

 Ajuntament de Mataró	Manual de Qualitat	MQ
Revisió: 13 Data: 18/01/2018		

POLÍTICA DE QUALITAT

La MISSIÓ del Servei d'Ocupació de la Direcció d'Ocupació i Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Mataró és:

“Millorar la posició competitiva de Mataró a nivell socioeconòmic, fomentant l'ocupabilitat de les persones per facilitar la seva inserció laboral en condicions d'igualtat i treballant amb les empreses per cobrir les seves necessitats de formació i recursos humans, actuant de forma concertada amb els agents socioeconòmics de la ciutat, en especial amb el Consell Econòmic i Social de Mataró, per tal d'assolir els objectius que neixen del servei a l'interès públic.”

Dins del Servei d'Ocupació concretem aquesta missió en els següents Objectius Generals:

- Integrar i gestionar el conjunt d'actuacions ocupacionals a nivell local, per tal de mantenir i incrementar en el seu cas, l'ocupabilitat dels ciutadans i ciutadanes de Mataró,
- Fomentar l'ocupació de qualitat i la igualtat d'oportunitats d'accés i condicions al mercat de treball,

i, per tot això, estem compromesos amb:

- la satisfacció permanent dels ciutadans/es i persones usuàries, clients o altres grups d'interès tenint en compte les seves necessitats i expectatives,
- l'acompliment de tots els requisits legals i reglamentaris, així com d'altres requisits o compromisos adquirits per part de l'organització,
- la millora continua del nostre Sistema de Gestió,
- complir, difondre i assegurar el compliment de la política de qualitat per part de tot el personal.

Aquesta política de qualitat serveix de marc de referència per establir i revisar objectius concrets i quantificables, comunicats a l'organització i tractats de forma específica d'acord amb el que es descriu en aquest Manual de Qualitat.



Angel Remacha

Director de la Direcció d'Ocupació i Promoció Econòmica

Mataró, 18/01/2018