIST:	Ajuntament de Mataró.
TEMPORALITZACIÓ	Anual.
CORRESPONDÈNCIA AMB LES LÍNIES D'ACTUACIÓ DEL PACTE PER A LA NOVA CIUTADANIA	Aquesta actuació forma part de la línia 10 del Pacte, Desenvolupament territorial, i té correspondència amb les línies 1, 3, i 9 del Pacte

SERVEI DE MEDIACIÓ INTERCULTURAL

El servei de mediació intercultural funciona des de l'any 1997, en base a les demandes que ens arriben, que s'han anat ampliant progressivament, quantitativament i qualitativament. Aquest augment s'ha traslladat als àmbits d'actuació i a les funcions concretes dels propis mediadors, de manera que la interpretació cultural ha sobrepassat a la lingüística en importància a l'hora d'intervenir als casos que es plantegen.

Aquesta evolució l'ha convertit en un servei consolidat, que abasta tot el municipi. Els àmbits d'actuació són el sanitari, l'ensenyament, serveis socials i actuacions comunitàries.

Objectius:

- Facilitar la comunicació i el coneixement entre les persones que conviuen a la ciutat
- Garantir que l'accés als serveis es faci de la manera més entenedora, en benefici dels usuaris i dels professionals, i en condicions d'igualtat per a tots els ciutadans i ciutadanes
- Normalització de les relacions als diferents àmbits de convivència de la ciutat: escola, barri, espais públics...
- Promoure l'autonomia de les persones nouvingudes en l'àmbit socio-laboral.

Funcions:

- Traducció lingüística d'entrevistes, escrits...
- Interpretació del codis culturals quan existeix una comunicació deficient
- Assessorament als professionals en temes relacionats amb els trets culturals de les persones nouvingudes i en els mecanismes per aconseguir una relació més fluida.
- Treballar conjuntament amb els diferents serveis i agents de la ciutat en les accions comunitàries que tendeixin a la normalització de les relacions: Participació en projectes comunitaris.
- Orientar, i derivar en el seu cas, a les persones nouvingudes, sobre els diferents serveis de la ciutat, facilitant-les les eines per assolir l'autonomia necessària.
- Ser observatori de la realitat viscuda a través del treball diari; això ha de permetre respondre a les noves necessitats que van sorgint, augmentant els àmbits d'actuació.

Projectes comunitaris

Els projectes comunitaris es coordinen des del Servei de Mediació Intercultural tot i que es fan en col·laboració amb d'altres departaments, com per exemple els projectes "Convivre a l'escola", "Incorporació de nens i nenes a E-I-3" i "Acollida per alumnes d'incorporació tardana". Els objectius generals d'aquests projectes són sensibilitzar tant als professionals de l'ensenyament, com a les famílies, perquè s'assumeixi la diferència com un fet positiu que pot aportar molt al procés de socialització dels nens i nenes; donar la màxima informació a les famílies sobre els procediments administratius per fer la pre-inscripció i la matrícula als centres escolars (públics i concertats), i potenciar les possibilitats de l'escola com a àmbit d'igualtat i integració. Així mateix, és pretén facilitar l'acollida als alumnes d'incorporació tardana de Primària i Secundària i aconseguir que el procés d'entrada a l'escola es faci de forma normalitzada.

Composició del servei:

Actualment l'equip de Mediació Intercultural està format per quatre persones: una coordinadora del servei i tres mediadors; una d'origen gambiana, un d'origen berber i una mediatra

marroquina. Atès la diversificació de la població immigrada i les zones d'origen, s'està valorant la possibilitat d'incorporar un nou mediador/a d'origen xinès/a.

Coordinació amb altres serveis

Es manté coordinació periòdica amb aquells serveis que ens fan arribar el major nombre de demandes, i esporàdicament amb aquells que ho sol·liciten.

Tant per les mediacions a nivell individual com per al treball en projectes comunitaris els serveis amb els que tenim més coordinació són:

- Institut Municipal d'Educació.
- Benestar Social.
- Institut Municipal de Promoció Econòmica de Mataró.
- Departament d'Ensenyament de la Generalitat / Programa d'Educació Compensatòria.
- Institut Català de la Salut (ICS).
- Secció de Política Lingüística.
- Centre de Normalització Lingüística del Maresme-Mataró.

CONSELL MUNICIPAL PER LA CONVIVÈNCIA

El Consell Municipal per la convivència es constitueix al **desembre del 2000**, i actualment està format per **36 representants** d'entitats ciutadanes, associacions d'immigrants, associacions de veïns i d'àmbit ciutadà, grups municipals i per persones a títol individual.

És el principal **òrgan de participació ciutadana** en el Pla Municipal per a la Nova Ciutadania.

Té com a **objectius** bàsics :

- Ser observatori de la realitat social.
- Espai de diàleg i debat .
- Impulsar propostes i resolucions.
- Fomentar la convivència i al cohesió social.

És un **espai** de consulta, propostes i seguiment de les actuacions municipals i ciutadanes

El Reglament del Consell defineix quin és l'àmbit d'actuació i el marc legal, els objectius, les funcions, la composició i el regim de funcionament.

Reglament del Consell Municipal per a la Convivència de Mataró.

I.- DEFINICIÓ - ÀMBIT D'ACTUACIÓ I MARC LEGAL

El Consell Municipal per a la Convivència es configura com a organisme de participació per tractar els aspectes que fan referència al respecte i la convivència entre les persones, i la defensa dels drets i deures que tenim com a ciutadans i ciutadanes.

El seu àmbit d'actuació és la ciutat de Mataró. Es crea a l'empara dels articles 18.1.b) i 69 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de Règim Local, i l'article 59 de la Llei 8/1987, de 15 d'abril, Municipal i de Règim Local de Catalunya i Reglament Orgànic Municipal

Aquest organisme té caràcter consultiu i assessor i, en conseqüència, en cap cas no podrà substituir ni assumir competències pròpies dels organismes representatius.

II.- OBJECTIUS :

El Consell Municipal per a la Convivència té com a objectius:

- **Ser observatori social**, mantenint un diàleg entre l'administració municipal i els diferents interlocutors socials, en matèria de ciutadania, convivència i immigració.
- **Promoure** actuacions que garanteixin els drets i els deures i afavoreixin la integració social de les persones.
- **Fomentar** el diàleg intercultural i la convivència.
- **Sensibilitzar** la població sobre les diversitats culturals com a riquesa basada en la convivència i el respecte mutu.

III.- FUNCIONS :

1. Les funcions del Consell Municipal per a la Convivència són les següents:

- **Aportar**, des del teixit associatiu, entitats i administracions, informació de la realitat social, necessitats i experiències que resultin d'utilitat per a la cohesió social.
 - **Analitzar** la informació que arribi al Consell tenint en compte les causes i les repercussions socials.
 - **Proposar** vies de resolució de conflictes, actuacions que millorin o potenciïn la convivència, així com campanyes de sensibilització en els temes que ho requereixi.
 - **Impulsar** l'assoliment dels drets i deures de tots els ciutadans i ciutadanes residents a la ciutat.
 - **Acordar i consensuar** línies de treball i propostes d'actuació conjunta.
2. El Consell Municipal de Participació per a la Convivència canalitzarà i, si s'escau, donarà curs als informes, acords, propostes i estudis que es desitgin elevar a la consideració dels òrgans municipals competents, mitjançant proposta al Pla Municipal per a la Nova Ciutadania de l'Àrea de Serveis Personals.
3. Els acords, informes, propostes i estudis elaborats pel Consell tindran caràcter no vinculant per a l'Ajuntament; no obstant, l'Ajuntament de Mataró determinarà les línies generals de les seves polítiques tenint en consideració les propostes que formuli el Consell.
4. Es mantindrà informat al Consell del disseny, l'execució i l'avaluació del Pla Municipal per a la Nova Ciutadania, tot recollint les seves aportacions i propostes, fomentant la participació i l'aportació de totes les persones i entitats que el constitueixen.

IV.- COMPOSICIÓ

El Consell Municipal de Participació per a la Convivència estarà integrat per persones nomenades per l'alcalde-president de l'Ajuntament de Mataró, a proposta dels grups municipals i entitats per les que es preveu representació, dels nomenaments i cessaments de les quals es donarà compte en el si del Ple Municipal.

1. Els òrgans del Consell Municipal de Participació per a la Convivència són:

- El Plenari
- La Presidència i Vice-presidència
- La Secretaria Tècnica

2. El Plenari del Consell està format per:

- Presidència: l'Alcalde de Mataró.
- Vice-presidència: el/la conseller/a delegat/da del Pla per a la Nova Ciutadania, o el/la que en el seu dia tingui atribuïdes les competències sobre immigració.
- Vocals:

- el/la conseller/a delegada de Participació Ciutadana, o el/la que en el seu dia tingui atribuïdes les competències sobre participació ciutadana.
 - un/a representant de cada grup municipal constituït
 - un/a representant de cadascuna de les associacions o entitats ciutadanes sense ànim de lucre que tinguin entre els seus objectius potenciar la convivència entre les persones, treballar per la relació intercultural, actuacions en matèria de immigració... objectius que responguin als d'aquest mateix Consell. Aquestes associacions hauran d'estar inscrites en el Registre Municipal d'Entitats.
 - fins el 20% del total de vocals, com a persones que a títol individual expressen la seva voluntat de formar part del Consell.
 - dues persones de reconegut prestigi que, per la seva trajectòria personal o professional en aquest àmbit, puguin fer aportacions d'interès.
- Formaran part del Plenari amb veu, però sense vot:
 - el/la Comissionat/da pel Pla Municipal per a la Nova Ciutadania.
 - el/la tècnic/a del Pla Municipal per a la Nova Ciutadania.
- 3.** La vigència dels nomenaments dels representants polítics serà fins a final del mandat polític municipal.
- Tant persones com entitats no podran duplicar la seva representació al Plenari. Les entitats podran nomenar una persona suplent per tal de substituir el seu representant en cas d'absència. Els representants de les entitats podran ser substituïts per acord exprés de l'òrgan de decisió de l'entitat. Les persones designades en raó del seu càrrec ho seran mentre l'ocupin. Les noves entitats que s'inscriguin en el Registre Municipal podran incorporar-se com a membres del Plenari, sempre que així ho sol·licitin.
- 4.** La participació en el Consell és voluntària. Els membres del Plenari que en el termini de tres sessions ordinàries no mostrin voluntat de participar i no justifiquin degudament la seva absència, seran donats de baixa i, sempre que sigui possible, substituïts per un altre membre que designi la seva entitat.
- 5.** La Presidència pot delegar les seves competències a la Vice-presidència i són funcions seves:
- convocar i presidir les sessions
 - fixar l'ordre del dia
 - ostentar oficialment la representació del Consell
- 6.** L'alcalde designarà la persona que desenvoluparà les tasques de la Secretaria Tècnica, que assumirà les funcions pròpies de la gestió administrativa del Consell. Aquesta persona tindrà veu però no vot a les sessions del Consell. Les funcions de la secretaria tècnica són:
- tramitar les convocatòries
 - estendre acta de les sessions, el contingut de les quals constarà en el llibre d'actes del Consell i se n'enviarà còpia als seus membres.
 - fer el seguiment i l'actualització del registre de membres
 - altres funcions que li puguin ser encomanades per la Presidència o pel mateix Consell.

V. RÈGIM DE FUNCIONAMENT

- 1.** El Consell es reunirà en sessió plenària ordinària un cop cada tres mesos, i en sessió extraordinària quan així ho estimi oportú la Presidència, per iniciativa pròpia o a petició d'un terç dels vocals del Consell.

2. Les sessions seran convocades amb una antelació mínima de 72 hores. S'enviarà convocatòria individualitzada a cada membre del consell, la qual anirà acompanyada del corresponent ordre del dia.
3. Es podran tractar, per raó d'urgència, punts no relacionats en l'ordre del dia, quan així ho estimi oportú la majoria absoluta dels assistents al Consell.
4. La constitució del Consell serà vàlida en la primera convocatòria quan estiguin presents la meitat més un dels seus membres. En cas de no poder-se constituir el Consell en la primera convocatòria, es farà una segona convocatòria mitja hora més tard, essent suficient el quòrum d'un terç dels membres del Consell.
5. El Consell podrà constituir comissions sectorials o especials - si ho considera convenient- per a l'estudi d'aspectes relacionats amb el seu objecte i estaran obertes a la participació de persones no membres del Plenari.
6. Per a la intervenció en el Plenari i en les Comissions sectorials o especials de treball de persones no membres del Consell interessades en temes concrets, operarà el mateix quòrum (majoria absoluta dels assistents) que per a l'acceptació de punts fora de l'ordre del dia.

VI. DISPOSICIÓ FINAL

1. Aquest reglament romandrà en vigor en tant el Ple de l'Ajuntament no acordi la seva modificació o adequació.
2. En tot allò no previst en aquest Reglament serà d'aplicació la normativa general reguladora dels òrgans de participació ciutadana.

Annex 1

Associacions i entitats representades al Consell per la Convivència

Alcalde - President de l'Ajuntament de Mataró
Conseller delegat del Pla per a la Nova Ciutadania
Conseller delegat de Participació Ciutadana.
Comissionat Pla per a la Nova Ciutadania
Tècnica Pla per a la Nova Ciutadania
Grup Municipal PSC
Grup Municipal ICV-EUiA
Grup Municipal ERC
Grup Municipal CiU
Grup Municipal PP
Associació Club Jama Kafo
Associació Cultural Islàmica Ansar
Associació Cultural Musulmana Al-Ouahda
Associació d'Immigrants Marroquins a Catalunya - AIMC
Associació Planeta
Associació Familiar Mixta d'Africans de Catalunya
Associació Muso Kafo
Federació d'Associacions de Veïns de Mataró
Centre Sant Pau
Centre d'Informació per a Treballadors Estrangers -CITE-
Associació de Veïns de Rocafonda - L'Esperança - Ciutat Jardí
Associació de Veïns de Cerdanyola
Associació Cultural Islàmica Annour
Associació de Mediadors "Vine amb mi"
Moviment Educatiu del Maresme
ICS - Centres d'Atenció Primària de Mataró
Creu Roja - Assemblea Local
Càritas Interparroquial de Mataró
Salesians Sant Jordi
Associació Infantil i Juvenil Casal Xerinola
Centre de Normalització Lingüística Maresme - Mataró
Associació d'Immigrants per a la Convivència Cultural i Artística
Organización del Inmigrante de Malí en España
Casal Fèlix Cucurull
Associació d'Amics de l'Escola Pia al Senegal
Beatriz Ballestín - A títol individual.

Annex 2

PROPOSTA DE RESOLUCIÓ DELS GRUPS MUNICIPALS DEL PSC, ICV-EUiA, ERC, CIU i PPC AL PLE DE L'AJUNTAMENT DE MATARÓ SOBRE "EL PACTE PER A LA NOVA CIUTADANIA A MATARÓ".

• PREÀMBUL

La ciutat de Mataró ha experimentat històricament un creixement demogràfic en bona mesura fruit de diferents processos migratoris. La immigració actual comporta un factor de canvi important, propi de qualsevol procés d'aquestes característiques. És evident que l'arribada de persones procedents d'altres països s'ha de tenir en consideració perquè influeix en l'economia local, en les necessitats socials, en el pluralisme cultural i religiós, en la prestació dels serveis públics i en qüestions relacionades amb la percepció que conforma la nova composició social.

Davant d'aquestes noves realitats socials, econòmiques i culturals, entre d'altres, la ciutat adquireix una nova complexitat, que sovint es viu amb inquietud, fruit de la pròpia transformació de la societat. La gestió d'aquesta situació és un repte comú entre les administracions, els agents socials i econòmics, i els ciutadans i ciutadanes en general.

Aquests canvis s'han de gestionar amb l'objectiu d'assolir la cohesió social i la ciutadania, entesa com a espai comú de convivència i de referència per a tothom, i com a estatus jurídic que estableix els drets i els deures de les persones davant la col·lectivitat, i que pressuposa la necessitat de compartir els valors i els principis democràtics i unes pautes de comportament. És així que aquest compromís per la cohesió esdevé estratègic per a Mataró, i per tant, un àmbit necessari de concertació i de consens social i polític.

En el mandat anterior, 1999-2003, tots els grups polítics amb representació municipal van aprovar, per unanimitat, el Pacte per a la Nova Ciutadania. Gràcies al consens polític que va haver-hi, es va poder desenvolupar el Pla Municipal per a la Nova Ciutadania, que es va concretar en un conjunt de programes i actuacions que tenien per objectiu la integració de les persones nouvingudes en un marc de respecte dels drets i deures i dels principis democràtics, i la cohesió, atenent a tota la població així com els canvis i percepcions derivats del fenomen migratori.

A finals del mandat anterior es va fer l'avaluació del Pla Municipal per a la Nova Ciutadania, i el document final es va presentar a la Comissió Municipal Informativa, a la Comissió Política de seguiment del Pacte i a les entitats que integren el Consell Municipal per a la Convivència, amb una valoració favorable per totes les parts implicades.

Actualment la situació ha canviat, tant pel que fa a la composició política del Consistori, com la pròpia realitat de la ciutat, que ha experimentat un increment important de persones nouvingudes, i que, a més, s'ha diversificat notablement en les zones i països d'origen. Si fins fa molt poc temps les persones nouvingudes provenien de la zona subsahariana i del Magrib, actualment a la ciutat podem trobar moltes persones que la seva zona de procedència és de centre i sudamèrica, els països de l'Europa de l'est i de l'Àsia. És evident que aquesta diversificació comporta realitats, necessitats i percepcions diferents a molts nivells.

Aquest creixement migratori i, a la vegada, la diversificació de les zones de procedència, no és un fet exclusiu de Mataró. En el període 2000-2003 hem comprovat com el percentatge de immigrants residents a Catalunya ha passat del 3% al 6% de mitjana. En només tres anys s'ha

doblat el nombre de residents estrangers en el conjunt del país. És evident que aquestes dades, i les seves projeccions de futur, caldrà tenir-les en compte a l'hora de dissenyar la política municipal dels propers anys, des dels serveis que l'administració municipal ofereix, com també des de l'especificitat de la llengua i de la cultura catalana com a motor d'integració social de les persones nouvingudes.

Atès el que s'ha exposat anteriorment, i, sobretot, en funció d'aquest increment quantitatiu d'immigrants que la ciutat ha rebut i continuarà rebent, i de la gran diversitat de zones de procedència d'aquestes persones, un dels principals reptes que la ciutat, i el conjunt de la nostra societat té és articular un conjunt de polítiques que tinguin per objectiu la integració social de les persones nouvingudes, a la vegada que potenciar les polítiques de cohesió social i territorial adreçades a tota la ciutadania, fent una tasca de planificació i previsió de les conseqüències que té l'arribada d'aquestes persones a la ciutat.

És per això que el Pacte per a la Nova Ciutadania és un compromís dels seus signants per treballar per un model de ciutat basat en la cohesió social, en la convivència, en els drets i els deures de tota la ciutadania i en la igualtat d'oportunitats, i que respongui a les noves necessitats i canvis que comporta la immigració. En aquest sentit, les actuacions municipals s'emmarcaran en la política migratòria comuna a Europa i basada en els principis en què s'inspira. El Pacte donarà suport a les accions empreses pel govern de l'Estat i de la Generalitat que afavoreixin l'arrelament dels immigrants que hagin estat contractats en els països d'origen.

Aquest Pacte es concretarà i desenvoluparà en els criteris i actuacions que estaran recollits en el Pla Municipal per a la Nova Ciutadania.

Al mateix temps el Pacte per a la Nova Ciutadania es dota dels mecanismes de control que permetin el seguiment, la participació i l'avaluació del nivell de compliment dels compromisos adquirits, com són el Comissionat per a la Nova Ciutadania, la comissió política de seguiment del pacte, la Comissió Municipal Informativa i demés òrgans de govern i participació de l'Ajuntament i el Consell Municipal per a la Convivència.

En el marc d'una administració relacional que treballa en xarxa amb tots els agents implicats com a estratègia d'actuació, es potenciaran els canals de comunicació i de coordinació amb la resta d'administracions i d'institucions implicades, com l'Administració de l'Estat, la Generalitat de Catalunya, la Diputació de Barcelona, el Consorci de Recursos per a la Integració de la Diversitat (CRID), la Federació de Municipis de Catalunya, Consell Comarcal del Maresme, el Centre de Normalització Lingüística de Mataró i el Maresme, així com amb els diferents Consolats que tenen delegació establerta.

• OBJECTIUS DEL PACTE

L'acollida i la inserció de les persones nouvingudes, així com el treball per la convivència i la ciutadania com a igualtat de drets i deures, fonament de la cohesió social de la ciutat, esdevé estratègic per Mataró, sempre en el ple respecte a la legalitat vigent. En conseqüència, és necessari impulsar accions, que responguin als següents objectius generals:

1. La integració de les persones nouvingudes en el marc del respecte pel nostre sistema de valors democràtics, constitucionals, socials i jurídics, garantint els drets i els deures de tota la ciutadania, sense cap tipus de discriminació per qüestions de gènere, origen ni religió.
2. La normalització de la prestació de serveis, la igualtat d'oportunitats i la qualitat de vida de tots els ciutadans i totes les ciutadanes.

3. La cohesió social i la convivència, des de la concertació i el consens social i polític a la ciutat.

Aquests tres grans objectius estaran definits i concretats en el conjunt de programes i actuacions que conformaran el Pla Municipal per a la Nova Ciutadania. Per assolir aquests objectius, el Pla Municipal per a la Nova Ciutadania, desenvoluparà, entre d'altres, les següents línies d'actuació:

1. Recepció i acollida, a través dels serveis municipals de Mataró, de les persones nouvingudes per facilitar la seva integració social i el coneixement de la cultura i la llengua pròpies del país d'acollida, respectant la diversitat cultural.
2. Informar a les persones nouvingudes dels mecanismes de regularització jurídica i administrativa.
3. Impulsar i facilitar la socialització dels joves nouvinguts en el territori i la societat d'acollida, especialment en l'escola, l'esport i el lleure.
4. Promoure i fomentar l'educació i la formació, en tots els seus àmbits, com a base d'una ciutadania amb igualtat d'oportunitats, conjuntament amb tots els agents educatius, fent especial atenció a les necessitats i problemàtiques escolars que es deriven de l'arribada de famílies nouvingudes a la ciutat.
5. Millorar les condicions d'accés al mercat laboral de tots els ciutadans i de totes les ciutadanes i exigir la seva regularització a l'administració competent. Garantir el compliment de les ordenances locals en les activitats econòmiques i els establiments comercials
6. Vetllar perquè l'accés a un habitatge digne per a totes les persones sigui en condicions d'igualtat per a tothom, en qualsevol zona de la ciutat i per l'estricta compliment de les normatives d'habitabilitat.
7. Es tindrà cura de la promoció de la dona immigrant com a agent d'integració donada la seva importància en la cohesió familiar, fent especial èmfasi en les relacions d'igualtat entre homes i dones per evitar les discriminacions per qüestions de gènere i pel seu dret d'accés a l'educació i al treball.
8. Promoure l'atenció sanitària i els valors de la salut com a base per a la millora de la qualitat de vida de les persones nouvingudes, fent especial èmfasi en la prevenció i tractament de noves malalties. Facilitar la informació i l'accés als serveis i garantir la coordinació entre les diferents institucions implicades.
9. Impulsar actuacions de sensibilització i pedagogia envers la complexitat del fet migratori, analitzant-ne les causes i contrarestant les conseqüències negatives que se'n perceben, afavorint la prevenció i mediació dels conflictes i la convivència en tots els barris de la ciutat i el diàleg entre religions i cultures.
10. Atendre les necessitats i sensibilitats de tota la població, la qualitat de vida i la seguretat, i el respecte i civisme en base als drets i deures de la ciutadania. Desenvolupar polítiques territorials integrals, fent especial èmfasi en totes aquelles zones de la ciutat que són receptors de població nouvinguda, amb l'objectiu de propiciar la convivència ciutadana i la cohesió social.
11. L'administració municipal abordarà activament les situacions d'il·legalitat, el tràfic de persones humanes, les agressions i actuacions racistes i xenòfobes, i l'explotació personal i

professional dels immigrants, posant al servei de la justícia els instruments de què disposa, en coordinació amb les altres administracions que en tinguin les competències.

- **ABAST DEL PACTE**

1. El Pacte per a la Nova Ciutadania serà la base del Pla Municipal per a la Nova Ciutadania, que definirà els criteris i les actuacions en matèria d'immigració, convivència i ciutadania de l'Ajuntament, en consens amb totes les entitats i organismes que hi estan implicats.
2. El desenvolupament global del Pacte es realitzarà des del seguiment del Pla, el debat i l'actualització per part del Consell Municipal per a la Convivència, la Comissió Tècnica Municipal i els Grups Municipals. Es presentarà un informe a la comissió de seguiment del Pacte sobre el desenvolupament del Pla com a mínim una vegada l'any.
3. El Pacte per a la Nova Ciutadania es constitueix com un acord obert a tothom, amb vocació de ser subscrit per altres grups, associacions o entitats que estiguin a favor dels seus principis i accions.

- **PROPOSTA D'ACORD:**

Per tot el que s'ha exposat, els grups municipals del PSC , ICV-EUiA, ERC, CIU i PPC de l'Ajuntament de Mataró proposen l'adopció del següent acord:

Primer: Aprovar el "Pacte per a la Nova Ciutadania", com a compromís de tots els grups polítics que conformen aquest consistori per treballar en un model de ciutat basat en la cohesió social, en la convivència i en la igualtat d'oportunitats, capaç de donar resposta als canvis i noves necessitats que representa la immigració.

Segon: Treballar amb els mecanismes de control i de seguiment del Pacte necessaris, com el Consell Municipal per la Convivència i la comissió de seguiment, per tal d'assegurar una participació activa, el seu desenvolupament, la seva avaluació i, si cal, la seva revisió.

Tercer: Aquest Pacte serveixi de referent per al Pla Municipal per a la Nova Ciutadania, que serà consensuat amb els diferents grups municipals de l'Ajuntament de Mataró i el Consell Municipal per a la Convivència.

Quart: Encarregar al Comissionat per al Pla de la Nova Ciutadania que, en el termini d'un mes, presenti una proposta de Pla Municipal per a la Nova Ciutadania en base als acords presos, a la coordinació de les actuacions, a la concertació i a la participació i consens de tots els agents implicats.

Annex 3

SITUACIÓ I EVOLUCIÓ DE LA POBLACIÓ ESTRANGERA A MATARÓ

1. Síntesi

- L'arribada de població estrangera s'ha convertit en el principal factor de creixement de la població de Mataró; la diferència entre naixements i defuncions i entre altes i baixes fa, que a diferència del que passa amb la població espanyola, l'estrangera augmenti el seu saldo positiu i el del total de la població.
- Tot i que hi ha un important nombre de nacionalitats present a la ciutat, el 61% està format per persones de nacionalitat marroquina i subsahariana. La població marroquina arriba als 5.728 habitants, representen el 44,5% del total de la població estrangera i el 5% de la població total. No hi ha cap altre col·lectiu que arribi a l'1% del total de la població.
- Un aspecte preocupant pel que fa a la dinàmica recent de la població estrangera és que els col·lectius marroquins i subsaharians presenten nivells importants de concentració socio-espacial. El risc de degradació i de creixent segregació social i espacial és patent mitjançant diferents indicadors i mapes.
- El 21,4% dels naixements del 2003 han estat de població estrangera, augmentant el seu pes sobre els naixements totals en 9,8 punts en tres anys. La població marroquina és la que ha contribuït més al increment del nombre de naixements de població estrangera (58,01% del total de naixements amb nacionalitat estrangera). En alguns barris els naixements de població estrangera representen més d'una tercera part dels naixements totals; són també els barris on hi ha major presència de població marroquina. Aquest nombre de naixements de nacionalitat marroquina, més que proporcional en relació al seu volum de població, guarda relació amb la seva estructura per edats, comparativament jove, i amb unes pautes de fecunditat més similars a les de les seves àrees d'origen.
- La població estrangera té una presència més manifesta en les llars de més de membres. Aquestes llars es concentren en aquelles seccions que mostren percentatges més elevats de població estrangera.
- Principalment, la població estrangera procedeix directament de l'estranger. Tanmateix, cada cop són més nombroses les altes de població estrangera que procedeixen d'algun altre municipi de Catalunya: durant l'any 2003 han representat una tercera part del total d'altes estrangeres. Aquest element planteja la hipòtesi d'una possible concentració creixent de població estrangera en determinades ciutats en relació a altres municipis propers. La consolidació de l'assentament i dels fluxos asimètrics d'arribada i sortida de població estrangera entre municipis podria tenir relació amb les particularitats de l'estructura productiva d'aquests municipis, o amb la presència de l'economia submergida, la proximitat i la facilitat d'accés a un mercat laboral que ofereix un volum important d'ocupació no volguda per la població autòctona, moltes vegades de baixa qualitat i precària.

2. Evolució i situació

Les dades fins a finals del primer trimestre de 2004 confirmen la tendència d'un ràpid augment de la població de Mataró, que ja superaria al març del 2004 els 115.000 habitants. Un increment de la població que s'explica en bona part per l'arribada de col·lectius de població de nacionalitat estrangera, ja que en el cas de la població espanyola les components dels creixement natural i del migratori es compensarien mútuament i donarien com a resultat un saldo tan sols lleugerament positiu. Així, mentre entre el primer trimestre de 2002 i primer de 2004 la població estrangera creixia en 4.758 nous efectius la població espanyola tan sols ho feia en 488.

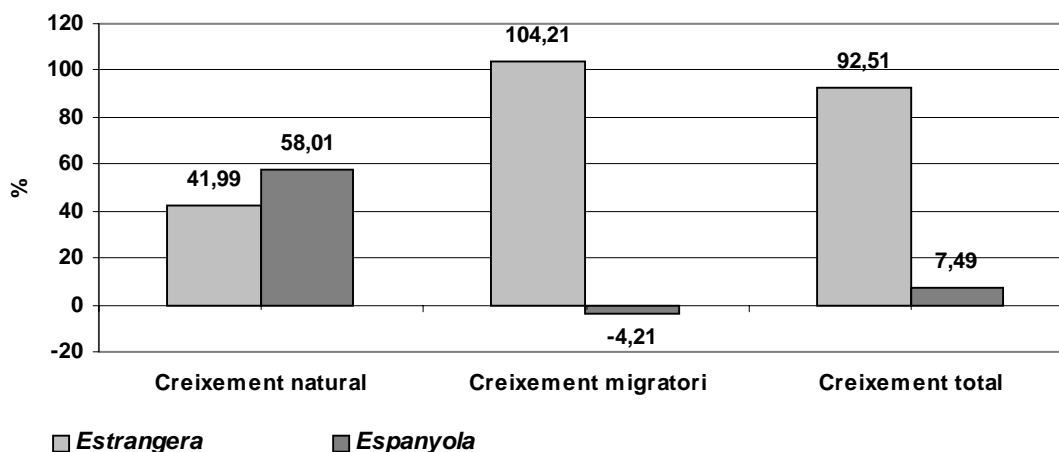
Evolució de la població de Mataró per nacionalitat. Març 2002-2004

	Març 2002	Gener 2003	Març 2003	Gener 2004	Març 2004	Diferència Març 2002-2004	Increment Març 2002-2004
Població total	109.992	112.179	112.799	114.606	115.238	5.246	4,8%
Nacionalitat espanyola	101.870	102.234	102.212	102.246	102.358	488	0,5%
Nacionalitat estrangera	8.122	9.974	10.587	12.360	12.880	4.758	58,6%

Font: elaboració pròpia a partir de dades del padró continu, març 2004. Servei d'Estudis i Planificació

Després d'un període ampli d'atonía en el creixement de la població, des de finals de la dècada dels 90 la situació ha canviat principalment per l'arribada de població estrangera. Actualment, la població total de Mataró creix a ritmes propers als enregistrats durant la dècada dels 70.

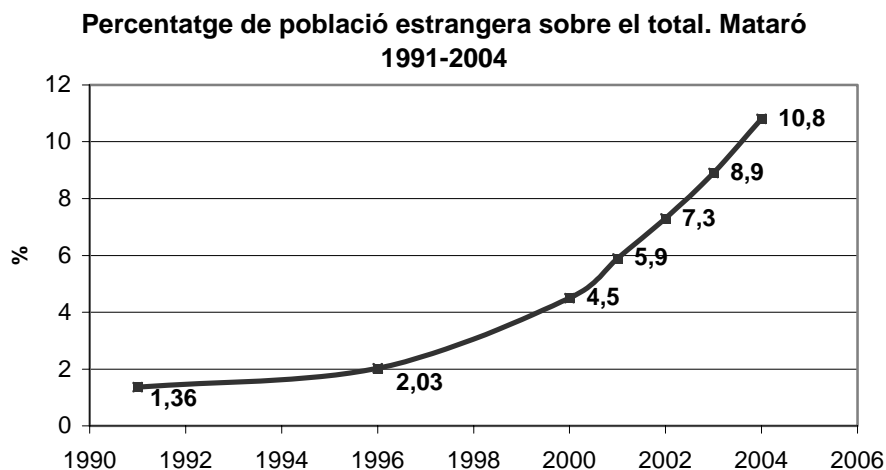
Contribució per nacionalitat al creixement de la població. Mataró 1999-2003



Font: elaboració pròpia a partir de dades del padró continu, Servei d'Estudis i Planificació

Les dades referents als darrers cinc anys mostren com el 92,5% del creixement de la població en aquest període ha estat com a conseqüència de l'augment de la població estrangera. La component bàsica de creixement ha estat el moviment migratori de la població estrangera, ja que mentre el nombre d'altres i baixes de població espanyola es compensaven i oferien un lleuger saldo negatiu (12.190 altres i 12.527 baixes.), en el cas de la població estrangera les altres superen amb escreix el nombre de baixes: 10.738 altres per tan sols 2.391 baixes, el que suposa un saldo de 8.347 efectius, que representa el 84,61% del creixement de la població total.

El resultat de tots aquests canvis quantitius és una transformació qualitativa de la realitat de la ciutat; on la diversitat ètnica i la multiculturalitat ja són una realitat present. A inicis de 2004 la població de nacionalitat estrangera representa el 10,8% de la població total i tres mesos després l'11,2%, aproximant-se la xifra absoluta als 13.000 habitants. El ritme de creixement interanual de la població estrangera és força elevat, ja que se situa per sobre del 20%; un ritme que malgrat tot, s'ha anat moderant lleugerament, ja que a finals del 2002 i principis del 2003 es registraven increments superiors als 25%.



Font: elaboració pròpia a partir de dades del Padró continu.. Servei d'Estudis i Planificació

És important observar amb deteniment la composició interna de la població estrangera per donar a cada col·lectiu el pes i la incidència real que pot tenir sobre la dinàmica ciutadana. En aquest sentit es pot dir que la població estrangera està composta principalment per ciutadans de nacionalitat marroquina i de tot un seguit d'altres nacionalitats entre les quals destaquen gambians, xinesos i altres nacionalitats africanes i sud-americanes.

Creixement anual població estrangera per nacionalitats. Mataró 1er. Trim 2002- 1er. Trim. 2003

	1er trim 2002	1er trim 2003	1er trim 2004	Variació absoluta (Març 2002- 2004)		% sobre total població estrangera (Març 2004)	
				Variació (%)	% sobre població total (Març 2004)		
Marroc	4.054	4.916	5.728	1.674	41,3	44,5	5,0
Gàmbia	791	909	993	202	25,5	7,7	0,9
Xina	270	598	899	629	233,0	7,0	0,8
Senegal	394	532	661	267	67,8	5,1	0,6
Argentina	232	428	538	306	131,9	4,2	0,5
Equador	259	446	539	280	108,1	4,2	0,5
Colòmbia	290	380	410	120	41,4	3,2	0,4
Mali	237	296	415	178	75,1	3,2	0,4
Itàlia	158	242	348	190	120,3	2,7	0,3
Resta	1.437	1.840	2.349	912	63,5	18,2	2,0
Població estrangera	8.122	10.587	12.880	4.758	58,58	100	11,18
Població total	109.992	112.799	115.238	5.246	4,77		100

Font: elaboració pròpia a partir de dades del padró continu, març 2004. Servei d'Estudis i Planificació

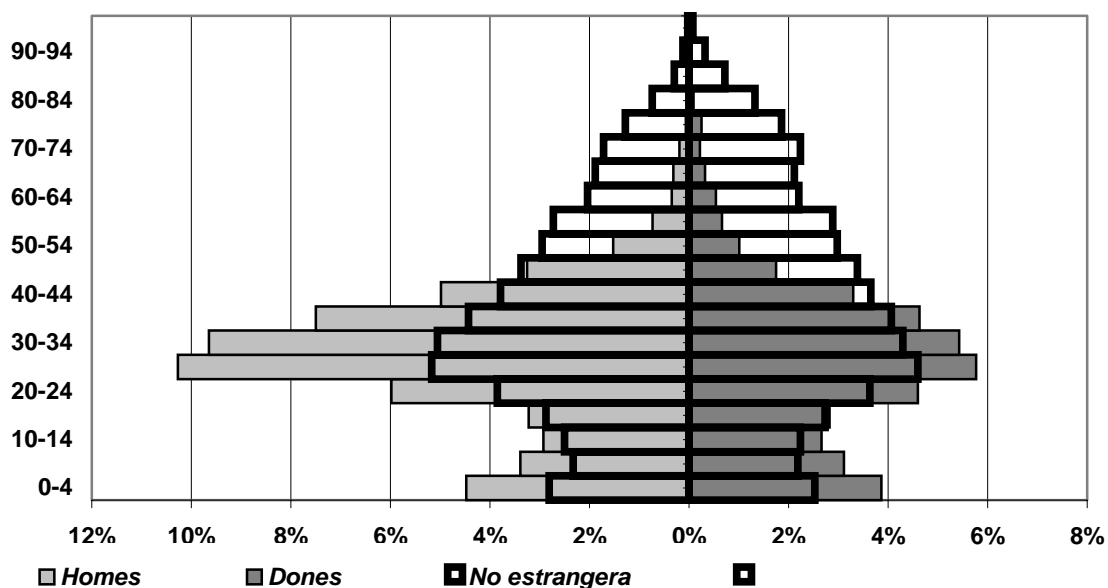
La població marroquina s'estima en 5.728 membres a finals del primer trimestre de 2004, 1.674 més que fa dos anys. Representa el 44,5% de la població estrangera i un 5% de la població total. La segona comunitat per volum són els gambians, els quals mostren unes xifres molt llunyanes a aquestes, ja que tan sols arriben als 993 membres, representen el 7,7% de la població estrangera i el 0,9% de la població total. Els xinesos, que se situen en tercer lloc, presenten dades molt semblants als gambians, tot i que en termes relatius, és la comunitat que més ha crescut en els darrers dos anys, amb un creixement del 233%, seguida per l'argentina i l'italiana amb un 131,9% i un 120,3% respectivament. Continua sent força rellevant, tenint en compte el seu volum de partida, el creixement de la població marroquina amb un 41,3%,.

L'elevat pes de la població marroquina i el seu important ritme de creixement són les dues variables bàsiques que estan definint el mapa de la migració a Mataró, ja que presenta una pauta de forta concentració territorial en determinades zones de la ciutat, a diferència de la població xinesa i sud-americana amb un assentament més difús per tota la ciutat. Aquelles àrees amb important presència de població marroquina són també aquelles en què en els darrers anys ha augmentat el percentatge de població estrangera com a conseqüència d'un doble fenomen: l'entrada de nous efectius d'aquesta nacionalitat i la marxa de població de nacionalitat espanyola de les mateixes zones.

3. Efectes d'edat i sexe

La població estrangera que arriba a Mataró és una població jove (entre 20 i 44 anys). L'edat mitjana dels nascuts a l'estranger és de 32,52 anys a 1 de gener de 2004, quan la de població espanyola és de 40,51. Gairebé tots els col·lectius de població estrangera presenten una distribució desigual per sexe. Tanmateix, són els països subsaharians i en menor mesura els marroquins els que presenten majors desequilibris amb estructures d'edat i sexe molt masculinitzades i que expliquen la forma que adopta la piràmide de població estrangera.

**Estructura per edat i sexe de la població estrangera i la total.
Mataró 1 de gener 2004**



Font: elaboració pròpia a partir de dades del padró continu, octubre 2003. Servei d'Estudis i Planificació

Aquesta desigual distribució dels sexes és un tret important, ja que diferents estudis han posat de manifest la major capacitat d'integració de la dona immigrada en la societat receptora. En tots dos processos les dones, des de la invisibilitat en què molt sovint viuen, són un pont entre la cultura d'origen i la d'adopció tant a l'hora d'aconseguir confiança i coneixement mutu com a l'hora de concretar el complex procés d'accedir a la cultura i valors de la societat d'adopció mantenint altres valors i elements de la cultura d'origen.

Població estrangera per sexe. 1er. trimestre 2004

	Homes	Dones	Total
Marroc	3.467	2.261	5.728
Gàmbia	697	296	993
Xina	451	448	899
Senegal	537	124	661
Argentina	259	280	539
Equador	231	307	538
Malí	367	48	415
Colòmbia	167	243	410
Itàlia	226	122	348
Uruguai	104	145	249
República Dominicana	61	120	181
Guinea	140	28	168
Resta	878	873	1.751
Total	7.585	5.295	12.880

Font: elaboració pròpia a partir dades padró continu. Servei d'Estudis i Planificació

Cal destacar que són aquells col·lectius que tenen un major nivell de “mascullinització” també els que presenten els nivells més grans de concentració territorial. Un fet que els fa proclius a mantenir tendències endogàmiques i a situar-se en situacions d'exclusió social activa o passiva.

Població estrangera per sexe (%). 1er. trimestre 2004

	Homes	Dones	Total
Marroc	60,5	39,5	100
Gàmbia	70,2	29,8	100
Xina	50,2	49,8	100
Senegal	81,2	18,8	100
Argentina	48,1	51,9	100
Equador	42,9	57,1	100
Malí	88,4	11,6	100
Colòmbia	40,7	59,3	100
Itàlia	64,9	35,1	100
Uruguai	41,8	58,2	100
República Dominicana	33,7	66,3	100
Guinea	83,3	16,7	100
Resta	50,1	49,9	100
Total	58,9	41,1	100

Font: elaboració pròpia a partir dades padró continu. Servei d'Estudis i Planificació

En el cas dels nacionals del Magrib, de l'Àfrica Subsahariana i l'Orient llunyà els trams d'edat que concentren major percentatge de població són els de 25-29 anys, 30-34 anys i els immediatament anterior i posterior a aquests. Així, un 17,8% de la del Magrib i el 18,6% de la Subsahariana es concentren en l'interval de 25-29 anys; mentre en el cas de l'Orient llunyà el de 30-34 anys concentra el 17,6%. Els menors de 0-4 anys representen un percentatge en augment, que se situa a 1 de gener de 2004, en el 10,4% en el cas de la població del Magrib, en el 9,0% en la Subsahariana i en el 7,1% en la d'Orient llunyà.

Distribució de la població amb nacionalitat no espanyola per àmbits geogràfics i trams d'edat. Mataró. 1 de gener de 2004

	Africa Subsahariana	Magreb	Centre-Amèrica	Nord-Amèrica	Sud-Amèrica	Europa Oriental	Europa Occidental	Orient Llunyà	Oceania	Orient Mitjà	TOTAL
0-4	8,98	10,43	3,13	1,85	5,29	5,88	4,21	7,13	0,00	4,76	8,34
5-9	6,68	7,55	3,44	1,85	6,59	1,84	3,40	4,39	11,11	7,14	6,50
10-14	4,56	5,80	6,56	1,85	6,78	5,88	5,43	3,80	11,11	9,52	5,59
15-19	3,87	7,27	8,75	3,70	5,24	11,03	5,30	4,39	0,00	0,00	6,04
20-24	8,60	11,51	13,13	11,11	10,97	12,13	7,20	10,33	11,11	9,52	10,57
25-29	18,60	15,77	11,88	12,96	15,97	16,91	11,96	16,51	0,00	7,14	16,04
30-34	16,60	14,65	12,81	20,37	13,61	13,97	16,03	17,58	11,11	9,52	15,07
35-39	14,30	11,14	13,44	9,26	11,26	7,72	11,68	16,03	0,00	21,43	12,13
40-44	8,94	7,21	9,06	5,56	8,66	12,50	9,78	9,86	22,22	7,14	8,28
45-49	5,45	4,12	4,69	7,41	4,71	6,99	8,02	6,77	11,11	9,52	5,00
50-54	2,30	1,77	4,06	9,26	3,46	3,68	5,71	1,78	11,11	2,38	2,53
55-59	0,72	0,97	3,13	5,56	2,45	1,10	3,53	0,71	11,11	2,38	1,40
60-64	0,21	0,55	2,50	3,70	1,68	0,37	3,40	0,24	0,00	2,38	0,89
65-69	0,09	0,62	0,63	1,85	1,11	0,00	1,77	0,24	0,00	2,38	0,64
70-74	0,00	0,30	0,94	1,85	0,87	0,00	1,22	0,12	0,00	4,76	0,41
75-79	0,09	0,19	0,94	1,85	0,63	0,00	1,09	0,12	0,00	0,00	0,32
80-84	0,00	0,12	0,63	0,00	0,29	0,00	0,14	0,00	0,00	0,00	0,13
85-89	0,00	0,04	0,31	0,00	0,29	0,00	0,14	0,00	0,00	0,00	0,08
90-94	0,00	0,00	0,00	0,00	0,14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02
95 i més	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Font: elaboració pròpia a partir de dades del padró continu, octubre 2003. Servei d'Estudis i Planificació

4. Natalitat

La joventut i les majors taxes de fecunditat de la població estrangera ha tingut un impacte sobre la natalitat en els darrers anys. Els naixements de la població estrangera representen el 21,4% del total de naixements i han augmentat el seu pes en 9,8 punts des de l'any 2000. Mentre els naixements totals han tingut un creixement entre 2000 i 2003 del 15,5%, els naixements de població estrangera han augmentat un 77,7%.

Evolució i pes dels naixements de la població estrangera sobre el total de naixements per barri (2000-2003)

	2000			2001			2002			2003		
	Total	Estrangers	%	Total	Estrangers	%	Total	Estrangers	%	Total	Estrangers	%
Centre	35	0	0	31	4	12,9	35	4	11,4	36	6	16,7
Eixample	199	15	7,5	213	9	4,2	241	27	11,2	263	22	8,4
Palau-Escorxador	66	24	36,4	70	24	34,3	65	28	43,1	72	36	50,0
Rocafonda	109	21	19,3	100	26	26,0	111	38	34,2	110	46	41,8
Vista Alegre	131	0	0	115	0	0,0	113	0	0,0	95	0	0,0
Molins-Torner	44	4	9,1	60	2	3,3	56	4	7,1	49	2	4,1
Cirera	62	3	4,8	69	3	4,3	94	5	5,3	130	7	5,4
La Llàntia	42	3	7,1	33	4	12,1	39	3	7,7	52	2	3,8
Cerdanyola Nord	183	19	10,4	186	19	10,2	165	24	14,5	198	36	18,2
Cerdanyola Sud	136	29	21,3	130	32	24,6	139	50	36,0	190	61	32,1
Peramàs	54	2	3,7	61	4	6,6	53	4	7,5	50	4	8,0
Pla d'en Boet	53	10	18,9	50	7	14,0	59	11	18,6	42	9	21,4
TOTAL	1.114	130	11,7	1.118	134	12,0	1.170	198	16,9	1.287	231	21,4

Font: elaboració pròpia a partir de dades del padró continu, 1 de gener 2004. Servei d'Estudis i Planificació

La distribució percentual dels naixements de la població estrangera és un reflex de la desigual distribució d'aquesta per la ciutat i, en particular de la població marroquina, pel seu elevat pes sobre els naixements totals de la població estrangera. Així al Palau-Escorxador, Rocafonda i Cerdanyola Sud els naixements de població estrangera representen entre la meitat i la tercera part del total. Aquest fet és un bon indicador del progressiu procés de substitució de població jove de nacionalitat espanyola per població jove de nacionalitat estrangera que estan vivint aquests barris.

Per nacionalitats, la població marroquina és la que té un major nombre de naixements entre la població estrangera. El 2003 el nombre de naixements d'aquesta nacionalitat arribaven als 134 i representen gairebé el 60% de tots els naixements de nacionalitat estrangera; un pes fins i tot superior al que aquest col·lectiu té sobre la població estrangera total. L'increment del pes dels naixements marroquins entre 2001 i 2003 en 3,5 punts contrasta amb la caiguda en 5,3 dels gambians, segona comunitat per volum. Com hipòtesi es planteja que la població marroquina, arribada més recentment que la subsahariana, encara no hagi adaptat les seves pautes de fecunditat al nou context social i continuïn mantenint pautes més properes a les seves zones d'origen.

Evolució dels naixements per nacionalitats. Mataró 2001-2003

	2001	%	2002	%	2003	%
Marroc	73	54,48	114	57,58	134	58,01
Gàmbia	21	15,67	32	16,16	24	10,39
Xina	6	4,48	19	9,60	19	8,23
Senegal	8	5,97	8	4,04	11	4,76
Argentina	1	0,75	2	1,01	5	2,16
Equador	3	2,24	4	2,02	7	3,03
Colòmbia	0	0,00	1	0,51	8	3,46
Malí	3	2,24	2	1,01	7	3,03
Itàlia	1	0,75	0	0,00	3	1,30
Resta	18	13,43	16	8,08	13	5,63
TOTAL	134	100	198	100	231	100

Font: elaboració pròpia a partir de dades del padró continu. . Servei d'Estudis i Planificació

5. Distribució de la població estrangera entre tipus de llars

Les estructures de convivència de la població estrangera presenta diferències significatives respecte a les de la població total. Així paga la pena destacar, que mentre sobre la població total les llars de més de 8 membres tan sols representen el 0,68% del total de població, en el cas de la població estrangera suposen l'11,6% del total; de les quals un 3,6% correspon a població que viuen en llars amb més de 10 membres. Aquest major pes de les llars amb un major nombre de membres es correspon a la inversa amb el menor pes que tenen les de dos membres i unipersonals.

Distribució (%) de la població estrangera per tipus de llars i barri. Mataró 1 de gener 2004

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	>10	TOTAL
Centre	34,4	20,2	15,1	11,7	4,7	3,1	4,9	2,3	0,0	0,0	3,7	100
Eixample	20,9	23,9	18,6	11,0	8,8	4,4	3,4	2,6	3,3	0,9	2,1	100
Palau-Escorxador	11,1	13,8	11,1	20,3	14,7	9,6	7,1	3,4	2,9	1,1	5,0	100
Rocafonda	13,8	12,6	16,0	16,2	10,8	9,8	5,5	5,8	3,2	3,0	3,3	100
Vista Alegre	7,5	22,4	22,4	18,7	12,0	10,6	1,1	0,0	0,0	0,0	5,3	100
Molins-Torner	18,8	16,8	9,8	13,8	15,0	9,0	5,6	4,5	2,7	0,0	4,0	100
Cirera	17,3	18,9	15,3	15,5	13,4	5,9	4,1	3,2	2,4	0,7	3,3	100
La Llàntia	18,2	18,2	14,7	18,2	8,8	8,6	3,0	2,6	0,0	0,0	7,8	100
Cerdanyola Nord	16,3	18,1	16,3	12,7	9,1	9,2	8,6	4,1	1,5	2,3	2,0	100
Cerdanyola Sud	16,0	12,8	14,0	14,6	11,6	11,8	6,7	3,7	2,3	1,4	5,1	100
Peramàs	11,8	24,4	16,8	19,3	10,2	5,4	3,5	3,8	2,4	0,8	1,6	100
Pla d'en Boet	7,9	15,9	9,4	17,6	12,3	10,4	8,7	6,1	2,8	2,6	6,2	100
TOTAL	16,0	16,9	15,1	15,1	11,0	8,6	5,9	3,9	2,5	1,5	3,6	100

** S'han eliminat previament les entitats col·lectives*

Font: elaboració pròpia a partir de dades del padró continu, 1 de gener 2004. Servei d'Estudis i Planificació

Tot i que la distribució per barris de la població estrangera en llars de més de 8 membres presenta percentatges considerablement alts, hi ha cinc barris en què aquest percentatge supera

amb escreix el 10%: Pla d'en Boet (17,7%), Rocafonda (15,3%), Cerdanyola Sud (12,5%), Palau-Escorxador (12,4%) i Molins –Torner (11,2%).

6. Distribució a la ciutat

La distribució de la població estrangera a la ciutat ens indica l'existència d'un procés de creixent polarització i segregació territorial. Mentre barris com Vista Alegre, La Llàntia, Molins-Torner i Cirera es mouen en valors inferiors al 7,5% i , en el cas dels dos primer, fins i tot inferiors al 5%; hi ha altres barris on s'ha superat amb escreix el 20% (Palau-Escorxador (28,22%) i Rocafonda (21,50%)) o s'hi aproxima (Cerdanyola Sud 18,8%).

Distribució població estrangera per barris. Mataró 1er. Trim. 2004

	Població estrangera	Població total	%
Centre	265	3.574	7,41
Eixample	1.867	26.556	7,03
Palau-Escorxador	1.798	6.375	28,22
Rocafonda	2.285	10.626	21,50
Vista Alegre	116	6.917	1,68
Molins-Torner	320	5.875	5,45
Cirera	616	8.490	7,26
La Llàntia	178	3.748	4,75
Cerdanyola Nord	1.661	15.152	10,96
Cerdanyola Sud	2.661	14.157	18,80
Peramàs	515	8.159	6,31
Pla d'en Boet	598	5.609	10,66
MATARÓ	12.880	115.238	11,18

Font: elaboració pròpia a partir de dades del padró continu, 1er trimestre 2004. Servei d'Estudis i Planificació

Percentatge de població estrangera per nacionalitat i barri. Mataró 1er trimestre 2004

	Centre	Eixample	Palau-Escorxador	Rocafonda	Vista Alegre	Molins-Torner	Cirera	La Llàntia	Cerdanyola Nord	Cerdanyola Sud	Peramàs	Pla d'en Boet	MATARÓ
Marroc	0,51	5,20	17,93	24,21	0,38	1,52	3,00	1,13	14,53	24,93	2,57	4,09	100
Gàmbia	1,51	6,34	19,74	17,02	0,50	2,92	3,63	0,60	14,00	28,10	0,00	5,64	100
Xina	3,89	29,14	5,34	4,56	-0,11	1,33	11,57	5,23	13,90	16,80	2,89	5,45	100
Senegal	1,82	10,44	9,83	7,11	0,00	1,36	4,54	0,91	13,92	35,40	4,08	10,59	100
Equador	3,16	27,32	10,59	18,03	1,30	10,97	4,83	0,00	7,25	11,34	4,65	0,56	100
Argentina	4,27	38,59	4,08	9,65	1,30	3,71	7,24	2,60	7,61	10,76	5,01	5,19	100
Colòmbia	0,98	23,17	7,80	11,22	0,24	1,95	5,61	0,00	12,68	20,24	12,93	3,17	100
Malí	0,24	5,06	38,80	16,87	0,00	0,72	3,61	0,00	10,12	14,70	2,41	7,47	100
Itàlia	4,31	40,80	2,01	8,62	6,32	4,60	9,77	2,01	5,46	6,03	9,20	0,86	100
Resta	4,85	23,88	7,83	14,73	1,83	3,70	5,83	1,40	11,92	12,13	7,15	4,73	100
MATARÓ	2,06	14,49	13,97	17,74	0,82	2,56	4,78	1,38	12,90	20,66	4,00	4,64	100

Font: elaboració pròpia a partir de dades del padró continu, 1er. Trimestre 2004. Servei d'Estudis i Planificació

Aquesta concentració a nivell de ciutat també s'observa si analitzem la composició de la població estrangera de cada barri. Així en tots els barris esmentats la població marroquina representa més del 50% de la població estrangera total: -Rocafonda (60,70%), Palau-Escorxador

(57,09%), Cerdanyola Sud (53,66%) i també Cerdanyola Nord (50,09%) – ; la població subsahariana també té un pes important en tots els casos.

Sobre aquesta desigual distribució de la població estrangera a la ciutat i, en particular, de la població marroquina i subsahariana, poden haver intervingut diferents factors. En aquest sentit, cal destacar el paper clau que sembla que han tingut, per un costat, el mercat de l'habitatge i l'impacte que sobre l'ordenació i la valoració objectiva i subjectiva dels barris perifèrics han tingut les actuacions urbanístiques dels darrers deu anys; així com l'estructura productiva de Mataró i el seu entorn, amb sectors molt intensius en mà d'obra i amb una forta presència d'economia submergida.

Les dades ens indiquen que la població estrangera pot estar-se distribuint per tota la ciutat, però són aquelles zones que ja tenen molts immigrants les que creixen en nombre i percentatge de forma més accelerada. Això és particularment així en el cas on els col·lectius principals són població marroquina i subsahariana, fet que fa que siguin determinades seccions del Palau-Escorxador, Rocafonda i Cerdanyola Sud aquelles que mostren percentatges de població estrangera entre el 20% i el 40% de la població total d'aquella secció. Destaca l'existència d'una secció en el Palau-Escorxador on s'ha superat la barrera simbòlica del 50% i, per tant, on hi ha empadronada més població estrangera que de nacionalitat espanyola vivint en ella. A nivell d'illes de cases, tenint tan sols en compte aquelles que tenen una població superior als 100 habitants, s'observa una que ja supera el 60% de la població total, quatre el 50%, tres el 40% i deu el 30%.

A títol d'il·lustració d'aquest procés assenyalar que les 10 primeres seccions amb major nombre de població marroquina i subsahariana representen el 10,1% del total de població espanyola de Mataró i el 46% de la població estrangera d'aquestes nacionalitats de tota la ciutat.

7. Procedència de les altes

Per últim, ens ha semblat interessant finalitzar aquest informe apuntant algunes dades sobre la procedència de la població estrangera. L'anàlisi dels darrers tres anys ens mostra que principalment la població de nacionalitat estrangera procedia de fora de l'Estat espanyol. Tanmateix, és interessant destacar com en aquest temps el nombre d'altes de població estrangera que procedia d'altres indrets de Catalunya ha anat guanyant pes. Així a l'any 2003, una tercera part dels estrangers que s'han empadronat a Mataró no venien de l'estranger sinó d'altres municipis de Catalunya. Aquesta és una dada que s'haurà de tenir en compte a l'hora d'analitzar l'existència d'una possible concentració espacial de la població estrangera en determinats municipis en favor o detriment d'uns respecte als altres.

Procedència de les altes de població estrangera. Mataró 2001-2003

	2001	%	2002	%	2003	%	Dif. p.p. (2001- 2003)
Estranger	1.631	78,87	2.024	69,24	1.940	62,04	-16,83
Catalunya	324	15,67	664	22,72	940	30,06	14,39
Reste de l'Estat	113	5,46	235	8,04	247	7,90	2,43
TOTAL	2.068	100	2.923	100	3.127	100	

Font: elaboració pròpia a partir de dades del padró continu. Servei d'Estudis i Planificació