

# Resultats de l'enquesta d'esdeveniments esportius

---

## TRAVESSA NEDANT AL PORT

AJUNTAMENT DE MATARÓ

24-7-2022

---



**Diputació  
Barcelona**



# Índex

· Introducció .....	3
· Resultats de l'enquesta .....	4
· Perfil dels participants .....	5
· Satisfacció amb l'esdeveniment .....	8
· Estada i aspectes turístics .....	11
· Informació econòmica de l'esdeveniment .....	14
· Detall de respostes de les preguntes obertes .....	15

Document elaborat per part del personal tècnic de l'Oficina d'Activitats Esportives de la Gerència de Serveis d'Esports de la Diputació de Barcelona.

Octubre 2022



---

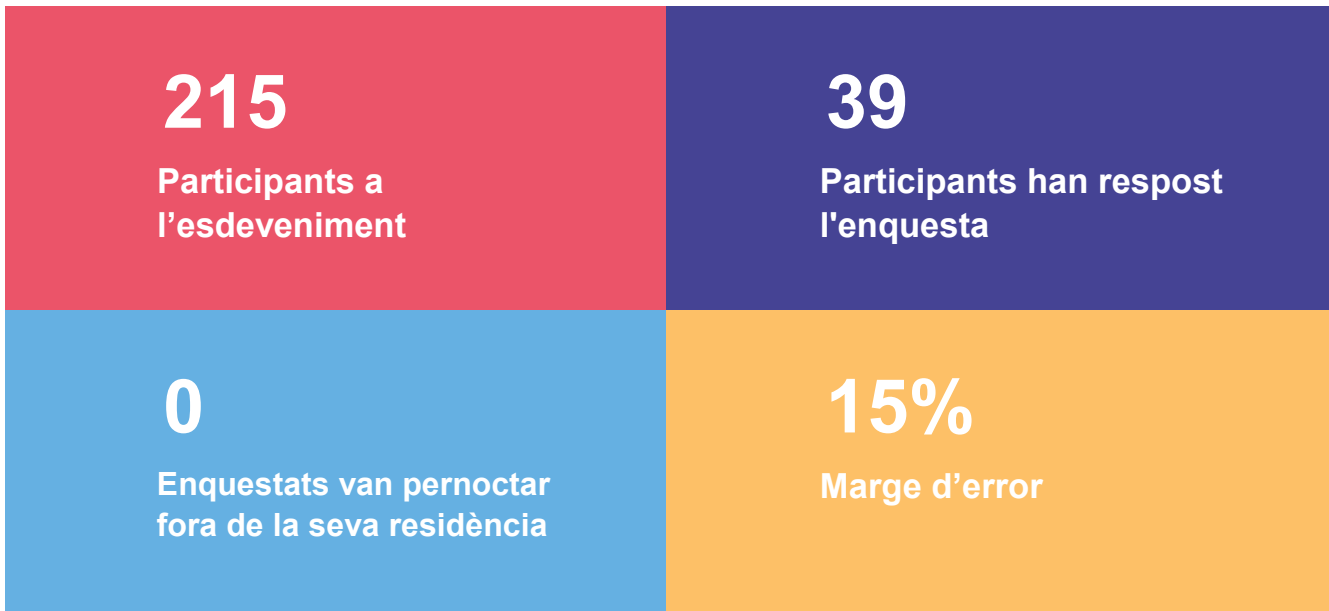
# Introducció

Aquest document és el resultat de la sol·licitud de l'ens local del recurs «Enquestes d'esdeveniments esportius», inclòs al Catàleg de Serveis 2022 de la Gerència de Serveis d'Esports de la Diputació de Barcelona.

Es basa en les respostes rebudes a l'enquesta en línia, dissenyada i gestionada per la Diputació de Barcelona, que l'organització de l'esdeveniment ha fet arribar a tots els participants.



## Resultats de l'enquesta



**Marge d'error:** percentatge que s'estableix a partir del nombre de participants i les respostes obtingudes. Un percentatge d'error per sobre del 5% normalment es considera massa elevat com per a donar fiabilitat a l'enquesta.

## Idioma

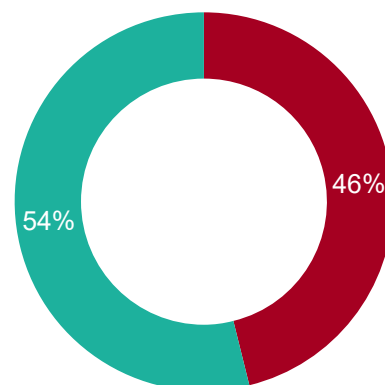
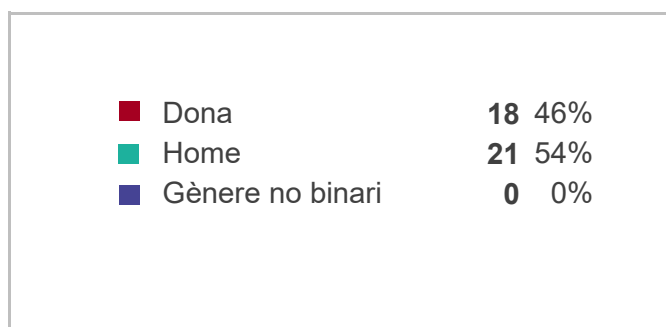


■ Català	31	79%
■ Castellano	8	21%
■ English	0	0%

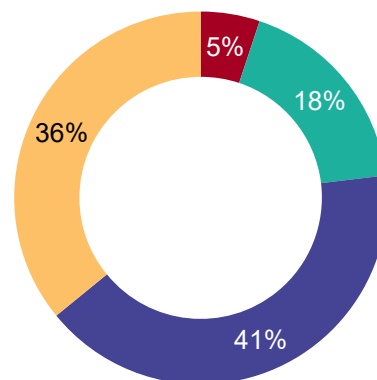


## Perfil dels participants

### Identitat de gènere



### Edat



Mitjana d'edat dels  
participants en aquest  
esdeveniment

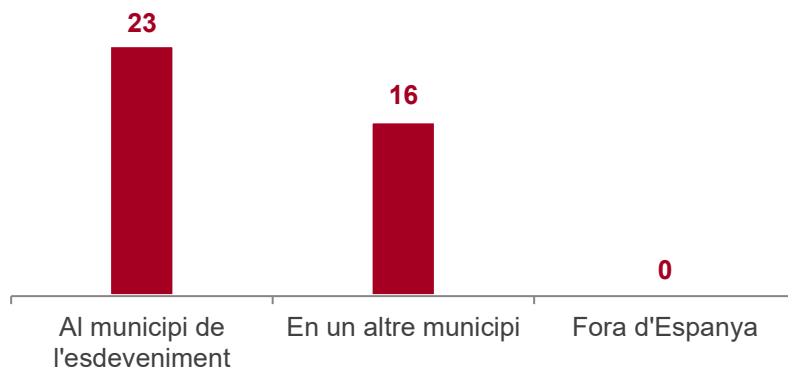
47  
anys

40  
anys

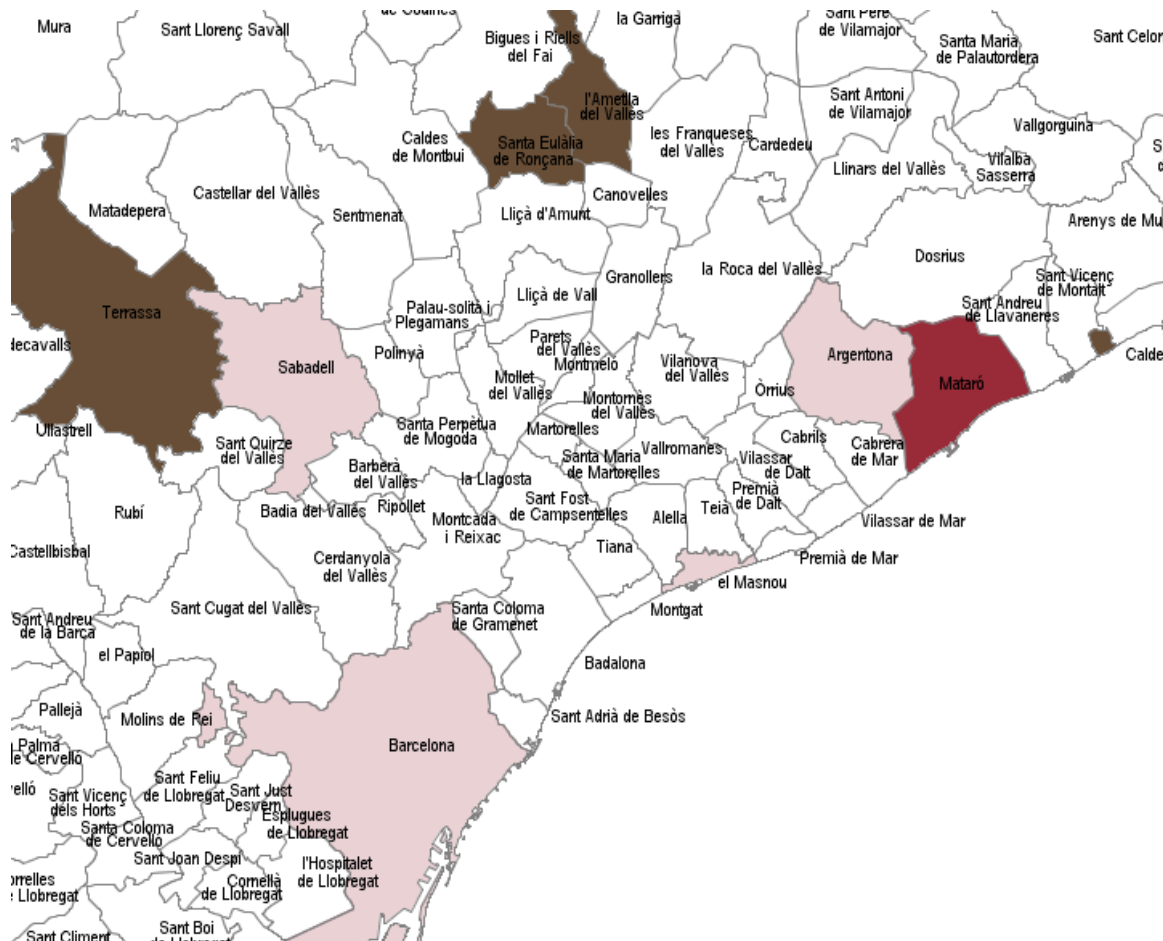
Mitjana d'edat dels  
participants a tots els  
esdeveniments esportius  
analitzats a la província  
de Barcelona



## On vius?

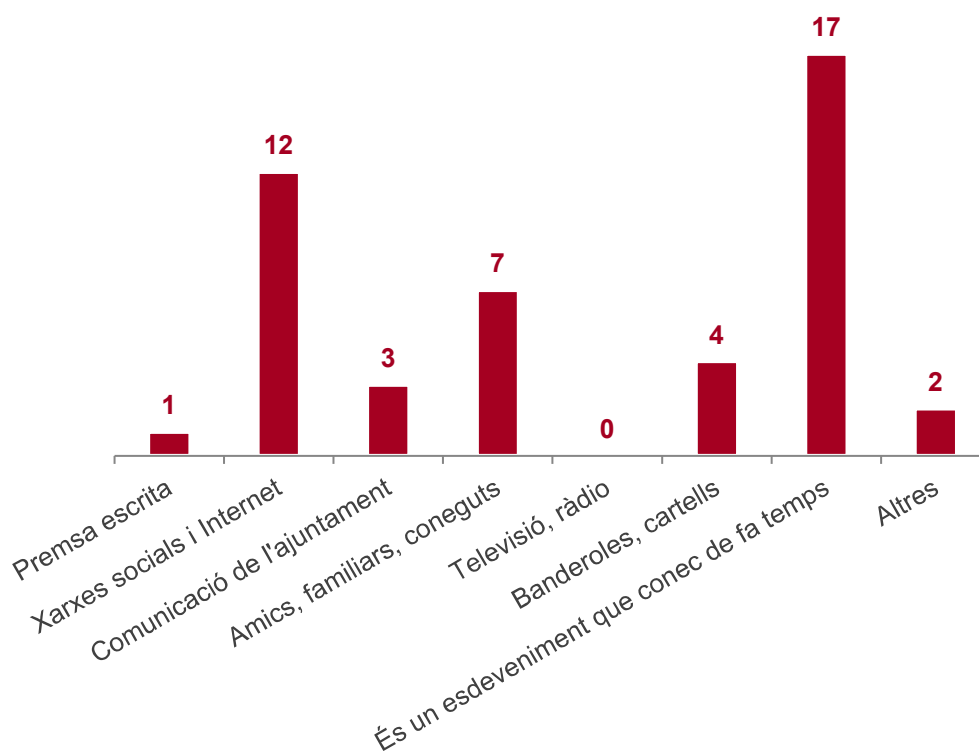


## Mapa de procedència dels participants de la província de Barcelona

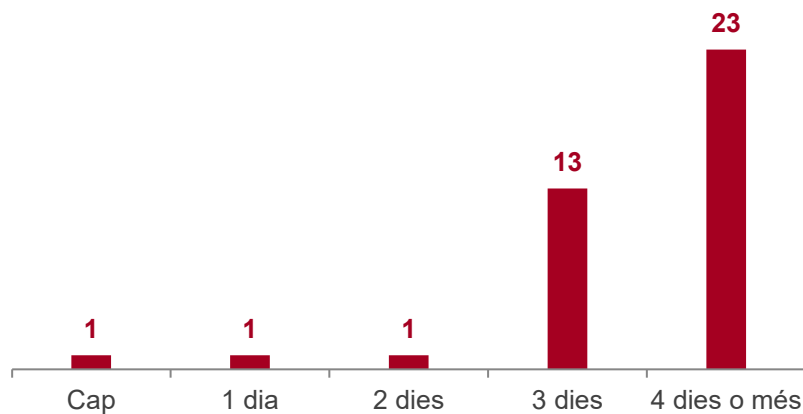




## A través de quin mitjà t'has assabentat de l'esdeveniment?



## Quants dies a la setmana fas activitat física?

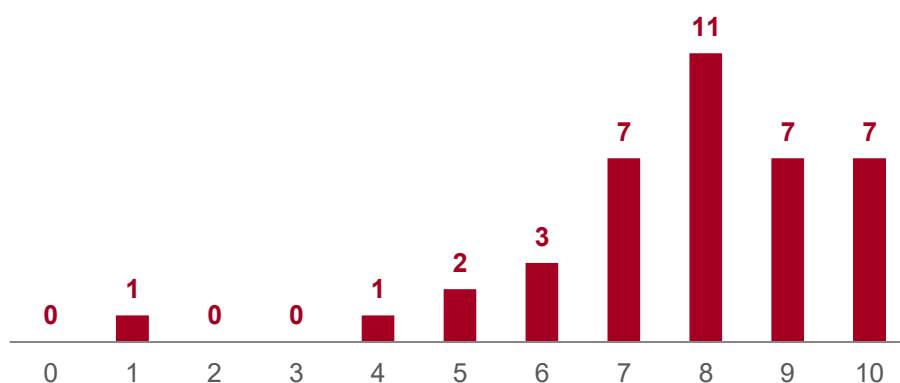




## Satisfacció amb l'esdeveniment

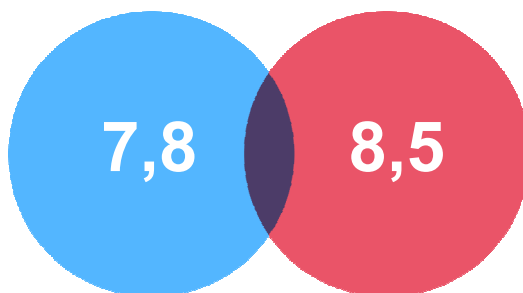
### Com valores globalment l'esdeveniment en què has participat?

Nombre de respostes per valoracions:



0 = molt malament      10 = excel·lent

**Mitjana de l'esdeveniment**  
Mitjana aritmètica de les valoracions



**Mitjana dels esdeveniments de la província analitzats**





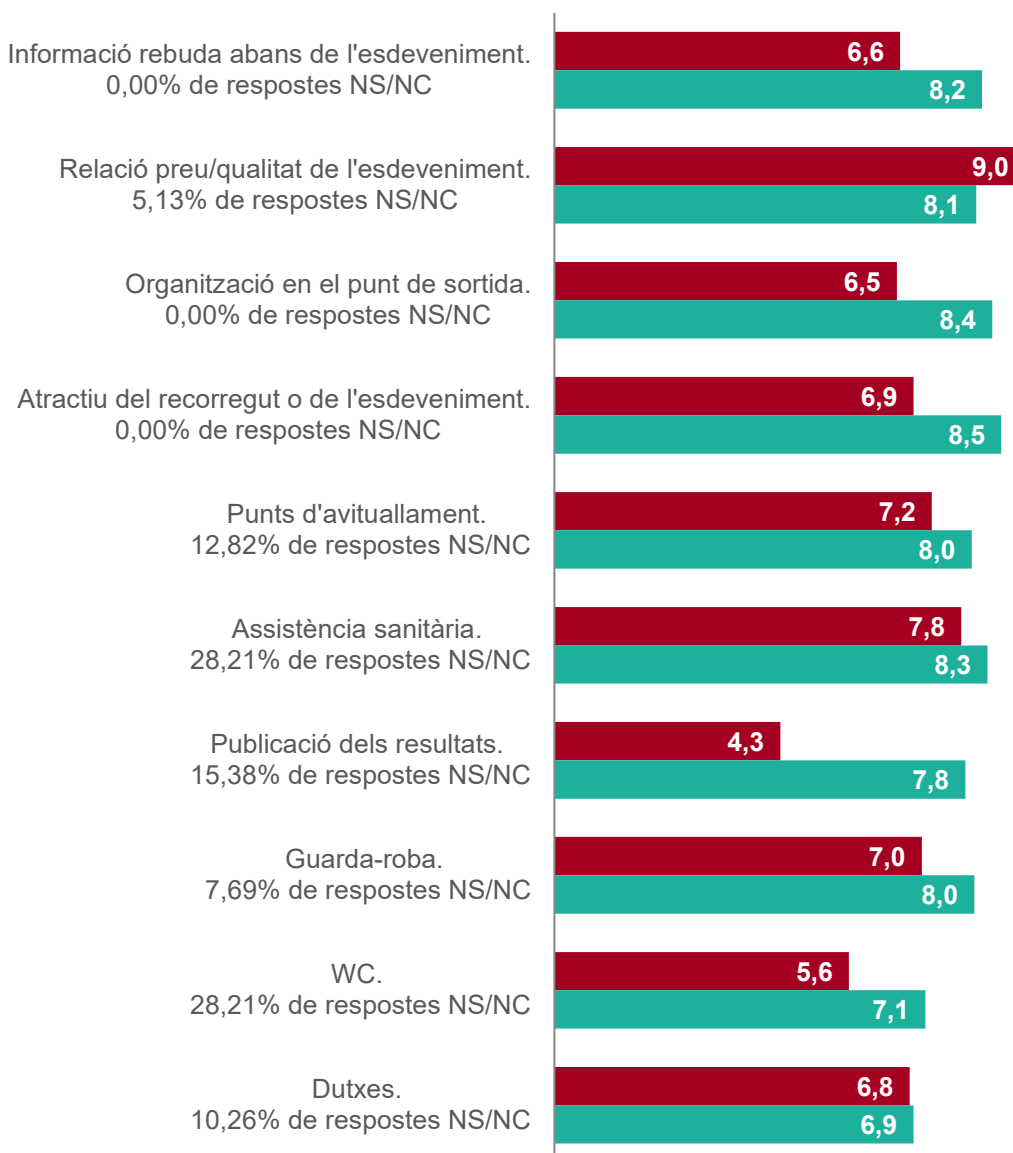
## Valora els aspectes d'organització següents:

Els valors que figuren al gràfic són les mitjanes de les valoracions (excloent les respostes NS/NC):

Insuficient = 0; Millorable = 2,5; Correcte = 5; Bé = 7,5; Excel·lent = 10

■ Mitjana de l'esdeveniment ■ Mitjana dels esdeveniments de la província analitzats

Insuficient = 0; Millorable = 2,5; Correcte = 5; Bé = 7,5; Excel·lent = 10



### Què milloraries?

20 respostes (veure l'apartat «Detall de respostes de les preguntes obertes»).

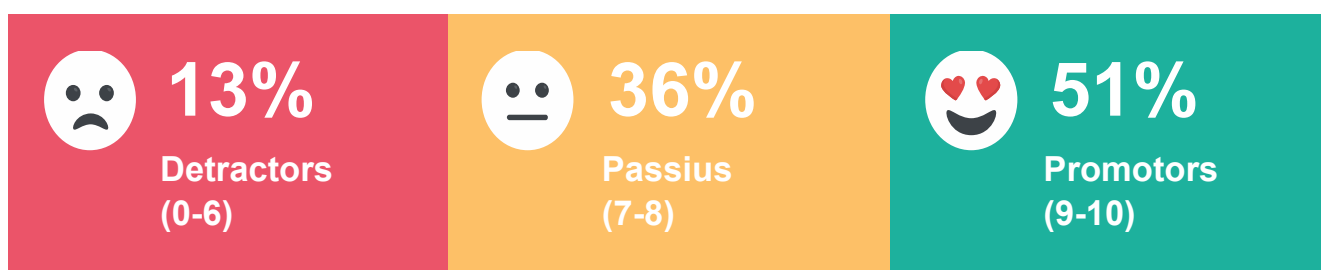


## De 0 a 10, amb quina probabilitat recomanaries aquest esdeveniment a un amic o amiga?

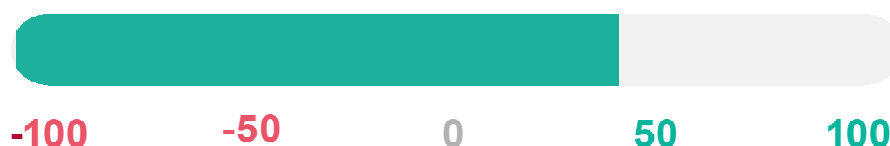
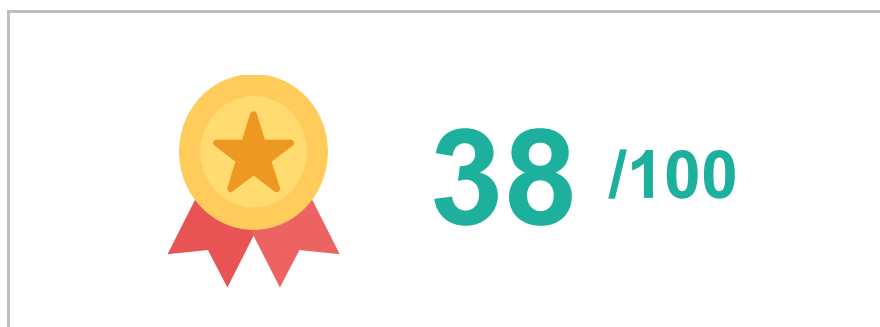
L'índex de promotors nets (NPS) és un indicador que utilitzen moltes organitzacions públiques i privades per mesurar la lleialtat de les persones usuàries.

Els participants s'agrupen en tres categories segons la seva predisposició a recomanar l'esdeveniment: promotors, passius o detractors.

El percentatge de NPS correspon a la diferència entre els Promotors i els Detractors.



### Net Promote Score (NPS):



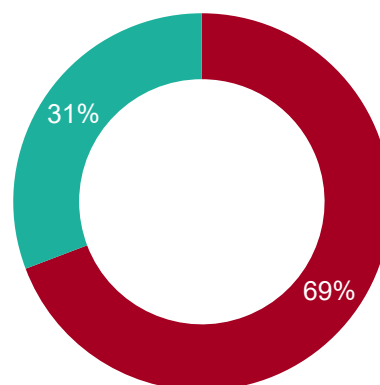
La mitjana de NPS dels esdeveniments de la província de Barcelona és del 63%



## Estada i aspectes turístics

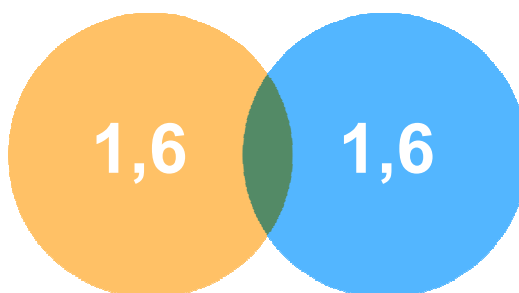
Quants familiars o amics t'han acompanyat com a espectadors (sense incloure altres participants que et puguin haver acompanyat)?

■ Participants amb acompanyants	27	69%
■ Participants sense acompanyants	12	31%



El total d'acompanyants que s'han indicat a les respostes de l'enquesta és de 62.

Ratio d'acompanyants  
per participant

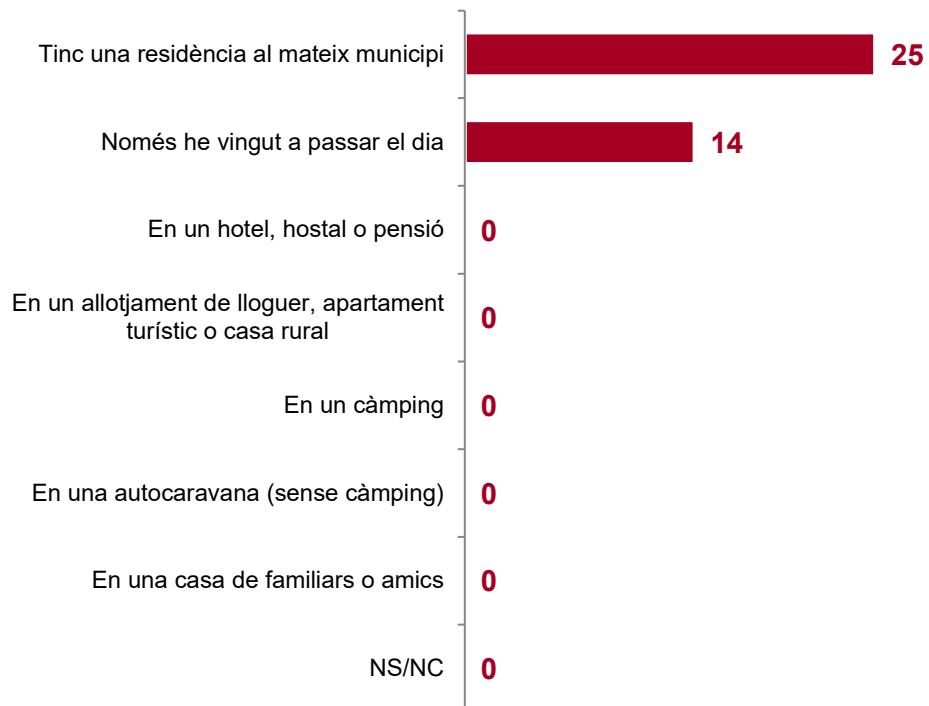


Ratio d'acompanyants  
per participant a tots els  
esdeveniments de la  
província analitzats



## On t'has allotjat?

### On t'has allotjat?





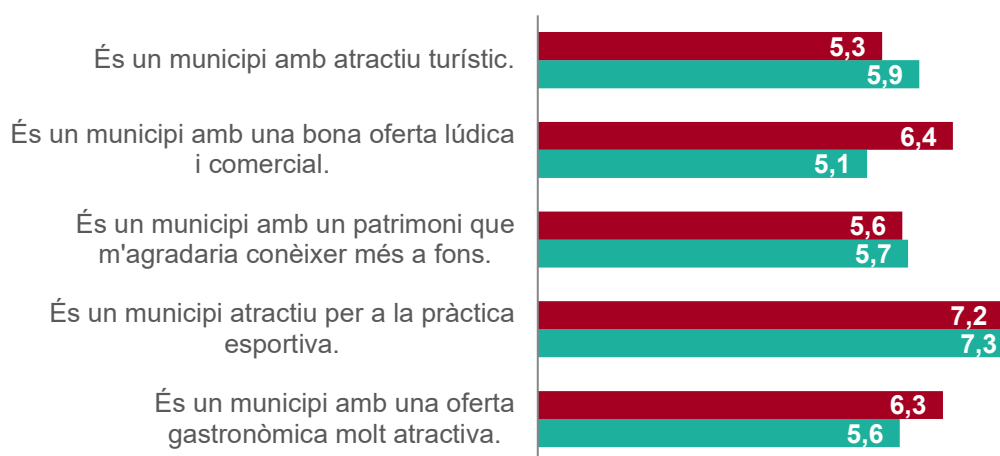
## Al marge de l'esdeveniment, valora les afirmacions següents:

Els valors que figuren al gràfic són les mitjanes de les valoracions:

Gens d'acord = 0; Una mica d'acord = 2,5; D'acord = 5; Bastant d'acord = 7,5; Molt d'acord = 10

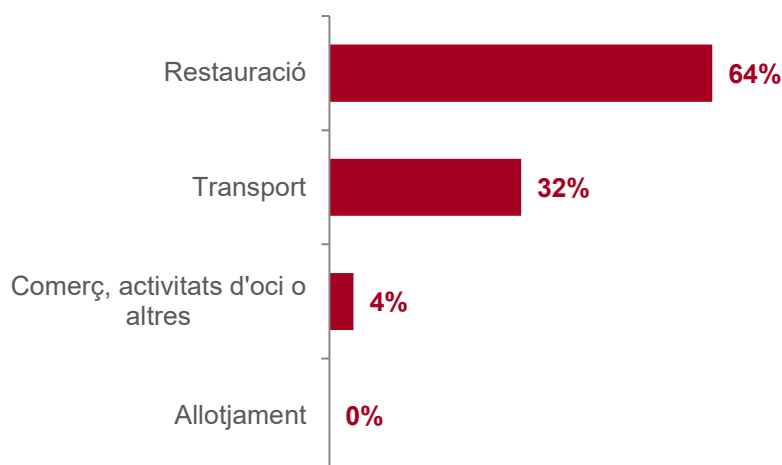
■ Mitjana de l'esdeveniment ■ Mitjana dels esdeveniments de la província analitzats

## Al marge de l'esdeveniment, valora les afirmacions següents:



## Percentatge de despesa realitzada en relació a la despesa total

Els valors que figuren al gràfic són els percentatges de despesa estimada per cadascun dels conceptes en relació amb la despesa total.



## Vols afegir algun comentari?

7 respostes (veure l'apartat «Detall de respostes de les preguntes obertes»).



## Informació econòmica de l'esdeveniment



### Despeses dels participants



### Despesa realitzada al MUNICIPI



#### Allotjament

entre 0 €  
i 500 €

#### Altres despeses\*

entre 1.001 €  
i 1.500 €

### TOTAL de la despesa realitzada



#### Allotjament

entre 0 €  
i 500 €

#### Altres despeses\*

entre 3.001 €  
i 4.000 €

\* Altres despeses: àpats, desplaçament, compres, turisme

### Cost de l'organització per participant



33 €

### Estimació del retorn econòmic al territori



1 €



Menys de 1 €

### Marge d'error de la informació: 15%



Marge d'error: percentatge que s'estableix a partir del nombre de participants i les respostes obtingudes. Un percentatge d'error per sobre del 5% normalment es considera massa elevat com per a donar fiabilitat a l'enquesta.

Aquestes dades es generen a partir de la informació aportada per part de l'organització de l'esdeveniment i les respostes recollides en l'enquesta enviada als participants per correu electrònic. La interpretació d'aquestes dades s'ha de fer considerant les limitacions de fiabilitat d'aquestes fonts.