



# GUÍA DE ACOGIDA DE MATARÓ



Ajuntament  
de Mataró

# Índice

<b>1. Bienvenida</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Mataró</b> .....	<b>4</b>
<b>3. El Ayuntamiento</b> .....	<b>6</b>
<b>4. Empadronamiento</b> .....	<b>7</b>
<b>5. Acogida</b> .....	<b>8</b>
<b>6. Salud</b> .....	<b>9</b>
<b>7. Educación</b> .....	<b>11</b>
<b>8. Aprendizaje de catalán y castellano</b> .....	<b>14</b>
<b>9. Empleo</b> .....	<b>15</b>
<b>10. Bienestar social</b> .....	<b>17</b>
<b>11. Asesoramiento en extranjería</b> .....	<b>18</b>
<b>12. Vivienda</b> .....	<b>19</b>
<b>13. Participación</b> .....	<b>20</b>
<b>14. Género y diversidad sexual</b> .....	<b>21</b>
<b>15. Juventud</b> .....	<b>23</b>
<b>16. Movilidad</b> .....	<b>24</b>
<b>17. Cultura</b> .....	<b>26</b>
<b>18. Defensa de los derechos de la ciudadanía</b> .....	<b>28</b>
<b>19. Otros servicios</b> .....	<b>29</b>



**Benvingudes**

**Bienvenida**

**Welcome**

مرحبا بكم سيداتي و

欢迎

**Benvidos**

**Ongi Etorri**

**Willkommen**

**Bienvenue**

**Benvenuto**





## 2. Mataró

Cataluña es y ha sido a lo largo de su historia un país de encuentro en el que han confluído distintas culturas de todo el mundo que han hecho de los catalanes y las catalanas una comunidad acogedora, abierta y de espíritu integrador.

El catalán es la lengua propia de Cataluña y, junto con el castellano, también es su lengua oficial. El conocimiento del catalán es un valor añadido a la hora de buscar empleo y de relacionarse socialmente.

Mataró, capital de la comarca del Maresme, forma parte de la provincia de Barcelona. Con una población de 129.661 habitantes ([idescat 2020](#)), la ciudad goza de una ubicación privilegiada: situada entre el mar y la Cordillera Litoral, se encuentra al norte de Barcelona, a tan solo 30 minutos en coche de la capital catalana, y muy cerca de las poblaciones más turísticas de la comarca.

Un paseo por el centro de la ciudad permite descubrir su oferta comercial y gastronómica, de gran calidad y variedad. Entre sus atractivos destacan los tradicionales mercados de la Plaça Gran (El Rengle) y de la Plaça de Cuba, con los mejores productos «Collits a casa» (co-sechados en casa).

Esta oferta se complementa con un entorno atractivo y agradable, cuyas muestras del rico patrimonio del municipio te sorprenderán. El legado romano de la antigua ciudad de Iluro, la belleza del conjunto barroco de la Capilla dels Dolors en la Basílica de Santa Maria y la Nau Gaudí, la primera obra del arquitecto modernista Antoni Gaudí y actualmente sede del Museo de Arte Contemporáneo, donde se exhibe la Colección Bassat, son solo algunos ejemplos. Este patrimonio de primer nivel lo puedes descubrir a través de visitas guiadas o del servicio gratuito de audioguías, disponible en cinco idiomas (catalán, castellano, inglés, francés y ruso).

Si te acercas al paseo marítimo, encontrarás playas distinguidas con las certificaciones «Q» de calidad turística y con todos los servicios para disfrutar de un buen rato de baño. La oferta gastronómica y de

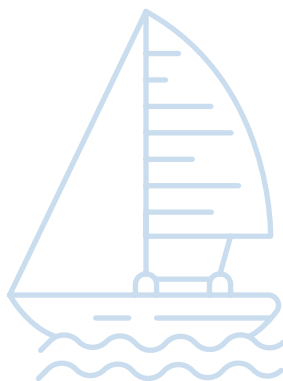
ocio de la fachada marítima se complementa con la del Puerto de Mataró, un puerto deportivo con más de un millar de amarres que ofrece actividades náuticas y subacuáticas durante todo el año.

Si te apasiona la montaña, puedes pasear y hacer excursiones a pie o en bicicleta por el Parque del Montnegre y el Corredor y, si eres amante de la aventura, disfrutar del Bosque Vertical en el Parque Forestal.

Mataró es una ciudad para disfrutarla todo el año, pero en verano la actividad se intensifica: a finales de julio la ciudad estalla con la fiesta mayor de Les Santes, declarada Fiesta Patrimonial de Interés Nacional. Gigantes, cabezudos, fuegos artificiales, conciertos, la Nit Boja (Noche Loca) y las actuaciones castelleras —práctica catalana única en el mundo— son algunas de las principales actividades que se desarrollan.

En el portal de turismo de Mataró [www.visitmataro.cat](http://www.visitmataro.cat), podrás encontrar información sobre los mercados, las ferias, los comercios, los restaurantes, los puntos de interés turístico y mucho más.

**¡Bienvenido/a a Mataró!**





## 3. El Ayuntamiento

El Ayuntamiento es la Administración pública más próxima a la ciudadanía. Está gestionado por el gobierno municipal, cuya máxima autoridad es el alcalde o alcaldesa de la ciudad.

El Ayuntamiento de Mataró, como municipio adherido a la Red de Pueblos y Ciudades por los Derechos Humanos (aprobado por unanimidad en el Pleno del 3 de febrero de 2005) y con el objetivo de promover los valores de la *Carta Europea de Salvaguarda de los Derechos Humanos en la Ciudad*, proclama y reconoce, entre otros, los siguientes derechos y deberes para sus ciudadanos y ciudadanas:

### DERECHOS

- Derecho a la ciudad
- Principio de igualdad de derechos y de no-discriminación
- Derecho a la libertad cultural, lingüística y religiosa
- Derecho a disfrutar de medidas específicas de protección
- Derecho a la participación política
- Derecho de asociación, reunión y manifestación
- Derecho a la vida privada y familiar
- Derecho a la información
- Derecho a los servicios públicos de protección social
- Derecho a la educación
- Derecho a la salud
- Derecho a la vivienda
- Derecho al trabajo
- Derecho al medio ambiente

### DEBERES

- Deber de estar empadronado/a
- Deber de solidaridad
- Deber de respeto mutuo
- Deber de escolarización
- Deber de respetar el medio ambiente
- Deber de pago de impuestos
- Deber de respetar el patrimonio natural, cultural y artístico de la ciudad



## 4. Empadronamiento

El Padrón municipal de habitantes es el registro administrativo donde constan los vecinos y vecinas de un municipio, por lo que constituye una prueba de su residencia.

El empadronamiento es un derecho y un deber. Todas las personas que fijen su domicilio en Mataró (siempre y cuando residan en el municipio la mayor parte del año) deben estar inscritas en el Padrón municipal de habitantes y deben comunicar cualquier cambio de domicilio, cambio de datos personales y el nacimiento de hijos e hijas.

Es necesario estar empadronado/a para constar en el Censo electoral, tener acceso a los servicios municipales y a la sanidad pública, y también para solicitar otros documentos oficiales (DNI, pasaporte y otros).

Este trámite, que es totalmente gratuito, debe realizarse presencialmente ante el Servicio de Atención Ciudadana.

Más información:



Acceso al trámite

### **Servicio de Atención Ciudadana**

Horario de lunes a viernes, de 9 a 15 h, con cita previa obligatoria.

- Centro: La Riera, 48
- Cerdanyola: paseo de Ramon Berenguer III, 82
- Rocafonda: calle de Josep Punsola, 47





## 5. Acogida

Mataró es una ciudad de acogida de personas procedentes de todas partes del mundo, con distintos conocimientos, lenguas, culturas y religiones.

Estas son las herramientas que ponemos a tu disposición a tu llegada:

- **Guía de acogida de Mataró:** se trata de la guía que tienes en las manos, una herramienta que te permitirá conocer mejor los servicios y los equipamientos que Mataró pone a tu alcance.
- **Servicio de primera acogida:** és el conjunto de acciones y recursos que responden a las necesidades iniciales de formación e información de los nuevos ciudadanos y ciudadanas. Incluye el acompañamiento, la formación y la certificación de unos conocimientos mínimos que faciliten el desarrollo de su vida personal y laboral en Cataluña.

### ¡Te damos la bienvenida a Mataró!

Aquí encontrarás a nuestro equipo humano:

**Centro Cívico Pla d'en Boet** (equipamiento accesible)

Calle de Juan Sebastián Elcano, 6, 2o piso (08302) Mataró



Tel. 93 758 24 93

[acollida@ajmataro.cat](mailto:acollida@ajmataro.cat)

Horario: con cita previa

Redes sociales:



[@ciudadaniamataro](https://www.instagram.com/ciudadaniamataro)



[Ciudadania Global Mataró](https://www.facebook.com/CiudadaniaGlobalMataro)





## 6. Salud

**Las personas residentes en Cataluña tienen garantizada la atención sanitaria.** Para ser atendidas, deben disponer de la **tarjeta sanitaria individual (TSI)**, que es gratuita e intransferible. Cada miembro de la familia ha de tener la suya.

Para obtenerla tienes que acudir a tu centro de salud:

- **CAP Mataró Centro:** camí Ral, 208-210. Tel. 93 755 51 90
- **CAP Cirera-Molins:** ronda de Frederic Mistral, 4. Tel. 93 757 55 54
- **CAP El Maresme:** camí del Mig, 36 (2a planta). Tel. 93 741 60 73
- **CAP La Llàntia:** calle Mare de Déu de Guadalupe, 2. Tel. 93 741 69 69
- **CAP Rocafonda-Palau:** ronda Pintor Rafael Estrany, 8. Tel. 93 755 62 07
- **CAP Ronda Cerdanya:** calle Vallès, 37. Tel. 93 741 57 85
- **CAP Ronda Prim:** ronda de Joan Prim, 35. Tel. 93 741 50 44
  - Equipo de Atención Primaria Ronda Prim
  - Equipo de Atención Primaria La Riera

En cuanto dispongas de tu tarjeta sanitaria individual (TSI), los servicios de salud públicos te podrán atender.

- Puedes pedir cita previa en tu centro de atención primaria (CAP) por teléfono o por internet.



Acceso al trámite

## • ¿Qué hacer ante una urgencia?

- Llamar al **061 Salut Respon**: teléfono gratuito, las 24 horas del día, los 365 días del año. Puedes realizar trámites administrativos y resolver problemas y dudas de salud.

- Contactar con tu centro de atención primaria (CAP), en su horario de funcionamiento.

- Contactar con un centro de atención continuada (CAP con atención continuada o CUAP), cuando tu CAP esté cerrado.

• **CUAP Maresme**: pasaje de Antoni Díaz Conde, Mataró.

- Acudir a las urgencias de los hospitales, solo para situaciones que revistan gravedad:

• **Hospital de Mataró**: carretera de Cirera, 230. Tel. 93 741 77 00



- En caso de emergencia, llama al 112. Es un servicio público de **acceso universal, gratuito y permanente de atención a las urgencias**.

Más información:

<https://catsalut.gencat.cat/>





## 7. Educación

En el sistema educativo español la enseñanza es **obligatoria entre los 6 y los 16 años**.

Las enseñanzas obligatorias y también la educación infantil de segundo ciclo (de 3 a 6 años) tienen carácter **gratuito**.

El sistema educativo consta de las siguientes etapas:

- Educación infantil (de 0 a 6 años)
- Educación primaria (de 6 a 12 años)
- Educación secundaria obligatoria o ESO (de 12 a 16 años)
- Enseñanzas postobligatorias (bachillerato, formación profesional de grado medio y de grado superior)
- Enseñanzas de régimen especial (enseñanzas artísticas y de idiomas)
- Enseñanza universitaria (Espacio Europeo de Educación Superior): grados, másteres y doctorados.

Per a consultes relacionades amb l'educació obligatòria, adreça't a:

**Dirección de Enseñanza (OME)** (equipamiento accesible)  
Bajada de les Figueretes, 1, 2o (08301) Mataró



Tel. 93 758 23 31

Horario de atención: de 9 a 14 h y con cita previa

[ome@ajmataro.cat](mailto:ome@ajmataro.cat)

En Mataró también contamos con cinco escuelas públicas para personas adultas, el TecnoCampus como centro de estudios universitarios y la Escuela Oficial de Idiomas, la Escuela Municipal de Música y el Aula de Teatro.

Toda la oferta formativa de la etapa postobligatoria (a partir de los 16 años y a lo largo de la vida), la tienes a tu alcance en el portal:

<https://estudiamataro.cat>

---

### Centros de formación para personas adultas:

- **CFA Alarona** (Pla d'en Boet): calle Sant Cugat, 169-173.  
Tel. 93 798 73 75 <https://agora.xtec.cat/afaalarona/>
  - **Can Marfà** (Centro): plaza dels Bous, 5.  
Tel. 937 962 984 <http://cfacanmarfa.blogspot.com/>
  - **Els Tarongers** (Cerdanyola): calle Mare de Déu de la Cisa, 92.  
Tel. 93 799 46 04 <http://www.elstarongers.cat>
  - **Can Noè 1** (Cerdanyola): plaza del Canigó, 7. Tel. 93 796 48 01  
**Can Noè 2** (Rocafonda): avenida Perú, 32. Tel. 93 169 56 49  
<https://cannoe.es/>
- 

**TecnoCampus:** <https://www.tecnocampus.cat/>

**Escuela Oficial de Idiomas:** <https://www.eoimaresme.cat/>

**Escuela Municipal de Música:** <https://www.emmmataro.cat/>

**Aula de Teatro:**

<https://www.culturamataro.cat/aula-de-teatre-1>



Para reconocer la validez en España de los títulos y estudios cursados en el extranjero, acude a:

• **Servicios Territoriales de Educación en el Maresme-Vallès Oriental:**

Calle Churruca, 90 [08301] Mataró



Tel. 93 693 18 90

Para homologar o convalidar estudios no universitarios.

• **Servicio de Acompañamiento al Reconocimiento Universitario (SARU)**

Calle Calabria, 147 [08015] Barcelona



Tel. 93 634 75 49 [con cita previa]

[saru@gencat.cat](mailto:saru@gencat.cat)

Si lo que quieres es homologar o convalidar estudios universitarios.





## 8. Aprendizaje de catalán y castellano

En Mataró encontrarás una amplia oferta de cursos de catalán y castellano que se imparten desde la Administración o por las diversas entidades ciudadanas.

En Mataró encontrarás **una amplia oferta de cursos** de catalán y castellano que se imparten desde la Administración o por las diversas entidades ciudadanas.

Hola

El servicio de acogida de Mataró te ofrece información sobre los **cursos básicos de catalán y castellano gratuitos.**

**Centro Cívico Pla d'en Boet** (equipamiento accesible)  
Calle de Juan Sebastián Elcano, 6, 2º piso · 08302 Mataró  
Tel. 93 702 28 31 / [acollida@ajmataro.cat](mailto:acollida@ajmataro.cat)  
(con cita previa)

 Ajuntament de Mataró





## 9. Empleo

Si quieres acceder al mundo laboral o mejorar tu situación profesional, tienes distintos servicios públicos a los que acudir para recibir información y asesoramiento.

**1- El Servicio de Ocupación de Cataluña (SOC)** es el organismo que gestiona la inscripción como demandante de empleo y las renovaciones de la demanda, la solicitud de prestaciones, subsidios y ayudas para personas en situación de desempleo, los programas de recualificación y activación profesional, los cursos de formación, la información sobre ofertas de empleo, el asesoramiento y la orientación laboral.



• **Oficina de Empleo de la Generalitat en Mataró (SOC)**

Calle de Javier Castaños, 57

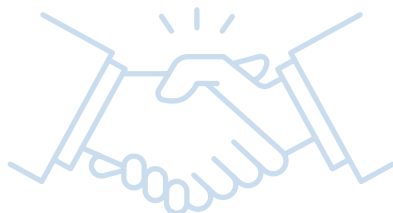


Tel. 93 741 65 60

[otg\\_matarorondes.soc@gencat.cat](mailto:otg_matarorondes.soc@gencat.cat)

<http://serveiocupacio.gencat.cat>

Horario de atención: de lunes a viernes de 8.30 a 14 h



**2- El Servicio de Ocupación de Mataró (SOM)** dispone de un servicio de orientación y asesoramiento profesional, los talleres «Anem per feina» (actividades formativas), el Club de empleo (asesoramiento profesional y soporte informático para las personas que estén buscando trabajo), recursos para la búsqueda de empleo y el desarrollo profesional, acreditación de competencias profesionales, formación, ofertas de empleo, apoyo al emprendimiento y varios programas para facilitar la inserción en el mercado laboral.

• **Servicio de Ocupación de Mataró (a partir de 26 años)**

Dirección de Empleo y Promoción Económica  
(equipamiento accesible)  
Calle de Francisco Herrera, 70 (08301) Mataró



Tel. 93 758 21 31

[serveiocupacio@ajmataro.cat](mailto:serveiocupacio@ajmataro.cat)

Horario de atención: de lunes a viernes de 8.30 a 14 h

• **Ocupación Joven (de 16 a 25 años)**

Centro Cívico Cabot i Barba (equipamiento accesible)  
Plaza de Miquel Biada, 5 (08301) Mataró



Tel. 93 757 82 41

[serveiocupacio@ajmataro.cat](mailto:serveiocupacio@ajmataro.cat)

Horario de atención: de lunes a viernes de 9 a 14 h







## 10. Bienestar social

Los servicios sociales son un conjunto de intervenciones públicas cuyo objetivo es contribuir a la mejora del bienestar social de la ciudadanía, ofrecer una atención social personalizada en que se informa, se orienta y se asesora a las personas y tramitar los servicios y recursos sociales disponibles en la red pública de servicios sociales. Tenemos a disposición de la ciudadanía un conjunto de servicios orientados a:

- Cubrir las necesidades básicas.
- Prevenir situaciones de riesgo social.
- Mejorar la autonomía personal.
- Ayudar en las dificultades derivadas de las relaciones personales, familiares o comunitarias

### **Servicio de Bienestar Social** (equipamiento accessible)

Avinguda de Puig i Cadafalch, 101-111



Tel. 93 758 23 01

Horario: de lunes a viernes, de 9 a 14 h

[consultaserveissocials@ajmataro.cat](mailto:consultaserveissocials@ajmataro.cat)

Con cita previa





## 11. Asesoramiento jurídico y laboral en extranjería

En materia de extranjería, en Mataró encontrarás dos entidades que prestan asesoramiento jurídico y laboral de forma especializada y gratuita, con el apoyo de la Diputación de Barcelona.

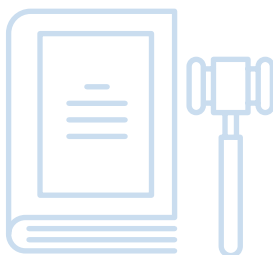
### • AMIC/UGT

Plaza de les Tereses, 17. Tel. 93 790 44 46 (con cita previa)



### • CITE/CCOO

¡Calle Castaños, 120. Tel. 93 741 53 40 (con cita previa)





## 12. Vivienda

La Oficina Local de Vivienda trabaja en favor del derecho a la vivienda de la ciudadanía con el objetivo de que este sea un elemento de cohesión de la ciudad. Desarrolla su labor con la colaboración de la Generalitat de Catalunya (la Administración competente en el ámbito de la vivienda), de los servicios municipales y del resto de agentes del territorio implicados.

La Oficina Local de Vivienda de Mataró es la puerta de entrada de la ciudadanía a todos los servicios y toda la información en materia de vivienda.

### **Oficina Local de Vivienda**

Calle de Pablo Iglesias, 63, 1a planta, despacho 12

Tel. 93 757 85 38

Horario de atención al público: de lunes a viernes de 8.30 a 14 h

[pumsa@pumsa.cat](mailto:pumsa@pumsa.cat)

[ajutslloguer@pumsa.cat](mailto:ajutslloguer@pumsa.cat)





## 13. Participación ciudadana, asociaciones y voluntariado

El Ayuntamiento de Mataró ofrece diferentes servicios para promover la participación de las personas y las entidades de la ciudad. A través de este espacio, pone al alcance de las entidades, las asociaciones y la ciudadanía de Mataró los mecanismos para construir una ciudad más abierta y cohesionada socialmente, y para facilitar el desarrollo individual y colectivo de las personas desde una visión universalista, participativa e integradora.

Vela por el desarrollo del **Reglamento de participación ciudadana** y el funcionamiento de los órganos y mecanismos de participación que este mismo define, como los consejos municipales de participación sectoriales y territoriales, el Consejo de Ciudad, el Registro ciudadano y los distintos procesos de participación que se ponen en marcha en la ciudad, a través de la plataforma [www.decidimataro.cat](http://www.decidimataro.cat)

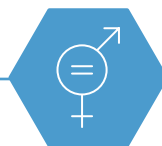
En la [Agencia de Apoyo y Servicios a las Entidades](#) ofrecemos asesoramiento, formación y apoyo a las entidades y asociaciones sin ánimo de lucro de la ciudad, con atención personalizada, y organizamos cursos y sesiones formativas. Gestionamos el [Directorio de Entidades](#) y el Punto del Voluntariado, y coordinamos e impulsamos actividades de ciudad cuyas protagonistas son las propias entidades.



Redes sociales:

 [@agencia\\_entitats\\_mataro](#)

 [Participació Ciutadana](#)

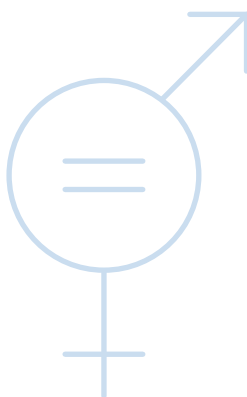


## 14. Género y diversidad sexual

En Mataró disponemos del [Centro para la Igualdad y Recursos para las Mujeres y de Atención a la Diversidad Sexual y de Género \(CIRD\)](#).

Es un recurso municipal que ofrece información y servicios de asesoramiento especializado en materia de igualdad mujer-hombre, LGTBI y violencias de género, así como apoyo a las entidades de la ciudad, promoción de la participación, oferta continuada de formación y actuaciones de sensibilización durante todo el año. Se dirige a:

- Todas las mujeres y personas del colectivo LGTBI de Mataró.
- Entidades que trabajan por la igualdad y la diversidad sexual y de género en la ciudad, ofreciéndoles apoyo técnico y económico.
- Profesionales que trabajan en ámbitos relacionados con la igualdad y la diversidad sexual y de género.



Ofrece:

- Servicios generales: información y orientación, servicio de documentación, programación de actividades formativas y coordinación de las redes de atención a la violencia y apoyo a las entidades.
- Servicios especializados:

**SIAD:** información, orientación y asesoramiento a todas las mujeres de Mataró que sufran alguna situación derivada de la desigualdad de género.

**SAI:** servicio de atención integral dirigido a las personas que sufran, hayan sufrido o estén en riesgo de sufrir discriminación o violencia por orientación sexual, identidad de género o expresión de género.

Calle de Cosme Churruca, 88 (entrada por el pasaje dels Telers)

08301 Mataró

Tel. 93 702 28 12

Horario: de lunes a jueves de 9 a 14 h y de 16 a 19 h

Viernes de 9 a 14 h

[info.cird@ajmataro.cat](mailto:info.cird@ajmataro.cat)



Redes sociales:

 [@igualtatmataro](https://www.instagram.com/igualtatmataro)

 [Igualtat Mataró](https://www.facebook.com/IgualtatMataró)



## 15. Juventud

En este ámbito existen varios espacios dirigidos a la juventud:

### • Oficina Joven del Maresme - Sidral

Servicio que ofrece información y recursos sobre varios ámbitos de interés juvenil, así como asesoramiento especializado, con el objetivo de facilitar los procesos de emancipación y autonomía de la gente joven.

### • Red de Espacios Jóvenes

Es la red de equipamientos de proximidad que ofrece actividades y servicios gratuitos a las personas jóvenes de entre 12 y 25 años. Presta distintos servicios: espacio de encuentro, apoyo al estudio, aula de estudio autónomo, espacios multimedia, salas de juego, salas de formación, punto de información juvenil y atención a las familias. Además, cuenta con una programación trimestral de talleres, charlas, asambleas, torneos, salidas y actividades comunitarias.

Contacto:

**Centro Cívico Cabot i Barba** (equipamiento accesible)

Plaza de Miquel Biada, 5 (08301) Mataró

Tel. 93 798 96 49

[maresme@oficinajove.cat](mailto:maresme@oficinajove.cat)

Horario: de martes a jueves de 9 a 14 h y de lunes a jueves de 17 a 20 h  
(con cita previa)



Redes sociales:



[@mataro\\_jove](https://www.instagram.com/mataro_jove)



[Mataró Jove](https://www.facebook.com/MataróJove)



## 16. Movilidad

Mataró es una ciudad que está bien comunicada con el entorno metropolitano y con el resto de comarcas catalanas. Situada a 30 kilómetros al norte de Barcelona, la capital del Maresme dispone de buenas comunicaciones, tanto por la red ferroviaria como por la red vial.

### • Transport urbà:



#### **MATARÓ BUS** (calle de Francesc Layret, 72. Tel. 93 757 53 94)

El servicio de Mataró Bus consta de una red de 8 líneas. Además del billete sencillo y de los títulos de transporte integrados del Área de Transporte Metropolitano, desde marzo de 2019 se encuentran disponibles los títulos multiviaje propios de Mataró Bus: la T-10 y la T-Rosa. Ambos permiten 10 validaciones para realizar viajes con el servicio de Mataró Bus.

[www.matarobus.cat](http://www.matarobus.cat)

### • Transporte interurbano:

En Mataró disponemos de una importante red de autobuses interurbanos que recorren el eje costero Barcelona - Blanes, o que conectan la ciudad con el Vallès (incluido el servicio a la Universidad Autónoma de Barcelona). El eje costero Barcelona - Vilassar - Mataró - Pineda también dispone de servicio nocturno. Estas líneas tienen inicio, final o parada en Mataró:



#### **SAGALÉS**

Tel. 902 13 00 14

Horario de atención: de lunes a sábados laborables de 8 a 22 h

[www.sagales.com](http://www.sagales.com)

- **550** Mataró - Argentona - La Roca - Granollers
- **551** Mataró - Dosrius
- **553/554** Mataró - Veïnat del Cros - Argentona
- **557** Mataró - Òrrius
- **603** Aeroport del Prat - Barcelona - Mataró - Blanes
- **E13** Mataró - Granollers - Sabadell
- **N82** Barcelona - Mataró - Pineda (servicio nocturno)





## MOVENTIS

[www.moventis.es](http://www.moventis.es)

- **E11.1** Mataró - Barcelona (por autopista)
- **E11.2** Mataró nord - Barcelona (por autopista)
- **C5** Mataró - UAB - Sabadell (por autopista)
- **C10** Mataró - Barcelona (por N-II)
- **C20** Mataró - Llavanes - Sant Vicenç de Montalt
- **C30** Mataró - Vilassar de Dalt
- **N80** Barcelona - Mataró (servicio nocturno)



## RENFE

Plaza de Miquel Biada, s/n. Tel. 93 796 18 81

<https://www.renfe.com/es/ca/cercanias/rodalies-barcelona>

Mataró está conectada por tren a través de la estación ferroviaria de la línea R1 de Cercanías-Renfe, que va de Molins de Rei a Maçanet-Massanes pasando por Barcelona y Mataró. La conexión con Barcelona a través de esta línea data del 28 de octubre de 1848. El promotor de este primer ferrocarril de la Península fue el mataronés Miquel Biada i Bunyol.



## APARCAMIENTO

En el siguiente enlace encontrarás toda la información relativa a aparcamientos gratuitos, de pago, en alquiler, zona azul y zona naranja:

<https://www.mataro.cat/ca/temes/mobilitat-i-transportes/aparcaments>



## VEHÍCULOS ELÉCTRICOS

Consulta los puntos de recarga de vehículos eléctricos en este enlace:

<https://www.mataro.cat/ca/temes/mobilitat-i-transportes/vehicles-electrics>



## BICICLETAS Y PATINETES

En el siguiente enlace encontrarás toda la información sobre cómo moverte en bici y patinete: [www.mataro.cat/novamobilitat](http://www.mataro.cat/novamobilitat)



## 17. Cultura

**Cultura Mataró** gestiona y organiza los proyectos y las actividades culturales de la ciudad. Sus objetivos son, entre otros, fomentar la creación y la formación y avanzar en una sociedad que valore y fomente la cultura como herramienta de cohesión y de calidad de vida de la ciudadanía.

Calle de Sant Josep, 9

Tel. 93 758 23 61

[cultura@ajmataro.cat](mailto:cultura@ajmataro.cat)



Compra tus entradas a través de esta web:

[www.entradesculturamataro.cat](http://www.entradesculturamataro.cat)

### Equipamientos culturales que encontrarás en Mataró:

#### **Bibliotecas:**

- [Biblioteca Pompeu Fabra](#)
- [Biblioteca Antoni Comas](#)
- [Biblioteca Iluro](#)

#### **Teatros:**

- Teatro Monumental
- Can Gassol. Centro de Creación de Artes Escénicas
- Aula de Teatro

#### **Museos:**

- Can Serra. Museo de historia de la ciudad
- Can Marfà. Museo del género de punto
- Ca l'Arenas. Centro de Arte

#### **Arte contemporáneo:**

- Salas de exposiciones de Can Palauet
- Nau Gaudí. Colección Bassat de Arte Contemporáneo

**Patrimonio:**

- Villa romana de Torre Llauder
- Can Boet. Centro de Patrimonio Arqueológico y Natural
- Centro de Documentación del Parque del Montnegre y el Corredor

**Redes sociales:**



[Cultura Mataró](#)  
[Museu de Mataró](#)  
[Biblioteques de Mataró](#)



[@CulturaMataro](#)  
[@bibliosmataro](#)  
[@museumataro](#)  
[@macmataro](#)



[@culturamataro](#)  
[@mac\\_mataro](#)  
[@bibliosmataro](#)  
[@auladeteatredeataro](#)





## 18. Defensa de los derechos de la ciudadanía

• **El defensor del ciudadano.** Esta figura interviene cuando alguna actuación de la Administración municipal hubiera podido incurrir en una vulneración de los derechos de las personas.

Calle de Cuba, 47 (08302) Mataró. Tel. 93 758 24 99

[defensor@ajmataro.cat](mailto:defensor@ajmataro.cat)

Horario de atención: lunes, martes, miércoles y viernes de 11 a 13 h y jueves de 16 a 18 h (con cita previa)



Acceso al trámite

• **Oficina Municipal de Atención al Consumidor.** Pueden acudir a ella las personas consumidoras con domicilio en Mataró o aquellas que hayan realizado actos de consumo en el municipio. Servicio gratuito.

Avenida de Josep Puig i Cadafalch, 101. Tel. 93 758 23 21

[omic@ajmataro.cat](mailto:omic@ajmataro.cat)

Horario de atención: de lunes a jueves de 9 a 14 h y lunes y miércoles de 15.30 a 17.30 h



• **Servicio de Mediación Ciudadana.** La mediación es una herramienta sencilla y eficaz que promueve la cultura de paz. Ayuda a las personas, desde la corresponsabilidad, a superar malentendidos y situaciones de conflicto mediante la búsqueda de diferentes alternativas.

Ronda de Lluís Companys, 21 (08302) Mataró. Tel. 93 702 28 07

[mediaciocomunitaria@ajmataro.cat](mailto:mediaciocomunitaria@ajmataro.cat)

Horario de atención: lunes, miércoles y viernes de 9 a 16 h y martes y jueves de 9 a 14 h y de 16 a 19 h (con cita previa)



Conoce tus derechos y deberes para convivir en la ciudad:

[https://serveisweb.mataro.cat/web/portal/ca/convivencia/civisme/auca\\_veinal/](https://serveisweb.mataro.cat/web/portal/ca/convivencia/civisme/auca_veinal/)



## 19. Otros servicios

### • Agencia Tributaria de Mataró

Edificio El Rengle, carretera de Barcelona, 43 (08302) Mataró  
Tel. 93 799 35 61

### • Oficina Integral de la Seguridad Social de Mataró

Calle Balmes, 34. Tel. 93 755 67 12

### Ámbito judicial

#### • Juzgados de Mataró. Oficina de Atención al Ciudadano

Plaza de Francisco Tomás y Valiente, s/n  
Tel. 93 741 73 00  
[oac.mataro@xij.gencat.cat](mailto:oac.mataro@xij.gencat.cat)

#### • Ilustre Colegio de Abogados

Plaza de Francisco Tomás y Valiente, s/n (edificio Juzgados, planta baja)  
Tel. 93 741 54 44

#### • Registro Civil

Plaza de Francisco Tomás y Valiente, s/n  
Tel. 93 741 73 29  
[registre.civil.mataro@xij.gencat.cat](mailto:registre.civil.mataro@xij.gencat.cat)

#### • Cuerpos de seguridad

##### • Policía Local

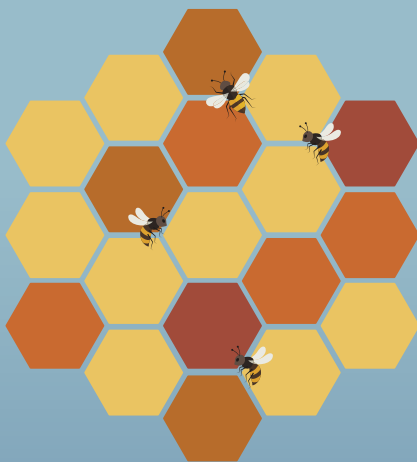
Plaza de Granollers, 11. Tel. 112 (emergencias). Tel. 93 758 23 33

##### • Mossos d'Esquadra (policía autonómica)

Avenida de Lluís Companys, 87. Tel. 112 (emergencias)  
Tel. 93 741 81 00

##### • Cuerpo Nacional de Policía

Avenida de la Gatassa, 15. Tel. 93 741 61 70



Más información:

**[www.mataro.cat](http://www.mataro.cat)**

 Ajuntament de Mataró

 @matarocat

Teléfono de atención ciudadana: 010

*Desde fuera de Mataró: 900 859 009*



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Igualtat i Feminismes  
**Secretaria d'Igualtats**



**Unió Europea**  
**Fons Social Europeu**  
L'FSE inverteix en el teu futur