



Mataró

Núm. habitants: 129.661

Oficina Municipal d'Informació al Consumidor

Dades Any 2020

La despesa corrent anual de l'OMIC és de **140.417€**  1,08€ per habitant
0,12% del pressupost corrent municipal



Foment del consum responsable

219

Assistents a activitats d'educació i sensibilització de consum realitzades al municipi

4.330

30,5%
consultes d'informació

Casos atesos

0

-%
inspeccions informatives

inspeccions



Atenció a la ciutadania

283

reclamacions tancades

49%



de resolucions de reclamacions favorables a les persones consumidores

Retorn a les persones usuàries



Temps de resposta

- dies

temps mitjà de concertació dels casos amb cita prèvia

- dies

temps mitjà de tramitació de les reclamacions tancades

