

Certificado de profesionalidad “Actividades auxiliares de comercio”

Objetivo del curso:

Realizar actividades auxiliares de reposición y acondicionamiento en el punto de venta y en el reparto de proximidad, siguiendo las instrucciones y los criterios establecidos, utilizando el equipo necesario, respetando las normas de seguridad y salud, y prestando, en el caso necesario, atención e información protocolizada y estructurada al cliente/a en el punto de venta o en el servicio de reparto de proximidad.

Fechas previstas y horarios: de octubre de 2019 a enero de 2020 de 9.30h a 14.30h.

Total horas: 376 horas

Perfil de entrada del alumnado:

- Preferentemente personas en situación de paro.
- Interés y motivación para formarse y trabajar en el sector del comercio.
- Disponibilidad horaria.

Programa Formativo:

FORMACIÓN PROFESIONALIZADORA **230 horas:**

Atención básica al/la cliente/a	50 horas
Operaciones auxiliares en el punto de venta	90 horas
Preparación de pedidos	40 horas
Manipulación y movimientos con traspallet y carretillas de mano	50 horas

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA **40 horas:**

Básico de prevención de riesgos laborales	30 horas
Inserción laboral, sensibilización medio ambiental y en igualdad de oportunidades	10 horas

FORMACIÓN TRANSVERSAL: COMPETENCIAS PERSONALES PARA LA OCUPACIÓN **36 horas**

PRÁCTICAS PROFESIONALES NO LABORALES **40 horas**

FORMACIÓN ADICIONAL* **30 horas:**

Operario/a de carretillas elevadores	20 horas
Higiene alimentaria	10 horas

Principales salidas profesionales:

- Auxiliares de dependiente/a de comercio
- Reponedores/as de hipermercado
- Repartidores/as de proximidad, a pie
- Reponedores/as
- Embaladores/as, empaquetadores/as, etiquetadores/as a mano , preparadores/as de pedidos