

Plan Local de Infancia y Adolescencia 2019-2022

Ayuntamiento de Mataró.



**Diputació
Barcelona**

#DibaOberta

Noviembre 2018

Estudio elaborado por encargo y con la colaboración de Laia Monterde Mulet



Ajuntament de Mataró

Catálogo 2017. PMT: 1740007013

Dirección técnica

Pepa Lorite Díez
Sección de Recursos para la Infancia y las Familias
Servicio de Apoyo de Programas Sociales
Gerencia de Servicios de Bienestar Social
Diputación de Barcelona

Ejecución técnica

Laia Monterde Mulet

Índice

Preámbulo	4
Agradecimientos	5
1. Introducción	8
2. Marco normativo y conceptual	9
3. Situación de la infancia y la adolescencia a Mataró	13
3.1. Población.....	13
3.2. Estructura de los hogares	15
3.3. Educación	15
3.4. Salud	16
3.5. Situación Sociolaboral	17
4. Contexto del Plan Local de Infancia y Adolescencia	18
5. Proceso metodológico	20
6. Principios, Ejes y Líneas estratégicas	26
6.1. Principios.....	26
6.2. Ejes, Líneas estratégicas, objetivos y acciones	26
7. Implementación	42
7.1. Espacios de despliegue	42
7.2. Planes de acción bienales.....	44
8. Seguimiento y evaluación	45
9. Anexos	

Preámbulo

Queridas niñas, niños, adolescentes y familias,

En nuestra ciudad viven alrededor de veintiséis mil niños y adolescentes de entre 0 y 17 años. Velar por su desarrollo integral y su protección es sinónimo de realizar una inversión estratégica en el futuro de todos, en el futuro de Mataró.

En este documento, surgido en el marco de la Mesa de Infancia de Mataró y bajo la perspectiva estratégica del Mataró 2022, se recogen todas las líneas de actuación y las acciones que se llevarán a cabo entre los años 2019 y 2022, que tienen que proporcionar a estos niños y adolescentes el escenario más propicio posible para su desarrollo integral en igualdad de oportunidades.

El Plan ha sido elaborado a través de diferentes procesos participativos de la mano de la Diputación de Barcelona, contando con el trabajo conjunto entre técnicos del Ayuntamiento de Mataró, diferentes representantes de los principales servicios y entidades de la ciudad que trabajan en el ámbito de la infancia y la adolescencia, y de las niñas, niños, adolescentes y familias que formaron parte.

El punto de partida de este trabajo fue la Diagnóstico de la Infancia y la Adolescencia de Mataró (Diputación de Barcelona, 2017), que aconteció una oportunidad para conocer profundamente la situación de los niños y adolescentes de la ciudad, e identificar aquellos puntos críticos que requerían de una respuesta estratégica. En esta diagnosis se establecieron una serie de retos que han determinado las principales líneas de actuación de este Plan Local para la Infancia y la Adolescencia de Mataró.

En este sentido, el documento se estructura en cuatro ejes estratégicos que tienen como objetivo la promoción de hábitos y estilos de vida saludables para todos los niños de la ciudad, la mejora de sus oportunidades educativas desde una perspectiva inclusiva, la mejora de la transición escuela-trabajo, la potenciación de la participación de los niños, adolescentes y sus familias en el diseño y construcción de una ciudad que tiene que acontecer más inclusiva, más accesible y más sensible a los derechos de los niños.

Aun así, este Plan se orienta a la prevención, la atención y la protección de los niños y adolescentes de la ciudad que se encuentran o puedan encontrarse en situación de riesgo social, y busca reforzar la prevención de estas situaciones desde la pequeña infancia y la mejora del conocimiento, la atención integral y la protección de aquellos niños y adolescentes que se encuentren en riesgo.

Este Plan Local de Infancia y Adolescencia de Mataró es un Plan de todos y para todo el mundo, y necesita de la implicación de todas las personas que trabajan en el ámbito de los niños y adolescentes, pero también de las niñas, los niños, los adolescentes y sus familias, para construir conjuntamente la Mataró del futuro.

Quiero agradecer la tarea de todas las personas que han colaborado en la elaboración este Plan Local para la Infancia y la Adolescencia de Mataró, 2019-2022.

Elizabeth Ruiz Moreno
Regidora

Agradecimientos

Este Plan Local de infancia ha sido elaborado a partir de la participación, colaboración e implicación de muchas personas, que han hecho un gran esfuerzo, dedicando su tiempo (ya sea personal o profesional), aportando su saber y compartiendo sus opiniones.

Por este motivo queremos hacer explícito el agradecimiento a todas estas personas, sin las cuales, este Plan de infancia no habría sido posible:

- A todos los niños, adolescentes y familias, vinculadas, en el Centro Abierto de Salesianos, al Casal Abierto Sant Pau, en los centros abiertos municipales y a las asociaciones de madres y padres de la ciudad.
- A la Diputación de Barcelona y a Red Consultores
- A todos los Servicios Municipales que han facilitado información, datos y asesoramiento a lo largo del proceso de elaboración de la Diagnósis y el Plan.
- A las entidades y servicios de la ciudad que ha participado, y a sus profesionales y colaboradores que formaban parte de la Mesa de infancia en el momento de iniciar este proceso, o que se han ido incorporando durante la elaboración del Plan:

Joan Carles Molina (CDIAP)

Irene Burriel (CDIAP)

Irene Cerezo (Centro Formación y Prevención)

Montse Floriach (Càrites Sant Pau)

Carme Bustos (Càrites)

Anna Avilés (Centro Abierto Salesianos)

Lidia García (Salesianos, Coordinadora de ProInfància)

Daniel Hernández (Educadors Familiar)

Joan Alberdi (Cruz Roja)

Eva de la Bella (Fundación Hospital)

Jordi Fors (CRAE Pere Quart)

Salva Arévalo (CRAE Mataró, Centro Formación y Prevención)

Laia Serras (Fundación Maresme)

Olga Liao (EFI 7 de DGAIA)

Esperança Fernández (EAP Mataró)

Antònia Lobillo (Justicia Juvenil)

Sara De La Vega (SIE Mataró-Maresme)

Agentes de los Mossos d'Esquadra

Mònica Cuadrado (SOAF)

Maria Iglesias (SOAF)

M^a Josep Gelabert (JEFE Gatassa, ICS)

Helena Díaz (ICS)

Anna Parrado (ICS)

M^a Luz Osorio (EAP),

Olivia Gaspar (EAP)
Sonia Clemente (EAP)
Marta Lloret (Escuela Coro de Maria)
Lluïsa Piris (Escuela Hermanas Bertomeu)
Rut Buquet (Escuela Camino del Medio)
Laia Bravo (Institut Laia la Arquera)
Elvira Carrió (Institut Laia la Arquera)
Anna Isant (Institut Laia la Arquera)
Joan Llorens (Escuela Peramàs)
Ferran Vivas (Escuela Mar Mediterráneo)
Andrea Wicjowski (Pediatra NINGÚN Mataró Centro)
Lara Prieto (CSMIJ)
Laura Seijo (CABO Mataró Centro, Consorcio Sanitario del Maresme)
Noemí Pou (Hospital de Mataró, Consorcio Sanitario del Maresme)
Mariona Zahorí (CIRD)
Anna Amposta (CIRD)
Ascenció Yuste (Dirección de Enseñanza)
Agentes de la Policía Local
M^a Teresa Saborido (Deportes)
Maria Bermúdez (Dirección de Enseñanza)
Patrícia Alba (Servicio de Igualdad y Ciudadanía)
Clara Roca (Servicio de Igualdad y Ciudadanía)
Fernando Calderón (Dirección de Ocupación y Promoción Económica)
Laia de Balanzó (Igualdad y Ciudadanía)
Berta Tartera (Centro Abierto Municipal)
David López (Equipo Infància y Familia de Bienestar Social),
Cristina Escoda (EAIA Mataró)
Sònia Baena (Equipo Infancia y Familia de Bienestar Social)
Mercè Hita (Equipo Infancia y Familia de Bienestar Social)
Lidia Yebra (Equipo Infancia y Familia de Bienestar Social)
Angélica Changue (Equipo Infancia y Familia de Bienestar Social)
Montserrat Parra (Agencia de Atención a Dependències, Bienestar Social)
Cristina Benesey (Sección de Promoció Social, Bienestar Social)
Patrizia Dell' Orto (Equipo Infancia y Familia de Bienestar Social)
Ariadna Mestres (Equipo Infancia y Familia de Bienestar Social)
Diana Parés (Equipo Infancia y Familia de Bienestar Social)
Zaira Ruiz (Equipo Infancia y Familia de Bienestar Social)
Salvador Triadó (Equipo Infancia y Familia de Bienestar Social)
Roser Vidal (Equipo Infancia y Familia de Bienestar Social)
Miquel Alís (Equipo Infancia y Familia de Bienestar Social)
Clara A. Rodríguez (Psicóloga de Bienestar Social)
Anna Moreso (Jefa de la Sección de Infancia y Familia de Bienestar Social)

Abreviaturas

- AMPAs. Asociación de Madres y Padres de Alumnos
- JEFE. Centro de Atención Primaria
- CDIAP. Centro de Desarrollo Infantil y Atención temprana
- CIRD. Centro para la Igualdad y Recursos para las Mujeres
- DGAIA. Dirección General de Atención a la Infancia y Adolescencia
- EAIA. Equipo de Atención a la Infancia y la Adolescencia
- EAP. Equipo de Atención Psicopedagógica
- ESO. Educación Secundaria Obligatoria
- ICS. Instituto Catalán de la Salud
- LDOIA. Ley de los Derechos y Oportunidades para la Infancia y la Adolescencia
- PDIIAC. Plan de atención integral a la infancia y la adolescencia
- PLIA. Plan Local de Infancia y Adolescencia
- SAD. Servicio de Ayuda a domicilio
- SIE. Servicio de Intervención Especializada
- SOAF. Servicio de Orientación y Asesoramiento Familiar

1. Introducción

El Ayuntamiento de Mataró tiene una larga trayectoria de trabajo en el ámbito de las políticas de infancia y adolescencia, son una muestra espacios de participación como el Consejo de los Niños y espacios de como la Mesa de Infancia de la ciudad.

El año 2006 el Servicio de Bienestar Social impulsaba el primer *Plan Integral para la Infancia y las Familias*, a la vez que se consolidaba el espacio de la Mesa de Infancia, como espacio de encuentro, de formación y de intercambio entre profesionales del ámbito de la atención a la infancia y la adolescencia de la ciudad.

El año 2015, desde la Comisión de Igualdad de Oportunidades de la Mesa de infancia se valoraba la necesidad de realizar una diagnosis sobre la situación de los niños y los adolescentes de la ciudad, y de cómo la crisis económica de los últimos años estaba afectando esta franja de población. A raíz de esta necesidad, el Ayuntamiento solicitó apoyo a la Gerencia de Servicios de Bienestar Social de la Diputación de Barcelona para la elaboración de la Diagnósis de Infancia y Adolescencia, para desplegar después el segundo Plan Local de Infancia y Adolescencia de Mataró (en adelante, PLIA).

En este documento se presenta el PLIA para la ciudad de Mataró, para el periodo 2019-2022. El Plan centra sus objetivos en la atención integral de los niños y adolescentes, desde los 0 a los 17 años y pretende alcanzar la promoción de la igualdad de oportunidades, la prevención, el apoyo y el tratamiento y protección en las situaciones de riesgo. El PLIA tiene un carácter transversal, puesto que a través de sus líneas estratégicas quiere incidir en diferentes ámbitos competenciales de las políticas locales: desde la educación, la juventud, la ocupación, la salud, la igualdad, los deportes, la convivencia, la cultura, y los servicios sociales.

Los diferentes objetivos y acciones que se proponen son resultado de un proceso participativo que se ha podido llevar a cabo durante la realización de la Diagnósis (2017) y durante la elaboración del PLIA, (2018) gracias a la implicación y colaboración de diferentes agentes: niños de Centros Abiertos municipales, de Salesianos y del Casal Abierto Sant Pau, alumnos de 3º y 4º de ESO de los institutos Miquel Biada y Thos y Codina, el Consejo de los

Niños, profesionales de diferentes ámbitos (tanto del sector público como del Tercer Sector) que han ido participando en diferentes sesiones técnicas a lo largo de todo el proceso y aportación de las visiones y preocupaciones del equipo de gobierno (sesión de trabajo realizada en mayo de 2017).

El PLIA es la continuidad del trabajo realizado durante la fase previa de estudio y diagnóstico, motivo por el cual a menudo se hace referencia al documento de la Diagnóstico de la Infancia y la Adolescencia de Mataró (de julio de 2017). Se estructura en 8 apartados/capítulos a través de los cuales se sitúa el marco normativo y conceptual, y los antecedentes que configuran el punto de partida por la elaboración del Plan, y se desarrollan los 4 Ejes, de los cuales se derivan las diferentes líneas estratégicas y objetivos que finalmente se concretan en un total de 69 acciones.

Los 4 ejes del PLIA de Mataró para el periodo 2019-2022 son los siguientes:

1. Estilos de vida, oportunidades educativas y transición escuela trabajo
2. Prevención, atención y protección a la infancia y adolescencia en riesgo social
3. Participación de la infancia, la adolescencia y la familia en la ciudad.
4. Comunicación, conocimiento y trabajo en red

2. Marco normativo y conceptual

El primer texto normativo que hace falta de tener en cuenta para enmarcar la actuación municipal en el ámbito de la infancia y la adolescencia es la Declaración **Universal de los Derechos de los Niños (1959)** seguida de la **Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos los Niños (1989)** en la que se establecen los principios fundamentales que tienen que seguir las políticas de infancia, y se recogen los derechos civiles, políticos, sociales y económicos de los niños.

A nivel estatal, la primera referencia se encuentra en la Constitución **española de 1978**, las diversas reformas del **Código Civil** iniciadas en 1981, y la Ley **Orgánica 1/1996**, de 15 de

enero, de protección **jurídica del menor**, modificada en 2015, por **la Ley 26/2015**, de 28 de julio, de modificación **del sistema de protección a la infancia y en la adolescencia**.

En Cataluña, a pesar de que hay varias leyes anteriores que regulan la protección de la infancia y la adolescencia, el **Estatuto de Autonomía de Cataluña de 2006** sitúa las bases de los diferentes derechos de los ciudadanos y ciudadanas de Cataluña.

Por otro lado, dentro del marco legal vigente en Cataluña, en cuanto a la actuación de las administraciones en el ámbito de la infancia y la adolescencia, hay que destacar la **Ley de Servicios Sociales de 2007**, la **Ley de Educación de Cataluña de 2009**, y especialmente, la **Ley 14/2010, de 27 de mayo, de los derechos y oportunidades de la infancia y la adolescencia (LDOIA)**.

La LDOIA despliega el artículo 17 del Estatuto de Autonomía de Cataluña, que reconoce el derecho de todas las personas menores de edad a recibir la atención integral necesaria para el desarrollo de su personalidad y su bienestar en el contexto familiar y social, y encuentra su cimiento competencial en el artículo 166.3 y 4 del mismo Estatuto, que atribuye a la Generalitat la competencia exclusiva en materia de protección de menores y de promoción de las familias y de la infancia.

La LDOIA integra todos los textos legales anteriores relacionados con la infancia, y reconoce al niño como sujeto de derechos, oportunidades y responsabilidades, al mismo tiempo que dedica una especial atención a las situaciones de riesgo y desamparo (destacamos los artículos 102 a 106).

La LDOIA, en su artículo 3, establece el siguiente:

- **Art. 3.1.** *La obligación de velar por el respeto efectivo de los derechos de los niños y los adolescentes es una responsabilidad de la familia, de toda la ciudadanía y, muy particularmente, de todos los poderes públicos, que también tienen **la obligación de defenderlos y promoverlos.***
- **Art. 3.2.** *Las administraciones públicas tienen que desarrollar sus actividades de forma que los niños y los adolescentes sean considerados y reconocidos **como***

ciudadanos de pleno derecho, sin perjuicio de las limitaciones que derivan de la minoría de edad legal.

- **Arte. 3.3.** *Las administraciones públicas tienen que ejercer las funciones y las competencias de promoción, de atención y de protección de los derechos de los niños y los adolescentes, a la vez que facilitan los canales de participación adecuados, de acuerdo con el que establece esta ley y la normativa sectorial aplicable, con relación en cada situación que los afecte.*

La LDOIA establece una responsabilidad compartida entre todos los agentes sociales, y define cuatro conceptos claves para enmarcar la actuación de la administración en la atención a la infancia y la adolescencia:

- **La promoción:** *Conjunto de actuaciones sociales que se desarrollan “aunque nada vaya evidentemente mal”, porque obedecen a objetivos de mejora social y responden a anhelos o aspiraciones colectivos, particularmente a los de un bienestar personal y social más grande.*
- **La prevención:** *Conjunto de actuaciones sociales destinadas a preservar el niño o el adolescente de las situaciones que son perjudiciales para su sano desarrollo integral o para su bienestar.*
- **La atención:** *Conjunto de actuaciones sociales para “cuando las cosas empiezan a ir mal” o para cuando solo van “un poco mal” y existe la probabilidad, y no la certeza, que el desarrollo integral del niño o el adolescente puede resultar afectado negativamente. La consecuencia jurídica de estos casos es la declaración de riesgo.*
- **La protección:** *Conjunto de actuaciones sociales reservadas para “cuando las cosas van mal”, cuando el desarrollo integral del niño o el adolescente parece claro que resulta seriamente afectado, en vista de los conocimientos científicos actuales. Una de sus consecuencias jurídicas es la declaración de desamparo.*

Otro de los marcos clave para las políticas de infancia y adolescencia a nivel autonómico, es **El Pacto para la Infancia en Cataluña**, firmado el 19 de julio de 2013 por más de 70 instituciones y entidades catalanas, y que representa un acuerdo histórico que supone un

compromiso de Cataluña hacia sus niños, así como un reconocimiento de la infancia como una de las prioridades de nuestro país.

Se trata de un pacto fruto de un amplio consenso y de un proceso participativo abierto y crítico, y que respondía a una demanda de la sociedad en el sentido de dar más visibilidad a la infancia y la adolescencia. El pacto es un acuerdo de toda una serie de retos a asumir entre todos los firmantes y acontece el marco, conjuntamente con la LDOIA, a partir del cual se establecen las políticas de infancia en Cataluña.

El Plan de atención integral a la infancia y la adolescencia 2015-2018 (PDIIAC) es el instrumento estratégico mediante el cual se dota el gobierno de la Generalitat de Cataluña para desplegar el Pacto para la Infancia en Cataluña.

El Departamento de Trabajo, Asuntos Sociales y Familia, en colaboración con el resto de los departamentos de la Generalitat, coordina las actuaciones del PDIIAC, el cual ha sido diseñado con la participación de profesionales y representantes de entidades, organizaciones e instituciones firmantes del Pacto. El Plan interrelaciona diferentes planes interdepartamentales que tienen incidencia en la infancia y la adolescencia.

En último lugar, hay que hacer mención del marco legal en el ámbito de los servicios sociales y en el ámbito de la educación.

Por un lado, **La Ley de Servicio Sociales 12/2007**, define los servicios sociales básicos como los servicios de primer nivel, de más proximidad, universales y competencia de los entes locales. En el ámbito de la atención a la infancia y a las familias, los servicios sociales básicos tienen un papel fundamental en la detección de situaciones de necesidad, la intervención y tratamiento en situaciones de riesgo social y la intervención socioeducativa no residencial.

Por otro lado, la **Ley de Educación de Cataluña de 2009**, aparte de regular el ámbito educativo, en sus artículos 27 y 30 trata sobre el apoyo formativo a las familias, recogiendo la necesidad de impulsar programas de formación que favorezcan la implicación de las familias en la educación de los hijos/as. También hace referencia a la difusión de la Convención de los Derechos de los Niños a través de los centros educativos.

3. Situación de la infancia y la adolescencia a Mataró

3.1. Población

La ciudad de Mataró cuenta con un total de 127.014 habitantes. De estos, 25.964 (un 20,44%) son menores de edad. La Figura 1 muestra la distribución de esta población en función de las diferentes franjas de edad y del género de los menores. De acuerdo con los datos del Padrón de Habitantes (2018), respecto a años anteriores, esta población ha crecido un 0,36% en términos relativos.

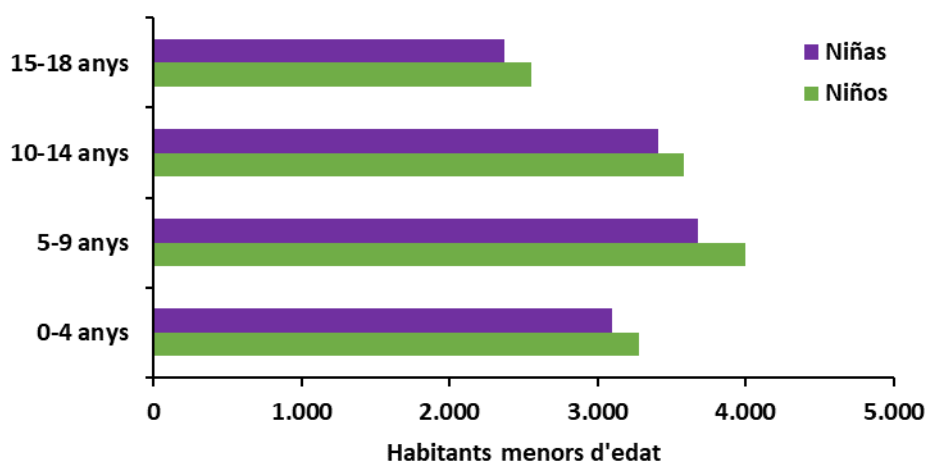


Figura 1. Distribución de la población menor de edad, según la franja de edad y el género.
Fuente: Padrón Municipal, 2018

Por otro lado, bajo una perspectiva territorial, se observa que esta población menor de edad tiene una distribución desigual en los diferentes barrios de la ciudad (ver Figura 2). Los barrios del Eixample y de Cerdanyola son los que concentran un volumen más elevado de menores de edad, en términos absolutos.

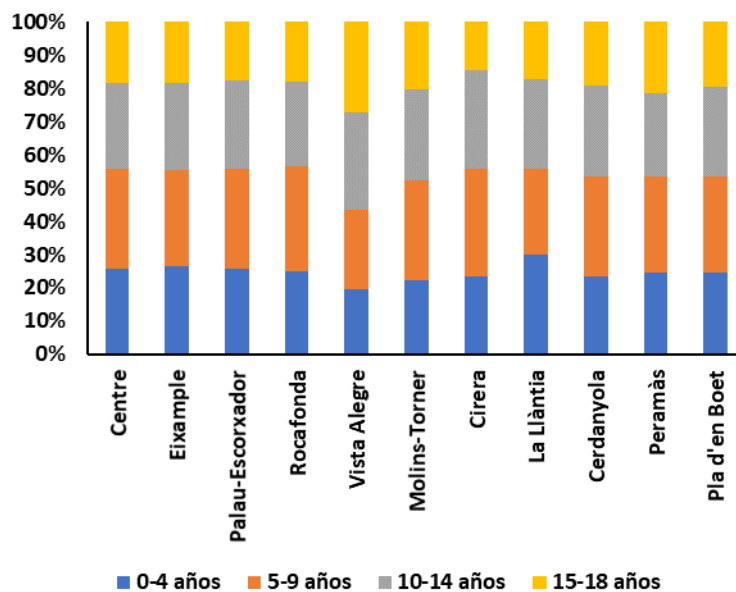


Figura 2. Distribución de la población menor de edad, según el barrio de residencia.
Fuente: Padrón Municipal, 2018

Aun así, hay que tener en cuenta que un 17,27% de estos menores tienen nacionalidad extranjera (ver Figura 3). De estos, prácticamente la mitad son de procedencia magrebí (un 49,45% de los menores extranjeros).

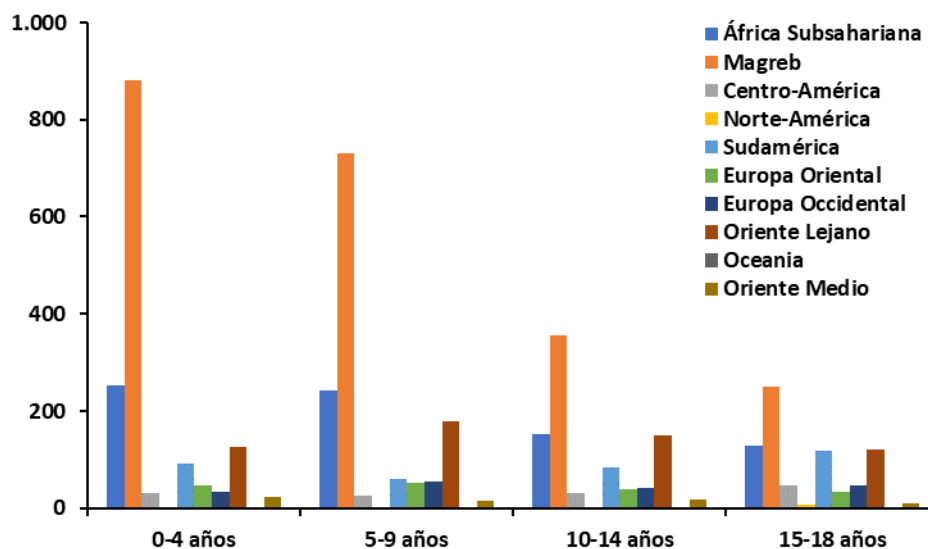


Figura 3. Distribución de la población menor de edad extranjera, según nacionalidad.
Fuente: Padrón Municipal, 2018

En cuanto al número de nacimientos, de acuerdo con los datos proporcionados por el Padrón de habitantes de Mataró (2018), en los últimos años se ha observado una ligera reducción en la tasa bruta de natalidad. Actualmente, este índice se sitúa en el 10,07‰, -1,10 puntos respecto al periodo 2012-2016. Hay que destacar, pero, que algunos barrios de la ciudad presentan tasas de natalidad más elevadas que otros. Concretamente, las tasas brutas de natalidad más elevadas se encuentran en los barrios del Palau-Escorxador (13,44‰) y Rocafonda (10,45‰), mientras que los barrios de Peramàs (6,25‰) y Vista Alegre (6,61‰), son los que presentan las tasas más bajas. La estructura por edad y origen de la población de estos barrios, y su influencia en las pautas de fecundidad, son dos factores que pueden ayudar a comprender, en parte, la distribución de la natalidad por barrios.

En cuanto al número de defunciones, hay que destacar que la mortalidad infantil presenta una tasa bruta 0,007%, con los valores más elevados situándose durante el primer año de vida. Esta tasa se ha mantenido estable en los últimos años. Aun así, de acuerdo con el Padrón de Habitantes (2018), la esperanza de vida actual, en el momento de nacer, se sitúa en los 83,34 años, hecho que representa un incremento de 0,28 años respecto al periodo 2013-2017. Por sexos, la esperanza de vida de los hombres es de 80,33 años, mientras que la de las mujeres es de 85,19 años.

3.2. Estructura de los hogares

De acuerdo con datos de Idescat (2017), a Mataró existen 47.868 hogares, de las cuales, al menos 14.890 corresponden a unidades familiares con hijos menores a cargo (un 31.4% del total de hogares). Los hogares compuestos por parejas con hijos son las más numerosas, pero también son las que han sufrido un mayor decrecimiento en los últimos años. En cambio, en los últimos 10 años, los hogares monoparentales han aumentado un 55%. Entre este colectivo, los hogares monomarentales han crecido un 70%. Las familias numerosas también han aumentado en un 39%.

3.3. Educación

Mataró cuenta con dieciocho centros públicos de educación infantil y primaria, siete centros públicos de educación secundaria, bachillerato y formación profesional, un Instituto-Escuela, catorce centros privados-concertados de educación primaria y secundaria, un centro público y un concertado de educación especial, nueve escuelas cuna públicas y once guarderías privadas.

Durante el curso 2017-2018, un total de 20.500 niños y niñas de entre 0 y 18 años estaban matriculados en algún curso de educación infantil, primaria y secundaria en centros públicos o concertados de la ciudad (ver distribución a la Figura 4). De estos, 619 tenían necesidades educativas especiales. Los datos recogidos indican, pues, que 5.464 menores de la ciudad, que no se encuentran en situación de escolarización obligatoria, no se encuentran vinculados en ningún centro educativo.

Curso		Franja	Niños matriculados	Total
Educación Infantil	1er Ciclo	P0 (0-12 meses)	102	1.279
		P1 (1 año)	467	
		P2 (2 años)	710	
	2º Ciclo	P3	663	2.072
		P4	686	
		P5	723	
Educación Primaria	1º	1.504	9.085	
	2º	1.534		
	3º	1.495		
	4º	1.641		
	5º	1.475		
	6º	1.436		
E.S.O.	1º	1.502	5.527	
	2º	1.465		
	3º	1.335		
	4º	1.225		
Bachillerato	1r	1.002	1.918	
	2n	916		
PFI			216	216
Educación Especial			619	619

Figura 4. Distribución de la población menor de edad que cursa estudios reglados de primaria y secundaria obligatoria a Mataró. Fuente: Departamento de Enseñanza, Generalitat de Catalunya.

3.4. Salud

En un primer nivel de acceso ciudadano a la asistencia sanitaria, la ciudad de Mataró dispone de siete Centros de Atención Primaria (JEFE) y dos servicios de apoyo a la atención primaria. En un segundo nivel, se cuenta con el Hospital de Mataró, que actúa como centro de referencia para todo lo Maresme Central.

Por otro lado, y en relación a la atención a la salud mental y a las adicciones, la ciudad cuenta con un centro de atención a las drogodependencias, un centro de salud mental por adultos (CSMA), un centro de salud mental infanto-juvenil (CSMIJ), un hospital de día de salud mental para adultos, un hospital de día de salud mental infanto-juvenil, y el servicio especializado en salud mental y discapacidad intelectual (SEMSDI).

Con relación a la diversidad funcional, a Mataró viven 578 personas de entre 0 y 19 años con algún grado de discapacidad reconocido. De estas, 416 son menores de 15 años (correspondiente a un 1,98% de la población total de la misma franja de edad, de acuerdo con datos del Padrón de Habitantes de Mataró, 2018).

En cuanto a la salud mental, el CSMIJ atendió 2.379 personas durante el año 2016, de las cuales un 37,70% fueron casos nuevos. La gran mayoría de patologías tratadas estaban vinculadas a trastornos de déficit de atención con hiperactividad (TDAH, con un 31%) i trastornos del espectro autista (TEA, con un 28%).

3.5. Situación sociolaboral

En el mes de junio de 2018, Mataró registraba un total de 8.571 personas en situación de desempleo (un 14,82% de la población), de las cuales 142 tenían menos de 19 años (un 1,66% sobre la población parada total). Aun así, se han formalizado 337 nuevos contratos de trabajo en jóvenes menores de 19 años, 165 hombres y 172 mujeres. Aun así, la contratación fue, en su mayoría, a través de empresas de trabajo temporal (un 54,54%).

A nivel familiar, destaca que la renta media anual de los hogares de la ciudad era de 27.380€ anuales, un 1,40% menos que el año anterior.

4. Contexto del Plan Local de Infancia y Adolescencia

El Plan Local para la Infancia y la Adolescencia de Mataró, 2019-2022, que se presenta en este documento, nace en un contexto de planificación estratégica especialmente activo.

En primer lugar, este Plan se sitúa bajo la perspectiva estrategia del Mataró 2022, que se enmarca dentro de la Estrategia Europea 2020, que es la actual estrategia de desarrollo europea que trata de paliar las diferencias del actual modelo de crecimiento para encaminarse hacia un otro modelo basado en el desarrollo inteligente, sostenible e integrador. Este Plan identifica tres grandes retos: la lucha contra el paro y la creación de ocupación de calidad; la igualdad de oportunidades para la cohesión social y territorial; y la imagen, promoción y reconocimiento de la ciudad.

Bajo esta perspectiva y los retos identificados, se han desarrollado varios planes estratégicos que se vinculan directamente con el Plan Local de Infancia y Adolescencia. Entre estos, son especialmente relevantes el Plan de Inclusión, el Plan Joven x Mataró, el Plan de Salud Pública, y el Compromiso por la Educación.

Plan Local de Inclusión (2017-2020). Instrumento de planificación y priorización de las actuaciones en los diferentes ámbitos, para mejorar y optimizar la respuesta a los ciudadanos con dificultades de inserción social y laboral en el municipio. Se estructura en seis ejes: Inserción laboral y formación profesionalizada, Residencial y pobreza energética, Salud, Relaciones y educación, Igualdad de oportunidades en la infancia y la adolescencia, y Trabajo en Red. En total, el Plan prevé 92 acciones como instrumento para apoderar las personas en situación de vulnerabilidad y/o exclusión social en su proceso de autonomía.

Plan Joven x Mataró (2018-2022). Este Plan identifica tres retos generales, a los cuales pretende dar respuesta: la Lucha contra el paro, las desigualdades educativas y las barreras de acceso a la vivienda; la Igualdad de oportunidades para la cohesión social y territorial, y

la Imagen y reconocimiento de las políticas de juventud. A partir de estos retos, se configura una estructura de cinco grandes ejes, quince ámbitos de actuación, y 178 acciones.

Compromiso por la Educación. Durante 2016 y 2017 se realizó un debate participativo con el objetivo de identificar los retos educativos de la ciudad por los próximos años, y establecer proyectos y acciones de mejora. En este proceso, se llevaron a cabo 10 mesas de debates y 15 reuniones de consejos municipales, con la participación de 400 personas, en torno a 5 ejes: Educación y equidad, Educación y ciudadanía crítica, Educación y desarrollo económico, Escuelas, ocio y cohesión social, y Educación artística.

Plan de salud pública (2017-2020). Este documento pretende ser la estrategia para desarrollar las competencias y servicios en materia de salud pública. El Plan cuenta con 4 ejes de trabajo o compromisos, bajo los cuales se configurarán planes operativos anuales: Fomentar la salud individual y colectiva y los estilos de vida saludables, Promover actuaciones comunitarias para la salud y la reducción de las desigualdades en salud, Disminuir los riesgos para la salud, y el Buen Gobierno de la salud pública.

Plan de Igualdad de género para la ciudadanía de Mataró (2018-2022). Bajo el objetivo general de promover la igualdad de género entre la ciudadanía de Mataró y la erradicación de cualquier forma de violencia relacionada, favoreciendo la transformación hacia una sociedad más igualitaria, se concretan 7 retos y 27 objetivos.

5. Proceso metodológico

El proceso de trabajo para la elaboración del Plan de infancia y Adolescencia de Mataró 2019-2022 se ha estructurado en dos fases muy diferenciadas: en primer lugar, se realizó el proceso de estudio sobre la situación de los niños y adolescentes de Mataró, que transcurrió a lo largo del primer semestre de 2017, y concluyó con el documento *Diagnóstico de la Infancia y la Adolescencia de Mataró* (julio 2017). En segundo lugar, se llevó a cabo la fase de elaboración del PLIA, desde finales del 2017 hasta octubre de 2018.

Durante todo este proceso de trabajo se han empleado varias metodologías (cuantitativas, cualitativas y participativas), para construir un plan de infancia con una mirada global sobre

la realidad actual y las políticas de infancia y adolescencia de la ciudad. Este trabajo se ha desarrollado a partir de diferentes espacios de debate, trabajo y participación:

- **La Mesa de Infancia de Mataró:** Es el espacio de coordinación y trabajo más importante entre agentes públicos y entidades que tratan con niños y adolescentes. Está compuesta por unos cuarenta profesionales representantes de unos treinta servicios y entidades de diferentes ámbitos (salud, educación, ámbito social, cuerpos de seguridad y otros servicios municipales).

Se han realizado seis sesiones de trabajo (con dinámicas participativas) con el Plenario de la Mesa, tres durante la fase de la Diagnósis y tres durante la fase de elaboración del Plan. Los miembros de la Mesa también han participado en diferentes sesiones técnicas distribuidas por grupos de trabajo.

- **Talleres participativos:** A lo largo de todo el proceso se han realizado diferentes talleres participativos, por un lado, con niños y adolescentes, contando con la colaboración del Consejo de los Niños, de diferentes centros educativos y centros abiertos. Por otro lado, con familias, contando con la colaboración de las AMPA's y de diferentes recursos sociales de la ciudad. En tercer lugar, se hizo un taller participativo con un grupo de directores/as de centros educativos de primaria y en último lugar, con el equipo de gobierno.
- **El Grupo Motor:** Comisión operativa del proyecto, sus funciones han sido apoyo a la recogida de información y documentación, la identificación de agentes y espacios de trabajo, la comunicación con otros agentes y convocatorias, la validación de los documentos de trabajo, el seguimiento del proceso, etc. Estaba formado por una decena de profesionales de diferentes ámbitos y organizaciones, y se han hecho tres sesiones de trabajo durante la fase de la Diagnósis y dos durante la fase de elaboración del Plan.
- Por otro lado, se han hecho diferentes reuniones bilaterales entre el servicio de Bienestar Social y varios servicios municipales y externos, a fin de consensuar y validar a nivel técnico, las diferentes acciones propuestas en el Plan.

A continuación, se expone con mayor detalle, las diferentes actividades realizadas y técnicas utilizadas durante las dos fases del proceso:

A. Fase de elaboración de la Diagnósis:

El proceso de elaboración de la Diagnósis se estructuró en tres etapas (ver resumen a la Figura 7):

- Preparación (noviembre 2016 – enero 2017): sirvió para acordar el proceso de trabajo, presentar el proyecto inicial a la Mesa de Infancia y constituir el Grupo Motor. En esta fase también se inició la recogida de datos y se prepararon las herramientas e instrumentos necesarios para la realización de la Diagnósis.
- Trabajo de campo (enero – mayo 2017): se centró en la recogida de datos y de visiones para poder elaborar los tres mapas de la diagnósis: el Mapa Sociodemográfico, el Mapa de Recursos y el Mapa de Visiones. Estos mapas representaron los tres pilares a partir de los cuales se fue construyendo la diagnósis, siempre desde una perspectiva integral, incorporando los diferentes ámbitos relacionados con la infancia y la adolescencia (salud, servicios sociales, educación, cultura, deportes, etc.). Para la recogida de la información necesaria se combinó el uso de diferentes técnicas de investigación social, desde el análisis documental a las dinámicas grupales.
 - o El **Mapa Sociodemográfico**: pretendía responder a la pregunta *¿Cuál es la situación de los niños y adolescentes de Mataró en diferentes ámbitos?* Se trataron aspectos poblacionales, situaciones familiares, educación, trabajo, salud, participación, infancia y adolescencia en riesgo, movilidad, ocio y deporte, vivienda... Las principales fuentes consultadas para la obtención de datos fueron: el Ayuntamiento de Mataró (padrón municipal, memorias y estudios propios), el Instituto de Estadística de Cataluña, el programa HERMES de la Diputación de Barcelona y varias estadísticas y estudios del Departamento de Enseñanza de la Generalitat, del Departamento de Trabajo y por último, del Consejo Comarcal del Maresme.
 - o El **Mapa de Recursos**: se quería responder a preguntas como: *¿Qué políticas, programas, equipamientos y servicios se dirigen a la infancia y la adolescencia en Mataró? ¿Quién son los agentes clave que los impulsan?* En este caso las principales fuentes han sido la página web municipal, las memorias de servicios y departamentos, y especialmente el trabajo coordinado desde el

servicio de Bienestar Social para completar y validar el mapa de recursos con la colaboración de todos los servicios municipales.

- El **Mapa de Visiones**: que pretendía responder a preguntas como: *¿Cuáles son los puntos fuertes y los puntos débiles con relación a la situación de la infancia y la adolescencia en la ciudad, y respecto a las políticas y recursos que se destinan? ¿Qué necesidades no cubiertas se detectan?* En este caso, fueron especialmente útiles las sesiones de trabajo técnicas y políticas, así como los talleres participativos con el Consejo de Niños y con adolescentes, alumnos de 3.º y 4.º de ESO, de los institutos Thos y Codina y Miquel Biada.
- Elaboración del documento de la Diagnósis (mayo – julio 2017): Se hizo la tarea de ordenación y análisis de toda la información obtenida y la redacción del propio documento.

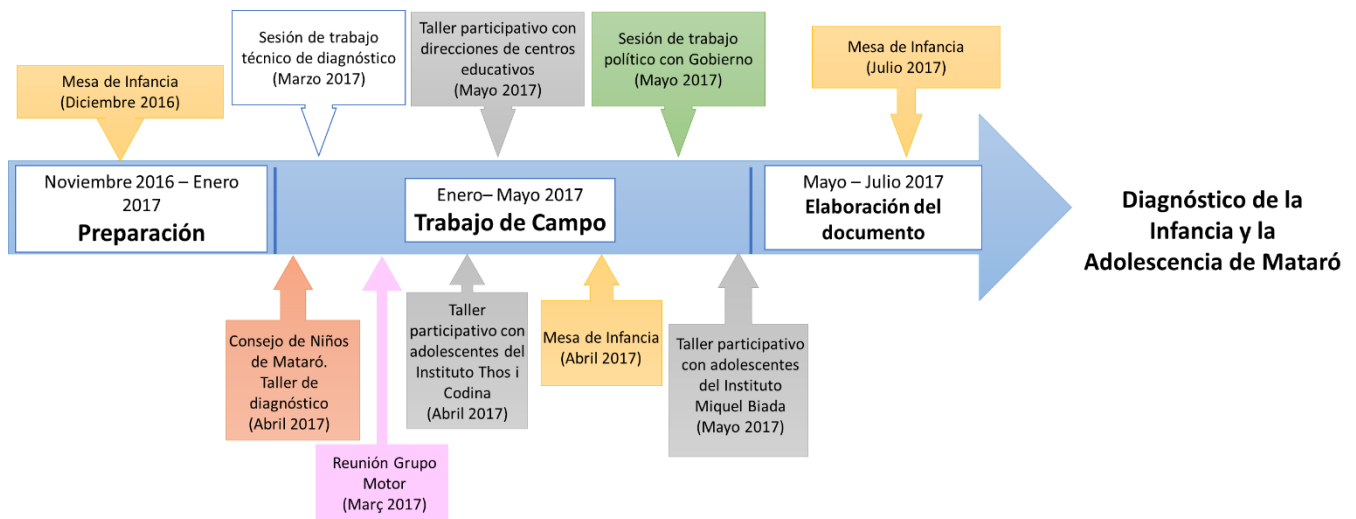


Figura 7. Resumen proceso de elaboración de la Diagnósis

La Diagnósis finalizó con la identificación de 21 retos de ciudad, con relación a la infancia y la adolescencia, que constituyen las Conclusiones de la Diagnósis de la Infancia y la Adolescencia (Ayuntamiento de Mataró, 2017). Se trata de cuestiones de ciudad, sobre las cuales se construyen las líneas de actuación del PLIA, como continuación se verá. Hay que decir que la responsabilidad en la respuesta a estos retos no recae exclusivamente en la administración local, sino que requiere en muchos casos, de la implicación otras administraciones, entidades y la propia ciudadanía.

1. La adecuación de los recursos de la ciudad a las fluctuaciones demográficas.
2. Dar respuesta a las necesidades de las familias con menores a cargo, cada vez más diversas.
3. Hacer de la ciudad un espacio de inclusión, de convivencia y de integración de las diferencias entre niños y adolescentes.
4. Prevenir desde la pequeña infancia, en la familia y en el entorno, el efecto de las desigualdades sociales. Prevenir las situaciones de riesgo social y educativo, a través del trabajo en el núcleo familiar y en el entorno más próximo al niño durante los primeros años de vida, implicando a los diferentes agentes.
5. Fomentar una igualdad efectiva en la educación que reciben los niños y adolescentes de la ciudad.
6. El éxito educativo de los chicos en los centros educativos públicos.
7. Conseguir una buena transición escuela – trabajo, rompiendo modelos sexistas.
8. Fomentar la igualdad de oportunidades en la práctica deportiva a la infancia y en la adolescencia.
9. Garantizar unos tiempos y espacios para el ocio y el ocio cívico, saludable y accesible para todos los niños y adolescentes.
10. Romper las barreras de acceso a la cultura que afectan a niños, adolescentes y familias.
14. Adoptar nuevas estrategias de intervención social en las situaciones de riesgo social que no se resuelven con los protocolos actuales.
15. Luchar contra la pobreza infantil en los barrios más vulnerables de la ciudad.
16. Un mayor conocimiento y acción conjunta para tratar las violencias que afectan a niños y adolescentes
17. Prevenir en la infancia el inicio de conductas de riesgo y en la adolescencia su normalización.
18. Avanzar en el conocimiento de las causas de las problemáticas de salud actuales que afectan a niños y adolescentes para poderlas contrarrestar.

19. Facilitar a niños y adolescentes moverse por la ciudad más allá de su entorno inmediato.
20. Mejorar la percepción de seguridad en el espacio público y en algunos barrios que tienen niños y adolescentes.
21. Hacer de los parques y las plazas espacios de convivencia que respondan a las necesidades de personas de diferentes edades.

B. Fase de elaboración del Plan Local de Infancia y adolescencia de Mataró 2019-2022

Esta fase también se puede dividir en tres etapas, que se desplegaron entre el mes de diciembre de 2017 y el mes de octubre de 2018 (ver resumen a la Figura 8). Durante este tiempo se recogieron las aportaciones de los principales agentes de la ciudad implicados en las políticas de infancia y adolescencia a través de diferentes espacios de participación y sesiones de trabajo.

- Preparación (noviembre – diciembre 2017): El proceso se inicia con las reuniones previas del equipo técnico y con una sesión plenaria de la Mesa de Infancia en que se realiza un taller con el objetivo de reflexionar sobre los retos de ciudad identificados a la Diagnósis, planteando:
 - o Qué políticas, programas y acciones había que seguir haciendo (acciones de continuidad)
 - o Qué había que hacer diferente (acciones de mejora)
 - o Qué había que hacer de nuevo (acciones nuevas).

También fue en esta etapa preliminar el momento en que se constituyeron los diferentes grupos de trabajo: por un lado, se dio continuidad al Grupo Motor creado en la fase de la Diagnósis, y por otro lado se crearon 3 grupos de trabajo, relativos a los diferentes ámbitos que después constituirían los 3 ejes del PLIA:

1. Educación y Estilos de vida
2. Salud y riesgo social
3. Participación

- Trabajo de campo (enero – mayo 2018): en esta fase se pusieron en marcha los diferentes grupos de trabajo, formados mayoritariamente por miembros de la Mesa de Infancia y otros profesionales que colaboraron en el proceso. La tarea de los

grupos se centra en la profundización de las acciones por cada uno de los ejes del Plan.

En paralelo, se llevaron a cabo 2 talleres participativos: Por un lado, se hizo un taller con niños de 10 a 12 años que pertenecían en diferentes centros abiertos de la ciudad y al Consejo de los Niños, en el que se trabajaron sobre cinco retos de la ciudad para la infancia. Y, por otro lado, se hizo un taller con familias (todas mujeres, madres, vinculadas a diferentes recursos sociales de la ciudad) para conocer sus propuestas respecto diferentes problemáticas que se habían identificado en la Diagnósis.

En abril de 2018 se realizó una sesión plenaria de la Mesa de infancia en que se hizo un análisis de la prioridad de las acciones y de los servicios y profesionales que tendrían que estar implicados.

Por último, esta etapa culmina con una segunda sesión del Grupo Motor para analizar y debatir el borrador del PLIA y acordar el proceso de trabajo hasta cerrar la elaboración del documento.

- Elaboración del PLIA (junio a octubre 2018): durante este periodo se realizan diferentes reuniones entre el Servicio de Bienestar Social para la concreción y validación técnica de las acciones que implican a otros servicios y/o entidades de la ciudad. Al mismo tiempo se elaboran las fichas operativas de las acciones, con la colaboración de todos los servicios y entidades implicadas (las fichas aportan información más detallada sobre cada una de las acciones: descripción, objetivos, temporización, Servicio y profesional responsable y agentes implicados, y finalmente, indicadores de evaluación).

El proceso de trabajo finalizó con la última sesión plenaria de la Mesa de Infancia, a principios de octubre en la que se presenta y se aprueba la propuesta técnica final del PLIA. En esta misma sesión se hace la propuesta de las acciones prioritarias para ejecutar en 2019 y se hace una primera aproximación de los grupos de trabajo que habrá que poner en marcha para la ejecución de algunas de estas acciones, en la hora que se proponen los servicios y entidades que tendrían que formar parte de los grupos de trabajo.

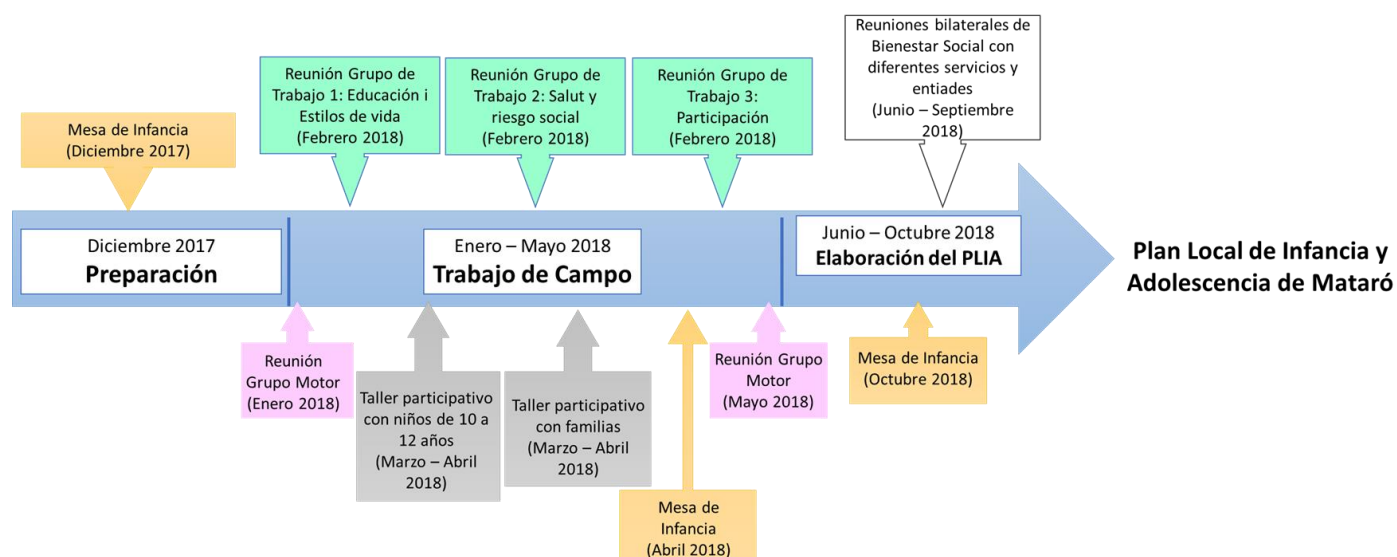


Figura 8. Resumen proceso de elaboración del Plan Local de Infancia y Adolescencia de Mataró

6. Principios, Ejes y Líneas estratégicas

6.1. Principios

Principio 1. Interés superior del niño o el adolescente

El interés superior del niño y el adolescente es un concepto definido en diferentes textos legales, como la Convención de los Derechos del niño, la Ley Orgánica 1/1996 de protección jurídica del menor, modificada por la Ley Orgánica 8/2015 de modificación del sistema de protección a la infancia y la adolescencia y la LDOIA.

Desde el PLIA se asume el interés superior del niño como principio esencial, que se ha tenido en cuenta en el diseño del Plan y que estará presente en todo el proceso de implementación, especialmente en cuanto a los siguientes aspectos:

- El interés superior del niño o el adolescente tiene que ser el principio inspirador y fundamentador de las actuaciones públicas
- Las normas y las políticas públicas tienen que ser evaluadas desde la perspectiva de los niños y los adolescentes, para garantizar que incluyen los objetivos y las acciones pertinentes dirigidos a satisfacer su interés superior.
- El interés superior del niño tiene que ser también el principio inspirador de todas las decisiones y actuaciones que lo conciernen, adoptadas y llevadas a cabo por los progenitores, los titulares de la tutela o la guarda y por las instituciones públicas.

El interés superior del niño es un concepto que se define desde una triple vertiente. Por un lado, es un derecho sustantivo en el sentido que el niño o el adolescente tiene derecho que, cuando se adopte una medida que lo concierna, se hayan evaluado sus mejores intereses y, en caso de que haya otros intereses en presencia, se hayan ponderado en la hora de llegar a una solución. De la otra es un principio general de carácter interpretativo, de forma que si una disposición jurídica se puede interpretar de más de una manera se tiene que optar por la interpretación que responda mejor a los intereses del niño o del adolescente. Pero, además, en último lugar, este principio es una norma de procedimiento.

Teniendo en cuenta esta triple lectura, el interés superior del niño se tiene que entender como aquello que asegura el respeto cumplido y efectivo de todos sus derechos, así como su desarrollo integral.

Principio 2. El niño/adolescente forma parte de la ciudadanía:

El niño/adolescente tiene que ser el protagonista de este Plan: en cuanto que es ciudadano/ciudadana sujeto de derechos y también de responsabilidades, individuo en proceso de desarrollo personal, agente social con capacidad de reflexión y participación en relación a los asuntos que lo afectan y que tienen que ver con su entorno próximo y con la construcción de su futuro.

Esta concepción del niño/adolescente no nos tiene que hacer olvidar su dependencia de los adultos y la necesidad de garantizar su protección, pero en cambio, hay que tener presente el derecho de los niños y adolescentes a la participación en aquello que los afecta, siempre en función de sus características personales y del momento evolutivo en que se encuentran.

Principio 3. Visión integral de la infancia y la adolescencia: transversalidad y trabajo en red.

La realidad de la infancia y la adolescencia en la ciudad tiene que ser abordada desde una perspectiva integral de sus necesidades y deseos, así como la visión global de las políticas y recursos que intentan dar respuesta.

Este Plan tiene que ser necesariamente transversal, y en este sentido, para su elaboración se han tenido en cuenta los ámbitos de trabajo que afectan a los niños y adolescentes y sus familias: participación, salud, educación, cultura, deporte, ocio, bienestar social y espacio público.

Así mismo, es fundamental el abordaje desde la perspectiva del trabajo en red, contando con la implicación de diferentes departamentos de la administración, para hacer posible la coordinación de las políticas dirigidas a la infancia y la adolescencia y articular el conjunto de equipos profesionales, entidades y servicios municipales que apoyan y acompañamiento a los niños y adolescentes.

En el proceso de elaboración del PLIA se ha incorporado la perspectiva de los diferentes servicios y agentes de la ciudad implicados a todos los espacios de trabajo y participación (Mesa de infancia, Grupos de Trabajo, Grupo Motor...).

Principio 4. Equidad e igualdad de oportunidades

Este, es un plan global, dirigido a todos los niños y adolescentes de la ciudad, pero posee especial atención a los colectivos más vulnerables, velando por el cumplimiento de los derechos básicos de todos los niños y adolescentes, al margen de su condición socioeconómica, procedencia, género, condición física o psíquica, etc.

Por eso, las políticas de infancia y adolescencia en el municipio tienen que partir de la atención a la diversidad desde una perspectiva inclusiva desde los diferentes servicios y agentes que se dirigen a niños y adolescentes.

Principio 5. Evaluación de las acciones y flexibilidad en el proceso de implementación del Plan

Ante el actual contexto de incertidumbre y cambio social, así como de constricciones presupuestarias, es necesario contar con un plan que sea flexible y que se pueda adaptar tanto a los cambios en el contexto social de niños y adolescentes como a los cambios políticos e institucionales del propio consistorio u otras administraciones públicas.

Para garantizar esta flexibilidad, el Plan contará con dos planes de acción bienales (2019-2020 y 2021-2022), que fijarán las líneas de actuación a llevar a cabo según la realidad social y las necesidades existentes en cada momento y teniendo en cuenta las prioridades fijadas durante el proceso de elaboración del Plan.

Aun así, a partir de la evaluación anual se prevé la posibilidad de introducir cambios en la planificación prevista, en cuanto a la priorización y temporización de algunas acciones o incluso, a la posibilidad de incorporar alguna de nueva.

6.2. Ejes, Líneas estratégicas, objetivos y acciones

A continuación, se expone la articulación de las acciones incluidas al PLIA 2019-2022, enmarcadas en varios objetivos, líneas estratégicas y ejes de actuación. En el Anexo 1 y el Anexo 2 se desarrolla con más detalle la información en lo referente a cada acción (referentes, agentes implicados, priorización, etc.).

EJE 1. ESTILOS DE VIDA, OPORTUNIDADES EDUCATIVAS Y TRANSICIÓN ESCUELA TRABAJO

Este Eje, con tres líneas estratégicas, se centra en promover hábitos y estilos de vida saludables para todos los niños y adolescentes de Mataró, en diferentes ámbitos: deportes, ocio, ocio, cultura, etc. En este sentido, el Plano vela por la garantía, en igualdad de oportunidades, de una oferta deportiva, artística y cultural dirigida a los niños y adolescentes de la ciudad, fuera del horario lectivo, y que tenga en cuenta la diversidad funcional y las necesidades educativas de cada individuo. Además, apuesta por el fomento de la prevención y la detección temprana en la pequeña infancia, y propone actuaciones tanto en el ámbito profesional como en el familiar. Aun así, prevé acciones que garanticen y faciliten una buena información y conocimiento de las diferentes opciones de que disponen los adolescentes para dar continuidad a su formación puesto-obligatoria, y a una buena transición en el mundo del trabajo.

Línea Estratégica 1. El acceso al ocio, el deporte y la cultura para todos los niños y adolescentes, integrando diferentes tiempos educativos

El Mapa de Visiones de la Diagnóstico ya recogía las preocupaciones de las profesionales relacionadas con la presencia de barreras económicas en el acceso a actividades de ocio por algunos niños y adolescentes, y una oferta de ocio, cultura y deporte segregada según género, origen y renta. Aun así, desde el Consejo de Niños se expuso la carencia de actividades extraescolares que no sean de deportes, como teatro, informática, robótica, etc. En este sentido, la Línea **Estrategia 1** se centra en garantizar el acceso al ocio, deporte y cultura de todos los niños y adolescentes. Las diez acciones que componen esta línea buscan tanto la ampliación de las plazas municipales disponibles para el ocio de los niños y

adolescentes, como el refuerzo de la difusión de aquellas actividades que se hacen en toda la ciudad, para que lleguen al máximo de familias.

Objetivo 1.1. Disponer de una oferta de ocio, cultura y deporte inclusiva, accesible a todos los barrios de la ciudad y orientada en el mar

Acción 1.1.1 Ampliación de los patios abiertos, dando cobertura a todos los barrios de la ciudad

Acción 1.1.2. Programa de apoyo a las entidades de ocio

Acción 1.1.3. Reforzar la difusión de las actividades que se hacen desde las diferentes entidades culturales de la ciudad.

Acción 1.1.4. Creación de un mapa de enseñanzas artísticas

Objetivo 1.2. Contar con los mecanismos y estrategias de ciudad necesarios para acercar el ocio, la cultura y el deporte a niños y adolescentes

Acción 1.2.1. Implementación del Club Deporte Joven: oferta deportiva de ocio para adolescentes, en horario de 15.00-17.30

Acción 1.2.2. Garantizar la oferta de actividades deportivas, fuera del horario lectivo, dirigidas a niños y adolescentes, que tenga en cuenta la diversidad funcional y las NEE

Acción 1.2.3. Garantizar una oferta de actividades artísticas y culturales, fuera del horario lectivo, por niños y adolescentes, que tenga en cuenta la diversidad funcional y las NEE

Acción 1.2.4. Establecimiento de convenios entre Ayuntamiento y entidades para reservar plazas a niños y adolescentes que no puedan acceder económicamente a actividades deportivas o de ocio en horario no lectivo (como los casales de verano)

Acción 1.2.5. Despliegue de un sistema de becas para garantizar el acceso de todos los niños y adolescentes a las actividades de ocio educativo, cultura y deportes

Acción 1.2.6. Creación de convenio para garantizar el acceso a las diferentes actividades culturales para las entidades con niños y adolescentes (centros abiertos, CRAE...)

Línea Estratégica 2. La educación de calidad, garante de la cohesión social

Los diferentes profesionales participantes en los talleres de la Diagnósis expusieron la existencia de un mapa escolar desigual, la carencia de recursos para dar respuesta al aumento de niños con necesidades educativas especiales, y el abandono escolar de los adolescentes y la llegada de adolescentes analfabetos.

Así, la Línea **Estratégica 2** se plantea para mejorar las oportunidades educativas de niños y adolescentes de la ciudad, desde una perspectiva inclusiva, con actividades educativas dentro y fuera de los centros educativos y las diferentes franjas de edad y agentes implicados. Esta línea, con 9 acciones, apuesta por el fomento de la prevención en la pequeña infancia, para favorecer la detección temprana y el inicio de las medidas oportunas a cada situación. Se prevé, también, acciones de rediseño y ampliación de las redes de refuerzo educativo y de acercamiento e implicación de las familias en la vida educativa de la ciudad.

Objetivo 2.1. Fomentar la prevención y detección en la pequeña infancia, dando herramientas a profesionales y familias

Acción 2.1.1. Dar continuidad al Servicio de Orientación y Asesoramiento a Familias (SOAF)

Acción 2.1.2. Impulsar el Programa de Coeducación en las guarderías municipales

Acción 2.1.3. Rediseño y ampliación de los canales de comunicación y de entrada (derivación) a los Espacios Niños y Familia de la ciudad.

Acción 2.1.4. Impulso de un programa de talleres y grupos de crianza, en el marco de los Espacios Niños y Familia

Objetivo 2.2. Potenciar el trabajo de la diversidad social, cultural, etc. para favorecer el éxito educativo

Acción 2.2.1. Analizar regularmente con el Consejo Escolar Municipal y el Departamento de Educación las necesidades de los centros educativos de Mataró

Acción 2.2.2. Consolidar la línea de subvención para entidades, para financiar proyectos diseñados para trabajar la diversidad y favorecer el éxito educativo

Objetivo 2.3. Rediseñar, ampliar y reorganizar los recursos de refuerzo escolar a todos los barrios de la ciudad

Acción 2.3.1. Crear una red de refuerzo escolar de Mataró

Acción 2.3.2. Proyecto de apoyo al estudio de la Red de Espacios Jóvenes

Objetivo 2.4. Favorecer el compromiso de las familias y la comunidad con la educación en la ciudad

Acción 2.4.1. Potenciar la Red de AMPA-AFA de ciudad

Línea Estratégica 3. El éxito en la continuidad de los estudios y en la transición al mundo del trabajo

Por último, la Línea **Estratégica 3**, con cuatro acciones, busca favorecer y facilitar una exitosa transición de los niños y adolescentes entre las diferentes etapas educativas. En este sentido, el Mapa de Visiones de la Diagnósis valoraba positivamente los dispositivos actuales para acompañar los adolescentes y jóvenes en la transición entre el mundo educativo y el laboral. Aun así, la principal crítica fue que estos recursos eran insuficientes por el volumen de la demanda.

Así, las acciones configuradas bajo esta línea quieren dotar de mecanismos informativos sobre las diferentes opciones educativas que los alumnos tienen a su alcance y favorecer la participación activa en la toma de decisiones que afecten directamente en su vida. Por otro lado, se incluyen acciones para favorecer una correcta transición desde los estudios en el mundo laboral, especialmente de aquellos adolescentes que no valoran continuar con los estudios postobligatorios o no consiguen finalizarlos con éxito. En este sentido, las acciones están dirigidas a velar por una correcta adecuación de los recursos de inserción laboral destinados a adolescentes y una buena oferta de acompañamiento y mentoría.

Objetivo 3.1. Garantizar una buena información y conocimiento de las opciones de estudios y de oficios a niños, adolescentes y familias durante toda la etapa educativa.

Acción 3.1.1. Apoyo a los proyectos de centro educativo para articular actividades escolares a diferentes edades de conocimiento del entorno, de las profesiones y ocupaciones.

Acción 3.1.2. Proyecto de acompañamiento y mentoría centrado en la orientación de los alumnos que acaban la ESO sobre los diferentes oficios, profesiones y estudios existentes en la ciudad.

Acción 3.1.3. Velar por la diversidad y la adecuación de recursos de inserción laboral para los

adolescentes que no gradúan o finalizan la ESO (Dispositivo Local de Inserción)

Acción 3.1.4. Revisión del mapa de escolarización como herramienta para asegurar una cobertura educativa de calidad (acción vinculada al Mataró 2022, acción 2.2.3.)

EJE 2. PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y PROTECCIÓN A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA EN RIESGO SOCIAL

Este eje es el más extenso del PLIA, y está dedicado a fomentar la prevención, la atención y protección de aquellos niños y adolescentes que se encuentran o se puedan encontrar, en algún momento de su vida, en una situación de riesgo social. Las líneas estrategias que conforman este Eje 2 se componen por acciones que buscan favorecer buenos mecanismos de prevención y abordaje precoz de conductas de riesgo en niños y adolescentes, así como la creación de nuevas estrategias de intervención para poder dar una respuesta adecuada a la realidad actual de la infancia y la adolescencia, y pueda prever nuevas realidades y formas de intervención de los diferentes agentes que trabajan con niños y adolescentes en la ciudad. Aun así, en este Eje 2 se establecen acciones destinadas a la prevención de las diferentes formas de violencia contra la infancia y la adolescencia, y para la garantía de cobertura de las necesidades básicas de los menores, en la lucha contra la pobreza infantil.

Línea Estratégica 4. La prevención y el abordaje de las conductas de riesgo en la infancia y la adolescencia

Los profesionales participantes en el proceso de Diagnóstico mostraron mucha preocupación por el adelanto de las conductas de riesgo entre los menores de 12 años, así como por un aumento de la medicalización de niños con trastornos. Aun así, se detectaba también un aumento de conductas de riesgo y de trastornos conductuales. Los mismos profesionales acordaban necesaria la revisión y la promoción de los mecanismos de trabajo en red que permitan un trabajo compartido, coordinado y colaborativo, para dar una respuesta integral a las necesidades de niños y adolescentes.

En este sentido, la Línea **Estratégica 4**, con seis acciones, se propone reforzar la prevención de las situaciones de riesgo desde la pequeña infancia hasta la adolescencia, a través de la vinculación de los niños y adolescentes a los diferentes recursos socioeducativos de que

dispone la ciudad, así como la creación y actualización de diferentes protocolos de intervención y coordinación, que permitan una actuación integral y efectiva en situaciones de riesgo social donde se ven involucrados menores de edad.

Objetivo 4.1. Reforzar la vinculación de niños y adolescentes con los recursos socioeducativos y de ocio

Acción 4.1.1. Ampliación de plazas del Servicio de Intervención Socioeducativa (SIS) en la ciudad

Acción 4.1.2. Acordar un protocolo de acompañamiento en los momentos de transición de Servicio de Intervención Socioeducativa a Espacio Joven

Objetivo 4.2. Potenciar la prevención de situaciones de riesgo en la etapa de la pequeña infancia

Acción 4.2.1. Analizar la necesidad de establecer espacios formales de coordinación entre Salud y las guarderías.

Acción 4.2.2. Crear un protocolo para la prevención e intervención en casos de embarazos de riesgo social (adolescentes, personas con discapacidad o enfermedad mental, marginalidad, etc.)

Objetivo 4.3. Actualización de los protocolos de intervención en infancia y adolescencia

Acción 4.3.1. Adaptación del Protocolo para el abordaje de situaciones de riesgo social y maltrato en niños y adolescentes (2011), de acuerdo con el Protocolo Marco de la Generalitat (2017)

Acción 4.3.2. Revisión y actualización del Protocolo de la Comisión de Absentismo

Línea Estratégica 5. Creación de nuevas estrategias de intervención para afrontar la realidad actual de la infancia y la adolescencia

La Línea **Estratégica 5**, con once acciones, parte del hecho que la realidad actual de los niños y adolescentes ha propiciado la aparición de nuevas problemáticas, no previstas en los principales protocolos de intervención multidisciplinarios. Aun así, los profesionales, durante el proceso de Diagnóstico, exponían la necesidad de crear espacios de reflexión y de abordaje

coordinado de todos los servicios, para encontrar las mejores técnicas de intervención en las nuevas realidades de los niños y adolescentes.

Este escenario implica que los diferentes profesionales que trabajan con niños y adolescentes tienen que fomentar la creación de nuevas estrategias de intervención, principalmente en red, para poder afrontar las diferentes situaciones, y dar una respuesta adecuada que garantice el correcto desarrollo integral de los niños y adolescentes.

Objetivo 5.1. Potenciar el abordaje integral de las nuevas problemáticas que afectan a los niños y adolescentes

Acción 5.1.1. Creación de un espacio de análisis y reflexión sobre la intervención con pre-adolescentes y adolescentes que presentan problemas de conducta

Acción 5.1.2. Creación de un espacio de análisis sobre la intervención con menores no acompañados

Acción 5.1.3. Creación de una Comisión para abordar los casos de niños y adolescentes en separaciones conflictivas

Acción 5.1.4. Diseño e implementación de un proyecto piloto para el abordaje integrado de casos de infancia en riesgo

Objetivo 5.2. Promover nuevas formas de intervención socioeducativa con los niños, adolescentes y sus familias

Acción 5.2.1. Analizar el modelo de SAD en el ámbito de infancia, a fin de incorporar la intervención educativa en el entorno más próximo del niño

Acción 5.2.2. Programa comunitario para tratar la obesidad en niños y jóvenes (nuevos talleres de cocina en los barrios y ampliar los de Rocafonda y Sant Pau)

Acción 5.2.3. Talleres grupales dirigidos a familias con hijos desde bebés hasta adolescentes

Acción 5.2.4. Programa de formación para profesionales de diferentes ámbitos respecto a la interculturalidad.

Acción 5.2.5. Diseño e implementación del nuevo modelo de Servicio de Intervención Socioeducativa (antiguos Centros Abiertos)

Acción 5.2.6. Incorporar la visión de la infancia y adolescencia en el grupo de Salud Comunitaria (acción vinculada al Plan Local de Salud Pública)

Acción 5.2.7. Promover actividades para fomentar hábitos saludables dirigidas a las familias, niños y adolescentes, en el marco del aula de Salud (acción vinculada al Plan Local de Salud Pública).

Línea Estratégica 6. Prevención de las situaciones violencia en la infancia y adolescencia

La Diagnósis exponía los datos clave en relación a la protección de los niños y adolescentes de la ciudad. En este sentido, destaca la evolución ascendente del número de menores en situación de riesgo de desamparo, y de los niños en situación de desamparo. En los últimos años, se ha dado un incremento importante (un 34,50%) del número de niños en esta situación.

En relación con estos datos, las acciones que conforman la Línea **Estratégica 6** tratan de abordar y fomentar la prevención de las diferentes formas de violencia en la infancia y la adolescencia, a través de diferentes campañas de sensibilización, que busquen proporcionar información en la ciudadanía y convertirla en cómplice de la prevención y detección temprana de cualquier forma de violencia contra niños y adolescentes.

Objetivo 6.1. Sensibilizar en la población ante las diferentes formas de violencia contra la infancia y la adolescencia

Acción 6.1.1. Diseñar campañas de sensibilización contra el abuso sexual infantil

Acción 6.1.2. Desarrollar campañas de sensibilización para la prevención de la mutilación genital femenina

Acción 6.1.3. Diseño de un protocolo para la detección y abordaje de los matrimonios forzados

Línea Estratégica 7. La lucha contra la pobreza infantil

Durante el curso 2016-2017, 2.240 niños reciben ayudas o becas para asistir al comedor escolar, un 15,60% más que el curso anterior. Aun así, 547 niños se quedaron fuera de la convocatoria. Aun así, y como se ha indicado anteriormente, el número de niños y

adolescentes que son atendidos por los servicios de salud mental también ha aumentado significativamente en los últimos años.

En este sentido, la Línea **Estratégica 7** se centra en la lucha contra la pobreza infantil y la garantía de las necesidades básicas que puedan presentar niños y adolescentes de la ciudad. Concretamente, las siete acciones configuradas en esta línea buscan la garantía continuada de las necesidades alimentarias de los menores de edad, así como la cobertura de las necesidades de atención emocional y psicológica de niños y adolescentes.

Objetivo 7.1. Garantizar la cobertura de necesidades básicas de los niños y adolescentes

Acción 7.1.1. Realizar seguimiento de la aplicación del protocolo de detección y seguimiento de situaciones de dificultad en la alimentación que afecten a los niños y adolescentes de la ciudad, fijando indicadores y haciendo un informe anual.

Acción 7.1.2. Analizar la necesidad de establecer una beca alimentaria para el alumnado de secundaria o sistema para garantizar la comida y refuerzo educativo entre los adolescentes más vulnerables

Acción 7.1.3. Consolidar el sistema de ayudas complementarias para garantizar el acceso al servicio de comedor escolar en casos valorados de riesgo social de niños y adolescentes

Acción 7.1.4. Mantener y ampliar los programas destinados a garantizar la alimentación de los menores en periodos no lectivos (Vinculada al Plan Local Inclusión Social Mataró 2018-20)

Acción 7.1.5. Estructurar el sistema de recursos de atención terapéutica destinados a la infancia y adolescencia de la ciudad

Acción 7.1.6. Consolidar la Red ProInfancia en la ciudad

Acción 7.1.7. Establecer un sistema de ayudas de apoyo en la escolarización, para promover la participación de todos los niños en las actividades y salidas en el marco escolar

EJE 3. PARTICIPACIÓN DE LA INFANCIA, LA ADOLESCENCIA Y LA FAMILIA EN LA CIUDAD.

Este Eje 3 quiere incorporar la participación de niños, adolescentes y familias en el diseño y la construcción de la ciudad, sus servicios públicos y sus espacios, con la voluntad de que Mataró sea una población más inclusiva, más accesible y sensible a los derechos de los niños. Las acciones propuestas buscan que los niños y adolescentes participen de la vida pública de

una manera continuada, a través de las diferentes etapas educativas y de desarrollo personal, de forma que puedan acontecer adultos con plena conciencia participativa.

Línea Estratégica 8. La inclusión de las visiones, vivencias y necesidades de la infancia, la adolescencia y las familias en las políticas de la ciudad

En concreto, este eje se despliega en dos líneas estratégicas, la primera es la Línea **Estratégica 8**, con 10 acciones, centrada en promover la participación de la infancia y la adolescencia en las políticas de ciudad que les afectan, así como en la promoción de sus derechos, manteniendo y potenciando los espacios de participación que ya existen en la ciudad, como el Consejo de Niños, y promoviendo nuevas formas de participación.

En este sentido, en el Mapa de Visiones de la Diagnósis, tanto los profesionales como los menores participantes, expusieron la necesidad de encontrar alternativas que fomenten la participación continuada de los menores de edad en la vida pública de la ciudad.

Objetivo 8.1. Potenciar la participación de los niños y de los adolescentes a través de diferentes canales, procesos y espacios

Acción 8.1.1. Mantener y potenciar el Consejo de Niños como órgano de participación de los niños de la ciudad.

Acción 8.1.2. Crear el Consejo de Adolescentes de Mataró

Acción 8.1.3. Incluir la participación de niños y adolescentes en los presupuestos participativos y a los procesos participativos de la ciudad sobre diferentes temas

Acción 8.1.4. Promover otros modelos de participación de niños y adolescentes en la vida pública

Acción 8.1.5. Incentivar a las entidades con convenio municipal que tratan con la infancia y adolescencia, que pidan la visión de niños y niñas, adolescentes sobre los servicios y actividades realizadas, a través de una cláusula social a los convenios

Objetivo 8.2. Promover la participación de las familias y el entorno comunitario de niños y adolescentes

Acción 8.2.1. Proyecto de Educadores/as en medio abierto e intervención comunitaria de la Red de Espacios Jóvenes (Vinculación a la acción 148 Plan Joven x Mataró 2018-22)

Acción 8.2.2. Programa de actividades de relación entre culturas, edades y géneros para generar cohesión social y sentimiento de pertenencia en la ciudad

Acción 8.2.3. Red de mentoría entre universitarios de la ciudad y niños y adolescentes recién llegados para compartir espacios y actividades entre culturas, edades y géneros para generar cohesión social

Objetivo 8.3. Reforzar la promoción de los derechos de los niños y adolescentes

Acción 8.3.1. Programa de actividades anual para celebrar la convención de los derechos de los niños (alrededor del 20 de noviembre)

Acción 8.3.2. Campaña de sensibilización para la divulgación de los derechos de los niños

Línea Estratégica 9. Un espacio público y una planificación de la movilidad con ojos de niño y adolescente

Los niños y adolescentes participantes en el proceso de Diagnóstico ya expusieron la realidad de la existencia de muchos espacios vacíos en la ciudad, susceptibles de ser utilizados como espacios socioeducativos y de ocio. Aun así, observaron que había que reformular los usos de parques y plazas, para adaptarlos a los diferentes colectivos de niños y adolescentes, según su edad, habilidades e intereses.

Así, la Línea **Estratégica 9** apuesta para introducir la mirada de los niños y adolescentes en la gestión del espacio público, para dar cobertura a sus necesidades, y facilitar su movilidad integral por toda la ciudad. En este sentido, las cinco acciones que conforman esta línea se destinan a determinar qué espacios de la ciudad son susceptibles de ser utilizados por niños y adolescentes, en las diferentes etapas vitales, y la elaboración de propuestas concretas que puedan desplegarse en estos espacios. Aun así, busca la mejora de la percepción que los niños y adolescentes tienen de la ciudad y del espacio público.

Objetivo 9.1. Hacer de los equipamientos, los parques y las plazas espacios de convivencia que respondan a las necesidades de niños y adolescentes

Acción 9.1.1. Creación de un mapa de espacios vacíos susceptibles de ser utilizados para el ocio de niños y adolescentes

Acción 9.1.2. Elaboración de propuestas concretas para desplegar en los espacios vacíos identificados

Acción 9.1.3. Programa de mejora de la accesibilidad en equipamientos municipales porque sean realmente inclusivos.

Objetivo 9.2. Mejorar la percepción del espacio público que tienen niños y adolescentes para disfrutarlo más

Acción 9.2.1. Proceso participativo con niños y adolescentes sobre los sentimientos y visiones que les generan los espacios y plantear mejoras en los puntos que generen peligro

Acción 9.2.2. Ampliación de los Caminos Escolares pensados para el uso seguro y autónomo de niños, adolescentes y familias para ir a los centros educativos y equipamientos culturales. Diseñados con la participación de los diferentes agentes.

EJE 4. COMUNICACIÓN, CONOCIMIENTO Y TRABAJO EN RED

El PLIA como Plan estratégico de ciudad tiene que contemplar cuestiones clave como establecer mecanismos de coordinación, de cooperación y de comunicación entre todos los servicios públicos y las entidades que trabajan en el ámbito de la infancia y la adolescencia a Mataró. Asimismo, es fundamental establecer objetivos y acciones orientados a mejorar el conocimiento de la realidad de niños y adolescentes en la ciudad, a facilitar el despliegue del PLIA y a hacer la evaluación. En concreto, este Eje 4 se estructura en tres líneas estratégicas, que buscan dar respuesta a la necesidad de reforzar el conocimiento que las familias y los profesionales tienen de los recursos disponibles en la ciudad, así como la ampliación y mejora del conocimiento que tienen los profesionales de la realidad de la infancia y la adolescencia.

Por último, en este Eje 4 se configuran acciones relacionadas con el impulso, el despliegue y la evaluación de este Plan.

Línea Estratégica 10. El acceso de niños, adolescentes y familias a los recursos de la ciudad

Una de las cuestiones recurrentes durante el proceso de Diagnóstico era la necesidad de dotar a la ciudad de mecanismos para hacer llegar a los niños, adolescentes y familias, información

sobre los diferentes recursos y actividades que se llevan a cabo en la ciudad durante todo el año. Aun así, surgía la necesidad de proporcionar a los profesionales toda la información sobre estos recursos, para que puedan llevar a cabo su trabajo en las mejores condiciones posibles.

La Línea **Estratégica 10**, con dos acciones concretas, se centra en la mejora de la gestión de la información y de los recursos para niños y adolescentes en la ciudad.

Objetivo 10.1. Reforzar el conocimiento de los recursos para niños, adolescentes y familias de la ciudad

Acción 10.1.1. Creación de un catálogo on-line de recursos de la ciudad, para niños, adolescentes y familias que pueda ser actualizado periódicamente.

Acción 10.1.2. Creación de un catálogo on-line de servicios para la infancia y la adolescencia y familias, dirigido a profesionales, que pueda ser actualizado periódicamente.

Línea Estratégica 11. El conocimiento actualizado sobre la realidad y las necesidades de la infancia, la adolescencia y las familias en la ciudad

El proceso de Diagnóstico ha evidenciado la necesidad de mejorar el conocimiento sobre las diferentes realidades de la infancia, la adolescencia y las familias de la ciudad. La Línea **Estratégica 11**, pues, se configura con dos acciones que concretan mecanismos diferentes que buscan poner a disposición el máximo conocimiento posible sobre este colectivo.

Objetivo 11.1. Disponer de sistemas de seguimiento sobre la evolución de la realidad de niños y adolescentes y de proyectos innovadores

Acción 11.1.1. Creación de un Observatorio de la Infancia y la Adolescencia a Mataró

Acción 11.1.2. Programación de actividades formativas dirigidas a los profesionales del ámbito de infancia y adolescencia de la ciudad en el marco de la Mesa de Infancia.

Línea Estratégica 12. El impulso, el despliegue y la evaluación del PLIA a través de la Mesa de Infancia

Finalmente, la Línea **Estratégica 12** se dirige a impulsar el despliegue, seguimiento y evaluación de este Plan. Así, las acciones buscan garantizar el buen funcionamiento de los grupos de trabajo que tienen que desplegar las acciones previstas, así como crear los mecanismos y los espacios de seguimiento y evaluación del PLIA.

Objetivo 12.1. Garantizar el trabajo en red de servicios y entidades en la implementación del PLIA

Acción 12.1.1. Creación de los Grupos de trabajo de la Mesa que se necesiten para desplegar las acciones previstas en el PLIA, revisables cada año y abiertas a otros servicios y entidades.

Acción 12.1.2. Creación de la Comisión de Seguimiento el PLIA como espacio de trabajo técnico transversal que lidera y hace el seguimiento del mismo.

Objetivo 12.2. Hacer el seguimiento y evaluación del PLIA

Acción 12.2.1. Plenario anual de la Mesa de Infancia para valorar el despliegue del PLIA y debatir sobre las acciones prioritarias para el año siguiente. Previamente debatido a los diferentes Grupos de trabajo o comisiones.

Acción 12.2.2. Disponer de una herramienta de seguimiento de los indicadores del PLIA y diseñar un sistema ágil de recogida de información.

Acción 12.2.3. Realización de un informe de evaluación intermedio del PLIA (a finales del año 2020) y un informe de evaluación del PLIA a finales del año 2022.

7. Implementación

7.1. Espacios de despliegue

Los espacios previstos para el despliegue del PLIA, así como para hacer su seguimiento y evaluación son los siguientes:

En primer lugar, el **Consejo Municipal de Bienestar Social de Mataró**, que es un órgano de participación comunitaria para el asesoramiento, consulta, propuesta y participación en materia social, formado por representantes del tejido político y social de la ciudad. Entre sus funciones con relación al PLIA, hay: el impulso a nivel político y social el Plan Local de Infancia y Adolescencia; la reflexión, debate y decisión política sobre las acciones del Plan y el

seguimiento de las acciones iniciadas. Es un espacio de ciudad donde rendir cuentas sobre el despliegue del Plan, y la recogida de las diferentes visiones de los diferentes agentes de la ciudad.

En segundo lugar, la Mesa **de Infancia de Mataró**, creada el año 2006 y con una amplia representación de los servicios locales, entidades y otras administraciones que trabajan para responder en las necesidades de niños y adolescentes en la ciudad, es el espacio principal para el trabajo y despliegue del PLIA. En el marco de la Mesa, pero, es necesario diferenciar tres espacios: el Pleno, La Comisión de Seguimiento del PLIA y los Grupos de Trabajo. A continuación, se explica cada uno con mayor detalle.

- **Pleno de la Mesa de Infancia de Mataró:** es el espacio de encuentro y de participación de los agentes del municipio implicados en las políticas de infancia y adolescencia, entre sus funciones hay: Visualizar todos los agentes que están trabajando en el territorio, así como su interrelación y conocimiento mutuo; favorecer la creación de vínculos para el trabajo en red entre los agentes de Mataró a favor de la infancia y hacer un seguimiento y priorización anual del Plan. Se trata de un espacio de debate y formación con relación a los temas que afectan a la infancia y la adolescencia en la ciudad. La periodicidad de encuentros del Pleno de la Mesa será como hasta ahora, cuatrimestral.
- **Comisión de Seguimiento del PLIA:** Se trata de un Grupo de Trabajo de la mesa con el encargo específico de hacer el seguimiento tanto de su ejecución, como de su desarrollo y comunicación. Entre sus funciones hay: La recogida, seguimiento y validación de la información, la propuesta y coordinación de agentes y espacios de trabajo, la comunicación y las convocatorias a la participación, la integración y coordinación con otros planes relacionados y el seguimiento y evaluación del proceso y de las acciones del plan. Durante la elaboración del PLIA ya se contó con un Grupo Motor formado por personal técnico local, técnicos/as de entidades y otras administraciones implicados en políticas de infancia y adolescencia. La Comisión de Seguimiento sería la continuidad de este espacio de trabajo y se reuniría como mínimo dos veces en el año, en periodos entre sesiones plenarias de la Mesa.

- **Grupos de trabajo de la Mesa de Infancia de Mataró:** Son los espacios *ad hoc* y temporales de participación de agentes sociales y personal técnico local para el diseño y coordinación de proyectos y acciones concretas. Espacios de trabajo temáticos, en función de las acciones que se quieren desarrollar cada año o en cada plan de acción bienal. Cada grupo tendrá un encargo propio: profundizar en una problemática concreta, definir y/o poner en marcha un proyecto, protocolo o acción, etc. Cada grupo de trabajo contará con uno/a coordinador/a, que será portavoz también. La temporalidad de los Grupos de Trabajo dependerá de su encargo, pero serán finitos y se revisarán cada curso.
- **Secretaría Técnica** del PLIA es el núcleo de trabajo que impulsa y coordina las diferentes actuaciones del Plan, así como se encarga de su seguimiento cotidiano y de facilitar las herramientas necesarias para el desarrollo del resto de espacios de trabajo. La Secretaría Técnica está formada por un núcleo de 2-3 personas del área de Bienestar Social del Ayuntamiento de Mataró y se reúnen con una periodicidad mensual.

7.2. Planes de acción bienales

Para implementar el gran volumen de acciones previstas en el presente Plan, se pretende desplegar dos planes de acción bienales, con planes operativos anuales (ver Figura 9). Para determinar qué acciones se configuran dentro de cada plan de acción, se ha partido de la priorización inicial propuesta por los profesionales participantes a la Mesa de Infancia. Para determinar cada plan operativo anual, se ha tenido en cuenta el criterio técnico de cada servicio participante.

Esta propuesta de despliegue facilitará la actualización y adaptación del Plan a la realidad concreta de cada momento social. El Anexo 2 muestra la previsión de despliegue de las diferentes acciones del Plan.

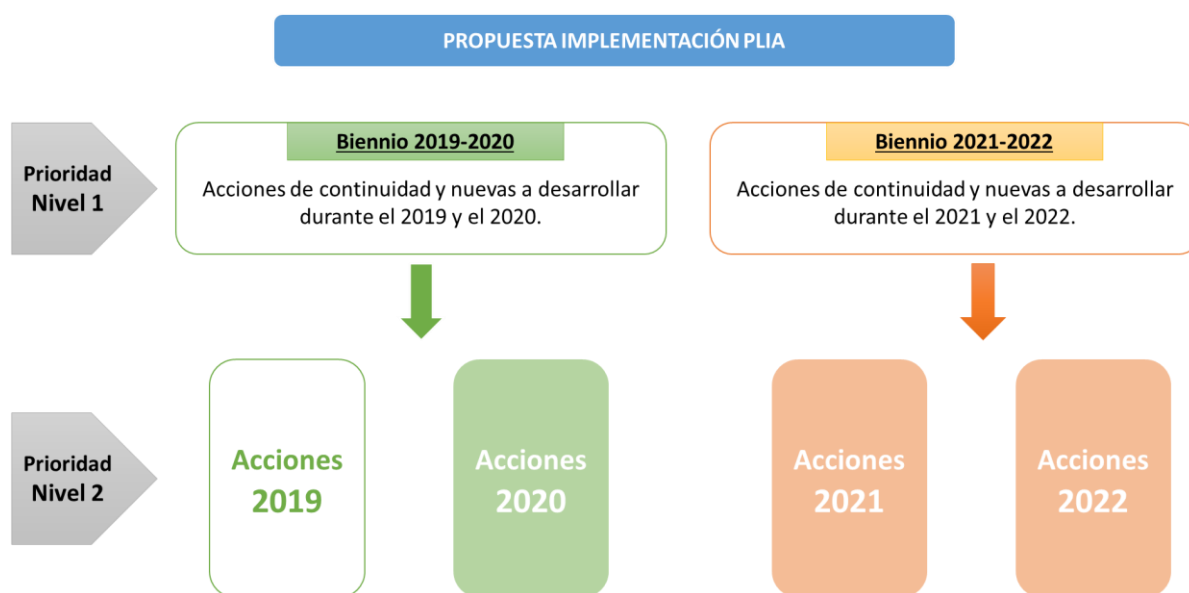


Figura 8. Propuesta de despliegue de las acciones del PLIA

8. Seguimiento y evaluación

Para garantizar una correcta implementación de las diferentes acciones recogidas en este Plan Local de Infancia y Adolescencia, la Comisión de Seguimiento del Plan realizará las medidas oportunas de seguimiento y evaluación de cada una de las acciones propuestas, a través de los diferentes indicadores establecidos para cada acción (ver Figura 10), y detallados en cada una de las fichas operativas de las diferentes acciones.



Figura 10. Indicadores de evaluación de las acciones del Plan

Por otro lado, se prevé que después del despliegue de cada plan operativo anual, se realice una actuación evaluativa, con rendimiento de cuentas al Pleno de la Mesa de Infancia. Además, después de cada plan bienal, se determinará la evolución del Plan a través de un informe de seguimiento. Finalmente, se realizará una evaluación, cuantitativa y cualitativa, de la globalidad del Plan Local de Infancia, que culminará con un informe final.

ANEXO 1.

Plan Operativo 2019-2022

PLAN LOCAL DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA DE MATARÓ 2019-2022

EJE 1. ESTILOS DE VIDA, OPORTUNIDADES EDUCATIVAS Y TRANSICIÓN ESCUELA TRABAJO

OBJETIVO: Promover unos hábitos y estilos de vida saludables para todos los niños y adolescentes de Mataró, mejorar sus oportunidades educativas desde una perspectiva inclusiva y su transición al mundo del trabajo.

Línea estratégica	Objetivos	Acciones	Tipología	Referente	Implicados	Prioridad
LE 1: El acceso al ocio, el deporte y la cultura para todos los niños y adolescentes, integrando diferentes tiempos educativos	1.1. Disponer de una oferta de ocio, cultura y deporte inclusiva, accesible a todos los barrios de la ciudad y orientada al mar	1.1.1. Ampliación de los patios abiertos, dando cobertura a todos los barrios de la ciudad	M	Dirección de Educación		Bienio 2021-2022
		1.1.2. Programa de apoyo a las entidades de ocio	C	Servicio de Igualdad y Ciudadanía		Continuidad
		1.1.3. Reforzar la difusión de las actividades que se hacen desde las diferentes entidades culturales de la ciudad.	C	Servicio de Igualdad y Ciudadanía + Dirección de Cultura	- Dir. Educación	Continuidad
		1.1.4. Creación de un mapa de recursos artísticos	N	Dirección de Cultura	- Dir. Educación	Bienio 2021-2022
	1.2. Contar con los mecanismos y estrategias de ciudad necesarios para acercar el ocio, la cultura y el deporte a niños y adolescentes	1.2.1. Implementación del Club Deporte Joven: oferta deportiva de ocio para adolescentes, en horario de 15.00-17.30	C	Dirección de Deportes		Continuidad
		1.2.2. Garantizar la oferta de actividades deportivas, fuera del horario lectivo, dirigidas a niños y adolescentes, que tenga en cuenta la diversidad funcional y las NEE	C	Dirección de Deportes	- Dir. Educación - S. Bienestar Social	Continuidad

Línea estratégica	Objetivos	Acciones	Tipología	Referente	Implicados	Prioridad
		1.2.3. Garantizar una oferta de actividades artísticas y culturales, fuera del horario lectivo, por niños y adolescentes, que tenga en cuenta la diversidad funcional y las NEE	C	Dirección de Cultura	- Dir. Educación - S. Bienestar Social	Continuidad
		1.2.4. Establecimiento de convenios entre Ayuntamiento y entidades para reservar plazas a niños y adolescentes que no puedan acceder económicamente a actividades deportivas o de ocio en horario no lectivo (como los casales de verano)	N	Dirección adjunta en el área de Acción Social y Servicios a las Personas	- Dir. Educación - Dir. Cultura - Dir. Deportes	Bienio 2019-2020 Ejecución: 2019
		1.2.5. Despliegue de un sistema de becas para garantizar el acceso de todos los niños y adolescentes a las actividades de ocio educativo, cultura y deportes	N	Dirección de Educación	- Dir. Deportes - Dir. Cultura - S. Bienestar Social	Bienio 2019-2020 Ejecución: 2019
		1.2.6. Creación de convenio para garantizar el acceso a las diferentes actividades culturales para las entidades con niños y adolescentes (esparcimientos, centros abiertos, CRAE...)	N	Dirección de Cultura	- S. Bienestar Social - S. Desarrollo Económico	Bienio 2019-2020 Ejecución: 2019
LE 2. La educación de calidad, garante de la cohesión social	2.1. Fomentar la prevención y detección en la pequeña infancia, dando herramientas a profesionales y familias	2.1.1. Dar continuidad al Servicio de Orientación y Asesoramiento a Familias (SOAF)	C	Servicio de Bienestar Social		Continuidad
		2.1.2. Impulsar el Programa de Coeducación en las guarderías municipales	C	Dirección de Educación		Continuidad
		2.1.3. Rediseño y ampliación de los canales de comunicación y de entrada (derivación) a los Espacios Niños y Familia de la ciudad.	M	Dirección de Educación	- CDIAP - S. Bienestar Social - ABS (Pediatria)	Bienio 2019-2020 Ejecución: 2019
		2.1.4. Impulso de un programa de talleres y grupos de crianza, en el marco de los	N	Dirección de Educación	- CDIAP - ABS (Pediatria)	Bienio 2019-2020

Línea estratégica	Objetivos	Acciones	Tipología	Referente	Implicados	Prioridad
		Espacios Niños y Familia				Ejecución: 2019
	2.2. Potenciar el trabajo de la diversidad social, cultural, etc. para favorecer el éxito educativo	2.2.1. Analizar regularmente con el Consejo Escolar Municipal y el Dep. de Educación las necesidades de los centros educativos de Mataró	C	Dirección de Educación	- Depto. de Educación Generalitat - Depto. de Educación Generalitat	Continuidad
		2.2.2. Consolidar la línea de subvención para entidades, para financiar proyectos diseñados para trabajar la diversidad y favorecer la igualdad de oportunidades	C	Servicio de igualdad y Ciudadanía		Continuidad
	2.3. Rediseñar, ampliar y reorganizar los recursos de refuerzo escolar a todos los barrios de la ciudad	2.3.1. Crear una red de refuerzo escolar en Mataró	N	Dirección de Educación		Bienio 2019-2020 Ejecución: 2019
		2.3.2. Proyecto de apoyo al estudio de la Red de Espacios Jóvenes	C	Servicio de Igualdad y Ciudadanía		Continuidad
	2.4. Favorecer el compromiso de las familias y la comunidad con la educación en la ciudad	2.4.1. Potenciar la Red de AMPA-AFA de ciudad	C	Dirección de Educación		Continuidad
LE 3. El éxito en la continuidad de los estudios y en la transición al mundo del trabajo	3.1. Garantizar una buena información y conocimiento de las opciones de estudios y de oficios a niños, adolescentes y	3.1.1. Apoyo a los proyectos de centro educativo para articular actividades escolares a diferentes edades de conocimiento del entorno, de las profesiones y ocupaciones.	C	Dirección de Ocupación y Promoción Económica	-Dir. De Educación	Continuidad

Línea estratégica	Objetivos	Acciones	Tipología	Referente	Implicados	Prioridad
	familias durante toda la etapa educativa.	3.1.2. Proyecto de acompañamiento y mentoría centrado en la orientación a los alumnos que acaban la ESO sobre los diferentes oficios, profesiones y estudios existentes en la ciudad.	C	Dirección de Educación + Dirección de Ocupación y Promoción Económica		Continuidad
		3.1.3. Velar por la diversidad y la adecuación de recursos de inserción laboral para los adolescentes que no gradúan o finalizan la ESO (Dispositivo Local de Inserción)	C	Dirección de Educación + Dirección de Ocupación y Promoción Económica + Servicio de Igualdad y Ciudadanía		Continuidad
		3.1.4. Revisión del mapa de escolarización como herramienta para asegurar una cobertura educativa de calidad (acción vinculada al Mataró 2022, acción 2.2.3.)	M	Dirección de Educación	- Dir. Ocupación y Promoción Económica	Bienio 2019-2020 Ejecución: 2020

EJE 2. PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y PROTECCIÓN A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA EN RIESGO SOCIAL

OBJETIVO: Reforzar la prevención de las situaciones de riesgo desde la pequeña infancia y mejorar el conocimiento, la atención y la protección de la infancia y la adolescencia en riesgo social, con nuevas estrategias de intervención y un trabajo en red que permitan hacer un abordaje integral.

Línea estratégica	Objetivos	Acciones	Tipología	Referente	Implicados	Prioridad
-------------------	-----------	----------	-----------	-----------	------------	-----------

Línea estratégica	Objetivos	Acciones	Tipología	Referente	Implicados	Prioridad
LE 4: La prevención y el abordaje de las conductas de riesgo en la infancia y la adolescencia	4.1. Reforzar la vinculación de niños y adolescentes con los recursos socioeducativos y de ocio	4.1.1. Ampliación de plazas del Servicio de Intervención Socioeducativa (SIS) en la ciudad	M	Servicio de Bienestar Social		Bienio 2019-2020 Ejecución: 2019
		4.1.2. Acordar un protocolo de acompañamiento en los momentos de transición entre los Servicios de Intervención Socioeducativa y los Espacios Jovenes	N	Servicio de Bienestar Social	Servicio de Igualdad y Ciudadanía	Bienio 2019-2020 Ejecución: 2019
	4.2. Potenciar la prevención de situaciones de riesgo en la etapa de la pequeña infancia	4.2.1. Analizar la necesidad de establecer espacios formales de coordinación entre Salud y las Guarderías	N	Dirección de Educación	- ABS - CDIAP	Bienio 2021-2022
		4.2.2. Crear un protocolo para la prevención e intervención en casos de embarazos de riesgo social (adolescentes, personas con discapacidad o enfermedad mental, marginalidad, etc.)	N	Servicio de Bienestar Social+ ASSIR	- CSMA - ABS Servicio de Igualdad y Ciudadanía - CDIAP	Bienio 2019-2020 Ejecución: 2019
	4.3. Actualización de los protocolos de intervención en infancia y adolescencia	4.3.1. Adaptación del Protocolo para el abordaje de situaciones de riesgo social y maltrato en niños y adolescentes (2011), de acuerdo con el Protocolo Marco de la Generalitat (2017)	M	Servicio de Bienestar Social	- DGAIA - ABS - EAP - Mossos Escuadra	Bienio 2019-2020 Ejecución: 2019
		4.3.2. Revisión y actualización del Protocolo de la Comisión de Absentismo	M	Dirección de Educación	- S. Bienestar Social - EAP - Policía Local	Bienio 2021-2022
LE 5. Creación de nuevas estrategias de intervención para afrontar la realidad actual de la infancia y la	5.1. Potenciar el abordaje integral de las nuevas problemáticas que afectan a los niños y adolescentes	5.1.1. Creación de un espacio de análisis y reflexión sobre la intervención con pre-adolescentes y adolescentes que presentan problemas de conducta	N	Servicio de Bienestar Social + CSMIJ	- EAP - Depto. de Educación Generalitat Servicio de Igualdad y Ciudadanía - ABS -CASD	Bienio 2019-2020 Ejecución: 2019

Línea estratégica	Objetivos	Acciones	Tipología	Referente	Implicados	Prioridad
adolescencia		5.1.2. Creación de un espacio de análisis sobre la intervención con menores no acompañados	N	Servicio de Bienestar Social	Servicio de Igualdad y Ciudadanía - ABS - DGAIA - CRAEs - Policía Local - Mossos d'Esquadra	Bienio 2019-2020 Ejecución: 2019
		5.1.3. Creación de una Comisión para abordar los casos de niños y adolescentes en separaciones conflictivas	N	Servicio de Bienestar Social	- Dep. Justicia - SOAF - Depto. de Educación Generalitat - Fundación Hospital - ABS Servicio de Igualdad y Ciudadanía	Bienio 2019-2020 Ejecución: 2019
		5.1.4. Diseño e implementación de un proyecto piloto para el abordaje interred de casos de infancia en riesgo	N	- Salesianos - Servicio de Bienestar Social	- Cáritas - EAP - ABS Servicio de Igualdad y Ciudadanía	Bienio 2019-2020 Ejecución: 2019
	5.2. Promover nuevas formas de intervención socioeducativa con los niños, adolescentes y sus familias	5.2.1. Analizar el modelo de SAD en el ámbito de infancia, a fin de incorporar la intervención educativa en el entorno más próximo del niño	M	Servicio de Bienestar Social	- ABS	Bienio 2019-2020 Ejecución: 2020
		5.2.2. Programa comunitario para tratar la obesidad en niños y jóvenes (nuevos talleres de cocina en los barrios y ampliar los de Rocafonda y Sant Pau)	N	Servicio de Salud Pública	- Servicio de Bienestar Social - Servicio de Igualdad y Convivencia - ABS	Bienio 2021-2022
		5.2.3. Coordinación entre los diferentes servicios de la red por la organización de talleres grupales dirigidos a familias con hijos, desde bebés hasta adolescentes	N	Servicio de Bienestar Social	- S. Salud Pública - ABS (Pediatria) - SOAF - CDIAP	Bienio 2021-2022

Línea estratégica	Objetivos	Acciones	Tipología	Referente	Implicados	Prioridad
					- Fundación Hospital	
		5.2.4. Programa de formación para profesionales de diferentes ámbitos respecto a la interculturalidad.	M	Sección de Ciudadanía y Convivencia	Mesa de Infancia	Bienio 2021-2022
		5.2.5. Diseño e implementación del nuevo modelo de Servicio de Intervención Socioeducativa (antiguos Centros Abiertos)	N	Servicio de Bienestar Social		Bienio 2019-2020 Ejecución: 2019
		5.2.6. Incorporar la visión de la infancia y adolescencia en el grupo de Salud Comunitaria (acción vinculada al Plan Local de Salud Pública)	C	Salud Pública	ICS Consortio Sanitario del Maresme Secretaría de Salud Pública Generalitat	Continuidad
		5.2.7. Promover actividades para fomentar hábitos saludables dirigidas a las familias, niños y adolescentes, en el marco del aula de Salud (acción vinculada al Plan Local de Salud Pública)	C	Salud Pública		Continuidad
LE 6. Prevención de las situaciones violencia en la infancia y adolescencia	6.1. Sensibilizar a la población ante las diferentes formas de violencia contra la infancia y la adolescencia	6.1.1. Diseñar campañas de sensibilización contra el abuso sexual infantil	N	Servicio de Bienestar Social	Mesa de Infancia	Bienio 2019-2020 Ejecución: 2019 y 2020
		6.1.2. Desarrollar campañas de sensibilización para la prevención de la mutilación genital femenina	N	Servicio de Bienestar Social	Mesa de Infancia	Bienio 2019-2020 Ejecución: 2019
		6.1.3. Diseño de un protocolo para la detección y abordaje de los matrimonios forzados.	N	Mesa de mutilación genital femenina		Bienio 2019-2020 Ejecución: 2020

Línea estratégica	Objetivos	Acciones	Tipología	Referente	Implicados	Prioridad
LE 7. La lucha contra la pobreza infantil	7.1. Garantizar la cobertura de necesidades básicas de los niños y adolescentes	7.1.1. Realizar seguimiento de la aplicación del protocolo de detección y seguimiento de situaciones de dificultad en la alimentación que afecten a los niños y adolescentes de la ciudad, fijando indicadores y haciendo un informe anual.	M	Servicio de Bienestar Social + ABS	- Depto. de Educació Generalitat	Bienio 2019-2020 Ejecución: 2019
		7.1.2. Analizar la necesidad de establecer una beca alimentaria para el alumnado de secundaria o sistema para garantizar la comida y refuerzo educativo entre los adolescentes más vulnerables.	N	Servicio de Bienestar Social	- Depto. de Educació Generalitat - D. Educació	Bienio 2021-2022
		7.1.3. Consolidar el sistema de ayudas complementarias para garantizar el acceso al servicio de comedor escolar en casos valorados de riesgo social de niños y adolescentes	C	Dirección de Educación	- S. Bienestar Social	Continuidad
		7.1.4. Mantener y ampliar los programas destinados a garantizar la alimentación de los menores en periodos no lectivos(Vinculada al Plan Local Inclusión Social Mataró 2018-20)	C	Servicio de Bienestar Social	- Cruz Roja	Continuidad
		7.1.5. Estructurar el sistema de recursos de atención terapéutica destinados a la infancia y adolescencia de la ciudad	M	Servicio de Bienestar Social	- SOAF - Fundació Hospital - ProInfància	Bienio 2019-2020 Ejecución: 2019
		7.1.6. Consolidar la Red ProInfància en la ciudad	C	Servicio de Bienestar Social + Salesianos – ProInfància	- Cáritas	Continuidad

Línea estratégica	Objetivos	Acciones	Tipología	Referente	Implicados	Prioridad
		7.1.7. Establecer un sistema de ayudas de apoyo en la escolarización, para promover la participación de todos los niños en las actividades y salidas en el marco escolar	C	Servicio De Bienestar Social		Continuidad

EJE 3. PARTICIPACIÓN DE LA INFANCIA, LA ADOLESCENCIA Y LA FAMILIA EN LA CIUDAD

OBJETIVO: Incorporar la participación de niños, adolescentes y familias en el diseño y la construcción de la ciudad, para que Mataró sea más inclusiva, más accesible y más sensible a los derechos de los niños

Línea estratégica	Objetivos	Acciones	Tipología	Referente	Implicados	Prioridad
LE 8. La inclusión de las visiones, vivencias y necesidades de la infancia, la adolescencia y las familias en las políticas de la ciudad	8.1. Potenciar la participación de los niños y de los adolescentes a través de diferentes canales, procesos y espacios	8.1.1. Mantener y potenciar el Consejo de los Niños como órgano de participación de los niños de la ciudad.	C	Dirección de Educación		Continuidad
	8.2. Promover la participación de las familias y el entorno comunitario de niños y adolescentes	8.2.1. Proyecto de Educadores/se en medio abierto e intervención comunitaria de la Red de Espacios Jóvenes (Vinculación a la acción 148 Plan Joven x Mataró 2018-22)	C	Servicio de Igualdad, y Ciudadanía		Continuidad
		8.2.2. Programa de actividades de relación entre culturas, edades y géneros para generar cohesión social y sentimiento de pertenencia en la ciudad	M	Sección de Igualdad y Ciudadanía		Bienio 2021-2022

Línea estratégica	Objetivos	Acciones	Tipología	Referente	Implicados	Prioridad
	8.3. Reforzar la promoción de los derechos de los niños y adolescentes	8.3.1. Programa de actividades anual para celebrar la convención de los derechos de los niños (alrededor del 20 de noviembre)	M	Dirección de Educación	- S. Bienestar Social - D. Cultura	Bienio 2021-2022
		8.3.2. Campaña de sensibilización para la divulgación de los derechos de los niños	M	Servicio de Comunicación	- D. Educación - S. Bienestar Social -ABS	Bienio 2021-2022
LE 9. Un espacio público y una planificación de la movilidad con ojos de niño y adolescente	9.1. Hacer de los equipamientos, los parques y las plazas espacios de convivencia que respondan a las necesidades de niños y adolescentes	9.1.2. Creación de un mapa de espacios vacíos susceptibles de ser utilizados para el ocio de niños y adolescentes	N	Servicio de Espacios Públicos	- Servicio de Igualdad y Ciudadanía	Bienio 2019-2020 Ejecución: 2019
		9.1.3. Elaboración de propuestas concretas para desplegar en los espacios vacíos identificados	N	Servicio de Urbanismo y Patrimonio	- Servicio de Igualdad y Ciudadanía - D. Deportes - D. Cultura - D. Educación	Bienio 2021-2022
		9.1.4. Programa de mejora de la accesibilidad en equipamientos municipales porque sean realmente inclusivos.	M	Servicio de Equipamientos Municipales		Bienio 2021-2022
	9.2. Mejorar la percepción del espacio público que tienen niños y adolescentes para disfrutarlo más	9.2.2. Proceso participativo con niños y adolescentes sobre los sentimientos y visiones que se los generan los espacios y plantear mejoras en los puntos que generen peligro	N	Servicio de Proyectos transversales y participación	- D. Educación	Bienio 2021-2022
		9.2.3. Ampliación de los Caminos Escolares pensados para el uso seguro y autónomo de niños, adolescentes y familias para ir a los centros educativos y equipamientos culturales. Diseñados con la participación de los diferentes agentes.	M	Servicio de Movilidad	- D. Educación - Salud Pública	Bienio 2019-2020 Ejecución: 2019

EJE 4. COMUNICACIÓN, CONOCIMIENTO Y TRABAJO EN RED

OBJETIVO: Establecer mecanismos de coordinación, cooperación y comunicación entre todos los servicios públicos y las entidades que trabajan en el ámbito de la infancia y la adolescencia para mejorar el conocimiento de la realidad de niños y adolescentes en la ciudad, desplegar el PLIA y hacer la evaluación.

Línea estratégica	Objetivos	Acciones	Tipología	Referente	Implicados	Prioridad
LE10. El acceso de niños, adolescentes y familias a los recursos de la ciudad	10.1. Reforzar el conocimiento de los recursos para niños, adolescentes y familias de la ciudad	10.1.1. Creación de un catálogo on-line de recursos de ciudad, para niños, adolescentes y familias que pueda ser actualizado periódicamente.	N	Servicio de Bienestar Social + Servicio de Comunicación	- D. Educación -S. Bienestar Social - D. Cultura - D. Deportes - Servicio de Igualdad y Ciudadanía	Bienio 2021-2022
		10.1.2. Creación de un catálogo on-line de servicios perla infancia y la adolescencia y familias, dirigido a profesionales, que pueda ser actualizado periódicamente.	N	Servicio de Bienestar Social + Servicio de Comunicación.	- D. Educación -S. Bienestar Social - D. Cultura - D. Deportes - Servicio de Igualdad y Ciudadanía	Bienio 2021-2022
LE 11. El conocimiento actualizado sobre la realidad y las necesidades de la infancia, la adolescencia y las familias en la ciudad	11.1. Disponer de sistemas de seguimiento sobre la evolución de la realidad de niños y adolescentes y de proyectos innovadores	11.1.1. Creación de un Observatorio de la Infancia y la Adolescencia en Mataró	N	Servicio de Bienestar Social	- Mesa de Infancia -Servicio de Estrategia	Bienio 2021-2022
		11.1.2. Programación de actividades formativas dirigidas a los profesionales del ámbito de infancia y adolescencia de la ciudad en el marco de la Mesa de Infancia.	C	Servicio de Bienestar Social	Mesa de Infancia (Plenario)	Continuidad
LE 12. El impulso, el despliegue y la evaluación del PLIA a través de la Mesa de	12.1. Garantizar el trabajo en red de servicios y entidades en la implementación del PLIA	12.1.1. Creación de los Grupos de trabajo de la Mesa que se necesiten para desplegar las acciones previstas en el PLIA, revisables cada año y abiertas a otros servicios y entidades.	N	Servicio de Bienestar Social	Mesa de Infancia (Plenario)	2018



Línea estratégica	Objetivos	Acciones	Tipología	Referente	Implicados	Prioridad
Infancia		12.1.2. Creación de la Comisión de Seguimiento lo PLIA como espacio de trabajo técnico transversal que lidera y hace el seguimiento del mismo.	N	Servicio de Bienestar Social	Mesa de Infancia (Comisión Seguimiento)	2018
	12.2. Hacer el seguimiento y evaluación del PLIA	12.2.1. Plenario anual de la Mesa de Infancia para valorar el despliegue del PLIA y debatir sobre las acciones prioritarias para el año siguiente. Previamente debatido a los diferentes Grupos de trabajo o comisiones.	N	Servicio de Bienestar Social	Mesa de Infancia (Plenario)	2019-2022
		12.2.2. Disponer de una herramienta de seguimiento de los indicadores del PLIA y diseñar un sistema ágil de recogida de información.	N	Servicio de Bienestar Social		2019
		12.2.3. Realización de un informe de evaluación intermedio del PLIA (a finales del año 2020) y un informe de evaluación del PLIA a finales del año 2022.	N	Servicio de Bienestar Social		2020 / 2022

ANEXO 2.



FICHAS DE ACCIONES DEL PLAN OPERATIVO 2019-2022

1.1.1. Ampliación de los patios abiertos, dando cobertura a todos los barrios de la ciudad

Mejora



Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 1: El acceso al ocio, el deporte y la cultura para todos los niños y adolescentes, integrando diferentes tiempos educativos	Objetivo 1.1: Disponer de una oferta de ocio, cultura y deporte inclusiva, accesible a todos los barrios de la ciudad y orientada al mar														
Descripción	<p>Los patios abiertos es un proyecto iniciado el 2008-2009, en los barrios de Rocafonda y Cerdanyola, y que ya el 2016-2017 se amplió en el barrio del Plan de en Boet. Consiste al abrir patios de centros educativos de lunes a viernes, de 18:30h a 20:30h, como espacios de juego y ocio libre. Estos espacios están dinamizados por educadores/as e integradores/as sociales que velan por los niños y jóvenes, ayudan a organizar actividades, cuando los niños y jóvenes lo piden y hacen red con otros agentes del territorio para conseguir recursos o actividades.</p> <p>Anualmente pasan unos 1.000 niños y jóvenes por los tres patios.</p> <p>Esta acción consiste en la ampliación de un patio abierto, en el barrio de Cirera, sujeto a asignación de presupuesto.</p>															
Destinatarios	Niños y jóvenes de 8 a 18 años															
Servicios implicados	Responsable	Dirección de Enseñanza														
	Agentes implicados	Servicio de Igualdad y Ciudadanía Servicio de Bienestar Social Agencia de Apoyo y Servicios a las Entidades Policía Local														
Cronograma	2019				2020				2021				2022			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
 Recursos	Recursos Humanos				2 técnicos en Educación/Integración Social											
	Recursos Materiales				Material fungible											
	Recursos económicos / Presupuesto				25.000€ anuales (coste total: 50.000,00€)											
Indicadores	Resultado				Creación de un nuevo patio abierto en el barrio de Cirera											
	Proceso															
	Satisfacción				Valoración por parte de los niños y jóvenes de los patios abiertos Valoración de los técnicos y servicios implicados											
	Impacto				Número de niños y jóvenes participantes, según perfil (sexo, edad, centro educativo, etc.) Número de actividades conjuntas realizadas con otros agentes Número de niños y jóvenes que fidelicen la asistencia en el espacio de inicio a final de curso											
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 2.															
 Observaciones	La ampliación de patios abiertos depende de recursos económicos de los cuales actualmente no se dispone, por esta razón el calendario establecido no es definitivo. Desde la Dirección de Enseñanza se están estudiando alternativas como abrir patios de las escuelas sin ningún referente, solo como espacios de juego. Pero esta acción también tiene el coste de vigilancia, el coste de limpieza y el coste de mantenimiento, del cual todavía no se dispone.															

1.1.2. Programa de apoyo a las entidades de ocio



Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 1: El acceso al ocio, el deporte y la cultura para todos los niños y adolescentes, integrando diferentes tiempos educativos	Objetivo 1.1: Disponer de una oferta de ocio, cultura y deporte inclusiva, accesible a todos los barrios de la ciudad y orientada al mar																																																
Descripción	Anualmente, el Ayuntamiento de Mataró, en la convocatoria general de subvenciones, otorga subvenciones para actividades educativas de ocio de niños y adolescentes. Concretamente, se incluyen dos convocatorias específicas: una destinada a fomentar la realización de actividades educativas en el ocio de niños y adolescentes (06), y una segunda destinada a actividades dirigidas a jóvenes de 12 a 25 años (07). Esta acción implica, por lo tanto, mantener la convocatoria de esta subvención, gestionada por el Servicio de Igualdad y Ciudadanía.																																																	
Destinatarios	Todas las entidades de ocio de la ciudad																																																	
Servicios implicados	Responsable	Servicio de Igualdad y Ciudadanía																																																
	Agentes implicados																																																	
Cronograma	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">2019</th> <th colspan="4">2020</th> <th colspan="4">2021</th> <th colspan="4">2022</th> </tr> <tr> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </tbody> </table>		2019				2020				2021				2022				1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T																
2019				2020				2021				2022																																						
1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T																																			
 Recursos	Recursos Humanos	Un tercio de jornada de un técnico mediano (A2)																																																
	Recursos Materiales	Material básico de informática y oficina																																																
	Recursos económicos / Presupuesto	Convocatoria 06: 4.647,12€ Convocatoria 07: 10.000,00€ Coste profesional: 9.540,00 € anuales Coste total: 96.748,48€																																																
Indicadores	Resultado	Mantenimiento de las subvenciones a entidades de ocio																																																
	Proceso																																																	
	Satisfacción	Valoración por parte de las entidades de ocio de las subvenciones y el sistema de otorgamiento Valoración por parte de los técnicos y servicios implicados																																																
	Impacto	Número de entidades beneficiarias de las subvenciones Número de actividades educativas de ocio de niños y adolescentes Número de niños y adolescentes que han asistido a las actividades de las entidades beneficiarias																																																
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 2.																																																	
 Observaciones																																																		

1.1.3. Reforzar la difusión de las actividades que se hacen desde las diferentes entidades culturales de la ciudad.



Continuidad

Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 1: El acceso al ocio, el deporte y la cultura para todos los niños y adolescentes, integrando diferentes tiempos educativos	Objetivo 1.1: Disponer de una oferta de ocio, cultura y deporte inclusiva, accesible a todos los barrios de la ciudad y orientada al mar														
Descripción	Las entidades culturales de la ciudad disponen de la posibilidad que se realice la difusión de sus actividades programadas a través de los diferentes canales de comunicación con la ciudadanía de que dispone el Ayuntamiento de Mataró. Esta acción implica el reforzamiento y la potenciación de la difusión de las actividades que se realizan desde estas entidades que tengan vinculación con la infancia, la adolescencia y las familias de la ciudad.															
Destinatarios	Todas las entidades culturales de la ciudad															
Servicios implicados	Responsables	Servicio de Igualdad y Ciudadanía Dirección de Cultura														
	Agentes implicados	Dirección de Enseñanza														
Cronograma	2019				2020				2021				2022			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
 Recursos	Recursos Humanos	10% de la jornada de un técnico A2 (Capítulo II)														
	Recursos Materiales	Material de difusión														
	Recursos económicos / Presupuesto	Material: 3.000€ anuales Coste profesional: 2.400€ anuales Coste total: 21.600,00€														
Indicadores	Resultado	Aumento del número de actividades de entidades culturales difundidas														
	Proceso															
	Satisfacción	Valoración por parte de las entidades culturales de la difusión realizada a través de los diferentes medios de comunicación con la ciudadanía														
	Impacto	Número de entidades que han difundido actividades a través de los mecanismos del Ayuntamiento Número de asistentes a las actividades / número de asistentes a las actividades en años anteriores														
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 2.															
 Observaciones																

1.1.4. Creación de un mapa de enseñanzas artísticas



Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 1: El acceso al ocio, el deporte y la cultura para todos los niños y adolescentes, integrando diferentes tiempos educativos	Objetivo 1.1: Disponer de una oferta de ocio, cultura y deporte inclusiva, accesible a todos los barrios de la ciudad y orientada al mar														
Descripción	La ciudad de Mataró dispone de un amplio abanico de acciones formativas, regladas y no regladas, vinculadas a conocimientos artísticos. Aun así, no se dispone de una herramienta que recoja y estructure todas estas actividades. Esta acción implica la elaboración de un mapa de todas las enseñanzas artísticas que se realizan en la ciudad de Mataró, para poder hacerlo llegar a la ciudadanía.															
Destinatarios	Todos los niños y adolescentes de la ciudad y sus familias															
Servicios implicados	Responsables	Dirección de Cultura														
	Agentes implicados	Dirección de Enseñanza														
Cronograma	2019				2020				2021				2022			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
 Recursos	Recursos Humanos		Técnico A1 (150 horas, aproximadamente)													
	Recursos Materiales		Material informático y de oficina básico													
	Recursos económicos / Presupuesto		4.450€, aproximadamente													
Indicadores	Resultado		Creación del mapa de enseñanzas artísticas													
	Proceso		Reuniones de coordinación, creación y elaboración del mapa													
	Satisfacción		Número de actividades que se recogen en el mapa de enseñanza Valoración por parte de las entidades que realizan las enseñanzas artísticas													
	Impacto		Número de asistentes a las enseñanzas / número de asistentes a las enseñanzas en años anteriores													
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 2.															
 Observaciones																

1.2.1. Implementación del Club Deporte Joven: oferta deportiva de ocio para adolescentes, en horario de 15.00-17.30

Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 1: El acceso al ocio, el deporte y la cultura para todos los niños y adolescentes, integrando diferentes tiempos educativos	Objetivo 1.2.: Contar con los mecanismos y estrategias de ciudad necesarios para acercar el ocio, la cultura y el deporte a niños y adolescentes																																																
Descripción	<p>En el año 2018, el Ayuntamiento de Mataró puso en marcha el Club Deporte Joven, que es la suma de toda la oferta deportiva de ocio que el Ayuntamiento ha acordado con diferentes clubs y entidades deportivas de la ciudad, para poder ofrecer deportes a toda la ciudadanía a precios asequibles.</p> <p>Una de las características es que la oferta busca desmarcarse de los deportes con más participantes en la ciudad, como pueden ser el fútbol y el baloncesto, para intentar llegar al máximo de población. Así pues, en esta primera fase, la oferta está formada por el remo, la escalada, el pádel y el tenis, actividades dirigidas de fitness, natación y atletismo.</p>																																																	
Destinatarios	Todos los adolescentes y jóvenes de la ciudad y sus familias																																																	
Servicios implicados	Responsables	Dirección de Deportes																																																
	Agentes implicados																																																	
Cronograma	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">2019</th> <th colspan="4">2020</th> <th colspan="4">2021</th> <th colspan="4">2022</th> </tr> <tr> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </tbody> </table>		2019				2020				2021				2022				1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T																
2019				2020				2021				2022																																						
1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T																																			
 Recursos	Recursos Humanos	1 técnico a media jornada																																																
	Recursos Materiales	Material básico de oficina e informática																																																
	Recursos económicos / Presupuesto	Coste profesional: 21.000€ (aproximadamente) anuales Coste total: 84.000,00€																																																
Indicadores	Resultado	Puesta en marcha del Club Deporte Joven																																																
	Proceso	Reuniones de coordinación y ejecución																																																
	Satisfacción	Valoración por parte de las personas usuarias del Club Deporte Joven Valoración por parte de los profesionales y los servicios responsables																																																
	Impacto	Número de asistentes a las actividades / número de asistentes a las actividades en años anteriores Número de nuevas modalidades deportivas por niños y jóvenes desarrolladas al Club																																																
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 2.																																																	
 Observaciones																																																		



1.2.2. Garantizar la oferta de actividades deportivas, fuera del horario lectivo, dirigidas a niños y adolescentes, que tenga en cuenta la diversidad funcional y las NEE

Continuidad

Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 1: El acceso al ocio, el deporte y la cultura para todos los niños y adolescentes, integrando diferentes tiempos educativos	Objetivo 1.2.: Contar con los mecanismos y estrategias de ciudad necesarios para acercar el ocio, la cultura y el deporte a niños y adolescentes														
Descripción	El mapa de visiones de la Diagnóstico de la Infancia de Mataró ponía de manifiesto la necesidad de garantizar que todos los niños, niñas y adolescentes de la ciudad pudieran disponer de actividades deportivas, fuera de su horario lectivo, independientemente de sus circunstancias económicas. Esta acción implica garantizar una oferta de actividades deportivas, fuera del horario escolar, para todos los niños y adolescentes de la ciudad, en clave inclusiva.															
Destinatarios	Todos los niños y adolescentes de la ciudad y sus familias															
Servicios implicados	Responsables	Dirección de Deportes														
	Agentes implicados	Dirección de Enseñanza Servicio de Bienestar Social														
Cronograma	2019				2020				2021				2022			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
 Recursos	Recursos Humanos		Media jornada de 1 técnico de deportes (A2)													
	Recursos Materiales		Material básico de oficina e informática													
	Recursos económicos / Presupuesto		Coste profesional: 21.000€ (aproximadamente) anuales Coste total: 84.000,00€													
Indicadores	Resultado		Mantenimiento de las actividades deportivas de la ciudad y potenciación de creación de nuevas actividades													
	Proceso															
	Satisfacción		Valoración por parte de las personas usuarias de las diferentes actividades Valoración por parte de los profesionales y los servicios responsables													
	Impacto		Número de asistentes a las actividades / número de asistentes a las actividades en años anteriores Número de niños y adolescentes en situación de riesgo social que han participado a las actividades													
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 2.															
 Observaciones																



1.2.3. Garantizar la oferta de actividades artísticas y culturales, fuera del horario lectivo, dirigidas a niños y adolescentes, que tenga en cuenta la diversidad funcional y las NEE

Continuidad

Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 1: El acceso al ocio, el deporte y la cultura para todos los niños y adolescentes, integrando diferentes tiempos educativos	Objetivo 1.2.: Contar con los mecanismos y estrategias de ciudad necesarios para acercar el ocio, la cultura y el deporte a niños y adolescentes														
Descripción	Al mapa de visiones de la Diagnóstico de la Infancia de Mataró se posaba de manifiesto la necesidad de garantizar que todos los niños, niñas y adolescentes de la ciudad pudieran disponer de actividades artísticas y culturales, fuera de su horario lectivo, independientemente de sus circunstancias económicas. Esta acción implica garantizar una oferta de actividades artísticas y culturales, fuera del horario escolar, para todos los niños y adolescentes de la ciudad, en clave inclusiva.															
Destinatarios	Todos los niños y adolescentes de la ciudad y sus familias															
Servicios implicados	Responsables	Dirección de Cultura														
	Agentes implicados	Dirección de Enseñanza Servicio de Bienestar Social														
Cronograma	2019				2020				2021				2022			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
 Recursos	Recursos Humanos	Media jornada de 1 técnico de Cultura (A1)														
	Recursos Materiales	Material básico de oficina e informática														
	Recursos económicos / Presupuesto	Coste profesional: 24.400€ (aproximadamente) anuales Coste total: 97.600,00€														
Indicadores	Resultado	Mantenimiento de las actividades artísticas y culturales de la ciudad y potenciación de creación de nuevas actividades														
	Proceso															
	Satisfacción	Valoración por parte de las personas usuarias de las diferentes actividades Valoración por parte de los profesionales y los servicios responsables														
	Impacto	Número de asistentes a las actividades / número de asistentes a las actividades en años anteriores Número de niños y adolescentes en situación de riesgo social que ha participado a las actividades														
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 2.															
 Observaciones																



1.2.4. Establecimiento de convenios entre Ayuntamiento y entidades para reservar plazas a niños y adolescentes que no puedan acceder económicamente a actividades deportivas o de ocio en horario no lectivo

Nueva



Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 1: El acceso al ocio, el deporte y la cultura para todos los niños y adolescentes, integrando diferentes tiempos educativos	Objetivo 1.2: Contar con los mecanismos y estrategias de ciudad necesarios para acercar el ocio, la cultura y el deporte a niños y adolescentes														
Descripción	Partiendo del objetivo de velar por la igualdad de oportunidades en el acceso al ocio de todos los niños y adolescentes de la ciudad, esta acción promueve el establecimiento de convenios de reserva de plazas a las actividades deportivas o de ocio en horario no lectivo, entre el Ayuntamiento de Mataró y las diferentes entidades de la ciudad.															
Destinatarios	Todos los niños y adolescentes de la ciudad, y sus familias															
Servicios implicados	Responsable	Dirección adjunta del área de Acción Social y Servicios a las Personas														
	Agentes implicados	Dirección de Deportes Servicio de Bienestar Social Dirección de Cultura														
Cronograma	2019				2020				2021				2022			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
 Recursos	Recursos Humanos		2% de la jornada anual del Jefe de Infancia y Familia 15% de la jornada anual de un técnico de Deportes (A2)													
	Recursos Materiales															
	Recursos económicos / Presupuesto		Coste profesional: 8.000€ anuales, aproximadamente Coste total: 32.000,00€													
Indicadores	Resultado		Establecimiento del convenio													
	Proceso		Número de reuniones por el establecimiento de los convenios y protocolos de valoración para el acceso a las plazas													
	Satisfacción		Valoración de las entidades y del Ayuntamiento de la cobertura de las plazas creadas Valoración del circuito de derivación de plazas													
	Impacto		Número de niños y adolescentes beneficiados de la reserva de plazas (según perfil de género, edad, etc.)													
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 2.															
 Observaciones																

1.2.5. Despliegue de un sistema de becas para garantizar el acceso de todos los niños y adolescentes a las actividades de ocio educativo, cultura y deportes



Nueva

Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 1: El acceso al ocio, el deporte y la cultura para todos los niños y adolescentes, integrando diferentes tiempos educativos	Objetivo 1.2: Contar con los mecanismos y estrategias de ciudad necesarios para acercar el ocio, la cultura y el deporte a niños y adolescentes
Descripción	La realización de actividades extraescolares favorece tanto los procesos educativos como la integración social y cultural de los niños y jóvenes. A pesar de esto, en la ciudad hay niños y jóvenes que no pueden realizar ninguna actividad extraescolar por motivos económicos. Esta acción implica la realización de una convocatoria de ayudas individuales para la participación regular de los niños y jóvenes a una actividad extraescolar.	
Destinatarios	Todos los niños y adolescentes escolarizados, desde P-4 a 2.º de ESO	
Servicios implicados	Responsable	Dirección de Enseñanza
	Agentes implicados	Dirección de Deportes Servicio de Bienestar Social Dirección de Cultura Servicio de Igualdad y Ciudadanía
Cronograma	2019	2020
	2021	2022
	1T 2T 3T 4T	1T 2T 3T 4T
 Recursos	Recursos Humanos	Personal administrativo y técnico para la recogida y valoración de las solicitudes de ayuda.
	Recursos Materiales	
	Recursos económicos / Presupuesto	Creación de una partida de 300.000 € anuales para el otorgamiento de ayudas. Coste profesional: 28.000€ anuales aproximadamente Coste total: 1.312.000,00€
Indicadores	Resultado	Establecimiento del sistema de becas
	Proceso	
	Satisfacción	Valoración de los beneficiarios de las ayudas Valoración de los técnicos y los servicios implicados
	Impacto	Número de alumnos beneficiarios de las ayudas
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 2.	
 Observaciones		


1.2.6. Facilitar el acceso a las diferentes actividades culturales, organizadas por el Ayuntamiento, a las entidades que trabajan con niños y adolescentes


Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 1: El acceso al ocio, el deporte y la cultura para todos los niños y adolescentes, integrando diferentes tiempos educativos	Objetivo 1.2: Contar con los mecanismos y estrategias de ciudad necesarios para acercar el ocio, la cultura y el deporte a niños y adolescentes														
Descripción	La realización y participación en actividades culturales favorece tanto los procesos educativos como la integración social y participativa de los niños y jóvenes. A pesar de esto, en la ciudad hay niños y jóvenes que no pueden realizar ninguna actividad cultural por motivos económicos. Esta acción implica buscar medidas para facilitar el acceso en actividades culturales organizadas por el Ayuntamiento, que beneficie a niños y adolescentes vinculados a las diferentes entidades de la ciudad															
Destinatarios	Grupos de niños y adolescentes vinculados a alguna entidad															
Servicios implicados	Responsable	Dirección de Cultura														
	Agentes implicados	Servicio de Bienestar Social Desarrollo Económico														
Cronograma	2019				2020				2021				2022			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
 Recursos	Recursos Humanos				15% de la jornada anual de 1 técnico de Cultura											
	Recursos Materiales															
	Recursos económicos / Presupuesto				Coste profesional: 7.500€ anuales, aproximadamente Coste total: 30.000,00€											
Indicadores	Resultado				Número de entidades que se han beneficiado de la acción Número de grupos de niños y adolescentes que se han beneficiado Número de actividades que se han ofertado											
	Proceso															
	Satisfacción				Valoración de los beneficiarios Valoración de los técnicos, entidades y servicios implicados											
	Impacto				Número de niños y adolescentes beneficiarios											
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 2.															
 Observaciones																

2.1.1. Dar continuidad al Servicio de Orientación y Asesoramiento a Familias (SOAF)



Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 2: La educación de calidad, garante de la cohesión social	Objetivo 2.1: Fomentar la prevención y detección en la pequeña infancia, dando herramientas a profesionales y familias														
Descripción	<p>El Servicio de Orientación y Asesoramiento a Familias es un servicio de orientación y acompañamiento integral a las familias para mejorar el bienestar personal, familiar y social. El servicio está enfocado desde una perspectiva preventiva: detecta y refuerza las capacidades y fortalezas de las familias para favorecer relaciones familiares saludables y fortalecer las habilidades parentales.</p> <p>Este servicio está activo en Mataró desde el año 2017 y permite cierta cobertura a la carencia de recursos de atención psicológica, orientación y asesoramiento a familias, gratuitos y universales en el territorio.</p>															
Destinatarios	Todos los niños y adolescentes de la ciudad, y sus familias															
Servicios implicados	Responsable	Servicio de Bienestar Social														
	Agentes implicados															
Cronograma	2019	2020			2021			2022								
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
 Recursos	Recursos Humanos	2 psicólogas a jornada completa 1% de la jornada anual del Jefe de Infancia y Familia														
	Recursos Materiales	Material básico de oficina e informática.														
	Recursos económicos / Presupuesto	Coste profesional: 500,00€ anuales, aproximadamente (actividad subvencionada por la Generalitat de Catalunya) Coste total: 2.000,00€														
Indicadores	Resultado	Mantenimiento del Servicio de Orientación y Asesoramiento a Familias														
	Proceso															
	Satisfacción	Valoración del SOAF por parte de las personas usuarias Valoración de los profesionales derivantes de familias para atención														
	Impacto	Número de personas que han hecho uso del SOAF cada año natural														
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 2.															
 Observaciones	Actividad subvencionada por la Generalitat de Catalunya. El coste indicado corresponde a Capítulo I propio.															

2.1.2. Impulsar el Programa de Coeducación en las Guarderías municipales

Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 2: La educación de calidad, garante de la cohesión social	Objetivo 2.1: Fomentar la prevención y detección en la pequeña infancia, dando herramientas a profesionales y familias																																																																
Descripción	<p>En nuestra sociedad todavía perduran los modelos estereotipados y los sesgos excluyentes centrados en el patriarcado y el androcentrismo. La igualdad de género o igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres constituye un reto a lograr. La metodología se basa en la investigación –acción participativa, metodología que permite trabajar a partir de la observación de la propia realidad y posibilita la posterior intervención. Por lo tanto a partir de emplear simultáneamente teoría, observación y práctica daremos respuesta a las cuestiones que se planteen y ofreceremos herramientas y recursos de intervención. La escuela, en cuanto que agente de socialización primario con un peso muy importante en la construcción social y ciudadana, tiene un papel fundamental en este sentido, y especialmente en la primera infancia. La dinámica de las sesiones será vivencial y participativa, utilizando el grupo y la experiencia como herramienta de aprendizaje. Las personas participantes no se sitúan como receptoras pasivas de la formación, sino que adoptan un papel activo en la construcción de conocimiento, donde las formadoras de coeducación se sitúan como capacitadoras y acompañantes en el proceso. Las sesiones de formación las llevamos a cabo dos profesionales. Como hemos dicho, nuestra manera de trabajar se adapta mucho a la realidad de cada participante. También adaptaremos nuestra propuesta en función de los intereses y motivación de las participantes, de forma que el interés y la intervención los podremos centrar en unos elementos u otros, como por ejemplo, el patio de juegos, el material didáctico, el juego o los juguetes, las interacciones, etc. Este es sin duda un elemento clave del éxito de nuestro trabajo.</p>																																																																	
Destinatarios	Educadoras y directoras de las Guarderías Municipales Familias usuarias de las Guarderías Municipales																																																																	
Servicios implicados	Responsable Agentes implicados	Dirección de Enseñanza																																																																
Cronograma	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">2019</th> <th colspan="4">2020</th> <th colspan="4">2021</th> <th colspan="4">2022</th> </tr> <tr> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4" rowspan="3"> Recursos Humanos 1 técnico de Igualdad (13 horas en la semana) 1 Técnico de la Dirección de Enseñanza (5 horas mensuales) 1 Asesor/a de empresa externa </td> <td colspan="4" rowspan="2"> Recursos Materiales Materiales coeducativos para el aula Cuentos coeducativos </td> <td colspan="4"> Recursos económicos / Presupuesto 7.440,00€ anuales Coste total: 29.760,00€ </td> </tr> <tr> <td colspan="4"> Resultado Mantenimiento e impulso de los talleres de coeducación en las guarderías </td> </tr> <tr> <td colspan="4" rowspan="3"> Recursos </td> <td colspan="4" rowspan="2"> Proceso </td> <td colspan="4"> Satisfacción Valoración por parte de los participantes del Programa Valoración por parte de los técnicos y servicios implicados </td> </tr> <tr> <td colspan="4"> Impacto Número de personas que han participado en los talleres de </td> </tr> </tbody> </table>		2019				2020				2021				2022				1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	Recursos Humanos 1 técnico de Igualdad (13 horas en la semana) 1 Técnico de la Dirección de Enseñanza (5 horas mensuales) 1 Asesor/a de empresa externa				Recursos Materiales Materiales coeducativos para el aula Cuentos coeducativos				Recursos económicos / Presupuesto 7.440,00€ anuales Coste total: 29.760,00€				Resultado Mantenimiento e impulso de los talleres de coeducación en las guarderías				Recursos				Proceso				Satisfacción Valoración por parte de los participantes del Programa Valoración por parte de los técnicos y servicios implicados				Impacto Número de personas que han participado en los talleres de			
2019				2020				2021				2022																																																						
1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T																																																			
Recursos Humanos 1 técnico de Igualdad (13 horas en la semana) 1 Técnico de la Dirección de Enseñanza (5 horas mensuales) 1 Asesor/a de empresa externa				Recursos Materiales Materiales coeducativos para el aula Cuentos coeducativos				Recursos económicos / Presupuesto 7.440,00€ anuales Coste total: 29.760,00€																																																										
								Resultado Mantenimiento e impulso de los talleres de coeducación en las guarderías																																																										
				Recursos				Proceso				Satisfacción Valoración por parte de los participantes del Programa Valoración por parte de los técnicos y servicios implicados																																																						
Impacto Número de personas que han participado en los talleres de																																																																		
 Recursos																																																																		
Indicadores																																																																		



	coeducación/ número de personas participantes en años anteriores
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 2.
 Observaciones	

2.1.3. Rediseño y ampliación de los canales de comunicación y de entrada (derivación) a los Espacios Niños y Familia de la ciudad.



Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 2: La educación de calidad, garante de la cohesión social	Objetivo 2.1: Fomentar la prevención y detección en la pequeña infancia, dando herramientas a profesionales y familias											
Descripción	Desde la Dirección de Enseñanza se detecta un acceso limitado a la información y entrada en los Espacios Niños y Familia de la ciudad. El objetivo principal de esta acción sería la ampliación del número de familias que reciben información de los Espacios Niños y Familia y Talleres.												
Destinatarios	Familias con niños de 0 a 3 años que no son alumnos de las Guarderías Municipales												
Servicios implicados	Responsable	Dirección de Enseñanza											
	Agentes implicados	Servicio de Bienestar Social CDIAP ABS (Pediatria)											
Cronograma	2019	2020	2021	2022									
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	
 Recursos	Recursos Humanos	Educadoras que dinamizan los Espacios y los Talleres											
	Recursos Materiales	Materiales y Espacios de las Escuelas Formación específica para las dinamizadoras Redes sociales Carteles, dípticos											
	Recursos económicos / Presupuesto	Coste profesional: 49.000€ anuales, aproximadamente Coste material: 3.000€ anuales, aproximadamente Coste total: 52.000,00€											
Indicadores	Resultado	Mantenimiento e impulso de los talleres de coeducación en las guarderías											
	Proceso												
	Satisfacción	Valoración por parte de los participantes de los talleres Valoración por parte de los técnicos y servicios implicados											
	Impacto	Número de personas que han participado en los talleres de / número de personas participantes en años anteriores											
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 2.												
 Observaciones													

2.1.4. Impulso de un programa de talleres y grupos de crianza, en el marco de los Espacios Niños y Familia

Nueva



Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 2: La educación de calidad, garante de la cohesión social	Objetivo 2.1: Fomentar la prevención y detección en la pequeña infancia, dando herramientas a profesionales y familias														
Descripción	Desde la Dirección de Enseñanza se detectan familias con dificultades en la crianza de su niño, sin mucha red familiar o de relaciones. Los Espacios Niños y Familia permiten la reflexión, compartir experiencias, o sentirse escuchados alrededor de todos los aspectos de la crianza de un hijo, tanto desde el punto de vista de la salud, como de la educación o de la relación. También se comparten ratos de juego con los niños. Los Talleres se centran más en la acción: psicomotricidad, experimentación con materiales, etc., permiten a los padres o madres compartir con sus hijos nuevas experiencias y disfrutar. Los objetivos de esta acción serían proporcionar apoyo a los padres y madres en sus dudas, apoderar las familias en el proceso de crianza, establecer vínculos con otras familias, y ofrecer a los niños un entorno a juego y experiencias diferentes a las de su hogar.															
Destinatarios	Familias con niños de 0 a 3 años que no son alumnos de las guarderías															
Servicios implicados	Responsable	Dirección de Enseñanza														
	Agentes implicados	CDIAP ABS (Pediatria) Hospital (Pediatria)														
Cronograma	2019	2020				2021				2022						
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
 Recursos	Recursos Humanos	Educadoras que dinamizan los Espacios y los Talleres														
	Recursos Materiales	Materiales y espacios de las escuelas Formación específica para las dinamizadoras														
	Recursos económicos / Presupuesto	Coste profesional: 49.000€ anuales, aproximadamente Coste material: 3.000€ anuales, aproximadamente Coste total: 208.000,00€														
Indicadores	Resultado	Aumento del número de talleres y espacios de crianza														
	Proceso															
	Satisfacción	Valoración de las familias participantes Valoración por parte de los técnicos y servicios implicados														
	Impacto	Número de personas que han participado en los talleres/ número de personas participantes en años anteriores														
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 2.															
 Observaciones																

2.2.1. Analizar regularmente con el Consejo Escolar Municipal y el Dep. de Enseñanza las necesidades de los centros educativos de Mataró



Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 2: La educación de calidad, garante de la cohesión social	Objetivo 2.2: Potenciar el trabajo de la diversidad social, cultural, etc. para favorecer el éxito educativo															
Descripción	Desde la Dirección de Enseñanza se valora de una gran importancia la posibilidad de analizar, de una manera regular, cuáles son las necesidades que presentan los centros educativos de Mataró, para poder dar respuesta, y mejorar el servicio que reciben los niños y adolescentes de la ciudad. Esta acción implica el establecimiento de espacios de intercomunicación, junto con el Consejo Escolar Municipal y el Departamento de Enseñanza.																
Destinatarios	Centros educativos de la ciudad de Mataró																
Servicios implicados	Responsable				Dirección de Enseñanza												
	Agentes implicados				Departamento de Enseñanza de la Generalitat												
Cronograma	2019				2020				2021				2022				
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	
 Recursos	Recursos Humanos				15% de la jornada anual de 1 técnico de la Dirección de Enseñanza												
	Recursos Materiales				Material básico de oficina e informática												
	Recursos económicos / Presupuesto				Coste profesional: 5.000€ anuales, aproximadamente Coste total: 20.000,00€												
Indicadores	Resultado				Conclusiones del análisis anual de las necesidades de los centros educativos de Mataró												
	Proceso				Reuniones de valoración												
	Satisfacción				Valoración por parte de los técnicos y servicios implicados												
	Impacto				Establecimiento de mejoras en los centros educativos												
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 2.																
 Observaciones																	

2.2.2. Consolidar la línea de subvención para entidades, para financiar proyectos diseñados para trabajar la diversidad y favorecer la igualdad de oportunidades



Continuidad

Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 2: La educación de calidad, garante de la cohesión social	Objetivo 2.2: Potenciar el trabajo de la diversidad social, cultural, etc. para favorecer el éxito educativo															
Descripción	Anualmente, el Ayuntamiento de Mataró, en la convocatoria general de subvenciones, otorga subvenciones vinculadas al financiar proyectos dirigidos a: - Favorecer el intercambio cultural y la sensibilización como herramienta de transformación de percepciones y estereotipos en relación a la diversidad - Promover la cohesión y la convivencia intercultural en el territorio - Facilitar la inclusión de las personas migrantes. Esta acción implica la consolidación del programa de subvenciones (línea 09).																
Destinatarios	Centros educativos de la ciudad de Mataró																
Servicios implicados	Responsable				Servicio de Igualdad y Ciudadanía												
	Agentes implicados																
Cronograma	2019				2020				2021				2022				
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	
 Recursos	Recursos Humanos				Un tercio de la jornada de un técnico A2												
	Recursos Materiales				Material básico de oficina e informática												
	Recursos económicos / Presupuesto				Coste subvención: 7.880€ anuales Coste profesional: 9.540€ anuales, aproximadamente Coste total: 69.680,00€												
Indicadores	Resultado				Mantenimiento de las subvenciones												
	Proceso																
	Satisfacción				Valoración por parte de las entidades de ocio de las subvenciones y el sistema de otorgamiento Valoración por parte de los técnicos y servicios implicados												
	Impacto				Número de entidades beneficiarias de las subvenciones Número de actividades educativas realizadas Número de niños y adolescentes que han asistido a las actividades de las entidades beneficiarias												
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 2.																
 Observaciones																	



2.3.1. Crear una red de refuerzo escolar de Mataró

Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 2: La educación de calidad, garante de la cohesión social	Objetivo 2.1: Rediseñar, ampliar y reorganizar los recursos de refuerzo escolar a todos los barrios de la ciudad														
Descripción	<p>El curso 2015-2016 los servicios de Ciudadanía y Enseñanza encargaron una diagnosis sobre el refuerzo escolar y/o educativo en la ciudad, de las conclusiones y propuestas detectadas, una era mejorar la coordinación entre todos los agentes que ofrecen este recurso. En este sentido, actualmente en la ciudad se ofrece refuerzo escolar y educativo en varios espacios, municipales y de entidades, pero no hay una coordinación que mejore la oferta y la dé a conocer a toda la ciudadanía.</p> <p>Desde el Plan Educativo de Entorno, el curso 2018-2019 se pondrá en marcha un grupo de trabajo con servicios y entidades, de encuentro trimestral, para mejorar la coordinación y conocer y actualizar la oferta, entre otras.</p>															
Destinatarios	<p>Servicios municipales que ofrecen refuerzo escolar y/o educativo</p> <p>Entidades que ofrecen refuerzo escolar y/o educativo</p>															
Servicios implicados	Responsable	Dirección de Enseñanza														
	Agentes implicados	<p>Servicio de Bienestar Social</p> <p>Servicio de Igualdad y Ciudadanía</p> <p>Cáritas</p> <p>Salesianos</p>														
Cronograma	2019	2020				2021				2022						
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
 Recursos	Recursos Humanos	15% de la jornada anual de un técnico de la Dirección de Enseñanza														
	Recursos Materiales															
	Recursos económicos / Presupuesto	Coste profesional: 5.000€, aproximadamente														
Indicadores	Resultado	<p>Número de servicios participantes</p> <p>Número de entidades participantes</p>														
	Proceso	<p>Número de reuniones</p> <p>Número de acuerdos a las reuniones</p>														
	Satisfacción	Valoración del grupo por parte de las entidades participantes														
	Impacto	Mejora de la coordinación del refuerzo escolar en la ciudad en comparación con el resultado de la Diagnosis														
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 2.															
 Observaciones																



2.3.2. Proyecto de apoyo al estudio de la Red de Espacios Jóvenes

Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 2: La educación de calidad, garante de la cohesión social	Objetivo 2.3: Rediseñar, ampliar y reorganizar los recursos de refuerzo escolar en todos los barrios de la ciudad													
Descripción	El apoyo al estudio es uno de los ejes centrales de la Red de Espacios Jóvenes de Mataró y se lleva a cabo diariamente de martes a viernes en los cuatro espacios jóvenes de la ciudad, con el fin de facilitar un espacio adaptado y un apoyo educativo a los y las jóvenes estudiantes para que puedan hacer deberes o trabajos y adquieran hábitos de estudio que les faciliten su trayectoria académica. Cada uno de los cuatro Espacios Jóvenes cuenta con un espacio cómodo, atractivo y con recursos disponibles para el estudio, que se complementa con una sala de nuevas tecnologías que permite consultar información en Internet y realizar trabajos con herramientas ofimáticas. En el marco de estos espacios se impulsan acciones que contribuyen a reforzar conocimientos, habilidades y técnicas de estudio, con el objetivo de prevenir el fracaso escolar y ofrecer una atención educativa flexible que fomenta la autonomía a la hora de resolver dudas y la eficiencia en la gestión del tiempo de estudio. El proyecto se desarrolla por medio de una atención educativa personalizada y forman parte jóvenes derivados/desde los centros educativos, con los cuales se acuerda un programa de asistencia en la sala de estudio y se realiza un seguimiento durante el curso, en coordinación con el responsable pedagógico de cada centro (tutor/a, psicopedagogo/a, integradores/as sociales, etc.).														
Destinatarios	Adolescentes y jóvenes de entre 12 y 29 años														
Servicios implicados	Responsable	Servicio de Igualdad y Ciudadanía													
	Agentes implicados	Dirección de Enseñanza													
Cronograma	2019	2020				2021				2022					
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T
 Recursos	Recursos Humanos	70% de la jornada de 4 técnicos medianos (Capítulo II)													
	Recursos Materiales														
	Recursos económicos / Presupuesto	Coste profesional: 67.200€ anuales, aproximadamente Coste total: 268.800,00€													
Indicadores	Resultado	Número personas inscritas en el programa de Apoyo Escolar													
	Proceso														
	Satisfacción	Valoración del grupo por parte de los usuarios													
	Impacto	Número de usos realizados a las salas de estudio													
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Plan Joven x Mataró 2018-2022 Mataró 2022. Reto 2. Pacto Local para la Educación														
 Observaciones															



2.4.1. Potenciar la Red de AMPA-AFA de la ciudad

Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 2: La educación de calidad, garante de la cohesión social	Objetivo 2.4: Favorecer el compromiso de las familias y la comunidad con la educación en la ciudad													
Descripción	<p>Las AMPA/AFA son entidades gestionadas por voluntariado, que a menudo sufren cambios de personas y de referentes. A pesar de ser una parte muy importante de la comunidad educativa de los centros educativos, que gestionan actividades imprescindibles como la acogida, los comedores, las extraescolares, etc. a menudo se sienten que están solas y les faltan espacios de coordinación con otras entidades como ellas.</p> <p>El curso 2015-2016, la Dirección de Enseñanza impulsó la creación de la Red de AMPA/AFA de ciudad. Desde entonces se han creado grupos de trabajo, de guarderías, temáticos y territoriales con las de las escuelas de primaria y de centros de secundaria. Se está haciendo curso tras curso un trabajo conjunto e iniciando propuestas como los caminos escolares, una campaña de sensibilización sobre el papel de las AMPA/AFA, compilación de recursos para AMPA/AFA, etc.</p>														
Destinatarios	AMPA/AFA de centros educativos: guarderías, escuelas primaria y centros de secundaria														
Servicios implicados	Responsable	Dirección de Enseñanza													
	Agentes implicados	Servicio de Igualdad y Ciudadanía MEM FAPAC													
Cronograma	2019	2020				2021				2022					
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T
 Recursos	Recursos Humanos	15% de la jornada anual de un técnico de la Dirección de Enseñanza													
	Recursos Materiales														
Indicadores	Resultado	Número de grupos de trabajo Número de AMPA/AFA participantes Número de proyectos conjuntos													
	Proceso	Número de reuniones													
	Satisfacción	Valoración de la Red a final de curso por parte de los participantes													
	Impacto	Valoración de la Red a final de curso/valoración al final de los cursos anteriores													
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 2. Pacto Local por la Educación														
 Observaciones															



3.1.1. Apoyo a los proyectos de los centros educativos para articular actividades escolares para diferentes edades de conocimiento del entorno, de las profesiones y ocupaciones.

Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 3: El éxito en la continuidad de los estudios y en la transición al mundo del trabajo	Objetivo 3.1.: Garantizar una buena información y conocimiento de las opciones de estudios y de oficios a niños, adolescentes y familias durante toda la etapa educativa.											
Descripción	La ciudad de Mataró cuenta con multitud de oficios y profesiones diferentes, y que se vinculan directamente con una oferta educativa que hay que potenciar, para favorecer las posibilidades de inserción laboral de los jóvenes de Mataró en la misma ciudad. Esta acción implica el apoyo a aquellos proyectos de centros educativos que tengan como objetivo que los niños y adolescentes puedan acercarse a las diferentes profesiones, ocupaciones y oficios que existen en el territorio.												
Destinatarios	Todos los niños y adolescentes de la ciudad												
Servicios implicados	Responsable	Dirección de Ocupación y Promoción Económica											
	Agentes implicados	Dirección de Enseñanza											
Cronograma	2019	2020	2021	2022									
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	
 Recursos	Recursos Humanos	10% de la jornada anual de un técnico medio de la Dirección de Enseñanza 10% de la jornada anual de un técnico medio de la Dirección de Ocupación y Promoción Económica (datos aproximados)											
	Recursos Materiales	Material básico de oficina e informática											
	Recursos económicos / Presupuesto	Coste profesional: 8.356,07€ aproximadamente Coste total: 33.424,28€											
Indicadores	Resultado	Niños y adolescentes participantes en actividades de conocimiento del entorno formativo-laboral de la ciudad											
	Proceso	Reuniones de trabajo y coordinaciones											
	Satisfacción	Valoración de los técnicos y servicios implicados											
	Impacto	Número de adolescentes vinculados a formación postobligatoria en la ciudad en oficios y profesiones propias/número de adolescentes vinculados años anteriores											
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 2.												
 Observaciones													



3.1.2. Proyecto de acompañamiento y mentoría centrado en la orientación a los alumnos que acaban la ESO sobre los diferentes oficios, profesiones y estudios existentes en la ciudad.

Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 3: El éxito en la continuidad de los estudios y en la transición al mundo del trabajo	Objetivo 3.1.: Garantizar una buena información y conocimiento de las opciones de estudios y de oficios a niños, adolescentes y familias durante toda la etapa educativa.															
Descripción	La ciudad de Mataró cuenta con multitud de oficios y profesiones diferentes, y que se vinculan directamente con una oferta educativa que hay que potenciar, para favorecer las posibilidades de inserción laboral de los jóvenes de Mataró en la misma ciudad. Esta acción implica la continuidad de los proyectos de acompañamiento y mentoría que se dirigen a la orientación de aquellos adolescentes que han finalizado la ESO con éxito y tienen que escoger un itinerario formativo postobligatorio.																
Destinatarios	Todos los adolescentes de la ciudad que finalizan la ESO																
Servicios implicados	Responsable	Dirección de Ocupación y Promoción Económica Dirección de Enseñanza															
	Agentes implicados																
Cronograma	2019	2020	2021	2022													
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	
 Recursos	Recursos Humanos	10% de la jornada anual de un técnico medio de la Dirección de Enseñanza 25% de la jornada anual de un técnico medio de la Dirección de Ocupación y Promoción Económica (datos aproximados)															
	Recursos Materiales	Material básico de oficina e informática															
	Recursos económicos / Presupuesto	Coste profesional: 25.068,18€ aproximadamente Coste total: 100.272,72€															
Indicadores	Resultado	Mantenimiento de los proyectos de mentoría															
	Proceso	Reuniones de trabajo y coordinaciones															
	Satisfacción	Valoración de los técnicos y servicios implicados															
	Impacto	Número de adolescentes vinculados a formación postobligatoria en la ciudad en oficios y profesiones propias/número de adolescentes vinculados años anteriores															
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 2.																
 Observaciones																	



3.1.3. Velar por la diversidad y la adecuación de los recursos de inserción laboral para los adolescentes que no gradúan o finalizan la ESO (Dispositivo Local de Inserción)

Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 3: El éxito en la continuidad de los estudios y en la transición al mundo del trabajo	Objetivo 3.1.: Garantizar una buena información y conocimiento de las opciones de estudios y de oficios a niños, adolescentes y familias durante toda la etapa educativa.											
Descripción	Mataró cuenta con un importante volumen de servicios y recursos destinados a favorecer la inserción laboral. Entre estos, está el Dispositivo Local de Inserción, que tiene como objetivo potenciar la inserción laboral de aquellos adolescentes que no han finalizado la ESO, o no han conseguido el graduado. Esta acción implica el esfuerzo para adecuar este recurso a las necesidades y características actuales de esta población.												
Destinatarios	Todos los adolescentes de la ciudad que no gradúan o no finalizan la ESO												
Servicios implicados	Responsable	Dirección de Enseñanza Dirección de Ocupación y Promoción Económica Servicio de Igualdad y Ciudadanía											
	Agentes implicados												
Cronograma	2019	2020	2021	2022									
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	
 Recursos	Recursos Humanos	5% de la jornada anual de un técnico medio de la Dirección de Enseñanza 5% de la jornada anual de un técnico medio del Servicio de igualdad y Ciudadanía 25% de la jornada anual de un técnico medio de la Dirección de Ocupación y Promoción Económica (datos aproximados)											
	Recursos Materiales	Material básico de oficina e informática											
	Recursos económicos / Presupuesto	Coste profesional: 14.623,12€ aproximadamente											
Indicadores	Resultado	Adecuación del DIL											
	Proceso	Reuniones de trabajo y coordinaciones											
	Satisfacción	Valoración de los técnicos y servicios implicados											
	Impacto	Número de adolescentes beneficiarios del servicio/número de adolescentes beneficiarios del servicio en años anteriores											
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 2.												
 Observaciones													



3.1.4. Revisión del mapa de escolarización como herramienta para asegurar una cobertura educativa de calidad

Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 3: El éxito en la continuidad de los estudios y en la transición al mundo del trabajo	Objetivo 3.1.: Garantizar una buena información y conocimiento de las opciones de estudios y de oficios a niños, adolescentes y familias durante toda la etapa educativa.														
Descripción	A pesar de que la ciudad de Mataró cuenta con un buen servicio de escolarización, las nuevas realidades sociales indican que hay que hacer una revisión del mapa de escolarización de la ciudad, para poder garantizar una cobertura educativa de calidad para todos los niños y adolescentes.															
Destinatarios	Todos los niños y adolescentes de la ciudad															
Servicios implicados	Responsable	Dirección de Enseñanza														
	Agentes implicados	Dirección de Ocupación y Promoción Económica														
Cronograma	2019	2020				2021				2022						
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
 Recursos	Recursos Humanos	15% de la jornada anual de un técnico medio de la Dirección de Enseñanza 2% de la jornada anual de un técnico medio de la Dirección de Ocupación y Promoción Económica (datos aproximados)														
	Recursos Materiales	Material básico de oficina e informática														
	Recursos económicos / Presupuesto	Coste profesional: 6.900€ aproximadamente														
Indicadores	Resultado	Mapa de escolarización actualizado														
	Proceso	Reuniones de trabajo y coordinaciones														
	Satisfacción	Valoración de los técnicos y servicios implicados														
	Impacto	Número de agentes/servicios de escolarización añadidos al nuevo mapa de escolarización														
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 2.															
 Observaciones																

4.1.1. Ampliación de plazas del Servicio de Intervención Socioeducativa (SIS) de la ciudad



Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 4: La prevención y el abordaje de las conductas de riesgo en la infancia y la adolescencia	Objetivo 4.1.: Reforzar la vinculación de los niños con los recursos socioeducativos y de ocio														
Descripción	<p>Los Servicios de Intervención Socioeducativa son un recurso necesario e imprescindible para los servicios sociales básicos de atención social. Actualmente, Mataró cuenta con 2 Servicios de Intervención Socioeducativa no residencial para niños y adolescentes en situación de riesgo y sus familias, con 90 plazas dirigidas a menores en la franja de los 6 a los 12 años de edad. Aun así, no se consigue cubrir la demanda existente.</p> <p>Por otro lado, el Departamento de Trabajo, Asuntos Sociales y Familias ha establecido las líneas generales del nuevo modelo de estos servicios, bajo las que habrá que modificar los actuales servicios de Mataró.</p>															
Destinatarios	Todos los niños, niñas, las y los adolescentes de la ciudad, y sus familias															
Servicios implicados	Responsable	Servicio de Bienestar Social														
	Agentes implicados															
Cronograma	2019	2020				2021				2022						
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
 Recursos	Recursos Humanos	1,22% de la jornada anual del Jefe de Infancia y Familia 1,22% de la jornada anual de dos técnicos medio del Servicio de Bienestar Social														
	Recursos Materiales	Material básico de oficina e informática														
	Recursos económicos / Presupuesto	Coste profesional: 1.608,20€ Coste ampliación: 19.393,84€ anuales Coste total: 79.183,96€														
Indicadores	Resultado	Aumento del número de plazas														
	Proceso	Acciones de modificación del servicio (reuniones, propuesta de modificación, implementación, etc.)														
	Satisfacción	Evaluación del servicio por parte de los usuarios Evaluación del servicio por parte de los profesionales														
	Impacto	Número de usuarios que hacen uso de los Servicios / número de usuarios que hacían uso del servicio el año anterior														
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 2. Pacto Local para la Educación															
 Observaciones																

4.1.2. Acordar un protocolo de acompañamiento en los momentos de transición entre los Servicios de Intervención Socioeducativa y los Espacios Jóvenes



Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 4: La prevención y el abordaje de las conductas de riesgo en la infancia y la adolescencia	Objetivo 4.1.: Reforzar la vinculación de los niños con los recursos socioeducativos y de ocio										
Descripción	Los Espacios Jóvenes son servicios municipales gratuitos dirigidos a todas las personas de entre 12 y 25 años. Esta acción implica la elaboración de un protocolo de acompañamiento, realizado entre los SIS y el Espacio Joven de la ciudad, con el objetivo de facilitar la transición de los adolescentes entre los dos servicios.											
Destinatarios	Todos los adolescentes usuarios de los SIS que pasan a ser usuarios del Espacio Joven											
Servicios implicados	Responsable	Servicio de Bienestar Social Servicio de Igualdad y Ciudadanía										
	Agentes implicados											
Cronograma	2019	2020	2021	2022								
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
 Recursos	Recursos Humanos	1% de la jornada del Jefe de Infancia y Familia 1% de la jornada anual de 2 técnicos medio del Servicio de Bienestar Social 1% de la jornada anual de 1 técnico medio del Servicio de Igualdad y Ciudadanía (datos aproximados)										
	Recursos Materiales	Material básico de oficina e informática										
	Recursos económicos / Presupuesto	Coste profesional: 1.693,60€ aproximadamente										
Indicadores	Resultado	Protocolo de Acompañamiento entre los SIS y el Espacio Joven										
	Proceso	Reuniones de trabajo sobre el Protocolo										
	Satisfacción	Valoración del acompañamiento por parte de los usuarios, las familias y los servicios implicados										
	Impacto	Número de usuarios sobre los que se ha seguido el protocolo y su valoración										
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 2.											
 Observaciones												

4.2.1. Analizar la necesidad de establecer espacios formales de coordinación entre Salud y las Guarderías



Nueva

Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 4: La prevención y el abordaje de las conductas de riesgo en la infancia y la adolescencia	Objetivo 4.2.: Potenciar la prevención de situaciones de riesgo en la etapa de la pequeña infancia														
Descripción	<p>Las familias reciben diferentes mensajes, a veces contradictorios, según si el emisor es el servicio de salud o el centro educativo. Hace falta, por lo tanto, unificar criterios respecto a la información a las familias de los temas relacionados con la salud y la seguridad de los niños (vacunaciones, enfermedades crónicas, enfermedades infecciosas, administración de medicamentos, alimentación, accidentes..)</p> <p>En dos guarderías se ha recibido la visita del pediatra del ABS de la zona, junto con la profesional del CDIAP y según las observaciones de las educadoras de los centros educativos, se tiene una visión más completa de los niños para la prevención en temas de salud.</p> <p>Se valora muy positivo poder generalizar estas experiencias piloto en todas las guarderías.</p>															
Destinatarios	Familias con niños de 0 a 3 años															
Servicios implicados	Responsable	Dirección de Enseñanza														
	Agentes implicados	ABS CDIAP														
Cronograma	2019				2020				2021				2022			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
 Recursos	Recursos Humanos		0,49% de la jornada anual de un técnico medio de la Dirección de Enseñanza, aproximadamente													
	Recursos Materiales		Material básico de oficina e informática													
	Recursos económicos / Presupuesto		Coste profesional: 508,80€ (aproximadamente)													
Indicadores	Resultado		Informe análisis de la necesidad mencionada													
	Proceso		Reuniones de trabajo													
	Satisfacción		Valoración de los técnicos y servicios implicados													
	Impacto		Establecimiento de un espacio formal de coordinación entre las guarderías y Salud													
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 2.															
 Observaciones																



4.2.2. Crear un protocolo para la prevención e intervención en casos de embarazos de riesgo social (adolescentes, personas con discapacidad o enfermedad mental, marginalidad, etc.)

Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 4: La prevención y el abordaje de las conductas de riesgo en la infancia y la adolescencia	Objetivo 4.2.: Potenciar la prevención de situaciones de riesgo en la etapa de la pequeña infancia														
Descripción	Cada vez preocupa más el número de embarazos de riesgo social (adolescentes, personas con discapacidad o enfermedad mental, marginalidad, etc.), y hay que trabajar sobre la prevención y la intervención en estos casos para reducir las situaciones de riesgo de las mujeres y de los niños. Esta acción dispone la creación de un protocolo para la prevención e intervención en casos de embarazos de riesgo social.															
Destinatarios	Todas las mujeres en situación de embarazo con riesgo social o que puedan quedarse embarazadas.															
Servicios implicados	Responsable	Servicio de Bienestar Social														
	Agentes implicados	Servicio de Atención a la salud sexual y reproductiva (ASSIR) Centro Salud Mental de Adultos (CSMA) ABS														
Cronograma	2019				2020				2021				2022			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
 Recursos	Recursos Humanos	1,22% de la jornada anual de 1 técnico medio del Servicio de Bienestar Social 1,22% de la jornada anual de 1 psicólogo EAIA														
	Recursos Materiales	Material básico de oficina e informática														
	Recursos económicos / Presupuesto	Coste profesional: 1.103,20€														
Indicadores	Resultado	Creación del Protocolo														
	Proceso	Reuniones de trabajo sobre el protocolo														
	Satisfacción	Valoración del Protocolo, del proceso de creación y de la implantación, por parte de los técnicos y servicios implicados														
	Impacto	Reducción de los casos de embarazos y minimización del riesgo en aquellos casos donde ya se ha producido el embarazo, respecto a años anteriores														
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 2.															
 Observaciones																


4.3.1. Adaptación del Protocolo para el abordaje de situaciones de riesgo social y maltrato en niños y adolescentes, de acuerdo con el Protocolo Marco de la Generalitat

Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 4: La prevención y el abordaje de las conductas de riesgo en la infancia y la adolescencia	Objetivo 4.3.: Actualización de los protocolos de intervención en infancia y adolescencia														
Descripción	La Generalitat de Cataluña estableció, en 2017, el Protocolo Marco sobre el abordaje de situaciones de riesgo social y maltrato en niños y adolescentes. El Ayuntamiento de Mataró dispone del Protocolo para el abordaje de situaciones de riesgo social y maltrato en niños y adolescentes, elaborado en el 2011. Por lo tanto, esta acción implica la adaptación y actualización del Protocolo para el abordaje de situaciones de riesgo social y maltrato en niños y adolescentes del Ayuntamiento de Mataró, elaborado en el 2011, a la nueva normativa establecida por la Generalitat en 2017.															
Destinatarios	Todos los niños y adolescentes de la ciudad y sus familias															
Servicios implicados	Responsable	Servicio de Bienestar Social														
	Agentes implicados	DGAIA ABS EAP Mossos d'Esquadra														
Cronograma	2019	2020				2021				2022						
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
 Recursos	Recursos Humanos	1,22% de la jornada anual del Jefe de Infancia y Familia 1,22% de la jornada anual de 2 técnicos medio del Servicio de Bienestar Social 1,22% de la jornada de 1 psicólogo EAIA														
	Recursos Materiales	Material básico de oficina e informática, y sala de reuniones habitual														
	Recursos económicos / Presupuesto	Coste profesional: 2.202,60€														
Indicadores	Resultado	Actual Protocolo para el abordaje de situaciones de riesgo social y maltrato en niños y adolescentes del Ayuntamiento de Mataró														
	Proceso	Reuniones de trabajo sobre el Protocolo														
	Satisfacción	Valoración técnica de la adaptación del protocolo y del nuevo documento														
	Impacto	Mejora de la prevención y abordaje de situaciones de riesgo social y maltrato en niños y adolescentes de la ciudad respecto a años anteriores														
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 2.															
 Observaciones																



4.3.2. Revisión y actualización del Protocolo de la Comisión de Absentismo

Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 4: La prevención y el abordaje de las conductas de riesgo en la infancia y la adolescencia	Objetivo 4.3.: Actualización de los protocolos de intervención en infancia y adolescencia										
Descripción	A pesar de existir un protocolo claro sobre la actuación de los diferentes agentes sociales y educativos en casos de absentismo, hay que realizar una revisión y una actualización del protocolo para responder a las nuevas realidades que se dan en este ámbito.											
Destinatarios	Todos los niños y adolescentes de la ciudad y sus familias											
Servicios implicados	Responsable	Dirección de Enseñanza										
	Agentes implicados	- S. Bienestar Social - EAP - Policía Local										
Cronograma	2019	2020	2021	2022								
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
 Recursos	Recursos Humanos	0,49% de la jornada anual de 2 técnicos medio del Servicio de Bienestar Social 1% de la jornada de 2 técnicos medio de la Dirección de Enseñanza (datos aproximados)										
	Recursos Materiales											
	Recursos económicos / Presupuesto	Coste profesional: 610,56€ aproximadamente										
Indicadores	Resultado	Nuevo Protocolo de Absentismo										
	Proceso	Reuniones de trabajo sobre el Protocolo										
	Satisfacción	Valoración técnica de la adaptación del protocolo y del nuevo documento										
	Impacto	Mejora en la prevención y abordaje de situaciones de absentismo escolar										
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 2.											
 Observaciones												



5.1.1. Creación de un espacio de análisis y reflexión sobre la intervención con pre-adolescentes y adolescentes que presentan problemas graves de conducta

Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 5: Creación de nuevas estrategias de intervención para afrontar la realidad actual de la infancia y la adolescencia		Objetivo 5.1.: Potenciar el abordaje integral de las nuevas problemáticas que afectan a los niños y adolescentes													
Descripción	Cada vez con más frecuencia aparecen casos de pre-adolescentes y adolescentes que presentan problemas de conducta. Estas dificultades son, a menudo, complejas en su abordaje y generan interrupciones en los diferentes servicios que tratan con estos casos y sus familias. Esta acción implica, por lo tanto, la creación de un espacio multidisciplinar de análisis y reflexión sobre el abordaje de casos de pre-adolescentes y adolescentes con problemas de conducta, para generar estrategias de intervención y prevención.															
Destinatarios	Todos los niños y adolescentes de la ciudad y sus familias															
Servicios implicados	Responsable		Servicio de Bienestar Social Centro Salud Mental Infanto-Juvenil													
	Agentes implicados		EAP Depto. de Enseñanza Generalitat Servicio de Igualdad y Ciudadanía ABS CASD													
Cronograma	2019				2020				2021				2022			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
 Recursos	Recursos Humanos		0,49% de la jornada anual del Jefe de Infancia y Familia 0,49% de las jornadas anuales de 2 técnicos medio del Servicio de Bienestar Social, una técnica superior en psicología, un técnico medio de la Dirección de Enseñanza, y de un técnico medio del Servicio de Igualdad y Ciudadanía													
	Recursos Materiales		Sala de reuniones habitual + material básico de oficina													
	Recursos económicos / Presupuesto		Coste profesional: 1.288,08€ aproximadamente													
Indicadores	Resultado		Creación del espacio multidisciplinar													
	Proceso		Reuniones de planificación del espacio y programación de las diferentes sesiones de trabajo													
	Satisfacción		Valoración de los técnicos y servicios implicados													
	Impacto		Creación de estrategias de prevención e intervención en casos de problemas de conducta en niños pre-adolescentes y adolescentes													
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 2.															



5.1.2. Creación de un espacio de análisis sobre la intervención con menores no acompañados

Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 5: Creación de nuevas estrategias de intervención para afrontar la realidad actual de la infancia y la adolescencia		Objetivo 5.1.: Potenciar el abordaje integral de las nuevas problemáticas que afectan a los niños y adolescentes															
Descripción	Actualmente, llegan a nuestro territorio un volumen cada vez más elevado de menores no acompañados por ningún adulto. Estos casos requieren mucha implicación por parte de la administración, y hay que establecer estrategias de intervención integral sobre estos menores, para reducir el riesgo social durante la infancia, adolescencia, y también en la vida adulta. Esta acción implica la creación de un espacio multidisciplinar de análisis sobre la intervención con menores no acompañados, que pueda generar estrategias de intervención integral en estos casos y prevención del riesgo social.																	
Destinatarios	Todos los menores no acompañados que llegan al territorio																	
Servicios implicados	Responsable		Servicio de Bienestar Social Centro Salud Mental Infanto-Juvenil															
	Agentes implicados		Servicio de Igualdad y Ciudadanía ABS DGAIA CRAEs PoliciaLocal Mossosd'Esquadra															
Cronograma	2019				2020				2021				2022					
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T		
 Recursos	Recursos Humanos		0,49% de la jornada anual del Jefe de Infancia y Familia 0,49% de las jornadas anuales de 2 técnicos medio del Servicio de Bienestar Social y de una técnica superior en psicología															
	Recursos Materiales		Sala de reuniones habitual + material básico de oficina															
	Recursos económicos / Presupuesto		Coste profesional: 881,04€															
Indicadores	Resultado		Creación del espacio multidisciplinar															
	Proceso		Reuniones de planificación del espacio y programación de las diferentes sesiones de trabajo															
	Satisfacción		Valoración de los técnicos y servicios implicados															
	Impacto		Creación de estrategias integrales de intervención en casos de menores no acompañados															
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 2.																	
 Observaciones																		



5.1.3. Creación de una Comisión para abordar los casos de niños y adolescentes en separaciones conflictivas

Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 5: Creación de nuevas estrategias de intervención para afrontar la realidad actual de la infancia y la adolescencia	Objetivo 5.1.: Potenciar el abordaje integral de las nuevas problemáticas que afectan a los niños y adolescentes											
Descripción	Cada vez con más frecuencia se dan casos de niños y adolescentes afectados por las separaciones conflictivas entre sus progenitores o tutores. Estas situaciones ponen en riesgo social a los niños y adolescentes y, por lo tanto, hay que encontrar estrategias de prevención y abordaje de estos casos. Esta acción implica la creación de una comisión que trabaje sobre la prevención del riesgo y las diferentes formas de intervención en casos de niños y adolescentes que se ven afectados directamente por la separación conflictiva de sus progenitores o tutores.												
Destinatarios	Todos los niños y adolescentes de la ciudad, y sus familias												
Servicios implicados	Responsable	Servicio de Bienestar Social											
	Agentes implicados	- Ámbito judicial - SOAF - Depto. de Enseñanza Generalitat - Fundación Hospital - ABS - Servicio de Igualdad y Ciudadanía.											
Cronograma	2019	2020	2021	2022									
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	
 Recursos	Recursos Humanos	0,49% de la jornada anual de 2 técnicos medio del Servicio de Bienestar Social 0,49% de la jornada anual de un psicólogo de EAIA											
	Recursos Materiales	Material básico de oficina e informática											
	Recursos económicos / Presupuesto	Coste Profesional: 644,80€											
Indicadores	Resultado	Creación del espacio multidisciplinar											
	Proceso	Reuniones de planificación del espacio y programación de las diferentes sesiones de trabajo											
	Satisfacción	Valoración de los técnicos y servicios implicados											
	Impacto	Creación de estrategias integrales de intervención en casos de menores afectados por separaciones conflictivas											
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 2.												
 Observaciones													



5.1.4. Diseño e implementación de un proyecto piloto para el abordaje interred de casos de infancia en riesgo

Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 5: Creación de nuevas estrategias de intervención para afrontar la realidad actual de la infancia y la adolescencia		Objetivo 5.1.: Potenciar el abordaje integral de las nuevas problemáticas que afectan a los niños y adolescentes													
Descripción	La realidad social es cada vez más compleja e implica la intervención conjunta y coordinada de diferentes servicios. Aun así, en la ciudad falta un sistema homogéneo de abordaje interred que facilite la intervención sistemática de todos los servicios implicados en aquellos casos que lo requieran. Esta acción implica el diseño e implementación de un proyecto piloto que permita el abordaje interred de diferentes casos de niños y adolescentes en situación de riesgo social.															
Destinatarios	Todos los niños y adolescentes de la ciudad, y sus familias															
Servicios implicados	Responsable		Servicio de Bienestar Social Salesianos													
	Agentes implicados		<ul style="list-style-type: none"> - Entidades de la Red ProInfancia - EAP - ABS - CSMIJ - CDIAP - Servicio de Igualdad y Ciudadanía 													
Cronograma	2019				2020				2021				2022			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
 Recursos	Recursos Humanos		0,49% de la jornada anual del Jefe de Infancia y Familia 0,49% de la jornada anual de 1 técnicos medio del Servicio de Bienestar Social 0,49% de la jornada anual de una técnica superior en psicología													
	Recursos Materiales		Sala de reuniones habitual + material básico de oficina													
	Recursos económicos / Presupuesto		Coste profesional: 677,52€													
Indicadores	Resultado		Diseño e implementación del proyecto piloto													
	Proceso		Reuniones de diseño, planificación e implementación													
	Satisfacción		Valoración de los técnicos y servicios implicados													
	Impacto		Número de casos abordados interred con valoración positiva/número total de casos abordados interred													
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 2.															
 Observaciones																

5.2.1. Analizar el modelo de SAD en el ámbito de infancia, a fin de incorporar la intervención educativa en el entorno más próximo del niño



Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 5: Creación de nuevas estrategias de intervención para afrontar la realidad actual de la infancia y la adolescencia	Objetivo 5.2.: Promover nuevas formas de intervención socioeducativa con los niños, adolescentes y sus familias										
Descripción	Cada vez se hace más evidente la efectividad de la realización de una intervención socioeducativa en el entorno próximo del niño que se encuentra en una situación de riesgo social. Por este motivo, hay que trabajar en un modelo de intervención socioeducativa en el entorno familiar y social inmediato de estos niños y adolescentes. Esta acción implica el análisis del modelo del Servicio de Ayuda a domicilio para poder incorporar la figura educativa en el entorno familiar y social más inmediato de los niños en situaciones de riesgo.											
Destinatarios	Todos los niños y adolescentes de la ciudad, y sus familias											
Servicios implicados	Responsable	Servicio de Bienestar Social										
	Agentes implicados											
Cronograma	2019	2020	2021	2022								
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
 Recursos	Recursos Humanos	0,49% de la jornada anual del Jefe de Infancia y Familia 0,49% de la jornada anual de 4 técnicos medio del Servicio de Bienestar Social 0,49% de la jornada anual de una técnica superior en psicología 0,49% de la jornada anual de un trabajador familiar										
	Recursos Materiales	Sala de reuniones habitual + material básico de oficina										
	Recursos económicos / Presupuesto	Coste profesional: 1.422,56€										
Indicadores	Resultado	Creación de un nuevo modelo de SAD con figura educativa										
	Proceso	Reuniones de análisis y elaboración del nuevo modelo de SAD										
	Satisfacción	Valoración de los técnicos y servicios implicados										
	Impacto	Ampliación de los perfiles de familias usuarias del SAD										
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 2.											
 Observaciones												

5.2.2. Programa comunitario para tratar la obesidad en niños y jóvenes (nuevos talleres de cocina en los barrios y ampliar los de Rocafonda y Sant Pau)



Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 5: Creación de nuevas estrategias de intervención para afrontar la realidad actual de la infancia y la adolescencia	Objetivo 5.2.: Promover nuevas formas de intervención socioeducativa con los niños, adolescentes y sus familias
Descripción	Los problemas de sobrepeso son cada vez más frecuentes en los niños y jóvenes, hecho que presenta un problema importante de salud pública, y que repercute en la salud y la calidad de vida de los niños, adolescentes, jóvenes y futuros adultos. Esta acción implica la realización de talleres de cocina en diferentes barrios de la ciudad, para aproximar los menores a la alimentación saludable, desde una perspectiva preventiva.	
Destinatarios	Todos los niños y adolescentes de la ciudad	
Servicios implicados	Responsable	Servicio de Salud Pública
	Agentes implicados	- Servicio de Bienestar Social - Servicio de Igualdad y Convivencia -ABS
Cronograma	2019	2020
	1T 2T 3T 4T	1T 2T 3T 4T
 Recursos	Recursos Humanos	50% de la jornada de un técnico medio del Servicio de Salud Pública
	Recursos Materiales	Material básico
	Recursos económicos / Presupuesto	Coste profesional: 20.893,44€ anuales, aproximadamente Coste material: 1.500€ Coste total: 44.786,00€
	Indicadores	
Indicadores	Resultado	Número de talleres de cocina realizados Participantes en los talleres de cocina
	Proceso	Reuniones de elaboración de los talleres
	Satisfacción	Valoración de los técnicos y servicios implicados Valoración de los niños y jóvenes participantes
	Impacto	% de menores con obesidad participantes al taller/% de menores con obesidad de la ciudad
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 2.	
 Observaciones		

5.2.3. Coordinación entre los diferentes servicios de la red para la organización de talleres grupales dirigidos a familias con hijos, desde bebés hasta adolescentes



Nueva

Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 5: Creación de nuevas estrategias de intervención para afrontar la realidad actual de la infancia y la adolescencia		Objetivo 5.2.: Promover nuevas formas de intervención socioeducativa con los niños, adolescentes y sus familias													
Descripción	Es cada vez más evidente la necesidad de buscar nuevas formas de intervención socioeducativa con los niños, adolescentes y sus familias. Una forma de abordaje es el trabajo grupal donde los niños, adolescentes y sus familias, no solo se benefician de la intervención directa de los profesionales, sino que también encuentran una red de reconocimiento y apoyo en los otros participantes. Esta acción implica el diseño e implementación de diferentes talleres dirigidos a las familias de niños y adolescentes de la ciudad, para establecer mecanismos de prevención y detección temprana de situaciones de riesgo, y que tengan en cuenta las nuevas realidades de este conjunto de población.															
Destinatarios	Todas las familias de la ciudad que tengan hijos desde bebés hasta adolescentes															
Servicios implicados	Responsable				Servicio de Bienestar Social											
	Agentes implicados				<ul style="list-style-type: none"> - S. Salud Pública - ABS (Pediatria) - SOAF - CDIAP - Fundación Hospital 											
Cronograma	2019				2020				2021				2022			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
 Recursos	Recursos Humanos				0,49% de la jornada anual de un técnico medio del Servicio de Bienestar Social											
	Recursos Materiales				0,49% de la jornada anual de una técnica superior en Psicología											
	Recursos económicos / Presupuesto				Sala de reuniones habitual y material básico de oficina											
Indicadores	Resultado				Creación de una comisión coordinadora de la programación anual y difusión de los diferentes talleres											
	Proceso				Reuniones de la comisión											
	Satisfacción				Valoración de los técnicos y servicios implicados											
	Impacto				Número de talleres organizados por la Comisión Número de talleres donde han colaborado dos servicios o más											
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 2.															
 Observaciones																



5.2.4. Programa de formación para profesionales de diferentes ámbitos respecto a la interculturalidad.

Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 5: Creación de nuevas estrategias de intervención para afrontar la realidad actual de la infancia y la adolescencia	Objetivo 5.2.: Promover nuevas formas de intervención socioeducativa con los niños, adolescentes y sus familias										
Descripción	La ciudad de Mataró es una sociedad donde conviven diferentes culturas. Los profesionales del territorio tienen la necesidad de conocer estas culturas para poder realizar el abordaje diario de su trabajo teniendo en cuenta las diferentes características de las culturas de los vecinos y vecinas de la ciudad. Esta acción implica la realización de formaciones en interculturalidad para profesionales de diferentes ámbitos de la ciudad.											
Destinatarios	Profesionales de la ciudad con vinculación a la infancia y la adolescencia											
Servicios implicados	Responsable	Servicio de Igualdad y Ciudadanía										
	Agentes implicados	Todos los profesionales que trabajan en el ámbito de la infancia										
Cronograma	2019	2020	2021	2022								
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
 Recursos	Recursos Humanos	1% de la jornada de un técnico medio del Servicio de Igualdad y Ciudadanía, aproximadamente										
	Recursos Materiales	Material básico de oficina e informática										
	Recursos económicos / Presupuesto	Coste profesional: 407,04, aproximadamente										
Indicadores	Resultado	Número de talleres realizados Participantes en los talleres										
	Proceso	Reuniones de elaboración de los talleres										
	Satisfacción	Valoración de los técnicos y servicios implicados Valoración de los participantes										
	Impacto											
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 2.											
 Observaciones												



5.2.5. Diseño e implementación del nuevo modelo de Servicio de Intervención Socioeducativa (antiguos Centros Abiertos)

Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 5: Creación de nuevas estrategias de intervención para afrontar la realidad actual de la infancia y la adolescencia	Objetivo 5.2.: Promover nuevas formas de intervención socioeducativa con los niños, adolescentes y sus familias										
Descripción	<p>El año 2016, el Departamento de Trabajo, Asuntos Sociales y Familia estableció las líneas generales del nuevo modelo de Servicios de Intervención Socioeducativa no residencial para niños y adolescentes en situación de riesgo y sus familias (antiguos Centros Abiertos). Mataró cuenta con dos Servicios de Intervención Socioeducativa, y hay que revisar el modelo de funcionamiento para adaptarlo a las nuevas directrices.</p> <p>Esta acción, pues, implica el rediseño del modelo de Servicios de Intervención Socioeducativa y su implementación en los dos Servicios de la ciudad, para adaptarlos al nuevo marco. Esta adaptación comportará un cambio hacia un modelo de intervención más sistémico, así como la ampliación de la franja de edad de la población diana.</p>											
Destinatarios	Todos los niños y adolescentes de la ciudad, y sus familias											
Servicios implicados	Responsable	Servicio de Bienestar Social										
	Agentes implicados	Profesionales que trabajan en los SEIS de la ciudad										
Cronograma	2019	2020	2021	2022								
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
 Recursos	Recursos Humanos	<p>0,49% de la jornada del Jefe de Infancia y Familia</p> <p>0,49% de la jornada de 4 técnicos medio del Servicio de Bienestar Social</p> <p>0,49% de la jornada de 1 psicólogo EAIA</p>										
	Recursos Materiales	Material básico de oficina e informática										
	Recursos económicos / Presupuesto	Coste profesional: 677,52€										
Indicadores	Resultado	Adaptación de los Servicios de Intervención Socioeducativa de la ciudad al nuevo modelo del Departamento de Trabajo, Asuntos Sociales y Familias										
	Proceso	Acciones de diseño e implementación del nuevo modelo										
	Satisfacción	Valoración de los técnicos y servicios implicados										
	Impacto	Número de niños, adolescentes y familias que se podrían beneficiar de este servicio a partir de su adaptación en comparación con el modelo anterior										
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 2.											
 Observaciones												



5.2.6. Incorporar la visión de la infancia y adolescencia en el grupo de Salud Comunitaria

Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 5: Creación de nuevas estrategias de intervención para afrontar la realidad actual de la infancia y la adolescencia	Objetivo 5.2.: Promover nuevas formas de intervención socioeducativa con los niños, adolescentes y sus familias											
Descripción	El Grupo de Salud Comunitaria está formado por personal del ICS, del Consorcio Sanitario del Maresme, de la Secretaría de Salud Pública del Departamento de Salud y de la Sección de Salud del Ayuntamiento de Mataró. Las acciones vinculadas a este Grupo van dirigidas tanto a la ciudadanía como a colectivos profesionales específicos. Entre sus objetivos se encuentra la elaboración e implementación de una oferta periódica de actividades de formación, información y sensibilización que puedan ayudar a ciudadanos y a diferentes colectivos a lograr y/o mejorar comportamientos saludables. Esta acción implica la incorporación de la visión de la infancia y la adolescencia en este Grupo de trabajo.												
Destinatarios	Todos los niños y adolescentes de la ciudad, y sus familias												
Servicios implicados	Responsable	Servicio de Salud Pública											
	Agentes implicados	ICS Consorcio Sanitario del Maresme Secretaría de Salud Pública Generalitat											
Cronograma	2019	2020	2021	2022									
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	
 Recursos	Recursos Humanos	50% de la jornada de un técnico medio del Servicio de Salud Pública											
	Recursos Materiales	Material básico de oficina e informática											
	Recursos económicos / Presupuesto	Coste profesional: 20.893,44€ anuales, aproximadamente Coste total: 83.573,76€											
Indicadores	Resultado	Acciones del Grupo de Salud Comunitaria destinadas a niños y adolescentes											
	Proceso	Reuniones de diseño de acciones											
	Satisfacción	Valoración de los técnicos y servicios implicados (y usuarios)											
	Impacto	Número de niños, adolescentes y familias que se han beneficiado de acciones vinculadas al Grupo de Salud Comunitaria											
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 2. Plan Local de Salud Pública 2017-2020												
 Observaciones													

5.2.7. Promover actividades para fomentar hábitos saludables dirigidas a las familias, niños y adolescentes, en el marco del aula de Salud


Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 5: Creación de nuevas estrategias de intervención para afrontar la realidad actual de la infancia y la adolescencia	Objetivo 5.2.: Promover nuevas formas de intervención socioeducativa con los niños, adolescentes y sus familias													
Descripción	El aula de Salud Municipal, coordinada desde el Grupo de Salud Comunitaria, es un espacio de formación que responde a las inquietudes de profesionales relacionados con la salud, sobre temas vinculados a la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad y la protección de la salud. Esta acción implica la promoción de actividades, en el marco de esta Aula, de fomento de hábitos saludables, destinados a las familias, niños y adolescentes de la ciudad.														
Destinatarios	Todos los niños y adolescentes de la ciudad, y sus familias														
Servicios implicados	Responsable	Servicio de Salud Pública													
	Agentes implicados														
Cronograma	2019	2020	2021	2022											
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T
 Recursos	Recursos Humanos	50% de la jornada de un técnico medio del Servicio de Salud Pública													
	Recursos Materiales														
	Recursos económicos / Presupuesto	Coste profesional: 20.893,44€ anuales, aproximadamente Coste total: 83.576,76€													
Indicadores	Resultado	Acciones del aula de Salud Municipal destinadas a niños y adolescentes													
	Proceso	Reuniones de diseño de acciones													
	Satisfacción	Valoración de los técnicos y servicios implicados, así como de los usuarios participantes a las diferentes acciones													
	Impacto	Número de niños, adolescentes y familias que se han beneficiado de acciones vinculadas con el aula de Salud Municipal													
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 2. Plan Local de Salud Pública														
 Observaciones															

6.1.1. Promover actividades de prevención contra el abuso sexual infantil

Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 6: Prevención de las situaciones de violencia en la infancia y adolescencia	Objetivo 6.1.: Sensibilizar a la población ante las diferentes formas de violencia contra la infancia y la adolescencia
Descripción	Es importante sensibilizar a la población general contra el abuso sexual infantil, para poder generar mecanismos de prevención y detección temprana. Esta acción implica el diseño e implementación de diferentes actividades para la prevención de situaciones de abuso sexual infantil (formación de profesionales, actividades dirigidas a niños, adolescentes y familias, etc.).	
Destinatarios	Todos los niños y adolescentes de la ciudad, y sus familias	
Servicios implicados	Responsable	Servicio de Bienestar Social
	Agentes implicados	
Cronograma	2019	2020
	1T 2T 3T 4T	1T 2T 3T 4T
		2021
		1T 2T 3T 4T
		2022
		1T 2T 3T 4T
 Recursos	Recursos Humanos	0,49% de la jornada anual del Jefe de Infancia y Familia 0,49% de la jornada anual de una técnica superior en psicología
	Recursos Materiales	
	Recursos económicos / Presupuesto	Coste profesional: 474,00€, aproximadamente
Indicadores	Resultado	N.º actividades de prevención realizadas
	Proceso	Reuniones de coordinación
	Satisfacción	Valoración de los profesionales y servicios implicados, y de los usuarios participantes a las diferentes acciones
	Impacto	N.º de participantes a las diferentes actividades
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 2.	
 Observaciones		

6.1.2. Desarrollar campañas de sensibilización para la prevención de la mutilación genital femenina

Nueva



Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 6: Prevención de las situaciones de violencia en la infancia y adolescencia	Objetivo 6.1.: Sensibilizar a la población ante las diferentes formas de violencia contra la infancia y la adolescencia											
Descripción	Es importante sensibilizar a la población general contra la mutilación genital femenina, para poder establecer mecanismos básicos de prevención en aquellos casos de riesgo y sus familias. Esta acción implica el diseño e implementación de diferentes campañas de sensibilización contra la mutilación genital femenina, para establecer mecanismos de prevención y reducir el número de casos.												
Destinatarios	Las niñas y adolescentes de la ciudad con riesgo de sufrir mutilación genital femenina												
Servicios implicados	Responsable	Servicio de Bienestar Social											
	Agentes implicados	<ul style="list-style-type: none"> - Servicio de Igualdad y Ciudadanía - ABS - Otros servicios participantes a la Mesa de Mutilación Genital Femenina 											
Cronograma	2019	2020	2021	2022									
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	
 Recursos	Recursos Humanos	1,22% de la jornada anual del Jefe de Infancia y Familia 1,22% de la jornada de 2 técnicos medio del Servicio de Bienestar Social 1,22% de la jornada de 1 abogada CIRD 1,22% de la jornada de un técnico medio del Servicio de Igualdad y Ciudadanía (Datos aproximados)											
	Recursos Materiales	Material básico de oficina e informática											
	Recursos económicos / Presupuesto	Coste profesional: 2.724,80€, aproximadamente											
Indicadores	Resultado	Implementación de campañas de sensibilización contra la mutilación genital femenina											
	Proceso	Reuniones de diseño, programación e implementación de las campañas											
	Satisfacción	Valoración de los técnicos y servicios implicados, así como de los participantes en las campañas											
	Impacto	Número de participantes a las campañas Número de casos detectados de mutilación genital femenina / número de casos de años anteriores											
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 2.												





Observaciones

6.1.3. Diseño de un protocolo para la detección y abordaje de los matrimonios forzados

Nueva


Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 6: Prevención de las situaciones de violencia en la infancia y adolescencia				Objetivo 6.1.: Sensibilizar a la población ante las diferentes formas de violencia contra la infancia y la adolescencia											
Descripción	Hoy en día todavía se detectan situaciones donde niños, adolescentes y jóvenes son forzadas a contraer matrimonio en contra de su voluntad. Esta acción implica la elaboración de un protocolo multidisciplinar que permita detectar de manera precoz estas situaciones, y abordarlas de manera integral, para evitar esta forma de violencia.															
Destinatarios	Las niñas y adolescentes de la ciudad con riesgo de sufrir matrimonios forzosos															
Servicios implicados	Responsable				Mesa de Mutilación Genital Femenina											
	Agentes implicados															
Cronograma	2019				2020				2021				2022			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
 Recursos	Recursos Humanos				1,22% de la jornada anual del Jefe de Infancia y Familia 1,22% de la jornada de 2 técnicos medio del Servicio de Bienestar Social 1,22% de la jornada de 1 abogada CIRD 1,22% de la jornada de un técnico medio del Servicio de Igualdad y Ciudadanía (Datos aproximados)											
	Recursos Materiales				Material básico de oficina e informática											
	Recursos económicos / Presupuesto				Coste profesional: 2.724,80€, aproximadamente											
Indicadores	Resultado				Protocolo de detección y abordaje de matrimonios forzados											
	Proceso				Reuniones de diseño y elaboración del protocolo											
	Satisfacción				Valoración de los técnicos y servicios implicados											
	Impacto				Número de casos detectados / número de casos abordados con éxito											
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 2.															
 Observaciones																

7.1.1. Estandarizar indicadores para la aplicación del Protocolo de Detección y seguimiento de situaciones de dificultad en la alimentación que afecten a los niños y adolescentes de la ciudad, fijando indicadores y haciendo un informe anual

Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 7: La lucha contra la pobreza infantil	Objetivo 7.1.: Garantizar la cobertura de necesidades básicas de los niños y adolescentes													
Descripción	Una vez establecido el Protocolo para la detección y seguimiento de situaciones de dificultad en la alimentación en la infancia y la adolescencia, hay que establecer mecanismos de seguimiento del mencionado protocolo para valorar su implementación, y las situaciones de riesgo que se derivan de los casos detectados. Esta acción implica el diseño del seguimiento del Protocolo para la detección y seguimiento de situaciones de dificultad en la alimentación en la infancia y la adolescencia, fijando los indicadores de evaluación relevantes.														
Destinatarios	Todos los niños y adolescentes de la ciudad, y sus familias														
Servicios implicados	Responsable	Servicio de Bienestar Social ABS													
	Agentes implicados	Departamento de Enseñanza de la Generalitat													
Cronograma	2019	2020				2021				2022					
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T
 Recursos	Recursos Humanos	0,49% de la jornada anual de 1 técnico medio del Servicio de Bienestar Social 0,49% de la jornada anual del Jefe de Infancia y Familia													
	Recursos Materiales														
	Recursos económicos / Presupuesto	Coste profesional: 439,36€, aproximadamente													
Indicadores	Resultado	Establecimiento de los indicadores de seguimiento del Protocolo para la detección y seguimiento de situaciones de dificultad en la alimentación en la infancia y la adolescencia													
	Proceso	Reuniones de diseño de los indicadores y seguimiento del Protocolo													
	Satisfacción	Valoración de los técnicos y servicios implicados													
	Impacto	Número de casos detectados y abordados con éxito/número de casos detectados y abordados con éxito años anteriores													
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 2.														
 Observaciones															

7.1.2. Analizar la necesidad de establecer una beca alimentaria para el alumnado de secundaria o sistema para garantizar la comida y refuerzo educativo entre los adolescentes más vulnerables.

Nueva

Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 7: La lucha contra la pobreza infantil		Objetivo 7.1.: Garantizar la cobertura de necesidades básicas de los niños y adolescentes															
Descripción	<p>El horario lectivo de la etapa de educación secundaria implica que este alumnado no tiene garantizado el servicio de comedor escolar, y tiene que marchar a casa por comida. Este hecho puede estar dando como resultado que los adolescentes de esta etapa educativa en situación económica de vulnerabilidad no tengan garantizado la comida del mediodía. Dado que, para encontrarse fuera del horario lectivo, son situaciones que no son evaluables dentro del entorno escolar, hay que analizar la necesidad de establecer una beca alimentaria para el alumnado de secundaria o un sistema que garantice la comida al mediodía y el refuerzo educativo en los adolescentes en situación de vulnerabilidad.</p> <p>Esta acción implica, pues, la realización de un estudio sobre el alumnado de secundaria de la ciudad, para determinar la existencia de la necesidad de establecer un sistema para garantizar la comida del mediodía en los adolescentes más vulnerables.</p>																	
Destinatarios	Todos los adolescentes de la ciudad, que cursan estudios en la etapa de educación secundaria, y sus familias																	
Servicios implicados	Responsable				Servicio de Bienestar Social													
	Agentes implicados				Departamento de Enseñanza de la Generalitat Dirección de Enseñanza													
Cronograma	2019				2020				2021				2022					
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T		
 Recursos	Recursos Humanos				1,22% de la jornada del Jefe de Infancia y Familia 1,22% de la jornada de 1 técnico apoyo especializado 1,22% de la jornada de un técnico superior de la Dirección de Enseñanza (datos aproximados)													
	Recursos Materiales				Material básico de oficina e informático													
	Recursos económicos / Presupuesto				Coste profesional: 1.779,40€, aproximadamente													
Indicadores	Resultado				Estudio de valoración de la necesidad de establecer un sistema de garantía de la comida de la comida en adolescentes vulnerables en la etapa de educación secundaria													
	Proceso				Acciones de valoración y reuniones técnicas													
	Satisfacción				Valoración por parte de los técnicos y servicios implicados, y de los participantes en el estudio													
	Impacto				A determinar por las conclusiones del estudio en relación a la necesidad de establecer un sistema de becas													
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 2.																	




Observaciones

7.1.3. Consolidar el sistema de ayudas complementarias para garantizar el acceso al servicio de comedor escolar en casos valorados de riesgo social de niños y adolescentes

Continuidad



Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 7: La lucha contra la pobreza infantil	Objetivo 7.1.: Garantizar la cobertura de necesidades básicas de los niños y adolescentes																																																																						
Descripción	La Dirección de Enseñanza del Ayuntamiento de Mataró destina un presupuesto para hacer ayudas para aquellos niños de riesgo social que no han obtenido beca del Consejo Comarcal, o que esta es insuficiente para cubrir su necesidad.																																																																							
Destinatarios	Todos los niños de la ciudad, que cursan estudios en la etapa de educación infantil y primaria																																																																							
Servicios implicados	Responsable Agentes implicados	Servicio de Bienestar Social Departamento de Enseñanza de la Generalitat Dirección de Enseñanza																																																																						
Cronograma	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">2019</th> <th colspan="4">2020</th> <th colspan="4">2021</th> <th colspan="4">2022</th> </tr> <tr> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> <th>1T</th><th>2T</th><th>3T</th><th>4T</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="16" data-bbox="300 1167 1508 1536"> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="81 1167 300 1536" rowspan="4"> Recursos </td> <td data-bbox="300 1167 651 1346">Recursos Humanos</td> <td data-bbox="651 1167 1508 1346">0,12% de la jornada anual de 11 técnicos medio del Servicio de Bienestar Social 0,61% de la jornada anual del Jefe de Infancia y Familia 5% de la jornada anual de un técnico medio y de un técnico superior de la Dirección de Enseñanza</td> </tr> <tr> <td data-bbox="300 1346 651 1391">Recursos Materiales</td> <td data-bbox="651 1346 1508 1391">Material básico de oficina e informática</td> </tr> <tr> <td data-bbox="300 1391 651 1536">Recursos económicos / Presupuesto</td> <td data-bbox="651 1391 1508 1536">Coste profesional: 3.362,52€ anuales, aproximadamente (coste total: 13.050,08€) 62.000€ para becas Coste total: 261.450,08€</td> </tr> <tr> <td data-bbox="300 1536 651 1581">Resultado</td> <td data-bbox="651 1536 1508 1581">Continuación anual de las ayudas complementarias</td> </tr> <tr> <td data-bbox="300 1581 651 1626">Proceso</td> <td data-bbox="651 1581 1508 1626">Acciones de valoración y reuniones técnicas</td> </tr> <tr> <td data-bbox="300 1626 651 1671" rowspan="2">Indicadores</td> <td data-bbox="300 1626 651 1671">Satisfacción</td> <td data-bbox="651 1626 1508 1671">Valoración por parte de los técnicos y servicios implicados</td> </tr> <tr> <td data-bbox="300 1671 651 1693">Impacto</td> <td data-bbox="651 1671 1508 1693">Número de menores beneficiados de las ayudas complementarias</td> </tr> <tr> <td data-bbox="81 1693 300 1895">Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica</td> <td colspan="2" data-bbox="300 1693 1508 1895">Mataró 2022. Reto 2.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="81 1895 300 1982">Observaciones</td> <td colspan="2" data-bbox="300 1895 1508 1982"></td> </tr> </table></td></tr></tbody> </table>		2019				2020				2021				2022				1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="81 1167 300 1536" rowspan="4"> Recursos </td> <td data-bbox="300 1167 651 1346">Recursos Humanos</td> <td data-bbox="651 1167 1508 1346">0,12% de la jornada anual de 11 técnicos medio del Servicio de Bienestar Social 0,61% de la jornada anual del Jefe de Infancia y Familia 5% de la jornada anual de un técnico medio y de un técnico superior de la Dirección de Enseñanza</td> </tr> <tr> <td data-bbox="300 1346 651 1391">Recursos Materiales</td> <td data-bbox="651 1346 1508 1391">Material básico de oficina e informática</td> </tr> <tr> <td data-bbox="300 1391 651 1536">Recursos económicos / Presupuesto</td> <td data-bbox="651 1391 1508 1536">Coste profesional: 3.362,52€ anuales, aproximadamente (coste total: 13.050,08€) 62.000€ para becas Coste total: 261.450,08€</td> </tr> <tr> <td data-bbox="300 1536 651 1581">Resultado</td> <td data-bbox="651 1536 1508 1581">Continuación anual de las ayudas complementarias</td> </tr> <tr> <td data-bbox="300 1581 651 1626">Proceso</td> <td data-bbox="651 1581 1508 1626">Acciones de valoración y reuniones técnicas</td> </tr> <tr> <td data-bbox="300 1626 651 1671" rowspan="2">Indicadores</td> <td data-bbox="300 1626 651 1671">Satisfacción</td> <td data-bbox="651 1626 1508 1671">Valoración por parte de los técnicos y servicios implicados</td> </tr> <tr> <td data-bbox="300 1671 651 1693">Impacto</td> <td data-bbox="651 1671 1508 1693">Número de menores beneficiados de las ayudas complementarias</td> </tr> <tr> <td data-bbox="81 1693 300 1895">Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica</td> <td colspan="2" data-bbox="300 1693 1508 1895">Mataró 2022. Reto 2.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="81 1895 300 1982">Observaciones</td> <td colspan="2" data-bbox="300 1895 1508 1982"></td> </tr> </table>																 Recursos	Recursos Humanos	0,12% de la jornada anual de 11 técnicos medio del Servicio de Bienestar Social 0,61% de la jornada anual del Jefe de Infancia y Familia 5% de la jornada anual de un técnico medio y de un técnico superior de la Dirección de Enseñanza	Recursos Materiales	Material básico de oficina e informática	Recursos económicos / Presupuesto	Coste profesional: 3.362,52€ anuales, aproximadamente (coste total: 13.050,08€) 62.000€ para becas Coste total: 261.450,08€	Resultado	Continuación anual de las ayudas complementarias	Proceso	Acciones de valoración y reuniones técnicas	Indicadores	Satisfacción	Valoración por parte de los técnicos y servicios implicados	Impacto	Número de menores beneficiados de las ayudas complementarias	Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 2.		Observaciones		
2019				2020				2021				2022																																																												
1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T																																																									
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="81 1167 300 1536" rowspan="4"> Recursos </td> <td data-bbox="300 1167 651 1346">Recursos Humanos</td> <td data-bbox="651 1167 1508 1346">0,12% de la jornada anual de 11 técnicos medio del Servicio de Bienestar Social 0,61% de la jornada anual del Jefe de Infancia y Familia 5% de la jornada anual de un técnico medio y de un técnico superior de la Dirección de Enseñanza</td> </tr> <tr> <td data-bbox="300 1346 651 1391">Recursos Materiales</td> <td data-bbox="651 1346 1508 1391">Material básico de oficina e informática</td> </tr> <tr> <td data-bbox="300 1391 651 1536">Recursos económicos / Presupuesto</td> <td data-bbox="651 1391 1508 1536">Coste profesional: 3.362,52€ anuales, aproximadamente (coste total: 13.050,08€) 62.000€ para becas Coste total: 261.450,08€</td> </tr> <tr> <td data-bbox="300 1536 651 1581">Resultado</td> <td data-bbox="651 1536 1508 1581">Continuación anual de las ayudas complementarias</td> </tr> <tr> <td data-bbox="300 1581 651 1626">Proceso</td> <td data-bbox="651 1581 1508 1626">Acciones de valoración y reuniones técnicas</td> </tr> <tr> <td data-bbox="300 1626 651 1671" rowspan="2">Indicadores</td> <td data-bbox="300 1626 651 1671">Satisfacción</td> <td data-bbox="651 1626 1508 1671">Valoración por parte de los técnicos y servicios implicados</td> </tr> <tr> <td data-bbox="300 1671 651 1693">Impacto</td> <td data-bbox="651 1671 1508 1693">Número de menores beneficiados de las ayudas complementarias</td> </tr> <tr> <td data-bbox="81 1693 300 1895">Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica</td> <td colspan="2" data-bbox="300 1693 1508 1895">Mataró 2022. Reto 2.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="81 1895 300 1982">Observaciones</td> <td colspan="2" data-bbox="300 1895 1508 1982"></td> </tr> </table>																 Recursos	Recursos Humanos	0,12% de la jornada anual de 11 técnicos medio del Servicio de Bienestar Social 0,61% de la jornada anual del Jefe de Infancia y Familia 5% de la jornada anual de un técnico medio y de un técnico superior de la Dirección de Enseñanza	Recursos Materiales	Material básico de oficina e informática	Recursos económicos / Presupuesto	Coste profesional: 3.362,52€ anuales, aproximadamente (coste total: 13.050,08€) 62.000€ para becas Coste total: 261.450,08€	Resultado	Continuación anual de las ayudas complementarias	Proceso	Acciones de valoración y reuniones técnicas	Indicadores	Satisfacción	Valoración por parte de los técnicos y servicios implicados	Impacto	Número de menores beneficiados de las ayudas complementarias	Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 2.		Observaciones																																					
 Recursos	Recursos Humanos	0,12% de la jornada anual de 11 técnicos medio del Servicio de Bienestar Social 0,61% de la jornada anual del Jefe de Infancia y Familia 5% de la jornada anual de un técnico medio y de un técnico superior de la Dirección de Enseñanza																																																																						
	Recursos Materiales	Material básico de oficina e informática																																																																						
	Recursos económicos / Presupuesto	Coste profesional: 3.362,52€ anuales, aproximadamente (coste total: 13.050,08€) 62.000€ para becas Coste total: 261.450,08€																																																																						
	Resultado	Continuación anual de las ayudas complementarias																																																																						
Proceso	Acciones de valoración y reuniones técnicas																																																																							
Indicadores	Satisfacción	Valoración por parte de los técnicos y servicios implicados																																																																						
	Impacto	Número de menores beneficiados de las ayudas complementarias																																																																						
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 2.																																																																							
Observaciones																																																																								

7.1.4. Mantener y ampliar los programas destinados a garantizar la alimentación de los menores en periodos no lectivos



Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 7: La lucha contra la pobreza infantil				Objetivo 7.1.: Garantizar la cobertura de necesidades básicas de los niños y adolescentes											
Descripción	<p>Los niños vulnerables de la ciudad reciben ayudas para la cobertura del servicio de comedor escolar para garantizar una correcta alimentación diaria. En los periodos no lectivos, pero, el servicio de comedor escolar no se hace efectivo y hay que trabajar en otras fórmulas de garantía alimentaria en niños en riesgo. Mataró ya cuenta con varios mecanismos de garantía de alimentación en periodos no lectivos, como la cesta básica con producto fresco, la asistencia de los menores al Casal de verano de agosto, o a los Casales de verano de los Servicios de Intervención Socioeducativa, donde la comida está incluida en las actividades. Estos sistemas de garantía hay que mantenerlos y, si se tercia, ampliarlos para dar cobertura al máximo de niños con necesidad.</p> <p>Esta acción implica la realización de todas aquellas actividades dirigidas al mantenimiento de los sistemas de garantía alimentaria para niños en periodos no lectivos, así como el estudio de la necesidad de ampliación de estos recursos si se detecta que no son suficientes para dar cobertura a toda la población necesitada.</p>															
Destinatarios	Todos los niños de la ciudad en situación de riesgo, y sus familias.															
Servicios implicados	Responsable				Servicio de Bienestar Social											
	Agentes implicados				Cruz Roja											
Cronograma	2019				2020				2021				2022			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
 Recursos	Recursos Humanos				0,18% de la jornada anual de 11 técnicos medio del Servicio de Bienestar Social 0,49% de la jornada anual de una administrativa 0,73% de la jornada anual del Jefe de Infancia y Familia											
	Recursos Materiales															
	Recursos económicos / Presupuesto				Coste profesional: 1.328,36€ anuales, aproximadamente (coste total: 5.313,44€) 14.349,86€ Cestas básicas con producto fresco 13.464,00€ “El Casalet” de agosto Cruz Roja 16.950,00€ Casal de Verano de los SIS Coste total: 184.368,88€											
Indicadores	Resultado				Cobertura de la necesidad alimentaria en periodos no lectivos											
	Proceso				Acciones de mantenimiento de los sistemas existentes y estudio de la necesidad de ampliar los recursos											
	Satisfacción				Valoración de los técnicos y servicios implicados											
	Impacto				Número de niños que se benefician de los recursos de garantía alimentaria en periodos no lectivos											

Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 2. Plan Local de Inclusión Social (2018-2020)
Observaciones	



7.1.5. Estructurar el sistema público de recursos de atención terapéutica destinados a la infancia y adolescencia de la ciudad															Mejora	
Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 7: La lucha contra la pobreza infantil							Objetivo 7.1.: Garantizar la cobertura de necesidades básicas de los niños y adolescentes								
Descripción	<p>Actualmente, la ciudad de Mataró cuenta con un número importante de recursos destinados a la atención terapéutica de niños y adolescentes, y sus familias. Aun así, se detecta que existe una carencia de estructuración en este sistema de recursos, necesaria para un funcionamiento más efectivo de los mismos, que pueda dar cobertura a todas las necesidades detectadas en la población.</p> <p>Esta acción implica la ordenación y clasificación de todos los recursos de atención terapéutica para niños y adolescentes existentes en la ciudad, para generar una estructura de los mismos, que tenga en cuenta de los diferentes características de cada recurso.</p> <p>Los objetivos principales de esta acción son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Obtener una guía de recursos que permita la ordenación y la difusión de los diferentes recursos - Conseguir un equilibrio entre los diferentes servicios en relación al volumen de casos atendidos - Mejorar la eficiencia de cada recurso, reduciendo las disfunciones en el proceso de derivación 															
Destinatarios	Todos los niños y adolescentes de la ciudad, y sus familias															
Servicios implicados	Responsable							Servicio de Bienestar Social								
	Agentes implicados							<ul style="list-style-type: none"> - SOAF - Fundación Hospital - ProInfancia - CSMIJ - CDIAP - PASSIR - CFP 								
Cronograma	2019				2020				2021				2022			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
	Recursos Humanos							1,10% de la jornada anual del Jefe de Infancia y Familia							1,10% de la jornada anual de una Técnica Superior en Psicología	

 Recursos	Recursos Materiales	Material de oficina e informático básico
	Recursos económicos / Presupuesto	Coste profesional: 1.066,50€, aproximadamente
Indicadores	Resultado	Sistema estructurado de recursos de atención terapéutica a niños y adolescentes de la ciudad
	Proceso	Reuniones con los diferentes recursos y establecimiento de la estructura
	Satisfacción	Valoración de los técnicos, servicios y recursos implicados
	Impacto	Número de recursos de atención terapéutica de atención a infancia y adolescencia en la ciudad utilizados por los profesionales Número de usuarios de cada recurso
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 2.	
 Observaciones		



7.1.6. Consolidar la Red ProInfancia en la ciudad															Continuidad	
Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 7: La lucha contra la pobreza infantil							Objetivo 7.1.: Garantizar la cobertura de necesidades básicas de los niños y adolescentes								
Descripción	La Red ProInfancia se configuró en la ciudad en 2017, con buena acogida y utilización por parte de la población. Esta acción implica la consolidación de los recursos que la Red ProInfancia destina en la población de Mataró, para continuar dando cobertura a las necesidades presentadas por la población.															
Destinatarios	Todos los niños y adolescentes de la ciudad, y sus familias															
Servicios implicados	Responsable				Servicio de Bienestar Social Salesianos											
	Agentes implicados				<ul style="list-style-type: none"> - Cáritas - Ventijol - Eduvic - Fundación AGI - CFP 											
Cronograma	2019				2020				2021				2022			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
	Recursos Humanos				0,61% de la jornada anual del Jefe de Infancia y Familia											

 Recursos		0,36% de la jornada anual de una Técnica Superior en Psicología
	Recursos Materiales	Material de oficina e informático básico
 Observaciones	Recursos económicos / Presupuesto	Coste profesional: 473.62€ anuales, aproximadamente Coste total: 1.894,48€
	Resultado	Consolidación de la Red ProInfancia
	Proceso	Reuniones con los diferentes recursos
	Satisfacción	Valoración de los técnicos, servicios y recursos implicados
Indicadores	Impacto	Número de recursos destinados en la población de Mataró. Número de usuarios de cada recurso
		<ul style="list-style-type: none"> - Derivados por Servicios Sociales - Casos compartidos (no derivados por SS) - Todos los casos atendidos en la ciudad
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 2.	



7.1.7. Establecer un sistema de ayudas de apoyo en la escolarización, para promover la participación de todos los niños en las actividades y salidas en el marco escolar															Continuidad		
Líneas/Objetivos		Línea Estratégica 7: La lucha contra la pobreza infantil								Objetivo 7.1.: Garantizar la cobertura de necesidades básicas de los niños y adolescentes							
Descripción		La plena inclusión de los niños y adolescentes en su vida educativa incluye la participación en todas las actividades educativas y salidas en el marco escolar. Algunas de estas actividades y salidas educativas tienen un coste que, a menudo, las familias no pueden asumir, y los niños y adolescentes se quedan sin poder realizarlas. Esta acción implica el establecimiento de un sistema de ayudas de apoyo a la escolarización para promover que todos los niños y adolescentes participen activamente de estas actividades.															
Destinatarios		Todos los niños y adolescentes de la ciudad, y sus familias															
Servicios implicados		Responsable				Servicio de Bienestar Social											
		Agentes implicados															
Cronograma		2019				2020				2021				2022			
		1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Recursos Humanos		5% de la jornada anual del Jefe de Infancia y Familia 1% de la jornada anual de 13 técnicos medio del Servicio de															

 Recursos		Bienestar Social
	Recursos Materiales	
	Recursos económicos / Presupuesto	Coste profesional: 7.385,67 € anuales, aproximadamente Coste ayudas: 7.200,00€, aproximadamente Coste total: 36.742,98€
Indicadores	Resultado	Sistema anual de ayudas de apoyo a la escolarización
	Proceso	Reuniones de valoración
	Satisfacción	Valoración de los técnicos, servicios y recursos implicados
	Impacto	Número de niños y adolescentes que han podido beneficiarse de estas ayudas
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 2.	
 Observaciones		

8.1.1. Mantener y potenciar el Consejo de los Niños como órgano de participación de los niños de la ciudad.			Continuidad	
Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 8: La inclusión de las visiones, vivencias y necesidades de la infancia, la adolescencia y las familias en las políticas de la ciudad	Objetivo 8.1.: Promover la participación de las familias y el entorno comunitario de niños y adolescentes		
Descripción	<p>El Consejo de Niños es un órgano de participación de carácter consultivo y de formulación de propuestas y sugerencias. Es un órgano estable donde los niños de la ciudad pueden ejercer su derecho a participar, a expresar sus ideas, reflexiones y opiniones, así como proponer acciones concretas para transformar y mejorar la ciudad.</p> <p>Uno de los principales objetivos del consejo es aportar el punto de vista de la infancia en el crecimiento de la ciudad, y dinamizar y potenciar su participación en la ciudad y hacer posible el debate sobre la vida de la ciudad.</p> <p>Este Consejo está vinculado a los ámbitos de Enseñanza, Bienestar Social y Participación, y pretende favorecer la participación de los niños en los asuntos municipales.</p>			
Destinatarios	Todos los niños de la ciudad			
Servicios implicados	Responsable	Dirección de Enseñanza		
	Agentes implicados			
Cronograma	2019	2020	2021	2022

	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
 Recursos	Recursos Humanos				25% de la jornada anual de un técnico de la Dirección de Enseñanza, aproximadamente											
	Recursos Materiales															
	Recursos económicos / Presupuesto				Coste profesional: 10.252,12€ anuales, aproximadamente Coste total: 41.008,48€											
Indicadores	Resultado				Consejo de Niños programados											
	Proceso				Coordinaciones y reuniones de planificación											
	Satisfacción				Valoración de los técnicos, servicios implicados, y de los niños participantes											
	Impacto				Número de informes y propuestas realizados por los niños del Consejo											
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 2.															
 Observaciones																



8.2.1. Proyecto de Educadores/as en medio abierto e intervención comunitaria de la Red de Espacios Jóvenes		Continuidad
Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 8: La inclusión de las visiones, vivencias y necesidades de la infancia, la adolescencia y las familias en las políticas de la ciudad	Objetivo 8.2.: Promover la participación de las familias y el entorno comunitario de niños y adolescentes
Descripción	Este proyecto pretende ampliar y complementar la intervención socioeducativa que se realiza desde el Espacio Joven, mediante una intervención de proximidad dirigida específicamente a personas jóvenes de más de 16 años que ocupan el espacio público, están desempleadas o se encuentran fuera de la red de recursos existentes. Se busca fomentar la autonomía de las personas jóvenes promoviendo su incorporación al mercado laboral y/o a programas de formación y, al mismo tiempo, se apuesta por una atención comunitaria que mejore la percepción del colectivo joven por parte de los agentes del territorio.	
Destinatarios	Todos los adolescentes de más de 16 años de la ciudad	
Servicios implicados	Responsable	Servicio de Igualdad y Ciudadanía
	Agentes implicados	<ul style="list-style-type: none"> - Servicio de Salud Pública y Consumo - Dirección de Ocupación y Promoción Económica - Agencia de apoyo y servicios a las entidades
Cronograma	2019	2020
		2021
		2022


	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
 Recursos	Recursos Humanos				70% de la jornada de 4 técnicos medio de Capítulo II											
	Recursos Materiales															
	Recursos económicos / Presupuesto				Coste profesional: 67.200,00€ anuales, aproximadamente Coste total: 268.800,00€											
Indicadores	Resultado				Contactos con adolescentes susceptibles de participar en el proyecto											
	Proceso				Número de rutas realizadas, servicios contactados, etc.											
	Satisfacción				Valoración de los técnicos, servicios y recursos implicados											
	Impacto				Número de intervenciones realizadas con adolescentes											
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 2. Plan de Convivencia de Mataró Plan Municipal de Salud de Mataró (2017-2020) Pacto Local para la Educación de Mataró															
 Observaciones																


8.2.2. Programa de actividades de relación entre culturas, edades y géneros para generar cohesión social y sentimiento de pertenencia en la ciudad

Mejora

Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 8: La inclusión de las visiones, vivencias y necesidades de la infancia, la adolescencia y las familias en las políticas de la ciudad								Objetivo 8.2.: Promover la participación de las familias y el entorno comunitario de niños y adolescentes							
Descripción	En la ciudad de Mataró conviven un importante número de culturas diferentes que participan de una manera desigual en la vida pública de la ciudad. Esta acción implica el establecimiento de un programa de actividades que permita a las personas de diferentes culturas interrelacionarse, con el objetivo de mejorar la cohesión social de los vecinos y vecinas de la ciudad, y potenciar el sentimiento de pertenencia en la ciudad.															
Destinatarios	Todos los niños y adolescentes de la ciudad, y sus familias															
Servicios implicados	Responsable				Servicio de Igualdad y Ciudadanía											
	Agentes implicados															
Cronograma	2019				2020				2021				2022			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
	Recursos Humanos				50% de la jornada anual de un técnico medio (A2)											
	Recursos Materiales				Material básico de oficina e informático											


 Recursos	Recursos económicos / Presupuesto	Coste profesional: 20.503,50€ anuales, aproximadamente Coste material: 5.000€, anuales Coste total: 51.007,00€
Indicadores	Resultado	Programa de actividades
	Proceso	Número reuniones de diseño e implementación
	Satisfacción	Valoración de los técnicos, servicios y recursos implicados, y de las personas participantes
	Impacto	Número de participantes en las actividades
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 2. Plan de Convivencia de Mataró	
 Observaciones		


8.3.1. Programa de actividades anual para celebrar la convención de los derechos de los niños (alrededor del 20 de noviembre)															Mejora		
Líneas/Objetivos		Línea Estratégica 8: La inclusión de las visiones, vivencias y necesidades de la infancia, la adolescencia y las familias en las políticas de la ciudad								Objetivo 8.3.: Reforzar la promoción de los derechos de los niños y adolescentes							
Descripción		El día 20 de noviembre es el Día Mundial de la Infancia, que recuerda la firma de la Convención sobre los Derechos de los Niños (1989). Esta acción implica la elaboración e implementación de una campaña de sensibilización que permita la divulgación de estos derechos de los niños.															
Destinatarios		Todos los niños y adolescentes de la ciudad, y sus familias															
Servicios implicados		Responsable				Servicio de Comunicación											
		Agentes implicados				- D. Enseñanza - S. Bienestar Social -ABS											
Cronograma		2019				2020				2021				2022			
		1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
 Recursos		Recursos Humanos				5% de la jornada anual de un Técnico Superior en Comunicación 1% de la jornada anual de un Técnico de la Dirección de Enseñanza 1% de la jornada anual del Jefe de Infancia y Familia 1% de la jornada anual de un técnico (A2) del Servicio de Bienestar Social											

		(datos aproximados)
	Recursos Materiales	Material básico de oficina e informática
	Recursos económicos / Presupuesto	Coste profesional: 3.687,54€, aproximadamente
Indicadores	Resultado	Campaña de Sensibilización
	Proceso	Número reuniones de diseño e implementación
	Satisfacción	Valoración de los técnicos, servicios y recursos implicados, y de las personas participantes
	Impacto	Número de participantes en las actividades de sensibilización
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 2.	
 Observaciones		

9.1.1. Creación de un mapa de espacios vacíos susceptibles de ser utilizados para el ocio de niños y adolescentes


Nueva


Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 9: Un espacio público y una planificación de la movilidad con ojos de niño y adolescente	Objetivo 9.1.: Hacer de las equipaciones, los parques y las plazas espacios de convivencia que respondan a las necesidades de niños y adolescentes											
Descripción	En la ciudad se pueden identificar varios espacios que, actualmente, se encuentran vacíos y no tienen ningún uso específico definido. Muchos de estos podrían ser susceptibles de ser utilizados como espacios para el ocio de niños y adolescentes. Esta acción implica la creación de un mapa de estos espacios vacíos, para identificarlos y, posteriormente, poder realizar propuestas específicas sobre su uso, vinculado al ocio de niños y adolescentes.												
Destinatarios	Todos los niños y adolescentes de la ciudad, y sus familias												
Servicios implicados	Responsable	Servicio de Espacios Públicos											
	Agentes implicados	- Servicio de Igualdad y Ciudadanía											
Cronograma	2019	2020											
	1T 2T 3T 4T	2021											
 Recursos	Recursos Humanos	25% de la jornada anual de un Técnico superior, aproximadamente											
	Recursos Materiales												
	Recursos económicos / Presupuesto	Coste profesional aproximado: 12.202,36 €											
	Indicadores	Resultado	Mapa de espacios vacíos										


	Proceso	Número de reuniones y rutas realizadas
	Satisfacción	Valoración de los técnicos, servicios y recursos implicados
	Impacto	Espacios identificados para posible uso vinculado al ocio de la infancia y la adolescencia de la ciudad
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 2.	
 Observaciones		

9.1.2. Elaboración de propuestas concretas para desplegar en los espacios vacíos identificados

Nueva

Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 9: Un espacio público y una planificación de la movilidad con ojos de niño y adolescente	Objetivo 9.1.: Hacer de las equipaciones, los parques y las plazas espacios de convivencia que respondan a las necesidades de niños y adolescentes										
Descripción	La acción 9.1.1. establece la elaboración de un mapa de espacios vacíos en la ciudad que, actualmente, se encuentran vacíos y no tienen ningún uso específico definido. Muchos de estos podrían ser susceptibles de ser utilizados como espacios para el ocio de niños y adolescentes. Esta acción implica la elaboración de propuestas concretas para poder desplegar en los espacios vacíos identificados al mapa.											
Destinatarios	Todos los niños y adolescentes de la ciudad, y sus familias											
Servicios implicados	Responsable	Servicio de Bienestar Social										
	Agentes implicados	- Servicio de Igualdad y Ciudadanía - D. Deportes - D. Cultura - D. Enseñanza										
Cronograma	2019	2020	2021	2022								
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
 Recursos	Recursos Humanos	0,36% de la jornada anual de: Jefe de Infancia y Familia 4 Técnicos A2 1 Técnico A1 (datos aproximados)										
	Recursos Materiales											
	Recursos económicos / Presupuesto	Coste profesional aproximado: 954,78€										
Indicadores	Resultado	Informe de propuestas sobre el uso de los espacios vacíos										
	Proceso	Número reuniones de elaboración y recogida de propuestas										


	Satisfacción	Valoración de los técnicos, servicios y recursos implicados, y de las personas participantes
	Impacto	Número de propuestas aprobadas e implementadas en los espacios vacíos
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 2.	
 Observaciones		

9.1.3. Programa de mejora de la accesibilidad en equipaciones municipales porque sean realmente inclusivos.																Mejora
Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 9: Un espacio público y una planificación de la movilidad con ojos de niño y adolescente								Objetivo 9.1.: Hacer de las equipaciones, los parques y las plazas espacios de convivencia que respondan a las necesidades de niños y adolescentes							
Descripción	De acuerdo con el último plan de accesibilidad, algunas equipaciones municipales todavía muestran carencias en relación a la accesibilidad, siendo equipaciones que no facilitan la plena inclusión de todos los niños y jóvenes de la ciudad. Esta acción implica la elaboración de un programa de mejora de estas equipaciones.															
Destinatarios	Todos los niños y adolescentes de la ciudad, y sus familias															
Servicios implicados	Responsable								Servicio de Equipaciones Municipales							
	Agentes implicados															
Cronograma	2019				2020				2021				2022			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
 Recursos	Recursos Humanos								10% de la jornada de un técnico superior							
	Recursos Materiales															
	Recursos económicos / Presupuesto								Coste profesional: 4.224,02€ Otros: A determinar según estudio de costes.							
Indicadores	Resultado								Accesibilidad llena de todas las equipaciones municipales							
	Proceso								Estudio de situación de las equipaciones y estudio de costes							
	Satisfacción								Valoración de los técnicos, servicios y recursos implicados, y de las personas usuarias							
	Impacto								Volumen de usuarios de las equipaciones/volumen de usuarios en años anteriores							
Vinculación con	Mataró 2022. Reto 3.															



otros planes e instrumentos de planificación estratégica	
	
Observaciones	

9.2.1. Proceso participativo con niños y adolescentes sobre los sentimientos y visiones que se los generan los espacios y plantear mejoras en los puntos que generen peligro

Nueva


Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 9: Un espacio público y una planificación de la movilidad con ojos de niño y adolescente	Objetivo 9.2.: Mejorar la percepción del espacio público que tienen los niños y adolescentes para disfrutarlo más
Descripción	A menudo la información que tienen los niños y adolescentes de su ciudad puede estar influida por la visión de los adultos de su entorno, sin poder llegar a tener información directa. Este hecho puede implicar que aparezcan sentimientos y visiones negativas sobre diferentes zonas de la ciudad. Esta acción implica la participación de niños y adolescentes para exponer sus sentimientos y su visión sobre la ciudad, y la propuesta de mejoras para aplicar a aquellos puntos críticos.	
Destinatarios	Todos los niños y adolescentes de la ciudad, y sus familias	
Servicios implicados	Responsable	Servicio de Estrategia y participación
	Agentes implicados	
Cronograma	2019	2020
	1T 2T 3T 4T	1T 2T 3T 4T
Recursos	Recursos Humanos	10% de la jornada de un técnico superior
	Recursos Materiales	
Indicadores	Recursos económicos / Presupuesto	Coste profesional: 4.224,02€ aproximadamente
	Resultado	Mapa de visiones y propuestas de mejora
	Proceso	Elaboración de material propio de participación (encuestas, etc.)
	Satisfacción	Valoración de los técnicos, servicios y recursos implicados, y de los participantes
	Impacto	Mejora de puntos críticos de la ciudad
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 3.	
	Observaciones	

9.2.2. Ampliación de los Caminos Escolares pensados para el uso seguro y autónomo de niños, adolescentes y familias para ir a los centros educativos y equipaciones culturales. Diseñados con la participación de los diferentes agentes

Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 9: Un espacio público y una planificación de la movilidad con ojos de niño y adolescente		Objetivo 9.2.: Mejorar la percepción del espacio público que tienen los niños y adolescentes para disfrutarlo más															
Descripción	En la ciudad de Mataró existen los Caminos Escolares, entendidos como una serie de itinerarios seguros y agradables que permitan conseguir mayor autonomía a los niños en la hora de ir a la escuela, y evitar así el uso innecesario del vehículo privado. Esta acción implica la ampliación de estos itinerarios para llegar a más escuelas.																	
Destinatarios	Todos los niños y adolescentes de la ciudad, y sus familias																	
Servicios implicados	Responsable				Servicio de Movilidad													
	Agentes implicados																	
Cronograma	2019				2020				2021				2022					
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T		
 Recursos	Recursos Humanos				10% de la jornada de un técnico superior													
	Recursos Materiales																	
	Recursos económicos / Presupuesto				Coste profesional: 4.224,02€ aproximadamente Otros: a determinar según estudio													
Indicadores	Resultado				Ampliación de caminos escolares													
	Proceso				Estudio por parte de la Diputación y planificación de obras necesarias													
	Satisfacción				Valoración de los técnicos, servicios y recursos implicados, y de los beneficiarios													
	Impacto				Número de niños que podrán utilizar los caminos escolares creados													
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 3.																	
 Observaciones																		

10.1.1. Creación de un catálogo on-line de recursos de ciudad, para niños, adolescentes y familias que pueda ser actualizado periódicamente.

Nueva

Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 10: El acceso de niños, adolescentes y familias a los recursos de la ciudad		Objetivo 10.1.: Reforzar el conocimiento de los recursos para niños, adolescentes y familias de la ciudad													
Descripción	La ciudad de Mataró cuenta con una oferta de recursos muy importante que hay que hacer llegar a la totalidad de la población. Un sistema actualizado de los recursos, y al alcance de todos los ciudadanos y ciudadanas, permitiría un mejor conocimiento y uso de los mismos. Esta acción implica, por lo tanto, la ordenación, estructuración, publicación y actualización on-line de todos los recursos de la ciudad destinados a los niños y adolescentes de la ciudad, y a sus familias.															
Destinatarios	Todos los niños y adolescentes de la ciudad, y sus familias															
Servicios implicados	Responsable		Servicio de Bienestar Social Servicio de Comunicación													
	Agentes implicados		- D. Educación - D. Cultura - D. Deportes - Servicio de Igualdad y Ciudadanía - Servicio Sistemas Informáticos y Tecnológicos (SSIT)													
Cronograma	2019				2020				2021				2022			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
 Recursos	Recursos Humanos		9,13% de la jornada anual de 1 técnico medio de Bienestar Social 1,83% de la jornada anual del Jefe de Infancia y Familia 7,31% de la jornada anual de 1 Técnico superior Informática 1,22% de la jornada anual de 1 Técnico Superior en Comunicación (datos aproximados)													
	Recursos Materiales		Material básico de oficina e informática													
	Recursos económicos / Presupuesto		Coste profesional: 8.616, 30€, aproximadamente													
Indicadores	Resultado		Catálogo on-line de recursos de ciudad para niños, adolescentes y sus familias													
	Proceso		Recogida inicial y periódica de fichas de recursos													
	Satisfacción		Valoración de los técnicos y servicios implicados Valoración de los usuarios del catálogo online													
	Impacto		Número de visitas en el espacio web del catálogo Número de usuarios de los diferentes recursos / número de usuarios de los recursos antes de la puesta en marcha de la web													
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 3.															




Observaciones

10.1.2. Creación de un catálogo on-line de servicios para la infancia y la adolescencia y familias, dirigido a profesionales, que pueda ser actualizado periódicamente.


Nueva

Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 10: El acceso de niños, adolescentes y familias a los recursos de la ciudad		Objetivo 10.1.: Reforzar el conocimiento de los recursos para niños, adolescentes y familias de la ciudad													
Descripción	La ciudad de Mataró cuenta con una oferta de recursos muy importante que hay que hacer llegar a la totalidad de la población. Un sistema actualizado de los recursos al alcance de los profesionales permitiría un mejor conocimiento y uso de los mismos. Esta acción implica, por lo tanto, la ordenación, estructuración, publicación y actualización on-line de todos los recursos de la ciudad destinados a los niños y adolescentes de la ciudad, y a sus familias, dirigido a los profesionales.															
Destinatarios	Todos los niños y adolescentes de la ciudad, y sus familias															
Servicios implicados	Responsable		Servicio de Bienestar Social													
	Agentes implicados		<ul style="list-style-type: none"> - D. Enseñanza - S. Bienestar Social - D. Cultura - D. Deportes - Servicio de Igualdad y Ciudadanía -SSIT - Otros Servicios y Entidades participantes a la Mesa 													
Cronograma	2019				2020				2021				2022			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
 Recursos	Recursos Humanos		9,13% de la jornada anual de 1 técnico medio de Bienestar Social 1,83% de la jornada anual del Jefe de Infancia y Familia 7,31% de la jornada anual de 1 Técnico superior Informática 1,22% de la jornada anual de 1 Técnico Superior en Comunicación (datos aproximados)													
	Recursos Materiales		Material básico de oficina e informática													
	Recursos económicos / Presupuesto		Coste profesional: 8.616,30€, aproximadamente													
Indicadores	Resultado		Catálogo on-line de recursos de ciudad para niños, adolescentes y sus familias, dirigido a profesionales													
	Proceso		Recogida inicial y periódica de fichas de recursos													
	Satisfacción		Valoración de los técnicos y servicios implicados Valoración de los profesionales usuarios del catálogo													
	Impacto		Número de visitas en el espacio web del catálogo Número de derivaciones a los diferentes recursos / número de													


	derivaciones a los recursos antes de la puesta en marcha de la web
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 3.
 Observaciones	

11.1.1. Creación de un Observatorio de la Infancia y la Adolescencia a Mataró

Nueva

Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 11: El conocimiento actualizado sobre la realidad y las necesidades de la infancia, la adolescencia y las familias en la ciudad	Objetivo 11.1.: Disponer de sistemas de seguimiento sobre la evolución de la realidad de niños, adolescentes y de proyectos innovadores
Descripción	Un conocimiento profundo sobre las realidades de la infancia y la adolescencia en la ciudad de Mataró puede proporcionar oportunidades de mejora en la intervención pública con este colectivo. Esta acción implica, por lo tanto, la creación de un Observatorio de la Infancia y la Adolescencia a Mataró.	
Destinatarios	Todos los niños y adolescentes de la ciudad, y sus familias	
Servicios implicados	Responsable	Servicio de Bienestar Social
	Agentes implicados	- Mesa de Infancia
Cronograma	2019	2020
	1T 2T 3T 4T	1T 2T 3T 4T
 Recursos	Recursos Humanos	Un 5,24% de la jornada anual del Jefe de Infancia y Familia Un 5,24% de la jornada anual de una Técnica de Apoyo Especializado Un 5,24% de la jornada anual de un técnico Educador Social (A2)
	Recursos Materiales	Material básico de oficina e informática
	Recursos económicos / Presupuesto	Coste profesional: 7.242,92€ aproximadamente
Indicadores	Resultado	Creación del Observatorio de la Infancia y la Adolescencia de Mataró
	Proceso	Reuniones de trabajo
	Satisfacción	Evaluación de los técnicos y servicios implicados
	Impacto	Informe bianual sobre el estado de la Infancia y la Adolescencia de Mataró
Vinculación con otros planes e instrumentos de	Mataró 2022. Reto 3.	

planificación estratégica	
 Observaciones	

11.1.2. Programación de actividades formativas dirigidas a los profesionales del ámbito de infancia y adolescencia de la ciudad en el marco de la Mesa de Infancia.																Continuidad
Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 11: El conocimiento actualizado sobre la realidad y las necesidades de la infancia, la adolescencia y las familias en la ciudad								Objetivo 11.1.: Disponer de sistemas de seguimiento sobre la evolución de la realidad de niños y adolescentes y de proyectos innovadores							
Descripción	La formación y la actualización de los profesionales del ámbito de la infancia y la adolescencia es imprescindible para poder continuar prestando un servicio de calidad. Esta acción busca promover la formación continua de los profesionales a través de la programación de actividades formativas dirigidas a los profesionales del ámbito de la infancia y la adolescencia en el marco de la Mesa de Infancia.															
Destinatarios	Todos los profesionales del ámbito de la Infancia y la Adolescencia															
Servicios implicados	Responsable				Servicio de Bienestar Social											
	Agentes implicados				- Mesa de Infancia											
Cronograma	2019				2020				2021				2022			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
 Recursos	Recursos Humanos				Un 0,61% de la jornada anual del Jefe de Infancia y Familia Un 0,61% de la jornada anual de una Técnica de Apoyo Especializado											
	Recursos Materiales				Material básico de oficina e informática											
	Recursos económicos / Presupuesto				600€/anuales para formadores Coste profesional: 592,50 anuales (en total, 2.370,0€) Coste total: 4.770,00€											
Indicadores	Resultado				Programación anual de actividades formativas											
	Proceso				Reuniones de trabajo y coordinaciones con profesionales											
	Satisfacción				Evaluación de las actividades por parte de los profesionales asistentes a las acciones formativas											
	Impacto															
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	Mataró 2022. Reto 3.															





Observaciones

12.1.1. Creación de los Grupos de trabajo de la Mesa que se necesiten para desplegar las acciones previstas en el PLIA, revisables cada año y abiertas a otros servicios y entidades.



Continuidad

Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 12: El impulso, el despliegue y la evaluación del PLIA a través de la Mesa de Infancia		Objetivo 12.1.: Garantizar el trabajo en red de servicios y entidades en la implementación del PLIA														
Descripción	El diseño, la elaboración, la implementación y la evaluación y seguimiento de muchas acciones que configuran este Plan Local de infancia y Adolescencia requieren de la formación de grupos de trabajo para poder llevarlas a cabo. Esta acción implica la configuración de los grupos de trabajo adecuados a cada acción.																
Destinatarios	Todos los profesionales del ámbito de la Infancia y la Adolescencia																
Servicios implicados	Responsable				Servicio de Bienestar Social												
	Agentes implicados				- Mesa de Infancia												
Cronograma	2019				2020				2021				2022				
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	
Recursos	Recursos Humanos				Un 5,23% de la jornada anual del Jefe de Infancia y Familia Un 5,23% de la jornada anual de una Técnica de Apoyo Especializado Un 2,62% de la jornada anual de un técnico Educador Social (A2)												
	Recursos Materiales				Material básico de oficina e informática												
	Recursos económicos / Presupuesto				Coste profesional: 6.169,21€ anuales Coste total: 24.676,84€												
Indicadores	Resultado				Elaboración de los grupos de trabajo												
	Proceso				Reuniones de valoración y acciones de configuración de los grupos												
	Satisfacción				Evaluación de los técnicos implicados												
	Impacto				Número de objetivos logrados a cada grupo de trabajo/número de objetivos planteados												
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica																	
 Observaciones																	



12.1.2. Creación de la Comisión de Seguimiento lo PLIA como espacio de trabajo técnico transversal que lidera y hace el seguimiento del mismo.

Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 12: El impulso, el despliegue y la evaluación del PLIA a través de la Mesa de Infancia	Objetivo 12.1.: Garantizar el trabajo en red de servicios y entidades en la implementación del PLIA											
Descripción	Para poder realizar el seguimiento y la evaluación de las diferentes acciones que configuran este Plan es necesario la creación de una Comisión de Seguimiento, como un espacio de trabajo técnico transversal, que tiene como funciones el liderazgo y seguimiento de las acciones propuestas.												
Destinatarios	Todos los profesionales del ámbito de la Infancia y la Adolescencia												
Servicios implicados	Responsable	Servicio de Bienestar Social											
	Agentes implicados	- Mesa de Infancia (Comisión de Seguimiento)											
Cronograma	2019	2020	2021	2022									
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	
 Recursos	Recursos Humanos	Un 0,73% de la jornada anual del Jefe de Infancia y Familia Un 0,73% de la jornada anual de una Técnica de Apoyo Especializado Un 0,37% de la jornada anual de un técnico Educador Social (A2)											
	Recursos Materiales	Material básico de oficina e informática											
	Recursos económicos / Presupuesto	Coste profesional: 860,82 anuales Coste total: 3.443,28€											
Indicadores	Resultado	Creación de la Comisión de Seguimiento											
	Proceso	Reuniones de valoración y acciones de configuración de los grupos											
	Satisfacción	Evaluación de los técnicos implicados											
	Impacto	N.º de acciones con logro de objetivos/n.º de acciones no implementadas o con objetivos no logrados											
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica													
 Observaciones													



12.2.1. Plenario anual de la Mesa de Infancia para valorar el despliegue del PLIA y debatir sobre las acciones prioritarias para el año siguiente

Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 12: El impulso, el despliegue y la evaluación del PLIA a través de la Mesa de Infancia	Objetivo 12.1.: Hacer el seguimiento y evaluación del PLIA											
Descripción	La Mesa de Infancia se configura como el espacio de valoración del despliegue y seguimiento del PLIA, así como el lugar donde se tiene que debatir sobre las acciones prioritarias que tendrán que configurar cada plan operativo anual. Esta acción implica la realización de un plenario anual dedicado a la valoración del PLIA.												
Destinatarios	Todos los profesionales del ámbito de la Infancia y la Adolescencia												
Servicios implicados	Responsable	Servicio de Bienestar Social											
	Agentes implicados	- Mesa de Infancia (Plenario)											
Cronograma	2019	2020	2021	2022									
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	
 Recursos	Recursos Humanos	Un 0,67% de la jornada anual del Jefe de Infancia y Familia Un 0,67% de la jornada anual de una Técnica de Apoyo Especializado Un 0,55% de la jornada anual de un técnico Educador Social (A2)											
	Recursos Materiales	Material básico de oficina e informática											
	Recursos económicos / Presupuesto	Coste profesional: 876,48€ anuales Coste total: 3.505,92€											
Indicadores	Resultado	Plenario anual de la Mesa de Infancia dedicado al PLIA											
	Proceso	Reuniones de preparación y evaluación											
	Satisfacción	Evaluación de los técnicos implicados											
	Impacto	Realización del plan operativo anual											
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica													
 Observaciones													

12.2.2. Disponer de una herramienta de seguimiento de los indicadores del PLIA y diseñar un sistema ágil de recogida de información.

Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 12: El impulso, el despliegue y la evaluación del PLIA a través de la Mesa de Infancia	Objetivo 12.2.: Hacer el seguimiento y evaluación del PLIA
Descripción	Para poder realizar el seguimiento de las acciones, hay que establecer una herramienta que permita la medida y seguimiento de los diferentes indicadores vinculados a las acciones propuestas en el Plan. Esta acción implica la elaboración de esta herramienta.	
Destinatarios	Los profesionales de la Secretaría técnica y la Comisión de Seguimiento del PLIA	
Servicios implicados	Responsable	Secretaría Técnica del PLIA
	Agentes implicados	Comisión de Seguimiento del PLIA
Cronograma	2019	2020
	1T 2T 3T 4T	2021
 Recursos	Recursos Humanos	Un 0,90% de la jornada anual del Jefe de Infancia y Familia Un 1,22% de la jornada anual de una Técnica de Apoyo Especializado Un 0,61% de la jornada anual de un técnico Educador Social (A2)
	Recursos Materiales	Material básico de oficina e informática
	Recursos económicos / Presupuesto	Coste profesional: 1.287,05€
	Resultado	Herramienta de seguimiento y evaluación
Indicadores	Proceso	Reuniones de diseño y creación
	Satisfacción	Evaluación de los técnicos implicados
	Impacto	Elaboración de los informes anuales de seguimiento
	Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica	
 Observaciones		

12.2.3. Realización de un informe de evaluación intermedio del PLIA (a finales del año 2020) y un informe de evaluación del PLIA a finales del año 2022.

Líneas/Objetivos	Línea Estratégica 12: El impulso, el despliegue y la evaluación del PLIA a través de la Mesa de Infancia	Objetivo 12.2.: Hacer el seguimiento y evaluación del PLIA															
Descripción	Para poder realizar un correcto seguimiento y evaluación del Plan, se establece la necesidad de elaborar dos informes de evaluación de los planes operativos bienales (uno al final del año 2020 y uno al final del 2022).																
Destinatarios	Los profesionales de la Secretaría técnica y la Comisión de Seguimiento del PLIA																
Servicios implicados	Responsable	Secretaría Técnica del PLIA															
	Agentes implicados	Comisión de Seguimiento del PLIA															
Cronograma	2019	2020	2021	2022													
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	
 Recursos	Recursos Humanos	Un 1% de la jornada anual del Jefe de Infancia y Familia Un 2,37% de la jornada anual de una Técnica de Apoyo Especializado Un 1% de la jornada anual de un técnico Educador Social (A2)															
	Recursos Materiales	Material básico de oficina e informática															
	Recursos económicos / Presupuesto	Coste profesional: 2.055,81€ por cada informe Coste total: 4.111,62€															
Indicadores	Resultado	Informes de evaluación bienales															
	Proceso	Reuniones de análisis, redacción y presentación															
	Satisfacción	Evaluación de los técnicos implicados															
	Impacto	Elaboración planes operativos bienales y nuevo Plan Local de Infancia a partir del 2023															
Vinculación con otros planes e instrumentos de planificación estratégica																	
 Observaciones																	



**Diputació
Barcelona** | **Àrea d'Atenció
a les Persones**

Gerència de Serveis de Benestar Social

Recinte Mundet. Edifici Serradell Trabal, 4a planta
Passeig de la Vall d'Hebron, 171
08035 Barcelona
www.diba.cat/benestar
gs.benestars@diba.cat