



PROGRAMA D'ACTUACIÓ MUNICIPAL

ANY 2012





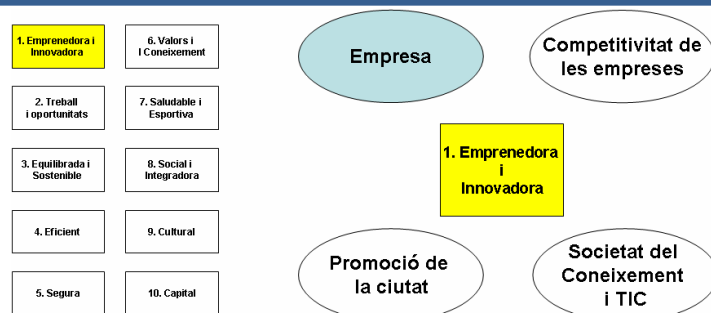
Eix 1. MATARÓ EMPRENEDORA I INNOVADORA





EIX 1: MATARÓ EMPRENEDORA I INNOVADORA

Àmbit: 1.1. Empresa



OBJECTIU/S ESTRATÈGIC/S

Ser una administració *business friendly* en un país *open for business*.

PROGRAMES PRESSUPOSTARIS

IMPORT

4332 – Serveis estratègics per les PIMES

9205 – Unitats de suport administratiu

La part corresponent dels següents programes:

9203 – Gestió dels recursos tecnològics

1723 – Llicències d'activitats

COMPROMISOS / ACCIONS PAM 2012

	Barri	Data de finalització prevista	Cap/s del servei responsable del compromís
1.1.1. Unificar els diferents serveis de suport a l'empresa i l'emprenedoria de l'Ajuntament i posicionar-los com a canal principal d'interlocució, tutela i acompanyament de les noves activitats per assolir l'èxit. També de les empreses existents. 1.1.1.1. Anàlisi dels serveis implicats. 1.1.1.2. Elaboració d'una cartera de serveis única. 1.1.1.3. Definir protocol d'interlocució i acompanyament als beneficiaris/usuaris del servei.		Març 2012 Maig 2012 Juliol 2012	Carme Martí/ Carles Fillat
1.1.2. Alinear tots els serveis de l'Ajuntament per afavorir i facilitar les condicions necessàries per al creixement de les empreses existents i la implantació de noves empreses , amb especial atenció a qüestions urbanístiques (ubicació) i mediambientals (licències i permisos). 1.1.2.1. Establir un grup de treball interdisciplinari per afavorir la coordinació. 1.1.2.2. Protocol·litzar l'acollida de noves empreses. 1.1.2.3. Revisar i simplificar els procediments de concessió de licències.		Gener 2012 Juliol 2012 Març 2012	Carme Martí/Carles Fillat Rosa Busqué
1.1.3. Establir ponts de diàleg i posar a disposició de les entitats i les empreses referents (en creació d'ocupació, valor afegit, estratègiques...) de la ciutat interlocutors tècnics específics amb el fi d'acompanyar-les en el seu creixement, consolidació i la seva aportació de valor a la ciutat. 1.1.3.1. Detectar els interlocutors tècnics específics i proposar la implicació dels departaments municipals implicats i responsables polítics implicats.		Abril 2012	Carme Martí/Carles Fillat



1.1.3.2.	Definir el protocol d'acompanyament.		Juliol 2012	
1.1.4.	Treballar amb tots els gremis i associacions empresarials per coordinar accions i programes que afavoreixin l'emprenedoria , la viabilitat i l'expansió de les entitats i les empreses, tot evitant duplicitats.			Carme Martí/Carles Fillat
1.1.4.1.	Detectar interlocutors socials específics.		Desembre 2012	
1.1.4.2.	Concertar la seva participació en el Consell Econòmic i Social i en programes específics de desenvolupament Econòmic.		Desembre 2012	
1.1.4.3.	Definir i executar amb els gremis i associacions empresarials un programa d'estimulació i acompanyament de noves oportunitats de negoci per a les empreses dels sectors representats.		Tot l'any	TCM - Emma Feriche
1.1.5.	Intensificar la cooperació i la transferència de coneixement universitat-empresa.			
1.1.5.1.	Implicar empreses i institucions en el desenvolupament de les titulacions universitàries del TecnoCampus via creació i dinamització de Consells de titulacions.		Tot l'any	M.Faúndez/M. Vilalta/E. Cabrera
1.1.5.2.	Potenciar la participació de professionals en l'activitat docent ordinària.		Tot l'any	M.Faúndez/M. Vilalta/E. Cabrera
1.1.5.3.	Facilitar estades temporals del professorat universitari a les empreses.		Tot l'any	M.Faúndez/M. Vilalta/E. Cabrera
1.1.5.4.	Fomentar la realització de pràctiques de qualitat en empreses i institucions, en particular en les vinculades amb el Parc TecnoCampus Mataró-Maresme.		Tot l'any	M.Faúndez/M. Vilalta/E. Cabrera
1.1.5.5.	Fomentar el contacte dels estudiants amb els possibles contractants a través d'accions com són les fires universitat-empresa o d'altres esdeveniments.		Tot l'any	M.Faúndez/M. Vilalta/E. Cabrera
1.1.6.	Promoure els convenis entre les empreses i els centres de formació professional .			
1.1.6.1.	Promoure convenis entre empreses de la Xarxa empresarial TCM i centres de Formació Professional (inicial, ocupacional i contínua) per potenciar les transferències entre les parts (assessorament, aportació d'equipaments i materials, creació d'un banc d'empreses per facilitar les pràctiques de l'alumnat...) i per coordinar les necessitats de personal de les empreses amb els nous cicles formatius garantint així l'ocupabilitat.		Tot l'any	TCM - Luz Fernández
1.1.6.2.	Fer seguiment de les propostes sorgides en l'àmbit del Consell de la Formació Professional. <i>*Proposta Consell IMPEM.</i>		Tot l'any	IME / Montse Gomez
1.1.7.	Simplificar i fer més eficients el òrgans consultius .			
1.1.8.	Establir ponts de diàleg i contacte directe entre l'Ajuntament de Mataró i el teixit empresarial, per escoltar les seves reivindicacions.			M. Rey
1.1.8.1.	Visitar regularment les empreses i entitats de la ciutat que generin més ocupació.		Tot l'any	
1.1.9.	Crear la finestreta única de l'empresa , tant virtual com presencial, per facilitar i agilitzar la relació del teixit empresarial amb l'Ajuntament, potenciant especialment la tramitació electrònica.			Jordi Dòria
1.1.9.1.	Posar en marxa la Carpeta Empresarial, amb informació de facturació i contractació dels proveïdors de l'Ajuntament de Mataró.		Desembre	Jordi Dòria
1.1.9.2.	Posar en marxa la recepció de factures electròniques en format e.FACT.		Abril	
1.1.9.3.	Sol·licitud i posada en marxa del Punt d'inici de la Tramitació (PAIT) per a la tramitació de la constitució de les empreses.		Tot l'any	TCM - Emma Feriche



1.1.10.	Facilitar el règim de comunicació i declaració davant del règim d'autorització per facilitar l'inici de les activitats sense que l'administració sigui un fre. 1.1.10.1. Modificar el reglament d'Activitats.		Març 2012	Rosa Busqué		
1.1.11.	Redefinir, simplificar i eliminar significativament els procediments administratius i redactar una Carta de Serveis Administratius Municipals establint uns compromisos de qualitat i uns temps de resposta amb especial èmfasi a facilitar l'emprenedoria i el creixement del teixit empresarial. 1.1.11.1. Reducció dels terminis de resolució de concessió de llicències d'obres i activitats.		Juny 2012	Jordi Dòria Rosa Busqué		
1.1.12.	Promoure conferències i actes orientats a difondre exemples de bones pràctiques pel teixit empresarial. 1.1.12.1. Dins la unificació del servei d'Empresa, definir un programa únic d'actes per a la divulgació de coneixement i exemples de bones pràctiques per a empreses, coordinat amb la resta d'administracions i entitats. 1.1.12.2. Programa de Coneixement de l'Acceledora d'empreses amb jornades d'actualitat empresarial per tal d'ajudar a les empreses a millorar les seves estratègies de creixement empresarial.		Juliol 2012 Tot l'any	Carme Martí/Carles Fillat TCM – Luz Fernández		
1.1.13.	Posar en valor la figura de l' empresari i l'emprenedor a través dels mitjans de comunicació i acostant el seu esperit a les escoles, difonent el seu valor social necessari. 1.1.13.1. Implementar els programes de sensibilització vers l'emprenedoria, vers la creació de cooperatives, etc... adreçat als centres educatius de la ESO, CFGM i CFGS . 1.1.13.2. Difondre i posicionar casos d'èxit per tal de valoritzar la figura de l'empresari/emprenedor en el territori en el marc del programa de l'acceleradora d'empreses TCM. 1.1.13.3. Celebració dels premis Cr@tic. 1.1.13.4. Implementació del programa d'emprenedoria a les escoles, apropant casos d'èxit del territori als estudiants.		Desembre Tot l'any Tot l'any Tot l'any	TCM – Emma Feriche TCM – Luz Fernández TCM – Luz Fernández TCM – Emma Feriche		
1.1.14.	Elaborar un cens de tots els negocis i activitats econòmiques de Mataró. 1.1.14.1. Elaborar els indicadors dels cens d'activitat econòmica. 1.1.14.2. Dissenyar l'aplicació informàtica que permeti mantenir una actualització contínua.		Desembre 2012 Desembre 2012	IMPEM/Llicències/TCM/ Urbanisme/PUMSA/ Estudis i Planificació Carles Fillat Angel Remacha		
1.1.15.	Donar suport tècnic en la comunicació i difusió del futur Tribunal d'arbitratge a Mataró i Maresme. 1.1.15.1. Divulgar la iniciativa entre els agents econòmics, gremis i associacions empresarials d'acord amb el Col·legi d'Advocats de Mataró.		Març 2012	Carles Fillat		
RESPONSABLES	INDICADORS CLAU	2007	2008	2009	2010	PERIODICITAT INDICADOR
IMPEM	Nombre d'empreses a la ciutat	4.294	3.930	3.609	3.480	Trimestral
Tecnocampus	Nombre d'autònoms	9.041	8.447	7.844	7.652	Trimestral

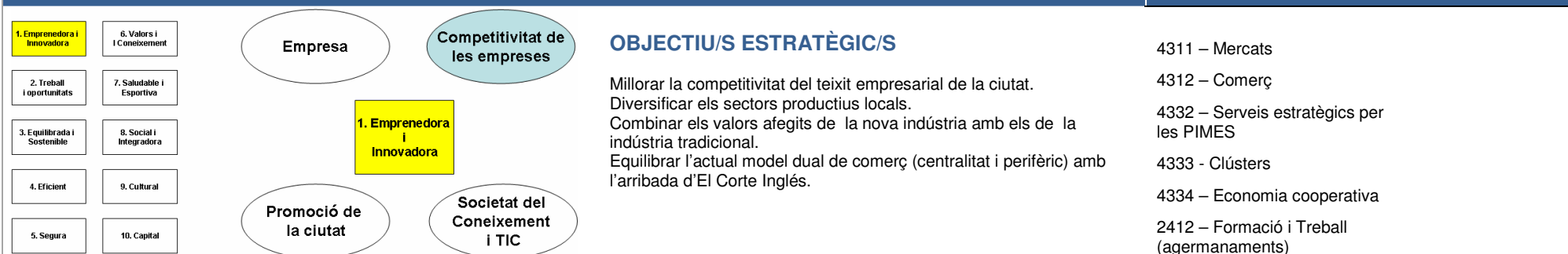


	Temps mig de tramitació (dies) d'una llicència d'activitat	63	54	95	98	Trimestral
	Temps mig de tramitació comunicació prèvia	28	26	26	30	Trimestral
	Nombre iniciatives empresarials de col·laboració					
	Nombre de convenis entre empresa i universitat (TCM)			39	15	
	Participacions de Pimes en jornades o actes de difusió					Semestral



EIX 1: MATARÓ EMPRENEDORA I INNOVADORA

Àmbit: 1.2. Competitivitat de les empreses



COMPROMISOS / ACCIONS PAM 2012

	Barri	Data de finalització prevista	Cap/s del servei responsable del compromís
1.2.1. Crear l'Agència de Desenvolupament del Maresme basant-nos en les feines prèvies que ja havien fet tant el Consell Comarcal del Maresme com el propi Ajuntament de Mataró, mitjançant l'IMPEM, per tal de generar coneixement i visió territorial, que integri i enllaci actors, i que proposi i executi projectes d'impacte supraterritorial. 1.2.1.1. Identificar els socis que volen formar part de l'Agència. 1.2.1.2. Decidir la fórmula jurídica i organitzativa més adequada. 1.2.1.3. Dissenyar Pla de treball: cartera de serveis, finançament, prioritats, estructura mínima,.... 1.2.1.4. Posada en funcionament de l'Agència.		Març Juny Setembre Desembre	Carles Fillat/ Carme Martí/TCM
1.2.2. Fomentar la internacionalització: incentivar acords entre empreses per exportar. Aprofitar la xarxa de ciutats agermanades i la xarxa de contactes del TCM per acompanyar a les empreses en l'exportació 1.2.2.1. Establir convenis amb universitats i centres universitaris internacionals que tinguin les mateixes finalitats i objectius que el TecnoCampus (universitats emprenedores) 1.2.2.2. Fomentar que els estudiants realitzin les pràctiques en empreses estrangeres. 1.2.2.3. Impulsar i incentivar les estades de professorat en centres universitaris estrangers. 1.2.2.4. Incrementar la presència de l'anglès en la docència universitària del TecnoCampus. 1.2.2.5. Traduir a l'anglès tot el material d'informació i comunicació de TecnoCampus. 1.2.2.6. Potenciar els cursos d'anglès que ofereix TecnoCampus a través del Programa d'Ensenyament d'Idiomes. 1.2.2.7. Posar en marxa el Programa Business Landing i signar els primers convenis en el marc del programa		Tot l'any Tot l'any Tot l'any Tot l'any Tot l'any Tot l'any	M.Faúndez/M.Vilalta/E.Cabrera M.Faúndez/M.Vilalta/E.Cabrera M.Faúndez/M.Vilalta/E.Cabrera M.Faúndez/M.Vilalta/E.Cabrera Albert Rof Esther Cabrera Luz Fernández



CREAMED.		Tot l'any	Carles Fillat/Carme Martí
1.2.2.8. Establir canals comercials i acords empresarials amb les ciutats agermanades amb Mataró.		Desembre	
1.2.3. Facilitar el finançament : integrar fons d'inversió, xarxes de <i>business angels</i> i inversors estrangers.		Tot l'any	TCM – Luz Fernández
1.2.3.1. Realització del I Fòrum d'inversió del Maresme (Inclou l'OPEN DAY del Programa Èxit d'acceleració).		Tot l'any	Carles Fillat
1.2.3.2. Activar la Xarxa d'inversors privats i col·lectiu d'empresaris sensibles a la inversió amb capital informal i impulsar un Club d'Inversió de Mataró , el més ampli possible en oferta de finançament privat.		Desembre	Carles Fillat
1.2.3.3. Definir i programar rondes de finançament amb xarxa pròpia o amb el Club d'Inversió de Mataró.			
1.2.4. Potenciar la innovació com a motor de creixement sostenible i la rendibilitat d'entitats i empreses a llarg termini: aprofitar la xarxa TecnoCampus per fomentar la innovació a gremis, entitats i empreses.		Tot l'any	TCM - Luz Fernández
1.2.4.1. Difondre i potenciar la innovació mitjançant l'impuls de la xarxa R+D+I (APTE) i XPCAT.		Tot l'any	TCM – Emma Feriche
1.2.4.2. Assessorar i acompanyar als emprenedors en els processos de protecció de la propietat industrial amb la formalització de patents i models d'utilitat.		Tot l'any	TCM – Emma Feriche
1.2.4.3. Recerca de finançament pel desenvolupament dels prototips que es derivin de les patents o models d'utilitat que els emprenedors hagin protegit.			
1.2.5. Posar en valor els graus en enginyeria com a centrals per generar innovació.		Desembre	TCM – Jaume Teodoro
1.2.5.1. Sol·licitar i vetllar per aconseguir nous graus d'enginyeria al TCM d'acord amb el territori .			
1.2.6. Assessorar i acompanyar les PIMES, els autònoms i les microempreses per facilitar al màxim la viabilitat del seu negoci, fent especial èmfasi en l'intercanvi d'experiències i necessitats que puguin derivar en col·laboracions empresarials que n'assegurin el creixement futur.		Desembre	Carles Fillat
1.2.6.1. Incorporar la cooperació empresarial com a element estratègic pels sectors econòmics o per col·lectius empresarials determinats (dones empresàries, autònoms,...).		Desembre	
1.2.6.2. Promoure accions de sensibilització vers la cooperació empresarial.			
1.2.7. Crear l' Observatori de la Competitivitat de la ciutat que analitzi els principals canvis en els factors determinants com l'atracció d'inversions, els fons públics, l'arribada de turistes, el registre de patents, la dinàmica universitària, nombre d'empreses, ocupació generada, creixement, etc.		Juliol	Carme Martí / Carles Fillat
1.2.7.1. Definir indicadors significatius i reals.		Desembre	Jordi Arderiu / Carles Fillat
1.2.7.2. Proposta de continguts i format de l'observatori de la competitivitat.			
1.2.8. Encarregar a la Fundació Unió de Cooperadors l'actualització i desenvolupament del Pla de Dinamització i Foment del cooperativisme per període 2011-2015 amb la col·laboració de l'IMPEM.		Desembre	Carles Fillat
1.2.8.1. Vincular la Fundació Unió de Cooperadors de Mataró amb el Pla de Dinamització i Foment del Cooperativisme (2010-2013) de l'IMPEM.		Gener	
1.2.8.2. Definir conjuntament el pla d'acció 2012.		Desembre	
1.2.8.3. Cercar vies de finançament extern que permetin el seu impuls.			



1.2.8.4.	Difondre i donar suport a les noves iniciatives emprenedores de base cooperativista.		Tot l'any	TCM – Emma Feriche
1.2.9.	Encarregar a l' Agència de Redesenvolupament del Maresme una síntesi dels diferents estudis i plans estratègics sectorials existents i transformar-los en plans d'acció concrets, valorats i limitats en el temps.			
1.2.10.	Prestigiar i donar publicitat al paper de l' emprenedor com a creador de riquesa i ocupació, presentant-lo com a opció de futur valuosa per la ciutadania, en especial, els estudiants.		Tot l'any	TCM – Emma Feriche
1.2.10.1.	Organitzar actes al voltant de la figura de la persona emprenedora que puguin tenir repercussió en els mitjans de comunicació.		Tot l'any	TCM – Emma Feriche
1.2.10.2.	Presentar casos reals d'emprenedoria d'èxit als estudiants.		Tot l'any	TCM – Luz Fernández
1.2.10.3.	Programa "Diàlegs Emprenedors" amb l'objectiu de valoritzar la figura del empresari/emprenedor innovador i de base tecnològica i de casos d'èxit en aquest àmbit.			
1.2.11.	Acompanyar els emprenedors en el procés de creació de la seva empresa potenciant el paper del TecnoCampus i incentivant la col·laboració d'assessors externs/privats en aquest camí.		Tot l'any	TCM – Emma Feriche
1.2.11.1.	Consolidació dels itineraris bàsic i avançat d'acompanyament i assessorament a emprenedors, col·laborant amb entitats empresarials i públiques tot evitant duplicitats.			
1.2.12.	Fer del TecnoCampus el Centre d'Emprenedoria del Maresme.		Tot l'any	TCM – Emma Feriche
1.2.12.1.	Consolidació de la Xarxa d'emprenedoria del Maresme (XEM) com a recurs de qualitat per a la captació, assessorament i localització de noves iniciatives empresarials.			
1.2.13.	Fomentar activitats empresarials sectorials de valor afegit i menys vulnerables a les crisis econòmiques.		Març 2012	TCM – Luz Fernández
1.2.13.1.	Programa Èxit d'Acceleració empresarial per tal d'impulsar i donar a conèixer les empreses amb més potencial de creixement del Maresme.			
1.2.13.2.	Captació, acompanyament i potenciació de projectes de base innovadora, vehiculant-los al nostre itinerari de base innovadora com a recurs de posada en valor del model de negoci, recerca de finançament i capaciació dels seus promotors.		Tot l'any	TCM – Emma Feriche
1.2.14.	Impulsar i anunciar noves formes i oportunitats de negoci entorn del sector marítim, aprofitant les conclusions del projecte "Mataró i Maresme Marítim", que ha d'entrar en una nova etapa de treball.		Desembre	Carles Fillat
1.2.14.1.	Divulgar les conclusions del projecte Maresme Marítim per mitjà de la Web i jornades sectorials.		Desembre	Carles Fillat
1.2.14.2.	Detectar iniciatives empresarials en el sector i acompanyar-les en el seu procés de creació i creixement.		Desembre	Carles Fillat
1.2.14.3.	Promoure aliances empresarials per tal de garantir l'èxit de les iniciatives.		Desembre	
1.2.14.4.	Redactar un Pla d'Actuació del Mataró Marítim que concreti i desenvolupi les oportunitats de negoci entorn del sector marítim, aprofitant les conclusions del projecte "Mataró i Maresme Marítim" pel període 2012-2015.		Desembre	
1.2.15.	Promoure juntament amb les associacions empresarials un consorci exportador i inversor del sector tèxtil-moda.			
1.2.15.1.	Detectar agents i empreses susceptibles de participar en el consorci, tot definint necessitats i mercats objectius d'actuació.		Desembre	Carles Fillat



1.2.16. Transformar les activitats culturals de la ciutat en autèntics elements catalitzadors de la indústria cultural, creadores d'empreses i d'ocupació. 1.2.16.1. Identificació i suport a iniciatives culturals que puguin esdevenir negoci, ajudant a concretar el model de negoci, apropant-los finançament i fomentant la seva interacció com a clúster. 1.2.16.2. Un cop detectades, elaborar un Pla d'Actuació conjuntament amb l'IMAC.		Tot l'any Desembre	TCM – Emma Feriche Carles Fillat/Carme Martí Josep Maria Torrent i Urpí
1.2.17. Col·laborar en la recuperació del sector de la construcció i afins donant suport a la realització d'iniciatives per al desenvolupament de polítiques de capacitat professional, necessàries en el sector de la construcció i compatibles amb la sostenibilitat mediambiental. 1.2.17.1. Detectar les necessitats formatives i els perfils professionals necessaris pel sector. 1.2.17.2. Traduir-les en accions formatives.		Març Juny	Carles Fillat / Montse Gómez
1.2.18. Donar suport a les empreses de la denominada “economia verda”. 1.2.18.1. Captació i assessorament de noves iniciatives empresarials, generant interacció entre elles i apropant-los a finançament.		Tot l'any	TCM – Emma Feriche
1.2.19. Donar suport actiu a l'agricultura, promovent la millora lligada als nous processos productius agrícoles i a la recuperació del conreu dels productes autòctons i de proximitat . Facilitar-ne la comercialització amb el mínim d'intermediaris, promovent la disponibilitat al sector de l'hostaleria com a model de marca de proximitat i qualitat. 1.2.19.1. Dissenyar els plans d'acció que es derivin del Pla Estratègic de l'Espai Agrari de les Cinc Sènies 2011. 1.2.19.2. Impulsar en el sí dels Mercats de marxants, la venda de productes de Km0 o de proximitat, tot vetllant per la visualització de la seva qualitat com valor de referència. 1.2.19.3. Detectar si el sector està disposat a impulsar un mercat majorista al Maresme i, en el seu cas, estudiar la seva viabilitat.		Març Març Setembre	Carles Fillat / Àngel Remacha
1.2.20. Estudiar la viabilitat d'un mercat majorista del Maresme que potenciï la venda de productes local.			
1.2.21. Donar suport i potenciar l' agricultura ecològica . 1.2.21.1. Donar suport i a l' agricultura ecològica : identificar els productors i valorar les seves necessitats.		Desembre	Carles Fillat
1.2.22. Definir l'activitat que s'ha de realitzar a l'espai que ocupa l'actual dàrsena pesquera del Port de Mataró. 1.2.22.1. Recolzar les iniciatives del sector pesquer ajudant-los en el projecte d'obrir canals de venda directa del seu producte.		Juliol	Carles Fillat
1.2.23. Posar com a prioritat el nou Servei d'Empresa unificat prioritzant la reindustrialització de la ciutat. 1.2.23.1. Incorporar en totes les accions del nou servei, l'objectiu de la reindustrialització de Mataró, com a element estratègic de base.		Desembre	Carles Fillat
1.2.24. Treballar juntament amb gremis i associacions tecnològiques per a la creació d' infraestructures al servei de la			



	indústria , com centres de suport i centres de desenvolupament i transferència tecnològica, implicant entitats externes que aportin recursos.			
1.2.25.	Dotar amb recursos econòmics el recent Pla d'Actuacions dels Polígons Industrials , per tal de potenciar-ne la millora, el manteniment i el creixement, així com la captació de noves indústries intensives en creació d'ocupació. 1.2.25.1. Prioritzar per via de la Comissió Interdepartamental de Polígons d'Activitat Econòmica, les actuacions de manteniment i millores, i aportar els recursos municipals necessaris. 1.2.25.2. Cercar recursos i subvencions externes.		Desembre Desembre	Carles Fillat Carme Martí
1.2.26.	Fomentar intercanvis d'experiències d'empreses de l'entorn des del nou Servei Empresa. 1.2.26.1. Realització Jornades Networking (Getting contacts-Copit) i la Sessió Bimensual de Networking Xarxa empresarial TCM. 1.2.26.2. Programa Visites Inverses TCM.		Tot l'any Tot l'any	TCM – Luz Fernández / Emma Feriche TCM – Luz Fernández
1.2.27.	Treballar de forma conjunta amb la totalitat d'associacions de comerciants de la ciutat perquè tots els eixos comercials esdevinguin autèntics punts neuràlgics de la ciutat, creant Eixos d'Excel·lència , zones d'especial interès comercial que cal vetllar per desenvolupar-ne tot l'atractiu i el potencial. 1.2.27.1. Acompanyar a les associacions de comerciants perquè els seus eixos comercials siguin més competitius i, si s'escau, definir conjuntament un model de gestió adequat per aquests centres comercials urbans. 1.2.27.2. Seguiment de les línies que impulsi la direcció general de Comerç de la Generalitat de Catalunya pel que fa als eixos d'excel·lència. 1.2.27.3. Dur a terme l'anàlisi sectorial anual del <i>Clima Comercial</i> . 1.2.27.4. Potenciar l'assessorament individual al comerç mitjançant diverses campanyes informatives: Modernitza't, horaris comercials, novetats sobre codi consum. 1.2.27.5. Analitzar un nou model d'enllumenament per la campanya de Nadal d'acord amb els eixos comercials.		Desembre Desembre Desembre Desembre	Àngel Remacha
1.2.28.	Revisar l' accessibilitat, la mobilitat i la senyalització del comerç de la ciutat , tenint en compte cadascun dels centres comercials existents, tenint especial cura amb la senyalització dels aparcaments, l'accessibilitat, la mobilitat i els punts d'interès. Es buscarà la creativitat i la imaginació en la senyalització. 1.2.28.1. Definició d'un model de senyalització en correspondència amb el Pla de Mobilitat del Comerç de Mataró vigent. 1.2.28.2. Estudi de la modificació d'horari de càrrega i descàrrega i zona taronja (carretera de Mata). * <i>Proposta del Consell de Mobilitat</i> .		Juliol Desembre	Àngel Remacha Ferran Angel
1.2.29.	Reformar el mercat de la plaça Gran per tal que no perdi competitivitat davant dels nous eixos comercials, i ajudar a revitalitzar el barri antic de la ciutat creant un mercat amb una oferta centrada en productes de gran qualitat, amb degustació i assessorament gastronòmics, formant part de l'agenda d'oci, cultural i d'actes de la ciutat. <i>*Relacionat amb una proposta del Consell Territorial Centre-Eixample-Havana I DEL Consell de l'IMPEM.</i> 1.2.29.1. Cercar recursos econòmics per a la reforma. 1.2.29.2. Si s'escau, revisar el projecte comercial de la reforma i consensuar-ho amb les associacions i entitats implicades.	Centre Eixample	Desembre Juny	Àngel Remacha Carme Martí



1.2.30.	Reordenar el model existent de mercats de marxants, la seva ubicació, la seva oferta i demanda tot fent especial atenció als productors de proximitat o "consum Km0" per eixugar l'actual dèficit anual i garantir la rendibilitat futura dels mercats.* <i>Proposta Consell IMPEM</i>			Àngel Remacha
1.2.30.1.	Analitzar l'impacte i la demanda real dels mercats de marxants de Mataró i definir una proposta de model consensuada amb les associacions sectorials.		Maig	
1.2.30.2.	Revisió del pressupost assignat a la gestió dels mercats de marxants.		Desembre	
1.2.30.3.	Difondre i posicionar la ciutat a nivell de mercats de marxants: "Mataró Ciutat de mercats", "Mataró Comerç Mediterrani". * <i>Proposta del Consell Territorial Centre-Eixample-Havana</i>		Desembre	
1.2.31.	Revisar els reglaments dels mercats municipals buscant la màxima qualitat en el servei i l'oferta.* <i>Proposta Consell IMPEM</i>	Centre Eixample		Àngel Remacha
1.2.31.1.	Revisió de l'ordenança municipal dels mercats de marxants en funció de les directrius de la Llei de Comerç de Catalunya.		Desembre	
1.2.31.2.	Redacció d'una proposta de reglament pel mercat de la Plaça Gran.		Juny	
1.2.32.	Incorporar elements de millora contínua a la plaça de Cuba com el nou reglament de funcionament, l'harmonització amb el nou entorn i la dinamització tot assegurant la viabilitat futura del mercat i eixugant el dèficit anual actual.* <i>Proposta Consell IMPEM</i>	Centre Eixample		Àngel Remacha Carme Martí
1.2.32.1.	Creació de la taula de millora contínua de la Plaça de Cuba (mercat i entorn), integrada per representants de les associacions comercials relacionades.		Març	
1.2.32.2.	Revisió del pressupost assignat a la gestió del mercat de la Plaça de Cuba		Juliol	
1.2.32.3.	Inici de la implementació de les mesures proposades i derivades de la taula en funció del pressupost i viabilitat.		Juny	
1.2.33.	Iniciar i estudiar la redacció d'un Pla de dinamització/usos de les principals àrees comercials de la ciutat per mantenir-ne i millorar-ne la qualitat.* <i>Relacionat amb una proposta del Consell Territorial del Pla d'en Boet – Peramàs i amb una proposta Consell IMPEM.</i>			Àngel Remacha Carme Martí Lluís Berenguer
1.2.33.1.	Creació d'un grup de treball en el marc de la Comissió Interdepartamental de Comerç existent, per a l'elaboració del pla.		Gener	
1.2.33.2.	Vincular aquest possible Pla a l'arribada del Corte Inglés.		Desembre	
1.2.34.	Treballar amb la Direcció General de Comerç per obtenir recursos i preparar els entorns del futur Centre Comercial d'El Corte Inglés per facilitar i incrementar l'impacte positiu de la seva arribada a Mataró.			Àngel Remacha Carme Martí Lluís Berenguer
1.2.34.1.	Revisar els compromisos derivats del conveni signat amb les entitats comercials per l'arribada del Corte Inglés així com la despesa que se'n deriva.		Febrer	
1.2.34.2.	Prioritzar les actuacions en base al pressupost disponible.		Desembre	
1.2.35.	Promoure el comerç electrònic a través de la informació a les empreses i de la divulgació en general d'aquests nous canals.			Àngel Remacha

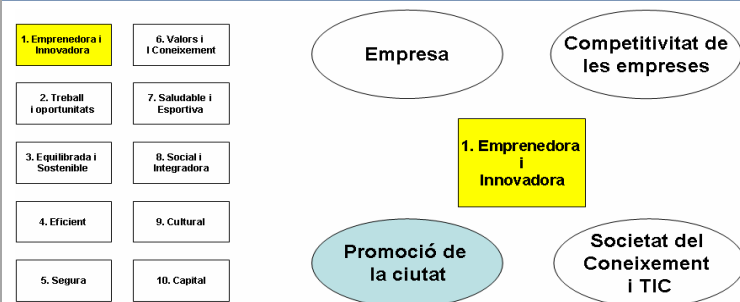


1.2.35.1. Implementar accions de sensibilització vers l'ús del comerç electrònic.				Desembre		
RESPONSABLES	INDICADORS CLAU	2007	2008	2009	2010	PERIODICITAT INDICADOR
IMPEM	Indicadors recollits per l'Observatori de la competitivitat (indicador nou)					Semestral
Tecnocampus	Nombre d'empreses industrials a la ciutat	848	732	633	566	Semestral
	Ocupació de l'activitat industrial	6.144	5.295	4.780	4.634	Anual
	Evolució del nombre de comerços	2.351	1.960	1.896	1.850	Semestral
	Millora en l'evolució del negoci (Clima Comercial)		12,00	12,86		Anual



EIX 1: MATARÓ EMPRENEDORA I INNOVADORA

Àmbit: 1.3. Promoció de la ciutat



OBJECTIU/S ESTRATÈGIC/S

Fer de Mataró una veritable ciutat turística.

PROGRAMES PRESSUPOSTARIS

IMPORT

4321 – Promoció de la Ciutat

4322 – Fires

COMPROMISOS / ACCIONS PAM 2012

	Barri	Data de finalització prevista	Cap/s del servei responsable del compromís
1.3.1. Elaborar un nou pla de promoció de la ciutat que revisi els eixos del PAPC del 2004 i que en proposi de nous, si s'escau, i determini un Pla de Comunicació. 1.3.1.1. Crear <i>El Mirador</i> com a comissió interdisciplinària per a la revisió del PAPC. 1.3.1.2. Determinació de metodologia i inici del procés de revisió.		Juny Desembre	Àngel Remacha Carme Martí
1.3.2. Crear i aprofitar sinergies amb poblacions del Maresme i el Vallès Oriental per tal de col·laborar en aspectes culturals, turístics i gastronòmics, potenciant l'eix Mataró-Granollers-Vic-Ripoll. 1.3.2.1. Desenvolupar acords de col·laboració amb d'altres ciutats properes (Granollers, p.ex.) per eixamplar l'àrea d'influència dels estudis universitaris de Mataró. 1.3.2.2. Fomentar per mitjà del consorci de turisme Costa del Maresme la transversalitat i coordinació amb poblacions del Maresme i altres comarques implicades.		Tot l'any Desembre	TCM – Léonard Janer Àngel Remacha / IMAC
1.3.3. Potenciar la nova marca turística Costa de Barcelona i treballar amb el Consell Comarcal del Maresme per potenciar el paper turístic familiar i de congressos de Mataró i el Maresme posicionant-nos com a Porta Nord de la Gran Barcelona. 1.3.3.1. Trobar mecanismes de vinculació amb els estudis de Turisme al TecnoCampus. 1.3.3.2. Analitzar els requisits exigits per al reconeixement oficial de Mataró com a destinació de Turisme familiar. 1.3.3.3. Comercialitzar i difondre la cartera de productes meeting i aftermeeting. 1.3.3.4. Posicionar Mataró en el sí del consorci pel que fa al turisme familiar i de congressos.		Tot l'any Desembre Desembre Desembre	TCM - Montse Vilalta Àngel Remacha Àngel Remacha Àngel Remacha



1.3.4.	Potenciar el front marítim i el port com a motors econòmics de la ciutat.		Febrer Desembre Tot l'any Tot l'any Desembre Desembre Desembre	Serveis implicats/ Mireia Ràfols TCM – Esther Cabrera TCM – Montse Vilalta Àngel Remacha / Carme Martí
1.3.4.1.	Elaborar el Pla d'acció del projecte Mataró marítim 2012.			
1.3.4.2.	Desenvolupar les accions recollides a l'àmbit Front marítim de l'eix 10.			
1.3.4.3.	Desenvolupar els estudis de CAFE a TecnoCampus, i vincular-lo amb activitat econòmica a la comarca.			
1.3.4.4.	Trobar mecanismes de vinculació amb els estudis de Turisme i AdE al TecnoCampus.			
1.3.4.5.	Participar en la comissió de dinamització del Port.			
1.3.4.6.	Formar part del grup tècnic que proposi el Pla derivat de la comissió.			
1.3.4.7.	Participar en la implementació de les mesures i accions que es derivin dels projectes Mataró Marítim i Maresme Marítim.			
1.3.5.	Consolidar el servei d'informació turística actual i estudiar la possibilitat d'ubicar nous punts d'informació turística a la ciutat i dotar-los dels recursos necessaris, com per exemple la Nau Cabot i Barba, davant l'estació de tren.		Desembre	Àngel Remacha / Carme Martí
1.3.5.1.	Estudiar la dotació de personal de l'oficina de turisme de Mataró per a garantir el servei que s'ofereix			
1.3.5.2.	Analitzar la viabilitat econòmica d'establir nous punts d'informació.			
1.3.5.3.	Adquisició de mobiliari, maquinària i instal·lacions Cabot i Barba. (En funció de la situació financera després de negociar amb els bancs el deute de l'Ajuntament, empreses públiques i Organismes autònoms)			
1.3.6.	Potenciar la promoció de la ciutat a l'exterior, per mitjà de la creació de producte turístic de forma continuada, creant un pla de comunicació i dotant-lo dels recursos necessaris.		Desembre Desembre Desembre	Àngel Remacha Quim Barnola Josep Maria Torrent i Urpí
1.3.6.1.	Consolidar i difondre el producte turístic existent.			
1.3.6.2.	Revisar l'estratègia de comunicació actual en funció del pressupost disponible.			
1.3.6.3.	A partir del <i>Mirador</i> coordinar la cartera de productes turístics i la comunicació turística.			
1.3.7.	Fomentar el turisme de congressos i negocis , centralitzant la difusió dels recursos de la ciutat a través d'una única plataforma i impulsant un borsa de productes d' <i>after meeting</i> .		Desembre	TCM – Luz Fernández / Xavier Pros
1.3.7.1.	Impulsar la comercialització del Centre de Congressos de Mataró com a pol d'atracció d'esdeveniments i jornades innovadores (presència en el EIBTM, Membre del Barcelona Convention Bureau).			
1.3.8.	Complementar l'oferta de Barcelona i oferir l'alternativa d'una ciutat preparada per acollir el turisme familiar .		Desembre	IMPEM – Àngel Remacha
1.3.8.1.	Crear programes dins l'àmbit del turisme esportiu, així com a l'entorn de l'ecoturisme, aprofitant l'espai agrícola de les Cinc Sènies i els espais forestals de la Serralada Litoral. * <i>Proposta Consell IMPEM</i>			
1.3.9.	Formular un Pla de dinamització i d'usos del Port de Mataró que en faciliti la integració i l'apropament al municipi.		Març	IMPEM – Àngel Remacha Mireia Ràfols
1.3.9.1.	Elaborar i desenvolupar un Pla de promoció del port de Mataró, de forma conjunta amb els agents implicats.			
1.3.10.	Definir i trobar ubicació per a un espai polivalent , on es puguin realitzar esdeveniments firals i també altres tipus d'activitats lúdiques i culturals cobert. * <i>Relacionat amb una proposta recollida en el Consell Territorial del Pla Integral del Nord.</i>			Àngel Remacha Carme Martí Lluís Berenguer



1.3.10.1. Treballar conjuntament amb el servei d'urbanisme per detectar possibilitats.			Desembre			
1.3.11.	Estudiar la creació de noves fires vinculades amb sectors emergents i que suposin una aposta en el desenvolupament econòmic de la ciutat, inspirant-se en l'estudi ja existent.					
	1.3.11.1. Revisió de les fires actuals i del calendari per adaptar-lo a la demanda i als recursos existents.		Març	Àngel Remacha		
	1.3.11.2. Prioritzar l'impuls de les fires arrelades a temàtiques pròpies de la ciutat: Fira del Ferrocarril, Fira Marítima, Fira dels Productes de la Terra, Fira dels Laietans, Fira de Nadal tot incorporant el foment de l'esport, el lleure, la gastronomia, la cultura, etc...		Desembre	Àngel Remacha/IMAC/IE		
1.3.11.3.	Valorar la viabilitat d'impulsar una fira de productes per a persones amb trastorns alimentaris i crear un distintiu per a tots els negocis que en produeixin o en comercialitzin d'acord amb el Servei de Salut.		Juliol	Àngel Remacha/Carlos García Oquillas		
1.3.12.	Estudiar la recuperació de la fira multisectorial que es realitzava a l'entorn de la fira d'atraccions.			Àngel Remacha		
	1.3.12.1. Iniciar l'estudi de viabilitat econòmica.		Març			
	1.3.12.2. En funció de la viabilitat econòmica analitzar la demanda real i la compatibilitat amb la fira d'atraccions.		Desembre			
1.3.13.	Potenciar i donar suport a les fires i els mercats organitzats pel sector privat, enfocant cap a l'atracció de compradors/es de fora la ciutat.			Àngel Remacha		
	1.3.13.1. Acompanyar i assessorar els projectes privats presentats a l'IMPEM.		Desembre			
1.3.14.	Analitzar la possibilitat d'impulsar una fira virtual permanent de la indústria i el comerç locals			Àngel Remacha		
	1.3.14.1. Detectar iniciativa privada interessada en liderar i desenvolupar aquest projecte.		Desembre			
1.3.15.	Aprofitar els acords d' agermanament actuals per fomentar l' aprenentatge d'idiomes de manera coordinada amb entitats i empreses del sector. Potenciar especialment l'estudi i els intercanvis en anglès, en tots el àmbits, empresarial, esportiu, cultural, gastronòmic, etc.					
RESPONSABLES	INDICADORS CLAU	2007	2008	2009	2010	PERIODICITAT INDICADOR
IMPEM	Percentatge ocupació hotelera	59,5%	52,9%	43,3%	45%	Anual
	Nombre d'accions de promoció de ciutat promogudes i/o participades per IMPEM		35	44	66	Trimestral
	Evolució de persones usuàries del Servei d'Informació Turística		20.459	22.962	20.248	Trimestral



EIX 1: MATARÓ EMPRENEDORA I INNOVADORA

Àmbit: 1.4. Societat del Coneixement i tecnologies de la informació i la comunicació

PROGRAMES PRESSUPOSTARIS

IMPORT



OBJECTIU/S ESTRATÈGIC/S

Convertir Mataró en un Pol d'Innovació de la Societat Digital, generador de creixement econòmic, competitivitat, ocupació i transformador de l'administració per aconseguir més transparència en la gestió i el benestar social i una qualitat de vida millor.

3251 – Ensenyament universitari

4331 –Emprenedors

4332 – Serveis estratègics per les PIMES

4333 – Clústers

La part corresponent dels següents programes:

4912 – Xarxes de telecomunicacions

9203 – Gestió dels recursos tecnològics

COMPROMISOS / ACCIONS PAM 2012

Barri

Data de finalització prevista

Cap/s del servei responsable del compromís

- 1.4.1. Prioritzar la **transferència universitat-empresa** com a gran eix diferenciador del TecnoCampus, traslladant a l'àmbit universitari del parc les necessitats de les empreses en termes de perfils professionals, grups d'R+D, pràctiques i plans d'estudi, implicant les empreses i potenciant al màxim l'ocupabilitat dels estudiants del TecnoCampus.
- 1.4.1.1. Crear els Consells de Grau o Disciplina en què les empreses puguin participar en la definició de plans d'estudi, horaris, pràctiques, participació docent, beques, etc.
- 1.4.1.2. Impulsar la transferència de coneixement i de tecnologia en les línies pròpies del TecnoCampus: Salut, Benestar, Tecnologia, Audiovisual, Empresa i Turisme.
- 1.4.1.3. Donar a conèixer els grups de recerca i transferència del TecnoCampus, com a elements de valor per a la competitivitat de les empreses.
- 1.4.1.4. Fomentar la realització de pràctiques de qualitat en empreses i institucions, en particular, les vinculades al Parc.
- 1.4.1.5. Fomentar el contacte dels estudiants amb els possibles contractants a través d'accions com són les fires universitat-empresa o altres esdeveniments.

Tot l'any

Tot l'any

Tot l'any

Tot l'any

Tot l'any

TCM – Jaume Teodoro
TCM – Léonard Janer

TCM – Léonard Janer

M.Faúndez/M.Vilalta/E.Cabrera

M.Faúndez/M.Vilalta/E.Cabrera



1.4.2.	Fomentar la participació activa de les organitzacions empresarials en la confecció (i control posterior) de plans d'estudis .			
1.4.2.1.	Implicar empreses i institucions en el desenvolupament de les titulacions (consells de titulacions).		Tot l'any	M.Faúndez/M. Vilalta/E. Cabrera
1.4.2.2.	Potenciar la participació de professionals en l'activitat docent dels centres universitaris del TecnoCampus.		Tot l'any	M.Faúndez/M. Vilalta/E. Cabrera
1.4.2.3.	Facilitar estades temporals del professorat universitari a les empreses.		Tot l'any	M.Faúndez/M. Vilalta/E. Cabrera
1.4.3.	Incentivar les sinèrgies entre estudis de caràcter tècnic i científic amb escoles de negocis i entre estudis de la salut i l'Hospital de Mataró.		Tot l'any	TCM – Montse Vilalta
1.4.3.1.	Potenciar la participació de TecnoCampus en estudis d'institucions de la comarca, des dels seus centres universitaris i els seus grups de recerca i transferència, com a elements de relació i vinculació del coneixement al territori.			
1.4.4.	Col·laborar en els programes d'incorporació laboral dels nous graduats, donar suport a les borses de treball de la universitat i les beques de treball en pràctiques.		Tot l'any	TCM - Léonard Janer
1.4.4.1.	Donar a conèixer les plataformes de borsa de treball i gestió de talent del TecnoCampus per dotar-les de valor per a l'apropament del mercat laboral a les necessitats de les empreses de manera coordinada amb la borsa de treball de l'IMPEM.		Tot l'any	TCM – Esther Cabrera
1.4.4.2.	Potenciar la formació permanent d'acord amb les necessitats de les empreses i les institucions (formació in-company, cursos a mida, cursos professionalitzadors, ...) i si convé amb aliances amb altres institucions especialitzades.			
1.4.5.	Atracció de talent i coneixement mitjançant el Centre de Congressos i de reunions.		Tot l'any	TCM – Luz Fernández
1.4.5.1.	Incrementar el nombre de jornades i actes d'alt valor afegit i innovadors al centre de congressos de Mataró.			
1.4.6.	Estimular la creació i la captació d'empreses de base innovadora mitjançant la difusió de bones pràctiques ja existents.		Tot l'any	TCM – Luz Fernández
1.4.6.1.	Realització dels Premis Cre@tic 2012 com a eina per a l'atracció de projectes i empreses innovadores i de base tecnològica de tot Catalunya.		Tot l'any	TCM – Luz Fernández
1.4.6.2.	Programa "Diàlegs Emprenedors" amb l'objectiu de valoritzar la figura del empresari/emprenedor innovador i de base tecnològica i de casos d'èxit en aquest àmbit.			
1.4.7.	Incubació d'empreses de base innovadora per a l'acceleració del seu procés de maduració.		Tot l'any	TCM – Luz Fernández
1.4.7.1.	Consolidar els espais i fórmules d'incubació a la ciutat (Parc TCM i Nau Minguell) i Openspace i coworking.		Tot l'any	TCM – Luz Fernández / Emma Feriche
1.4.7.2.	Impulsar el programa Mentors Sèniors residents amb la col·laboració de SECOT.			
1.4.8.	Facilitar l'accés al finançament (públic i/o privat) dels projectes empresarials innovadors (<i>start up</i> i consolidació).		Tot l'any	TCM – Luz Fernández
1.4.8.1.	Unitat proactiva de recerca i atracció de finançament.		Tot l'any	TCM – Luz Fernández
1.4.8.2.	Impulsar la difusió de Butlletí d'ajuts / tecnologia i innovació Parc tecnològic virtual PTV.		Tot l'any	TCM – Luz Fernández
1.4.8.3.	Realització del fòrum inversió del Maresme i activar la creació d'un Cercle d'Inversió.		Tot l'any	TCM – Luz Fernández



1.4.9.	Facilitar l' obertura internacional de les empreses mitjançant la col·laboració i el diàleg amb Cambra de Comerç, Generalitat...			
1.4.9.1.	Projecte CREAMED que possibilitarà l'obertura de la incubadora a les xarxes internacionals.		Tot l'any	TCM – Luz Fernández
1.4.9.2.	Programa Business Landing TCM.		Tot l'any	TCM – Luz Fernández
1.4.10.	Identificar i estimular processos de protecció industrial de la innovació (patents i models d'utilitat).			
1.4.10.1.	Facilitar a les empreses l'accés als processos de protecció industrial de la innovació.		Tot l'any	TCM – Luz Fernández
1.4.11.	Afavorir l' acceleració i el creixement de les empreses del Maresme vinculades als clústers que impulsa el TCM.			
1.4.11.1.	Execució del programa Acceleradora d'empreses TCM.		Tot l'any	TCM – Luz Fernández
1.4.11.2.	1a Edició del Programa Èxit d'Acceleració Empresarial per a les empreses amb més potencial de creixement del Maresme.		Març	TCM – Luz Fernández
1.4.12.	Millorar la interrelació entre el sector TIC i l'empresa per incrementar la productivitat i la competitivitat, amb especial èmfasi en el sector comerç i serveis.			
1.4.12.1.	Potenciar els centres universitaris del TecnoCampus, i els grups de recerca i transferència com a elements de valor per a l'adopció d'eines TIC a les empreses (CCI, Netlab, GRABET, ...).		Tot l'any	M.Faúndez/M.Vilalta/E.Cabrera
1.4.13.	Garantir que les noves infraestructures de les xarxes de telecomunicació arribin a totes les empreses, a les zones comercials i als polígons industrials.			
1.4.13.1.	Desplegar el CPD a TecnoCampus, i dotar-lo de serveis per a les empreses i institucions del territori, que puguin millorar la seva competitivitat.		Tot l'any	Ajuntament/TCM – Léonard Janer
1.4.14.	Difondre i estendre l'ús de la Carpeta Personal de Salut com a element dinamitzador de les TIC per facilitant l'accés dels ciutadans a equipaments municipals equipats amb ordinadors i personal que en facilitarà la comprensió.			
1.4.14.1.	Potenciar el paper del CCI com a element vertebrador en el projecte.		Tot l'any	TCM – Léonard Janer
1.4.15.	Potenciar el rol de les TIC a l'Ajuntament i la societat mataronina, centralitzant la governança per generar eficiències, millorar els serveis públics i incrementar la transparència i la igualtat d'oportunitats, cercant un servei públic més eficient, més transparent, més eficaç, més obert i més a prop dels ciutadans.			
1.4.15.1.	Desplegar el CPD a TecnoCampus, i dotar-lo de serveis per a les empreses i institucions del territori, que puguin millorar la seva competitivitat. (igual que 1.4.13.1. i 10.1.2.2.)		Tot l'any	Ajuntament/TCM – Léonard Janer
1.4.16.	Incrementar l'ús de la identitat digital i la signatura electrònica en les relacions amb els ciutadans, les empreses i les altres administracions.			
1.4.16.1.	Constituir l'Ajuntament en Entitat Certificadora per poder expedir certificats digitals Idcat entre la ciutadania.		Juny	Pilar Soler
1.4.17.	Posar en marxa l' administració electrònica en compliment de la Llei 11/2007, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, que facilitarà la comunicació i la realització de tràmits a través de diferents canals: pàgina web, dispositius mòbils, quioscs tàctils d'autoservei..., evitant desplaçaments i esperes.			Jordi Dòria
1.4.17.1.	Creació de l'Oficina Virtual		Juny	
1.4.17.2.	Posar en marxa el servei de notificacions electròniques i la seu electrònica.			
1.4.18.	Millorar el processos interns de l'àrea econòmica, implantant l' administració electrònica en la relació amb els proveïdors de l'Ajuntament: la carpeta de contractació, la carpeta personalitzada del proveïdor de l'Ajuntament i la			Jordi Dòria



factura electrònica. 1.4.18.1. Estar en disposició de rebre factures electròniques dels proveïdors de l'Ajuntament			Maig	
1.4.19.	Facilitar l'accés dels ciutadans i les ciutadanes a internet i a accions formatives dirigides a l'ús de les TIC. 1.4.19.1. Fer accions formatives dirigides a l'alfabetització digital de la ciutadania.		Març	Esther Merino
1.4.20.	Instal·lar ordinadors amb lectors de DNI als equipaments amb més afluència de ciutadans que facin atenció ciutadana per facilitar l'accés i l'ús de l'administració electrònica i vetllar perquè puguin ser atesos per un/a assessor/a que els guiï en la seva utilització. 1.4.20.1. Instal·lar lectors de DNI a les OFIAC i centres cívics.		Març	Jordi Dòria
1.4.21.	Convertir Mataró en una ciutat intel·ligent o Smart City, aprofitant el potencial de les noves xarxes de comunicació i seguir i ampliar els projectes orientats a la millora de l'eficiència del medi ambient i la prestació de serveis a la ciutadania en tots els àmbits, començant per les actuacions següents: Implantar l'Oficina Virtual OVAC, el Canal de twitter, el Canal de facebook, i la Carpeta Personal de la Salut, i emprant la connectivitat WiFi existent a diferents zones de l'espai públic, connectar equipaments públics sense connexió amb fibra òptica. 1.4.21.1. Potenciar el paper de NETLAB com a element dinamitzador i de valor en les comunicacions intel·ligents, i les xarxes de sensors.		Tot l'any	Jordi Dòria TCM – Léonard Janer

RESPONSABLES	INDICADORS CLAU	2007	2008	2009	2010	PERIODICITAT INDICADOR
IMPEM Tecnocampus	Nombre de congressos i conferències a TCM	*	*	13	43	Anual
	Nombre de persones emprenedores ateses des de TCM				764	Anual
	Nombre d'empreses incubades				16	Anual
	Nombre de col·laboracions entre empresa i universitat				25	Anual
	Empreses participants en els programes d'acceleració				936	Anual

*El centre de congressos i conferències (TCM) encara no estava operatiu.
El servei d'empresa es va integrar d'IMPEM a TCM operativament a gener de 2010.



Eix 2. MATARÓ DEL TREBALL I LES OPORTUNITATS





EIX 2: MATARÓ DEL TREBALL I LES OPORTUNITATS

Àmbit: 2.1. Creació d'ocupació

1. Emprenedora i Innovadora

6. Valors i Coneixement

2. Treball i oportunitats

7. Saludable i Esportiva

3. Equilibrada i Sostenible

8. Social i Integradora

4. Eficient

9. Cultural

5. Segura

10. Capital

La creació d'ocupació

2. Treball i Oportunitats

La millora de l'ocupabilitat

Millorar la capacitat i l'acreditació professional

OBJECTIU/S ESTRATÈGIC/S

Promoure activitats empresarials en sectors que generin ocupació.
Fomentar un mercat laboral inclusiu.

2411 – Formació

2414 – Intermediació

9205 – Unitat de Suport Administratiu

COMPROMISOS / ACCIONS PAM 2012	Barri	Data de finalització prevista	Cap/s del servei responsable del compromís
2.1.1. Crear el Consell Econòmic i Social que actuï com a Taula per a la reactivació de l'economia i l'ocupació, i que consensuï un Pla de Xoc que fomenti les polítiques actives d'ocupació, amb la participació dels agents socioeconòmics, per tal d'aprofitar al màxim les oportunitats de creació d'ocupació. 2.1.1.1. Constituir el consell econòmic i social, el seu reglament i funcionament. * <i>Proposta del Consell IMPEM.</i> 2.1.1.2. Elaborar i implementar el Pla de Xoc per a la reactivació de l'economia i l'ocupació. 2.1.1.3. Estudiar la creació del Pla d'Ocupació de Mataró que coordini els plans actuals i que en generi de propis.		Març Desembre Desembre	Carme Martí Montse Gómez
2.1.2. Identificar els sectors generadors d'ocupació, nous perfils professionals i facilitar el procés de reconversió cap a aquests nous sectors. * <i>Relacionat amb una proposta del Consell de Joventut.</i> 2.1.2.1. Actualitzar l'estudi de detecció de necessitats formatives desenvolupat en el marc del Consell de la FP durant el 2008 i prioritzar els itineraris formatius de ciutat. 2.1.2.2. Traduir els itineraris i els perfils ocupacionals en accions de formació (formació inicial, formació per a l'ocupació i formació universitària).		Maig Desembre	Montse Gómez
2.1.3. Posicionar el servei d'ocupació de l'Ajuntament com la porta d'entrada de les empreses a la ciutat per tal de conèixer de primera mà les necessitats de personal i per oferir la borsa de treball i altres programes vinculats. 2.1.3.1. Definir un protocol amb els serveis municipals que intervenen en la implantació de noves empreses a la ciutat (Urbanisme, Llicències, PUMSA,... etc). 2.1.3.2. Elaborar un Pla de Comunicació per posicionar el SOM a la ciutat.		Març Juliol	Montse Gómez



2.1.4.	Fomentar la intermediació entre l'oferta i la demanda laboral mitjançant la visualització d'una única borsa de treball municipal integrada, en col·laboració amb serveis similars del sector privat.		Maig	Montse Gómez
2.1.4.1.	Reformular l'actual aparador d'ofertes de la Borsa de Treball del SOM.		Desembre	
2.1.4.2.	Fusionar les borses de treball municipals existents a la ciutat (IES Biada, Tecnocampus, RRHH Ajuntament de Mataró) i establir aliances amb el centres públics i concertats, entitats sense ànim de lucre i agents socioeconòmics.		Desembre	
2.1.4.3.	Adquisició d'equips informàtics. (En funció de la situació financera després de negociar amb els bancs el deute de l'Ajuntament, empreses públiques i Organismes autònoms)			
2.1.5.	Acreditar l'IMPEM com a agència de col·locació i recol·locació laboral autoritzada pel Servei d'Ocupació de Catalunya, per evitar duplicitats amb els serveis de la Generalitat.		Gener	Montse Gómez
2.1.5.1.	Dur a terme els tràmits pertinents.		Juliol	
2.1.5.2.	Atendre el desplegament del reglament de funcionament per part del SOC i adaptar el funcionament de l'actual Borsa de Treball del SOM.			
2.1.6.	Implementar mecanismes de millora contínua a la borsa de treball de l'IMPEM.		Desembre	Carme Martí
2.1.6.1.	Aprofitar les enquestes realitzades a les empreses usuàries de la borsa de treball municipal per incidir en la millora contínua i elevar aquestes al Consell Econòmic i social.			Montse Gómez
2.1.7.	Reindustrialitzar Mataró. Aprofitar totes les oportunitats per aglutinar una indústria Tèxtil, cultural, turística, comercial, marítima/nàutica, de les TIC, de serveis a les persones (salut i benestar), de l'educació (contínua i universitària), de l'esport i el lleure, etc.		Febrer	Montse Gómez
2.1.7.1.	Incorporar una nova clàusula de contractació al compromís de Gestió d'Ofertes de la Borsa de Treball.			
2.1.8.	Mantenir les accions d'acompanyament a les empreses, els gremis i les associacions de la ciutat en matèria de responsabilitat social i continuar impulsant la Xarxa Retos entre les empreses del territori per tal de fomentar la construcció d'una ciutat socialment responsable.		Tot l'any	Carme Martí
2.1.8.1.	Impulsar les actuacions que es desenvolupen des del SOM en matèria de RSO a les empreses de la ciutat obrint noves vies d'actuació.			Montse Gómez
2.1.8.2.	Ampliar la Xarxa Retos amb nou socis i implementar actuacions conjuntes.		Tot l'any	
2.1.8.3.	Impulsar la responsabilitat social corporativa que expressi el nostre compromís envers la inclusió social i el desenvolupament sostenible.		Desembre	Josep Pocurull
2.1.9.	Estendre a tot el grup ajuntament (organismes autònoms i empreses municipals) la incorporació de clàusules de qualitat social en tots els contractes públics.			Montse Gómez
2.1.9.1.	Revisar l'actual clàusula de qualitat social conjuntament amb el Servei de Compres.		Tot l'any	Imma Pruna
2.1.9.2.	Acompanyar en la implementació de la nova clàusula de qualitat social en tots els organismes autònoms.			
2.1.10.	Promoure la igualtat de gènere al mercat laboral.		Tot l'any	Montse Gómez
2.1.10.1.	Sensibilitzar al teixit empresarial envers la igualtat de gènere.		Tot l'any	
2.1.10.2.	Acompanyar a les Pimes de la ciutat en la implementació de Plans d'Igualtat.		Desembre	Virgínia Valero
2.1.10.3.	Fer una primera diagnosi global de la situació actual de l'organització i, en funció d'aquest anàlisi, estudiar la possibilitat d'impulsar un Pla d'Igualtat de l'Ajuntament de Mataró.			

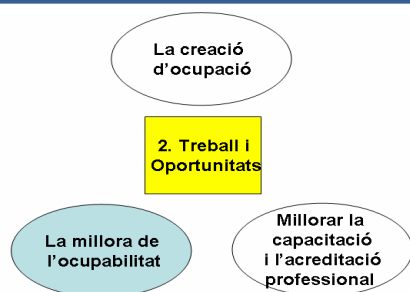


RESPONSABLES	INDICADORS CLAU	2007	2008	2009	2010	PERIODICITAT INDICADOR
IMPEM	Nombre de llocs de treball coberts per la borsa de treball	420	276	422	400	Trimestral
	Evolució de la contractació a Mataró	2.444	2.003	2.324	1.922	Trimestral
	Evolució de la taxa d'atur	9,49%	14,52%	18,99%	18,75%	Trimestral
	Nombre de contractes fets pel grup ajuntament que incorporen clàusules de qualitat social					Trimestral
	Nombre final d'acompanyaments en accions RS a les empreses		13	9	11	Trimestral



EIX 2: MATARÓ DEL TREBALL I LES OPORTUNITATS

Àmbit: 2.2. Millora de l'ocupabilitat



OBJECTIU/S ESTRATÈGIC/S

Impulsar l'assessorament i l'orientació professional al llarg de la vida laboral.
Implementar mecanismes i recursos per millorar les oportunitats professionals dels joves.
Promoure un mercat de treball més obert

PROGRAMES PRESSUPOSTARIS

IMPORT

2411 – Formació
2412 – Formació- treball
2413 – Informació – Orientació
2414 – Intermediació
9205 – Unitats de suport administratiu

COMPROMISOS / ACCIONS PAM 2012

	Barri	Data de finalització prevista	Cap/s del servei responsable del compromís
2.2.1. Coordinar les actuacions que desenvolupa el Servei d'Ocupació de Mataró i l'Oficina de Treball de la Generalitat, per tal de no duplicar serveis i provocar sinergies, amb la col·laboració de les entitats privades que també ofereixen aquests serveis, especialment en l'àmbit de la formació. 2.2.1.1. Definir un protocol de coordinació entre el Servei d'Ocupació de l'IMPEM, l'Oficina de Treball del Servei d'Ocupació de Catalunya i els centres col·laboradors en matèria de formació. * <i>Proposta del Consell IMPEM.</i>		Tot l'any	Montse Gómez
2.2.2. Impulsar els programes d'acompanyament cap a la inserció social i laboral per a persones en situació d'atur amb dificultats per accedir al mercat de treball. 2.2.2.1. Desenvolupar el programa Itineraris Personalitzats d'Inserció (IPI) així com altres programes en matèria d'orientació. 2.2.2.2. Atendre les demandes de les persones en situació de desocupació mitjançant el dispositiu d'orientació del SOM.		Tot l'any Tot l'any	Montse Gómez
2.2.3. Desenvolupar actuacions per a la inclusió laboral dels col·lectius més desfavorits en estreta coordinació i optimitzant el conjunt de recursos i entitats existents a la ciutat. 2.2.3.1. Implementar el Programa Interdepartamental de la Renda Mínima d'Inserció en funció de la convocatòria del SOC. 2.2.3.2. Dissenyar itineraris de millora de l'ocupabilitat de les persones sordes conjuntament amb el Centre de persones Sordes del Maresme a Mataró.		Tot l'any Desembre	Montse Gómez



2.2.4.	Dissenyar un programa per donar a conèixer el mercat laboral actual, les noves ocupacions, les ocupacions en transformació i les emergents, i les noves cultures, valors del treball, actituds i aptituds més ben valorades. 2.2.4.1. Implementar les sessions tècniques sobre Mercat de Treball: Situa't i Claus d'Acompanyament.		Tot l'any	Montse Gómez
2.2.5.	Impulsar les accions d'autoús que es desenvolupen des del Club de la Feina de l'IMPEM per a la recerca d'ocupació. 2.2.5.1. Intensificar la derivació de les persones usuàries del servei al Club de feina per fomentar la recerca d'ocupació fent ús de les TIC. 2.2.5.2. Analitzar i establir nous mecanismes d'accés al club de feina per a persones autònomes en el procés de recerca d'ocupació.		Tot l'any Tot l'any	Montse Gómez
2.2.6.	Impulsar els programes de plans d'ocupació des de l'administració com una oportunitat per a la incorporació en el mercat laboral ordinari. 2.2.6.1. Atendre la convocatòria i preparar el projecte de sol·licitud. 2.2.6.2. Revisar la baremació que s'utilitza en els processos de selecció de les persones candidates i establir mecanismes per tal d'afavorir a les persones en situació de risc. 2.2.6.3. Estudiar la possibilitat de generar un Pla d'Ocupació propi en àmbits com el manteniment dels equipaments i dels espais públics.		En funció data convocatòria Abril Desembre	Montse Gómez Virgínia Valero/Montse Gómez
2.2.7.	Impulsar juntament amb l'IME el dispositiu d'inserció laboral creat recentment com a eina per garantir els recursos formatius i ocupacionals disponibles per als joves que no progressen en l'escolarització. 2.2.7.1. Activar juntament amb l'IME el Dispositiu d'Inserció laboral. 2.2.7.2. Atendre els joves que ho requereixin mitjançant el DIL.		Tot l'any Tot l'any	Montse Gómez IME - Pepa Llobet
2.2.8.	Consolidar el Servei d'Ocupació Jove com el recurs a disposició dels centres de formació (reglada i no reglada) i com una eina de suport al professorat en el disseny de processos de transició escola-treball i potenciant la coordinació amb entitats i empreses que ofereixen serveis similars. 2.2.8.1. Continuar amb l'oferta de serveis d'orientació professional als centres de formació de la ciutat. 2.2.8.2. Oferir recursos específics d'orientació professional als centres de la ciutat.		Tot l'any Tot l'any	Montse Gómez
2.2.9.	Reforçar els programes específics (Xplora, Singular...) que es desenvolupen amb els centres educatius i amb l'IME per afavorir la transició escola-treball dels col·lectius amb més risc d'exclusió social. 2.2.9.1. Aconseguir més recursos per atendre a les demandes d'actuacions en l'àmbit de la transició escola treball per part dels centres de la ciutat. 2.2.9.2. Implementar les actuacions dels programes Xplora i Singular juntament amb l'IME.		Tot l'any Tot l'any	Montse Gómez
2.2.10.	Impulsar accions, juntament amb gremis i empresaris de la comarca, per tal de donar a conèixer exemples d'emprenedoria a estudiants de graus superiors .			
2.2.11.	Iniciar contactes amb les xarxes europees (Xarxa EURES) de treball per tal de derivar treballadors i treballadores a les ofertes de feina de països membres de la UE.			Montse Gómez



2.2.11.1. Crear estratègies de comunicació per apropar les ofertes de la Xarxa Eures a les persones treballadores.			Tot l'any			
2.2.11.2. Proposar col·laboració en xarxa EURES a ciutats agermanades			Tot l'any			
2.2.12.	Sensibilitzar les persones que estan en processos de formació ocupacional o inicial (reglada) cap a la realització de pràctiques laborals en països estrangers, per tal d'obrir les perspectives de trobar feina en ocupacions relacionades amb els seus estudis.		Tot l'any	Montse Gómez IME – Pilar Navarro		
2.2.12.1. Restablir els treballs amb les ciutats agermanades amb Mataró.						
2.2.13.	Fomentar l' aprenentatge d'idiomes , especialment de l'anglès, com a competència imprescindible per accedir a ofertes de feina o pràctiques en altres països.		Tot l'any	Montse Gómez IME – Pilar Navarro		
2.2.13.1. Avaluar la possibilitat d'oferir cursos de formació per la via “autoformació” per a les persones usuàries del SOM i dissenyar un pla d'actuació.			Maig			
2.2.13.2. Oferir mòduls d'idiomes en aquelles accions formatives subvencionades pel SOC i/o Diputació que ho permetin.			Tot l'any			
2.2.13.3. Donar a conèixer l'oferta formativa en idiomes de la ciutat, tant privada com pública.						
2.2.14.	Recuperar la participació en tot tipus de programes internacionals d'intercanvi que afavoreixin la possibilitat que els joves puguin realitzar estades pràctiques i intercanvis en altres països.		Tot l'any	Montse Gómez		
2.2.14.1. Analitzar la possibilitat de participar en el programa Leonardo da Vinci i Eurodissea.						
RESPONSABLES	INDICADORS CLAU	2007	2008	2009	2010	PERIODICITAT INDICADOR
IMPEM	Nombre de persones ateses en els itineraris de millora d'ocupabilitat	8.972	10.168	10.306	16.460	Anual
	Nombre d'usos del club de feina	5.856	10.160	19.129	16.788	Anual
	Percentatge de joves usuaris del servei sobre el total de joves de la ciutat				10,12% (**)	Anual
	Nombre de joves de 15 a 18 anys que participen en accions de transició escola-treball		2.293	4.335 (***)	3.244	Anual
	Nombre de persones derivades a ofertes de feina a l'estranger					Anual

(**)1313 joves actius al 2010 a la BDD del SOM (16-24 anys. No es tenen en compte els que participen en activitats lligades amb els instituts) de 12973 joves de 15-24 anys en l'estudi de la població a data 1 de gener de 2010

(***) Joves que han participat a activitats d'orientació als instituts a Ocupació Jove, programa Xplora, Singular, DIL, SIOP. L'any 2009 varen fer-se sessions grupals "extra" com són: 16 grups de PQPI, 5 grups d'altres ajuntaments de la comarca, 4 sessions amb tutors per donar a conèixer el Porta22.



EIX 2: MATARÓ DEL TREBALL I LES OPORTUNITATS

Àmbit: 2.3. Millora de la capacitat i l'acreditació professional

PROGRAMES PRESSUPOSTARIS

IMPORT



OBJECTIU/S ESTRATÈGIC/S

Afavorir la millora de les competències professionals de les persones desocupades o que volen promocionar-se.
Reduir l'analfabetisme digital.

2411 – Formació
2412 – Formació-treball
2413 – Informació i Orientació
2414 – Intermediació
9205 – Unitat de Suport Administratiu

COMPROMISOS / ACCIONS PAM 2012

Barri

Data de finalització prevista

Cap/s del servei responsable del compromís

2.3.1.	Impulsar el nou Consell de la Formació Professional com a ens de planificació i coordinació de la formació professionalitzadora de la ciutat. * <i>Relacionat amb una proposta Consell IMPEM.</i>
2.3.1.1.	Coordinar l'oferta formativa de la ciutat i vetllar per tal que s'apropi al model de creixement econòmic.
2.3.1.2.	Donar visibilitat a l'oferta formativa de la ciutat fent ús de les TIC i per mitjà de la SIOP (Setmana de la Informació i l'Orientació Professional).
2.3.1.3.	Participar de forma activa en el Consell de la Formació Professional de Catalunya.
2.3.2.	Dur a terme accions de formació ocupacional i contínua que responguin a les necessitats del teixit empresarial tot ajustant-los als perfils professionals requerits per les empreses.
2.3.2.1.	Elaborar el Pla Anual de Formació Ocupacional, elevar-lo al Consell de la FP i portar a terme la seva implantació.
2.3.2.2.	Elaborar el Pla Anual de Formació Contínua, elevar-lo al Consell de la FP i portar a terme la seva implantació.
2.3.3.	Preveure l' acreditació de competències en totes les accions formatives de caràcter ocupacional i informar dels programes existents per al seu reconeixement.
2.3.3.1.	Revisar els convenis amb els centres col·laboradors de la ciutat en matèria d'Acreditació de Competències.
2.3.3.2.	Dissenyar i implementar un dispositiu per informar i sensibilitzar sobre l'Acreditació de Competències.
2.3.3.3.	Prioritzar les accions formatives vinculades als certificats de professionalitat.

Tot l'any
Abril
Tot l'any

Carme Martí
Montse Gómez

Juny
Maig

Montse Gómez
IME – Pilar Navarro

Abril
Juny
Setembre

Montse Gómez



2.3.4.	Impulsar accions formatives que prevegin les pràctiques laborals a empreses del territori, implicant les empreses en el procés d'aprenentatge-treball. 2.3.4.1. Prioritzar les accions formatives que contemplen estades en pràctiques a les empreses.		Juny	Montse Gómez
2.3.5.	Incidir en la requalificació de treballadors/es expulsats/es del mercat de treball, especialment els provinents dels sectors de la construcció i afins, cap a nous sectors econòmics. 2.3.5.1. Impulsar accions formatives adreçades a aquest col·lectiu i alineades als itineraris formatius de ciutat prioritzats pel Consell Econòmic i Social.		Setembre	Montse Gómez
2.3.6.	Establir línies de treball conjuntes respecte a la formació contínua adreçada als/les treballadors/es en actiu amb els interlocutors dels centres públics i privats més representatius de la ciutat. 2.3.6.1. Activar el grup de treball de la formació contínua integrat per CETEMMSA, Fundació Tecnocampus i IMPEM, incorporant altres interlocutors. 2.3.6.2. Dissenyar un mapa conjunt de l'oferta formativa de formació contínua a la ciutat i buscar eines per a la seva difusió.		Juny Setembre	Montse Gómez Montse Gómez
2.3.7.	Estudiar la viabilitat d'un centre integrat de formació del sector comerç de referència al territori conjuntament amb els agents socioeconòmics.			
2.3.8.	Estudiar juntament amb els agents socioeconòmics la viabilitat d'impulsar nous àmbits d'actuació per a possibles projectes de formació i treball adreçats als joves , fomentant la figura de l'aprenent. 2.3.8.1. Analitzar juntament amb els membres del Consell econòmic i social projectes conjunts d'actuació adreçats als joves de la ciutat prenent com a eix central de l'actuació "la figura de l'aprenent". 2.3.8.2. Concretar l'anàlisi en un projecte concret d'actuació i buscar fonts de finançament.		Juny Setembre	Montse Gómez
2.3.9.	Experimentar noves metodologies formatives per complementar i innovar els programes formatius ocupacionals que es desenvolupen (exemple: formació simulada...) 2.3.9.1. Analitzar la viabilitat a nivell de fons de finançament d'implementar un programa SEFED municipal.		Juny	Montse Gómez
2.3.10.	Promoure accions d' autoformació amb el suport de les tecnologies de la comunicació i la informació. 2.3.10.1. Elaborar un programa d'autoformació buscar fonts de finançament i implementar-ho.		Tot l'any	Montse Gómez
2.3.11.	Impulsar la creació d'experiències de teletreball . 2.3.11.1. Elaborar un projecte de teletreball amb l'objectiu de fer un producte exportable a les empreses del territori. 2.3.11.2. Implementar accions prioritàries i avaluar-les.		Juny Desembre	Montse Gómez
2.3.12.	Promoure accions formatives que garanteixin que les persones desocupades puguin fer ús dels recursos tecnològics per cercar feina. 2.3.12.1. Desenvolupar un programa d'actuació i implementar-ho per fomentar l'autonomia en l'ús de les eines informàtiques de les persones que busquen feina.		Tot l'any	Montse Gómez
2.3.13.	Coordinar aquestes accions amb les que es portin a terme des d'altres serveis municipals (Punts Òmnia, escoles d'adults, centres cívics, telecentres...) presentant una única oferta formativa.			Montse Gómez



2.3.13.1. Fer una proposta d'actuació conjunta que reculli les propostes de formació en l'àmbit de l'alfabetització digital.			Maig			
2.3.14. Incidir en el col·lectiu de joves en perill d'exclusió sociolaboral que aparentment són experts en l'ús de les eines tecnològiques però en realitat no coneixen els programes ofimàtics ni les eines de recerca de feina. 2.3.14.1. Incloure pastilles formatives en tots els dispositius formatius per a joves per desenvolupar microhabilitats en l'àmbit de les noves tecnologies de la informació i la comunicació.			Tot l'any		Montse Gómez	
2.3.15. Avaluar la conveniència de fer esdevenir l'IMPEM un centre col·laborador d'acreditacions de competències en tecnologies de la informació i la comunicació, ACTIC . 2.3.15.1. Analitzar la viabilitat de fer de l'IMPEM un centre col·laborar en matèria d'acreditació de competències ACTIC. 2.3.15.2. Fer la memòria tècnica de sol·licitud (si s'escau).			Febrer Abril		Montse Gómez	
RESPONSABLES	INDICADORS CLAU	2007	2008	2009	2010	PERIODICITAT INDICADOR
IMPEM	Nombre de persones desocupades participants als cursos de formació per l'ocupació		307	716	878	Trimestral
	Nombre de persones ocupades participants als cursos de formació continua		415	672	456	Trimestral
	Nombre d'hores de formació impartides		7.862	7.735	7.100	Trimestral
	Nombre de persones en pràctiques laborals			209	103	Trimestral
	Nombre de persones participants en accions de formació TIC			179	89	Trimestral





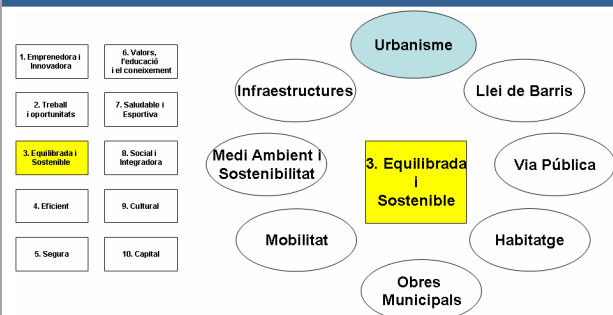
Eix 3. MATARÓ EQUILIBRADA I SOSTENIBLE





EIX 3: MATARÓ EQUILBRADA I SOSTENIBLE

Àmbit: 3.1. Urbanisme



OBJECTIU/S ESTRATÈGIC/S

Promoure un urbanisme humà, sostenible i viable com a eina de creació i foment d'activitat econòmica per evitar el creixement excessiu i perifèric.

PROGRAMES PRESSUPOSTARIS

IMPORT

1513 – Planejament
1721 - Espais naturals
3361 – Arqueologia i patrimoni

COMPROMISOS / ACCIONS PAM 2012

- 3.1.1. Continuar promovent la reflexió i el debat entre municipis per a la **coordinació d'esforços i l'optimització de recursos** en l'àmbit urbanístic.
- amb municipis de l'entorn i de la comarca
 - amb els municipis de l'Arc Metropolità
- 3.1.1.1. Posar en pràctica la primera proposta de la carta del Paisatge de la Riera d'Argentera.
- 3.1.1.2. Convocar als municipis veïns per analitzar els camps on és possible i recomanable la coordinació d'esforços i l'optimització de recursos: constitució d'una comissió tècnica per desenvolupar-ho.
- 3.1.1.3. Reforçar la participació de Mataró en la definició i desenvolupament dels treballs del grup de municipis de l'Arc Metropolità.
- 3.1.1.4. Col·laboració amb l'Ajuntament d'Argentera per tal de crear una Fundació Puig i Cadafalch. * *Proposta del Consell municipal del patrimoni arquitectònic i ambiental de Mataró.*
- 3.1.2. En sòl **urbà**: revisar, replantejar i adaptar i/o modificar sectors en sòl urbà, en el sentit d'aconseguir-ne la viabilitat i la urbanització:
- Sector Entorns Biada
 - Sector Ca l'Ymbern
 - Sector Lepant-Xurruca-el Rengle
 - Sector el Rengle
 - Sector Iveco-Renfe/Farinera/Veïnat de Valldeix

Barri	Data de finalització prevista	Cap/s del servei responsable del compromís
	Desembre Juny Juny Desembre	Lluís Berenguer
		Lluís Berenguer



- Sector Cirera-Rocafonda - Sector Madoz-Puigblanc - Sector Can Cruzate - Sector Ronda Barceló-Illa Fàbregas i de Caralt - Sector Eix Herrera			
3.1.2.1. Aprovar el text refós de la modificació del Pla General de Mataró àmbit "Entorns del Carrer Biada" i aprovar definitivament el projecte de reparcel·lació.		Desembre	
3.1.2.2. Fixar, d'acord amb el pla d'impuls comercial, el model urbanístic i el calendari de la remodelació del Sector de "Ca l'Imbern".		Desembre	
3.1.2.3. Aprovar el text refós de la modificació del Pla General de Mataró àmbit "Lepanto-Churruca-El Rengle" i aprovar definitivament el projecte de reparcel·lació.		Desembre	
3.1.2.4. Definició del nou model urbanístic i el calendari pel desenvolupament del sector "Iveco-Renfe/Farineria/Veïnat de Valldèix".		Desembre	
3.1.2.5. Aprovar provisionalment la modificació del Pla General de Mataró en el sector de "Riera de Cirera-Rocafonda".		Desembre	
3.1.2.6. Aprovar provisionalment el Pla de millora urbana del sector de "Riera de Cirera-Rocafonda".		Desembre	
3.1.2.7. Aprovar definitivament la constitució de la Junta de Compensació del sector "Riera de Cirera-Rocafonda", previ tràmit inicial per part dels promotors.		Desembre	
3.1.2.8. Aprovar definitivament el projecte de reparcel·lació del sector "Riera de Cirera-Rocafonda", previ tràmit inicial per part de la Junta de Compensació.		Desembre	
3.1.2.9. Aprovar inicialment el projecte d'urbanització del sector "Riera de Cirera-Rocafonda", prèvia presentació del document tècnic, per part de la Junta de Compensació, amb el compromís d' incloure, en una futura fase condicionada a la disponibilitat econòmica, la reurbanització de la Ronda Dr. Ferran entre carretera de Cirera i Torrent de la Pólvora i l'adequació de les entrades dels carrers Transversal, Pou, Dipòsit, Eusebio, Sant Ferran i Càceres.		Desembre	
3.1.2.10. Aprovar provisionalment el Pla de Millora Urbana "Can Cruzate".		Desembre	
3.1.2.11. Definir amb els propietaris, les condicions i calendari pel desenvolupament de les obres d'urbanització del Sector Rda. Barceló, impulsant mesures per assegurar la no degradació del sector mentre no es desenvolupin les obres, tot vetllant pel desenvolupament de les quatre promocions previstes.		Desembre	
3.1.2.12. Col·laborar en l'estudi de la situació dels polígons industrials d'acord amb el compromís 2.1.7 d'aquest PAM.		Desembre	
3.1.2.13. Mantenir la qualificació urbanística d'equipaments dels solars de la zona. <i>*Proposta de Consell Territorial Pla Integral del Nord.</i>		Desembre	
3.1.2.14. Aprovar un pla de millora dels polígons industrials de la ciutat per tal de modernitzar els que ho necessitin i establir fórmules per donar usos als que es troben infrutilitzats.		Desembre	
3.1.2.15. Avançar en el planejament urbanístic del sector carretera de Cirera que prevegi una futura ampliació de l'Hospital de Mataró.		Desembre	Teresa Jubany
3.1.3. Endegar un procés de participació sobre les potencialitats del Triangle de Molins que tinguin en compte el treball veïnal i les aportacions globals de la ciutat.			



3.1.3.1.	Realitzar el procés de participació ciutadana relativa al "Triangle de Molins".	Molins	Juny	Josep Palacios / Teresa Jubany
3.1.4.	Accelerar i dinamitzar la implantació de El Corte Inglés i el desenvolupament de l'entorn per consolidar un àrea estratègica per a Mataró, de manera que el vianant pugui sentir-se atret per un entorn homogeni que el connecti amb els diferents eixos comercials de la ciutat. <i>*Relacionat amb una proposta del Consell municipal del patrimoni arquitectònic i ambiental de Mataró.</i>	Mataró Centre		
3.1.4.1.	Redactar i aprovar un pla de d'impuls comercial de Mataró que incorpori les accions necessàries per aconseguir-ho, en l'àmbit de l'urbanisme, de la promoció immobiliària, de les obres d'urbanització i edificació, de la mobilitat, de la promoció comercial i de les estratègies de divulgació i publicitat, amb la descripció, priorització i calendari de totes elles.		Desembre	Carme Martí - Àngel Remacha
3.1.4.2.	Actuacions derivades del POEC (entorn Corte Inglés) dinamització econòmica ciutat Plaça Gran. (En funció de la situació financera després de negociar amb els bancs el deute de l'Ajuntament, empreses públiques i Organismes autònoms).		Desembre	Teresa Jubany
3.1.5.	Reconstruir Can Fàbregas i de Queralt el més a prop possible de la seva ubicació actual.			
3.1.6.	En sòl urbanitzable : revisar, replantejar i adaptar i/o modificar sectors en sòl urbanitzable, en el sentit d'aconseguir-ne la viabilitat i assegurar la continuïtat de l'anella verda. -Sector el Sorral -Zona dels Turons			
3.1.6.1.	Portar a terme estudis de planejament i de gestió per a determinar un nou escenari urbanístic pel Sorral.	Cerdanyola	Setembre	Teresa Jubany
3.1.6.2.	Treballar de manera participativa per definir el projecte del Sorral. <i>*Proposta del Consell Territorial de Cerdanyola.</i>	Cerdanyola	Primer trimestre	Teresa Jubany
3.1.6.3.	Redactar i aprovar inicialment la modificació del Pla General a la zona dels Turons per tal de convertir-la en pol d'atracció d'activitat econòmica i comercial i per a espais universitaris per a Mataró. <i>* Relacionat amb una proposta Consell de Mobilitat.</i>	Mataró Nord	Desembre	Teresa Jubany
3.1.7.	En sòl no urbanitzable : promoure el sòl no urbanitzable amb criteris de productivitat que n'assegurin la protecció, la preservació i la qualitat paisatgística. -Completar l'ordenament urbanístic: modificació del Pla General i el Pla Especial de masies i cases rurals. -Fomentar les iniciatives de la pagesia local. -Fomentar les activitats turístiques, lúdiques, d'educació, culturals i, en general, qualsevol activitat econòmica compatible amb el sòl no urbanitzable. -Estudiar intervencions en el sòl no urbanitzable per controlar i millorar la qualitat del territori .			
3.1.7.1.	Aprovar inicialment la modificació del Pla General de Mataró en el sòl no urbanitzable que incorpori les iniciatives de la pagesia local en el sentit de preservar i dinamitzar l'activitat agrícola de les Cinc Sèries.		Juny	Teresa Jubany
3.1.7.2.	Aprovar inicialment el Pla Especial de Masies i Cases Rurals en el sòl no urbanitzable.		Desembre	Teresa Jubany



3.1.8.	Ampliar l'oferta d'horts urbans i evitar les sènies ermes, promocionant la seva posada en valor.			Teresa Jubany
3.1.8.1.	Estudiar la localització de nous espais per ampliar l'oferta d'horts urbans fent esment especial als mecanismes de gestió necessaris per a la seva obtenció. * <i>Proposta del Consell de Medi Ambient.</i>			
3.1.9.	Promoure accions en la línia de trobar la millor sortida a la situació del Club Nàutic i del Passeig Marítim-Riera de Sant Simó-Ronda de Joan d'Àustria.			
3.1.9.1.	Estudiar possibles estratègies per resoldre la situació actual del Pla Especial d'Ordenació de volums del Centre de Natació i entorn.	Juny		Teresa Jubany
3.1.9.2.	Estudiar urbanísticament l'ordenació de la zona del Passeig Marítim-Riera de Sant Simó, per resoldre i dignificar l'entrada nord de Mataró * <i>Proposta Consell Territorial Centre –Eixample-Havana.</i>	Juny		Teresa Jubany – Lluís Gibert
3.1.10.	Analitzar en profunditat el Pla Especial del Patrimoni Arquitectònic .			
3.1.11.	Redactar i aprovar un nou Pla d'Equipaments , valorat i prioritzat.			
3.1.11.1.	Participar en la redacció del Pla d'Equipaments segons el previst en l'acció 4.3.7.	Setembre		Teresa Jubany
3.1.11.2.	Proposta del Pla d'Equipaments segons projeccions demogràfiques actualitzades.	Juny		Teresa Jubany
3.1.11.3.	Disponibilitat del Pla d'Equipaments en un sistema d'informació geogràfica que en faciliti la seva consulta i revisió contínua.	Setembre		Jordi Arderiu
3.1.12.	Promoure aliances públic-privat per completar el desenvolupament urbà de la ciutat.			
3.1.12.1.	Convocar als actors més dinàmics en el camp de la promoció i inversió en projectes immobiliaris per determinar les condicions d'una possible col·laboració amb l'Ajuntament de Mataró per desenvolupar projectes urbans d'especial interès estratègic: redacció d'un plec de bases.	Segon trimestre		Teresa Jubany
3.1.13.	Preparar la planificació urbanística del nou Pla General de la ciutat, fixant les bases del Mataró del segle XXI: -Completar el text refós del Pla General vigent. -Fixar els objectius del nou pla, mitjançant el debat intern de caràcter transversal. -Preparar els documents necessaris i imprescindibles per a la redacció del POUM (documentació gràfica, econòmica, jurídica, etc.).			
3.1.13.1.	Completar el text refós del Pla General vigent.	Desembre		Lluís Berenguer
3.1.13.2.	Constituir una comissió tècnica entre diferents serveis de l'ajuntament amb la fixació d'objectius, de contingut i de calendari pel futur POUM de Mataró.	Tercer trimestre		Lluís Berenguer
3.1.14.	Modificar l' ordenança reguladora dels establiments on s'hi duen a terme activitats de naturalesa sexual per augmentar el control sobre els existents i endurir els requisits pels nous establiments.			
3.1.14.1.	Aprovar inicialment la modificació del Pla Especial d'Usos Recreatius.	Tercer trimestre		Teresa Jubany
3.1.15.	Redacció d'una ordenança de paisatge urbà . * <i>Proposta del Consell municipal del patrimoni arquitectònic i</i>			Teresa Jubany

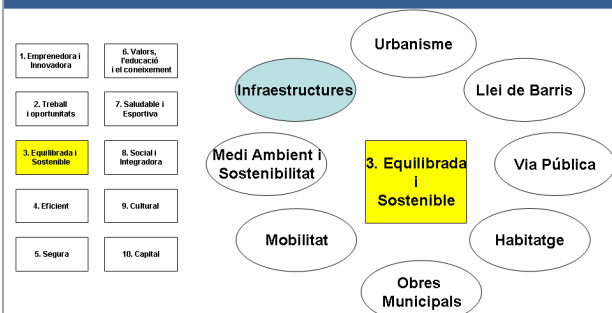


<i>ambiental de Mataró.</i>						
3.1.16. Elaboració d'un Pla especial de protecció d'elements naturals (parc central i arbrat). * <i>Proposta del Consell municipal del patrimoni arquitectònic i ambiental de Mataró.</i>						Teresa Jubany Joan Campmajó
RESPONSABLES	INDICADORS CLAU	2007	2008	2009	2010	PERIODICITAT INDICADOR
Urbanisme	Sòl planificat per a habitatge protegit	66.119	6.994	101.660	3.155	Anual
Medi Ambient i Sostenibilitat	Sòl planificat per a zones verdes	3.830	1.972	29.733	3.129	Anual
	Sòl planificat per a equipaments	1.866	0	11.021	21.926	Anual
	Sòl públic obtingut		20.598,7	28.935,98	55.670	Anual



EIX 3: MATARÓ EQUILIBRADA I SOSTENIBLE

Àmbit: 3.2. Infraestructures



OBJECTIU/S ESTRATÈGIC/S

Exigir a la Generalitat que negociï amb l'Estat per tal de no perdre cap dels recursos destinats a noves infraestructures de Mataró i el Maresme, alhora que treballarem amb voluntat informativa i participativa.

PROGRAMES PRESSUPOSTARIS

IMPORT

1514 – Desenvolupament urbà

COMPROMISOS / ACCIONS PAM 2012

	Barri	Data de finalització prevista	Cap/s del servei responsable del compromís
3.2.1. Promoure el desenvolupament del l'eix ferroviari orbital d'acord amb les necessitats de Mataró i el Pla Urbanístic aprovat, en la línia aprovada pel Ple de l'Ajuntament, i treballar per evitar el seu pas per les Cinc Sènies vetllant per una solució més propera a la carretera de Mata, i seguint l'autopista i per darrera del Turó de la Mata, tenint especial cura de la traça d'aigües subterrànies. 3.2.1.1. Iniciar converses amb les administracions competents, per tal de millorar el projecte de la futura implantació a la ciutat de Mataró, de la línia orbital ferroviària. 3.2.1.2. Calcular el cost del soterrament de la línia orbital, al seu pas per les Cinc Sènies i cercar una alternativa de traçat que no passi per aquest àmbit del sòl agrícola.		Segon trimestre Desembre	Lluís Berenguer Lluís Berenguer
3.2.2. Promoure el desenvolupament dels accessos nord i oest per a la millora de l'accessibilitat de la ciutat. Treballar conjuntament amb el Departament de Territori i Sostenibilitat per tal de cercar la millor solució, així com el seu finançament. 3.2.2.1. Iniciar contactes amb el Departament d'Urbanisme i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya, per tal de treballar conjuntament en la millora dels accessos nord i oest de la ciutat.		Segon trimestre	Lluís Berenguer
3.2.3. Liderar un espai de debat comarcal sobre les grans infraestructures viàries i ferroviàries, amb especial atenció a les afectacions a la nostra ciutat, però alhora, amb la visió comarcal i de país exigibles. 3.2.3.1. Convocar trobades entre municipis de la comarca i de l'Arc Metropolità, per tractar sobre les grans infraestructures viàries i ferroviàries i la continuïtat de l'eix viari anomenat 4t cinturó.		Tercer trimestre	Francesc Esteve Lluís Berenguer
3.2.4. Lluitar pel retorn de la C-32 al Maresme com a via lliure de peatge , si més no, pels/les residents, a partir del 2021,			



anys en què finalitza la seva concessió.			
3.2.4.1. Iniciar converses amb l'administració competent, per aconseguir, a la finalització de la concessió, el retorn de la C-32 al Maresme, com a via lliure de peatge.		Tercer trimestre	Lluís Berenguer
3.2.5. Vetllar per evitar el desdoblament de la C-32 amb calçades laterals que malmeten el nostre territori.			
3.2.5.1. Elaborar propostes alternatives al desdoblament de la C-32 per assegurar i millorar la mobilitat a Mataró, en coordinació amb el compromís previst en el punt 3.4.2.		Tercer trimestre	Ferran Àngel Lluís Berenguer
3.2.6. Reconversió de l'antiga N-II com a avinguda.			
3.2.6.1. Establir converses amb representants del Ministeri de Foment i la Generalitat de Catalunya, per estudiar la conversió de l'antiga N-II com avinguda.		Tercer trimestre	Lluís Berenguer
3.2.7. Procurar per l'equilibri territorial de l' eix nord-sud de Mataró.			
3.2.7.1. En l'àmbit del pla de d'impuls comercial de Mataró del punt 3.1.4, s'incorporaran mesures per tal d'assegurar l'equilibri territorial de l'eix nord-sud de Mataró.		Tercer trimestre	Lluís Berenguer
3.2.8. Promoure solucions per fixar i ampliar la superfície de la platja , cap a Ponent. Estudiar la viabilitat del <i>by-pass</i> i promoure la instal·lació d'espigons submergits. Cal evitar el transvasament de sorres per no perjudicar els municipis del voltant i no malmetre el fons marí.			
3.2.8.1. Estudiar solucions tècniques i econòmicament viables, per fixar i ampliar la superfície de les platges.		Tercer trimestre	Lluís Gibert Lluís Berenguer
3.2.9. Obrir el Port a la ciutat procurant integrar-lo amb el nucli urbà, que la ciutat se'l faci seu.			
3.2.9.1. Estudi de solucions urbanístiques per a la integració del port a la ciutat.		Tercer trimestre	IMPEM Lluís Berenguer
3.2.10. Estudiar la possibilitat de reconvertir la Ronda O'Donnell en un bulevard i, l'avinguda Francesc Macià, en una rambla.			
3.2.11. Estudiar la implantació a Mataró d'una estació d'autobusos perfectament connectada amb la futura línia orbital.			
3.2.11.1. Estudiar la possibilitat d'establir a Mataró una estació d'autobusos.		Desembre	Lluís Berenguer / Ferran Àngel
3.2.11.2. Estudiar possibles emplaçaments per a la ubicació d'una estació d'autobusos.		Segon trimestre	
3.2.12. L'anella conformada pel front de mar —Cinc Sènies, portal del Corredor-Montnegre, parc Forestal, parc del Turó de Cerdanyola, el Sorral i Riera d'Argentona— s'ha de convertir en una anella verda , entesa com una barrera natural que no podrà alterar-se pel creixement del nucli urbà.			
3.2.12.1. Definir l'àmbit territorial de la futura anella verda de la ciutat de Mataró.		Tercer trimestre	Teresa Jubany Lluís Berenguer
3.2.12.2. Reparació fonaments pont Riera de Sant Simó entre gual de les cinc sènies i carrer Herrera. (En funció de la situació financera després de negociar amb els bancs el deute de l'Ajuntament, empreses públiques i Organismes autònoms)		Desembre	Lluís Gibert
3.2.13. Començar a treballar en el nou disseny de la ciutat que suposaria el soterrament de la línia fèrria i la construcció de noves estacions.			Lluís Berenguer
3.2.14. Reivindicar un tren directe a l'Aeroport que ja havíem tingut.			

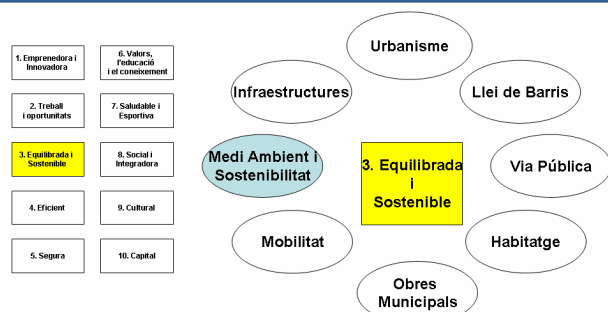


3.2.14.1. Iniciar contactes amb les administracions competents per a la implantació d'un tren directe a l'aeroport.				Desembre		Lluís Berenguer
3.2.15. Estudiar la ubicació d'una zona d'aparcament per autocaravanes.				Desembre		Lluís Berenguer
RESPONSABLES	INDICADORS CLAU	2007	2008	2009	2010	PERIODICITAT INDICADOR
Desenvolupament Urbà						



EIX 3: MATARÓ EQUILIBRADA I SOSTENIBLE

Àmbit: 3.3. Medi ambient i sostenibilitat



OBJECTIU/S ESTRATÈGIC/S

Avançar en els objectius de l'agenda 21 Mataró

PROGRAMES PRESSUPOSTARIS

IMPORT

1721 – Espais naturals

1722 – Pla d'acció i seguiment de l'Agenda 21

COMPROMISOS / ACCIONS PAM 2012

Barri

Data de finalització prevista

Cap/s del servei responsable del compromís

- 3.3.1. Promoure la implantació del Pla de **Lluita contra el Canvi Climàtic**:
- Implantació, seguiment i avaluació del Pla local contra el canvi climàtic.
 - Implantació, seguiment i avaluació del Pla d'Acció per a l'Energia Sostenible.
 - Calcular els indicadors i els controls ambientals del municipi.
 - Promoure la participació ciutadana en l'àmbit del medi ambient a través de la dinamització del Consell de Medi Ambient.
 - Participar en les diferents xarxes locals i regionals interessades en el medi ambient: xarxa de ciutats espanyoles pel clima; xarxa de ciutats i pobles cap a la sostenibilitat; xarxa de governs locals+Biodiversitat 2010; participació en el Consell Consultiu i la Comissió de Seguiment del Parc del Montnegre i del Corredor.
 - Actualitzar el mapa acústic del municipi.
- 3.3.1.1. Implantació i seguiment del Pla de lluita contra el canvi climàtic – Agenda 21 de l'any 2012.
- 3.3.1.2. Realitzar el 1r informe d'implantació del Pla d'acció per a l'energia sostenible per a la Unió Europea.

3.3.2. Afavorir els models de **mobilitat sostenible**:

- Revisar el Pla de Mobilitat Urbana.
 - Aprofundir en la implantació de la Declaració de Mataró sobre el vehicle elèctric.
 - Elaborar un pla d'acció en matèria de contaminació acústica.
- 3.3.2.1. Continuar el seguiment del Pla de Mobilitat Urbana.



3.3.2.2.	Fomentar la instal·lació d'endolls per a vehicles elèctrics als aparcaments de rotació de la ciutat.* <i>Proposta del Consell de Mobilitat i del Consell de Medi Ambient.</i>		Desembre	GINTRA – C. Fernández
3.3.2.3.	Fomentar les rutes a peu com a una forma de mobilitat. * <i>Proposta del Consell de Medi Ambient.</i>		Desembre	Ferran Àngel / Ricardo Baró
3.3.2.4.	Estudi de cada escenari acústic i de l'afectació per soroll de la població, anàlisi de les causes que el produeixen i proposta i elecció de les accions més adequades.		Desembre	Ricardo Baró
3.3.3.	Preservar la biodiversitat i gestionar els sistemes agroforestals: -Conservació i seguiment de l'alguer. -Coordinació de la Comissió de Qualitat de Platges. Mantenir la certificació Q de qualitat turística. -Elaboració d'un pla de gestió forestal sobre els boscos de titularitat pública. -Procurar per la recuperació dels corredors biològics, corriols, torrents i rieres. 3.3.3.1. Realització de campanyes de seguiment de l'alguer. 3.3.3.2. Realitzar l'auditoria externa de les platges per a la certificació de la Q de qualitat turística. 3.3.3.3. Gestió i seguiment dels horts urbans. 3.3.3.4. Manteniment forestal del Turó de Cerdanyola i més concretament dels espais de garrofers catalogats. * <i>Proposta del Consell Territorial de Cerdanyola.</i>		Octubre Juliol Tot l'any Desembre	Ricardo Baró Joan Campmajó
3.3.4.	Incentivar l' ús eficient de l'aigua i millorar el sistema de sanejament. 3.3.4.1. Ampliar la xarxa de reg i millorar la gestió i utilització d'aigua pròpia (PDAM). 3.3.4.2. Millorar la gestió i control del consum d'aigua a la xarxa (PDAM). 3.3.4.3. Adequar la xarxa de clavegueram a les necessitats del municipi. (PDCLAV). 3.3.4.4. Promoure la instal·lació de reductors de cabals a les aixetes domèstiques. * <i>Proposta del Consell de Medi Ambient.</i>		Desembre Desembre Desembre Desembre	Llorenç Alerm/Lluís Sancliment
3.3.5.	Reduir la generació de residus , optimitzar el servei de recollida i augmentar el reciclatge: -Aprovar i desenvolupar el Pla Local de Prevenció de Residus. 3.3.5.1. Estudi de viabilitat d'implantació d'un sistema de recollida selectiva porta a porta. Comercial i domiciliària. * <i>Proposta Consell de Medi Ambient.</i> 3.3.5.2. Amortització maquinària deixalleria Arca. 3.3.5.3. Compra de vehicle pel Servei de mobilitat (En funció de la situació financera després de negociar amb els bancs el deute de l'Ajuntament, empreses públiques i Organismes autònoms)		Desembre Desembre Desembre	Joan Campmajó Ferran Àngel
3.3.6.	Promoure un nou model energètic basat en l'estalvi , l'eficiència i la implantació d'energies renovables per complir amb El Pacte dels Governadors Locals de reduir almenys un 20% el 2020 les emissions de diòxid de carboni: -Promoure la instal·lació de plaques fotovoltaiques en equipaments municipals amb dissenys contrastats tècnicament i econòmicament viables. -Continuar l'extensió de la xarxa de Tub Verd en operacions viables econòmicament i tècnica, en el marc de la seva sostenibilitat econòmica actual i futura. 3.3.6.1. Elaboració d'un plec de clàusules per a la licitació de la concessió per a la construcció, explotació i		Octubre	Ricardo Baró

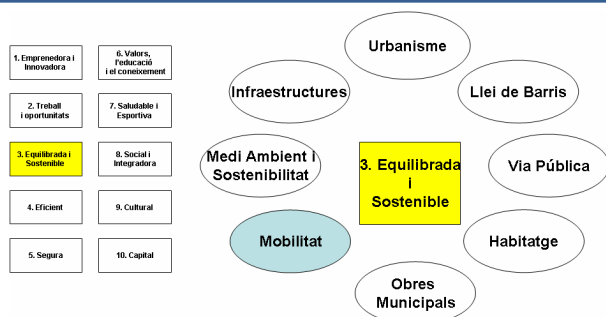


manteniment d'instal·lacions solars fotovoltaïques en equipaments públics i adjudicació de la concessió.							
3.3.6.2.	Realitzar avaluacions energètiques a equipaments municipals per a determinar la viabilitat d'introduir calderes de biomassa i realitzar un estudi del potencial de biomassa que es pot extreure de forma sostenible. * <i>Proposta del Consell de Medi Ambient.</i>			Juny			Joan Campmajó
3.3.6.3.	Crear la figura del gestor energètic per millorar l'eficiència en les instal·lacions municipals.			Juny			Lluís Berenguer
3.3.6.4.	Redacció d'un Plec de Condicions Tècniques tipus per a la contractació d'obres i serveis encaminades a les millores energètiques.			Desembre			Joan Campmajó / Imma Pruna
3.3.6.5.	Execució dels treballs de millora energètica en l'edifici de via Pública.			Desembre			Joan Campmajó
3.3.6.6.	Promoure l'aplicació en el disseny dels edificis públics de criteris de construcció sostenible que incrementin l'eficiència energètica.			Desembre			Lluís Gibert
3.3.7. Implicar la societat de Mataró en la consecució d'una ciutat més sostenible.							
3.3.7.1.	Donar un servei de formació, informació, orientació i atenció de consultes de particulars i col·lectius sobre els diversos àmbits de la sostenibilitat (Casa Capell).			Tot l'any			Ricardo Baró
3.3.7.2.	Foment de la millora del medi ambient amb l'establiment de subvencions.			Abril			
RESPONSABLES	INDICADORS CLAU	2007	2008	2009	2010	PERIODICITAT INDICADOR	
Medi Ambient i Sostenibilitat	Dies a l'any en què la valoració de la qualitat de l'aire és baixa	11	10	4	26	Anual	
	Nivell de soroll en vials molt transitats (dBA)	68,8	69,3	69,1	68,1	Anual	
	Consum d'aigua (litres per habitant i dia)	108,9	103,7	104,5	102,9	Trimestral	
	Producció de residus sòlids urbans (kg/hab/dia)	1,57	1,55	1,50	1,46	Trimestral	
	Superfície de verd urbà municipal per habitant (m²/hab)	8,4	9,3	9,3	9,4	Anual	
	Pàrquings amb endolls per a vehicles elèctrics (nombre) - Mobilitat				4	Anual	
	Longitud recorreguts condicionats per a bicicletes - Mobilitat	6,7	8,7	8,7	8,7	Anual	



EIX 3: MATARÓ EQUILIBRADA I SOSTENIBLE

Àmbit: 3.4. Mobilitat



OBJECTIU/S ESTRATÈGIC/S

Revisió del Pla de Mobilitat Urbana: amb especial atenció als efectes generats per la implantació de El Corte Inglés.

PROGRAMES PRESSUPOSTARIS

IMPORT

1331 – Seguretat viària

COMPROMISOS / ACCIONS PAM 2012

	Barri	Data de finalització prevista	Cap/s del servei responsable del compromís
3.4.1. Revisió del Pla de Senyalització informativa tant a la zona urbana com a l'agrícola i la forestal. 3.4.1.1. Executar la senyalització de nous equipaments a la ciutat. 3.4.1.2. Realització d'una auditoria sobre tota la senyalització existent a la ciutat de Mataró. 3.4.1.3. Corregir les deficiències observades.		Desembre Desembre Desembre	Ferran Àngel
3.4.2. Cercar alternatives als laterals de les Rondes per afavorir l'accessibilitat. 3.4.2.1. Estudiar alternatives als laterals de les rondes per afavorir l'accessibilitat.		Desembre	Ferran Àngel
3.4.3. Revisar el Pla d'Aparcaments de la ciutat i vetllar perquè hi hagi aparcaments a tots els barris, així com cercar mesures per donar sortida a les places construïdes pel Grup Pumsa. 3.4.3.1. Revisió de tot l'aparcament de la ciutat. 3.4.3.2. Renovació gestió de les zones blaves. 3.4.3.3. Continuar augmentant les places d'aparcament per persones amb mobilitat reduïda. 3.4.3.4. Realitzar un estudi que tot vinculant les modalitats d'aparcament de pagament en superfície i en aparcament soterrat defineixi les tarifes a aplicar en funció de prioritzar la llarga estada preferentment en aparcament subterrani i la curta estada en aparcament de superfície gestionat pel sistema de Zona Blava.		Desembre Desembre Desembre Desembre	César Fernández /Ferran Àngel
3.4.4. Promoure l'ús de la bicicleta. 3.4.4.1. Difondre les activitats de la Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura. * <i>Proposta del Consell de Mobilitat.</i> 3.4.4.2. Implementar un carril bici a la ronda Ramon Berenguer supeditat a disponibilitats pressupostàries.		Setembre Desembre	Ferran Àngel



3.4.4.3.	Instal·lar un mínim de 3 noves zones d'estacionament de bicicletes.		Desembre	
3.4.5.	Promoure l' ús del transport públic i adaptar les línies a les necessitats de la ciutadania i les noves zones de desenvolupament urbà, prestant atenció a no generar dèficits que no puguin ser eixugats en l'any corresponent.			Ferran Àngel
3.4.5.1.	Editar el plànol del transport públic.		01/01/2012	
3.4.5.2.	Revisar l'oferta respecte a la demanda del transport públic urbà.		31/12/2012	
3.4.5.3.	Promocionar la Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura.		Desembre	
3.4.5.4.	Estudiar la possibilitat de fer arribar el servei del Mataró Bus a la zona del Rengle i el sector del TCM en el marc de l'estudi de viabilitat global del transport públic urbà.		Desembre	
3.4.6.	Estudiar la ubicació de les parades d'autobús amb consens amb les Associacions de Veïns i les entitats territorials. * <i>Relacionat amb una proposta del Consell de Mobilitat.</i>		Desembre	Ferran Àngel
3.4.6.1	Instal·lar un mínim de 14 noves marquesines.			
3.4.7.	Facilitar la seguretat i l'accés de vianants a la zona de l'hospital i al centre comercial per donar permeabilitat a l'Autopista.		01/01/2012	Ferran Àngel
3.4.7.1.	Senyalitzar els itineraris de vianants a la plaça Gran Bretanya per a millorar l'accessibilitat.		30/04/2012	
3.4.8.	Millorar la visibilitat de les cruïlles .			
3.4.9.	Augmentar l'oferta d'aparcament de motos .		01/01/2012	Ferran Àngel
3.4.9.1.	Crear nous aparcaments per un mínim de 50 motos.		31/12/2012	
3.4.10.	Proposar noves zones de preferència per als vianants i establir la limitació de 30 Km/hora a un nombre més elevat de dies.			Ferran Àngel
3.4.10.1.	Proposar noves zones de preferència per als vianants i establir la limitació de 30 Km/hora a un nombre més elevat de vies. * <i>Relacionat amb una proposta del Consell Territorial de Cerdanyola.</i>		01/01/2012	
			31/12/2012	
3.4.11.	Revisar els elements de reducció de la velocitat adequant-los a la normativa i al sentit comú (bandes reductores, passos de vianants elevats, tanques protectores, noves pilones fixes).			Ferran Àngel
3.4.11.1.	Revisar els elements de reducció de la velocitat		01/01/2012	
3.4.11.2.	Adequar els elements de reducció de la velocitat a la futura normativa.		31/12/2012	

RESPONSABLES	INDICADORS CLAU	2007	2008	2009	2010	PERIODICITAT INDICADOR
Mobilitat	Valoració ciutadana de la circulació		4,9		5,5	Anual
	Valoració ciutadana del transport públic		6,8		7	Anual
	Utilització del transport públic municipal	5.298.923	5.173.177	4.645.261	4.811.845	Anual
	Valoració ciutadana de l'aparcament		2,9		3,1	Anual
	Aparcaments per a bicicletes (1 forquilla = 2 bicicletes)	474	657	975	1.660	Anual

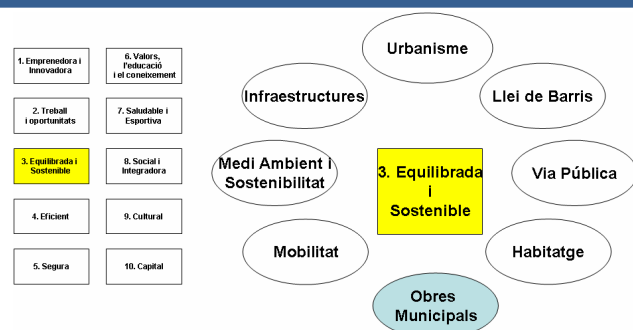


	Aparcaments per a motocicletes (places)			2.830	3.229	Anual
--	---	--	--	-------	-------	-------



EIX 3: MATARÓ EQUILIBRADA I SOSTENIBLE

Àmbit: 3.5. Obres municipals



OBJECTIU/S ESTRATÈGIC/S

Inversions per mantenir i adequar l'entorn i disposar d'equipaments, potenciant fórmules de finançament compartides amb la iniciativa privada.

PROGRAMES PRESSUPOSTARIS

IMPORT

1551 – Vies públiques
1721 – Espais naturals
3361 – Arqueologia i patrimoni
Part corresponent dels següents programes:
4311 – Mercats
4312 – Comerç urbà

COMPROMISOS / ACCIONS PAM 2012

- 3.5.1. Desenvolupar les actuacions derivades del compliment del POEC, **Programa d'Orientació per a Equipaments Comercials**, per tal de dinamitzar l'activitat econòmica aprofitant la implantació d'El Corte Inglés, tot prioritant les actuacions d'acord amb els documents del POEC i del Pla Director Viari del Centre-Eixample-Havana:
- Plaça de les Tereses
 - Carrer d'Argemona
 - Carrer de Sant Benet
 - Carrer de Sant Josep
 - Avinguda de la Gatassa
 - Ronda O'Donnell
 - Carrer de Joan Larrea
 - Carrer d'Iluro
 - Carrer de Cuba
 - Plaça Gran
 - Carrer Miquel Biada
- * Relacionat amb una proposta del Consell municipal del patrimoni arquitectònic i ambiental de Mataró.*
- 3.5.1.1. Redacció del projecte de reurbanització d'un carrer del POEC a determinar en funció del que estableixi el Pla d'Impuls Comercial de Mataró.
- 3.5.1.2. Execució de les obres de reurbanització d'un carrer del POEC.
- 3.5.1.3. Redacció del projecte bàsic de reordenació de la Plaça de les Tereses. ** Relacionat amb una proposta del Consell municipal del patrimoni arquitectònic i ambiental de Mataró.*

Barri

Data de finalització prevista

Cap/s del servei responsable del compromís

Lluís Gibert

Centre

Març

Centre

Desembre

Centre

Juny



3.5.1.4.	Redacció del projecte bàsic de reurbanització del carrer Sant Benet.	Centre	Juny	
3.5.1.5.	Redacció del projecte de reurbanització del carrer de Cuba.	Centre	Març	
3.5.1.6.	Redacció del projecte de reurbanització del carrer d'Illuro.	Centre	Març	
3.5.1.7.	Redacció del projecte d'enderroc de l'edifici aïllat i urbanització de la vorera de la Ronda O'Donnell. * <i>Relacionada amb una proposta del Consell Territorial del Pla d'en Boet – Peramàs.</i>	Peramàs- Esmandies	Gener	
3.5.2.	Redactar i gestionar diversos plans directors (paviments, equipaments municipals, Parc Central, de telecomunicacions,...).			Lluís Gibert
3.5.2.1.	Redacció del projecte executiu de renovació de paviments urbans del 2012.		Febrer	
3.5.2.2.	Execució de les obres de renovació de paviments urbans del 2012 supeditat a disponibilitat pressupostària.		Setembre	
3.5.2.3.	Redacció del Pla Director de reurbanització i millora dels carrers de la ciutat.		Desembre	Joan Campmajó
3.5.2.4.	Determinació de les directrius del futur Pla Director del Parc Central Vell.		Desembre	Joan Campmajó
3.5.2.5.	Redacció d'un projecte amb un pla d'actuació per voreres aixecades i panots trencats.		Desembre	
3.5.3.	Promoure accions per assegurar el manteniment del patrimoni municipal .			Lluís Gibert
3.5.3.1.	Redacció del projecte executiu de reparació de teulada i estructura de can Sidro de la Bomba.	Pla d'en Boet	Gener	
3.5.3.2.	Execució de les obres de reparació de teulada i estructura de can Sidro de la Bomba (En funció de la situació financera després de negociar amb els bancs el deute de l'Ajuntament, empreses públiques i Organismes autònoms)	Pla d'en Boet	Juny	
3.5.3.3.	Redacció del projecte executiu de reparació de la sala de pintures de can Palauet.	Centre	Gener	
3.5.3.4.	Execució de les obres de reparació de la sala de pintures de can Palauet.	Centre	Juny	
3.5.3.5.	Redacció del projecte executiu de condicionament de les instal·lacions de can Soleret (En funció de la situació financera després de negociar amb els bancs el deute de l'Ajuntament, empreses públiques i Organismes autònoms)	Camí de la Serra	Gener	
3.5.3.6.	Execució de les obres de condicionament de les instal·lacions de can Soleret.	Camí de la Serra	Abril	
3.5.3.7.	Redacció del projecte de rehabilitació de la rectoria de l'Ermida de Sant Simó.	L'Havana	Setembre	
3.5.3.8.	Redacció i execució d'una primera fase de rehabilitació de l'equipament Les Esmandies. * <i>Proposta del Consell Territorial del Pla d'en Boet – Peramàs</i>	Peramàs- Esmandies	Desembre	
3.5.4.	Completar la transformació urbanística del Camí Ral perquè esdevingui un eix cívic i comercial.			
3.5.5.	Promoure la reurbanització dels trams pendents de l'avinguda Maresme.			
3.5.6.	Desenvolupar el pla director del parc Forestal , per fer-lo un veritable pulmó verd apte per a activitats socials i d'esbarjo familiar.			
3.5.7.	Crear un espai públic polivalent a l'aire lliure apte per a la celebració d'esdeveniments de tot tipus.			Lluís Berenguer
3.5.7.1.	Iniciar els estudis per a la identificació d'aquest espai.		Octubre	
3.5.8.	Iniciar les gestions per fer un estudi pel cobriment del pati de la presó .			Lluís Berenguer
3.5.8.1.	Iniciar els estudis pel cobriment del pati de la presó.		Octubre	



3.5.9.	Iniciar els estudis per a la construcció d'una nova piscina municipal.					
3.5.10.	Redactar el projecte del nou centre cívic del carrer Muntanya.					
3.5.11.	Projectar un parc als entorns de l'ermita de Sant Simó.					Lluís Gibert
	3.5.11.1. Redacció de l'avantprojecte d'ordenació d'un parc als entorns de l'ermita de Sant Simó.	L'Havana		Setembre		
RESPONSABLES	INDICADORS CLAU	2007	2008	2009	2010	PERIODICITAT INDICADOR
Obres	m2 projectats rehabilitació vials	4.090	9.120	24.600	11.325	Anual
Manteniment i Serveis	m2 projectats noves zones verdes	0	24.736	11.390	0	Anual
IMPEM	m2 projectats rehabilitació zones verdes	2.567	400	14.612	3.149	Anual
	m2 projectats equipaments nova planta	42.862	136	10.169		Anual
	m2 projectats equipaments rehabilitació	931	6.271	6.171	9.327	Anual



EIX 3: MATARÓ EQUILIBRADA I SOSTENIBLE

Àmbit: 3.6. Habitatge

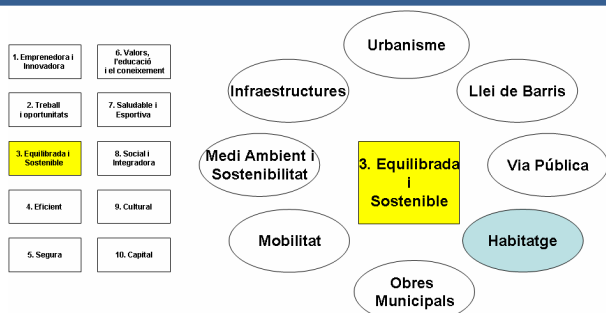
PROGRAMES PRESSUPOSTARIS

IMPORT

1520 – Habitatge

OBJECTIU/S ESTRATÈGIC/S

Fomentar la creació d'habitatge protegit.



COMPROMISOS / ACCIONS PAM 2012

Barri

Data de finalització prevista

Cap/s del servei responsable del compromís

3.6.1. Revisar el Pla Local de l'Habitatge.

Xavier Comas

3.6.2. Promoure aliances públic-privat per aconseguir incrementar l'oferta d'**habitatge** protegit, tant en règim de lloguer com de compravenda, en els àmbits següents:

- Ronda Barceló
- Carrer Joan Maragall
- Carrer Alarcón
- Carrer Alella I i II
- Carrer Xurruca
- Sector Entorn Biada
- Sector Eix Herrera
- Sector Cirera
- Sector Iveco-Pegaso
- Carrer Gibraltar

Xavier Comas

3.6.2.1. Convocar els actors més dinàmics en el camp de la promoció i inversió en projectes immobiliaris per a desenvolupar projectes d'habitatges protegits.

Desembre

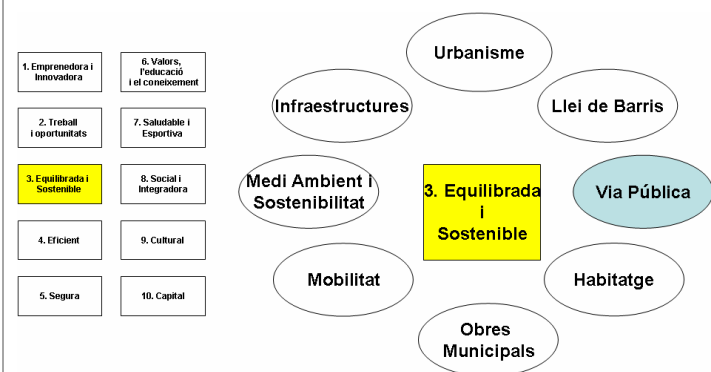


3.6.3.	Optimitzar els recursos públics per millorar el funcionament de les Oficines d'Habitatge i de forma coordinada tant amb el Consell Comarcal com amb la Generalitat de Catalunya. 3.6.3.1. Estudiar els marges de millora en la gestió de les oficines d'habitatge.		Desembre	Xavier Comas		
3.6.4.	Controlar i fer el seguiment dels ajuts públics al lloguer . 3.6.4.1. Mantenir el control i seguiment dels ajuts públics al lloguer.		Desembre	Xavier Comas		
3.6.5.	Fomentar la rehabilitació i les millores en habitatges de caràcter sostenible. 3.6.5.1. S'estudiaran mesures de foment de la rehabilitació en el marc de la manca de recursos econòmics. * <i>Proposta del Consell Medi Ambient.</i>		Desembre	Xavier Comas		
RESPONSABLES	INDICADORS CLAU	2007	2008	2009	2010	PERIODICITAT INDICADOR
Habitatge	Nombre d'habitatges protegits iniciats	148	22	12	78	Anual
	Nombre de convenis i aliances signats per a la construcció d'habitatges protegits					Anual
	Percentatge de nous habitatges que són de protecció oficial	0	3,4	23,3	6,3	Anual
	Sol·licituds per a la rehabilitació d'habitatges i locals	1.427	1.146	1.192	1.226	Anual
	Ajuts a la rehabilitació habitatges	14	11	33	37	Anual
	Ajuts a la instal·lació ascensors	11	16	18	16	Anual



EIX 3: MATARÓ EQUILIBRADA I SOSTENIBLE

Àmbit: 3.7. Via Pública



OBJECTIU/S ESTRATÈGIC/S

Potenciar el manteniment i conservació de la via pública.

PROGRAMES PRESSUPOSTARIS

IMPORT

1551 – Vies públiques
1600 – Administració general del benestar comunitari
1611 – Xarxa d'aigua i clavegueram
1621 – Recollida de brossa
1622 – Tractament de brossa
1623 – Control qualitat brossa i neteja
1631 – Neteja viària
1651 – Enllumenat
1711 - Jardineria i zones verdes

COMPROMISOS / ACCIONS PAM 2012

	Barri	Data de finalització prevista	Cap/s del servei responsable del compromís
3.7.1. Actualitzar el Pla d' Accessibilitat de Mataró. 3.7.1.1. Estudi de l'eliminació de barreres arquitectòniques en els recorreguts de vianants d'accés al Tecnocampus. * <i>Proposta del Consell de Mobilitat.</i>		Desembre	Joan Campmajó
3.7.2. Millorar l' enllumenat públic de les zones deficitàries i completar-ne la renovació amb criteris d'estalvi energètic. 3.7.2.1. Renovació enllumenat amb LED's (La Riera i altres zones en estudi) . (En funció de la situació financera després de negociar amb els bancs el deute de l'Ajuntament, empreses públiques i organismes autònoms).		Desembre	Joan Campmajó
3.7.3. Posar en marxa el programa de microactuacions a la via pública per barris prioritzant la participació directa de veïns i veïnes. 3.7.3.1. Compra de vehicle pel Servei de mobilitat (En funció de la situació financera després de negociar amb els bancs el deute de l'Ajuntament, empreses públiques i Organismes autònoms) 3.7.3.2. Canvi de bústies dels contenidors de la Plaça de Santa Maria . (En funció de la situació financera després de negociar amb els bancs el deute de l'Ajuntament, empreses públiques i Organismes autònoms) 3.7.3.3. Inversió en reposició de pilones. (En funció de la situació financera després de negociar amb els bancs el deute de l'Ajuntament, empreses públiques i organismes autònoms).		Desembre Desembre Desembre	Ferran Àngel Joan Campmajó Joan Campmajó



3.7.3.4.	Inversions vehicles via pública . (En funció de la situació financera després de negociar amb els bancs el deute de l'Ajuntament, empreses públiques i organismes autònoms).		Desembre	Joan Campmajó		
3.7.3.5.	Inversions ens reposició de jardineria . (En funció de la situació financera després de negociar amb els bancs el deute de l'Ajuntament, empreses públiques i organismes autònoms).		Desembre	Joan Campmajó		
3.7.3.6.	Estudi de la col·locació de bancs en els recorreguts de vianants més freqüentats dins del casc urbà. * <i>Proposta recollida en el Consell Territorial del Pla Integral del Nord.</i>		Desembre	Joan Campmajó		
3.7.3.7.	Estudi de possibles solucions respecte a rebaixar l'alçada dels elevadors del carrer Riera Figuera Major. A executar en funció de disponibilitat pressupostària.		Desembre	Joan Campmajó		
3.7.3.8.	Proposta de distribució dels bancs i cobriment dels escocells de la plaça Illa Cristina.		Desembre	Joan Campmajó		
3.7.4.	Adequar el paviment dels carrers implantant solucions antilliscants pensant en reduir riscos pels motoristes.			Joan Campmajó		
3.7.4.1.	Inversió en pla de renovació de paviments urbans. (En funció de la situació financera després de negociar amb els bancs el deute de l'Ajuntament, empreses públiques i Organismes autònoms)		Desembre			
3.7.5.	Promoure el desenvolupament de la xarxa de telecomunicacions fent esment especial al servei als espais productius.		Desembre			
3.7.5.1.	Estesa de fibra òptica dependències municipals (En funció de la situació financera després de negociar amb els bancs el deute de l'Ajuntament, empreses públiques i Organismes autònoms)					
3.7.6.	Promoure la millora en la distribució elèctrica de la ciutat en baixa i mitjana tensió.					
3.7.7.	Promoure la construcció de la xarxa de clavegueram al barri de les Sureres.					
3.7.7.1.	Redactar el projecte executiu d'implantació de la xarxa de clavegueram a la urbanització de Les Sureres.	Les Sureres	Març	Lluís Gibert		
3.7.7.2.	Executar les obres d'implantació de la xarxa de clavegueram a la urbanització de Les Sureres (En funció de la situació financera després de negociar amb els bancs el deute de l'Ajuntament, empreses públiques i Organismes autònoms).	Les Sureres	Març 2013			
3.7.8.	Seguiment del compliment del servei de neteja de la via pública, de la recollida de residus i neteja i adequació de les rieres de Sant Simó i Argentona * <i>Proposta redacció Consell Territorial Centre-Eixample-Havana</i>			Joan Campmajó		
3.7.8.1.	Estudi de millora de l'impacte de les bústies d'escombraries * <i>Proposta Consell Territorial Centre-Eixample-Havana.</i>		Desembre			
RESPONSABLES	INDICADORS CLAU	2007	2008	2009	2010	PERIODICITAT INDICADOR
Manteniment i Serveis AMSA	Valoració ciutadana del manteniment dels carrers		5,8		5,7	Anual
	Valoració ciutadana del manteniment de parcs i jardins		6,5		6,5	Anual
	Valoració ciutadana de la neteja de carrers		6,3		6,2	Anual
	Valoració ciutadana de la recollida de residus		6,6		6,7	Anual
	Millorar accessibilitat PI Pla d'en Boet			105		Anual

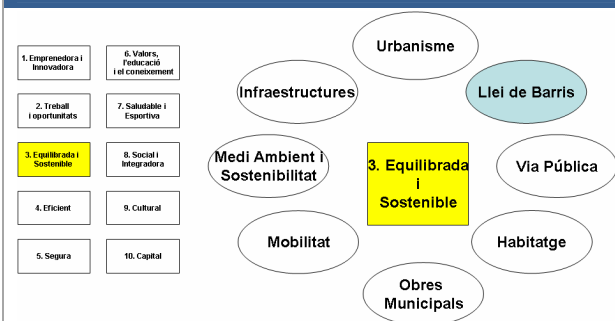


EIX 3: MATARÓ EQUILIBRADA I SOSTENIBLE

Àmbit: 3.8. Llei de Barris

PROGRAMES PRESSUPOSTARIS

IMPORT



OBJECTIU/S ESTRATÈGIC/S

Completar els objectius de la Llei de Barris

9247 – Llei de barris
Rocafonda-El Palau-Escorxador

COMPROMISOS / ACCIONS PAM 2012

	Barri	Data de finalització prevista	Cap/s del servei responsable del compromís
3.8.1. Revisar els objectius del pla d'inversions 2012-2015 amb una reorientació cap als objectius de tipus social davant els de millora dels espais públics.			Lluís Gibert
3.8.1.1. Execució de les obres d'urbanització de l'espai interior del Grup "Les Santes" supeditat a disponibilitats pressupostàries.	Escorxador	Abril	
3.8.1.2. Execució de les obres d'urbanització dels entorns de la Biblioteca Antoni Comas (En funció de la situació financera després de negociar amb els bancs el deute de l'Ajuntament, empreses públiques i organismes autònoms).	Escorxador	Setembre	
3.8.1.3. Redacció del projecte de l'equipament i mobiliari de la Biblioteca Antoni Comas.	Escorxador	Febrer	
3.8.1.4. Execució de la instal·lació de l'equipament i mobiliari de la Biblioteca Antoni Comas (En funció de la situació financera després de negociar amb els bancs el deute de l'Ajuntament, empreses públiques i organismes autònoms).	Escorxador	Setembre	
3.8.1.5. Redacció del projecte de reurbanització de la Plaça de Joan XXIII. . (En funció de la situació financera després de negociar amb els bancs el deute de l'Ajuntament, empreses públiques i organismes autònoms).	Rocafonda	Març	
3.8.1.6. Execució de les obres de reurbanització de la Plaça de Joan XXIII supeditat a disponibilitats pressupostàries.	Rocafonda	Desembre	
3.8.2. Cercar recursos per impulsar les actuacions necessàries en equipaments i cohesió social dels territoris que pateixen més mancances .			

RESPONSABLES

INDICADORS CLAU

2007

2008

2009

2010

PERIODICITAT



Obres	INDICADOR				
	m2 projectats rehabilitació vials – Rocafonda-El Palau-Escorxador (a partir 2012)				
	m2 projectats noves zones verdes - Rocafonda-El Palau-Escorxador (a partir 2012)				Anual
	m2 projectats rehabilitació zones verdes - Rocafonda-El Palau-Escorxador (a partir 2012)				Anual
	m2 projectats equipaments nova planta - Rocafonda-El Palau-Escorxador (a partir 2012)				Anual
	m2 projectats equipaments rehabilitació - Rocafonda-El Palau-Escorxador (a partir 2012)				Anual



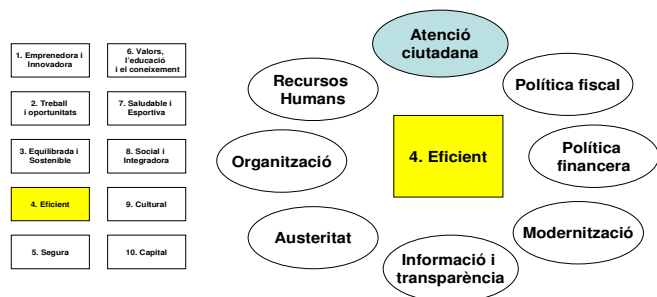
Eix 4. MATARÓ EFICIENT





EIX 4: MATARÓ EFICIENT

Àmbit: 4.1. Atenció Ciutadana



OBJECTIU/S ESTRATÈGIC/S

Simplificar i facilitar la relació de la ciutadania amb l'Ajuntament.

PROGRAMES PRESSUPOSTARIS

IMPORT

9251 – Atenció al ciutadà
La part corresponent del següent programa:
9203 – Gestió de recursos tecnològics

COMPROMISOS / ACCIONS PAM 2012

	Barri	Data de finalització prevista	Cap/s del servei responsable del compromís
4.1.1. Eliminar, agilitzar i simplificar els procediments per fer-los més comprensibles i transparents. Publicar la Carta de Serveis establint compromisos de resposta i resolució de tràmits i procediments. 4.1.1.1. Anàlisi i aplicació de millores en la tramitació del “Carnet Blau” 4.1.1.2. Anàlisi i aplicació de millores en la tramitació requerida per als processos de selecció d'organismes autònoms. 4.1.1.3. Anàlisi i aplicació de millores en la tramitació de tràmits d'ocupació de la via pública incorporant l'aplicació VIAMAP.		3er. trimestre 4rt. trimestre 4rt. trimestre	Pilar Soler Pilar Soler Pilar Soler
4.1.2. Unificar l'atenció ciutadana presencial, posar en marxa l'Oficina Virtual d'Atenció Ciutadana i millorar i potenciar la Carpeta Ciutadana. 4.1.2.1. Incorporar com a tràmits en línia finalistes els tràmits que suposen el 50% de l'activitat d'interacció amb l'OFIAC. 4.1.2.2. Incorporar les inscripcions en el sistema de tramitació en línia. 4.1.2.3. Unificar la informació i atenció ciutadana tant a l'OFIAC com als Centres Cívics. 4.1.2.4. Posar en marxa una oficina virtual d'atenció ciutadana (OVAC).		3r. trimestre 3r. trimestre Desembre Octubre	Pilar Soler Pilar Soler/ Jordi Dòria
4.1.3. Reduir el temps d'espera d'atenció presencial. 4.1.3.1. Crear el servei de cita prèvia per als ciutadans que vulguin venir a fer gestions a les oficines d'atenció ciutadana. La cita prèvia es podrà demanar per telèfon, correu electrònic o Internet. 4.1.3.2. Crear el servei de cita prèvia per a empreses que venen a fer gestions a les oficines d'atenció ciutadana.		3r. trimestre. 4rt. trimestre	Pilar Soler/Jordi Dòria Pilar Soler/Jordi Dòria



Demanda per telèfon, correu electrònic o per Internet.			
4.1.3.3. Actuacions proactives en convocatòries de processos de selecció d'instituts.		Al llarg de tot l'any	Pilar Soler
4.1.4. Incrementar atenció telemàtica vs. presencial i telefònica.			
4.1.4.1. Incorporar com a tràmits en línia finalistes els tràmits que suposen el 50% de l'activitat d'interacció amb l'OFIAC. (COINCIDEIX AMB 4.1.2.1).		Desembre	Pilar Soler / Jordi Dòria
4.1.4.2. Incorporar les inscripcions en el sistema de tramitació en línia. (COINCIDEIX AMB 4.1.2.2).		Octubre	
4.1.4.3. Facilitar l'obtenció del volant de convivència i empadronament via telemàtica.		4t. trimestre	
4.1.5. Reduir el temps d'atenció per a cada tràmit.			
4.1.5.1. Reduir el temps de tramitació de 5 tràmits.		Desembre	Pilar Soler / Jordi Dòria
4.1.5.2. Aconseguir obtenir les dades de l'usuari atès de forma automàtica sense haver-les de teclejar cada vegada.		Setembre	
4.1.6. Dotar d'eines informàtiques el servei per millorar-ne atenció.			Jordi Dòria
4.1.6.1. Unificar l'aplicació d'entrada de tràmits presencials per a tots els tràmits existents en línia.		Setembre	
4.1.6.2. Instal·lar lector de targetes per utilitzar el DNI electrònic.		Març	
4.1.6.3. Instal·lar una aplicació o sistema similar per a la gestió i seguiment de "La Cita prèvia".		Setembre	
4.1.7. Incrementar la formació del servei per millorar-ne l'atenció.			
4.1.7.1. Elaborar un pla de formació adequat a les necessitats del personal del Servei d'atenció Ciutadana.		Juny	Anna Molist/Pilar Soler
4.1.8. Seguir treballant per millorar la finestreta única facilitant una atenció ràpida, de qualitat i agradable.			
4.1.9. Incrementar el nombre de gestions possibles a realitzar a l'OFIAC.			
4.1.9.1. Incorporar nous tràmits a realitzar per l'OFIAC com ara la venda d'entrades dels esdeveniments que organitzi l'Ajuntament i OOAA.		Setembre	Pilar Soler
4.1.10. Augmentar els tràmits que es poden fer per telèfon .			
4.1.10.1. Donar hores (Cita prèvia) per a les consultes i tramitacions de les Oficines d'Atenció Ciutadana.		3r. trimestre	Pilar Soler
4.1.10.2. Donar permisos per a les parades de Sant Jordi.		Abril	Pilar Soler
4.1.11. Apropar la figura del Defensor del Ciutadà.			
4.1.12. Desenvolupar l' aplicació de la Llei Òmnibus per aprofitar-ne els avantatges quant a la simplificació de tràmits per a la ciutadania.			
4.1.12.1. Començar a treballar en la seva aplicació un cop estigui desenvolupada a nivell reglamentari.		Desembre	Josep Pocurull
4.1.13. Establir nous canals de relació entre l'Ajuntament i la ciutadania, amb informació integrada entre tots ells.			
4.1.13.1. Incorporar Twitter i Facebook com a canals de comunicació vinculats a la Bústia Ciutadana.		Gener	Pilar Soler/Jordi Dòria
4.1.13.2. Incorporar la missatgeria SMS com a canal de comunicació de sortida vinculat a la Bústia Ciutadana.		Juny	

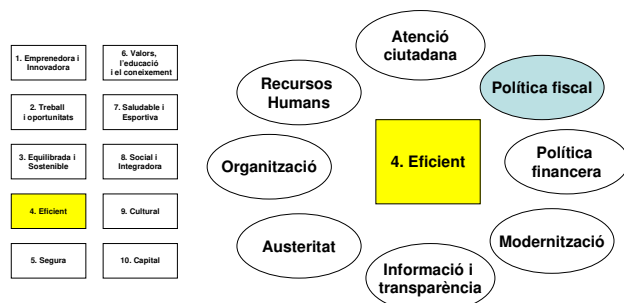


4.1.14.	Millorar els nivells de resposta de les peticions rebudes a través dels canals estables de comunicació d'incidències, suggeriments i queixes.							
4.1.14.1.	Fer un seguiment periòdic de les incidències rebudes i del temps de resposta.							
4.1.14.2.	Establir un sistema de transparència en les respostes: Elaboració d'un informe mensual i públic de l'estat de les incidències, amb publicació de les dades més rellevants al web municipal.							
4.1.14.3.	Estendre l'ús de la Bústia Ciutadana a tots els serveis municipals.							
4.1.15.	Creació de la Carpeta del Proveïdor per facilitar als proveïdors de l'Ajuntament la informació relativa als seus contractes i l'estat de pagament de les seves factures. Implantació de la factura electrònica per facilitar la tramesa de les factures a l'Ajuntament en format electrònic.							
4.1.15.1.	Posar en marxa la Carpeta Empresarial, amb informació de facturació i contractació dels proveïdors de l'Ajuntament de Mataró.							
4.1.15.2.	Posar en marxa la recepció de factures electròniques en format e.FACT.							
RESPONSABLES		INDICADORS CLAU		2007	2008	2009	2010	PERIODICITAT INDICADOR
Atenció Ciutadana		Proporció d'atencions telemàtiques respecte el total d'atencions		0,86%	1,29%	2,66%	2,62%	Anual
SSIT		Indicador directe / Nombre tràmits disponibles Oficina virtual Atenció Ciutadana					10	Anual
		Temps mig d'espera (% atencions presencials < 20 minuts/total at. presencials)		94%	96%	95%	90%	Anual
		Nombre de persones ateses		328.660	338.455	333.359	328.844	Anual
		Temps mig d'atenció per tràmit (minuts)		3,97	3,93	3,59	3,95	Anual
		Nombre de tràmits que es completen en una única presència		103	103	103	103	Anual
		Nombre d'atencions / cost del servei d'atenció ciutadana						Anual
		Satisfacció de l'usuari (enquesta a partir 2011)						Anual
		Nombre d'oficines d'atenció ciutadana		3	3	3	3	Anual



EIX 4: MATARÓ EFICIENT

Àmbit: 4.2. Política fiscal



OBJECTIU/S ESTRATÈGIC/S

Adaptar la política fiscal a la conjuntura econòmica mantenint la qualitat dels serveis.

PROGRAMES PRESSUPOSTARIS

IMPORT

9313 – Gestió jurídica i econòmica dels ingressos municipals

9323 – Inspecció fiscal dels ingressos de dret públic

9324 – Manteniment dels censos tributaria i liquidacions de tributs

COMPROMISOS / ACCIONS PAM 2012

	Barri	Data de finalització prevista	Cap/s del servei responsable del compromís
4.2.1. Establir els beneficis fiscals en els tributs municipals al servei de la política econòmica.			Josep Canal
4.2.2. Establir línies de fiscalitat verda : bonificació per a escombraries en base a l'ús de la deixalleria.			Josep Canal
4.2.2.1. Dissenyar format per a l'intercanvi informàtic de dades d'usuaris de deixalleria.		Desembre	
4.2.3. Millorar l' equitat tributària vetllant pel compliment de les obligacions fiscals i gestionant amb eficiència els tributs municipals.			Josep Canal
4.2.3.1. Efectuar les accions previstes al Pla de control tributari 2012		Desembre	
4.2.4. Millorar el grau de cobertura de les taxes i els preus públics que no tinguin un impacte en polítiques socials.			Josep Canal
4.2.4.1. Realitzar estudi de costos.		Aprovació prov. Ordenances fiscals	
4.2.5. Establir un pacte amb els ciutadans i els empresaris sobre el nivell de prestació de la taxa d'escombraries domiciliària i comercial , i el seu finançament.			Josep Canal
4.2.5.1. Estudiar la modificació de l'ordenança del Preu Públic de la brossa comercial.		Octubre	
4.2.6. Subvenció ICIO per a reformes d'habitatges de més de 20 anys i per a obres d'accessibilitat.			
4.2.7. Sol·licitar la revisió cadastral per adaptar el valor cadastral al valor de mercat.			Josep Canal
4.2.7.1. Treballs d'aprovació i notificació dels nous valors cadastrals del 2013.		Desembre	

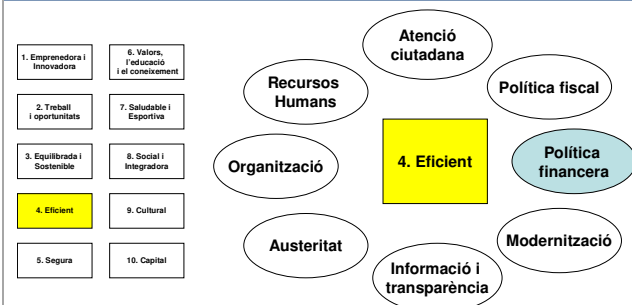


4.2.8. Facilitar tots els tràmits tributaris que el ciutadà realitza amb la nostra administració emprant tots els canals d'atenció, fent especial incidència en l'atenció telemàtica. 4.2.8.1. Crear una Comissió dels serveis implicats per a la implementació dels tràmits tributaris via Internet.			Desembre		Josep Canal	
4.2.9. Informar anualment de totes les bonificacions fiscals existents. 4.2.9.1. Impulsar l'edició de la Guia Fiscal 2012.			Març		Josep Canal	
RESPONSABLES	INDICADORS CLAU	2007	2008	2009	2010	PERIODICITAT INDICADOR
	Ingressos Corrents	97.271	104.814	109.650	109.955	Anual
	Total expedients Cadastre	15.926	13.807	17.034	11.137	Anual
	Total expedients procediment inspecció	349	240	194	187	Anual
	Total nombre rebuts padrons fiscals i autoliquidacions	253.004	256.905	247.139	240.967	Anual
	Total recursos tramitats (via administrativa i judicial)	287.438	287.861	278.312	264.258	Anual
	Total expedients beneficis fiscals atorgats			643	680	Anual



EIX 4: MATARÓ EFICIENT

Àmbit: 4.3. Política financera



OBJECTIU/S ESTRATÈGIC/S

Mantenir la capacitat financera del grup ajuntament
Optimitzar la gestió del patrimoni municipal

PROGRAMES PRESSUPOSTARIS

IMPORT

0111 – Planificació financera
9331 – Patrimoni

COMPROMISOS / ACCIONS PAM 2012

	Barri	Data de finalització prevista	Cap/s del servei responsable del compromís
4.3.1. Reduir l'endeutament. 4.3.1.1. Disminució del nivell d'endeutament a llarg termini: concertació de nou endeutament per import inferior a la quantia d'amortització anual.		Abril/maig	Mariela González
4.3.2. Coordinar la política financera del grup. 4.3.2.1. Inclusió en les bases d'execució de la descripció de l'operativa conjunta de tresoreria entre els ens que formen el grup ajuntament.		Gener/febrer	Mariela González
4.3.3. Contenir la despesa corrent prioritant i revisant el nivell de prestació dels serveis. 4.3.3.1. Confecció del pressupost 2012 sota premisses de contenció de la despesa corrent. 4.3.3.2. Seguiment pressupostari quadrimestral. Per evitar possibles dèficits, d'acord amb l'evolució dels ingressos es procedirà a la declaració de crèdits no disponibles.		Gener Maig/Octubre	Mariela González Mariela González
4.3.4. Agilitzar els processos d'execució de despesa. 4.3.4.1. Sol·licitud al SSIT per reprendre el projecte de mecanització del procés de registre, fiscalització i comptabilització i pagament de les factures de proveïdors.		Gener	Mariela González Jordi Dòria
4.3.5. Incrementar la recerca de subvencions per tal d'incrementar o mantenir el flux de cofinançament per despesa corrent i inversió. 4.3.5.1. Potenciar la taula de finançament		Gener/Març	Josep Canal/Jordi Arderiu



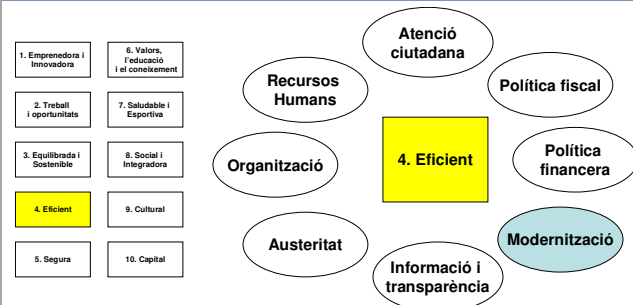
4.3.6. Reducció d'estudis , treballs tècnics i similars realitzats per tercers i comparant la quantia total amb l'any anterior.			Maig/Octubre		Mariela González	
4.3.6.1. Inclusió en el seguiment pressupostari quadrimestral el detall dels estudis i treballs tècnics contractats durant l'exercici, amb comparació en termes relatius respecte a l'any anterior i amb explicació del responsable.						
4.3.7. Elaborar i actualitzar els plans d'usos dels actuals equipaments municipals per conèixer-ne la viabilitat.						
4.3.8. Rendibilitzar econòmicament el patrimoni municipal.			Gener/Març		Mariela González	
4.3.8.1. Optimització dels usos i rendiments dels equipaments municipals: revisió dels actuals contractes de lloguer i propostes de reducció.						

RESPONSABLES	INDICADORS CLAU	2007	2008	2009	2010	PERIODICITAT INDICADOR
Gestió Econòmica	Deute a 31/12 consolidat Ajuntament i OAAA	80.476,84	89.850,86	117.180,89	123.837,66	Anual
Patrimoni	Deute a 31/12 consolidat Ajuntament, OAAA, Societats i EPE's	139.741,51	208.239,17	228.512,79	261.850,56	Anual
	% càrrega financera a 31/12 de cada any / ingressos corrents	11,35%	12,70%	11,98%	12,34%	Anual
	Ràtio legal del deute viu amb avals	71,12	80,01	102,39	110,15	Anual
	Ràtio legal del deute viu sense avals	64,7	74,69	86,06	92,89	Anual



EIX 4: MATARÓ EFICIENT

Àmbit: 4.4. Modernització



OBJECTIU/S ESTRATÈGIC/S

Implantar l'administració electrònica i l'ús de les noves tecnologies en la relació amb la ciutadania per estalviar recursos i fer més propera i fàcil l'administració.

PROGRAMES PRESSUPOSTARIS

IMPORT

9203 – Gestió de recursos tecnològics

COMPROMISOS / ACCIONS PAM 2012

	Barri	Data de finalització prevista	Cap/s del servei responsable del compromís
4.4.1. Implantar l'expedició de certificats digitals per a la ciutadania , les empreses i les entitats. 4.4.1.1. Constituir l'Ajuntament de Mataró com a entitat certificadora que permeti expedir certificats digitals Idcat a la ciutadania.		Gener	Pilar Soler
4.4.2. Aprovar l' Ordenança d'Administració Electrònica . 4.4.2.1. Aprovació de l'Ordenança d'Administració Electrònica.		Abril	Jordi Dòria
4.4.3. Augmentar el nombre de tràmits que es poden fer íntegrament en línia . 4.4.3.1. Veure punt 4.1.2.2.		Tercer trimestre	Jordi Dòria / Pilar Soler
4.4.4. Facilitar el seguiment de sol·licituds per internet. 4.4.4.1. Permetre fer el seguiment per internet de les sol·licituds de llicència d'obra menor. 4.4.4.2. Consultar els usos de la targeta de la deixalleria per internet.		Desembre Març	Jordi Dòria
4.4.5. Implantar totes les eines necessàries per complir la Llei 11/2007 , d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics. 4.4.5.1. Implantar e-NOTUM del consorci AOC com a sistema de notificació electrònica. 4.4.5.2. Posar en marxa l'Oficina Virtual que permetrà tramitar telemàticament amb l'Ajuntament de Mataró. 4.4.5.3. Implantar la solució Via oberta per evitar que els ciutadans i ciutadanes hagin d'aportar a l'Ajuntament		Febrer Juny Desembre	Jordi Dòria Jordi Dòria Jordi Dòria



determinada documentació.			
4.4.6. Augmentar el nombre de procediments administratius gestionats amb aplicacions informàtiques buscant l'estandardització i les bones pràctiques del sector. 4.4.6.1. Incorporar en el Procediment Administratiu Comú tots el procediments que es puguin adaptar al seu flux.		Desembre	Jordi Dòria
4.4.7. Implantar les notificacions electròniques en la resolució i la notificació de procediments a ciutadans/es i empreses. 4.4.7.1. Implantar e-NOTUM del consorci AOC com a sistema de notificació electrònica.		Febrer	Jordi Dòria
4.4.8. Implantar la factura electrònica a l'Ajuntament i gestionar els procediments d'aprovació de factures digitalment. 4.4.8.1. Posar en marxa la recepció de factures electròniques en format e.FACT. 4.4.8.2. Implantar el portasignatures de la comptabilitat amb signatura electrònica.		Gener Abril	Jordi Dòria
4.4.9. Implantar la signatura digital en els procediments interns de l'Ajuntament. 4.4.9.1. Implantar el Procediment Administratiu Comú amb signatura digital. 4.4.9.2. Implantar el Procediment Sancionador Genèric amb signatura digital.		Març Gener	Jordi Dòria
4.4.10. Fer de Mataró un referent en l'àmbit de l'administració electrònica a Catalunya. 4.4.10.1. Posar en marxa l'Oficina Virtual de Tràmits, tauler d'edictes electrònic, expedició de certificats digitals Idcat, Seu electrònica, notificacions electròniques i efactura.		Desembre	Jordi Dòria
4.4.11. Estudiar la viabilitat de liderar la implantació del model SAS al consistori estenent els serveis propis a d'altres ajuntaments que ho vulguin, llogant serveis i software i potenciant un centre de dades potent, segur i redundat que ho permeti. El projecte només serà possible liderant i acompanyant la instal·lació de fibra òptica que s'està estenent a la comarca del Maresme. 4.4.11.1. Iniciar la licitació d'un centre de procés de dades.		Maig	Jordi Dòria
4.4.12. Inversions en sistemes d'informació i telecomunicació (En funció de la situació financera després de negociar amb els bancs el deute de l'Ajuntament, empreses públiques i organismes autònoms). Implantació Call Center 010 en telefonia IP Inversió planificació preventiva Renovació 10 impressores multifuncionals color Mecanització BPM procediment de contractació obert Requeriments anàlisi funcional renovació internet Tràmit d'autoliquidació Aplicació d'inscripcions Aplicació consulta en web del catàleg d'elements Business intelligence Open Data Llistes de distribució i enviament de comunicats Aplicació de gestió de l'Arxiu municipal Desenvolupament sistema enviament SMS Aplicació de gestió, seguiment i publicació PAM			

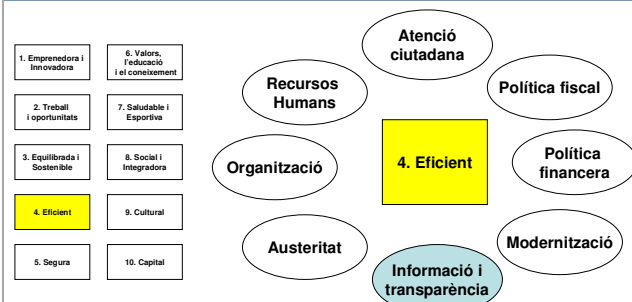


Aplicació de consolidació d'informació ciutadana Gestió del registre d'apoderats Implantació aplicació ePOB (Padró) Implantació CRM i eAdministració Hardware estàndard microinformàtica Virtualització del lloc de treball						
RESPONSABLES	INDICADORS CLAU	2007	2008	2009	2010	PERIODICITAT INDICADOR
SSIT	Nombre de tràmits electrònics en funcionament (nou)					Trimestral
	Nombre de certificats digitals idcat lliurats (nou)					Trimestral
	Nombre de tràmits realitzats telemàticament					Trimestral
	Nombre de notificacions electròniques realitzades (nou)					Trimestral



EIX 4: MATARÓ EFICIENT

Àmbit: 4.5. Informació i Transparència



OBJECTIU/S ESTRATÈGIC/S

Millorar la informació de l'organització, la seva difusió i l'accessibilitat.

PROGRAMES PRESSUPOSTARIS

IMPORT

4911 – Comunicació
4921 – Informació socioeconòmica
4923 – Suport a la gestió interna
9203 – Gestió de recursos tecnològics
9251 – Atenció al ciutadà

COMPROMISOS / ACCIONS PAM 2012

	Barri	Data de finalització prevista	Cap/s del servei responsable del compromís
4.5.1. Retransmetre els plens en directe per internet. 4.5.1.1. Consolidar la retransmissió dels plens en directe a través d'Internet gràcies a la col·laboració del canal públic de televisió m1tv i de la utilització d'un servidor d'streaming. 4.5.1.2. Estudiar la possibilitat d'emetre a través d'un servidor d'streaming que no contingui publicitat. 4.5.1.3. Crear sinèrgies comunicatives entre la retransmissió per Internet i les xarxes socials (twitter, facebook). 4.5.1.4. Comprar aparell de megafonia i microfonia (En funció de la situació financera després de negociar amb els bancs el deute de l'Ajuntament, empreses públiques i Organismes autònoms).		Gener Març Gener Maig	Quim Barnola
4.5.2. Informar la ciutadania dels costos dels serveis i del grau de cobertura de taxes i preus públics. 4.5.2.1. Selecció de serveis i establiment de criteris per al càlcul de cost. 4.5.2.2. Implantació del sistema d'informació a la ciutadania dels costos dels serveis.		Juny Desembre	Mariela González Jordi Arderiu
4.5.3. Informar de l'estat d'execució del Pressupost i del PAM a través d'internet. 4.5.3.1. Definició del sistema de seguiment de l'etat d'execució del Pressupost i PAM. 4.5.3.2. Difusió de la informació l'execució del PAM i Pressupost al web municipal.		Abril Juliol	Jordi Arderiu/ E. Merino Jordi Arderiu /Jordi Dòria Jordi Arderiu
4.5.4. Difondre al web el grau d'execució del Pla de Mandat a partir d'un quadre de comandament. 4.5.4.1. Definició dels continguts del Quadre de Comandament del Pla de Mandat i vinculació amb el PAM. 4.5.4.2. Posada en marxa del seguiment del Pla de Mandat al web municipal.		Maig Desembre	Jordi Arderiu Jordi Arderiu / Jordi Dòria



4.5.5.	Realitzar una enquesta de percepció ciutadana anual amb publicació de resultats al web, amb recursos procedents de la Diputació. 4.5.5.1. Difusió dels resultats de l'enquesta de percepció ciutadana de l'any 2011. 4.5.5.2. Elaboració de l'enquesta de percepció de l'any 2012.		Març Novembre	Jordi Arderiu
4.5.6.	Facilitar l'accés i la consulta de la informació socioeconòmica disponible del municipi. 4.5.6.1. Difusió actualitzada d'informació socioeconòmica en el moment d'elaboració (premsa, butlletins existents...) 4.5.6.2. Disseny d'un espai més accessible al web per a la consulta de la informació socioeconòmica.		Contínua Desembre	Jordi Arderiu
4.5.7.	Open data. Accés obert, normalitzat i amigable a la informació de les bases de dades de l'Ajuntament d'acord amb la legislació de protecció de dades vigent. 4.5.7.1. Crear l'apartat web de classificació i accés a <i>Open data</i> (Comunicació) 4.5.7.2. Aplicació de consulta i descàrrega en formats oberts de la informació pública del Catàleg d'Elements (SSIT).		Octubre Octubre	Jordi Dòria
4.5.8.	Posar en marxa i fer el seguiment de les cartes de serveis . 4.5.8.1. Diagnosi i revisió de l'estat de seguiment de les cartes de serveis ja elaborades. 4.5.8.2. Implantació efectiva de les cartes de serveis amb el seguiment dels seus compromisos.		Juny Octubre	Jordi Arderiu
4.5.9.	Acomplir els terminis de resposta de les peticions i les queixes de la bústia ciutadana. 4.5.9.1. Identificar els serveis amb major grau d'incompliment en els terminis de resolució de peticions, queixes i suggeriments de la bústia ciutadana. 4.5.9.2. Determinar les persones i circuits que garanteixin un major nivell de resposta. 4.5.9.3. Estudiar la possibilitat i viabilitat d'incorporar un sistema de recollida de queixes mitjançant imatge fotogràfica.		Març Octubre Desembre	Pilar Soler
4.5.10.	Fer fàcil l' accés als càrrecs electes per part de la ciutadania a través de diversos canals.			
4.5.11.	Elaborar i aprovar un codi ètic de l'Ajuntament de Mataró. 4.5.11.1. Elaboració d'una proposta de codi ètic per a l'Ajuntament de Mataró. 4.5.11.2. Aprovació del codi ètic.		Abril Juny	Jordi Arderiu Virgínia Valero
4.5.12.	Crear un servei d'avisos, comunicacions i enviament de publicacions per mitjans telemàtics. 4.5.12.1. Estudiar les necessitats i requeriments d'una aplicació que ho permeti. 4.5.12.2. Adquirir els serveis d'una plataforma d'enviament d'SMS.		Setembre Març	Jordi Dòria
4.5.13.	Creació d'una agenda d'actes de la ciutat , en format electrònic, que reculli el màxim d'activitats relacionades amb la cultura, l'esport, l'oci, l'associacionisme... 4.5.13.1. Estudiar les diferents activitats i responsables de generar-ne la informació. 4.5.13.2. Començar a desenvolupar una aplicació informàtica que ho permeti.		Juny Setembre	Jordi Dòria Pilar Soler

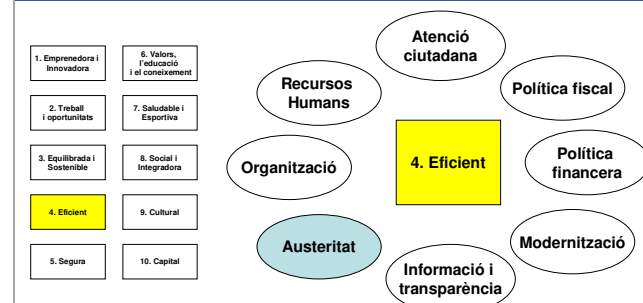


4.5.14.	Fomentar l'ús dels nous canals de xarxes socials per la relació amb la ciutadania com a eina per fomentar la transparència, la participació, comunicació i la reducció de les despeses.								
4.5.14.1.	Ampliar el canal twitter corporatiu amb l'emissió de missatges manuals.								
4.5.14.2.	Donar resposta als ciutadans que s'adrecin al canal twitter corporatiu.								
4.5.14.3.	Posar en marxa el canal facebook corporatiu (pàgina) i començar a generar cites d'esdeveniments.								
4.5.14.4.	Establir l'arquitectura i els criteris comunicatius de la presència corporativa a les xarxes socials.								
4.5.15.	Disposar d'un mapa de la ciutat amb tota la informació relativa a serveis, incidències, queixes, conflictes, etc.								
4.5.15.1.	Disponibilitat de mapes d'informació al web sobre equipaments de la ciutat, i les seves zones d'influència i cobertura.								
4.5.16.	Fer de l'espai de retiment de comptes del web un veritable taulell d'informació útil, pràctica i senzilla d'entendre per la ciutadania.								
4.5.16.1.	Redefinició dels continguts i formats de l'espai retiment de comptes.								
4.5.17.	Cercar un major eficiència en els mitjans de comunicació públics.								
4.5.17.1.	Cercar nous finançaments que permetin la viabilitats de l'emissora davant l'inevitable reducció de l'aportació municipal.								
4.5.17.2.	Prioritzar la programació esponsoritzada.								
4.5.17.3.	Potenciar la formació per a tots els col·laboradors.								
4.5.17.4.	Fer un concurs per tal d'introduir elements d'interactivitat al web de l'emissora.								
4.5.17.5.	Revisar el Pla de Comunicació Local.								
4.5.17.6.	Captació de recursos externs, per tal que els mitjans de comunicació tendeixin al seu autofinançament.								
4.5.17.7.	Estudiar el model de ràdio i televisió per veure de quina manera es pot adaptar als nous temps garantint la seva viabilitat i sostenibilitat econòmica.								
4.5.18.	Promoure el llenguatge no sexista.								
RESPONSABLES		INDICADORS CLAU		2007	2008	2009	2010	PERIODICITAT INDICADOR	
Atenció Ciutadana	Nombre de queixes rebudes a la bústia			1.548	3.450	6.426	5.699	Trimestral	
	% compliment dels compromisos de resposta			56,77%	67,70 %	65,46 %	59,68 %	Trimestral	



EIX 4: MATARÓ EFICIENT

Àmbit: 4.6. Austeritat



OBJECTIU/S ESTRATÈGIC/S

L'Ajuntament de Mataró ha de contribuir a la sortida de la crisi practicant l'austeritat i gestionant eficaçment.

COMPROMISOS / ACCIONS PAM 2012

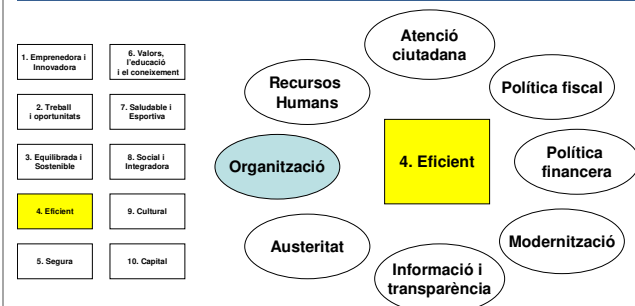
	Barri	Data de finalització prevista	Cap/s del servei responsable del compromís
4.6.1. Revisar i actualitzar l'ordenança general reguladora de subvencions .			
4.6.2. Racionalitzar i coordinar l'oferta de subvencions, serveis i accions formatives.			
4.6.3. Racionalitzar i coordinar els ajuts a associacions i entitats 4.6.3.1. Potenciar el sistema de subvencions en règim de concurrència pública.		Desembre	M. Àngels Briansó
4.6.4. Promoure l' estalvi de la despesa corrent mitjançant l'elaboració d'un quadre de comandament municipal que faciliti la informació dels consums corrents. 4.6.4.1. Definir la despesa de consums (edificis, persones, béns mobles, material fungible, serveis...) 4.6.4.2. Comunicar les primeres dades: electricitat, assegurances i neteja, telèfon, aparcaments, material d'oficina, correspondència i missatgeria...		Juny Desembre	Imma Pruna Imma Pruna
4.6.5. Ajustar i renegociar els contractes amb proveïdors, prioritant el manteniment dels serveis. 4.6.5.1. Realitzar un plantejament general de tots els contractes que finalitzen els anys 2012 i 2013 i que són susceptibles a pròrroga a fi de què els contractistes ajustin la despesa mantenint la mateixa qualitat de servei. 4.6.5.2. Renegociar les pròrroques 2012 i 2013.		Gener Març	Imma Pruna Imma Pruna
4.6.6. Aconseguir la màxima eficiència en la contractació del grup ajuntament a fi d'aconseguir estalvis econòmics i			

[illegible]



EIX 4: MATARÓ EFICIENT

Àmbit: 4.7. Organització del grup Ajuntament (Ajuntament, organismes autònoms i empreses municipals)



OBJECTIU/S ESTRATÈGIC/S

Millorar, compactar i simplificar l'estructura organitzativa del Grup Ajuntament.

PROGRAMES PRESSUPOSTARIS

IMPORT

4923 – Suport a la gestió interna
9202 – Gestió dels recursos humans
9221 – Ajuntament i OOAA
9222 – Societats

COMPROMISOS / ACCIONS PAM 2012

	Barri	Data de finalització prevista	Cap/s del servei responsable del compromís
4.7.1. Implantar un model gerencial .			
4.7.2. Crear un Banc d'Idees per a la detecció, la priorització i posada en marxa d'àrees de millora en l'organització. 4.7.2.1. Detecció d'àrees de millora segons un sistema d'autoavaluació per a l'Administració Pública. 4.7.2.2. Disseny d'un sistema de participació per a l'elaboració i posta en marxa de les propostes de millora.		Desembre Desembre	Jordi Arderiu Virgínia Valero / Jordi Arderiu
4.7.3. Estudiar la Integració dels organismes autònoms a l'estructura de l'Ajuntament. 4.7.3.1. Estudiar la conveniència de dissoldre l'IMAC, IMPEM, Institut d'Esports, Institut d'Educació per passar a ser un servei municipal i revisar el seu organigrama. 4.7.3.2. Elaboració proposta d'integració de l'IE pel que fa als temes de RRHH. 4.7.3.3. Preparació dels programes de nòmines i situació administrativa.		Desembre Maig Desembre	Àrea d'Administració i Atenció Ciutadana Virgínia Valero Virgínia Valero
4.7.4. Crear un grup transversal dins l'organització que analitzi i vetlli permanentment per la coordinació i l' eficiència dels procediments, amb autoritat i capacitat de decisió.			
4.7.5. Crear processos de participació i millora contínua en l'àmbit intern de l'Ajuntament.			

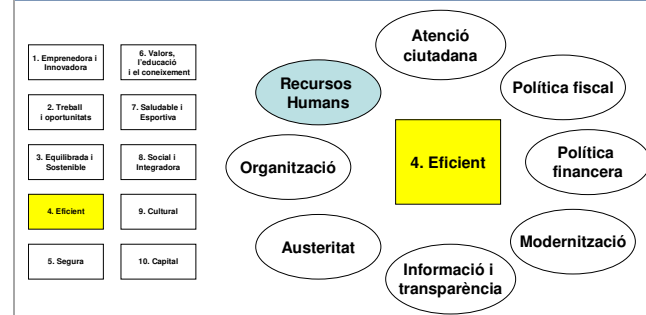


4.7.6.	Revisar el Reglament Orgànic Municipal i altres normes municipals vetllant per l'eficiència i la transparència.						
4.7.6.1.	Elaboració d'un Codi Únic Normatiu de l'Ajuntament de Mataró i difusió a la pàgina web.				Desembre		Manuel Monfort
4.7.7.	Millorar l' eficiència d'Aigües de Mataró, S.A. (AMSA) i Mataró Energia Sostenible, S.A. (MESSA) i coordinar les activitats d'aquestes companyies amb la resta de serveis de l'Ajuntament. Realitzar un pla estratègic de negoci de MESSA per assegurar-ne la viabilitat.						
4.7.7.1.	Millora continuada de la xarxa d'abastament. Manteniment de les instal·lacions per garantir el rendiment assolible.				Desembre		Llorenç Alerm / Lluís Sancliment
4.7.7.2.	Qualitat de l'aigua i qualitat en la gestió del servei i en l'atenció al client.				Desembre		Llorenç Alerm / Lluís Sancliment
4.7.7.3.	Actualització del pla de negoci de MESSA i estudi de viabilitat a mig i llarg termini.				Desembre		Llorenç Alerm
4.7.8.	Vetllar pel compliment del Pla Director d'Inversions d'Aigües i Clavegueram sempre que les possibilitats financeres de les companyies i l'Ajuntament ho permetin, sempre dins del marc del contracte de programa anual aprovat per l'Ajuntament.						
4.7.8.1.	Evolució i execució de les actuacions previstes al Pla Director de l'aigua de Mataró (PDAM).				Desembre		Llorenç Alerm / Lluís Sancliment / Feliu Castellà
4.7.8.2.	Evolució i execució de les actuacions previstes al Pla Director del clavegueram (PDCLAV).				Desembre		
4.7.8.3.	Aprofitar actuacions de renovació de xarxa d'aigua al carrer Major (Cerdanyola Nord) per abordar l'estesa de fibra òptica per unir Tres Roques amb antiga EUPM				Desembre		Jordi Dòria
4.7.9.	Aconseguir l' estabilització econòmica i de tresoreria de les societats amb acords per a la reestructuració del deute amb bancs i proveïdors, la venda d'actius i la reducció de costos.						
4.7.10.	Redefinir el model de les empreses públiques i els seus objectius, visió i missió com a empresa pública.						
4.7.11.	Fusionar les empreses PUMSA, PROHABITATGE i GINTRA.						
RESPONSABLES	INDICADORS CLAU	2007	2008	2009	2010	PERIODICITAT INDICADOR	
Estudis i Planificació	Nombre de propostes de millora implantades en l'organització					Anual	
RRHH	Total Plantilla Ajuntament	630	671	662	658	Anual	
Aigües de Mataró							
MESSA							
PUMSA, Prohabitatge i							
GINTRA							



EIX 4: MATARÓ EFICIENT

Àmbit: 4.8. Recursos Humans



OBJECTIU/S ESTRATÈGIC/S

Actualitzar i millorar el marc de les relacions laborals municipals.

PROGRAMES PRESSUPOSTARIS

IMPORT

9202 – Gestió dels recursos humans

COMPROMISOS / ACCIONS PAM 2012

	Barri	Data de finalització prevista	Cap/s del servei responsable del compromís
4.8.1. Establir una relació directa i fluïda amb el Comitè d'Empresa i la Junta de Personal fomentant les relacions sinceres i lleials. Redactar i negociar els reglaments de les taules de negociacions: funcionaris, laborals i conjuntes. 4.8.1.1. Elaboració d'una proposta de reglament de les meses negociadores l'Ajuntament i negociació, supeditat a mediació si cal. 4.8.1.2. Aprovació per part de la mesa negociadora conjunta.		Gener Abril	Virgínia Valero / Mercedes Baeza
4.8.2. Elaborar una proposta de pacte i conveni i negociar-la amb els agents socials. 4.8.2.1. Revisió de la proposta actual en termes de viabilitat econòmica i de model. 4.8.2.2. Constitució de les noves meses negociadores d'acord amb el nou reglament i negociació.		Març Maig	Virgínia Valero / Mercedes Baeza
4.8.3. Aprovar i executar el Pla de Formació del mandat i l'execució de la programació anual. 4.8.3.1. Elaborar la proposta de Pla de Formació 2012-2015, consensuar-la amb la part social i aprovar-la. 4.8.3.2. Executar el Pla de Desenvolupament de Comandaments de l'Ajuntament i els Instituts.		Juny Desembre	Virgínia Valero / Anna Molist Anna Molist
4.8.4. Establir sistemes que avaluïn el mèrit i els resultats individuals de cada treballador. 4.8.4.1. Aprovar el sistema d'avaluació de l'acompliment municipal. 4.8.4.2. Elaborar un programari que ho faci possible 4.8.4.3. Informar i formar als avaluadors i als avaluats.		Febrer Maig Juny juliol	Virgínia Valero / Anna Molist Jordi Dòria / Anna Molist Virgínia Valero / Anna Molist



4.8.5.	Facilitar la mobilitat interna i la recol·locació dels treballadors.					
4.8.6.	Implantar l' avaluació de l'acompliment i introduir criteris d'assignació i valoració d'objectius individuals i de servei a tot el personal de l'Ajuntament.					Virgínia Valero / Anna Molist
4.8.6.1.	Disseny i desenvolupament de l'aplicació d'avaluació de l'acompliment.			Maig		
4.8.7.	Implantar un premi social entre els/les treballadors/res de l'Ajuntament.					
RESPONSABLES	INDICADORS CLAU	2007	2008	2009	2010	PERIODICITAT INDICADOR
RRHH	Nombre d'hores dedicades a reunions amb sindicats			388.75	388.5	Anual
	Nombre total de reunions amb sindicats efectuades			35	27	Anual
	Número de comandaments formats (comandaments formats/total comandaments) (indicador nou)					Anual
	Nombre d'avaluadors/es formats/des (avaluadors/es total/avaluadors/es formats) (indicador nou)					Anual
	Nombre d'avaluats/des formats/des (avaluats/des total/avaluats/des formats) (indicador nou)					Anual





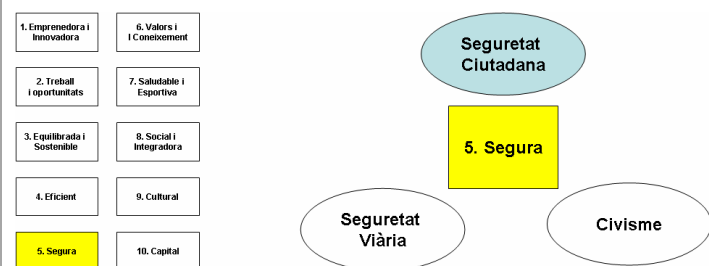
Eix 5. MATARÓ SEGURA





EIX 5: MATARÓ SEGURA

Àmbit: 5.1. Seguretat Ciutadana



OBJECTIU/S ESTRATÈGIC/S

Polícia de prevenció i tolerància zero amb la delinqüència i l'incivisme.

PROGRAMES PRESSUPOSTARIS

IMPORT

1301 – Administració general de la seguretat

1322 - Seguretat ciutadana i civisme

2362 – Pla d'acció per al Civisme a Mataró

La part corresponent del següent programa:

9203 – Gestió de recursos tecnològics

COMPROMISOS / ACCIONS PAM 2012

	Barri	Data de finalització prevista	Cap/s del servei responsable del compromís
5.1.1. Actuar de forma més contundent contra els actes d'incivisme, amb una revisió de l'ordenança per poder fer-la més efectiva en la seva aplicació, per adequar-la i poder incidir de manera decisiva i enèrgica contra les conductes incíviques. <i>* Relacionat amb una proposta del Consell de Seguretat i Prevenció.</i> 5.1.1.1. Revisió de l'Ordenança de Civisme. 5.1.1.2. Compra 4 immobilitzadors de turismes (En funció de la situació financera després de negociar amb els bancs el deute de l'Ajuntament, empreses públiques i Organismes autònoms).		Desembre Desembre	Nonis Massaguer / Mateo Sánchez
5.1.2. Intensificar el control de la venda i el consum de substàncies prohibides a la via pública, especialment en els entorns dels centres educatius i en les zones freqüentades per joves. <i>* Relacionat amb una proposta del Consell de Seguretat i Prevenció.</i> 5.1.2.1. Realitzar serveis específics de vigilància de centres educatius i els seus entorns per part de la Policia de Catalunya.		Desembre	Mateo Sánchez
5.1.3. Revisar, atesa la nova realitat socioeconòmica de la ciutat, el Pla Estratègic de la Policia Local aprovat fa uns anys. 5.1.3.1. Iniciar els estudis necessaris per a la revisió del Pla Estratègic de la Policia Local. 5.1.3.2. Compra de 10 armes (En funció de la situació financera després de negociar amb els bancs el deute de l'Ajuntament, empreses públiques i Organismes autònoms)		Desembre Desembre	Mateo Sánchez Mateo Sánchez



5.1.4.	Incrementar la presència policial de carrer en aquells barris a on sigui més necessari. <i>* Relacionat amb una proposta del Consell de Seguretat i Prevenció.</i>			Mateo Sánchez
5.1.4.1.	Compra 2 vehicles PL i oficina mòbil d'atenció ciutadana. (En funció de la situació financera després de negociar amb els bancs el deute de l'Ajuntament, empreses públiques i Organismes autònoms)		Desembre	
5.1.4.2.	Adquisició de nou material de seguretat per a combatre la inseguretat ciutadana i millorar la resposta policial supeditat a disponibilitat pressupostària.		Abril	
5.1.4.3.	Definició i desplegament d'un nou model operatiu de la Policia Local per a reduir la delinqüència i l'incivisme.		Abril	
5.1.5.	Promoure els serveis conjunts entre la Policia Local i el Cos dels Mossos d'Esquadra i altres cossos de seguretat. <i>* Relacionat amb una proposta del Consell de Seguretat i Prevenció.</i>			Mateo Sánchez
5.1.5.1.	Establiment de serveis operatius conjunts mitjançant la Mesa de Coordinació i la Junta Local de Seguretat.		Desembre	
5.1.5.2.	Realització d'operatius conjunts per a la reducció dels robatoris a l'interior de vehicles en relació a l'any 2011, per tal de contribuir a la millora dels índex delictius a la ciutat.		Desembre	
5.1.6.	Promoure la figura d'agents cívics com a element que, convivint amb els veïns, vetllarà per al compliment de les normes de civisme i convivència col·lectiva respectuosa.			Josep Palacios
5.1.6.1.	Increment de personal dedicat al civisme a través de voluntariat. Estudiar la possibilitat de crear la figura de l'informador cívic voluntari.		Desembre	
5.1.7.	Promoure mesures alternatives a la sanció administrativa dels ciutadans que són denunciats per infracció de les ordenances municipals.			
5.1.7.1.	Realització del 100% de la demanda de cursos alternatius a la denúncia de trànsit per a millorar l'educació viària entre els conductors infractors, com a mesura que contribueixi a reduir el nombre d'accidents.		Desembre	
5.1.8.	Realitzar trobades periòdiques amb associacions de comerciants i entitats per conèixer-ne les inquietuds quan a seguretat.			Mateo Sánchez
5.1.8.1.	Desenvolupament de la policia de proximitat, en coordinació amb el CME, amb la realització de les entrevistes necessàries de la Policia de Barri als comerços, escoles i altres entitats de la ciutat, per a donar resposta a tots els requeriments ciutadans <i>* Proposta del Consell Territorial de Cerdanyola.</i>		Desembre	
5.1.9.	Vetllar per l' absentisme escolar i promoure la seguretat dels accessos als centres educatius.			Mateo Sánchez
5.1.9.1.	Realització de serveis específics de vigilància dels accessos i voltants dels centres educatius. <i>*Proposta recollida en el Consell Territorial del Pla Integral del Nord.</i>		Desembre	
5.1.10.	Facilitar consells de seguretat per tal de promoure l' autoprotecció i la prevenció.			Mateo Sánchez
5.1.10.1.	Difusió de consells sobre seguretat a col·lectius de risc.		Desembre	
5.1.11.	Facilitar la comunicació i el pagament de les sancions per mitjà de sistemes telemàtics .			Jordi Dòria
5.1.11.1.	Implantar les notificacions electròniques.		Setembre	



5.1.12.	Possibilitar poder presentar al·legacions a qualsevol denúncia per internet . 5.1.12.1. Incorporar les al·legacions a sancions per ordenança de civisme a la tramitació en línia.		Juny	Jordi Dòria			
5.1.13.	Crear el tauler d'edictes electrònic per abaratir i facilitar les comunicacions amb la ciutadania. 5.1.13.1. Implantar e-TAULER del consorci AOC com a tauler d'edictes electrònic.		Març	Jordi Dòria			
5.1.14.	Fer campanyes de civisme a les escoles i les entitats veïnals. 5.1.14.1. Realitzar campanyes d'educació viària per a fomentar un ús més correcte i cívic de l'espai públic.		Desembre	Josep Palacios Ferran Àngel			
5.1.15.	Revisar i executar el Pla de Seguretat Local 2012-2016. 5.1.15.1. Revisió i execució del nou Pla de Seguretat Local 2012-2015. 5.1.15.2. Presentació del balanç de 2011 a la Junta Local de Seguretat de juliol de 2012. 5.1.15.3. Reposar elements reguladors de trànsit deteriorats . (En funció de la situació financera després de negociar amb els bancs el deute de l'Ajuntament, empreses públiques i Organismes autònoms).		Juliol Juliol Desembre	Mateo Sánchez Ferran Àngel			
5.1.16.	La Policia local en coordinació amb d'altres cossos policials garantirà a la ciutadania el lliure exercici dels seus drets i llibertat en un entorn de seguretat.			Mateo Sánchez			
5.1.17.	Revisar i adaptar a la realitat actual la Carta de Serveis de la Policia Local.						
5.1.18.	Perseguir els responsables de deposicions canines a la via pública. 5.1.18.1. Realització de la campanya “Gossos a la Via Pública”.		2012 Novembre	Mateo Sánchez			
5.1.19.	Perseguir els responsables de la realització de grafits i pintades a la via pública. 5.1.19.1. Desenvolupament del Pla d'aplicació de normativa sancionadora específica en matèria de grafitis.		Desembre	Mateo Sánchez			
5.1.20.	Vetllar pel compliment dels horaris comercials i dels horaris d'obertura dels locals nocturns i de la normativa de sorolls i seguretat privada. 5.1.20.1. Planificació i execució del Pla de control d'oci nocturn, amb la realització d'un mínim de 200 actuacions. 5.1.20.2. Creació d'una Comissió transversal per l'anàlisi i actuació en problemàtiques derivades d'infraccions d'establiments.		Desembre Desembre	Mateo Sánchez			
5.1.21.	Vetllar perquè l'Àrea Bàsica dels Mossos d'Esquadra tingui la dotació suficient que correspongui, pel nombre d'habitants. 5.1.21.1. Fer gestions amb la Generalitat de Catalunya perquè avaluï la idoneïtat de la dotació existent amb el nombre d'habitants de Mataró.		Desembre	Núria Calpe			
RESPONSABLES		INDICADORS CLAU	2007	2008	2009	2010	PERIODICITAT INDICADOR

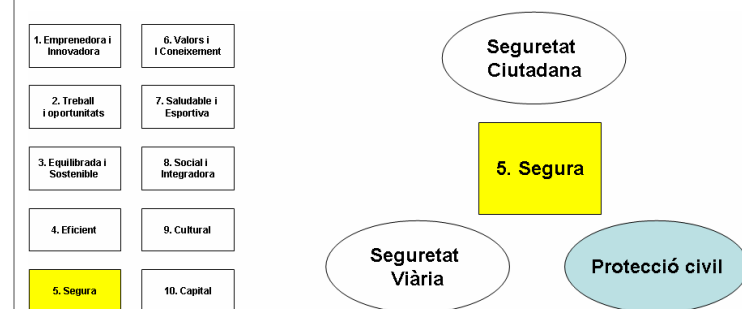


Policia Local Ciutadania i Convivència SSIT	Nombre de delictes i faltes / 1000 habitants	58,8	68,9	86,6	77,4	Anual
	Percepció de l'evolució de la seguretat al municipi		6,3		7,4	Anual
	Valoració de la policia local		5,6		5,7	Anual
	Hores efectives de presència policial al carrer	214.389	219.296	230.659	221.334	Anual



EIX 5: MATARÓ SEGURA

Àmbit: 5.2. Protecció civil



OBJECTIU/S ESTRATÈGIC/S

Impulsar polítiques de protecció civil.

PROGRAMES PRESSUPOSTARIS

IMPORT

1341 – Protecció civil

COMPROMISOS / ACCIONS PAM 2012

COMPROMISOS / ACCIONS PAM 2012			Barri	Data de finalització prevista		Cap/s del servei responsable del compromís	
5.2.1.	Mantenir i actualitzar els plans municipals de protecció civil i autoprotecció d'edificis de titularitat municipal davant situacions d'emergència, incrementant els plans de difusió i de sensibilització de tots els veïns, amb simulacres d'avaluació i millora.				Juny Desembre Desembre	Carlota Dicenta	
5.2.1.1.	Revisió i actualització del pla d'actuació municipal per contaminació d'aigües marines						
5.2.1.2.	Elaboració dels nous plans específics municipals de protecció civil: PEM Pla d'en Boet						
5.2.1.3.	Elaboració dels plans d'autoprotecció dels edificis municipals que encara no en disposin: Llars de gent gran.						
5.2.2.	Coordinar amb les urbanitzacions l'execució de les mesures d'autoprotecció obligatòries.						
5.2.3.	Crear un sistema d'avisos per SMS en casos d'emergència.				Setembre	Jordi Dòria	
5.2.3.1.	Desenvolupament de la connexió amb la plataforma d'enviament de SMS de l'operadora i de l'aplicació de gestió dels enviaments.						
5.2.4.	Mantenir el servei de prevenció de les platges .				Juny	Carlota Dicenta	
5.2.4.1.	Actualització del conveni de col·laboració amb la Creu Roja.						
5.2.5.	Potenciar la col·laboració de les entitats de voluntaris existents de Protecció Civil .				Desembre	Carlota Dicenta	
5.2.5.1.	Informació i formació dels diferents Plans específics i d'Autoprotecció en què hi participin.						
RESPONSABLES		INDICADORS CLAU	2007	2008	2009	2010	PERIODICITAT INDICADOR

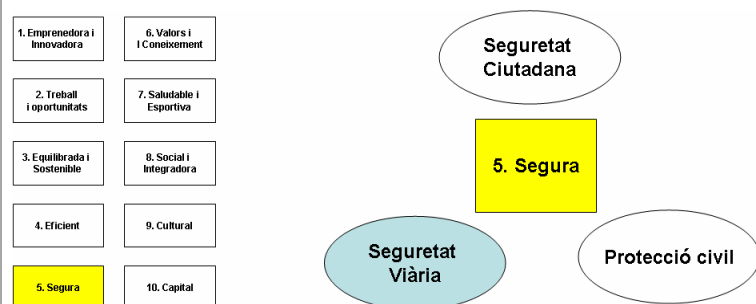


Protecció Civil	Assistències. Socorrisme i salvament platges	534	841	476	954	Anual
	Evacuacions. Socorrisme i salvament de platges	16	37	15	22	Anual
	Rescats. Socorrisme i salvament platges	7	12	21	12	Anual
	Assistències actes rellevants/1000 habitants	2,5	2,2	2,8	2,6	Anual



EIX 5: MATARÓ SEGURA

Àmbit: 5.3. Seguretat Viària



OBJECTIU/S ESTRATÈGIC/S

Millorar la pacificació del trànsit i reduir la sinistralitat.

PROGRAMES PRESSUPOSTARIS

IMPORT

1301 – Administració general de la seguretat

1331 – Seguretat viària

COMPROMISOS / ACCIONS PAM 2012

	Barri	Data de finalització prevista	Cap/s del servei responsable del compromís
5.3.1. Mantenir el Programa d'Educació Vial a les escoles i gent gran i ampliar-lo a altres col·lectius. 5.3.1.1. Realització d'un mínim de 200 cursos als centres escolars de la ciutat per a millorar d'educació viària entre els infants i joves.		Desembre	Mateo Sánchez
5.3.2. Revisar el Pla de Mobilitat Urbana per adaptar-lo a les noves normatives. 5.3.2.1. Seguiment del Pla de Mobilitat Urbana i actualitzar i renovar el Pacte per la Mobilitat.		Desembre	Ferran Àngel
5.3.3. Vetllar pel compliment de la normativa de sorolls i intensificar els controls de sorolls dels vehicles. 5.3.3.1. Reduir el nivell de contaminació acústica a la ciutat amb l'execució del Pla de Sorolls, mitjançant el control d'un mínim de 1.000 vehicles.		Desembre	Mateo Sánchez
5.3.4. Revisar i executar el Pla de Seguretat Viària en col·laboració amb el Servei Català de Trànsit. 5.3.4.1. Revisar i executar el Pla de Seguretat Viària en col·laboració amb el Servei Català de Trànsit. 5.3.4.2. Ubicació d'elements puntuals per protegir les entrades d'alguns edificis (carrer Esteve Albert). * <i>Proposta del Consell Territorial Pla Integral del Nord.</i>		Desembre Desembre	Mateo Sánchez / Ferran Àngel
5.3.5. Regular el servei de grua orientat a vetllar per la fluïdesa i la seguretat del trànsit 5.3.5.1. Implementació d'un nou sistema organitzatiu del servei de retirada de vehicles.		Desembre	Mateo Sánchez



5.3.6.	Implementar mesures de reducció de velocitat i d'ordenació del trànsit.						
5.3.6.1.	Millora de la centralització semafòrica i gestió de les càmeres de control del trànsit.				Desembre		Ferran Àngel
5.3.7.	Realització de campanyes de prevenció, vigilància i control de trànsit.						
5.3.7.1.	Realització de campanyes de prevenció, vigilància i control de trànsit. * <i>Relacionat amb una proposta recollida en el Consell Territorial del Pla Integral del Nord.</i>				Desembre		Mateo Sánchez
5.3.8.	Protecció de les biondes de competència municipal.						
5.3.8.1.	Avaluar el cost de protecció de les biondes de competència municipal.				Desembre		Ferran Àngel
RESPONSABLES	INDICADORS CLAU	2007	2008	2009	2010	PERIODICITAT INDICADOR	
Policia Local Mobilitat	Accidents de trànsit amb víctimes / 1000 habitants	3,75	3,64	3,56	3,03	Trimestral	
	Víctimes / 1000 habitants	4,55	4,31	4,23	3,68	Trimestral	
	Valoració de l'aparcament		2,9		3,1	Bianual	
	Longitud vials pacificats (30, zona 30 i zones residencials S-28)	24,30	24,30	28,60	30,50	Anual	
	Índex motorització (veh/habitants)	0,5846	0,5984	0,5861	0,5774	Anual	





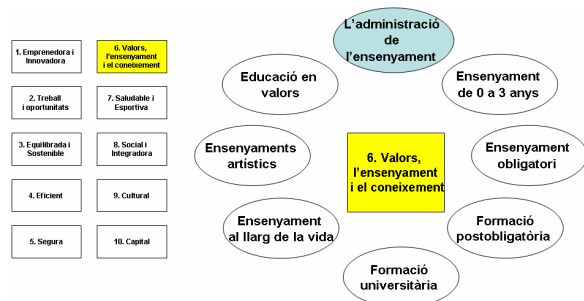
Eix 6. MATARÓ DELS VALORS, L'ENSENYAMENT I EL CONEIXEMENT





EIX 6: MATARÓ DELS VALORS, L'ENSENYAMENT I EL CONEIXEMENT

Àmbit: 6.1. L'administració de l'ensenyament



OBJECTIUS ESTRATÈGICS

Administrar l'ensenyament a la ciutat de Mataró tenint en compte l'entorn social i econòmic, les aportacions d'altres administracions, les famílies i la xarxa que formen la comunitat educativa de Mataró.

PROGRAMES PRESSUPOSTARIS

IMPORT

3200 – Planificació, escolarització i administració

COMPROMISOS / ACCIONS PAM 2012

	Barri	Data de finalització prevista	Cap/s del servei responsable del compromís
6.1.1. Participar, conjuntament amb els Serveis Territorials del Departament d'Ensenyament de la Generalitat, en la planificació i coordinació educativa, explicitant-ne els objectius i els compromisos a curt, mitjà i llarg termini per mitjà de la taula mixta de planificació. * <i>Relacionat amb una proposta del Consell Territorial de Cerdanyola.</i> 6.1.1.1. Establir trobades periòdiques amb els SSTT de la Generalitat de Catalunya per tal d'arribar a acords en temes comuns d'educació establint els objectius i compromisos a curt, mitjà i llarg termini. Estudiar i planificar, entre d'altres, els projectes dels nous instituts de Cerdanyola i Rocafonda. 6.1.1.2. Treballar pel trasllat dels Serveis Territorials d'Ensenyament a Cabot i Barba i recuperar el projecte de la fundació.		Desembre Desembre	Pilar Navarro Josep Timoneda
6.1.2. Crear, en la mesura que ho permetin els pressupostos, els serveis que es considerin oportuns per a la millora de la qualitat de l'ensenyament a la ciutat de Mataró, per a tots els nivells d'edats. 6.1.2.1. Col·laborar, en la mesura que ho permetin els pressupostos, amb els SSTT de la Generalitat de Catalunya, en la posada en marxa d'accions i mesures destinades a la millora de la qualitat de l'ensenyament a la ciutat de Mataró, per a tots els nivells, edats i tipus d'ensenyament. * <i>Relacionat amb una proposta recollida en el Consell Territorial del Pla Integral del Nord.</i> 6.1.2.2. Seguir potenciant i implementant en la mesura que ho permetin els pressupostos, accions que incideixin especialment en la promoció de l'èxit escolar.		Desembre Desembre	Pilar Navarro Josep Timoneda



6.1.3. Optimitzar els recursos humans, econòmics i materials per tal d'aconseguir una gestió eficaç i eficient. 6.1.3.1. Cercar solucions per tal d'optimitzar els recursos humans, econòmics i materials amb l'objectiu d'aconseguir una gestió eficaç i eficient. 6.1.3.2. Establir una millor coordinació entre els diferents Serveis de l'Ajuntament per tal de no duplicar recursos, actuacions... i optimitzar al màxim possible els que ja existeixen. 6.1.3.3. Adequar la nau central de Cabot i Barba . (En funció de la situació financera després de negociar amb els bancs el deute de l'Ajuntament, empreses públiques i organismes autònoms). 6.1.3.4. Inversió mobiliari UAC. (En funció de la situació financera després de negociar amb els bancs el deute de l'Ajuntament, empreses públiques i organismes autònoms). 6.1.3.5. Equips informàtics administració general IME. (En funció de la situació financera després de negociar amb els bancs el deute de l'Ajuntament, empreses públiques i organismes autònoms). 6.1.3.6. Adquisició mobiliari i estris escoles. (En funció de la situació financera després de negociar amb els bancs el deute de l'Ajuntament, empreses públiques i organismes autònoms). 6.1.3.7. Inversió edificis escoles bressol. (En funció de la situació financera després de negociar amb els bancs el deute de l'Ajuntament, empreses públiques i organismes autònoms). 6.1.3.8. Adquisició mobiliari escoles bressol. (En funció de la situació financera després de negociar amb els bancs el deute de l'Ajuntament, empreses públiques i organismes autònoms). 6.1.3.9. Inversió maquinària escoles bressol. (En funció de la situació financera després de negociar amb els bancs el deute de l'Ajuntament, empreses públiques i organismes autònoms). 6.1.3.10. Inversió maquinària Institut Miquel Biada. (En funció de la situació financera després de negociar amb els bancs el deute de l'Ajuntament, empreses públiques i organismes autònoms). 6.1.3.11. Adquisició mobiliari i estris Institut Miquel Biada. (En funció de la situació financera després de negociar amb els bancs el deute de l'Ajuntament, empreses públiques i organismes autònoms). 6.1.3.12. Adquisició equips informàtics Institut Miquel Biada. (En funció de la situació financera després de negociar amb els bancs el deute de l'Ajuntament, empreses públiques i organismes autònoms). 6.1.3.13. Inversió edifici Institut Miquel Biada. (En funció de la situació financera després de negociar amb els bancs el deute de l'Ajuntament, empreses públiques i organismes autònoms). 6.1.3.14. Adquisició maquinària PQPI. (En funció de la situació financera després de negociar amb els bancs el deute de l'Ajuntament, empreses públiques i organismes autònoms). 6.1.3.15. Adquisició mobiliari i estris CFA de Can Noè (En funció de la situació financera després de negociar amb els bancs el deute de l'Ajuntament, empreses públiques i organismes autònoms). 6.1.3.16. Adquisició mobiliari i estris PQPI. (En funció de la situació financera després de negociar amb els bancs el deute de l'Ajuntament, empreses públiques i organismes autònoms). 6.1.3.17. Adquisició mobiliari i estris Tres Roques. (En funció de la situació financera després de negociar amb els bancs el deute de l'Ajuntament, empreses públiques i organismes autònoms). 6.1.3.18. Adquisició mobiliari i estris escola de música. (En funció de la situació financera després de negociar amb els bancs el deute de l'Ajuntament, empreses públiques i organismes autònoms).		Desembre Desembre Desembre Desembre Desembre Desembre Desembre Desembre Desembre Desembre Desembre Desembre Desembre Desembre Desembre Desembre Desembre Desembre	Pilar Navarro Montse Cabré
6.1.4. Planificar, conjuntament amb els Serveis corresponents i amb els Serveis Territorials del Departament d'Ensenyament, les millores dels centres atenent les necessitats d'escolarització, seguretat, sostenibilitat i tenint en compte el Pla d'Accessibilitat Universal de la Ciutat.			Pilar Navarro Josep Timoneda



6.1.4.1.	Planificar i acordar amb els SSTT del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya i els servei de manteniment de l'Ajuntament, les millores prioritàries per 2012.		Desembre	
6.1.4.2.	Planificar conjuntament amb el servei de manteniment les mesures bàsiques de manteniment preventiu a curt, mitjà i llarg termini des centres docents dels quals tenim la competència de manteniment. . (En funció de la situació financera després de negociar amb els bancs el deute de l'Ajuntament, empreses públiques i organismes autònoms).		Desembre	
6.1.4.3.	Realitzar el seguiment, juntament amb els SSTT del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya de la construcció de la nova seu de l'escola Marta Mata i el seu acabament i/o posada en funcionament parcial abans de l'inici del curs 2012-2013.		Desembre	
6.1.4.4.	Realitzar el seguiment, juntament amb els SSTT del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya i altres Serveis de l'Ajuntament, del procés de creació de la nova seu de l'escola Joan Coromines.		Desembre	
6.1.4.5.	Garantir els espais provisionals idonis per acollir el creixement de l'escola Joan Coromines.		Desembre	
6.1.4.6.	Seguiment, amb les comunitats educatives de l'escola Joan Coromines i Marta Mata del període de provisionalitat en tant que les escoles no puguin gaudir encara de la seva ubicació definitiva.		Desembre	
6.1.4.7.	Vetllar per l'increment i planificació de les accions de vigilància i control, especialment en caps de setmana i dies festius, en els centres educatius de la ciutat, per tal de minimitzar les intrusions i robatoris.		Desembre	
6.1.4.8.	Treballar conjuntament amb la Generalitat de Catalunya per redactar els projectes executius dels nous centres educatius a Molí de Vent i Rocafonda.		Desembre	
6.1.4.9.	Avançar en la tramitació administrativa per tal de poder posar a disposició de la Generalitat els solars per les noves escoles Joan Coromines i Angeleta Ferrer.		Desembre	

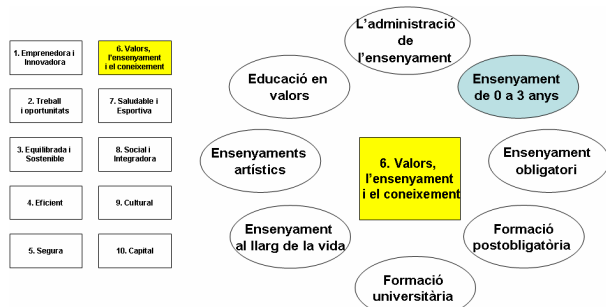
RESPONSABLES	INDICADORS CLAU	2007	2008	2009	2010	PERIODICITAT INDICADOR
Institut Municipal d'Educació	% demandes de manteniment realitzades (nou any 2012)					Anual
	Nombre d'alumnes atesos en els programes de promoció de l'èxit escolar		120 (*)	102 (*)	104 (*)	Anual
	Nombre d'accions realitzades en els centres					Anual
	% de contractes de serveis i subministraments generals adherits a l'Ajuntament (nou any 2012)					Anual
	% d'estalvi en despesa de béns corrents i serveis dels programes endegats (nou any 2012)					Anual

(*) Només es contempla el Pla de xoc per a l'èxit escolar. Per l'any 2012 cal incloure altres mesures que es fan orientades a l'èxit escolar



EIX 6: MATARÓ DELS VALORS, L'ENSENYAMENT I EL CONEIXEMENT

Àmbit: 6.2. Ensenyament de 0 a 3 anys



OBJECTIUS ESTRATÈGICS

Mantenir la qualitat educativa de l'etapa 0-3.

PROGRAMES PRESSUPOSTARIS

IMPORT

3211 – Escoles bressol

La part corresponent del programa:

3200 – Planificació, escolarització i administració

COMPROMISOS / ACCIONS PAM 2012

Barri

Data de finalització prevista

Cap/s del servei responsable del compromís

6.2.1.	Ajustar l' oferta educativa i el model d'escoles bressol a les necessitats del moment per tal de donar la millor resposta a les demandes de la societat.
6.2.1.1.	Ajustar l'oferta de places en funció de la demanda de places de cada escola.
6.2.1.2.	Analitzar l'organització de les EB per tal d'ajustar al màxim l'oferta a les demandes de la societat. * Proposta recollida en el Consell Territorial del Pla Integral del Nord.
6.2.1.3.	Revisió dels criteris de puntuació per accedir a les escoles bressol. * Proposta recollida en el Consell Territorial del Pla Integral del Nord.
6.2.1.4.	Estudiar nova ubicació en el sector i iniciar el projecte de l'Escola Bressol (antic parc de bombers).
6.2.1.5.	Iniciar la redacció dels projectes executius de les noves escoles bressol de Molí de Vent i Cerdanyola (a l'entorn de l'antic solar dels Bombers).
6.2.2.	Dinamitzar la participació de la comunitat educativa a les escoles bressol.
6.2.2.1.	Potenciar les trobades del Consell Escolar de les Escoles Bressol. Les trobades seran itinerants per tal d'apropar les famílies a les diferents escoles.
6.2.2.2.	Realitzar dues trobades de la presidència i direcció de l'IME amb representants de les AMPA de les escoles bressol.
6.2.3.	Mantenir la qualitat educativa de l'etapa 0-3 potenciant la funció educativa i social com a complement de la tasca familiar tot facilitant la conciliació de la vida personal, familiar i laboral.
6.2.3.1.	Continuar la formació de les professionals de l'etapa 0-3, facilitant l'intercanvi de bones pràctiques.
6.2.3.2.	Potenciar la difusió externa de la tasca de les escoles, a diferents nivells: famílies, altres

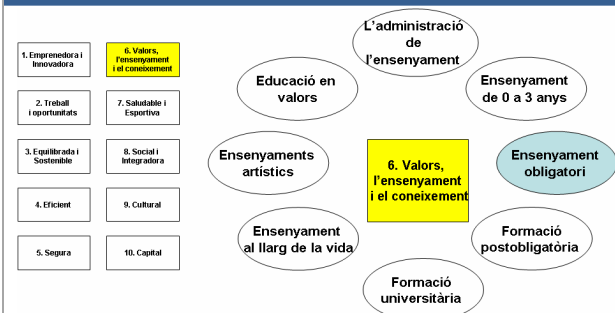


professionals, població en general.						
6.2.4.	Reforçar el treball de les escoles bressol com a mitjà de detecció de problemàtiques dels infants en col·laboració amb altres institucions de la ciutat.			Desembre		Ascensió Yuste
6.2.4.1.	Mantenir una estreta col·laboració amb institucions com CDIAP, EAIA, EAP, Benestar Social amb la finalitat de fer un bon treball de detecció de problemàtiques.					
6.2.5.	Estudiar la concertació de places d'escoles bressol amb els centres privats.					
RESPONSABLES	INDICADORS CLAU	2007	2008	2009	2010	PERIODICITAT INDICADOR
Institut Municipal d'Educació	Nombre places escoles bressol municipals		865 (curs 07-08)	865 (curs 08-09)	983 (curs 09-10)	Anual
	Nombre de places de llista d'espera escola bressol			456 (curs 08-09)	346 (curs 09-10)	Anual
	Nombre de places d'escola bressol públiques vacants					Anual
	Educadores que han realitzat un mínim de 20h. de formació		57 (curs 07-08)	73 (curs 08-09)	71 (curs 09-10)	Anual



EIX 6: MATARÓ DELS VALORS, L'ENSENYAMENT I EL CONEIXEMENT

Àmbit: 6.3. Ensenyament obligatori



OBJECTIUS ESTRATÈGICS

Millorar l'èxit escolar, cohesió social i innovació educativa.

PROGRAMES PRESSUPOSTARIS

IMPORT

3231 – Suport educatiu
La part corresponent del programa:
3200 – Planificació, escolarització i administració
3221 – Educació secundària obligatòria i postobligatòria

COMPROMISOS / ACCIONS PAM 2012

- 6.3.1. Treballar per aconseguir l'encaix de la **llibertat d'elecció d'escola, el model educatiu, la igualtat d'oportunitats i la cohesió social**.
- 6.3.1.1. Col·laborar amb la Comissió de garanties d'admissió en l'acompanyament escolar de les famílies d'alumnes amb NEE que ho requereixin i que es trobin en la franja d'escolarització obligatòria.
- 6.3.1.2. Realitzar trobades periòdiques amb el President de la comissió de garanties per tal treballar temes relacionats directament amb la Comissió de garanties (detecció d'alumnes amb NEE, repartiment alumnes NEE, dificultats derivades de les adjudicacions a centres llunyans del domicili familiar,...)
- 6.3.1.3. Mantenir i optimitzar els recursos d'acompanyament a l'escolaritat obligatòria per a la millora de la cohesió social.
- 6.3.1.4. Estudiar els avantatges i inconvenients de la implementació de la zona única a Mataró tenint en compte els principis d'equitat i un repartiment equitatiu de les problemàtiques socials dels alumnes. ** Relacionat amb una proposta del Consell per a la Convivència.*
- 6.3.2. Planificar, juntament amb el Departament d'Ensenyament, les necessitats educatives del municipi per tal d'actualitzar el **mapa** escolar i equilibrar l'oferta escolar de la ciutat.
- 6.3.2.1. Planificar, juntament amb el Departament d'Ensenyament l'escolarització dels infants residents a la ciutat, nascuts al llarg del 2009.
- 6.3.2.2. Elaborar conjuntament amb el Departament d'Ensenyament, i en el marc de la taula mixta de planificació, una nova proposta de mapa escolar. ** Relacionat amb una proposta del Consell*

Barri

Data de finalització prevista

Cap/s del servei responsable del compromís

Desembre
Desembre

Desembre
Desembre

Pilar Navarro
Josep Timoneda

Desembre
Desembre

Pilar Navarro
Josep Timoneda



<i>Territorial de Cerdanyola.</i>			
6.3.3.	Potenciar l' aprenentatge de l'anglès durant l'ensenyament obligatori.		Josep Timoneda
6.3.3.1.	Iniciar trobades amb els centres educatius de la ciutat per tal de copsar les mancances i necessitats pel que fa a l'aprenentatge de l'anglès i veure com i quina podria ser la col·laboració de l'IME en la millora d'aquest aprenentatge.	Desembre	
6.3.3.2.	Coordinar amb el servei d'agermanaments de l'IMPEM la realització de possibles accions pel que fa agermanaments i/o intercanvis.	Desembre	IMPEM – Montse Gómez
6.3.4.	Promocionar (juntament amb el Departament d'Ensenyament), la coordinació entre els diferents centres de la ciutat per a l'intercanvi de bones pràctiques educatives amb la col·laboració de totes les entitats educatives de la ciutat.	Desembre	Pilar Navarro Josep Timoneda
6.3.4.1.	Promoure i donar suport, juntament amb el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, a activitats de renovació pedagògica en els centres educatius de la ciutat.	Desembre	
6.3.4.2.	Seguir mantenint la coordinació amb el Moviment Educatiu del Maresme pel que fa a la potenciació i coordinació d'activitats de renovació pedagògica a la ciutat.	Tot l'any	TCM – Léonard Janer
6.3.4.3.	Identificar i promocionar escoles que hagin incorporat el valor i esperit emprenedors en els seus programes educatius.		
6.3.4.4.	Estudiar, per aquest o el proper exercici, la creació d'unes jornades sobre educació amb caràcter anual adreçades a tots els àmbits d'educació obligatòria amb l'objectiu de potenciar la qualitat i l'intercanvi d'experiències educatives reeixides (bones pràctiques) amb la col·laboració de totes les entitats educatives de la ciutat.	Desembre	IME – Pilar Navarro
6.3.5.	Dinamitzar els organismes i els processos de participació de la comunitat educativa de la ciutat.		Pilar Navarro Josep Timoneda
6.3.5.1.	Continuar dinamitzant el Consell Escolar Municipal fent que la Comissió Permanent elabori les propostes a desenvolupar per tal de potenciar la participació.	Desembre	
6.3.5.2.	Millorar les actuacions dels representants de l'IME als Consells Escolars dels centres educatius de la ciutat per tal de augmentar el feedback entre l'Ajuntament i els Centres educatius.	Desembre	
6.3.5.3.	Potenciar el treball de la Comissió representativa institucional del PEE per tal de dissenyar actuacions pròpies del PEE: promoció de l'èxit escolar, cohesió social i llengua catalana.	Desembre	
6.3.6.	Potenciar i col·laborar amb totes les propostes educatives orientades als joves en edat escolar de la ciutat en l'àmbit de la salut, la cultura, l'esport i el lleure.		Josep Timoneda
6.3.6.1.	Participar amb la resta de Serveis Municipals en la realització de propostes educatives orientades als adolescents i altres escolars de la ciutat.	Desembre	
6.3.6.2.	Donar el màxim de difusió d'aquestes propostes entre els Centres educatius de la ciutat.	Desembre	
6.3.7.	Dinamitzar els Camins Escolars per promoure la mobilitat segura i sostenible.		Josep Timoneda
6.3.7.1.	Potenciar i col·laborar en les propostes de "Camins escolars" que sorgeixin als centres escolars de la ciutat a partir de l'estudi redactat per la Diputació de Barcelona. * <i>Proposta del Consell de Mobilitat.</i>	Desembre	
6.3.8.	Continuar treballant per afavorir la formació de les famílies en diferents àmbits i la cooperació entre AMPA .		Josep Timoneda
6.3.8.1.	Optimitzar els recursos que, des del Pla Educatiu d'Entorn, s'ofereixen a les AMPA per tal de potenciar la formació de les famílies.	Desembre Desembre	



6.3.8.2. Promoure la coordinació i la comunicació entre les AMPA mitjançant trobades periòdiques.							
6.3.9. Promoure una major i millor coordinació en l'atenció als alumnes amb trastorns de conducta i diferents malalties mentals .						Josep Timoneda	
6.3.10. Donar suport al Pla d'Acollida per afavorir la integració dels nousvinguts a l'escola.						Josep Timoneda	
6.3.10.1. Continuar amb la col·laboració i el suport a diferents serveis de l'Ajuntament per tal d'afavorir la integració dels nousvinguts tant en el sistema educatiu com en la vida social de la ciutat.				Desembre			
RESPONSABLES	INDICADORS CLAU	2007	2008	2009	2010	PERIODICITAT INDICADOR	
	Institut Municipal d'Educació		13 (curs 07-08)	15 (curs 08-09)	25 (curs 09-10)	Anual	
	Nombre d'actuacions destinades a les famílies					Anual	
	Nombre d'accions dirigides als escolars amb participació i/o suport de l'IME (nou any 12)					Anual	
	Nombre de consultes ateses a l'OME (oficina municipal d'escolarització)			1734 (curs 09-10)	2301 (curs 10-11)	Anual	
		746 (curs 06-07)	817 (curs 07-08)	782 (curs 09-10)	866 (curs 10-11)	Anual	
					Anual		
	Nombre d'alumnes amb matrícula viva escolaritzats						
	Temps mitjà de tramitació de l'adjudicació d'escola (nou any 2012)						

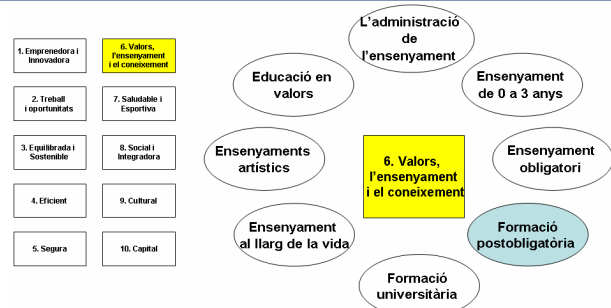


EIX 6: MATARÓ DELS VALORS, L'ENSENYAMENT I EL CONEIXEMENT

Àmbit: 6.4. Formació postobligatòria

PROGRAMES PRESSUPOSTARIS

IMPORT



OBJECTIUS ESTRATÈGICS

Ajustar la formació postobligatòria a les necessitats derivades de l'entorn econòmic.

Continuar treballant l'orientació acadèmica i professional dels joves.

La part corresponent del programa:

3200 – Planificació, escolarització i administració
3221 – Educació secundària obligatòria i postobligatòria

COMPROMISOS / ACCIONS PAM 2012

	Barri	Data de finalització prevista	Cap/s del servei responsable del compromís
6.4.1. Desenvolupar una Formació Professional adequada i compatible amb les necessitats derivades de l'entorn econòmic i social de Mataró. * <i>Relacionat amb una proposta Consell IMPEM.</i> 6.4.1.1. Fer propostes, en el marc del Consell de la FP, per tal d'ajustar l'oferta de la FP a les necessitats derivades de l'entorn econòmic i social. 6.4.1.2. Fer la detecció de necessitats des del Consell de la Formació Professional de Mataró. 6.4.1.3. Continuar el treball en el marc del Fòrum de les ciutats amb Consells de la FP, per tal que les necessitats detectades puguin fer-se sentir en els àmbits de decisió de la Generalitat de Catalunya.		Desembre Desembre Desembre	Pepa Llobet IMPEM - Montse Gómez IMPEM - Montse Gómez IMPEM – Carme Martí
6.4.2. Impulsar un bon treball en xarxa juntament amb tots els centres, organismes i entitats que incideixen, d'una manera o una altra en l'FP. 6.4.2.1. Fer reunions periòdiques amb els centres d'FP de la ciutat i el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, per tal de compartir experiències i elevar al Consell de la FP les demandes i opinions per tal que aquest hi doni suport davant el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya. 6.4.2.2. Fer reunions periòdiques amb els centres de la ciutat que tenen oferta de PQPI amb la finalitat de compartir bones pràctiques educatives i posar sobre la taula aspectes en comú. 6.4.2.3. Iniciar el procés per estudiar la conveniència de l'adhesió de Mataró al Projecte Xarxa de Formació Professional.		Desembre Desembre Desembre	Pepa Llobet



6.4.3.	Fomentar els convenis de col·laboració entre els centres educatius i les empreses de l'entorn.		Desembre	Pepa Llobet IMPEM - Montse Gómez
6.4.3.1.	Difondre la formació professional i els programes de qualificació i/o acreditació a les empreses de l'entorn.			
6.4.4.	Impulsar accions orientades a coordinar el món universitari mataroní amb els centres educatius de la ciutat.		Desembre	Pepa Llobet
6.4.4.1.	Intermediar entre els centres de secundària i el TCM per establir i ampliar possibles col·laboracions.			
6.4.4.2.	Eixamplar les relacions amb els centres educatius de Mataró i el Maresme organitzant i/o participant en accions conjuntes que puguin ser de l'interès tant per als respectius estudiants com per al professorat del respectiu nivell educatiu.		Tot l'any	M. Faúndez/ M. Vilalta/E.Cabrera
6.4.5.	Impulsar programes de formació orientats a facilitar la inserció sociolaboral de col·lectius amb especials dificultats.		Desembre	Pepa Llobet
6.4.5.1.	Adequar l'oferta PQPI a les noves necessitats.		Desembre	IMPEM - Montse Gómez
6.4.5.2.	Dinamitzar el servei d'orientació acadèmicoprofessional de l'escola d'adults Can Noè.		Desembre	IMPEM - Montse Gómez
6.4.5.3.	Reforçar i potenciar programes específics (projectes singulars, Xplora...) orientats a facilitar la inserció sociolaboral de col·lectius amb especials dificultats.		Desembre	IMPEM - Montse Gómez
6.4.6.	Promoure accions encaminades a facilitar la formació i/o l'acreditació amb l'objectiu de facilitar la inserció laboral .		Desembre	Pepa Llobet
6.4.6.1.	Acollir als alumnes que ho sol·licitin al programa Qualifica't del Miquel Biada.		Desembre	
6.4.6.2.	Facilitar en la mesura del possible, l'accés a cicles formatius reglats de persones adultes que necessiten acreditar una formació professional determinada.			
6.4.6.3.	Adequar l'oferta de places de l'escola d'adults per tal de donar cabuda als alumnes que necessiten el Graduat en Educació Secundària.		Desembre	
6.4.7.	Treballar conjuntament amb les escoles d'idiomes per aconseguir la expansió màxima d'aquest potencial.		Tot l'any	Esther Cabrera
6.4.7.1.	Potenciar els cursos d'anglès que ofereix TecnoCampus a través del Programa d'Ensenyament d'Idiomes.			
6.4.7.2.	Fomentar que els estudiants del TecnoCampus realitzin pràctiques en empreses estrangeres.		Tot l'any	M. Faúndez/ M. Vilalta/E.Cabrera
6.4.7.3.	Iniciar els contactes amb l'EOI del Maresme amb la finalitat de trobar possibles vies de col·laboració.		Desembre	Pepa Llobet
6.4.8.	Proporcionar als alumnes d'estudis postobligatoris una bona orientació acadèmica i/o professional per tal d'incrementar el percentatge d'alumnes que realitzin estudis superiors .			Pepa Llobet
6.4.8.1.	Col·laborar amb els centres en la orientació professional dels alumnes a través de les activitats de la Setmana de la Informació i la Orientació Professional (SIOP).		Desembre	IMPEM - Montse Gómez
6.4.8.2.	Atendre als alumnes que ho requereixin amb orientació a través del Dispositiu Local d'Inserció.		Desembre	IMPEM - Montse Gómez

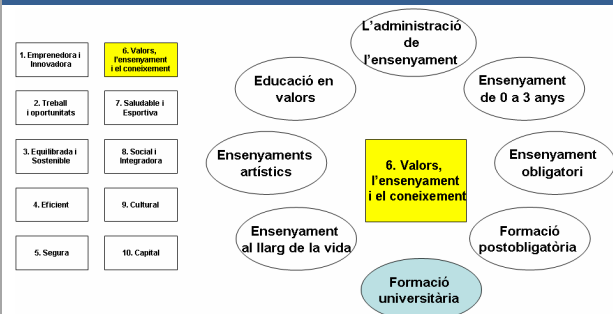


6.4.9.	Establir col·laboracions entre els centres de Secundària i el TecnoCampus per tal de donar-ne a conèixer l'oferta formativa .							Desembre	Pepa Llobet TCM
6.4.9.1.	Millorar la col·laboració del TCM en la planificació de la SIOP, per tal de planificar activitats que s'ajustin a la demanda dels centres de secundària.							Tot l'any	M. Faúndez/ M. Vilalta/E.Cabrera
6.4.9.2.	Eixamplar les relacions amb els centres educatius de Mataró i el Maresme organitzant i/o participant en accions conjuntes que puguin ser de l'interès tant per als respectius estudiants com per al professorat del respectiu nivell educatiu							Tot l'any	TCM - Léonard Janer
6.4.9.3.	Estendre el CUB a altres entorns educatius, com a projecte d'emprenedoria.								
6.4.10.	Potenciar accions orientades a facilitar la transició escola-treball.							Desembre	Pepa Llobet
6.4.10.1.	Implementar el Dispositiu Local d'Inserció, juntament amb l'IMPEM							Desembre	IMPEM - Montse Gómez
6.4.10.2.	Aprofitar el marc del Consell de la FP, per mantenir i potenciar el contacte entre els móns educatiu, sindical i laboral.								IMPEM - Montse Gómez
6.4.11.	Impulsar la innovació educativa en els centres educatius de la ciutat.							Desembre	Pepa Llobet
6.4.11.1.	Promoure i donar suport a activitats relacionades amb l'emprenedoria, el cooperativisme i el treball per projectes								IMPEM – Carles Fillat TCM
RESPONSABLES		INDICADORS CLAU		2007	2008	2009	2010	PERIODICITAT INDICADOR	
Institut Municipal d'Educació IMPEM Tecnocampus	Nombre d'alumnes cicles formatius de Grau Mig			272 (curs 08-09)	271 (curs 09-10)			Anual	
	Nombre d'alumnes que cursen PQPI			90 (curs 08-09)	100 (curs 09-10)			Anual	
	Nombre d'alumnes atesos al DLI (nou curs any 2012)							Anual	
	Nombre de persones que acrediten competències a través del programa Qualifica't (nou curs any 2012)							Anual	
	% inserció formativa i/o social dels alumnes que finalitzen PQPI			5% (curs 08-09)	5% (curs 09-10)			Anual	



EIX 6: MATARÓ DELS VALORS, L'ENSENYAMENT I EL CONEIXEMENT

Àmbit: 6.5. Formació universitària



OBJECTIUS ESTRATÈGICS

Fer del TecnoCampus l'element diferenciador que ha de permetre rellançar el nivell formatiu de la comarca creant oportunitats de creació de riquesa en una nova economia.

PROGRAMES PRESSUPOSTARIS

IMPORT

3251 – Ensenyament universitari
La part corresponent del programa:
3200 – Planificació, escolarització i administració

COMPROMISOS / ACCIONS PAM 2012

	Barri	Data de finalització prevista	Cap/s del servei responsable del compromís
6.5.1. Treballar per bastir un nou model que possibiliti una millora substancial de la qualitat docent, de la producció científica i intel·lectual i de llur contribució a l'economia productiva. Impulsar un model de gestió mitjançant contractes programa. 6.5.1.1. Adequació dels equipaments i ampliació del fons bibliogràfic i audiovisual del CRAI a mesura que es vagin implantant noves titulacions. 6.5.1.2. Consolidar la Unitat TecnoDidàctica com a instrument d'innovació pedagògica. 6.5.1.3. Consolidar el CUB com a espai d'emprenedoria universitària. 6.5.1.4. Orientar els treballs finals de grau cap a projectes de creació d'empreses que puguin ser preincubats en el CUB, i en la incubadora del TCM. 6.5.1.5. Automatitzar els processos administratius del servei de Gestió Acadèmica de manera que els usuaris puguin fer la major part de les gestions a través de la xarxa (matrícula, certificats,). 6.5.1.6. Impulsar la Unitat d'Atenció a la Comunitat Universitària com a servei de suport als estudiants i instrument de participació: borsa de treball, borsa d'habitatges, activitats lúdiques i culturals, gestió de la mobilitat internacional, esports,...		Tot l'any Tot l'any Tot l'any Tot l'any Tot l'any	Marcos Faúndez Montse Vilalta Léonard Janer M.Faúndez/M. Vilalta/E. Cabre ra Montse Vilalta M.Faúndez/M. Vilalta/E. Cabre ra
6.5.2. Fer del TecnoCampus Mataró Maresme un espai de formació i de recerca de qualitat i de referència internacional, fent que sigui un pol d'atracció de talent, estudiants, professors i d'investigadors valuosos, de centres de recerca i d'empreses innovadores. Hem de treballar i competir per tenir els millors. 6.5.2.1. Potenciar el CUB com a espai d'emprenedoria singular.		Tot l'any Tot l'any	Léonard Janer Léonard Janer



6.5.2.2. Capitalitzar la xarxa TecnoCampus Talent Network.		Tot l'any	Montse Vilalta
6.5.2.3. Consolidar la Unitat TecnoDidàctica com a instrument d'innovació pedagògica.		Tot l'any	M. Faúndez/ M. Vilalta/E.Cabrera
6.5.2.4. Orientar els treballs finals de grau cap a projectes de creació d'empreses que puguin ser preincubats en el CUB, i a la incubadora del TCM.			
6.5.3. Promoure la transferència tecnològica entre les nostres universitats, els centres de recerca i les empreses. Cal tancar l'escletxa que separa la capacitat d'innovació de la seva difusió i aplicació a les empreses.		Tot l'any	L. Janer / M. Faúndez
6.5.3.1. Posar en valors els grups de recerca i transferència del TecnoCampus.		Tot l'any	M. Faúndez/ M. Vilalta/E.Cabrera
6.5.3.2. Implicar empreses i institucions en el desenvolupament de les titulacions universitàries del TecnoCampus (Consells de titulacions).		Tot l'any	M. Faúndez/ M. Vilalta/E.Cabrera
6.5.3.3. Potenciar la participació de professionals en l'activitat docent ordinària.		Tot l'any	M. Faúndez/ M. Vilalta/E.Cabrera
6.5.3.4. Facilitar estades temporals del professorat universitari a les empreses.		Tot l'any	M. Faúndez/ M. Vilalta/E.Cabrera
6.5.3.5. Fomentar la realització de pràctiques de qualitat en empreses i institucions, en particular en les vinculades amb el Parc TecnoCampus Mataró-Maresme.		Tot l'any	M. Faúndez/ M. Vilalta/E.Cabrera
6.5.3.6. Fomentar el contacte dels estudiants amb els possibles contractants a través d'accions com són les fires universitat-empresa o d'altres esdeveniments.		Tot l'any	M. Faúndez/ M. Vilalta/E.Cabrera
6.5.3.7. Potenciar la incorporació de Tecnocampus en les xarxes de centres de transferència i recerca reconegudes, a nivell nacional i internacional.		Tot l'any	Léonard Janer
6.5.4. Internacionalitzar el TecnoCampus i promoure la cultura de la mobilitat estudiantil dins la universitat. Internacionalitzar els programes docents i atraure estudiants. Garantir el coneixement i l'ús, oral i escrit, de l'anglès i d'altres llengües en tots els nivells universitaris. Un pla d'internacionalització específic, per a la captació d'estudiants en àrees geogràfiques de parla hispana.		Tot l'any	M. Faúndez/ M. Vilalta/E.Cabrera
6.5.4.1. Establir convenis amb universitats i centres universitaris internacionals que tinguin les mateixes finalitats i objectius que TecnoCampus (universitats emprenedores).		Tot l'any	M. Faúndez/ M. Vilalta/E.Cabrera
6.5.4.2. Fomentar que els estudiants realitzin les pràctiques en empreses estrangeres.		Tot l'any	M. Faúndez/ M. Vilalta/E.Cabrera
6.5.4.3. Impulsar i incentivar les estades de professorat en centres universitaris estrangers.		Tot l'any	M. Faúndez/ M. Vilalta/E.Cabrera
6.5.4.4. Incorporar l'ús de l'anglès en la docència universitària del TecnoCampus .		Tot l'any	M. Faúndez/ M. Vilalta/E.Cabrera
6.5.4.5. Traduir a l'anglès tot el material d'informació i comunicació de TecnoCampus.		Tot l'any	Albert Rof
6.5.4.6. Potenciar els cursos d'anglès que ofereix TecnoCampus a través del Programa d'Ensenyament d'Idiomes.		Tot l'any	Esther Cabrera
6.5.4.7. Potenciar la semipresencialitat i la Unitat Tecnodidàctica com a elements singulars del Projecte.		Tot l'any	Montse Vilalta
6.5.4.8. Potenciar l'emprenedoria com a eix de captació d'estudiants no presencials al TecnoCampus.		Tot l'any	Albert Rof
6.5.5. Apostar per la qualitat docent universitària incentivant la innovació docent, promovent avaluacions internes i externes i facilitant els incentius pertinents per a l'estímul de les millores en els resultats.		Tot l'any	M. Faúndez/ M. Vilalta/E.Cabrera
6.5.5.1. Promoure i incentivar la realització de tesis doctorals entre el professorat del TCM.		Tot l'any	
6.5.5.2. Promoure les acreditacions entre el professorat del TCM.		Tot l'any	
6.5.5.3. Promoure la contractació de professorat doctor i acreditat pel TCM.		Tot l'any	
6.5.5.4. Impulsar que els grups del Tecnocampus siguin Grups reconeguts i millorar l'accés a		Tot l'any	



convocatòries d'ajuts públics i privats.						
6.5.6.	Incrementar la visibilitat internacional en recerca i establir indicadors per mesurar la qualitat de la internacionalització en les àrees prioritàries de recerca. 6.5.6.1. Potenciar les accions internacionals en els grups de recerca i transferència del TecnoCampus.			Tot l'any		L. Janer / M. Faúndez
6.5.7.	Establir diàleg amb la Generalitat, amb l'objectiu de fer polítiques actives en la qualitat universitària. 6.5.7.1. Treballar els models de qualitat de les Universitats adscrivents de les escoles del TecnoCampus.			Tot l'any		M. Faúndez/ M. Vilalta/E.Cabrera
6.5.8.	Establir diàleg amb els centres de Secundària de Mataró i el Maresme. Revisar les ofertes de grau i de postgrau amb l'objectiu d'optimitzar la programació universitària atenent les demandes de la societat, incentivant ofertes interuniversitàries.					
6.5.9.	Disposar d'una política de beques i ajuts per recompensar l'esforç. 6.5.9.1. Disposar de programes de beques pels estudis universitaris al TecnoCampus, de tal manera que tothom pugui accedir als estudis del TCM.			Tot l'any		M. Faúndez/ M. Vilalta/E.Cabrera
6.5.10.	Vetllar per la presència normalitzada del català com a llengua en l'ensenyament universitari, especialment en el nivell de grau.					
6.5.11.	Vetllar per atraure una universitat internacional de prestigi com a complement del TCM i convertir Mataró en un veritable pol universitari al nord de BCN i al sud d'Europa.					
RESPONSABLES	INDICADORS CLAU	2007	2008	2009	2010	PERIODICITAT INDICADOR
Tecnocampus	Nombre de productes formatius produïts per la UTD (1)					Anual
Relacions Institucionals	Percentatge de treballs final de carrera preincubats al CUB			6,5%	4,6%	Anual
Institut Municipal d'Educació	Nombre de participants d'experts externs en la docència reglada			140	83	Anual
	Nombre d'hores de convenis de cooperació educativa			33.507 (2)	42.810	Anual
	Percentatge de doctors en el PDI			35,24%	32%	Anual

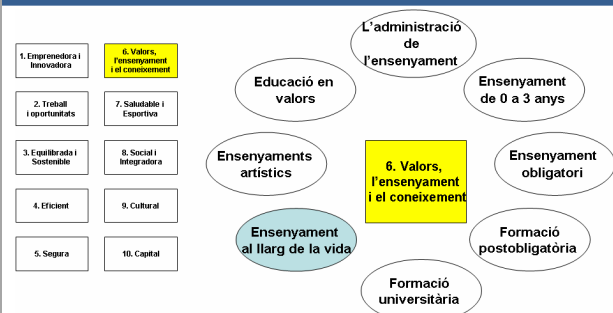
(1) UTD actiu a 2011.

(2) Dades de l'EUPMT. L'EUM no disposava d'aquesta dada.



EIX 6: MATARÓ DELS VALORS, L'ENSENYAMENT I EL CONEIXEMENT

Àmbit: 6.6. Ensenyament al llarg de la vida



OBJECTIUS ESTRATÈGICS

Vetllar per garantir el dret a l'ensenyament al llarg de la vida

PROGRAMES PRESSUPOSTARIS

IMPORT

3241 – Educació al llarg de la vida

La part corresponent del programa:

3200 – Planificació, escolarització i administració

COMPROMISOS / ACCIONS PAM 2012

	Barri	Data de finalització prevista	Cap/s del servei responsable del compromís
6.6.1. Facilitar l'accés de totes les persones als beneficis de l'ensenyament en els diferents graus i modalitats, a partir de la igualtat d'oportunitats i del principi d'equitat. 6.6.1.1. Iniciar accions orientades a la coordinació de la oferta de formació adreçada a persones adultes. 6.6.1.2. Aprofitar l'existència de l'Oficina Municipal d'Escolarització, per promoure i donar a conèixer aquests ensenyaments. 6.6.1.3. Adequar l'oferta de les escoles d'adults a les noves necessitats i oportunitats en l'àmbit laboral.		Desembre Desembre Desembre	Pepa Llobet
6.6.2. Adequar i racionalitzar l'oferta de cursos de formació d'adults, especialment en llengua catalana i tecnologies. 6.6.2.1. Fer un recull de la oferta de cursos de llengua catalana, per tal de estudiar-la, adequar-la, racionalitzar-la (si és el cas) i donar-la a conèixer de forma coordinada. 6.6.2.2. Fer un recull de la oferta de cursos de noves tecnologies, per tal de estudiar-la, adequar-la, racionalitzar-la (si és el cas) i donar-la a conèixer de forma coordinada. 6.6.2.3. Iniciar el treball de coordinació dels cursos de formació d'adults.		Desembre Desembre Desembre	Pepa Llobet
6.6.3. Dinamitzar activitats de formació permanent. 6.6.3.1. Ajustar i racionalitzar l'oferta de cursos de formació permanent: centre de formació permanent de Tres Roques i Monogràfics de Can Palauet. 6.6.3.2. Potenciar la formació permanent d'acord amb les necessitats de les empreses i institucions si		Desembre	Pepa Llobet

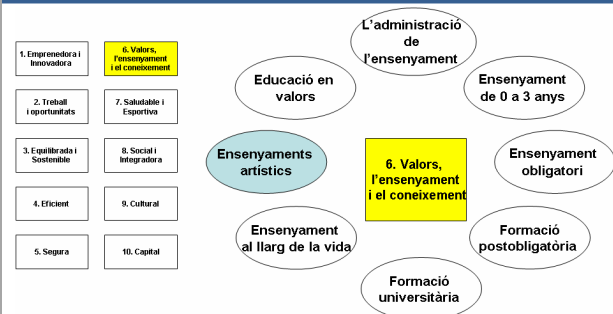


convé amb aliances amb altres institucions especialitzades.				Tot l'any		TCM – Esther Cabrera		
6.6.4.	Vetllar per l'ús del català en els diferents àmbits promovent accions formatives per aconseguir-ho.							
6.6.4.1.	Fer el seguiment de la implementació del projecte lingüístic de Can Noè			Desembre		Pepa Llobet		
6.6.4.2.	Col·laborar amb accions de promoció de la llengua des d'altres serveis o entitats.			Desembre		Pepa Llobet		
6.6.4.3.	Optimitzar la utilització de tots els recursos que hi ha a la ciutat per a l'aprenentatge del català. * <i>Proposta del Consell de Benestar Social i Gent Gran.</i>			Desembre		Xavier Febrer		
6.6.4.4.	Donar suport als programes de Voluntaris per la llengua i de la formació a distància Parla.cat conjuntament amb les entitats ciutadanes que hi col·laboren.			Desembre		Xavier Febrer		
6.6.4.5.	Impulsar la creació d'un nou programa sobre cultura catalana a Mataró Ràdio.			Desembre		Xavier Febrer		
6.6.4.6.	Fer un seguiment periòdic de l'índex d'ús de la llengua catalana en diversos àmbits i edats conjuntament amb el CNL.			Desembre		Xavier Febrer		
RESPONSABLES		INDICADORS CLAU		2007	2008	2009	2010	PERIODICITAT INDICADOR
Institut Municipal d'Educació				442	508	646	770	Anual
		Nombre de matriculats en escola d'adults de Can Noè		(curs 06-07)	(curs 07-08)	(curs 08-09)	(curs 09-10)	Anual
		Nombre alumnes centre de formació Tres Roques				943	1717	Anual
						(curs 08-09)	(curs 09-10)	
		Nombre de sessions de cursos impartides a Tres Roques (nou any 2012)						Anual
		Grau de satisfacció dels usuaris (nou any 2012)						Anual
Nombre de sessions i promig de persones que han assistit a les sessions de Can Palauet (Monogràfics)						52'42	54'1	Anual
						(curs 08-09)	(curs 09-10)	



EIX 6: MATARÓ DELS VALORS, L'ENSENYAMENT I EL CONEIXEMENT

Àmbit: 6.7. Ensenyaments artístics



OBJECTIUS ESTRATÈGICS

Vetllar per la diversificació de l'oferta formativa de diferents disciplines artístiques.

PROGRAMES PRESSUPOSTARIS

IMPORT

3241 – Educació al llarg de la vida

La part corresponent del programa:

3200 – Planificació, escolarització i administració

3351 – Arts escèniques

COMPROMISOS / ACCIONS PAM 2012

6.7.1.	Ajustar l' oferta educativa d'aquests ensenyaments a les necessitats de la ciutat de Mataró.
6.7.1.1.	Establir l'oferta de places d'instrument de l'EMMM d'acord amb el Projecte Educatiu del Centre, la demanda dels ciutadans i la disponibilitat pressupostària.
6.7.2.	Vetllar per la consolidació dels estudis de música .
6.7.2.1.	Consolidar el model de centre i de gestió de l'EMMM.
6.7.2.2.	Posar en funcionament el Consell Escolar del Centre.
6.7.2.3.	Elaborar la documentació de planificació estratègica del centre pendent (RRI, PCC).
6.7.3.	Treballar per disposar d' estudis superiors de música .
6.7.4.	Impulsar accions coordinades amb els agents culturals de la ciutat.
6.7.4.1.	Participar activament en projectes conjunts amb altres agents educatius i culturals de la ciutat o de fora, si és el cas.
6.7.5.	Impulsar l' Aula de Teatre i els estudis de dansa per incorporar els alumnes al món cultural projectant-ne el retorn a la riquesa cultural de la ciutat.
6.7.5.1.	Donar suport a les activitats amb participació d'alumnes de l'Aula de teatre.

Barri	Data de finalització prevista	Cap/s del servei responsable del compromís
	Desembre	Pilar Navarro
	Desembre Desembre Desembre	Pilar Navarro
	Desembre	Pilar Navarro
		Josep Maria Torrent i Urpí

RESPONSABLES	INDICADORS CLAU	2007	2008	2009	2010	PERIODICITAT INDICADOR
Institut Municipal d'Educació				826	799	Anual

Nombre d'alumnes matriculats en l'EMMM



Institut Municipal d'Acció
Cultural

Número d'activitats realitzades en col·laboració amb altres entitats.

Número d'alumnes participants (nou any 2012)

Grau de satisfacció dels usuaris de l'EMMM

Nombre d'activitats d'alumnes de l'Aula de teatre

		(curs 08-09)	(curs 09-10)	Anual
			25 (curs 09-10)	
				Anual
			7'58 (curs 09-10)	Anual

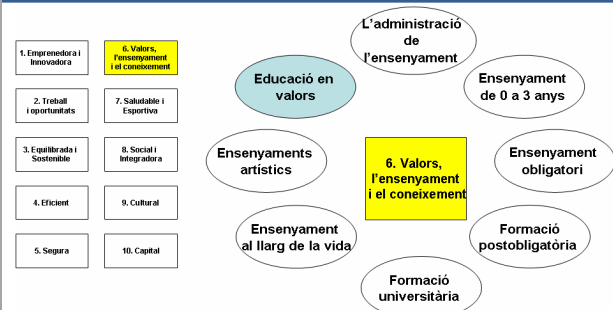


EIX 6: MATARÓ DELS VALORS, L'ENSENYAMENT I EL CONEIXEMENT

Àmbit: 6.8. Educació en valors

PROGRAMES PRESSUPOSTARIS

IMPORT



OBJECTIUS ESTRATÈGICS

Premiar una formació integral orientada a aconseguir valors cívics en els ciutadans i ciutadanes de Mataró.

COMPROMISOS / ACCIONS PAM

	Barri	Data de finalització prevista	Cap/s del servei responsable del compromís
6.8.1. Fomentar accions encaminades a reforçar la cultura i l'educació en valors com ara: l'esforç, la convivència, el respecte, la solidaritat, la cooperació, la responsabilitat i el compromís, entre d'altres. 6.8.1.1. Potenciar i consolidar les experiències que treballin amb la metodologia APS.		Desembre	Josep Timoneda
6.8.2. Impulsar les polítiques i les activitats de dinamització i participació educativa relacionades amb el coneixement de l'entorn, la salut, el lleure, la cultura, el medi ambient, la qualificació professional i laboral, l'esport, l'exclusió social i totes les que es considerin oportunes. 6.8.2.1. Promoure i col·laborar, amb altres administracions o serveis de l'Ajuntament, en la implementació d'activitats de dinamització i de participació educativa relacionades amb temes d'educació en valors.		Desembre	Josep Timoneda
6.8.3. Afavorir l'ús social dels espais escolars per a les activitats de barri i de la ciutat. 6.8.3.1. Elaborar un "mapa" actual de l'ús social dels centres, renovant els protocols al respecte.		Desembre	Josep Timoneda
6.8.4. Potenciar la innovació i la recerca entre els joves. 6.8.4.1. Donar suport a activitats ciutadanes que surten a iniciativa d'altres institucions i que potenciïn la innovació i la recerca entre els estudiants de la ciutat. 6.4.11.2. Promoure i donar suport a activitats relacionades amb l'emprenedoria, el cooperativisme i el treball per projectes.		Desembre Desembre	Pilar Navarro Josep Timoneda Josep Timoneda
6.8.5. Vetllar pel coneixement del país promovent l'educació en el lleure i el respecte i l'estima pel medi			



natural.						
RESPONSABLES	INDICADORS CLAU	2007	2008	2009	2010	PERIODICITAT INDICADOR
Institut Municipal d'Educació Ciutadania i Convivència	Percepció sobre la valoració del civisme a la ciutat					Anual
	Percentatge de ciutadans que valoren que la gestió de l'educació a la ciutat ha millorat en els darrers 2 anys		35		37,3	
	Nombre de projectes ApS (aprenentatge i servei) realitzats	6	19	26	27	
	Nombre de centres participants en aquests programes (ApS)	3	11	12	17	
	Nombre d'activitats relacionades amb l'emprenedoria, el cooperativisme i el treball per projectes als quals ha donat suport l'IME (nou any 2012)					



Eix 7. MATARÓ SALUDABLE I ESPORTIVA





1. Emprenedora i Innovadora

2. Treball i oportunitats

3. Equilibrada i Sostenible

4. Eficient

5. Segura

6. Valors, l'educació i el Coneixement

7. Saludable i Esportiva

8. Social i Integradora

9. Cultural

10. Capital

Salut Pública

7. Saludable i Esportiva

Esports

Consum

OBJECTIUS ESTRATÈGICS

Millora de la qualitat de vida promovent estils de vida saludables.

Prevenció i control dels riscos sanitaris.

3130 – Administració general de la salut

3131 – Protecció de la salut ambiental

3132 – Promoció de la salut

3133 – Altres activitats de suport a la salut

3134 – Protecció de la salut alimentària

3137 – Accions públiques relatives a la salut

COMPROMISOS / ACCIONS PAM 2012		Barri	Data de finalització prevista	Cap/s del servei responsable del compromís
7.1.1.	Fomentar l'educació i la promoció de la salut mitjançant la prevenció especialment en l'àmbit educatiu.			Carlos García Oquillas
7.1.1.1.	Assessorament, informació, recursos i préstec de materials relacionats amb la salut.		Tot l'any	
7.1.1.2.	Curs de Consell alimentari (9ª edició). Adreçat a professionals de l'Atenció Primària de Salut.		Maig - Juny	
7.1.2.	Col·laborar amb els centres de la xarxa assistencial, en l'elaboració i la difusió de campanyes de salut.			Carlos García Oquillas
7.1.2.1.	Nomenament de la nova comissió tècnica del Pla Municipal de Drogodependències.		Gener – Febrer	
7.1.2.2.	Nomenament del grup de treball per a la prevenció del VIH i la Sida.		Gener – Febrer	
7.1.2.3.	Manteniment de la participació en els grups de treball actualment en funcionament.		Tot l'any	
7.1.3.	Difondre programes de prevenció de les drogodependències entre la població jove.			Carlos García Oquillas
7.1.3.1.	Seguiment del Protocol de prevenció de drogodependències i detecció de problemes de consum de drogues en els centres d'ensenyament secundari obligatori (ESO).		Tot l'any	
7.1.3.2.	Seguiment del Programa d'intercanvi de xeringues i del Protocol d'actuació davant la detecció de zones de consum.		Tot l'any	
7.1.4.	Incorporar l'àmbit de la salut com un concepte transversal en tota l'actuació de l'Ajuntament.			Carlos García Oquillas
7.1.4.1.	Redacció i aprovació del Programa Municipal de Seguretat Alimentària.		Maig – Novembre	
7.1.4.2.	Redactar el nou Pla de Salut 2012-2015. <i>*Proposta Consell de Salut.</i>		Desembre	



7.1.5.	Difondre programes d'educació sexual i prevenció de malalties de transmissió sexual.		Tot l'any	Carlos García Oquillas
7.1.5.1.	Millora de la cobertura del Programa coneix, respecta, estima, adreçat als alumnes d'ESO.		Tot l'any	
7.1.5.2.	Disseny i execució d'intervencions de sensibilització i prevenció sobre el VIH/sida adreçades a col·lectius d'especial risc.			
7.1.6.	Difondre programes d'alimentació saludable i activitat física.		Tot l'any	Carlos García Oquillas
7.1.6.1.	Aprovació del conveni de col·laboració amb la Fundació Blanquerna (URL) per a la implementació del Programa Destí Salut. Inverteix en el teu futur.		Octubre	
7.1.6.2.	Celebració de les desenes Jornades de salut i alimentació amb intervencions a l'àmbit sanitari educatiu i social.			
7.1.7.	Col·laborar amb entitats i fundacions per enfortir les associacions de suport a malalts i els seus familiars.		Novembre	Carlos García Oquillas
7.1.7.1.	Obertura del Consell de Salut a totes les entitats i associacions de suport a malalts de Mataró. Potenciació de la participació en el Consell de Salut.			
7.1.8.	Participar en la presa de decisions del Consell Territorial de la Salut del Maresme .		Desembre	Carlos García Oquillas
7.1.8.1.	Vetllar pel compliment dels estàndards de qualitat en l'atenció primària i en l'Hospital de Mataró.			
7.1.9.	Potenciar la figura dels agents de salut en les diferents accions preventives.		Tot l'any	Carlos García Oquillas
7.1.9.1.	Formació de joves per a l'execució d'intervencions preventives a l'ESO.		Tot l'any	
7.1.9.2.	Formació de referents i d'iguals per a l'execució d'intervencions preventives adreçades a grups d'especial risc.			
7.1.10.	Vetllar per les obres de reforma i actualització dels Centres d'Atenció Primària Ronda Prim i Cirera Molins i mantenir el Centre d'Urgències d'Atenció Primària de Camí del Mig.			Carlos García Oquillas
7.1.11.	Promoure la responsabilitat ciutadana pel que fa a la tinença d'animals domèstics .		Novembre	Carlos García Oquillas
7.1.11.1.	Coordinació de l'elaboració del programa de promoció de la tinença responsable d'animals, inclosos el gossos potencialment perillosos.			
7.1.12.	Fer el control i el seguiment dels riscos de salut ambiental (aire, aigua, plagues,...).		Novembre	Carlos García Oquillas
7.1.12.1.	Elaboració del protocol de control integrat del mosquit tigre.		Novembre	
7.1.12.2.	Elaboració del protocol de control integrat de la panerola americana (periplaneta americana). * <i>Proposta del Consell Territorial del Pla Integral del Nord.</i>		Tot l'any	
7.1.12.3.	Fer campanyes pel control de les instal·lacions amb risc de legionel·la.			
7.1.13.	Fer el control i el seguiment dels riscos de salut alimentària (establiments alimentaris i aliments).		Tot l'any	Carlos García Oquillas
7.1.13.1.	Fer controls de risc dels establiments alimentaris.			
7.1.14.	Elaborar i disposar de protocols per fer front a riscos potencials de salut.		Tot l'any	Carlos García Oquillas
7.1.14.1.	Redacció dels protocols de gestió dels expedients sancionadors .			
7.1.15.	Seguir treballant la possibilitat de transformació de la Llar Cabanellas en un equipament socio-sanitari de			

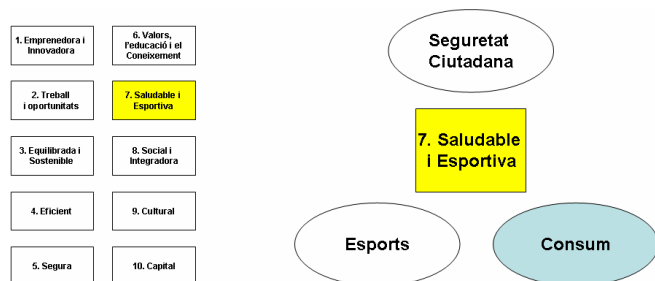


salut mental tal com ja està definit en el Pla d'usos elaborat.						
RESPONSABLES	INDICADORS CLAU	2007	2008	2009	2010	PERIODICITAT INDICADOR
Servei de Família	Prevalença de la principal causa de mortalitat evitable susceptible d'intervenció per les polítiques sanitàries intersectorials			27,36		Anual
	Inicis de tractament per droga principal	344	468	454	451	Anual
	Nombre de participants en actuacions de promoció d'estils de vida saludables					Anual
	Analítiques aliments en menjadors socials de risc (residències, escoles, etc...)	143	152	172	179	Anual
	Nombre d'actuacions de control en la restauració comercial i altres establiments alimentaris	58	70	93	126	Anual



EIX 7: MATARÓ SALUDABLE I ESPORTIVA

Àmbit: 7.2. Consum



OBJECTIUS ESTRATÈGICS

Foment del consum responsable i sostenible

PROGRAMES PRESSUPOSTARIS

IMPORT

4930 – Administració general de consum i junta arbitral
4931 – Defensa dels drets del consumidor
4932 – Promoció del consum responsable
4933 – Junta arbitral de consum

COMPROMISOS / ACCIONS PAM 2012

	Barri	Data de finalització prevista	Cap/s del servei responsable del compromís
7.2.1. Facilitar la presentació de denúncies , queixes i reclamacions de consum per internet relacionat amb l'adquisició de productes, béns i serveis.. 7.2.1.1. Desenvolupar l'aplicació informàtica que permetrà la presentació de denúncies, queixes i reclamacions per Internet.		Desembre	Carlos García Oquillas Jordi Dòria
7.2.2. Difondre la informació necessària per tal que la població, adults i escoles, coneguin les condicions de seguretat dels productes i les condicions en les quals han d'adquirir els béns de consum. 7.2.2.1. Disposar d'un espai temporal que faciliti el dur a terme les accions formatives amb les escoles.		Desembre	Carlos García Oquillas Josep Palacios
7.2.3. Potenciar el servei de consum com a mecanisme de defensa i protecció dels consumidors . 7.2.3.1. Potenciar les associacions de consumidors per incrementar l'oferta dels mecanismes de defensa i protecció dels consumidors de la ciutat. 7.2.3.2. Difusió de l'activitat del servei de consum en els mitjans de comunicació.		Desembre Desembre	Carlos García Oquillas Quim Barnola
7.2.4. Comprovar els incompliments en matèria de consum i fer els tràmits corresponents per garantir la seguretat i la protecció dels consumidors. 7.2.4.1. Incrementar les campanyes sectorials d'inspecció en matèria de consum.		Octubre	Carlos García Oquillas
7.2.5. Facilitar el procediments per arribar a acords en conflictes relacionats amb el consum per mitjà de les Juntes Arbitrals . 7.2.5.1. Promoure nous convenis amb sectors professionals de la ciutat que puguin participar en la Junta Arbitral. * <i>Proposta Consell de Salut</i> .		Desembre	Carlos García Oquillas Serveis implicats Ajuntament de Mataró

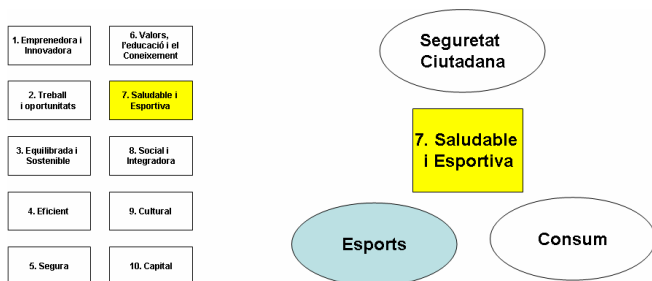


7.2.5.2. Adherir-se a la proposta de l'Agència Catalana de Consum pel que fa a promoure l'arbitratge en els sectors públics i empreses que tinguin relació amb aquesta administració local. * <i>Proposta Consell de Salut.</i>					Desembre		Carlos García Oquillas
7.2.6. Difondre el coneixement en sectors econòmics del Codi de Consum . 7.2.6.1. Oferir als sectors comercials agremiats i/o associats la informació i difusió dels continguts que els afecten del Codi de Consum					Setembre		Carlos García Oquillas
RESPONSABLES	INDICADORS CLAU	2007	2008	2009	2010	PERIODICITAT INDICADOR	
Servei de Família	% denúncies i queixes sobre el total de casos atesos a l'OMIC		6,95	8,61	7	Anual	
	Casos atesos / 1.000 habitants		12,13	13,55		Anual	
	Nº assistents a activitats d'educació i sensibilització de consum no realitzades a centres escolars per cada 10.000 hab.		12,52	0	12,6	Anual	
	Nombre d'empreses adherides a la Junta Arbitral de Consum		883	932	986	Anual	
	Nombre de sol·licituds arbitrals		312	388	403	Anual	



EIX 7: MATARÓ SALUDABLE I ESPORTIVA

Àmbit: 7.3. Esports



OBJECTIUS ESTRATÈGICS

Ple suport municipal a l'esport enfortint la iniciativa social de la xarxa de clubs i entitats
Foment de l'esport com a element de salut, cohesió social i d'educació en valors
Oferiment de les instal·lacions municipals a les entitats esportives

PROGRAMES PRESSUPOSTARIS

IMPORT

3401 – Administració general (Esports)
 3411 – Esport de competició
 3412 – Esport escolar
 3413 – Esport de lleure
 3421 – Edificis, instal·lacions i elements de suport
 3422 – Piscina municipal

COMPROMISOS / ACCIONS PAM 2012

	Barri	Data de finalització prevista	Cap/s del servei responsable del compromís
7.3.1. Reconèixer la iniciativa associativa com a pilar de l'esport mataroní. 7.3.1.1. Canviar el sistema d'atorgament de subvencions (de nominatives amb conveni a concurs públic sense conveni). <i>Proposta Consell d'Esports.</i> 7.3.1.2. Revisar, modificar i millorar els criteris d'atorgament de subvencions. <i>Proposta Consell d'Esports.</i> 7.3.1.3. Mantenir com a criteris subvencionables els plans de millora i imatge.		Febrer Febrer	Pere Robert Salvador Grabulosa
7.3.2. Ajudar i acompanyar iniciatives socials que pretenguin millorar i impulsar noves experiències i pràctiques esportives .			
7.3.3. Promoure esdeveniments en el reconeixement de la tasca feta pels esportistes i les entitats mataronines. 7.3.3.1. Establir un protocol de reconeixement institucional als esportistes més destacats durant l'any. <i>Proposta Consell d'Esports.</i>		Març	Pere Robert
7.3.4. Enfortir la campanya "Junts per l'esport de Mataró" , amb la col·laboració dels mitjans de comunicació locals.			
7.3.5. Desenvolupar el Pla d'Esponsorització de l'esport de Mataró. 7.3.5.1. Estudiar la possibilitat de crear o impulsar una targeta de crèdit de l'esport mataroní amb la finalitat d'augmentar els recursos per les entitats, els clubs, els esportistes i l'Institut d'Esports. <i>Proposta Consell d'Esports.</i>		Setembre	Pere Robert Salvador Grabulosa
7.3.6. Recollir les aportacions de tots els sectors relacionats amb l'esport mataroní per mitjà de mecanismes			



participatius. 7.3.6.1. Fomentar i instaurar reunions regulars dels representants de les entitats esportives i de les escoles per explicar i recollir aportacions del i pel Consell Rector. <i>Proposta Consell d'Esports.</i>		Tot l'any	Pere Robert M. Teresa Saborido
7.3.7. Oferir programes i serveis esportius pel foment i la pràctica de l'esport de lleure individual i col·lectiu. 7.3.7.1. Impuls al foment de l'esport de lleure i de competició femenina mitjançant nous criteris de subvencions.		Desembre	Pere Robert
7.3.8. Impulsar i col·laborar en l'organització d'activitats esportives que donin rellevància a la ciutat en relació amb la pràctica esportiva.			
7.3.9. Incloure activitats esportives populars en actes festius i culturals de la ciutat. 7.3.9.1. Revisar els criteris per formar part del programa de Santes Esportives, seguint amb la col·laboració amb les entitats coorganitzadores. <i>Proposta Consell d'Esports.</i>		Març	Pere Robert
7.3.10. Reforçar la pràctica de l'esport a l'escola i fomentar l'esport de base. 7.3.10.1. Reobrir el debat esport federat/esport escolar. <i>Proposta Consell d'Esports.</i> 7.3.10.2. Estudiar la reorganització del servei esportiu escolar de natació. <i>Proposta Consell d'Esports.</i> 7.3.10.3. Plantejament d'un sistema de competicions esportives en l'àmbit infantil i escolar anteposant l'educatiu cooperatiu al merament competitiu.		Tot l'any Desembre Desembre	Pere Robert - T. Saborido P.Robert - A. Pujol Pere Robert
7.3.11. Promoure la participació en activitats esportives que suposin intercanvis amb països estrangers per fomentar l'interès per les llengües estrangeres.			
7.3.12. Impulsar programes de manteniment físic a l'espai públic dirigit a totes les edats, especialment a gent gran.			
7.3.13. Desenvolupar rutes de muntanya, com la del parc Forestal i la de Can Bruguera, adequant-ne la senyalització i creant rutes de BTT.			
7.3.14. Crear espais per facilitar el jòguing i el passeig. Millorar els senders existents, tant per als caminant com per als de BTT.			
7.3.15. Col·laborar amb la unitat de medicina esportiva de l'Hospital de Mataró per tal que esdevingui el centre mèdic de referència per les entitats esportives de Mataró i comarca.			
7.3.16. Dotar els espais públics de la ciutat de d'equipaments i infraestructures per a la pràctica lliure de l'esport, amb la col·laboració de clubs i entitats de l'esport mataroní. 7.3.16.1. Estudiar les rutes de muntanya del municipi i estudiar les propostes per a la seva senyalització i per noves rutes de BTT. 7.3.16.2. Estudiar la creació d'espais per facilitar el jòguing i el passeig. Millorar els senders existents, tant pels caminants com pels de BTT. 7.3.16.3. Fer un cens dels espais al carrer que permeten un ús esportiu de lleure. <i>Proposta Consell d'Esports.</i> 7.3.16.4. Aprofitar la platja per usos esportius.		Desembre Desembre Desembre Desembre	Pere Robert Pere Robert Pere Robert Pere Robert



7.3.17. Facilitar a clubs i entitats esportives la gestió o la cogestió d'equipaments esportius municipals, sempre que es garanteixi el manteniment correcte de la instal·lació i l'accés públic a clubs i esportistes. 7.3.17.1. Estudiar la possibilitat d'ampliar el nombre de llicències d'ús a nous clubs per la gestió de noves instal·lacions esportives municipals. <i>Proposta Consell d'Esports.</i>		Tot l'any	Pere Robert Núria Esperalba
7.3.18. Promoure entre els usuaris l' ús sostenible i responsable de les instal·lacions esportives. 7.3.18.1. Determinar i fer complir accions d'estalvi energètic en les instal·lacions esportives municipals. <i>Proposta Consell d'Esports.</i> 7.3.18.2. Modificar el reglament bàsic d'ús i les llicències d'ús incorporant temes d'estalvi energètic i d'accions de civisme a les instal·lacions. <i>Proposta Consell d'Esports.</i>		Tot l'any Tot l'any	Pere Robert/N. Esperalba Pere Robert / S. Grabolosa
7.3.19. Garantir el manteniment i la millora de les instal·lacions esportives municipals. 7.3.19.1. Palau Municipal d'Esports Josep Mora: sistema de conducció d'aigua sanitària. (En funció de la situació financera després de negociar amb els bancs el deute de l'Ajuntament, empreses públiques i organismes autònoms). 7.3.19.2. Manteniment Poliesportiu Municipal Eusebi Millán. (En funció de la situació financera després de negociar amb els bancs el deute de l'Ajuntament, empreses públiques i organismes autònoms). 7.3.19.3. Estudiar la possibilitat de la viabilitat econòmica i tècnica de construir més vestidors al pavelló Eusebi Millán. * <i>Proposta recollida en Consell Territorial Pla d'en Boet – Peramàs.</i> 7.3.19.4. Estudiar la possibilitat de la viabilitat econòmica i tècnica de cobrir amb una pèrgola la pista exterior del Pavelló Eusebi Millán. * <i>Proposta recollida en Consell Territorial Pla d'en Boet – Peramàs.</i> 7.3.19.5. Poliesportiu TM Roca. (En funció de la situació financera després de negociar amb els bancs el deute de l'Ajuntament, empreses públiques i organismes autònoms). 7.3.19.6. Poliesportiu Euskadi. (En funció de la situació financera després de negociar amb els bancs el deute de l'Ajuntament, empreses públiques i organismes autònoms). 7.3.19.7. Poliesportiu Municipal de Cirera. (En funció de la situació financera després de negociar amb els bancs el deute de l'Ajuntament, empreses públiques i organismes autònoms). 7.3.19.8. CMF Vista Alegre – Molins. (En funció de la situació financera després de negociar amb els bancs el deute de l'Ajuntament, empreses públiques i organismes autònoms). 7.3.19.9. Reposició tubs ACS previsió legionel·la. (En funció de la situació financera després de negociar amb els bancs el deute de l'Ajuntament, empreses públiques i organismes autònoms). 7.3.19.10. Nou sostre vas piscina petita Piscina Municipal. (En funció de la situació financera després de negociar amb els bancs el deute de l'Ajuntament, empreses públiques i organismes autònoms). 7.3.19.11. Noves pales climatització Piscina Municipal. (En funció de la situació financera després de negociar amb els bancs el deute de l'Ajuntament, empreses públiques i organismes autònoms). 7.3.19.12. Millores pistes d'skating. (En funció de la situació financera després de negociar amb els bancs el deute de l'Ajuntament, empreses públiques i organismes autònoms).		Desembre Desembre Desembre Desembre Desembre Desembre Desembre Desembre Desembre Desembre	Lluís Gibert



7.3.20.	Redactar el projecte executiu de la instal·lació de gesa artificial al camp de futbol de Vista Alegre-Molins tal com es va acordar al ple municipal (en funció de la disponibilitat pressupostària). <i>Proposta Consell d'Esports.</i>					
7.3.21.	Impulsar el complex esportiu del nou Palau d'Esports com a alternativa a l'actual equipament Josep Mora. <i>* Proposta Consell d'Esports.</i>					
7.3.22.	Aprofitar la platja per a usos esportius i habilitar espais públics per a la pràctica de l'esport.					
7.3.23.	Iniciar els estudis per a la construcció d'una nova piscina municipal. <i>Proposta Consell d'Esports.</i>					
7.3.24.	Treballar en la correcta senyalització i difusió del Camí de l'Alzheimer per a caminants i ciclistes de muntanya, tenint en compte que una part coincideix amb el "Camí del Nord".					
RESPONSABLES	INDICADORS CLAU	2007	2008	2009	2010	PERIODICITAT INDICADOR
Institut d'Esports	Nombre d'acords o convenis amb associacions i centres escolars per fomentar la pràctica esportiva	27	30	32	34	Anual
	Cost del manteniment anual de les instal·lacions i nombre d'equipaments	24/84	25/88	26/91	28/97	Anual
	Nombre d'activitats i nombre de participants	25/1.140	28/1.146	26/1.121	29/1.063	Anual
	Nombre de participants en els jocs escolars	1.646	1.882	2.126	2.092	Anual
	Nombre d'usuaris setmanals instal·lacions esportives municipals	10.040	10.261	10.452	11.216	Anual





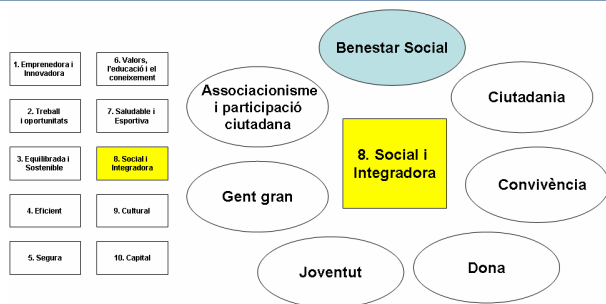
Eix 8. MATARÓ SOCIAL I INTEGRADORA





EIX 8: MATARÓ SOCIAL I INTEGRADORA

Àmbit: 8.1. Benestar Social



OBJECTIUS ESTRATÈGICS

Lluitar contra l'exclusió social treballant amb la comunitat pel foment de la cohesió i la inclusió social.

Facilitar recursos a les persones amb discapacitats o en situació de dependència per tal que puguin desenvolupar al màxim les seves capacitats i autonomia.

PROGRAMES PRESSUPOSTARIS

IMPORT

2300 – Administració general de Benestar Social
2311 – Suport a la infància i la família
2313 – Accessibilitat universal
2321 – Promoció social
2331 – Agència atenció persones amb dependència

COMPROMISOS / ACCIONS PAM 2012

	Barri	Data de finalització prevista	Cap/s del servei responsable del compromís
8.1.1. Oferir serveis de suport a persones i famílies en diferents situacions de risc social . 8.1.1.1. Reformulació de l'Oficina Social d'Atenció Integral per atendre les noves necessitats emergents de les famílies.		Juny	Asun Muñoz
8.1.2. Potenciar programes de suport, promoció i participació social. 8.1.2.1. Aprovació del Pla de Promoció social 2012. 8.1.2.2. Foment de la intervenció social grupal en col·laboració amb les entitats de la Taula de Promoció Social. 8.1.2.3. Potenciar projectes de suport a la comunitat dirigits a col·lectius especialment desafavorits, dins del Pla de Promoció Social. * <i>Proposta del Consell de Benestar Social i Gent Gran</i> . 8.1.2.4. Disseny d'accions conjuntes amb les entitats i associacions del territori en el marc de la Taula de Promoció Social pel foment de la cohesió social al barri de Rocafonda. * <i>Proposta del Consell Territorial de Rocafonda-El Palau-Escorxador</i> .	Rocafonda	Setembre Desembre Desembre Desembre	Asun Muñoz Asun Muñoz
8.1.3. Fomentar la igualtat d'accés de tota la població als ajuts socials i canalització justa i adequada d'aquests recursos. 8.1.3.1. Aprovació del reglament per l'adjudicació de les prestacions d'urgència social de caràcter econòmic.		Octubre	Asun Muñoz



8.1.3.2.	Potenciar els serveis d'atenció domiciliària.			
8.1.4.	Intensificar la col·laboració entre l'administració i les entitats socials per racionalitzar i potenciar el rendiment dels recursos disponibles .			
8.1.4.1.	Intercanvi de coneixements i bones pràctiques amb la Diputació en el marc dels plans d'inclusió.		Desembre	Asun Muñoz
8.1.5.	Intervenir en el marc de les polítiques socials i protocols establerts amb els menors en risc d'exclusió . * <i>Relacionat amb una proposta del Consell de Benestar Social i Gent Gran.</i>		Setembre	Asun Muñoz
8.1.5.1.	Ampliació del protocol d'intervenció social en el marc escolar.			
8.1.5.2.	Intercanvi de bones pràctiques en el marc de la Comissió de projectes de competències d'Adolescents de la Diputació.		Desembre	
8.1.5.3.	Avaluació i revisió del Pla d'Infància vinculat a les entitats de la ciutat que treballen en l'àmbit de la infància.		Desembre	
8.1.6.	Desenvolupar protocols per a la prevenció dels maltractaments a la gent gran, i especial atenció a la infància i la lluita contra el maltractament infantil.			Asun Muñoz
8.1.6.1.	Formació i difusió amb els agents implicats en el protocol per l'abordatge en xarxa de situacions de maltractament a la gent gran.		Juny	
8.1.6.2.	Reciclatge dels professionals implicats en el protocol per l'abordatge de situacions de maltractament i risc social amb menors.		Juny	
8.1.7.	Estudiar i fomentar el Punt de Trobada com a instrument d'ajut en conflictes familiars en col·laboració amb operadors jurídics i judicials.			Asun Muñoz
8.1.7.1.	Col·laboració amb la Secretaria de Família de la Generalitat i les entitats de la ciutat que operen en l'àmbit de la infància i la família per a la creació d'un punt de trobada a la ciutat.		Juny	
8.1.7.2.	Ubicar el servei del Punt de Trobada. * <i>Proposta del Consell de Benestar Social i Gent Gran.</i>		Setembre	
8.1.8.	Fer atenció especial als menors en risc d'exclusió .			Asun Muñoz
8.1.8.1.	Optimització del nombre de places del centres oberts de la ciutat.		Setembre	
8.1.9.	Treballar per impulsar polítiques transversals que tinguin el benestar i la defensa del nucli familiar com a objectiu.			Asun Muñoz Carlos García Oquillas Jordi Dòria
8.1.9.1.	Disseny d'un espai virtual per compartir d'informació i coneixements entre els serveis i entitats que presten serveis de suport a les famílies.		Desembre	
8.1.10.	Optimitzar la cartera de serveis a les persones amb dependència.			Asun Muñoz
8.1.10.1.	Revisió de les franges de copagament dels serveis d'atenció domiciliària.		Abril	
8.1.11.	Col·laborar amb empreses de serveis i entitats per millorar les prestacions i la qualitat de vida de les persones amb dependències i dels seus familiars.			Asun Muñoz
8.1.11.1.	Recerca d'acords de col·laboració amb el sector empresarial de la ciutat per a l'obtenció de recursos.		Desembre	



8.1.12.	Difondre els requisits i les accions necessàries per fer de Mataró una ciutat cada dia més accessible , dotant de recursos el Pla d'Accessibilitat.						Asun Muñoz
8.1.12.1.	Renovació de la Comissió tècnica de seguiment del Pla d'Accessibilitat per tal de vetllar pel seu desenvolupament. <i>* Proposta del Consell de Benestar Social i Gent Gran.</i>						
8.1.12.2.	Revisió dels procediments per a l'atenció a les persones amb discapacitats auditives. <i>* Proposta Consell de Salut.</i>						
8.1.13.	Dinamitzar les persones grans amb dificultats per enfortir i restablir llaços socials i de convivència.						
8.1.14.	Dur a terme programes de suport a la independència i a la permanència a la llar de les persones grans.						
8.1.15.	Impulsar un model de residència i centre de dia més polivalent que pugui compartir experiències i recursos que millorin la qualitat del servei.						Asun Muñoz
8.1.15.1.	Traslladar a la Generalitat la necessitat de crear un model més polivalent de centre residencial. <i>*Proposta del Consell de Benestar Social i Gent Gran.</i>						
RESPONSABLES	INDICADORS CLAU	2007	2008	2009	2010	PERIODICITAT INDICADOR	
	Benestar Social						
	Nombre de persones amb Renda Mínima d' Inserció / 1000 habitants	8,8	9,2	13,4		Anual	
	Nombre usuaris serveis socials bàsics	10.620	13.480	15.874	18.293		
	Nombre menors atesos en situació de risc social		677	782	887	Anual	
	% usuaris/àries SSAD de 65 anys i més sobre habitants del mateix tram	7,7	6,9	7,9		Anual	
	Nombre persones amb Pla Individual atenció per dependència		560	1.290	1.908	Anual	

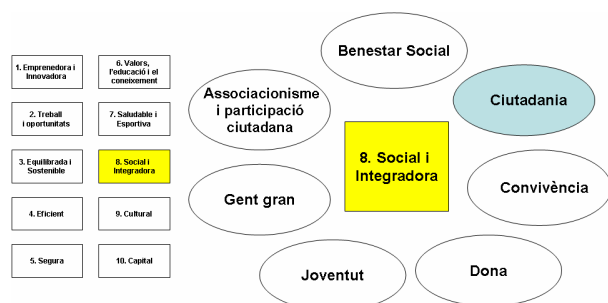


EIX 8: MATARÓ SOCIAL I INTEGRADORA

Àmbit: 8.2. Ciutadania

PROGRAMES PRESSUPOSTARIS

IMPORT



OBJECTIUS ESTRATÈGICS

Garantir i fer complir els drets i els deures dels ciutadans i les ciutadanes com a via per garantir l'entesa, la convivència i la cohesió social.

2351 – Pla Municipal per a la Nova Ciutadania
2361 – Cooperació internacional
2362 – Pla d'acció per al civisme a Mataró
9245 – Mediació ciutadana

COMPROMISOS / ACCIONS PAM 2012

Barri

Data de finalització prevista

Cap/s del servei responsable del compromís

8.2.1.	Promoure la integració social de les persones nouvingudes aprofitant l'esport, l'oci i altres entitats com a espais d'integració i coneixement. <i>* Relacionat amb una proposta del Consell per a la Convivència.</i>
8.2.1.1.	Desenvolupament d'accions i activitats de l'àmbit esportiu i de lleure que promoguin la integració. Les accions seran dirigides especialment als joves i les entitats.
8.2.1.2.	Suport a les polítiques de participació ciutadana de la ciutat, inclusió de la participació normalitzada de les persones nouvingudes.
8.2.1.3.	Suport a les actuacions de l'Institut Municipal d'Educació que treballin el fracàs escolar.
8.2.1.4.	Accions de suport a espais de reforç escolar i acompanyament, amb l'objectiu d'evitar el fracàs escolar. <i>* Proposta del Consell per a la Convivència.</i>
8.2.1.5.	Potenciar el treball en xarxa amb les entitats de persones nouvingudes per aprofundir la relació amb tots els col·lectius i comunitats.
8.2.2.	Adequar les polítiques d'acollida i donar més valor a les entitats en el procés d'integració de les persones nouvingudes. <i>* Relacionat amb una proposta del Consell per a la Convivència.</i>
8.2.2.1.	Adaptar el circuit d'acollida a la situació actual (Llei d'Acollida i padró d'habitants).
8.2.2.2.	Crear la xarxa d'entitats d'acollida, aprofitant la formació del projecte Bettina amb entitats.
8.2.2.3.	Participació de les entitats d'immigrants en el projecte europeu Grundtvig PROTECT conjuntament amb serveis municipals i autonòmics (2012 al 2014).
8.2.3.	Promoure programes especialitzats en la integració de les dones nouvingudes . <i>* Relacionat amb una</i>

Tot l'any
Tot l'any

Tot l'any
Tot l'any

Tot l'any

Josep Palacios

Tot l'any
Desembre
Desembre

Josep Palacios

Josep Palacios



<i>proposta del Consell per a la Convivència.</i> 8.2.3.1. Accions de capacitat i formació dirigides a dones en situació de vulnerabilitat tenint en compte la variable origen. 8.2.3.2. Accions de promoció de participació de les dones nouvingudes en especial en el teixit associatiu i activitats de la ciutat. 8.2.3.3. Suport a les accions de treball en xarxa amb les entitats d'acollida a dones nouvingudes de la ciutat en coordinació amb els altres serveis municipals.		Tot l'any Tot l'any Tot l'any	
8.2.4. Dedicar els esforços necessaris a l'aprenentatge i l'ús de la llengua, intensificant l'activitat normalitzadora de la llengua i la cultura catalanes. 8.2.4.1. Consolidació i potenciació dels cursos de català per a nouvinguts com a eina d'integració a través del Circuit d'acollida i dels projectes que es desenvolupen. * <i>Proposta del Consell per a la Convivència.</i> 8.2.4.2. Promoció d'accions i actuacions que fomentin la llengua catalana com a eina de cohesió social. 8.2.4.3. Consolidació del català com a llengua vehicular d'expressió en els projectes desenvolupats. 8.2.4.4. Donar suport al Programa "Voluntaris per la Llengua". * <i>Proposta del Consell per a la Convivència.</i>		Tot l'any Desembre Desembre Desembre	Josep Palacios M. Àngels Briansó
8.2.5. Potenciar les eines i les xarxes antirumors i la comunicació intercultural per tal de combatre el desconeixement entre cultures. * <i>Relacionat amb una proposta del Consell per a la Convivència.</i> 8.2.5.1. Promoure la reducció i deconstrucció d'estereotips negatius i prejudicis, fomentant així comportaments no discriminatòris al si de la ciutadania. 8.2.5.2. Accions de sensibilització intercultural i formació en centres educatius de la ciutat (escoles, instituts i escoles d'adults) en coordinació amb l'Institut Municipal d'Educació. * <i>Relacionat amb una proposta del Consell de Solidaritat i Cooperació Internacional.</i> 8.2.5.3. Desenvolupament i consolidació d'accions formatives dirigides tant a la pròpia administració com a agents socials de la ciutat com a eina de promoció de la convivència i millora de la gestió de la diversitat. 8.2.5.4. Suport a la creació d'una xarxa coordinada antirumors des de les entitats i ciutadania. 8.2.5.5. Desenvolupament d'activitats a espais de trobada intercultural per fomentar el coneixement entre cultures. 8.2.5.6. Impulsar les eines TIC com a elements d'enfortiment i millora de la convivència a la ciutat. 8.2.5.7. Treballar en la línia de fer del Consell per a la Convivència un òrgan viu, en què es treballi de forma preventiva, en comissions específiques i en xarxa, per tal que la informació arribi a tothom. * <i>Proposta del Consell per a la Convivència.</i>		Tot l'any Tot l'any Tot l'any Tot l'any Tot l'any Tot l'any Tot l'any	Josep Palacios
8.2.6. Impulsar la redacció d'un nou Pacte sobre Polítiques d'Immigració i Integració, una vegada s'hagi fet una avaluació de l'actual. * <i>Relacionat amb una proposta del Consell per a la Convivència</i> 8.2.6.1. Redacció i signatura d'un nou pacte, prèvia avaluació del Pla de Nova Ciutadania i valoració política del Pacte 2008-2011, amb la participació de les entitats.		Tot l'any	Josep Palacios

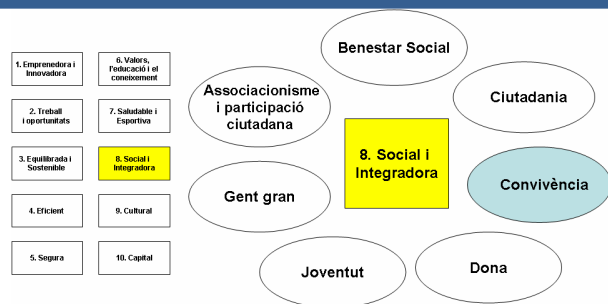


8.2.7. Facilitar eines per a la comunicació intercultural i interreligiosa en els casos de dificultats a l'hora d'utilitzar diferents serveis públics com l'ensenyament, la sanitat o els serveis socials. * <i>Relacionat amb una proposta del Consell per a la Convivència.</i>						Tot l'any	Josep Palacios
8.2.7.1. Continuar incidint a través de la mediació intercultural per tal d'aconseguir la normalització en l'ús dels serveis públics d'atenció a la ciutadania, especialment, l'ensenyament, la sanitat i els serveis socials.						Tot l'any	
8.2.7.2. Potenciar les accions relacionades amb la integració de les persones nouvingudes en l'àmbit dels serveis públics.						Tot l'any	
8.2.8. Fomentar el respecte per la identitat social i cultural mataronina i catalana. * <i>Relacionat amb una proposta del Consell per a la Convivència.</i>						Tot l'any	Josep Palacios
8.2.8.1. Ampliar la informació cultural sobre Mataró i Catalunya en les sessions del coneixement de l'entorn del Circuit d'acollida.						Tot l'any	
8.2.8.2. Accions de foment de coneixement de la cultura mataronina que promouen la participació de les persones d'origen estranger.							
RESPONSABLES	INDICADORS CLAU	2007	2008	2009	2010	PERIODICITAT INDICADOR	
Servei de Ciutadania i Convivència	Demandes ateses pel Programa de Comunicació Intercultural	4.523	4.466	4.081	3.927	Anual	
	Nombre de persones beneficiàries de les accions de sensibilització	2.298	3.479	2.690	3.811	Anual	
	Nombre persones beneficiàries d'actuacions de promoció i integració, dones / joves (respectivament)	450/408	475/1.090	1.099/1.914	1.628/1.125	Anual	
	Nombre de persones beneficiàries del circuit d'acollida	595	790	714	548	Anual	
	Altes d'estrangers al Padró Municipal d'Habitants	4.527	5.106	3.663	3.236	Anual	



EIX 8: MATARÓ SOCIAL I INTEGRADORA

Àmbit: 8.3. Convivència



OBJECTIUS ESTRATÈGICS

Vetllar per evitar, minimitzar i resoldre els conflictes entre veïns i veïnes tot prevenint i actuant contra els comportaments incívics.

PROGRAMES PRESSUPOSTARIS

IMPORT

2351 – Pla Municipal per a la Nova Ciutadania
2362 – Pla d'acció per al civisme a Mataró
9245 – Mediació ciutadana

COMPROMISOS / ACCIONS PAM 2012

	Barri	Data de finalització prevista	Cap/s del servei responsable del compromís
8.3.1. Promoure l'educació en valors i el civisme com a principis de ciutadania per conèixer en harmonia i poder gaudir de la ciutat i dels espais comuns amb garanties de qualitat. * <i>Relacionat amb proposta del Consell Territorial de Rocafonda-El Palau-Escorxador.</i> 8.3.1.1. Reforçar els projectes de convivència que es porten a terme en l'àmbit educatiu (escoles, instituts, escoles d'adults i espais educatius informals). * <i>Proposta del Consell per a la Convivència.</i> 8.3.1.2. Promoure accions d'intervenció comunitària al territori, de forma coordinada. 8.3.1.3. Impulsar la redacció d'un nou Pla de civisme i convivència 2012-2014.		Tot l'any Tot l'any Desembre	Josep Palacios
8.3.2. Afavorir i garantir la convivència en l'espai públic per mitjà del treball interdisciplinari. 8.3.2.1. Desenvolupament d'accions coordinades entre els serveis i agents en el territori. 8.3.2.2. Promoure estratègies de coordinació fixes de treball interdisciplinari per a la millora de la convivència a la ciutat. 8.3.2.3. Impulsar la creació de la figura de l'educador de barri. * <i>Proposta del Consell Territorial de Rocafonda- El Palau- Escorxador.</i>		Tot l'any Tot l'any Tot l'any	Josep Palacios
8.3.3. Afavorir la convivència en les comunitats de veïns incidint en l'ús inadequat d'alguns habitatges i orientar-les en la gestió i el funcionament. * <i>Relacionat amb una proposta del Consell Territorial de Rocafonda- El Palau- Escorxador.</i> 8.3.3.1. Desenvolupament d'accions informatives sobre el funcionament i normativa de les comunitats de veïns.		Tot l'any	Josep Palacios



8.3.3.2. Continuïtat del treball de prevenció i resolució de conflictes mitjançant mediació ciutadana.			Tot l'any			
8.3.4.	Potenciar l'ús d'eines de resolució pacífica de conflictes en la vida quotidiana. <i>* Relacionat amb proposta del Consell Territorial de Rocafonda-El Palau-Escorxador.</i>		Tot l'any		Josep Palacios	
	8.3.4.1. Intensificar la mediació ciutadana als barris, com a eina per estimular el diàleg i promoure el civisme i prevenir el conflicte. <i>* Proposta del Consell per a la Convivència.</i>		Tot l'any			
	8.3.4.2. Impulsar la mediació ciutadana i la figura dels educadors de carrer com a eina d'intervenció amb els joves. <i>* Proposta del Consell per a la Convivència.</i>					
8.3.5.	Potenciar els treballs de prevenció d'amuntegaments i sobreocupacions d'habitatges potenciant la inspecció per a la detecció dels anomenats "pisos pastera".		Desembre		Josep Palacios	
8.3.5.1.	Reforçar la tasca de inspecció i aplicació del protocol de la comissió de treball per a prevenir la sobreocupació d'habitatges.					
8.3.6.	Promoure la solidaritat i la cooperació internacional per mitjà de la sensibilització entorn de la problemàtica dels països pobres i també pel suport a projectes de cooperació d'entitats ciutadanes que tinguin com a principal objectiu el desenvolupament econòmic i social i la formació de les persones.* <i>Relacionat amb una proposta del Consell de Solidaritat i Cooperació Internacional</i>		Desembre		Josep Palacios	
8.3.6.1.	Valorar l'opció d'organitzar una mostra d'entitats de Solidaritat pròpia o participant a les que ja s'estan organitzant a Rocafonda i Cerdanyola. <i>* Proposta del Consell de Solidaritat i Cooperació Internacional).</i>		Desembre			
8.3.6.2.	Revisar i potenciar l'acte de la nit de la Solidaritat. <i>* Proposta del Consell de Solidaritat i Cooperació Internacional).</i>					
8.3.6.3.	Potenciar el Consell de Cooperació i Solidaritat Internacional com a eina per difondre la feina de les entitats. <i>* Proposta del Consell de Solidaritat i Cooperació Internacional.</i>		Desembre			
8.3.6.4.	Incrementar la presència als mitjans de comunicació a través dels mitjans de l'espai "ALTAVEU" de MATARÓ RÀDIO, M1TV, I LA WEB MUNICIPAL. <i>* Proposta del Consell de Solidaritat i Cooperació Internacional.</i>		Desembre			
8.3.6.5.	Revisar el Pla Director de Cooperació.		Desembre			
8.3.6.6.	Consensuar els criteris d'atorgament dels ajuts a projectes de Cooperació amb la participació del Consell Municipal de Cooperació i Solidaritat Internacional.		Desembre			
8.3.7.	Promoure el respecte als drets humans i treballar per assolir els Objectius del Mil·lenni.		Desembre		Josep Palacios	
8.3.7.1.	Potenciar les actuacions de Sensibilització de les entitats a la Ciutat en l'Àmbit. <i>* Proposta del Consell de Solidaritat i Cooperació Internacional.</i>					
RESPONSABLES	INDICADORS CLAU	2007	2008	2009	2010	PERIODICITAT INDICADOR
Servei de Ciutadania i Convivència	Percepció sobre la presència de població estrangera a la ciutat		27,6		28,4	Anual
	Quantitat destinada en el pressupost a projectes de cooperació internacional	509.583,56	512.003,4	431.388	365.040	Anual

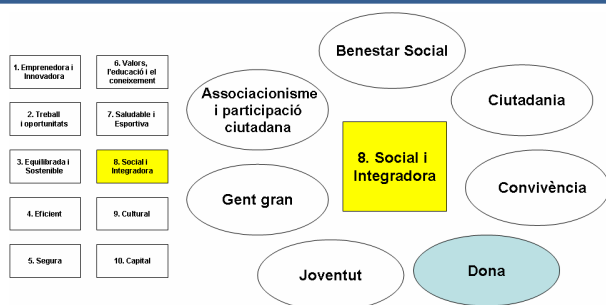


	Casos atesos per la comissió d'amuntegaments i sobreocupació d'habitatges					Anual
	Casos atesos pel servei de mediació ciutadana	202	220	297	359	Anual
	Beneficiaris directes dels serveis de mediació	954	1.304	1.396	1.687	Anual



EIX 8: MATARÓ SOCIAL I INTEGRADORA

Àmbit: 8.4. Dona



OBJECTIUS ESTRATÈGICS

Promoure mesures per a la igualtat de gènere que evitin la discriminació de la dona

PROGRAMES PRESSUPOSTARIS

IMPORT

2342 – Dona
La part corresponent del programa:
2340 - Joventut i Dona

COMPROMISOS / ACCIONS PAM 2012

Barri

Data de finalització prevista

Cap/s del servei responsable del compromís

8.4.1.	Combatre la violència de gènere , promoure la igualtat en l'àmbit laboral i conciliar la vida laboral i familiar amb protocols per a una intervenció coordinada.
8.4.1.1.	Millorar els recursos d'atenció a les dones víctimes de violència. * <i>Proposta del Consell d'igualtat d'oportunitats.</i>
8.4.1.2.	Ampliar els tallers de prevenció de violència als centres educatius de secundària. * <i>Proposta del Consell d'igualtat d'oportunitats.</i>
8.4.1.3.	Fer seguiment de la resolució sobre la instal·lació del CIE a Mataró. * <i>Proposta del Consell d'igualtat d'oportunitats.</i>
8.4.1.4.	Desenvolupar accions de sensibilització i prevenció de la violència masclista a la població en general. * <i>Proposta del Consell d'igualtat d'oportunitats.</i>
8.4.1.5.	Implementar i fer seguiment del Protocol per a l'abordatge integral de la violència masclista. * <i>Proposta del Consell d'igualtat d'oportunitats.</i>
8.4.2.	Sensibilitzar per la igualtat de gènere des de la infantesa, promovent actituds igualitàries en tots els àmbits de la vida quotidiana i divulgant el concepte de centralitat de les dones que recull el protocol de violència de gènere.
8.4.2.1.	Introduir la coeducació als centres educatius (escoles, instituts i escoles d'adults) com a eina per promoure la igualtat. * <i>Proposta del Consell d'igualtat d'oportunitats.</i>
8.4.2.2.	Desenvolupar accions de conscienciació i sensibilització vers la igualtat a les entitats de dones i entitats de la ciutat, a través de campanyes, adreçades a tota la població, i especialment als homes. * <i>Proposta del Consell d'igualtat d'oportunitats.</i>
8.4.2.3.	Endegar un conjunt d'actuacions amb la resta de serveis municipals per promoure el treball

Carlos García Oquillas

Desembre
Desembre

Desembre

Desembre
Desembre

Desembre

Desembre

Desembre

Carlos García Oquillas



8.4.2.4.	transversal introduint la perspectiva de gènere , fent especial atenció en l'àmbit laboral per conciliar la vida personal, familiar i laboral.* <i>Proposta del Consell d'igualtat d'oportunitats.</i>		Desembre			
8.4.2.5.	Desenvolupar i implementar el Pla d'igualtat intern de l'Ajuntament. * <i>Proposta del Consell d'igualtat d'oportunitats.</i>		Desembre			
8.4.2.6.	Avaluar i redactar el nou Pla d'Igualtat extern. * <i>Proposta del Consell d'igualtat d'oportunitats.</i>		Desembre			
8.4.2.7.	Donar suport a les actuacions que facilitin la inserció i integració de les dones novingudes de la ciutat.* <i>Proposta del Consell d'igualtat d'oportunitats.</i>		Desembre			
8.4.2.8.	Potenciar la incorporació de les dones a les TIC. * <i>Proposta del Consell d'igualtat d'oportunitats.</i>		Desembre			
8.4.2.8.	Reformular el model del CIRD d'acord amb els recursos actuals i les necessitats d'atenció de les dones. * <i>Proposta del Consell d'igualtat d'oportunitats.</i>		Desembre			
8.4.3.	Reconèixer i potenciar la tasca que realitzen les vocalies i les associacions de dones i promoure'n la participació en les polítiques municipals.		Desembre	Carlos García Oquillas		
8.4.3.1.	Suport a les polítiques de participació de les entitats, especialment aquelles que impliquin a les dones.* <i>Proposta del Consell d'igualtat d'oportunitats.</i>		Desembre			
8.4.3.2.	Reforçar el Consell d'Igualtat com a òrgan de participació de les entitats de dones de la ciutat. * <i>Proposta del Consell d'igualtat d'oportunitats.</i>		Desembre			
8.4.3.3.	Incrementar i posar a l'abast de les entitats de dones de la ciutat els recursos necessaris per desenvolupar les activitats. * <i>Proposta del Consell d'igualtat d'oportunitats.</i>		Desembre			
8.4.4.	Vetllar per la promoció social de la dona i facilitar-ne la participació en el teixit associatiu.			Carlos García Oquillas		
8.4.4.1.	Desenvolupar accions de formació que apoderin les dones i les promoguin socialment. * <i>Proposta del Consell d'igualtat d'oportunitats.</i>		Desembre			
RESPONSABLES	INDICADORS CLAU	2007	2008	2009	2010	PERIODICITAT INDICADOR
Servei de Família	Taxa atur femenina / taxa atur masculina	1,81	1,24	1,13	1,14	Anual
	Nombre de dones ateses al Centre Informació i Recursos per a les Dones	302	411	760	848	Anual
	Nombre de consultes Centre Informació i Recursos per a les Dones	1.800	1.923	2.554	2.609	Anual
	Nombre de dones usuàries a les activitats del CIRD	269	478	551	505	Anual
	Nombre de visites per a assessoria psicològica	364	894	773	859	Anual
	Nombre de visites per a assessoria jurídica	233	327	260	273	Anual

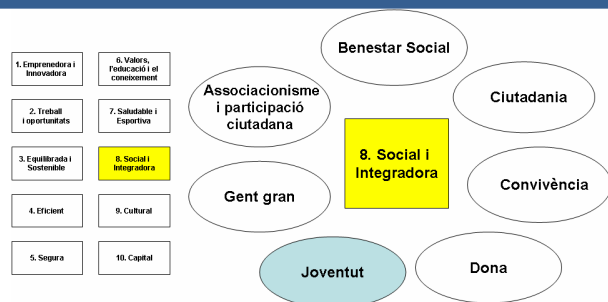


EIX 8: MATARÓ SOCIAL I INTEGRADORA

Àmbit: 8.5. Joventut

PROGRAMES PRESSUPOSTARIS

IMPORT



OBJECTIUS ESTRATÈGICS

Treballar per afavorir oportunitats pel desenvolupament personal dels joves.

2341 - Joventut
La part corresponent del programa:
2340 - Joventut i Dona

COMPROMISOS / ACCIONS PAM 2012

	Barri	Data de finalització prevista	Cap/s del servei responsable del compromís
8.5.1. Crear programes adreçats als joves en suport a la seva formació , a la millora de la promoció laboral i al desenvolupament de les seves capacitats emprenedores. 8.5.1.1. Continuar amb el projecte Aprèn i treballa. 8.5.1.2. Participar en la comissió del Dispositiu d'Inserció Local.		Desembre Desembre	IMPEM - Montse Gómez Carlos García Oquillas
8.5.2. Desenvolupar accions per facilitar la socialització del lleure entre els joves. 8.5.2.1. Donar suport a les entitats de lleure.		Desembre	Carlos García Oquillas
8.5.3. Elaborar un nou Pla Integral de Joventut . 8.5.3.1. Iniciar el procés d'avaluació de l'actual Pla Jove x Mataró 2009.		Desembre	Carlos García Oquillas
8.5.4. Promoure accions de difusió de l'associacionisme i els recursos a disposició dels joves. Crear una Fira Jove. 8.5.4.1. Donar suport tècnic a les entitats juvenils per al desenvolupament de la seva oferta d'activitats.		Desembre	Carlos García Oquillas
8.5.5. Donar suport a iniciatives i noves fórmules de participació sorgides de col·lectius de joves. 8.5.5.1. Impulsar l'ús virtual de l'Oficina Municipal d'Emancipació Juvenil – SIDRAL.		Desembre	Carlos García Oquillas
8.5.6. Facilitar l' accés a les tecnologies de la informació i la comunicació . 8.5.6.1. Diversificar els usos del Telecentre com a element de suport a la xarxa d'accés a les TIC.		Desembre	Josep Palacios



8.5.7.	Estudiar la possibilitat d'implantar transport nocturn a les zones d'oci els divendres i els dissabtes per facilitar que els joves no agafin el cotxe.							Carlos García Oquillas Ferran Àngel
8.5.7.1.	Estudiar la possibilitat d' implementació de transport nocturn divendres i dissabtes a les zones d'oci per facilitar que els joves no agafin el cotxe.							
8.5.8.	Impulsar la creació d'un veritable centre de promoció juvenil com a equipament bàsic i de referència per la política juvenil de la ciutat.							Carlos García Oquillas
8.5.8.1.	Ampliar els serveis de l'Oficina Municipal d'Emancipació Juvenil – SIDRAL amb l'oferta d'assessories especialitzades.							
8.5.8.2.	Estudiar la creació d'un Punt d'Informació Juvenil a Cabot i Barba.							
8.5.9.	Estudiar la implantació de beneficis per als alumnes destacats en els seus resultats acadèmics i que hagin de desplaçar-se fora de la ciutat per continuar els estudis.							IME - Pep Timoneda
8.5.9.1.	Estudiar la implantació de beneficis per als alumnes destacats en els seus resultats acadèmics i que hagin de desplaçar-se fora de la ciutat per continuar els estudis.							
8.5.10.	Ampliar els horaris de biblioteques, sales d'estudis, entre d'altres, per facilitar l'ús d'aquests espais en època d'exàmens.							Carlos García Oquillas
8.5.10.1.	Consolidar l'oferta d'espai d'estudi de l'edifici de Cabot i Barba en època d'exàmens.							

RESPONSABLES	INDICADORS CLAU	2007	2008	2009	2010	PERIODICITAT INDICADOR
Servei de Família	Llars sense membres majors de 30 anys	3.101	2.886	2.655	2.625	Anual
Institut Municipal de Promoció Econòmica	Usuaris del punt d'informació juvenil	2.277	2.709	3.498	2.731	Anual
	Usuaris del telecentre	922	1.512	2.661	3.265	Anual
	Nombre joves inscrits en la Xarxa Espais Joves	414	566	508	733	Anual

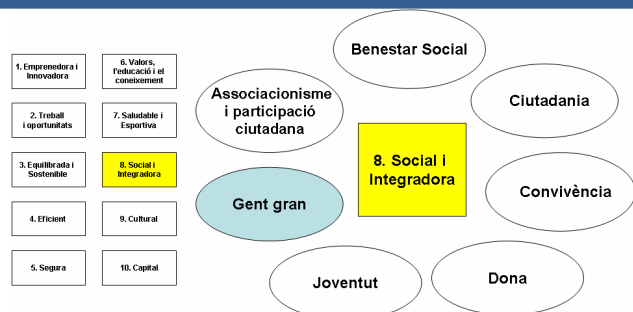


EIX 8: MATARÓ SOCIAL I INTEGRADORA

Àmbit: 8.6. Gent gran

PROGRAMES PRESSUPOSTARIS

IMPORT



OBJECTIUS ESTRATÈGICS

Reconèixer i estimular les iniciatives dels col·lectius de gent gran encaminades a la seva participació en les activitats socials, la formació, el manteniment de la salut i la conservació de la seva autonomia, per aprofitar tot el seu potencial.

2312 – Gent Gran

La part corresponent del programa:

2300 – Administració General de Benestar Social

COMPROMISOS / ACCIONS PAM 2012

	Barri	Data de finalització prevista	Cap/s del servei responsable del compromís
8.6.1. Potenciar l'activitat cultural de les persones grans i la conservació del patrimoni que representa la "memòria històrica" promovent la transmissió intergeneracional de valors i vivències. * <i>Relacionat amb una proposta del Consell de Benestar Social i Gent Gran.</i> 8.6.1.1. Recerca de noves temàtiques vinculades a la memòria històrica de la ciutat.		Abril	Carlos García Oquillas IMAC - Josep Maria Torrent i Urpí
8.6.2. Constituir el Senat de la Gent Gran per aprofitar la seva experiència i la seva visió històrica sobre qüestions que afecten la ciutat. 8.6.2.1. Elaboració del reglament per la constitució del Senat de la Gent Gran.		Octubre	Carlos García Oquillas
8.6.3. Donar suport a l'associacionisme i la participació de la gent gran en la vida ciutadana. 8.6.3.1. Col·laboració amb l'agència de l'associacionisme pel disseny de projectes específics adreçats a la gent gran.* <i>Proposta del Consell de Benestar Social i Gent Gran.</i>		Setembre	Carlos García Oquillas
8.6.4. Potenciar la participació de les persones grans en la gestió i les activitats dels casals municipals de gent gran. 8.6.4.1. Reformulació de la coordinadora de casals de gent gran de la ciutat. 8.6.4.2. Revisió dels estatuts dels casals municipals de la gent gran. * <i>Proposta del Consell de Benestar Social i Gent Gran.</i>		Març Desembre	Carlos García Oquillas



8.6.5.	Facilitar l'accés a les tecnologies de la informació i la comunicació.						
8.6.5.1.	Foment de la formació en noves tecnologies mitjançant el treball en xarxa amb entitats, fundacions, empreses i altres administracions.				Desembre		Carlos García Oquillas
8.6.6.	Impulsar programes de manteniment físic a l'espai públic dirigit especialment a la gent gran. (igual que 7.3.12.)				Juny		Carlos García Oquillas I. Esports – Mayra Botey
8.6.6.1.	Vehicular les propostes plantejades per la gent gran en l'àmbit de l'esport als serveis corresponents.						
8.6.7.	Posar en marxa el Casal d'avis Oriol Batista de Cerdanyola.				Març		Carlos García Oquillas
8.6.7.1.	Elaboració del programa d'activitats del nou casal.						
8.6.8.	Crear el programa Àpats en Companyia i Viure en Companyia per ajudar les persones gran amb dificultats a restablir llaços socials i de convivència.				Desembre		Carlos García Oquillas Asun Muñoz
8.6.8.1.	Estudi de la implementació del programa Àpats en companyia a Mataró mitjançant contactes amb l'Ajuntament de Barcelona.						
8.6.9.	Ampliar la concessió del carnet blau per a les persones majors de 65 anys.				Juny		Ferran Àngel / Asun Muñoz
8.6.9.1.	Revisió dels criteris d'adjudicació per la concessió del carnet blau. * <i>Relacionada amb una proposta del Consell de Benestar Social i Gent Gran.</i>						
RESPONSABLES	INDICADORS CLAU	2007	2008	2009	2010	PERIODICITAT INDICADOR	
Servei de Família	Nombre persones usuàries casals municipals gent gran		1.459	1.750	1.841	Anual	
	Nombre beneficiaris Carnet Blau		8.299	8.610	8.989	Anual	
	Nombre d'activitats de ciutat adreçades a la gent gran	67	71	95	114	Anual	
	Nombre àpats servits als menjadors per a gent gran	10.258	13.100	13.800	17.893	Anual	
	Nombre de persones majors 60 anys / habitants	18,34	18,51	18,57	18,88	Anual	

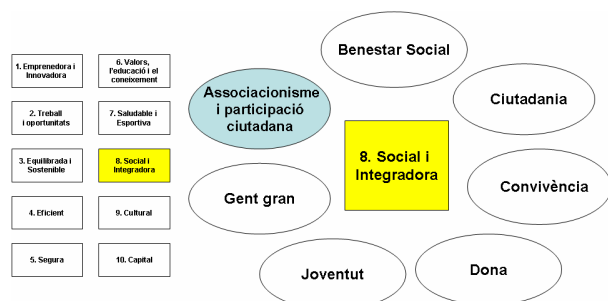


EIX 8: MATARÓ SOCIAL I INTEGRADORA

Àmbit: 8.7. Associacionisme i participació ciutadana

PROGRAMES PRESSUPOSTARIS

IMPORT



OBJECTIUS ESTRATÈGICS

Enfortir el teixit associatiu de Mataró i aconseguir renovar-ne l'interès per la participació en els afers públics. Desenvolupar un nou model de participació.

9240 – Administració general participació ciutadana
9241 – Promoció de la participació ciutadana
9242 – Consells municipals de participació
9243 – Suport del teixit associatiu
9244 – Xarxa d'equipaments

COMPROMISOS / ACCIONS PAM 2012

Barri

Data de finalització prevista

Cap/s del servei responsable del compromís

- 8.7.1. Donar suport **a les entitats i les associacions** per tal que portin a terme activitats d'interès per la ciutat facilitant-los en la mesura que sigui possible espais i recursos, així com potenciar l'Agenda de Suport a l'Associacionisme.
- 8.7.1.1. Definició de nous objectius i serveis de l'Agència Municipal de Suport a l'Associacionisme.
- 8.7.1.2. Definició d'un nou pla de formació per a les entitats.
- 8.7.1.3. Celebració de la IV Mostra d'Entitats de Voluntariat Mataró.
- 8.7.2. Estudiar sistemes de **cogestió** de determinats serveis en corresponsabilitat amb les associacions, així com la creació d'un petit comitè que introdueixi el concepte de cogestió i n'expliqui la implantació transversal.
- 8.7.2.1. Desenvolupament de noves línies d'actuació dels punts òmnia a través de la creació de continguts formatius on-line per a la xarxa d'aules informàtiques.
- 8.7.3. Transformar els equipaments cívics en espais de **participació** i cultura oberts a tothom i revisar, amb la complicitat de les associacions i col·lectius dels territoris, els usos i els serveis que han de prestar.
- 8.7.3.1. Elaboració d'una proposta de concreció del Reglament d'ús d'Equipaments Cívics i dels serveis que es presten a les entitats.
- 8.7.3.2. Elaboració d'una proposta eficient dels usos de diversos espais municipals en funció de les mancances i necessitats detectades pels usuaris (serveis municipals i/o Entitats).
- 8.7.3.3. Proposar una nova distribució dels espais del Centre Cívic Pla d'en Boet per a poder disposar de més espai per a la realització d'activitats socioculturals.

Març
Abril – Juny

Esther Merino

Setembre

Esther Merino

Febrer
Febrer
Febrer

Esther Merino



8.7.3.4.	Creació d'espais de silenci equipats amb connexió wi-fi.		Desembre	
8.7.3.5.	Adequació oficines Centre Cívic Pla d'en Boet . (En funció de la situació financera després de negociar amb els bancs el deute de l'Ajuntament, empreses públiques i organismes autònoms).		Desembre	
8.7.3.6.	Adequació d'espais del Servei de Participació. (En funció de la situació financera després de negociar amb els bancs el deute de l'Ajuntament, empreses públiques i organismes autònoms).		Desembre	
8.7.3.7.	Actuacions Centre Cívic les Esmandies. (En funció de la situació financera després de negociar amb els bancs el deute de l'Ajuntament, empreses públiques i organismes autònoms).		Desembre	Lluís Gibert
8.7.4.	Potenciar i ampliar els Consells Territorials actuals i llur capacitat d'impulsar propostes cap al govern municipal.			
8.7.4.1.	Definir una nova distribució dels territoris en el Consell territorial de Molins-La Llàntia-Via Europa-Vista Alegre-Cirera i Camí de la Serra.	Nord	Juny	Esther Merino
8.7.4.2.	Impulsar les Taules d'Entitats territorials com a eines d'enfortiment del teixit associatiu als barris.		Desembre	
8.7.5.	Revisió integral de la forma de participació, el funcionament i l'organització dels consells, i revisar el Reglament Orgànic Municipal i el Reglament de Participació Ciutadana per permetre també una millor i més gran participació de les entitats al ple municipal i al govern.			Esther Merino
8.7.5.1.	Estudi dels canals de participació existents i el seu funcionament per a la definició d'un nou funcionament que es reflectirà en la revisió dels Reglaments dels Consells.		Febrer	
8.7.5.2.	Definició participativa, oberta a la ciutadania, del model de participació.		Setembre	
8.7.6.	Elaborar nous reglaments de participació que prevegin les eines necessàries per tal de fer possible el seguiment i el control de l'acció de govern, així com la capacitat de formular propostes a les quals el govern haurà de donar resposta.			Esther Merino
8.7.6.1.	Revisió dels Reglaments dels Consells municipals de participació, definint un funcionament més participatiu i que permeti una millor interacció amb el govern. * <i>Relacionat amb una proposta del Consell per a la Convivència</i>		Juny	
8.7.7.	Facilitar els mecanismes participatius per mitjà de les noves tecnologies i xarxes socials.			Esther Merino
8.7.7.1.	Actualització de l'espai web de Participació amb la creació d'un espai de relació pels Consells municipals de participació. * <i>Proposta recollida en el Consell Territorial de Cerdanyola i en el Consell de Benestar Social i Gent Gran.</i>		Desembre	
8.7.8.	Dissenyar processos i accions participatives de manera consensuada amb els col·lectius implicats.			
8.7.8.1.	Reprendre el procés participatiu sobre els usos del Triangle de Molins, tenint en compte les propostes recollides i els posicionaments de les entitats de l'entorn.	Nord	Setembre	Esther Merino
8.7.8.2.	Revisar, a través d'un procés participatiu en el marc del Consell territorial de Cerdanyola, els usos de l'equipament de Tres Roques.	Cerdanyola	Novembre	
8.7.8.3.	Potenciar l'ús de processos participatius en el disseny de projectes d'actuacions municipals.		Desembre	



8.7.9.	Revisar el procés participatiu per a l' elaboració dels pressupostos amb la finalitat d'incrementar el nivell de decisió i implantar un percentatge sobre l'import de les inversions que es prioritzi a través dels consells de participació.							Esther Merino
8.7.9.1.	Definició d'un nou model d'elaboració del PAM i pressupostos municipals.							
8.7.9.2.	Incloure en l'elaboració del PAM i el pressupost 2013 l'establiment d'un percentatge del pressupost d'inversions la destinació del qual es pugui decidir a través de la participació ciutadana.							
8.7.10.	Revisar, amb la complicitat de les associacions veïnals, l'actual model de festes de barri .							Esther Merino
8.7.10.1.	Elaboració d'una proposta de treball per a dissenyar un nou model de festes de barri.							IMAC - Josep Maria Torrent i Urpí
8.7.11.	Potenciar, ampliar i promocionar el Banc del Temps com a eina de canalització del voluntariat i servei altruista a la societat.							Esther Merino
8.7.11.1.	Promoure el Banc del Temps com eina de recursos per a la ciutadania a través de la complicitat de les entitats de la ciutat.							
RESPONSABLES	INDICADORS CLAU	2007	2008	2009	2010	PERIODICITAT INDICADOR		
Servei de Ciutadania i Convivència	Mitjana assistència als consells territorials (segons nomenament)				39%	Trimestral		
	Altes noves d'entitats registrades		31	33	46	Anual		
	Nombre assessoraments a entitats realitzats des de l'Agència de Suport a l'Associacionisme	279	248	295	315	Trimestral		
	Nombre entitats usuàries dels centres cívics	302	269	198	226	Trimestral		
	Nombre activitats organitzades als centres cívics	1.371	1.298	1.745	2.412	Trimestral		



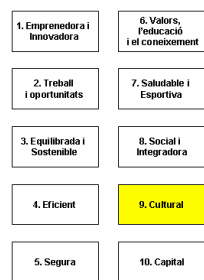
Eix 9. MATARÓ CULTURAL





EIX 9: MATARÓ CULTURAL

Àmbit: 9.1. Cultura i ciutat



OBJECTIUS ESTRATÈGIC/S

Dotar la ciutat d'una programació cultural completa consensuada amb tots els agents culturals de la ciutat.

PROGRAMES PRESSUPOSTARIS

IMPORT

3341 – Promoció cultural

La part corresponent dels programes:

3300 – Administració i serveis culturals (%)

3301 – Manteniment i serveis culturals (%)

COMPROMISOS / ACCIONS PAM 2012

Barri

Data de finalització prevista

Cap/s del servei responsable del compromís

- 9.1.1. Afavorir la **creació de sinergies** amb la iniciativa privada en l'àmbit de la cultura, prioritzant criteris generals com el mataronisme, la comarcalitat i la catalanitat.
- 9.1.1.1. Cercar fórmules de col·laboració amb les iniciatives privades per tal de fer possible la seva participació en la programació cultural de la ciutat.
- 9.1.1.2. Definir un espai on exposar les obres guanyadores dels Premis de Pintura Torres García-Ciutat de Mataró * *Proposta Consell Rector IMAC.*
- 9.1.2. Gestionar la relació amb les **entitats** i els agents culturals de manera coordinada i eficient sota el principi de la subsidiarietat.
- 9.1.2.1. Establir acords de col·laboració amb entitats per tal de dinamitzar l'activitat a alguns dels equipaments culturals.
- 9.1.2.2. Revisar els criteris del servei de préstec d'infraestructures, així com la conveniència de crear nous preus públics per alguns dels elements.
- 9.1.2.3. Fomentar la difusió dels actes culturals de la ciutat de tota mena d'entitats, associacions, etc., per informar de les actuacions i actes, buscant la manera i els mitjans per poder-los dur a terme. * *Proposta Consell Territorial Centre- Eixample – Havana.*
- 9.1.2.4. Implantació d'una aplicació per a la gestió de llistes de distribució, formatat de butlletins i planificació de l'enviament de comunicació institucional.

Desembre

Setembre

Josep Maria Torrent i Urpí

Desembre

Desembre

Juliol – Setembre

Desembre

Josep Maria Torrent i Urpí

Jordi Dòria



9.1.3.	Crear una agenda d'activitats en línia de ciutat, també en l'àmbit de la cultura. 9.1.3.1. Treballar de forma coordinada amb els diferents serveis municipals per tal d'incloure els actes culturals a l'agenda de ciutat.		Desembre	Josep Maria Torrent i Urpí
9.1.4.	Repensar la funció que ha de tenir l'equipament de Can Xalant i aconseguir una més gran implicació amb l'activitat cultural de la ciutat. 9.1.4.1. Estudar la conveniència de renovar l'actual contracte per la gestió de l'equipament de Can Xalant.		1r. trimestre	Josep Maria Torrent i Urpí
9.1.5.	Promocionar les residències artístiques a la ciutat. 9.1.5.1. Estudar la viabilitat i forma d'adjudicació de residències artístiques a la ciutat.		Desembre	Josep Maria Torrent i Urpí
9.1.6.	Potenciar el projecte Mataró Plató de creació de continguts audiovisuals . 9.1.6.1. Mantenir els convenis existents per tal de fomentar la creativitat i la promoció de ciutat a través de produccions audiovisuals.		Desembre	Josep Maria Torrent i Urpí
9.1.7.	Definir el llibre blanc de la cultura. 9.1.7.1. Catalogar el teixit cultural de la ciutat i definir les bases del llibre blanc de la cultura en el marc del Consell Rector. 9.1.7.2. Convidar a les entitats de la ciutat a participar en la redacció del llibre blanc de la Cultura i donar-lo a conèixer.		Desembre Desembre	Josep Maria Torrent i Urpí
9.1.8.	Impulsar el debat a l'entorn de les polítiques culturals i creació de consells assessors especialitzats cercant la complicitat dels principals agents que participen a l'activitat cultural de la ciutat. 9.1.8.1. Constitució dels primers consells assessors o consultius sectorials per a la definició de les grans línies d'actuació en cada àmbit.		Desembre	Josep Maria Torrent i Urpí
9.1.9.	Elaboració de materials que possibilitin el lligam entre l'escola i el patrimoni cultural de la ciutat. Creació d'una cartera d'iniciatives pedagògiques . 9.1.9.1. Creació de materials didàctics sobre història i patrimoni mataroní adaptats als diferents cursos i oferir-los a Internet * <i>Proposta Consell Rector IMAC</i> . 9.1.9.2. Reactivar l'oferta pedagògica entre escola i patrimoni existent al web municipal.		Desembre Desembre	Josep Maria Torrent i Urpí
9.1.10.	Potenciar una indústria cultural de la ciutat i convertir l'activitat i el patrimoni cultural com un element important de la promoció de la ciutat. 9.1.10.1. Contactar amb productors locals i estudiar conjuntament els objectius de promoció de ciutat.		Desembre	IMPEM – Àngel Remacha IMAC - Josep Maria Torrent i Urpí
9.1.11.	Utilitzar elements amb valor de patrimoni arquitectònic, arqueològic i històric , repartits pel nostre terme municipal per convertir-los en referents dels nostres barris (Torre Llauder, Sant Simó, Torre de Can Palauet al Sorral, Vil·la romana dels Caputxins...) Revalorar la Torre Llauder com a referent patrimonial de Pla d'en Boet. 9.1.11.1. Estudar la viabilitat de mantenir visibles les restes de la vil·la dels Caputxins a Rocafonda.	Pla d'en Boet Rocafonda	Desembre Desembre	Josep Maria Torrent i Urpí



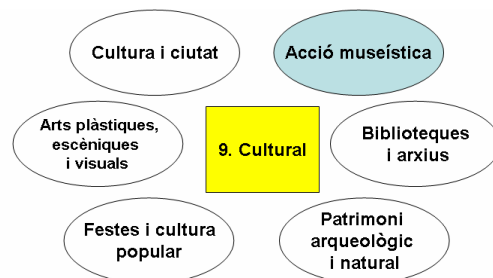
9.1.11.2. Elaborar propostes d'ús cultural per a la Torre Palauet, equipament reivindicat pel barri i de la ciutat * <i>Proposta Consell territorial Cerdanyola.</i>	Cerdanyola	Desembre	
9.1.11.3. Estudiar,en col·laboració amb l'Ajuntament d'Argentona, la possibilitat de promoció de la casa Coll i Regàs. * <i>Proposta Consell Municipal Patrimoni Arquitectònic i Ambiental.</i>		Desembre	
9.1.12. Vetllar per la presència de cinema català i en versió original, tant a nivell públic com privat. 9.1.12.1. Potenciar la projecció de pel·lícules en versió original en la programació consolidada de cinema de la ciutat. 9.1.12.2. Encetar les converses amb els operadors privats per vetllar per la projecció del cinema en català.		Desembre Desembre	Josep Maria Torrent i Urpí
9.1.13. Estudiar la celebració d'un festival Internacional de música.		Desembre	Josep Maria Torrent i Urpí
9.1.14. Elaborar un Pla de manteniment i reposició 2012-2015.			

RESPONSABLES	INDICADORS CLAU	2007	2008	2009	2010	PERIODICITAT INDICADOR
Institut Municipal d'Acció Cultural	Valoració de la ciutadania en oferta cultural i d'oci		6,4		6,1	Anual
	Número de subscriptors al butlletí (a partir de 2011)					Anual
	Número de pel·lícules en català projectades pels operadors privats					Anual



EIX 9: MATARÓ CULTURAL

Àmbit: 9.2. Acció museística



OBJECTIUS ESTRATÈGIC/S

Revalorar els museus de Mataró.

PROGRAMES PRESSUPOSTARIS

IMPORT

3331 – Activitat museística

La part corresponent dels programes:

3300 – Administració i serveis culturals (%)

3301 – Manteniment i serveis culturals (%)

COMPROMISOS / ACCIONS PAM 2012

COMPROMISOS / ACCIONS PAM 2012	Barri	Data de finalització prevista	Cap/s del servei responsable del compromís
9.2.1. Posar a l'abast dels ciutadans les col·leccions patrimonials municipals, mitjançant internet . 9.2.1.1. Realització de fotografia digital, verificar siglatge i estat de conservació dels objectes de la col·lecció. 9.2.1.2. Introducció i bolcat de les dades al programa Museum Plus.		Desembre Desembre	Josep Maria Torrent i Urpí
9.2.2. Potenciar el fons d'art del Museu de Mataró . 9.2.2.1. Organització d'exposicions temporals del fons als equipaments museístics municipals. 9.2.2.2. Intercanviar objectes de la col·lecció amb altres museus i centres d'art.	Mataró Centre	Desembre Desembre	Josep Maria Torrent i Urpí
9.2.3. Unificació d'horaris dels centres museístics. 9.2.3.1. Valorar la situació actual i fer propostes de correcció.		Desembre	Josep Maria Torrent i Urpí
9.2.4. Potenciar la difusió del Museu d'Art Contemporani Col·lecció Bassat , com a element de promoció de ciutat, estudiant la possibilitat d'ubicar-lo definitivament a l'edifici de La Farinera. 9.2.4.1. Mantenir la col·lecció Bassat a la Nau Gaudí i encàrrec de l'estudi de viabilitat per convertir La Farinera en la seu definitiva. 9.2.4.2. Mantenir el Fons Miralles a la nostra ciutat i vincular-lo al projecte del Museu d'Art Contemporani a Mataró.	Eixample	Abril Desembre	Josep Maria Torrent i Urpí
9.2.5. Activar el projecte de gestió i viabilitat de Can Marfà . Estudiar la possibilitat de creació, conjuntament amb els altres actors implicats, d'un òrgan que impulsi i administri l'activitat al voltant del Museu del Gènere de Punt de Mataró.			Josep Maria Torrent i Urpí

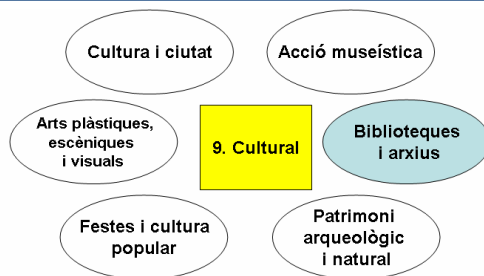
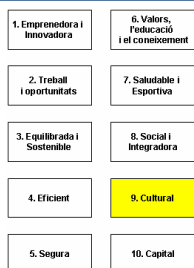


9.2.5.1. Constituir l'organisme que haurà d'impulsar l'activitat al voltant de l'equipament de Can Marfà i la Col·lecció de la Fundació Vilaseca.		Abril				
9.2.6. Potenciar el fons històric i patrimonial de la Ciutat. 9.2.6.1. Commemorar el 50è aniversari de la Vil·la Romana de Torre Llauder.	Pla d'en Boet	Maig	Josep Maria Torrent i Urpí			
9.2.7. Promoure el coneixement públic de col·leccions privades de gran valor existents a la ciutat. 9.2.7.1. Facilitar-ne la seva difusió.		Desembre	Josep Maria Torrent i Urpí			
9.2.8. Estudiar la potencialitat i la viabilitat del projecte “ Casa Museu de Puig i Cadafalch ”. 9.2.8.1. Encàrrec de l'estudi de viabilitat.	Centre	Abril	Josep Maria Torrent i Urpí			
9.2.9. Revitalitzar i redefinir el paper de l'espai de Ca l'Arenas . 9.2.9.1. Anàlisi tècnica i valoració de dades i continguts. 9.2.9.2. Propostes per a la participació d'entitats culturals de la ciutat en la gestió de l'equipament.	Centre	Juny Desembre	Josep Maria Torrent i Urpí			
9.2.10. Major obertura a l' exterior . Captar més mostres d'Art en circuit itinerant per Catalunya. 9.2.10.1. Presentar mostres itinerants en xarxa a les sales d'exposicions municipals.		Desembre	Josep Maria Torrent i Urpí			
RESPONSABLES	INDICADORS CLAU	2007	2008	2009	2010	PERIODICITAT INDICADOR
	Nombre de visitants i usuaris del Museu de Mataró	33.921	34.257	28.952	14.432	Anual
	Nombre d'usuaris d'exposicions permanents	4.798	4.829	4.703	874	Anual
	Nombre d'usuaris d'exposicions temporals	16.148	14.626	14.889	6.898	Anual
	Nombre d'usuaris d'activitats de difusió patrimonial	12.975	14.802	9.361	6.660	Anual



EIX 9: MATARÓ CULTURAL

Àmbit: 9.3. Biblioteques i arxius



OBJECTIUS ESTRATÈGIC/S

Obrir noves biblioteques i integrar-les en una xarxa urbana.

PROGRAMES PRESSUPOSTARIS

IMPORT

3321 – Biblioteques i arxius

La part corresponent dels programes:

3300 – Administració i serveis culturals (%)

3301 – Manteniment i serveis culturals (%)

COMPROMISOS / ACCIONS PAM 2012

	Barri	Data de finalització prevista	Cap/s del servei responsable del compromís
9.3.1. Recuperar el Fons Notarial de Mataró (arxiu de la Corona d'Aragó). 9.3.1.1. Iniciar contactes responsables del Fons.		Desembre	Manuel Monfort / Josep Maria Torrent i Urpí
9.3.2. Suport al Museu Arxiu de Santa Maria perquè esdevingui centre d'estudis locals. Donar suport als grups de recerca local. 9.3.2.1. Donar suport a les publicacions de recerca i difusió històrica.		Desembre	Jospe Maria Torrent i Urpí
9.3.3. Estudiar l'activació de la Col·lecció Caps de Bou d'història local. 9.3.3.1. Recuperar i cercar vies complementàries de finançament per a la col·lecció Caps de Bou i publicar un nou títol. * <i>Proposta Consell Rector IMAC.</i>		Desembre	Jospe Maria Torrent i Urpí
9.3.4. Cercar els recursos materials i econòmics necessaris per a la posada en funcionament i manteniment de la nova Biblioteca Antoni Comas . 9.3.4.1. Inici de funcionament de la nova biblioteca pública. <i>Proposta Consell Territorial Centre-Eixample-Havana</i>		Desembre	Jospe Maria Torrent i Urpí
9.3.5. Potenciar i coordinar les activitats de promoció de la lectura i l'escriptura . 9.3.5.1. Mantenir l'oferta de tertúlies literàries en el nombre i en la qualitat (mínim 7 mensuals). 9.3.5.2. Mantenir la col·lecció documental actualitzada al voltant de 115.000 volums. 9.3.5.3. Impulsar l'activació de la Comissió de Lectura Pública de la Ciutat de Mataró.		Desembre Desembre Desembre	Jospe Maria Torrent i Urpí
9.3.6. Crear la xarxa urbana de biblioteques.			Jospe Maria Torrent i Urpí



9.3.6.1. Definir un pla de comunicació i màrqueting comú a tota la xarxa.			Desembre	Urpí		
9.3.6.2. Establir la política de desenvolupament de la col·lecció conjunta.			Desembre			
9.3.6.3. Implementar el servei intern de préstec interbibliotecari.			Desembre			
9.3.6.4. Endegar el procés participatiu, lligat al projecte del Triangle dels Molins, per tal de fixar la ubicació de la tercera biblioteca de la ciutat.			Desembre			
9.3.7. Potenciar el fons documental i arxivístic amb exposicions temporals.			Desembre	Manuel Monfort / Josep Maria Torrent i Urpí		
9.3.7.1. Treballar línies d'acció conjuntes amb Administració i Atenció Ciutadana per posar en valor els fons documental.						
RESPONSABLES	INDICADORS CLAU	2007	2008	2009	2010	PERIODICITAT INDICADOR
	Nombre usuaris inscrits a la biblioteca	36.779	39.792	42.813	45.690	Anual
	Mitjana de préstecs mensuals	14.529	18.863	20.179	18.774	Anual
	Mitjana de visites mensuals	14.642	20.514	22.074	22.183	Anual
	Fons documental per habitant	0,73	0,78	0,82	0,89	Anual



EIX 9: MATARÓ CULTURAL

Àmbit: 9.4. Patrimoni arqueològic i natural



OBJECTIUS ESTRATÈGIC/S

Rendibilitzar el patrimoni com a valor econòmic.

PROGRAMES PRESSUPOSTARIS

IMPORT

3361 – Arqueologia i patrimoni

La part corresponent dels programes:

3300 – Administració i serveis culturals (%)

3301 – Manteniment i serveis culturals (%)

COMPROMISOS / ACCIONS PAM 2012

	Barri	Data de finalització prevista	Cap/s del servei responsable del compromís
9.4.1. Redactar un pla integral de salvaguarda del patrimoni arqueològic i històric de la ciutat. 9.4.1.1. Estudiar les mesures específiques dins el marc del Catàleg del Patrimoni Arquitectònic de la Ciutat de Mataró. * <i>Relacionat amb una proposta del Consell municipal del patrimoni arquitectònic i ambiental de Mataró.</i> 9.4.1.2. Elaborar la proposta per tal d'incorporar, si s'escau, el Parc Central Vell en el Catàleg del Pla especial del patrimoni arquitectònic i ambiental de Mataró. 9.4.1.3. Iniciar la revisió del Catàleg d'arbres i arbredes exemplars de la ciutat aprovat al 2004 i el Pla d'actuació de l'arbrat viari, per tal de proposar, si s'escau, la incorporació al Catàleg del Pla especial del patrimoni arquitectònic i ambiental.		Desembre Desembre Desembre	Teresa Jubany / Josep Maria Torrent i Urpí Teresa Jubany Teresa Jubany
9.4.2. Potenciar les rutes històriques del Municipi Iluro, Mataró del barroc, Josep Puig i Cadafalch i el seu temps. * <i>Relacionat amb una proposta del Consell municipal del patrimoni arquitectònic i ambiental de Mataró.</i> 9.4.2.1. Complementar les rutes amb la visita als equipaments museístics. 9.4.2.2. Redefinir la ruta romana d'Iluro.		Desembre Desembre	Josep Maria Torrent i Urpí IMPEM – Àngel Remacha
9.4.3. Implicar els sectors productius i la promoció econòmica en el sector cultural.			
9.4.4. Executar els plans directors de patrimoni (torre Llauder i basílica de Santa Maria). 9.4.4.1. Encàrrec del projecte de restauració i museïtzació del peristil de la vil·la romana de Torre Llauder. 9.4.4.2. Continuar el programa de restauració de mosaics de Torre Llauder. 9.4.4.3. Endegar noves fases del Pla Director de la basílica de Santa Maria supeditat a disponibilitat	Pla d'en Boet Pla d'en Boet	Abril Desembre	Josep Maria Torrent i Urpí



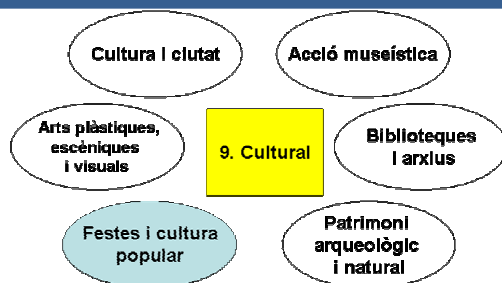
pressupostària. * Proposta del Consell municipal del patrimoni arquitectònic i ambiental de Mataró.					Desembre			
9.4.5. Crear un Centre d'interpretació de les restes romanes del Maresme accessible per internet. 9.4.5.1. Iniciar la recopilació de dades relatives al terme municipal de Mataró.					Desembre		Josep Maria Torrent i Urpí	
9.4.6. Actuar per mantenir la casa de cos mataronina. 9.4.6.1. Estudiar mesures específiques dins el marc del Catàleg del Patrimoni Arquitectònic de la Ciutat de Mataró.			Centre		Desembre		Teresa Jubany / Josep Maria Torrent i Urpí	
RESPONSABLES	INDICADORS CLAU		2007	2008	2009	2010	PERIODICITAT INDICADOR	
Institut Municipal d'Acció Cultural Institut Municipal de Promoció Econòmica Urbanisme i Desenvolupament Urbà	Nombre de participants en rutes turístiques			2.007	2.105	3.229	Anual	
	% usuaris forans de les rutes turístiques			72,75%	50,89%	52%	Anual	
	Grau satisfacció dels usuaris de les rutes turístiques				8,89	8,91	Anual	



EIX 9: MATARÓ CULTURAL

Àmbit: 9.5. Festes i cultura popular

1. Emprenedoria i innovació	6. Valors, tradició i desenvolupament
2. Treball i oportunitats	7. Sostenibilitat i expertesa
3. Equilibrida i sostenibilitat	8. Societat i integració
4. Eficàcia	9. Cultural
5. Seguretat	10. Capital



OBJECTIU/S ESTRATÈGIC/S

Projecció exterior de Les Santes com a valor cultural nacional.

PROGRAMES PRESSUPOSTARIS

IMPORT

3381 – Cultura popular i tradicional

La part corresponent dels programes:

3300 – Administració i serveis culturals (%)

3301 – Manteniment i serveis culturals (%)

COMPROMISOS / ACCIONS PAM 2012

	Barri	Data de finalització prevista	Cap/s del servei responsable del compromís
9.5.1. Potenciar i consolidar un calendari cultural i festiu mataroní. Festa Major de Tardor vinculada a la Festivitat de Sant Simó. 9.5.1.1. Potenciar la festa de Sant Simó perquè arribi a ser la Festa de Tardor de la ciutat. 9.5.1.2. Confeccionar un calendari d'actes culturals amb dimensió comarcal i difondre'l dins dels circuits i xarxes del país. 9.5.1.3. Incloure les activitats de la Setmana Santa Mataronina en el calendari cultural-festiu mataroní.		Desembre Desembre Desembre	Josep Maria Torrent i Urpí
9.5.2. Reforçar la projecció exterior de Les Santes. 9.5.2.1. Treballar Les Santes com a element de promoció de la ciutat amb l'IMPEM.		Desembre	IMAC - Josep Maria Torrent i Urpí IMPEM – Àngel Remacha
9.5.3. Concurs per a l' elecció popular i democràtica del cartell de Les Santes. 9.5.3.1. Crear les bases del concurs.		Març	Josep Maria Torrent i Urpí
9.5.4. Procurar la sostenibilitat i l'adaptació de les festes populars per fer-les més segures i perdurables. 9.5.4.1. Treballar les bases per garantir-ne els resultats.		Desembre	Josep Maria Torrent i Urpí / Mateo Sánchez / Carlota Dicenta
9.5.5. Crear la Casa de la Festa . 9.5.5.1. Estudi i definició del model de Casa de la Festa. * Proposta consell rector IMAC		Desembre	Josep Maria Torrent i Urpí

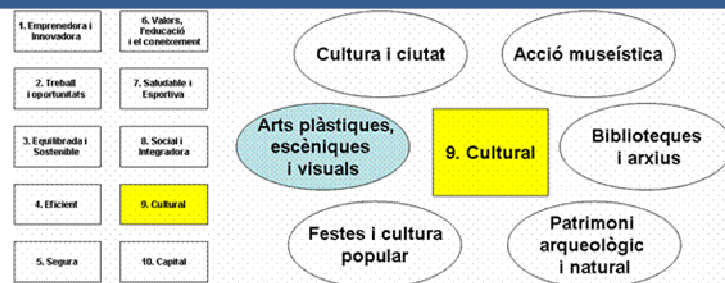


9.5.5.2. Proposta per a la creació de la comissió redactora del projecte.			Desembre			
9.5.6.	Potenciar l’Onze de Setembre , Diada Nacional. Gran Festa Nacional i de ciutat.				Josep Maria Torrent i Urpí / Quim Barnola	
9.5.6.1. Dissenyar una nova proposta per la commemoració de la Diada Nacional de Catalunya.			Juliol			
9.5.7.	Revisar el funcionament dels grans esdeveniments culturals de l’any tenint en compte totes les propostes de canvi i la implicació del màxim nombre de col·lectius i entitats ciutadanes.		Desembre		Josep Maria Torrent i Urpí	
9.5.7.1. Promoure el debat sobre el model de Festa Major * <i>Proposta consell rector IMAC</i> .			Desembre			
9.5.7.2. Ampliar la participació d’entitats a la Cavalcada de Reis.						
RESPONSABLES	INDICADORS CLAU	2007	2008	2009	2010	PERIODICITAT INDICADOR
Institut Municipal d’Acció Cultural	Nombre de col·laboradors que participen en el cicle festiu (cultura popular i tradicional)				2.000	Anual
	Nombre de participants al concurs de cartells de Les Santes (a partir de 2012)					Anual
	Nombre d’entitats participants a la Cavalcada de Reis			15	19	Anual



EIX 9: MATARÓ CULTURAL

Àmbit: 9.6. Arts plàstiques, escèniques i visuals



OBJECTIU/S ESTRATÈGIC/S

Equilibrar la programació escènica i d'arts visuals.

PROGRAMES PRESSUPOSTARIS

IMPORT

3332 – Arts visuals i cinema

3351 – Arts escèniques

La part corresponent dels programes:

3300 – Administració i serveis culturals (%)

3301 – Manteniment i serveis culturals (%)

COMPROMISOS / ACCIONS PAM 2012

	Barri	Data de finalització prevista	Cap/s del servei responsable del compromís
9.6.1. Potenciar la Mostra de Cinema . 9.6.1.1. Coorganitzar la Mostra de Cinema amb una entitat de la ciutat.		Desembre	Josep Maria Torrent i Urpí
9.6.2. Cercar l'equilibri entre disciplines artístiques . 9.6.2.1. Mantenir i potenciar el Taller de Gravat. * Proposta consell rector IMAC.		Desembre	Josep Maria Torrent i Urpí
9.6.3. Promocionar els/les joves artistes mataronins. 9.6.3.1. Convocar els ajuts a la creació en els àmbits d'arts escèniques i visuals.		Febrer	Josep Maria Torrent i Urpí
9.6.4. Adaptar la programació musical als diferents perfils de consumidor cultural. Mantenir els esdeveniments d'alt valor actuals i apostar per nous esdeveniments i formats. 9.6.4.1. Potenciar les audicions musicals a les escoles * Proposta consell rector IMAC. 9.6.4.2. Estudiar la viabilitat i organitzar, si es veu convenient, un festival de música especialitzat * Proposta consell rector IMAC.		Desembre Desembre	Josep Maria Torrent i Urpí IME - Pep Timoneda
9.6.5. Impulsar la programació competitiva en arts escèniques . 9.6.5.1. Fer un estudi de viabilitat per a la possible celebració d'un festival d'arts escèniques.		Desembre	Josep Maria Torrent i Urpí



9.6.6.	Impulsar la redacció del projecte del nou Teatre Monumental i estudiar la viabilitat de la seva construcció i posada en funcionament.		Desembre	Josep Maria Urpí	Torrent i	
9.6.6.1.	Iniciar la redacció del projecte del nou teatre-auditori municipal.					
9.6.7.	La Riera , com a eix cultural amb projecció supralocal.		Desembre	Josep Maria Urpí	Torrent i	
9.6.7.1.	Impulsar la comissió mixta per definir el projecte. Planificar l'eix com a element conductor dels grans equipaments culturals de la ciutat.					
9.6.8.	Activar polítiques i activitats de reclam en arts escèniques i arts visuals per a nous públics . Prestant especial atenció als joves, vinculant educació i cultura.		Juny	Josep Maria Urpí	Torrent i	
9.6.8.1.	Engegar nous projectes d'arts escèniques i família.		Desembre			
9.6.8.2.	Estudiar la viabilitat d'organitzar un Festival Internacional de Fotografia amb la col·laboració d'entitats de la ciutat que estan treballant en aquest camp * <i>Proposta consell rector IMAC</i> .					
RESPONSABLES	INDICADORS CLAU	2007	2008	2009	2010	PERIODICITAT INDICADOR
Institut Municipal d'Acció Cultural	Nombre de visitants/usuaris arts visuals			10.517	8.606	Anual
	Nombre espectadors temporada estable arts escèniques				4.196	Anual
	Nombre espectadors arts escèniques				7.780	Anual
	% ocupació del teatre			70%	71,59%	Anual
	Nombre d'espectadors de la Mostra de cinema	1.218	1.034	825	----	Anual
	Projectes presentats a les convocatòries d'ajuts a la creació (arts visuals)	14	21	22	15	Anual



Eix 10. MATARÓ CAPITAL

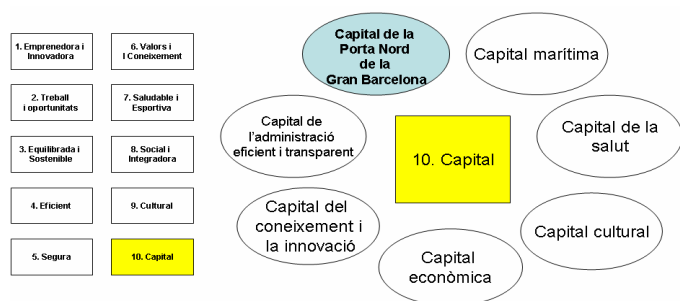


EIX 10: MATARÓ CAPITAL

Àmbit: 10.1. Capital de la Porta Nord de la Gran Barcelona

PROGRAMES PRESSUPOSTARIS

IMPORT



OBJECTIU/S ESTRATÈGIC/S

Aconseguir que Mataró exerceixi amb generositat, però a la vegada amb ambició i decisió, el paper de lideratge del Maresme i es converteixi en capital de la Porta Nord de la Gran Barcelona.

COMPROMISOS / ACCIONS PAM 2012

Barri

Data de finalització prevista

Cap/s del servei responsable del compromís

- | | |
|--|--|
| <p>10.1.1.</p> <p>10.1.1.1.</p> <p>10.1.1.2.</p> <p>10.1.1.3.</p> | <p>Participar junt amb el Consell Comarcal de la Maresme en la creació de l'Agència de Redesenvolupament de Mataró i el Maresme (ARMM) com a consorci públic-privat que permeti identificar oportunitats i facilitar la inversió per aprofitar-les.</p> <p>10.1.1.1. Anàlisi de la viabilitat de l'agència, oportunitats i estalvis que es generen.</p> <p>10.1.1.2. Identificar els socis que volen formar part de l'Agència. Decidir la fórmula jurídica i organitzativa més adequada. Dissenyar Pla de treball: cartera de serveis, finançament, prioritats, estructura mínima,..</p> <p>10.1.1.3. Donar suport eficaç a les noves oportunitats de negoci, amb assessorament, concreció del model de negoci i apropament del finançament necessari per a la posada en marxa en la nostra ciutat.</p> |
| <p>10.1.2.</p> <p>10.1.2.1.</p> <p>10.1.2.2.</p> <p>10.1.2.3.</p> <p>10.1.2.4.</p> | <p>Col·laborar de manera estreta amb el Consell Comarcal i els Consorcis existents per aprofitar sinergies i liderar la representació de la comarca davant la resta d'administracions públiques: Diputació, Generalitat i Estat.</p> <p>10.1.2.1. Crear una trobada trimestral de presidents d'aquestes entitats per buscar sinergies i actuar com “lobby” territorial, davant de les administracions supralocals.</p> <p>10.1.2.2. Posada en marxa del CPD, i vinculació amb la millora de la competitivitat i servei de les empreses i administracions de la comarca (igual que 1.4.13.1. i 1.4.15.1.)</p> <p>10.1.2.3. Consolidar la Xarxa d'Emprenedoria del Maresme (XEM) com a xarxa comarcal de suport a les iniciatives emprenedores del Maresme.</p> <p>10.1.2.4. Liderar en el marc del Consorci de Turisme del Maresme el paper del Maresme central.</p> |

Març
Tot l'any

Tot l'any

Mireia Ràfols
Carme Martí

Emma Feriche

Febrer

Tot l'any

Tot l'any

Tot l'any

Mireia Bàfols

Léonard Janer

Emma Feriche

Àngel Remacha

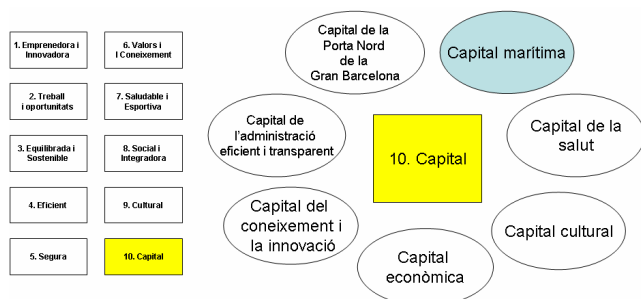


10.1.3.	Col·laborar amb l' Ajuntament de Barcelona i l'Àrea Metropolitana per fixar Mataró i el Maresme com a oferta complementària d'aquestes dues entitats.							
10.1.3.1.	Aprofitar les convocatòries de programes d'emprenedoria de les Administracions autonòmica, estatal i europea, que plantegin els projectes de partenariat entre ciutats per presentar candidatura amb Barcelona i altres poblacions de l'Àrea metropolitana.	Tot l'any					Emma Feriche	
10.1.3.2.	Estipular espais de trobada periòdiques amb l'Àrea d'Economia, Empresa i Ocupació de l'Ajuntament de Barcelona per detectar possibles complementarietats.	Tot l'any					Carme Martí	
10.1.4.	Desenvolupar l' eix Mataró-Granollers en tots els àmbits de col·laboració possible per estrènyer lligams entre dues capitals i comarques, estenent-lo cap a Vic i Ripoll.							
10.1.4.1.	Renovar l'acord entre l'Ajuntament de Mataró i l'Ajuntament de Granollers, lligat a un pla d'accions concretes a materialitzar per a l'any 2012.	Abril					Mireia Ràfols	
10.1.4.2.	Desenvolupar acords de col·laboració amb d'altres ciutats pròximes (p.ex. Granollers) per eixamplar l'àrea d'influència dels estudis universitaris de Mataró.	Tot l'any					Léonard Janer	
10.1.5.	Potenciar les relacions entre associacions empresarials i comercials de la comarca perquè cooperin i desenvolupin activitats conjuntes.							
10.1.5.1.	Impulsar mecanismes de trobada per tal d'impulsar actuacions conjuntes en col·laboració amb la FAGEM.	Tot l'any					Carme Martí	
10.1.5.2.	Signar un conveni de col·laboració amb la FAGEM i amb les entitats empresarials implicades.	Tot l'any						
10.1.6.	Constituir un grup de treball de caràcter permanent integrat pels exalcaldes i regidors/res per tractar de les decisions estratègiques que afecten el territori.							
RESPONSABLES		INDICADORS CLAU ⁶		2007	2008	2009	2010	PERIODICITAT INDICADOR
Relacions Institucionals								Anual
Institut Municipal de Promoció Econòmica		Actuacions conjuntes en col·laboració amb la FAGEM (IMPEM)						



EIX 10: MATARÓ CAPITAL

Àmbit: 10.2. Capital marítima



OBJECTIU/S ESTRATÈGIC/S

Fer de Mataró una ciutat marítima que converteixi en signe d'identitat aquest fet i que aprofiti les oportunitats d'innovació, formació, creació d'ocupació, sostenibilitat, turisme i imatge externa que li ofereix el front litoral.

PROGRAMES PRESSUPOSTARIS

IMPORT

4321 – Promoció de la ciutat
4333 - Clústers
4336 - Maresme Marítim
La part corresponent del següent programa:
3413 – Esport de lleure

COMPROMISOS / ACCIONS PAM 2012

Barri

Data de finalització prevista

Cap/s del servei responsable del compromís

- 10.2.1. Desenvolupar les idees sorgides del projecte “**Mataró i Maresme Marítim**” i treballar per convertir-les en propostes d'accions valorades i limitades en el temps, continuant amb els treballs d'aquesta Comissió.
- 10.2.1.1. Elaborar un Pla d'acció que reculli el conjunt de les propostes 2012 elaborades pel projecte Mataró Marítim.
- 10.2.1.2. Dissenyar dues o tres accions entre el conjunt de socs del maresme marítim i buscar-ne finançament.
- 10.2.1.3. Desenvolupar les accions d'estimulació i suport a les noves iniciatives de negoci vinculats al clúster marítim, així com la captació de projectes provinents d'altres territoris que identifiquin el Maresme com un territori amb potencial de creixement.
- 10.2.2. Reactivar el **Port** actual com a motor econòmic, consolidar-ne la integració a la ciutat i donar suport al desenvolupament del seu pla estratègic i director per convertir-lo en un port líder i de prestigi.
- 10.2.2.1. Elaborar i desenvolupar un Pla de promoció del Port de Mataró, de forma conjunta amb els agents implicats en la recent creada Comissió de Dinamització del Port.
- 10.2.2.2. Concretar pel port de Mataró i iniciar el desenvolupament, de les accions derivades de l'estudi de smart ports: eficiència i estalvi energètic, i sostenibilitat i millora de l'entorn.
- 10.2.2.3. Executar les actuacions de dinamització del Port conjuntament amb el Consorci del Port i el teixit empresarial privat.
- 10.2.3. Treballar amb el Consorci del Port per fer de **l'ampliació del Port** i de l'obertura de l'hotel una oportunitat de creixement per la ciutat.

Març

Carles Fillat

Març

Mireia Ràfols

Tot l'any

Montse Vilalta

Març

Carme Martí – Àngel Remacha – Mireia Ràfols

Juny

Ricardo Baró – Mireia Ràfols

Tot l'any

Àngel Remacha



10.2.3.1. Elaborar una estratègia conjunta de promoció que potencii l'espai congressual del TCM, l'Hotel Atenea i les activitats a executar per l'IMPEM i les associacions empresarials lligades al front marítim.		Març	TCM - Mireia Ràfols – Àngel Remacha
10.2.3.2. Vincular el Centre de congressos i reunions TCM a les accions de dinamització del port i l'hotel.		Desembre	Luz Fernández
10.2.4. Disposar d'uns serveis nàutics potents a la ciutat, que acabin configurant un clúster d'especialització en els àmbits del manteniment, la construcció i el comerç nàutic i pesquer, turístic, de formació, etc. 10.2.4.1. Donar suport al consorci del port per la implantació de la nova àrea tècnica de serveis. 10.2.4.2. Crear una línia de suport específica per a emprenedors i empreses vinculades al sector nàutic. 10.2.4.3. Impulsar la creació de cooperatives vinculades amb els serveis de repair i refit del ports de la comarca.		Desembre Març Desembre	Carles Filat -Mireia Ràfols TCM
10.2.5. Disposar d'una oferta d'oci i turisme lligada al tema marítim a la ciutat amb propostes atractives i singulars, amb capacitat d'atreure visitants d'arreu, com el <i>wellness</i> , o turisme de salut i benestar. 10.2.5.1. Estudiar des de l'escola de ciències de la salut del TCM les possibilitats del mar com a teràpia alternativa. 10.2.5.2. Dissenyar en el marc de la comissió de Dinamització del Port accions d'oci i turisme vinculades al mar i posicionar-les en el marc del Pla d'Actuació i Promoció de Ciutat de Mataró (PAPC). 10.2.5.3. Traslladar accions d'oci i cultura programades per a la ciutat a la façana marítima o el port. 10.2.5.4. Desenvolupar els estudis de CAFE al TecnoCampus. 10.2.5.5. Vincular aquesta oferta amb els estudis de Turisme al Tecnocampus.		Setembre Juny Febrer Tot l'any Tot l'any	TCM - Mireia Ràfols Àngel Remacha - Mireia Ràfols Josep Maria Torrent i Urpí - Mireia Ràfols Esther Cabrera Montse Vilalta
10.2.6. Convertir Mataró en un referent en temes esportius nàutics i lligats al benestar. 10.2.6.1. Treballar per aconseguir esdeveniments esportius de màxima notorietat a la ciutat lligats al tema marítim. 10.2.6.2. Millorar al gestió de la base nàutica del port. 10.2.6.3. Millorar el Pla de vela escolar. 10.2.6.4. Desenvolupar els estudis de CAFE al TecnoCampus (igual que 10.2.5.4.) 10.2.6.5. Vincular aquesta oferta amb els estudis de Turisme al Tecnocampus (igual que 10.2.5.5.)		Desembre Març Tot l'any Tot l'any Tot l'any	I. Esports - Teresa Saborido Mireia Ràfols I. Esports- Salvador Grabolosa I. Esports - Mayra Botey Esther Cabrera Montse Vilalta
10.2.7. Explorar totes les possibilitats d'oferta formativa lligades al mar i la nàutica i desenvolupar-les. 10.2.7.1. Dissenyar una oferta formativa professional inicial i ocupacional vinculada amb el sector del mar i elevar-la al Consell de la FP de Mataró. 10.2.7.2. Estudiar la viabilitat de impartir un grau en negocis marítims, des de l'escola universitària. 10.2.7.3. Posar en marxa pel curs 2012-2013 els estudis de CAFE a l'escola universitària de Mataró. (igual que 10.2.5.4.) 10.2.7.4. Desenvolupar els estudis de CAFE al TecnoCampus (igual que10.2.5.4.)		Desembre Juny Octubre Tot l'any	Montse Gómez - Mireia Ràfols TCM - Mireia Ràfols TCM - Mireia Ràfols Esther Cabrera

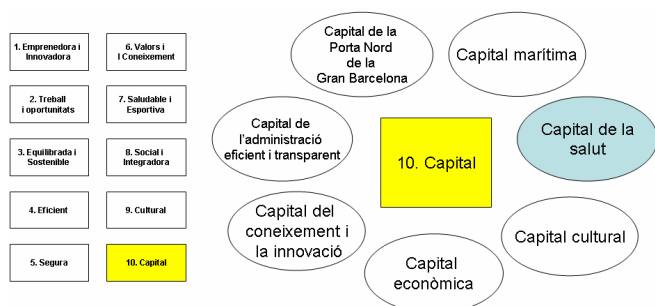


10.2.8.	Proposar actuacions per millorar la façana marítima de la ciutat. 10.2.8.1. Instar al govern central per l'acabament del passeig marítim. 10.2.8.2. Desenvolupar un pla de manteniment del mobiliari urbà del passeig marítim. 10.2.8.3. Instar a la les administracions supralocals per la renovació de la concessió de l'edifici de l'antic club nàutic, abordar la seva remodelació i instal·lar un activitat d'interès ciutadà i lligada al mar.		Desembre Juny Desembre	Teresa Jubany- Mireia Ràfols Joan Campmajó- Mireia Ràfols Quim Barnola - Mireia Ràfols
10.2.9.	Seguir treballant perquè platges, rieres i fons marí siguin dels principals actius de la ciutat.			
10.2.10.	Liderar i promoure les accions del clúster de ciutats i ports del Maresme marítim . 10.2.10.1.Crear un associació amb aquelles entitats que conformen el Maresme marítim i les que podrien ser-hi, que serveixi de marc per a nous projectes. Atreure la participació d'empreses privades. 10.2.10.2.Promoure l'observatori del maresme marítim com a font de d'anàlisi de dades i d'informació rellevant sobre el tema. 10.2.10.3.Liderar des de Mataró de forma inclusiva i generosa les accions que en el si del clúster es vagin duent a terme.		Març Març 	



EIX 10: MATARÓ CAPITAL

Àmbit: 10.3. Capital de la salut



OBJECTIU/S ESTRATÈGIC/S

Convertir Mataró en una ciutat referent en temes de salut, aprofitant el conjunt d'empreses, entitats i persones que hi treballen.

PROGRAMES PRESSUPOSTARIS

IMPORT

3132 – Promoció de la salut

3133 – Altres activitats de suport a la salut

3251 - Ensenyament Universitari

COMPROMISOS / ACCIONS PAM 2012

	Barri	Data de finalització prevista	Cap/s del servei responsable del compromís
10.3.1. Potenciar l'Escola Superior de Ciències de la Salut ubicada al TCM. 10.3.1.1. Realització d'accions per a la commemoració del Dia Mundial de l'Alimentació. 10.3.1.2. Impuls de la relació institucional amb l'Escola Universitària d'Infermeria de Mataró i la delegació del Col·legi d'infermeria al Maresme.		Octubre	Carlos García Oquillas
10.3.2. Treballar per la màxima vinculació de la Fundació TIC-Salut amb la ciutat i especialment amb el Consorci Sanitari del Maresme. 10.3.2.1. Col·laboració amb la Fundació TIC Salut per a la implantació de projectes de millora relacionats amb les noves tecnologies, especialment la carpeta personal de salut 10.3.2.2. Dinamització de la plataforma virtual del Programa posa't en forma! Ubicada en el portal TIC-Salut. 10.3.2.3. Potenciar el paper del CCI com a entitat col·laboradora de la Fundació TIC Salut, i de l'Oficina d'Estàndard i Interoperabilitat, 10.3.2.4. Potenciar la marca de clúster TIC i salut.		Desembre Desembre Tot l'any Tot l'any	Carlos García Oquillas Léonard Janer Léonard Janer
10.3.3. Fomentar les sinergies derivades de la ubicació d'empreses vinculades al sector sanitari a Mataró i els entorns, de l'hospital comarcal, l'escola universitària i entitats com TIC-Salut, per crear projectes d'acció conjunta. 10.3.3.1. Col·laboració amb la Fundació TIC Salut per a la implantació de projectes de millora relacionats amb les noves tecnologies, especialment el certificat digital idCat. 10.3.3.2. Posar en valor els grups de recerca i transferència del TecnoCampus, i l'ESCS com a elements centrals per a la innovació en l'àmbit de salut i el benestar a la comarca.		Desembre Tot l'any	Carlos García Oquillas Léonard Janer Luz Fernández / Esther Cabrera



10.3.3.3. Atracció de Jornades i Congressos del sector sanitari en el marc del Centre de Congressos TCM com a element difusor de coneixement.		Tot l'any	Emma Feriche
10.3.3.4. Captació i acompanyament de noves iniciatives de negoci vinculades al clúster Tic-Salut, apropant les iniciatives a possibles vies de finançament.		Tot l'any	
10.3.4. Treballar especialment des de l'àmbit universitari per avançar en el coneixement dels beneficis del mar i els seus derivats en la salut de les persones.			
10.3.4.1. Desenvolupar els estudis de CAFE al TecnoCampus, i altres estudis vinculats al mar (igual que10.2.5.4.)		Tot l'any	Esther Cabrera

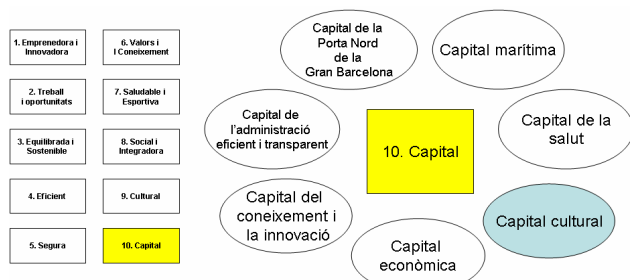
RESPONSABLES	INDICADORS CLAU	2007	2008	2009	2010	PERIODICITAT INDICADOR
Servei de Família	Creixement d'alumnes de l'escola de ciències de la salut (a partir de 2012)					Anual
TecnoCampus	Creació d'estudis específics de postgrau i/o màster en aquest àmbit (a partir de 2012)					Anual
	Projectes iniciats en l'àmbit de salut (a partir de 2012)					Anual
	Trobades internacionals de professionals i/o empreses d'aquest àmbit a Mataró (a partir de 2012)					Anual

EIX 10: MATARÓ CAPITAL

Àmbit: 10.4. Capital cultural

PROGRAMES PRESSUPOSTARIS

IMPORT



OBJECTIU/S ESTRATÈGIC/S

La cultura i les festes populars de Mataró, com un element de projecció exterior de la ciutat.

3341 – Promoció cultural

3381 – Cultura popular i tradicional

COMPROMISOS / ACCIONS PAM 2012

Barri

Data de finalització prevista

Cap/s del servei responsable del compromís

10.4.1. Reforçar la imatge exterior de **Les Santes** i el patrimoni cultural.

10.4.1.1. Dissenyar i promoure una campanya per tal de situar com cal Les Santes al calendari festiu català.

Juliol

Josep Maria Torrent i
Urpí

10.4.2. Transformar les activitats culturals de la ciutat en autèntics elements catalitzadors de la **indústria cultural**, creadores d'empreses i d'ocupació.

10.4.2.1. Captació i acompanyament de noves iniciatives empresarials de base cultural, per a la concreció dels models de negoci que se'n derivin i apropant-les al finançament necessari.

Tot l'any

Emma Feriche

10.4.3. Donar a conèixer i rendibilitzar el **patrimoni** cultural de Mataró.

10.4.3.1. Disposar d'eines per actualitzar i mantenir fàcilment les pàgines web sobre patrimoni.

10.4.3.2. Ampliar el contingut cultural del web municipal.

10.4.3.3. Traduir a diferents idiomes les quies de visita dels centres museístics.

Desembre
Desembre
Desembre

Josep Maria Urpí	Torrent i	
---------------------	-----------	--

RESPONSABLES

INDICADORS CLAU

Institut Municipal d'Acció Cultural

Número visitants

Número impactes en televisió i mitjans (no locals)

2007

2008

2009

2010

PERIODICITAT INDICADOR

Annual

Annual



Institut Municipal de
Promoció Econòmica

Ingressos indirectes associats

Anual

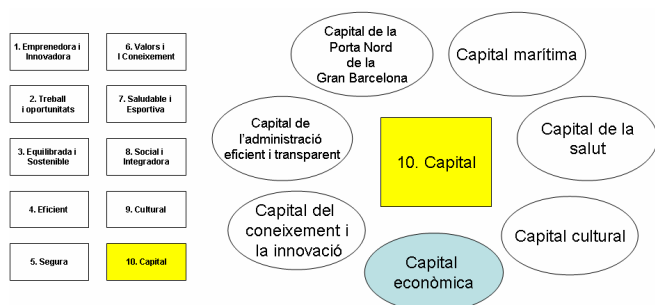


EIX 10: MATARÓ CAPITAL

Àmbit: 10.5. Capital econòmica

PROGRAMES PRESSUPOSTARIS

IMPORT



OBJECTIU/S ESTRATÈGIC/S

Liderar la recuperació econòmica i la sortida de la crisi de la comarca del Maresme.

COMPROMISOS / ACCIONS PAM 2012

	Barri	Data de finalització prevista	Cap/s del servei responsable del compromís
10.5.1. Crear l'Observatori de la Competitivitat de la ciutat que analitzi els principals canvis en els factors determinants com l'atracció d'inversions, els fons públics, l'arribada de turistes, el registre de patents, la dinàmica universitària, etc. (igual que 1.2.7) 10.5.1.1. Definir indicadors significatius i reals. 10.5.1.2. Proposta de continguts i format de l'observatori de la competitivitat.		Juliol Desembre	Carme Martí / Jordi Arderiu Carme Martí /Carles Fillat Jordi Arderiu/Carles Fillat
10.5.2. Crear i aprofitar sinergies amb poblacions del Maresme i el Vallès Oriental per tal de col·laborar en aspectes culturals, turístic i gastronòmics. 10.5.2.1. Desenvolupar acords de col·laboració amb d'altres ciutats properes (p.ex. Granollers) per eixamplar l'àrea d'influència dels estudis universitaris de Mataró. 10.5.2.2. Desenvolupar acords de col·laboració amb d'altres ciutats properes (p.ex. Granollers) per eixamplar l'àrea d'influència del Pla d'Actuació de Promoció de Ciutat.		Tot l'any Tot l'any	Léonard Janer Àngel Remacha
10.5.3. Crear un grup de treball estable per tractar les decisions estratègiques del territori i que actuïn com a consell assessor estratègic. 10.5.3.1. Identificació de les persones i elaboració de normes de funcionament. 10.5.3.2. Constitució del grup.		Febrer Març	Mireia Ràfols
10.5.4. Crear una Xarxa d'Ambaixadors/res amb personatges significants de la ciutat per fomentar la projecció exterior de Mataró.			Mireia Ràfols



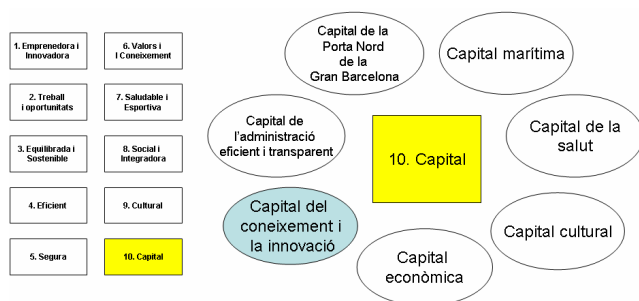
10.5.4.1. Elaboració de la proposta, definició d'objectius de la xarxa i identificació de les persones. 10.5.4.2. Creació de la xarxa. 10.5.4.3. Identificació d'emprenedors bandera, testimoni dels quals siguin altaveus de la ciutat de Mataró.			Març Abril Tot l'any		Emma Feriche	
RESPONSABLES	INDICADORS CLAU	2007	2008	2009	2010	PERIODICITAT INDICADOR
Relacions Institucionals Institut Municipal de Promoció Econòmica	Els que es recullen a l'Observatori de la competitivitat (IMPEM)					Anual
	Acords de col·laboració amb d'altres ciutats pròximes per a la promoció conjunta de les ciutats					Anual

EIX 10: MATARÓ CAPITAL

Àmbit: 10.6. Capital del coneixement i la innovació

PROGRAMES PRESSUPOSTARIS

IMPORT



OBJECTIU/S ESTRATÈGIC/S

Donar suport al TecnoCampus com a espai de formació i recerca de qualitat i de referència internacional i com a motor d'un model econòmic basat en la innovació, el coneixement i la creació de riquesa.

COMPROMISOS / ACCIONS PAM 2012

Barri

Data de finalització prevista

Cap/s del servei responsable del compromís

- | | |
|---------|--|
| 10.6.1. | <p>Convertir Mataró en una ciutat capdavantera en coneixement, innovació i emprenedoria.</p> <p>10.6.1.1. Potenciar el CUB com a espai d'emprenedoria singular.</p> <p>10.6.1.2. Capitalitzar la xarxa TecnoCampus Talent Network.</p> <p>10.6.1.3. Posada en marxa del nou itinerari d'acompanyament, assessorament i capacitació dels emprenedors de base innovadora, per a l'obtenció de noves empreses innovadores amb líders preparats.</p> <p>10.6.1.4. Acompanyament i assessorament a les persones emprenedores en els processos de protecció legal de la innovació: patents i models d'utilitat, així com el desplegament dels prototips.</p> <p>10.6.1.5. Cerca de finançament pels processos emprenedors generadors d'innovació per donar viabilitat a la posada en marxa del negoci.</p> <p>10.6.1.6. Valoritzar el Parc TecnocampusMataró com a referent en coneixement, emprenedoria i innovació a Catalunya.</p> |
| 10.6.2. | <p>Fomentar la transferència tecnològica entre les universitats.</p> <p>10.6.2.1. Posar en valors els grups de recerca i transferència del TecnoCampus.</p> <p>10.6.2.2. Implicar empreses i institucions en el desenvolupament de les titulacions universitàries del TecnoCampus (Consells de titulacions).</p> <p>10.6.2.3. Potenciar la participació de professionals en l'activitat docent ordinària.</p> <p>10.6.2.4. Facilitar estades temporals del professorat universitari a les empreses.</p> <p>10.6.2.5. Fomentar la realització de pràctiques de qualitat en empreses i institucions, en particular en les vinculades amb el Parc TecnoCampus Mataró-Maresme.</p> |

Tot l'any
Desembre
Desembre

Desembre

Desembre

Desembre

Léonard Janer

Léonard Janer

Emma Feriche

Emma Feriche

Emma Feriche

Albert Rof

Tot l'any
Desembre

Desembre
Desembre
Desembre

Léonard Janer

M. Faúndez/M. Vilalta/E.Cabrera

M. Faúndez/M. Vilalta/E.Cabrera

M. Faúndez/M. Vilalta/E.Cabrera

M. Faúndez/M. Vilalta/E.Cabrera



10.6.2.6.	Fomentar el contacte dels estudiants amb els possibles contractants a través d'accions com són les fires universitat-empresa o d'altres esdeveniments.		Desembre	M. Faúndez/M. Vilalta/E.Cabrera
10.6.3.	Promoure la participació activa de les organitzacions empresarials en la confecció, el disseny i el posterior control dels plans d'estudi . 10.6.3.1. Implicar empreses i institucions en el desenvolupament de les titulacions (consells de titulacions). 10.6.3.2. Potenciar la participació de professionals en l'activitat docent ordinària. 10.6.3.3. Facilitar estades temporals de professorat universitari a les empreses. 10.6.3.4. Estudiar la implantació de noves titulacions atenent, també, els interessos territorials (estudis vinculats al mar i la nàutica).		Tot l'any Desembre Desembre Desembre Desembre	M. Faúndez/M. Vilalta/E.Cabrera
10.6.4.	Incentivar les sinergies entre estudis de caràcter tècnic i científic amb escoles de negocis o facultats d'administració d'empresa i de ciències econòmiques. 10.6.4.1. Potenciar la participació de TecnoCampus en estudis d'institucions de la comarca, des dels seus centres universitaris i els seus grups de recerca i transferència, com a elements de relació i vinculació del coneixement al territori.		Tot l'any	Montse Vilalta
10.6.5.	Internacionalitzar la universitat i promoure la cultura de la mobilitat dels estudiants dins de la universitat, garantint el coneixement i l'ús oral i escrit de la llengua anglesa i d'altres llengües. 10.6.5.1. Establir convenis amb universitats i centres universitaris internacionals que tinguin les mateixes finalitats i objectius que TecnoCampus (universitats emprenedores). 10.6.5.2. Fomentar que els estudiants realitzin les pràctiques en empreses estrangeres. 10.6.5.3. Impulsar i incentivar les estades de professorat en centres universitaris estrangers. 10.6.5.4. Incorporar l'ús de l'anglès en la docència universitària del TecnoCampus. 10.6.5.5. Traduir a l'anglès tot el material d'informació i comunicació de TecnoCampus. 10.6.5.6. Potenciar els cursos d'anglès que ofereix TecnoCampus a través del Programa d'Ensenyament d'Idiomes.		Tot l'any Desembre Desembre Desembre Desembre Desembre	M. Faúndez/M. Vilalta/E.Cabrera M. Faúndez/M. Vilalta/E.Cabrera M. Faúndez/M. Vilalta/E.Cabrera M. Faúndez/M. Vilalta/E.Cabrera Albert Rof Esther Cabrera
10.6.6.	Incrementar la visibilitat internacional en recerca i establir indicadors per mesurar la qualitat de la internacionalització en les àrees prioritàries de recerca. 10.6.6.1. Potenciar les accions internacionals en els grups de recerca i transferència del TecnoCampus. 10.6.6.2. Disposar de un indicador de països i institucions internacionals amb què es col·labora en activitats de recerca.		Tot l'any Tot l'any	Léonard Janer. Marcos Faúndez
10.6.7.	Establir un diàleg permanent i continu entre el TCM i els centres de Secundària de Mataró i el Maresme. 10.6.7.1. Eixamplar les relacions amb els centres educatius de Mataró i el Maresme organitzant i/o participant en accions conjuntes que puguin ser de l'interès tant per als respectius estudiants com per al professorat del respectiu nivell educatiu. 10.6.7.2. Impartir sessions informatives i tallers sobre emprenedoria als centres de secundària. 10.6.7.3. Celebrar la jornada "apropat a emprenedors d'èxit del teu territori" en què els alumnes interactuen directament amb els emprenedors.		Tot l'any Tot l'any Tot l'any	Albert Rof Léonar Janer Emma Feriche
10.6.8.	Col·laborar en els programes d'incorporació laboral dels nous graduats i donar suport a les borses de treball de la universitat i les beques de treball en pràctiques. 10.6.8.1. Dur a terme estudis d'ocupabilitat de forma sistemàtica per els estudiants i titulats del TecnoCampus.		Tot l'any	M. Faúndez/M.



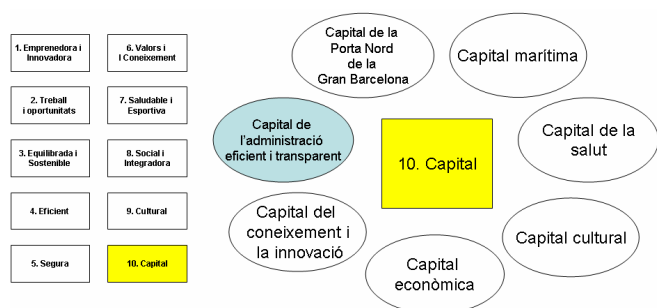
10.6.8.2. Donar a conèixer les plataformes de borsa de treball i gestió de talent del TecnoCampus per dotar-les de valor per l'apropament del mercat laboral a les necessitats de les empreses.			Tot l'any	Vilalta/E.Cabrera Albert Rof			
10.6.8.3. Potenciar la formació permanent d'acord amb les necessitats de les empreses i les institucions (formació in-company, cursos a mida, cursos professionalitzadors, ...) i si convé amb aliances amb altres institucions especialitzades.			Tot l'any	Esther Cabrera			
10.6.9. Posicionar Mataró a la xarxa d'internet per vendre Mataró com a ciutat amb les condicions idònies per a la implantació d'activitats econòmiques innovadores.							
RESPONSABLES	INDICADORS CLAU	2007	2008	2009	2010	PERIODICITAT INDICADOR	
	TecnoCampus	Número de projectes en l'àmbit de Transferència i recerca			9	12	Anual
		Número projectes en CUB			20	13	Anual
	Relacions Institucionals	Número projectes presentats Cre@TIC			16	31	Anual
		Número d'empreses de la Xarxa Empresarial TCM (Parc, Balmes, Nau Minguell, Rengle..)			22	80	Anual
	Número d'accions d'internacionalització en els àmbits universitaris, empresa i recerca/TT			10	27	Anual	

EIX 10: MATARÓ CAPITAL

Àmbit: 10.7. Capital de l'administració eficient i transparent

PROGRAMES PRESSUPOSTARIS

IMPORT



OBJECTIU/S ESTRATÈGIC/S

Fer de Mataró una ciutat modelica en transparència i ús de l'administració electrònica i les tecnologies de la informació i comunicació orientades a la ciutadania.

COMPROMISOS / ACCIONS PAM 2012

Barri

Data de finalització prevista

Cap/s del servei responsable del compromís

10.7.1.	Implantar solucions tecnològiques que facilitin la transparència i la comprensió , per part de la ciutadania, de l'acció de govern. 10.7.1.1. Posada en marxa del seguiment del Pla de mandat al Web Municipal.		Maig	Jordi Arderiu / Jordi Dòria
10.7.2.	Elaborar i aprovar un Codi Ètic de l'Ajuntament de Mataró. 10.7.2.1. Elaboració d'una proposta de codi ètic per a l'Ajuntament de Mataró 10.7.2.2. Aprovació del codi ètic		Febrer Juny	Jordi Arderiu Virgínia Valero
10.7.3.	Facilitar l' accés de la ciutadania als membres i els responsables de l'equip del govern de la ciutat utilitzant indistintament canals presencials i digitals. 10.7.3.1. Obrir els canals 2.0 com a nous canals de comunicació de l'Ajuntament amb els ciutadans i ciutadanes de Mataró.		Tot l'any	Jordi Dòria /Pilar Soler
10.7.4.	Implantar mecanismes que garanteixin que totes les tramitacions, les opinions, les queixes i els suggeriments que la ciutadania dirigeix a l'Ajuntament es processen, es gestionen, es resolen i es contesten dins del termini compromès.. 10.7.4.1. Demanar al govern estatal i posada en marxa del punt d'assessorament per a l'inici de la tramitació (PAIT) de la posada en marxa de nous negocis de forma digital, resultant molt més àgil i econòmic. 10.7.4.2. Esdevenir punt d'expedició de certificats digitals IDCAT a les persones emprenedores, per a l'agilització de		Tot l'any Tot l'any	Emma Feriche Jordi Dòria



tràmits on line amb l'administració.						Tot l'any	Pilar Soler
10.7.4.3. Fer un seguiment periòdic de les incidències rebudes (tant del temps de resposta com de la qualitat de la resposta).						Tot l'any	Pilar Soler
10.7.4.4. Establir un sistema de transparència en les respostes: Elaboració d'un informe mensual de l'estat de les incidències, amb publicació de les dades més rellevants al web municipal.						Tot l'any	Pilar Soler
10.7.4.5. Estendre l'ús de la bústia a tots els serveis municipals.							
10.7.5. Liderar dins el món del municipalisme la defensa de l'autonomia local proposant les modificacions de qualsevol normativa que perjudiqui o limiti innecessàriament l'acció de govern municipal.							
RESPONSABLES	INDICADORS CLAU	2007	2008	2009	2010	PERIODICITAT INDICADOR	
Administració i Atenció Ciutadana	Nombre de queixes i suggeriments a la bústia	1.548	3.450	6.426	5.699	Anual	
	Percentatge de queixes i suggeriments resolts en el termini compromès	56,77%	67,70%	65,46%	59,68%	Anual	