

Certificado de Profesionalidad “Actividades de Venta”

Objetivo del curso:

Ejecutar las actividades de venta de los productos y/o servicios a través de los diferentes canales de comercialización estableciendo las relaciones con la clientela de la manera más satisfactoria, alcanzando los objetivos propuestos por la organización y estableciendo los vínculos que proporcionen la fidelización de los/las clientes/as.

Fechas previstas y horarios: de enero a julio de 2020 de 9.30h a 14.30h.

Total horas: 640 horas

Perfil de entrada del alumnado:

- Nivel académico mínimo de Graduado Escolar, ESO o equivalente
- Preferentemente personas en situación de paro
- Interés y motivación para formarse y trabajar en el sector del comercio
- Disponibilidad horaria

PROGRAMA FORMATIVO:

FORMACIÓN PROFESIONALIZADORA	510 horas:
OPERACIONES DE VENTA	160 horas
– Organización de procesos de venta	60 horas
– Técnicas de venta	70 horas
– Venta en línea	30 horas
OPERACIONES AUXILIARES EN LA VENTA	140 horas
– Aprovisionamiento y almacenamiento en la venta	40 horas
– Animación y presentación del producto en el punto de venta	60 horas
– Operaciones de caja en la venta	40 horas
INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE, CONSUMIDOR/A, USUARIO/A	120 horas
– Gestión de la atención al cliente/a consumidor/a	60 horas
– Técnicas de información y atención al cliente/a consumidor/a	60 horas
INGLÉS PROFESIONAL PARA ACTIVIDADES COMERCIALES	90 horas
FORMACIÓN COMPLEMENTARIA	40 horas
Básico de prevención de riesgos laborales	30 horas
Inserción laboral, sensibilización medio ambiental y en igualdad de oportunidades	10 horas
PRÁCTICAS PROFESIONALES NO LABORALES	80 horas
FORMACIÓN ADICIONAL: HIGIENE ALIMENTARIA *	10 horas

Principales salidas profesionales:

- Dependiente/a de comercio.
- Vendedor/a.
- Cajero/a de comercio.
- Promotor/a comercial.
- Operador/a del centro de atención multicanal.
- Teleoperadores/as de centro de atención telefónica.
- Televendedor/a.
- Operador/a de venta en comercio electrónico.
- Técnico/a de información y atención al cliente/a.