

# Necessitats i tendències del sector de salut i benestar

18, 25 de maig i 1 de juny de 2021

Horari de 17 a 19 hores

## Objectiu de la formació

La formació introdueix a les persones participants en la identificació de necessitats i tendències del sector de benestar i salut, i més concretament en oferir-les eines i estratègies per millorar els serveis de les entitats d'on pertanyen, aportant així més valor als seus usuaris finals.

## Públic

Representants i responsables d'entitats, empreses i treballadors del sector salut i benestar, que participen en la gestió e implantació dels serveis de cura i atenció a les persones.

## Metodologia

Totes les sessions combinen referències teòriques i pràctiques que permeten una assimilació senzilla, didàctica i amena dels continguts.

Les sessions seran virtuals amb la plataforma zoom de 2 hores.

## SESSIÓ 1

Identificar necessitats

- Noves eines, metodologies i estratègies per identificar necessitats en format virtual.
- Interrelació entre usuaris i amb l'entitat/associació, etc., format virtual
- Com donar valor afegit als nostres usuaris? Les solucions a les necessitats

## SESSIÓ 2

Noves tendències i serveis

- M-Health/E-Health (tecnologia aplicada al món de la salut i benestar)
- Noves solucions a nous reptes de salut i benestar: exemples

## SESSIÓ 3

Propostes reals de Noves tendències i serveis en diversos col·lectius

- Aportar valor als usuaris i clients: cobrir necessitats en col·lectius diversos (àmbit oncologia, Alzheimer, disfàgia, discapacitat, etc.)