

ESTUDI SOBRE LA PERCEPCIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES I DE NETEJA DE LA CIUTAT Punt 0

Informe de Conclusions

Abril, 2017

Presentat a:



Ajuntament de Mataró





Introducció i aspectes metodològics

Descripció de la mostra consultada

Canals d'informació en l'àmbit local

Percepcions sobre l'estat general de la ciutat

La neteja de la ciutat

La recollida de residus

La recollida de trastos vells

Hàbits de recollida selectiva

Nous plantejaments per millorar el nivell de recollida selectiva

Conclusions



Fitxa tècnica

- ▶ **Univers:** Població major d'edat resident a Mataró
- ▶ **Qüestionari:** dissenyat per CERES en base als objectius de l'estudi i amb el vistiplau de l'Ajuntament de Mataró.
- ▶ **Mètode de recollida de la informació:** Administració telefònica d'un qüestionari estructurat amb el suport d'ordinador (CAPI).
- ▶ **Disseny de la mostra:** a proporcional estratificada per barris amb quotes de sexe i edat. Selecció aleatòria de les unitats últimes. S'ha suprarepresentant la mostra dels barris menys poblats de Mataró. S'ha aplicat un procés de ponderació per restituir els pesos de la població segons dades poblacionals.
- ▶ **Grandària de la mostra:** 1.301 individus
- ▶ **Dates de Treball de Camp:** Del 6 al 24 de febrer de 2017.

▶ **Error Mostral:** el marge d'error mostral, en el supòsit de mostreig aleatori, en el cas de màxima indeterminació i amb un nivell de confiança del 95.5%, per a dades globals és d'un +/- **2,75%**. Veure error mostral per barris a la taula.



Introducció i aspectes metodològics

Descripció de la mostra consultada

Canals d'informació en l'àmbit local

Percepcions sobre l'estat general de la ciutat

La neteja de la ciutat

La recollida de residus

La recollida de trastos vells

Hàbits de recollida selectiva

Nous plantejaments per millorar el nivell de recollida selectiva

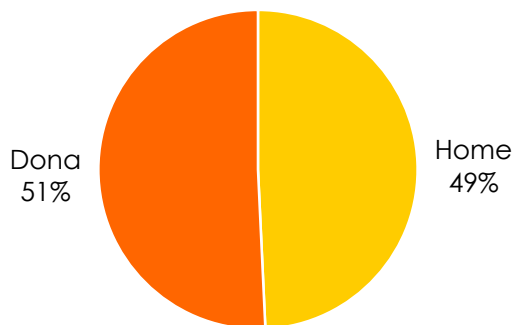
Conclusions



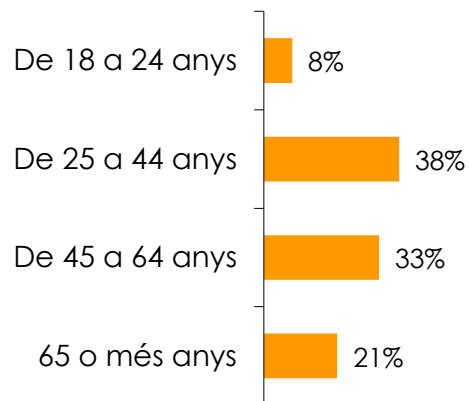
Descripció de la mostra ▶

Segons variables sociodemogràfiques (I)

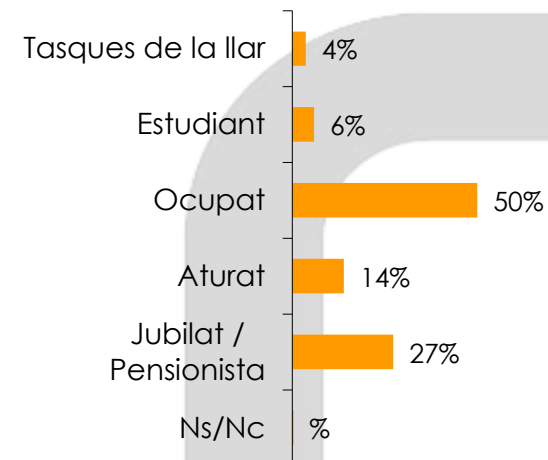
▶ SEXE



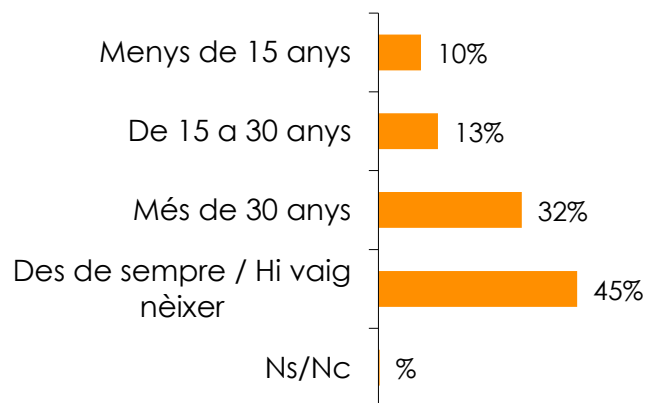
▶ EDAT



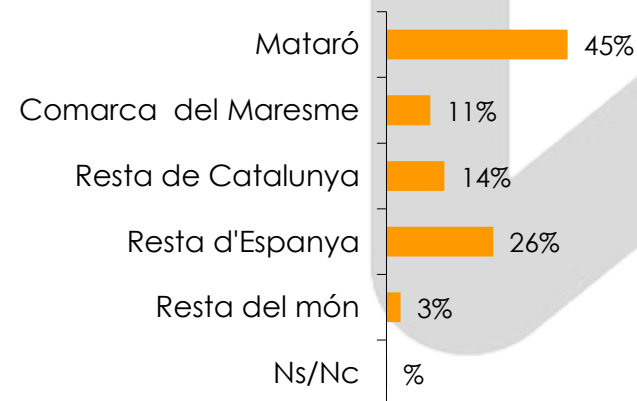
▶ SITUACIÓ LABORAL



▶ ANYS QUE FA QUE VIU AL MUNICIPI



▶ LLOC DE NAIXEMENT

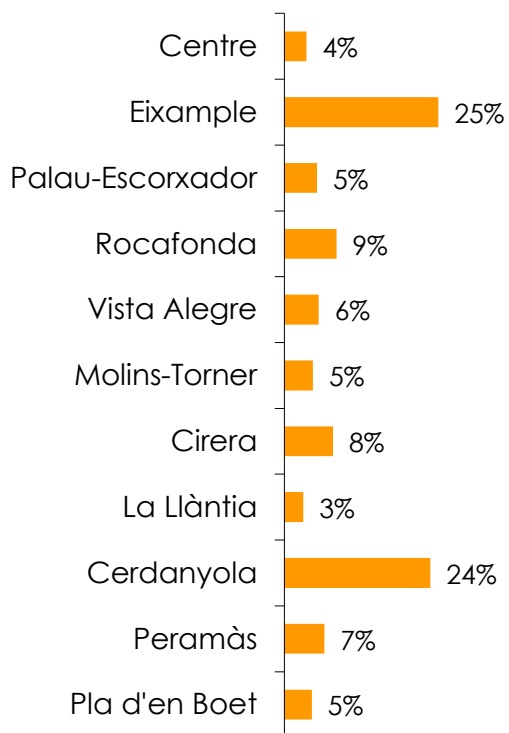




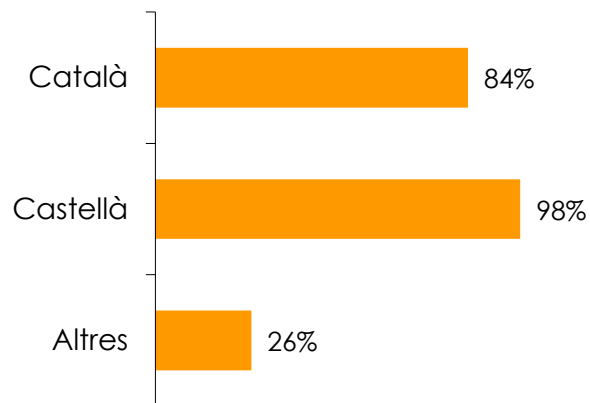
Descripció de la mostra ▶

Segons variables sociodemogràfiques (II)

▶ BARRI ON RESIDEIX

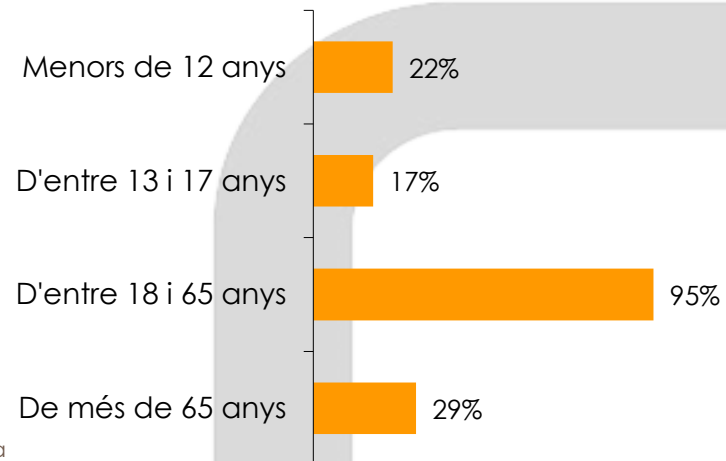


▶ IDIOMA/IDIOMES EN QUÈ LLEGEIX*

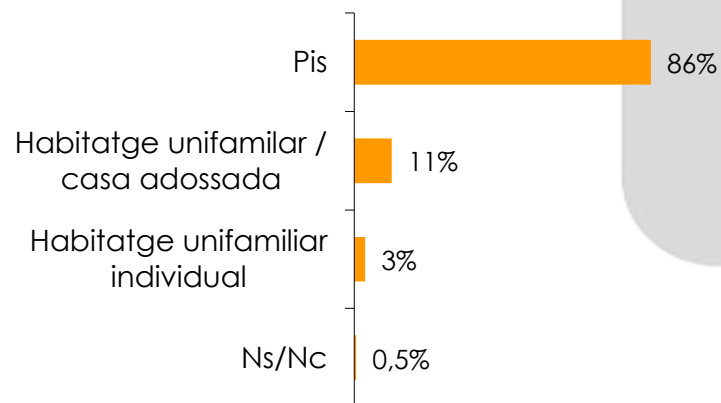


*Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

▶ PRESENCIA A LA LLAR DE MEMBRES:



▶ TIPUS D'HABITATGE ON RESIDEIX



Introducció i aspectes metodològics

Descripció de la mostra consultada



Canals d'informació en l'àmbit local

Percepcions sobre l'estat general de la ciutat

La neteja de la ciutat

La recollida de residus

La recollida de trastos vells

Hàbits de recollida selectiva

Nous plantejaments per millorar el nivell de recollida selectiva

Conclusions



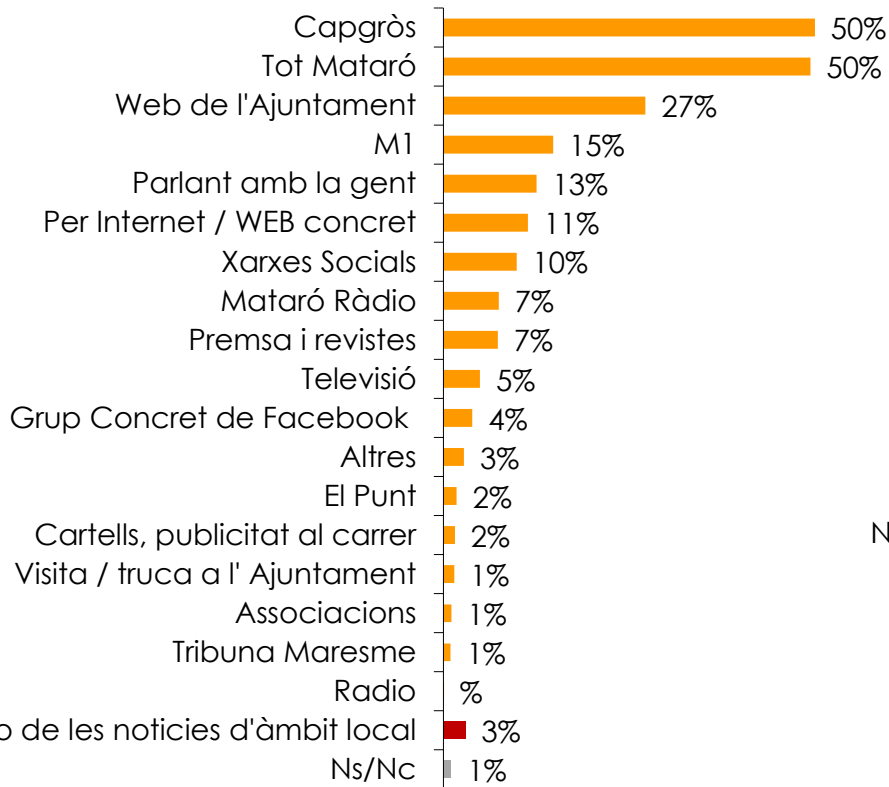
Canals d'informació en l'àmbit local ▶

Canals pels què s'informen sobre Mataró

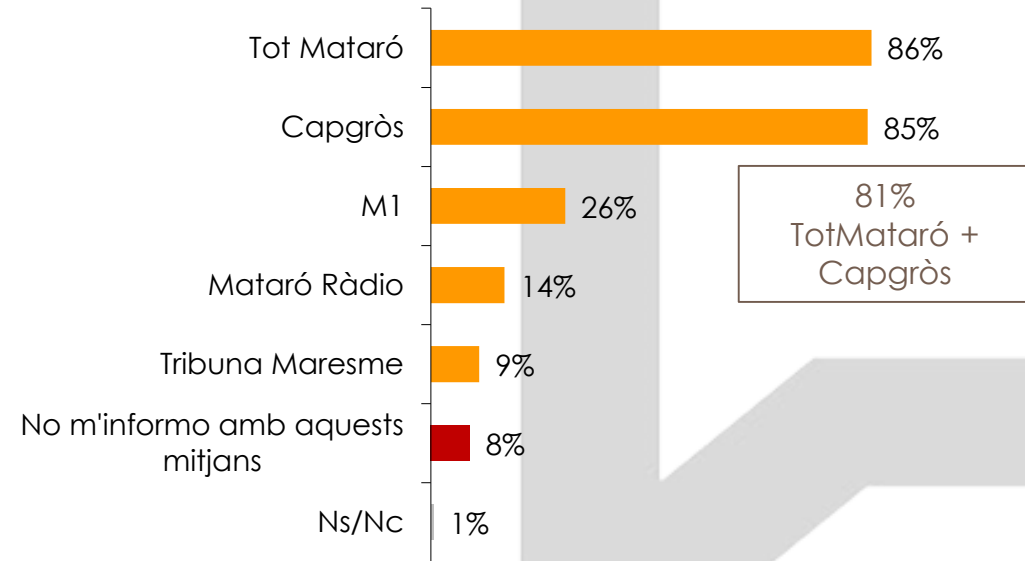
Gairebé de forma unànime els ciutadans s'informen sobre Mataró. Els mataronins i mataronines s'informen principalment del que passa a la ciutat per mitjà de la revista **Capgròs** i el **Tot Mataró**. En segon terme, poc més d'una quarta part consulta la web de l'Ajuntament.

El **86%** dels mataronins consulten com a mínim una vegada a la setmana el portal d'informació **Tot Mataró**, gairebé la mateixa proporció llegeix la revista **Capgròs**. El **26%** veu setmanalment el canal local **M1**.

▶ Com s'informa principalment sobre Mataró? (Resposta espontània)



▶ Digui'm si segueix els següents mitjans locals, com a mínim una vegada a la setmana?

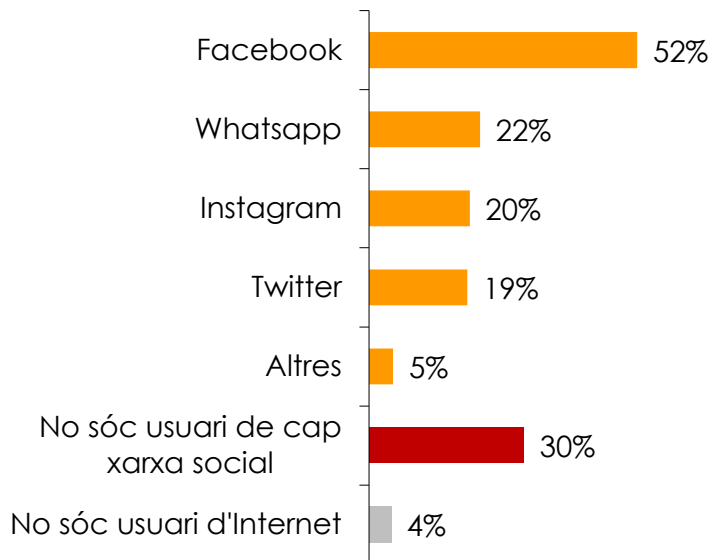


Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple



Xarxes socials que utilitzen

▶ Em podria dir, de quines xarxes socials és usuari?
(Resposta espontània)



Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

Introducció i aspectes metodològics

Descripció de la mostra consultada

Canals d'informació en l'àmbit local



Percepcions sobre l'estat general de la ciutat

La neteja de la ciutat

La recollida de residus

La recollida de trastos vells

Hàbits de recollida selectiva

Nous plantejaments per millorar el nivell de recollida selectiva

Conclusions

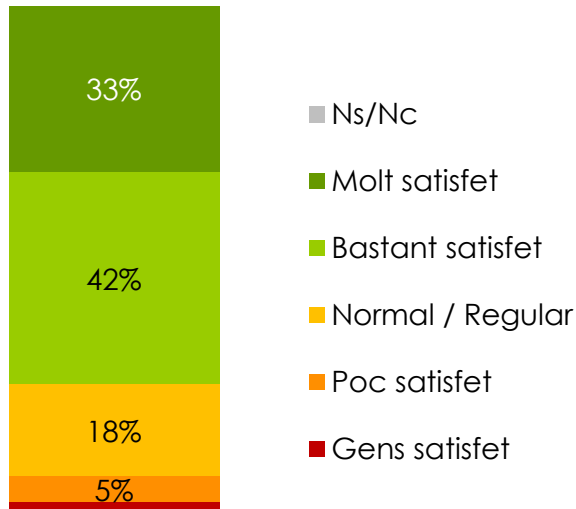


Percepcions sobre l'estat general de la ciutat ▶

Percepcions generals en relació al municipi

Els mataronins i mataronines es mostren **satisfets**, ja sigui molt (34%) o bastant (42%, **de viure a Mataró**). Tan sols un 7% es mostren insatisfets.

▶ En general vostè se sent molt, bastant, poc o gens satisfet de viure a Mataró?



- Ns/Nc
- Molt satisfet
- Bastant satisfet
- Normal / Regular
- Poc satisfet
- Gens satisfet

Col·lectius més satisfets	Col·lectius menys satisfets
<ul style="list-style-type: none"> • Residents al Centre, Eixample i la Llàntia • Dones • De 65 o més anys • Tasques de la llar i jubilats/pensionistes 	<ul style="list-style-type: none"> • Residents al Palau Escorxador, Pla d'en Boet i Cerdanyola • De 25 a 44 anys

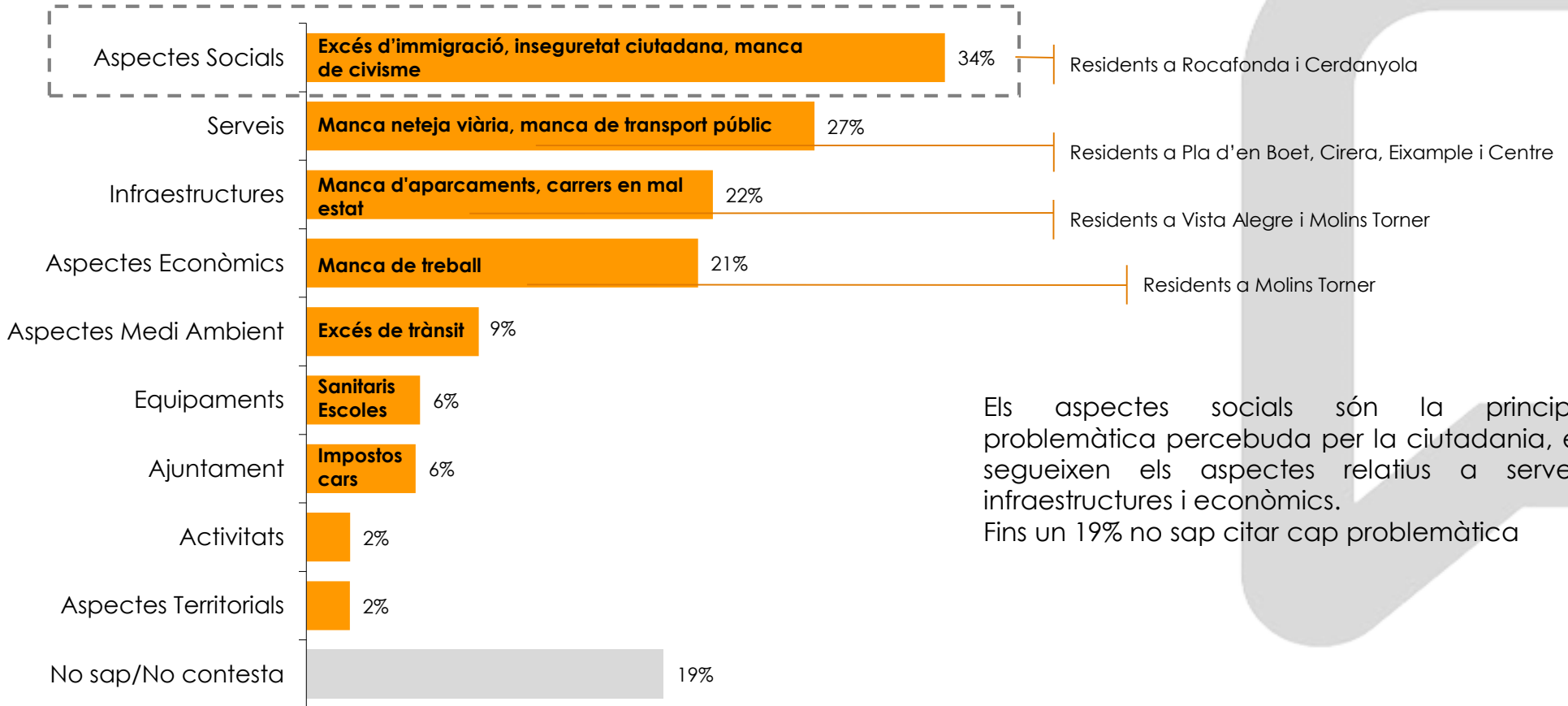


Grans Problemàtiques percebudes al municipi

La següent gràfica mostra els principals problemes i/o necessitats de Mataró esmentats de manera totalment espontània i agrupats en grans grups. Es demanava: **“Quin creu vostè que és el problema més greu de Mataró? I el segon? I el tercer?”**

▶ Quin creu vostè que és el problema més greu de Mataró? I el 2on? I el 3er?

Es destaca més entre...



Els aspectes socials són la principal problemàtica percebuda per la ciutadania, els segueixen els aspectes relatius a serveis, infraestructures i econòmics. Fins un 19% no sap citar cap problemàtica

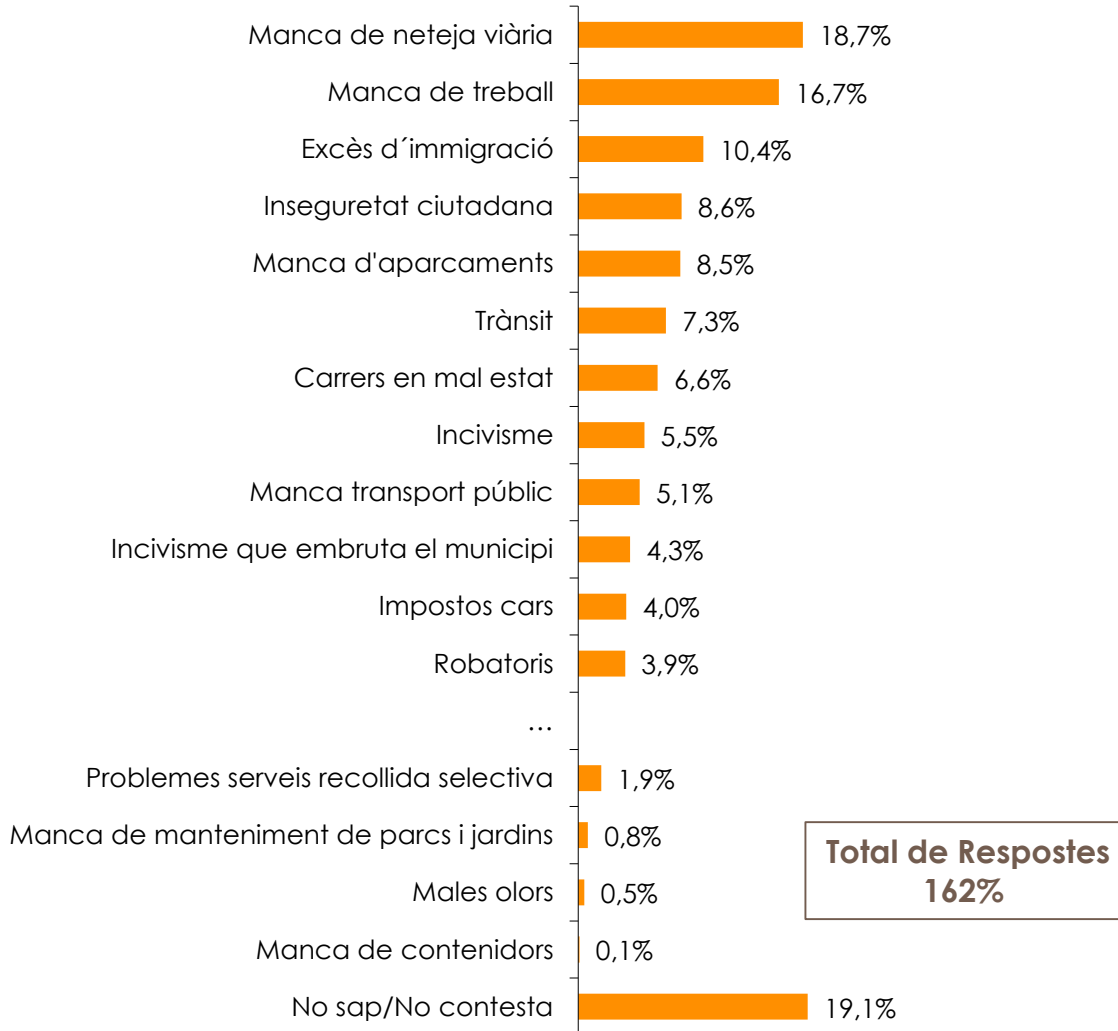
Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple



Percepcions sobre l'estat general de la ciutat ►

Problemàtiques percebudes al municipi

► Quin creu vostè que és el problema més greu de Mataró? I el 2on? I el 3er?



Quan es miren en detall les problemàtiques percebudes de forma espontània, en primer lloc trobem la **manca de neteja als carrers** i la manca de treball.

Destaca també l'**incivisme** (en general i relacionat amb embrutar) de la població que es citat per un 9,8% dels enquestats.

De forma espontània gairebé no apareixen aspectes lligats a la **recollida selectiva**.

Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple



Problemàtiques percebudes al municipi. Detall de respostes

PROBLEMÀTIQUES I/O MANCANCES EN RELACIÓ ALS ASPECTES SOCIALS

(Resultats en nombre d'esments)

Excés d'immigració	118
Inseguretat ciutadana	103
Manca de civisme en general	69
Manca de civisme, la gent embruta el municipi	61
Robatoris	49
Problemes de convivència veïnal	11
Creixement demogràfic desmesurat	10
Manca integració immigrants	10
Emigració	10
Violència	7
Problemes de drogues	5
Terrorisme	5
Altres problemes/mancances aspectes socials	15

PROBLEMÀTIQUES I/O MANCANCES EN RELACIÓ A LES INFRAESTRUCTURES

(Resultats en nombre d'esments)

Manca d'aparcaments	109
Carrers en mal estat	84
Barreres arquitectòniques	28
Mobiliari urbà	19
Carreteres	12
Accessos al municipi	12
Zones verdes	10
Senyalització	4
Enllumenat	4
Casc antic	3
Carrils bici	3
Restaurar edificis	2
Altres problemes/mancances infraestructures	15

PROBLEMÀTIQUES I/O MANCANCES EN RELACIÓ ALS SERVEIS

(Resultats en nombre d'esments)

Manca de neteja viària	234
Manca transport públic	65
Manca d'efectius policials	29
Problemes serveis recollida selectiva	25
Manca de manteniment de parcs i jardins	11
Mala gestió policial	9
Manquen serveis socials	2
Altres problemes/mancances serveis	9

PROBLEMÀTIQUES I/O MANCANCES EN RELACIÓ ALS ASPECTES ECONÒMICS

(Resultats en nombre d'esments)

Manca de treball	224
Manca de comerços	18
Situació econòmica dolenta	18
Manca d'indústria	15
Manca d'infraestructures turístiques	11
Manquen PIMES	3
Cost de la vida elevat	3
Poca diversitat comercial	3
Altres problemes/mancances econòmiques	10

PROBLEMÀTIQUES I/O MANCANCES EN RELACIÓ AL MEDI AMBIENT

(Resultats en nombre d'esments)

Trànsit	90
Contaminació acústica	18
Males olors	8
Altres problemes/mancances medi ambient	4



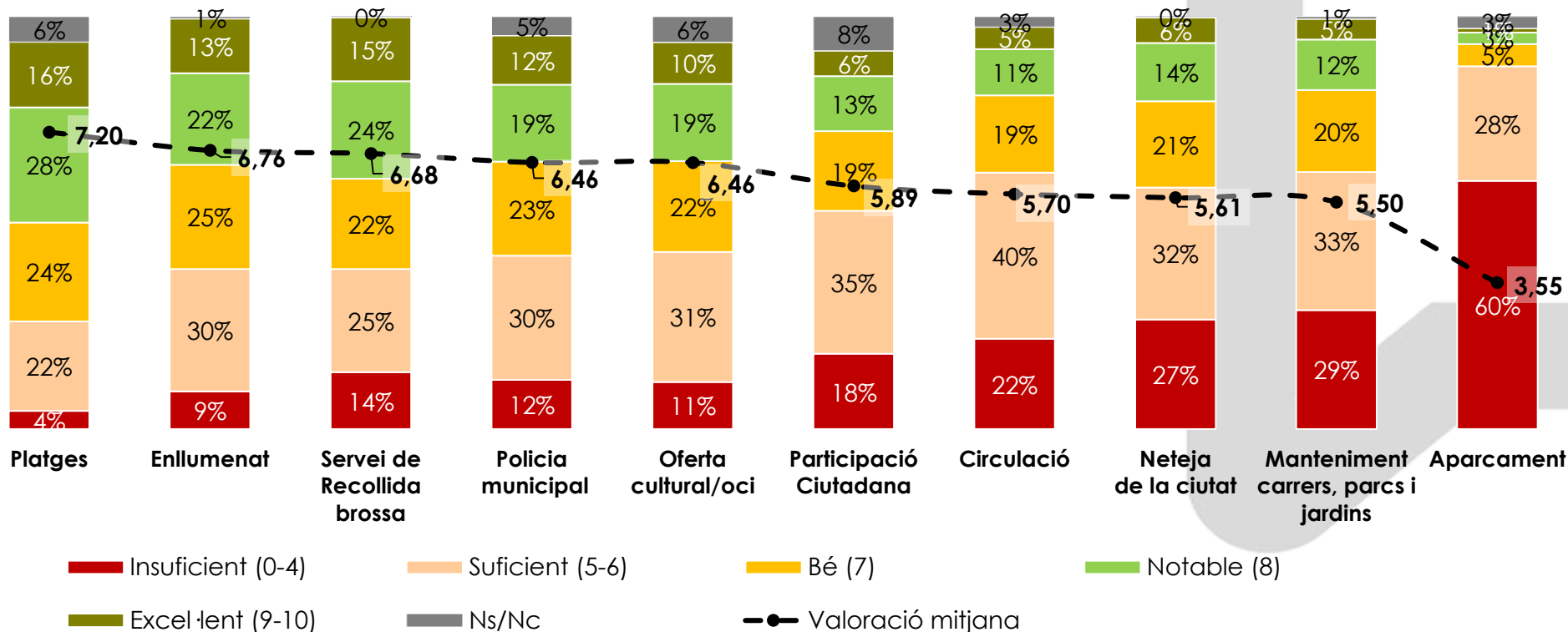
Percepcions sobre l'estat general de la ciutat ▶

Valoració de la gestió de l'Ajuntament en diferents àmbits

Quant a la **gestió de l'Ajuntament** l'aspecte **millor valorat** són les **platges**, que obtenen una nota mitjana de 7,2. A continuació trobem l'**enllumenat**, el **servei de recollida de la brossa**, la **polícia** i l'**oferta cultural**, amb puntuacions mitjanes entre 6,8 i 6,5.

La població de Mataró és **més crítica** amb la **participació ciutadana**, la **circulació**, la **neteja de la ciutat** i el **manteniment de carrers, jardins i parcs**, però sobre tot, amb l'**aparcament**, doncs aquest aspecte suspèn.

▶ Com valora la gestió de l'Ajuntament en els següents àmbit , en una escala de 0 a 10, sent 0 molt deficient i 10 excel·lent?



*Mitjana en escala de 0 a 10. No contemplats els Ns / Nc



Percepcions sobre l'estat general de la ciutat ►

Valoració de la gestió de l'Ajuntament en diferents àmbits. Detall per barris

Pla d'en Boet i Rocafonda són en general els barris més crítics, mentre que Peramàs i Cirera són els que reben millors valoracions. Eixample i Cerdanyola, els més poblats, també apareixen a la part baixa de les valoracions.

Participació Ciutadana i Aparcament són els aspectes amb major variabilitat, mentre que Circulació, Oferta Cultural i d'oci i l'enllumenat els que en presenten menys.

	Més variabilitat											Total
	Centre	Eixample	Palau- Escorxador	Rocafonda	Vista Alegre	Molins- Torner	Cirera	La Llàntia	Cerdanyola	Peramàs	Pla d'en Boet	
Participació Ciutadana	6,06	5,93	5,90	5,14	5,73	6,03	6,28	6,21	5,80	6,54	5,71	5,89
Aparcament	3,53	3,78	3,78	2,86	4,24	3,63	3,33	3,48	3,47	3,62	3,13	3,55
Polícia municipal	6,48	6,46	6,41	5,98	6,80	6,23	6,99	6,58	6,42	6,88	5,84	6,46
Manteniment de carrers, parcs i jardins	5,70	5,41	5,97	5,22	5,69	5,82	6,05	5,61	5,26	5,84	4,99	5,50
Neteja de la ciutat	5,80	5,26	6,06	5,31	6,07	6,16	6,00	6,00	5,50	6,12	5,12	5,61
Servei de Recollida d'escombraries	6,88	6,50	6,89	6,44	6,74	6,71	7,18	7,15	6,53	7,24	6,31	6,68
Platges	7,17	7,26	7,06	7,20	7,00	7,27	7,27	7,16	7,23	7,46	6,59	7,20
Enllumenat	6,66	6,60	6,69	6,75	6,38	6,72	6,94	6,80	6,91	7,08	6,62	6,76
Oferta cultural i d'oci	6,23	6,43	6,30	6,26	6,10	6,28	6,50	6,49	6,72	6,48	6,52	6,46
Circulació	5,44	5,49	5,92	5,53	5,64	5,56	5,84	5,95	5,88	5,93	5,55	5,70
Mitjana aspectes	6,00	5,91	6,10	5,67	6,04	6,04	6,24	6,14	5,97	6,32	5,64	

Méns variabilitat

Mitjanes en escala de 0 a 10. No contemplats els Ns / Nc

*NOTA: Per a cada fila, els colors representen un gradient on el vermell és el valor mínim i el verd el valor màxim



Model de satisfacció: anàlisi discriminant

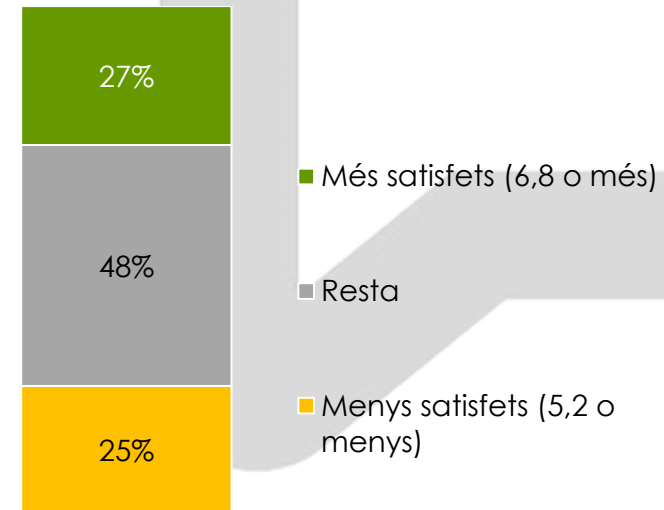
Plantegem un model que ens ajudi a visualitzar quines són les prioritats a nivell de gestió de l'Ajuntament, en relació als diferents aspectes preguntats.

Per fer-ho, fem l'**anàlisi Discriminant** que permet determinar quines variables són les que contribueixen més a explicar la pertinença a un grup i per tant fins a quin punt unes són més importants que les altres. La variable que volem explicar, a manca d'una variable directa sobre la valoració global, és la mitjana de les valoracions.

VARIABLES EXPLICATIVES

- Neteja de la ciutat
- Servei de Recollida d'escombraries
- Circulació
- Aparcament
- Manteniment de carrers, parcs i jardins
- Polícia municipal
- Oferta cultural i d'oci
- Enllumenat
- Participació Ciutadana
- Platges

VARIABLE A EXPLICAR': Valoració mitjana global de la gestió de l'Ajuntament*

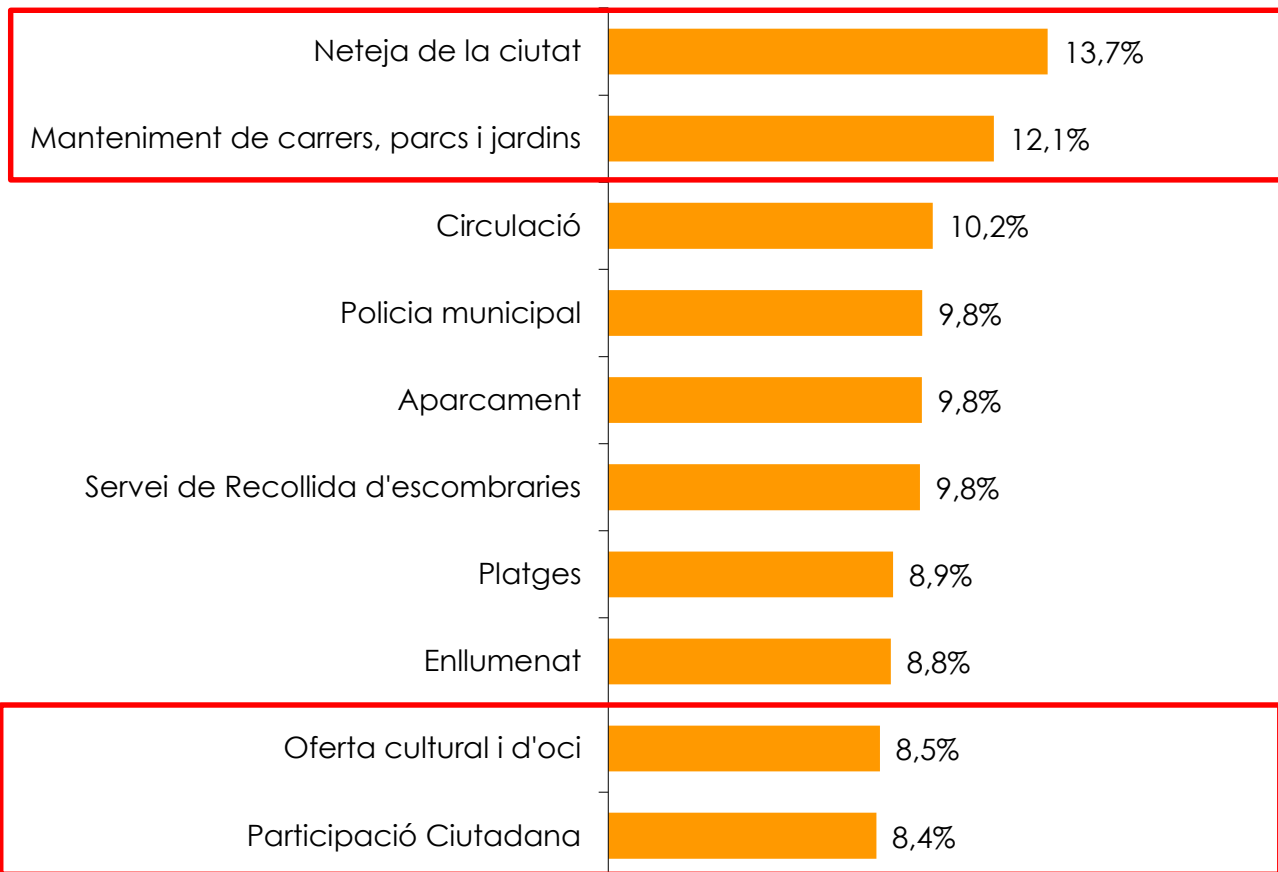


*NOTA: Calculada a partir de la mitjana de totes les valoracions dels diferents aspectes.



Importància dels aspectes

▶ Grau d'importància dels aspectes



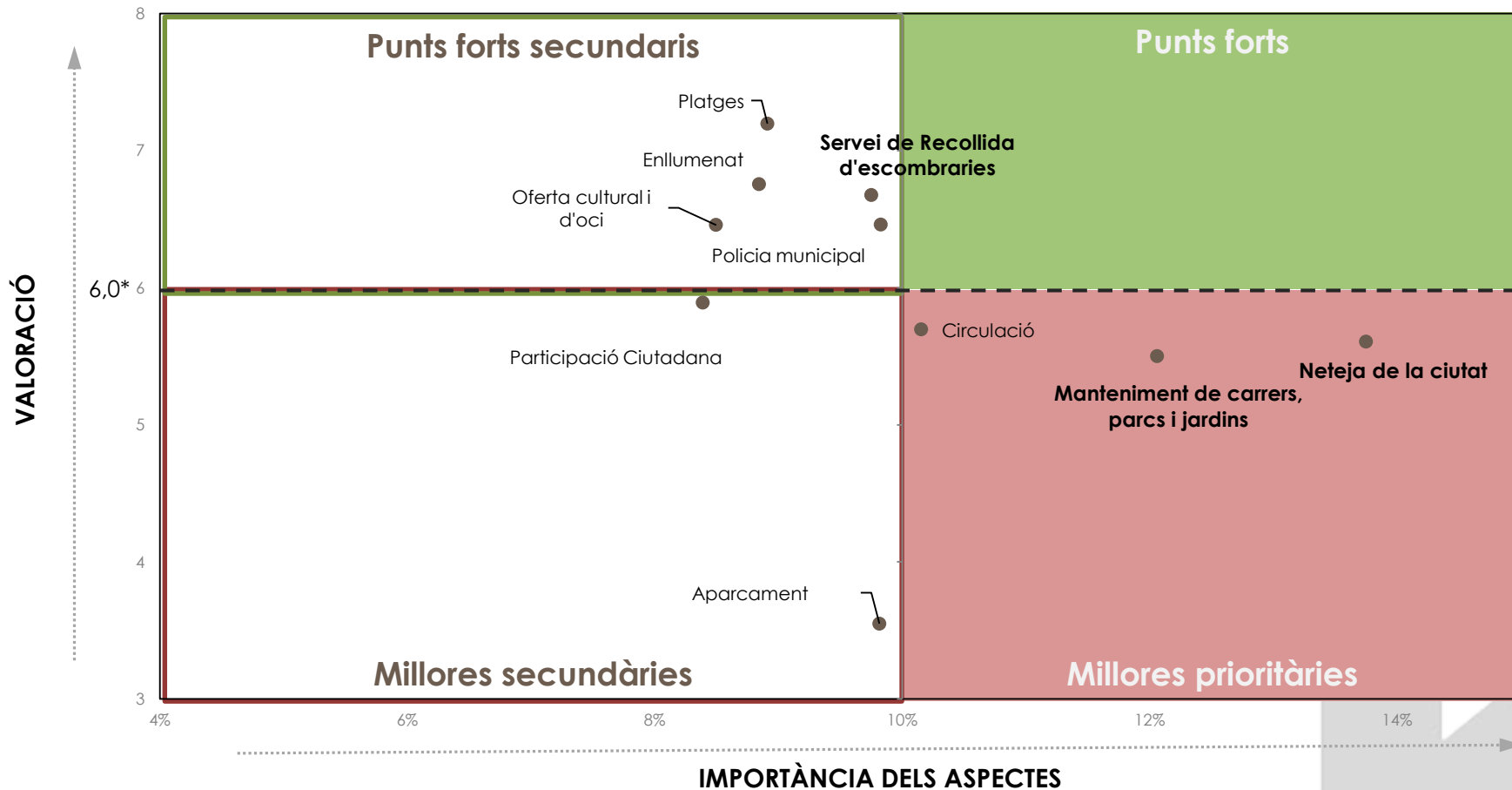
Aspectes més importants

Aspectes menys importants



Percepcions sobre l'estat general de la ciutat ▶

Matriu d'identificació de prioritats



*Nota: Valoració mitjana dels diferents aspectes

La matriu d'identificació de prioritats situa la **Neteja i el Manteniment** com els dos **factors bàsics de millora**. En un segon lloc, trobem la **Circulació** i l'**Aparcament**. El **Servei de Recollida d'Escombraries** i la **Policia** presenten els millors indicadors.

Introducció i aspectes metodològics

Descripció de la mostra consultada

Canals d'informació en l'àmbit local

Percepcions sobre l'estat general de la ciutat



La neteja de la ciutat

La recollida de residus

La recollida de trastos vells

Hàbits de recollida selectiva

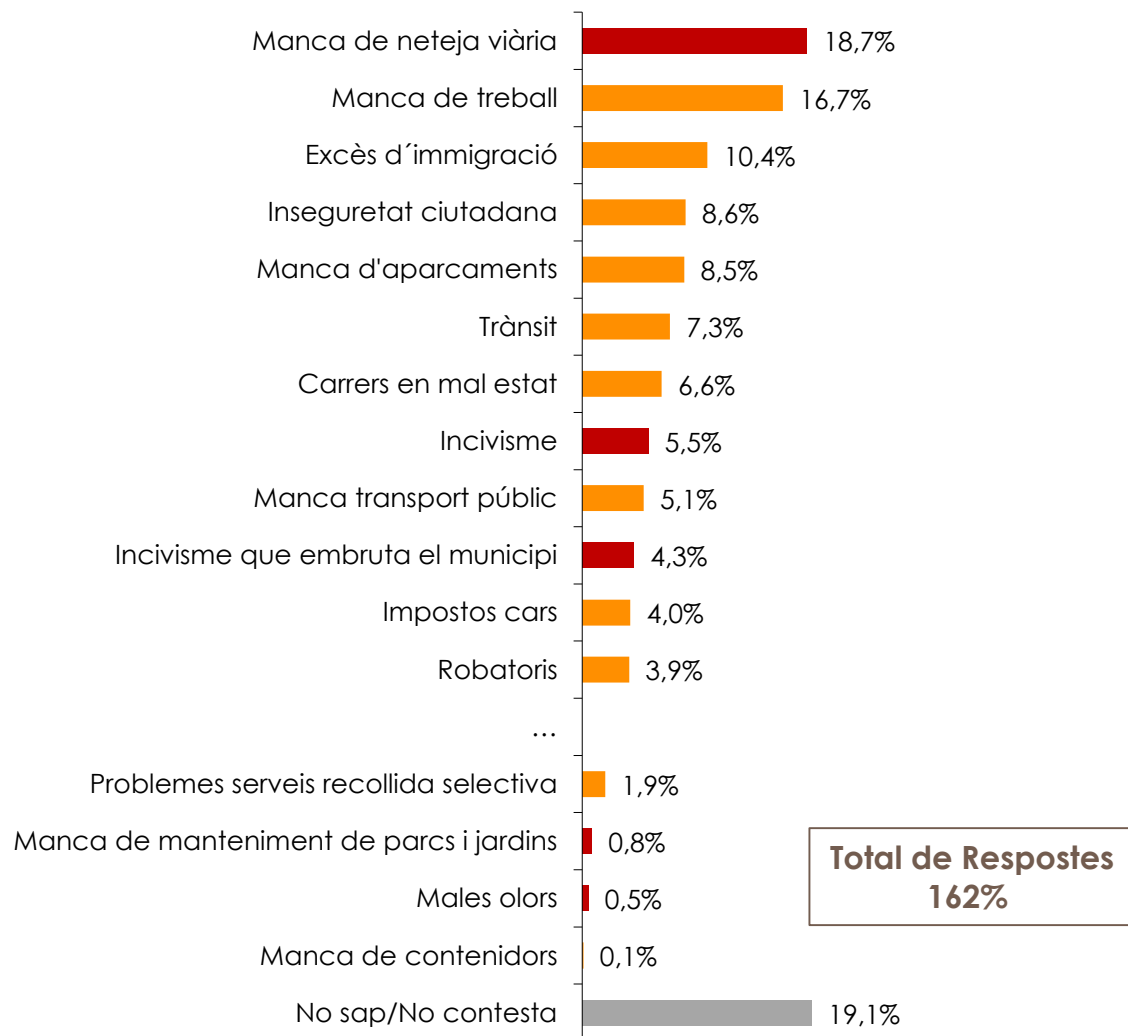
Nous plantejaments per millorar el nivell de recollida selectiva

Conclusions



Problemàtiques percebudes al municipi

► Quin creu vostè que és el problema més greu de Mataró? I el 2on? I el 3er?



Quan es miren en detall les problemàtiques percebudes de forma espontània, en primer lloc trobem la **manca de neteja als carrers** i la manca de treball.

Destaca també l'**incivisme** (en general i relacionat amb embrutar) de la població que es citat per un 9,8% dels enquestats.

De forma espontània gairebé no apareixen aspectes lligats a la **recollida selectiva**.

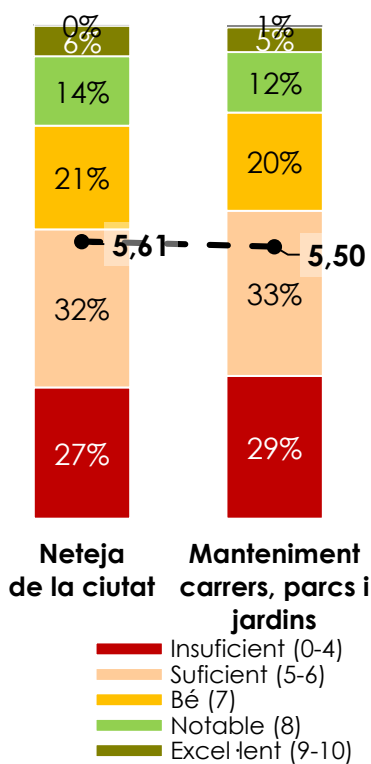
Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple



Valoració de la gestió de l'Ajuntament en diferents àmbits

El **serveis de neteja de la ciutat** i el **manteniment de carrers i parcs són dels pitjors** valorats entre els avaluats. La valoració mitjana es situa en 5,6 i 5,5 respectivament, amb gairebé 3 de cada deu ciutadans que els suspenen.

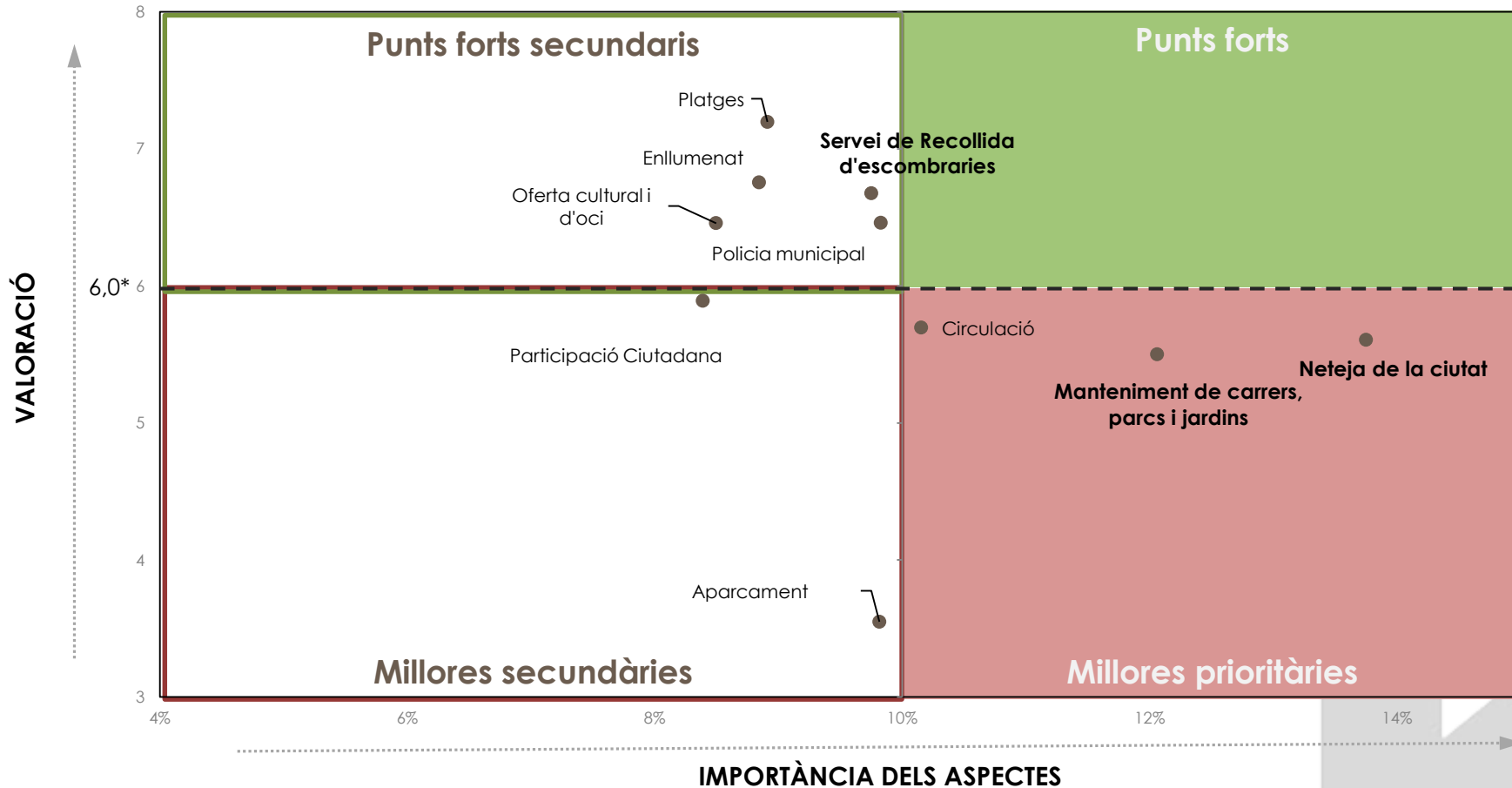
▶ Valoració d'aspectes del Municipi



*Mitjana en escala de 0 a 10. No contemplats els Ns / Nc



Matriu d'identificació de prioritats



*Nota: Valoració mitjana dels diferents aspectes

La matriu d'identificació de prioritats situa la **Neteja i el Manteniment** com els dos factors bàsics de millora.

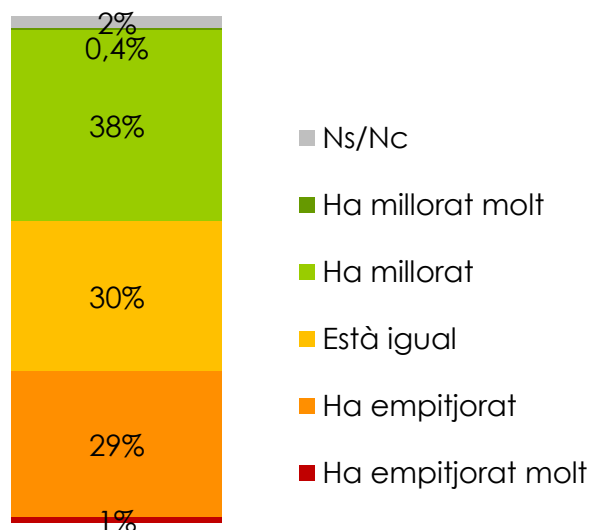


Valoració de l'evolució de la neteja a la ciutat

Els mataronins que consideren que el nivell de neteja a la ciutat **ha millorat** en els últims dos anys **superen en 8 punts** als que pensen que **ha empitjorat** (38% versus 30%). La resta, un 30%, no ha percebut cap canvi en aquests 2 anys.

No hi ha gairebé ningú que hagi percebut un canvi dràstic.

► En els últims dos anys, vostè creu que el nivell de neteja de la ciutat ha millorat o bé ha empitjorat?

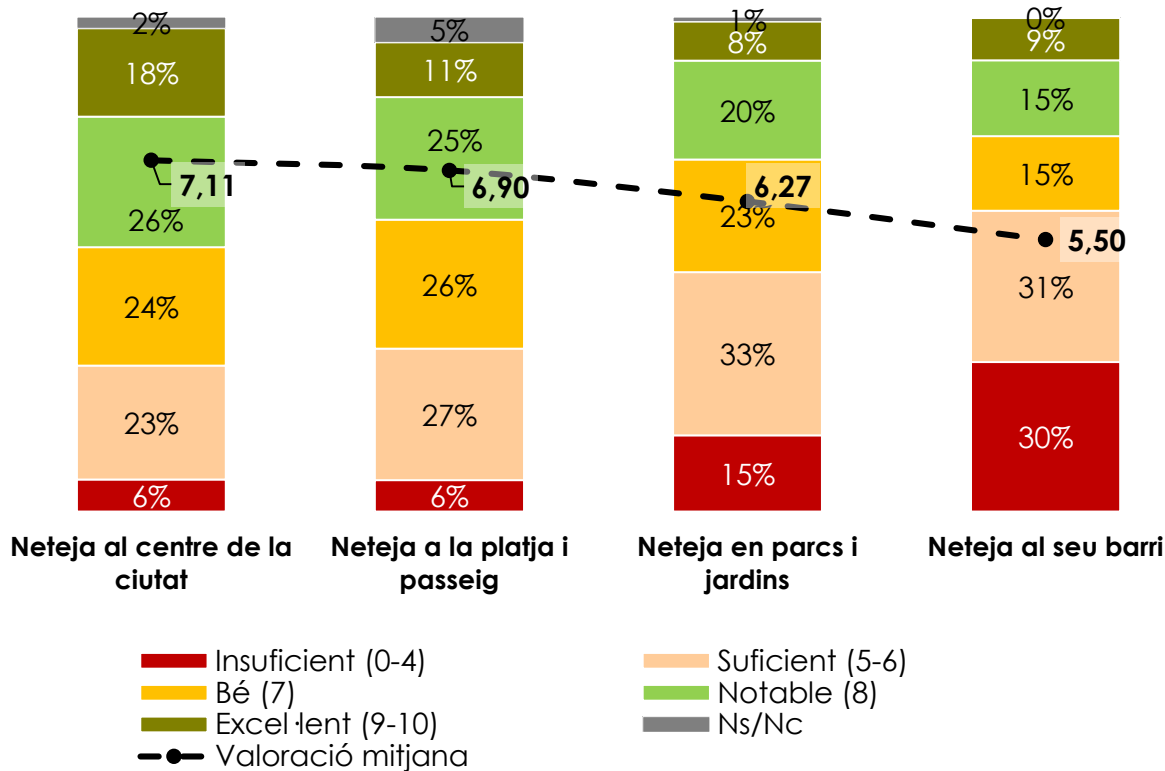


Col·lectius pels qui més ha millorat	Col·lectius pels qui més ha empitjorat
<ul style="list-style-type: none"> • Residents a Molins Torner i la Llàntia • De 18 a 24 anys • Tasques de la llar, estudiants i aturats 	<ul style="list-style-type: none"> • Residents a Rocafonda i Pla d'en Boet • Entre 15 a 30 anys a Mataró



Valoració d'aspectes concrets relacionats amb la neteja

▶ En relació a la neteja de la ciutat, valori les següents situacions concretes, amb una escala de 0 a 10, sent 0 molt deficient i 10 excel·lent?



Quant als aspectes de neteja analitzats, destacar que la **neteja del centre de la ciutat** és l'aspecte **millor valorat**. Aquest ítem obté una puntuació mitjana de 7,1 i fins un 44% de notes superiors a 7.

A continuació trobem la neteja de la platja i el passeig, amb una nota mitjana de 6,9 i sis dècimes per sota, la neteja en parcs i jardins.

L'aspecte **pitjor valorat** és la **neteja del barri de residència**. De fet, 3 de cada 10 mataronins suspelen la neteja del seu barri i el 31% la valoren amb notes entre 5 i 6,

Són **més crítics** amb la neteja del seu barri aquells qui resideixen a:

- Palau-Escorxador
- Rocafonda
- Cerdanyola
- Pla d'en Boet

*Mitjana en escala de 0 a 10. No contemplats els Ns / Nc



Valoració de la gestió de l'Ajuntament en diferents àmbits. Detall per barris

Respecte als aspectes de neteja, Pla d'en Boet i Rocafonda són en general els barris més crítics, mentre que Peramàs, Cirera i Molins-Torner són els que reben millors valoracions. Eixample i Cerdanyola, els més poblats, també apareixen a la part baixa de les valoracions.

	Centre	Eixample	Palau- Escorxador	Rocafonda	Vista Alegre	Molins- Torner	Cirera	La Llàntia	Cerdanyola	Peramàs	Pla d'en Boet	Total
Manteniment de carrers, parcs i jardins	5,70	5,41	5,97	5,22	5,69	5,82	6,05	5,61	5,26	5,84	4,99	5,50
Neteja de la ciutat	5,80	5,26	6,06	5,31	6,07	6,16	6,00	6,00	5,50	6,12	5,12	5,61
Mitjana Global de tots els aspectes principals.	6,22	5,98	6,36	5,91	6,25	6,42	6,44	6,26	6,00	6,48	5,57	
Neteja al seu barri	6,13	5,52	5,19	4,75	6,07	6,26	5,77	6,46	5,07	6,49	4,88	5,50
Neteja al centre de la ciutat	6,42	6,47	6,94	7,17	7,08	7,34	7,50	7,47	7,57	7,42	7,33	7,11
Neteja en parcs i jardins	6,38	6,26	6,24	5,88	6,49	6,68	6,38	6,36	6,20	6,74	5,76	6,27
Neteja a la platja i passeig	6,66	6,68	6,76	6,92	6,85	6,96	7,25	7,10	7,04	7,34	6,42	6,90

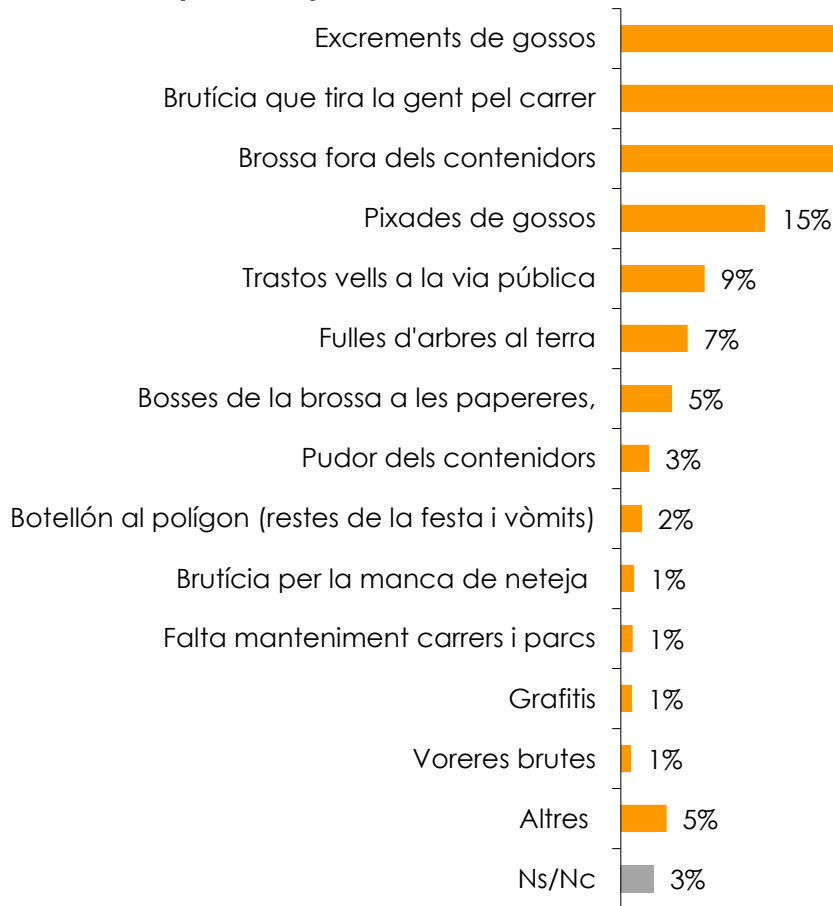
Mitjanes en escala de 0 a 10. No contemplats els Ns / Nc

*NOTA: Per a cada fila, els colors representen un gradient on el vermell és el valor mínim i el verd el valor màxim



Tipus de brutícia percebuda a la ciutat

▶ Quin tipus de brutícia percep vostè al seu barri o al conjunt de la ciutat? Resposta espontània



Més destacat entre....

Residents a l'Eixample i Centre, dones, 65 o més anys
Tasques de la llar i jubilats

Residents a Rocafonda, homes, menors de 44 anys, estudiants,

Residents a Rocafonda, de 45 a 64 anys

El tipus de brutícia que més es percep a la ciutat són **excrements de gossos**.

En segon terme es destaca la **brutícia que tira la gent pel carrer**: burilles, xiclets, papers, etc.

En tercer lloc s'assenyala la **brossa que hi ha per fora dels contenidors**.

Només de forma residual es responsabilitza la manca de neteja com l'origen de la brutícia.

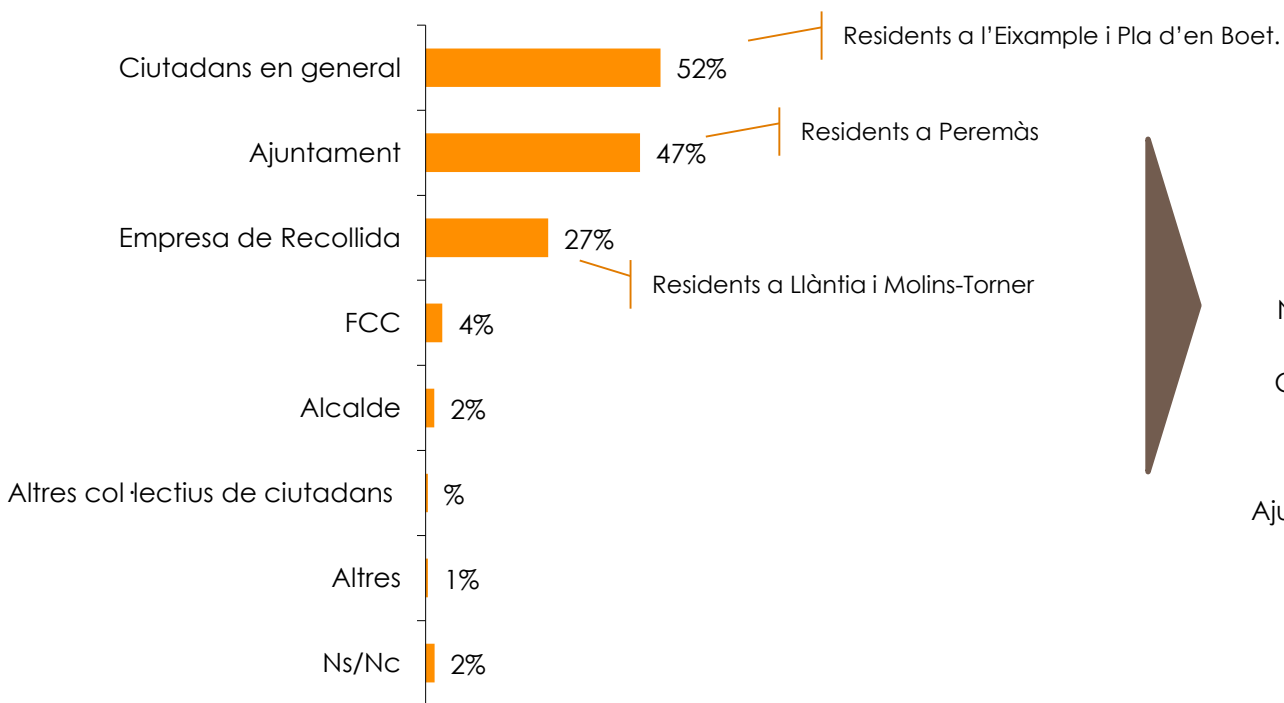
Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple



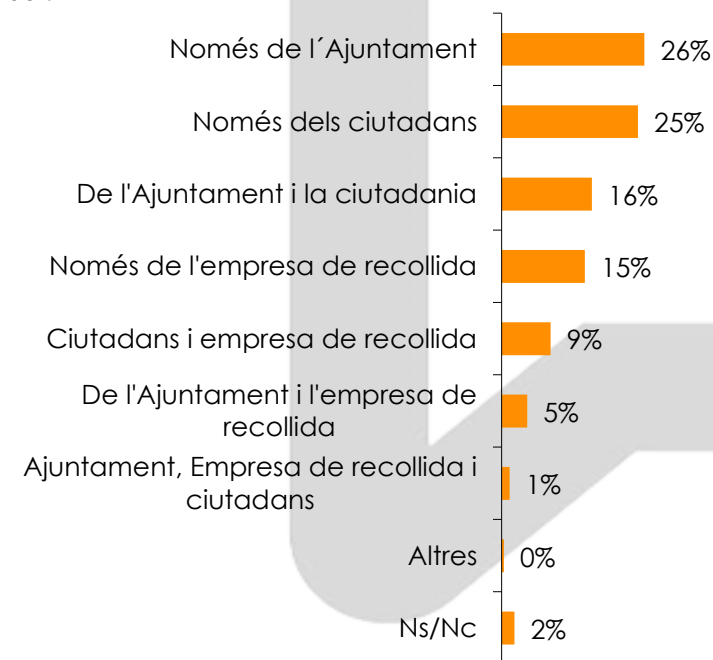
Responsables de que Mataró estigui neta

El **52%** dels consultats creuen que la responsabilitat de què la **ciutat** estigui **neta** és dels ciutadans, mentre que un altre 47% creuen que és de l'Ajuntament. Així doncs, el **26%** creuen que la **responsabilitat** és **exclusiva de l'Ajuntament**. Gairebé la mateixa proporció considera que **només és responsabilitat dels ciutadans**.

▶ Qui creu que són els responsables que Mataró estigui net? (resposta espontània i múltiple)



▶ Qui creu que són els responsables que Mataró estigui net? (resposta espontània, única, agrupada)



Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

Introducció i aspectes metodològics

Descripció de la mostra consultada

Canals d'informació en l'àmbit local

Percepcions sobre l'estat general de la ciutat

La neteja de la ciutat



La recollida de residus

La recollida de trastos vells

Hàbits de recollida selectiva

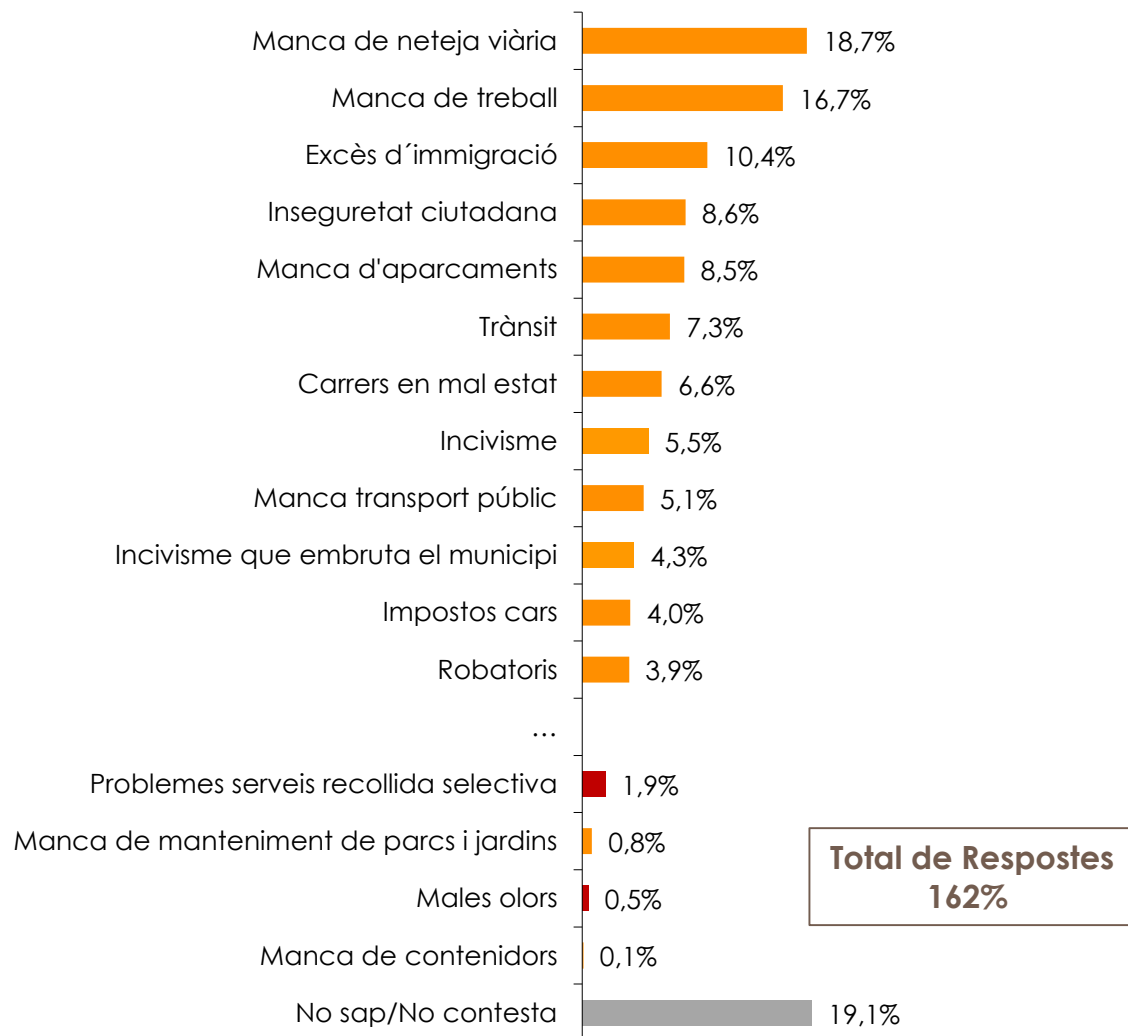
Nous plantejaments per millorar el nivell de recollida selectiva

Conclusions



Problemàtiques percebudes al municipi

▶ Quin creu vostè que és el problema més greu de Mataró? I el 2on? I el 3er?



Quan es miren en detall les problemàtiques percebudes de forma espontània, gairebé no apareixen aspectes lligats a la **recollida selectiva**.

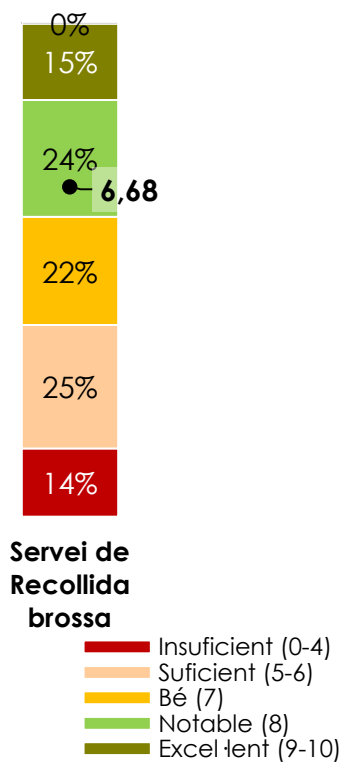
Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple



Valoració de la gestió de l'Ajuntament en diferents àmbits

El **servei de recollida de residus** és el tercer aspecte millor valorat entre els avaluats. La valoració mitjana es situa en el 6,7, amb un 14% de ciutadans que suspenen el servei, però també amb un 15% que el valoren amb nous o deus.

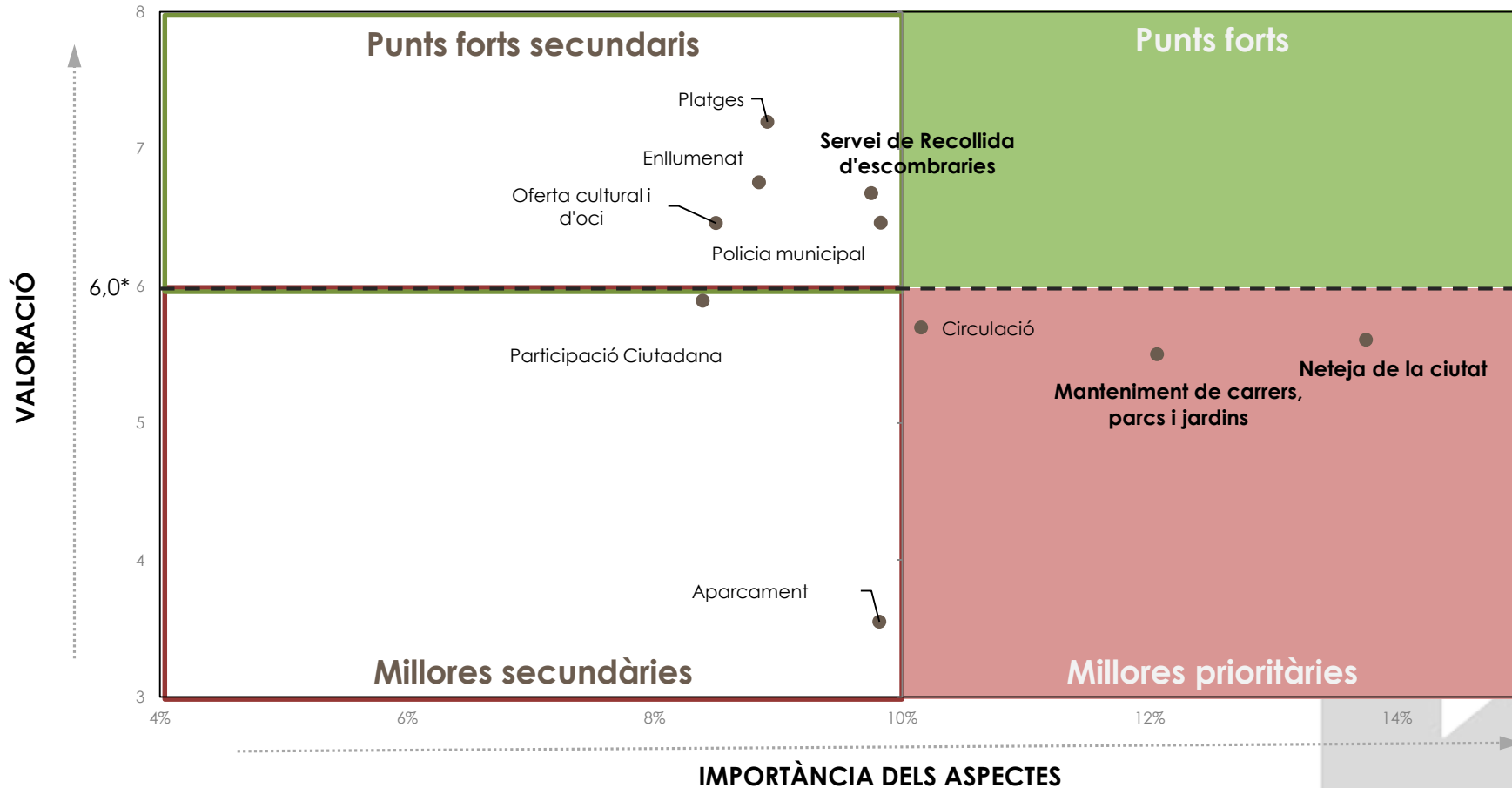
▶ Valoració d'aspectes del Municipi



*Mitjana en escala de 0 a 10. No contemplats els Ns / Nc



Matriu d'identificació de prioritats



*Nota: Valoració mitjana dels diferents aspectes

El Servei de Recollida d'Escombraries presenta un dels millors indicadors, juntament amb Policia i Platges.

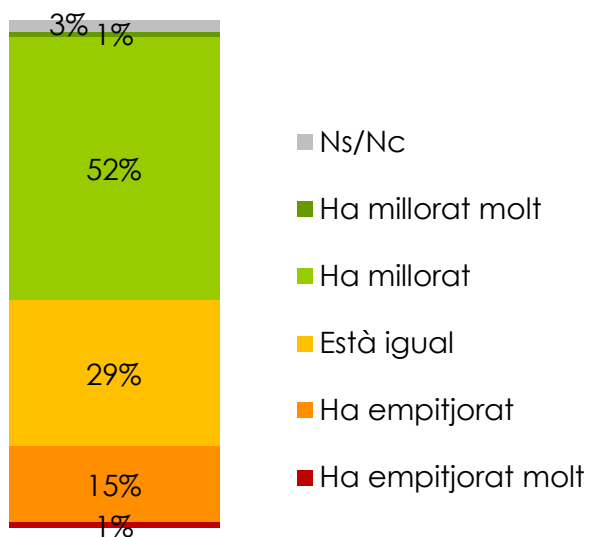


Valoració de l'evolució del servei de recollida d'escombraries

La majoria dels mataronins considera que el servei de recollida d'escombraries de la ciutat **ha millorat** en els últims dos anys.

D'altra banda, 3 de cada 10 creuen que no s'han produït canvis i una minoria pensen que ha empitjorat.

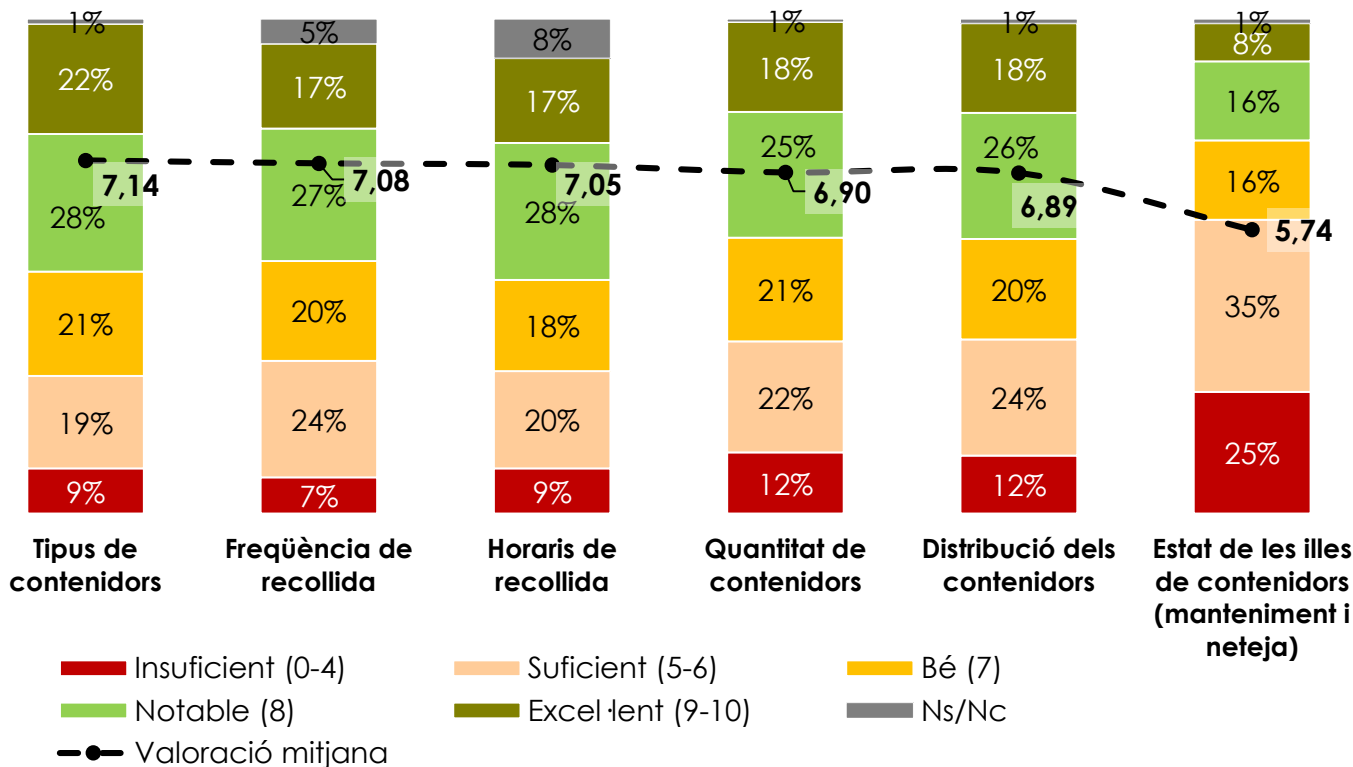
▶ En els últims dos anys, vostè creu que el servei de recollida d'escombraries de la ciutat ha millorat o bé ha empitjorat?



Col·lectius pels quals més ha millorat	Col·lectius pels quals més ha empitjorat
<ul style="list-style-type: none"> Residents a Vistalegre, Cerdanyola, la Llàntia i Peramàs 65 o més anys Jubilat / Pensionista 	<ul style="list-style-type: none"> Residents a Pla d'en Boet



▶ En relació al servei de recollida de les escombraries (a la ciutat), ens agradaria que valoreu aspectes més concrets, amb la mateixa nota de 0 a 10, sent 0 molt deficient i 10 excel·lent?



*Mitjana en escala de 0 a 10. No contemplats els Ns / Nc

Quant als aspectes relacionats amb el servei de recollida d'escombraries, destacar que els **tipus de contenidors**, la **freqüència de recollida** i els **horaris de recollida** obtenen les **millors valoracions**.

A continuació trobem la **quantitat de contenidors** i la seva **distribució**, amb puntuacions mitjanes de 6,9.

L'**estat de les illes de contenidors** obtenen la puntuació mitjana **més baixa** (5,7), de fet un 25% dels ciutadans de Mataró suspensen aquest ítem.

Són **més crítics amb aquest aspecte** els residents a:

- Eixample
- Palau-Escorxador
- Rocafonda
- Pla d'en Boet



Valoració del servei de recollida d'escombraries. Detall per barris

Rocafonda presenta sistemàticament les pitjors valoracions en l'àmbit del servei de recollida, seguit amb puntuacions molt baixes de Pla d'en Boet. Cal destacar també el centre on els horaris de recollida es valoren pitjor.

Peramàs obté les millors valoracions, seguit de La Llàntia, Vista Alegre i Cirera.

Cal destacar per altra banda el rang de valoracions força ampli en alguns aspectes: distribució i quantitat dels contenidors i l'estat dels contenidors.

	Centre	Eixample	Palau- Escorxador	Rocafonda	Vista Alegre	Molins- Torner	Cirera	La Llàntia	Cerdanyol a	Peramàs	Pla d'en Boet	Total
Quantitat de contenidors	7,07	6,63	6,79	5,98	7,24	7,07	7,06	7,23	7,27	7,26	6,46	6,90
Tipus de contenidors	7,01	7,11	7,06	6,58	7,17	7,07	7,42	7,35	7,29	7,45	6,75	7,14
Distribució dels contenidors	6,58	6,86	6,91	6,06	6,90	7,07	7,03	6,93	7,02	7,39	6,86	6,89
Estat de les illes de contenidors (manteniment i neteja)	5,83	5,49	5,43	5,25	6,50	6,03	5,91	6,16	5,71	6,58	5,45	5,74
Horaris de recollida	6,30	7,07	7,16	6,71	7,17	7,18	7,25	6,96	7,11	7,34	6,76	7,05
Freqüència de recollida	6,99	6,95	7,04	6,68	7,41	7,25	7,39	7,19	7,18	7,16	6,84	7,08
GLOBAL Servei de Recollida d'escombraries	6,88	6,50	6,89	6,44	6,74	6,71	7,18	7,15	6,53	7,24	6,31	6,68

Mitjanes en escala de 0 a 10. No contemplats els Ns / Nc

*NOTA: Per a cada fila, els colors representen un gradient on el vermell és el valor mínim i el verd el valor màxim

Introducció i aspectes metodològics

Descripció de la mostra consultada

Canals d'informació en l'àmbit local

Percepcions sobre l'estat general de la ciutat

La neteja de la ciutat

La recollida de residus



La recollida de trastos vells

Hàbits de recollida selectiva

Nous plantejaments per millorar el nivell de recollida selectiva

Conclusions



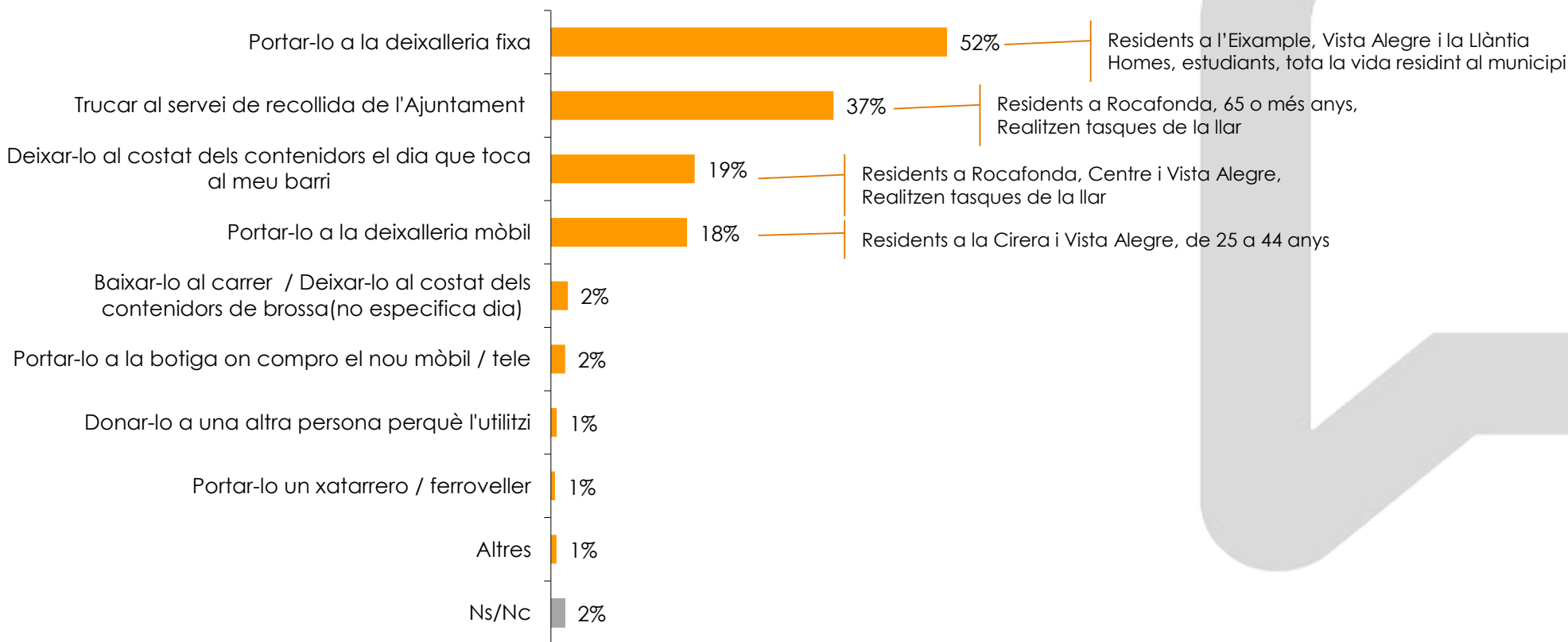
Què fer per desfer-se d'un trasto vell

El **52%** de la població Mataró indica que, en cas d'haver de desfer-se d'un trasto vell sap que el podria portar **a la deixalleria fixa**. Per altra banda el **37% sap que pot trucar** al servei de recollida de l'**Ajuntament**.

El 19% diu que podria deixar l'andròmina al costat del contenidor el dia que toca al seu barri, i gairebé la mateixa proporció el podria portar a la deixalleria mòbil.

▶ En el cas d'haver de desfer-se d'una tele o un sofà, un trasto vell, sap què podria fer? (Resposta espontània)

Més destacat entre....



Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple



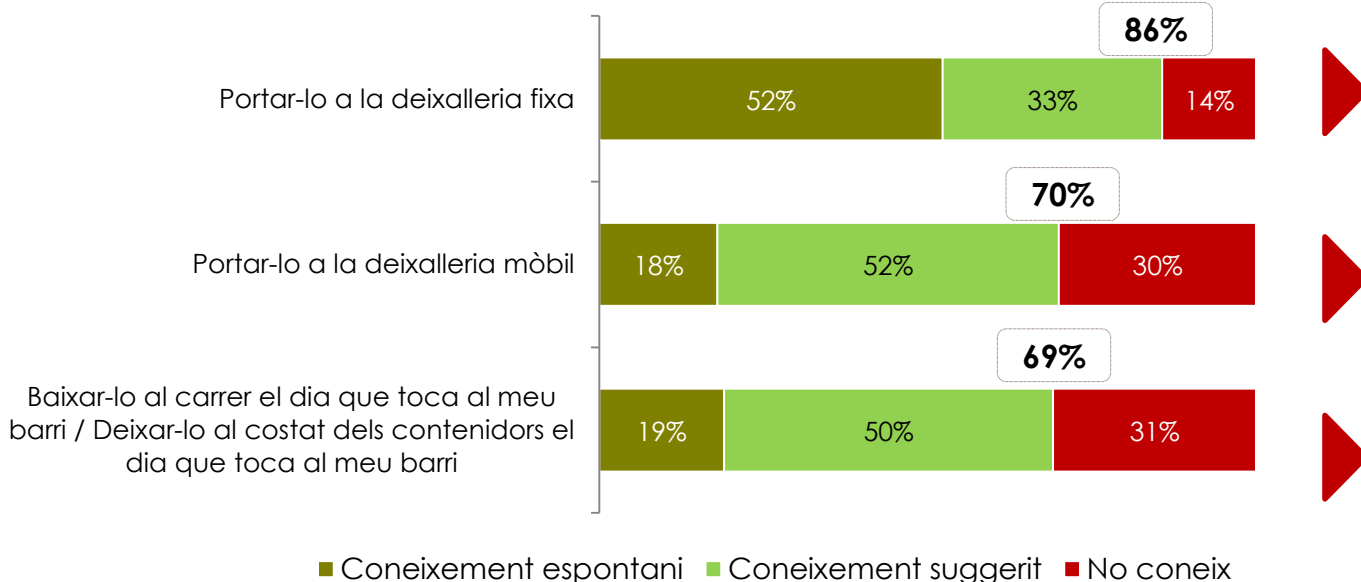
Coneixement concret sobre com actuar per desfer-se d'un trasto vell

Quan es demana per diverses **accions concretes** dirigides a desfer-se d'un trasto vell el **nivell de coneixement** de les mateixes és **força elevat**.

El **86%** de la població de Mataró sap que **pot portar** un trasto vell a la **deixalleria fixa**, el **70%** coneix **que pot portar-lo** a la **deixalleria mòbil**, i el **69%** sap que el podria **baixar al carrer** un dia **concret al seu barri**. D'altra banda, 30% no coneixen que es pot portar a la deixalleria mòbil i 31% que es pot baixar el dia que toca.

▶ I sap si podria...

ÍNDEX DE CONEIXEMENT GLOBAL



Coneixement més baix entre....

Residents a Palau Escorxador, Rocafonda i Peramàs
65 o més anys
Tasques de la llar i jubilats/pensionistes

Residents a Palau Escorxador, Rocafonda i la Llàntia
65 o més anys i de 18 a 24 anys
Estudiants i jubilats/pensionistes

Residents a Cirera i Palau Escorxador
De 18 a 24 anys
Estudiants

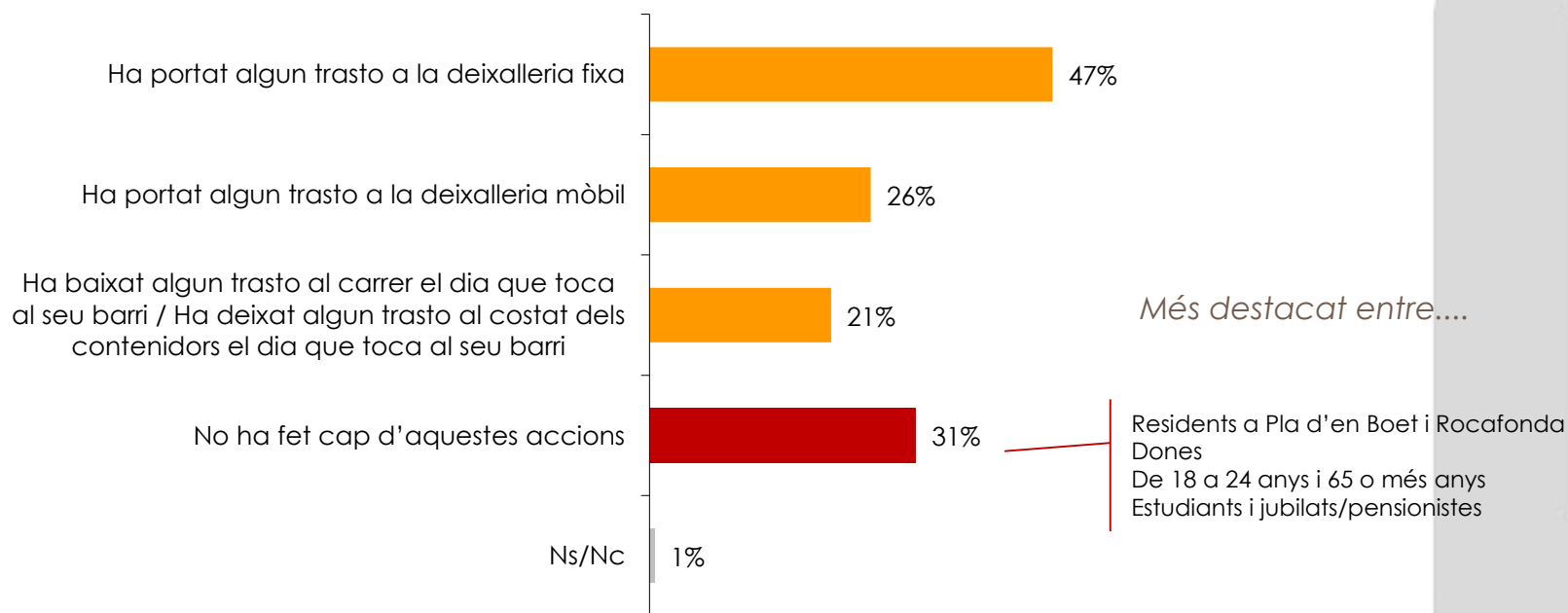


Accions realitzades en els darrers 2 anys

Prop del **50%** de la població de Mataró **ha portat** algun **trasto, electrodomèstic** o **altre andròmina** a la **deixalleria fixa** de la ciutat. Poc més d'una quarta part ha portat algun trasto a la deixalleria mòbil, i el 21% l'ha baixat al carrer o al costat del contenidor.

D'altra banda, **3 de cada 10** mataronins no ha realitzat cap d'aquestes accions en els últims dos anys.

▶ En els darrers dos anys, ha ...



Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

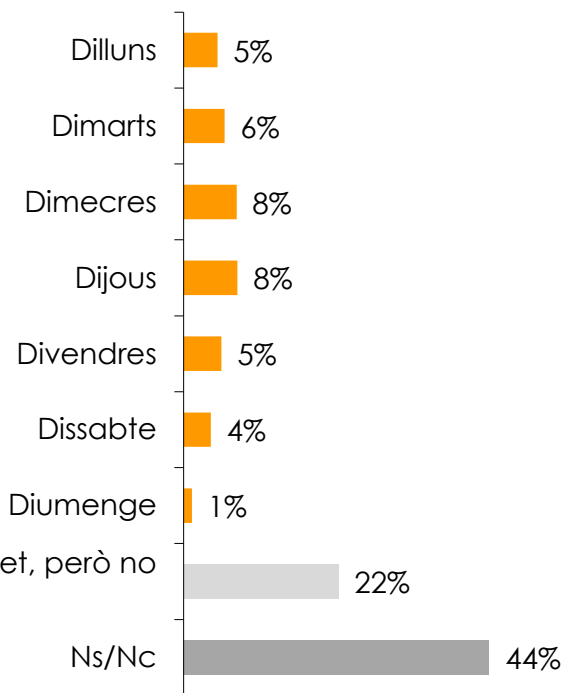


Coneixement del dia de la setmana en què es baixen els trastos al barri

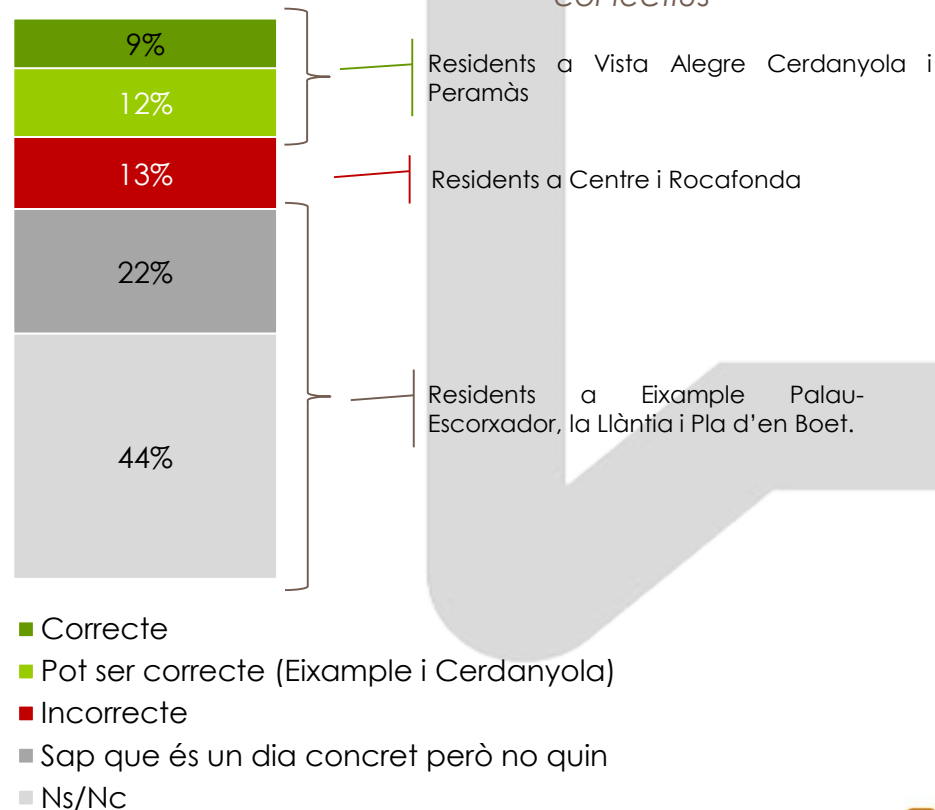
Existeix un **elevat desconeixement** sobre els dies que toca baixar els trastos vells als diferents barris de Mataró, el 66% de la població no ho sap.

Poc més d'un 20% de la població sap quin dia concret l'ha de baixar i un 13% indica un dia que és incorrecte.

▶ Sap quin dia de la setmana li toca baixar aquests trastos al seu barri?



▶ Indicador de coneixement del dia de la setmana en què es baixen els trastos al barri

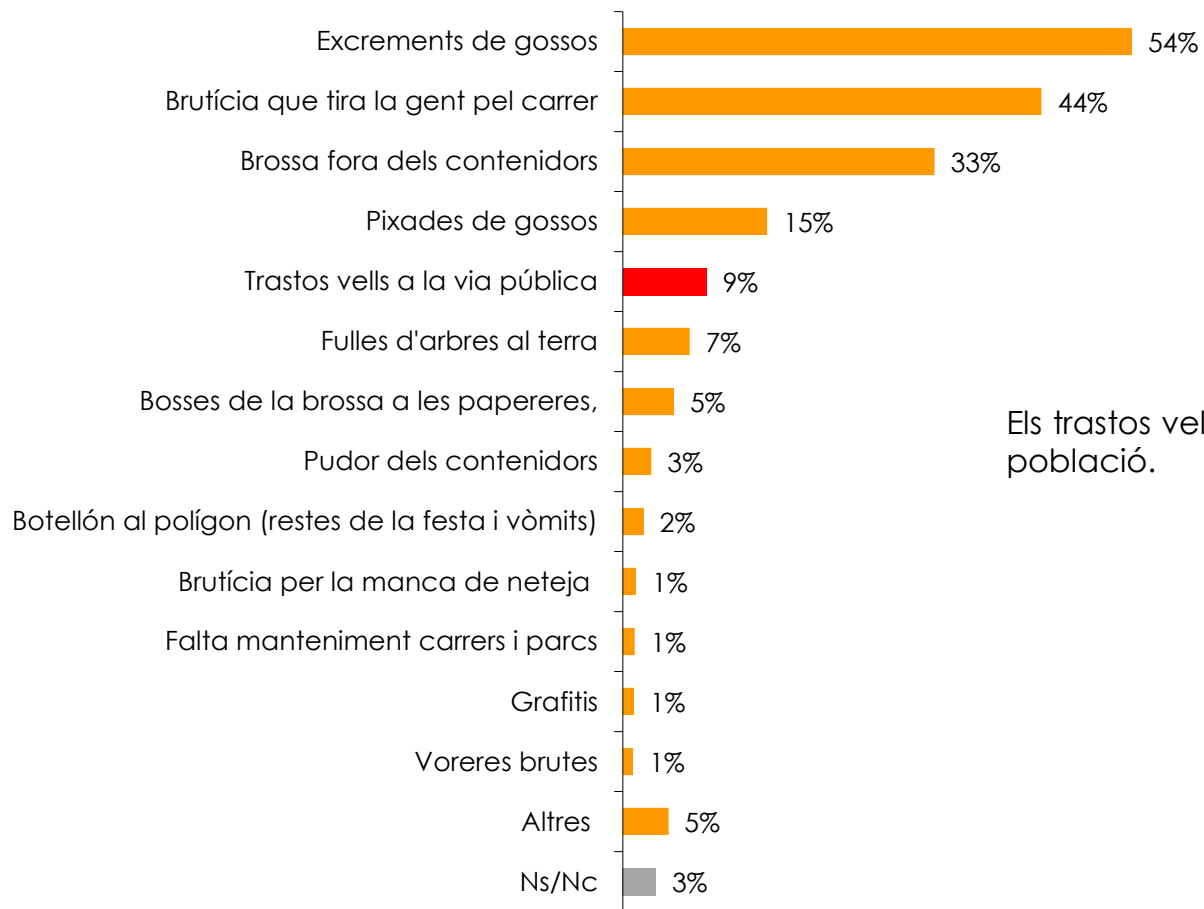


Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple



Tipus de brutícia percebuda a la ciutat

▶ Quin tipus de brutícia percep vostè al seu barri o al conjunt de la ciutat?



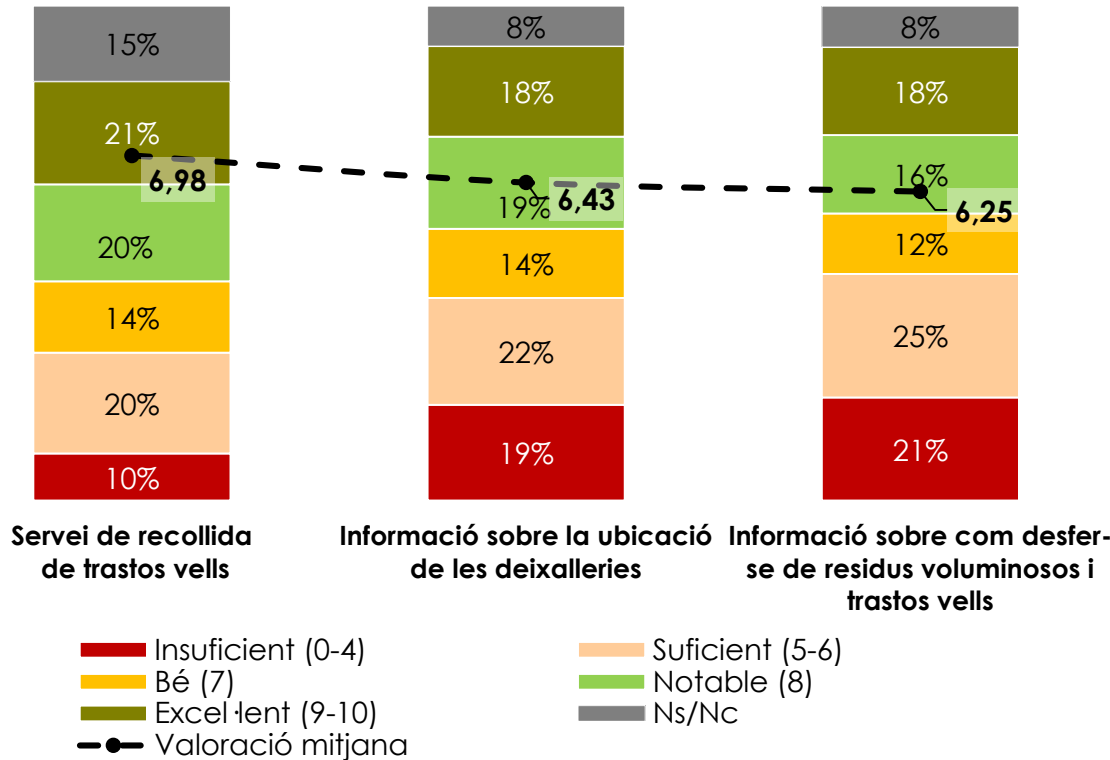
Els trastos vells a la via pública són citats per un 9% de la població.

Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple



Valoració d'aspectes relacionats amb la gestió dels trastos vells

▶ Valori els següents aspectes sobre la gestió dels trastos vells, amb una nota de 0 a 10, sent 0 molt deficient i 10 excel·lent?



Els aspectes **pitjor valorats** de la gestió dels trastos vells de Mataró són **la informació**, en primer lloc, sobre **com desfer-se'n dels mateixos** i, en segon, sobre **la ubicació de les deixalleries**.

El servei de recollida es valora amb una nota mitjana superior i molt propera al 7.

*Mitjana en escala de 0 a 10. No contemplats els Ns / Nc



Valoració de la gestió dels trastos vells. Detall per barris

Pla d'en Boet, Rocafonda són els dos barris que presenten valoracions més baixes, seguit del Centre.

En canvi, Palau-Escorxador, Cirera i Vista Alegre tenen les valoracions més elevades.

	Centre	Eixample	Palau- Escorxador	Rocafonda	Vista Alegre	Molins- Torner	Cirera	La Llàntia	Cerdanyol a	Peramàs	Pla d'en Boet	Total
Informació sobre la ubicació de les deixalleries	5,83	6,44	6,69	5,85	6,64	6,68	6,87	6,44	6,48	6,77	5,70	6,43
Servei de recollida de trastos vells	6,99	7,05	7,16	6,74	7,16	7,05	7,30	7,07	6,89	7,05	6,29	6,98
Informació sobre com desfer-se de residus voluminosos i trastos vells	6,00	6,42	6,77	5,76	6,66	6,29	6,40	6,62	6,11	6,07	5,81	6,25

Mitjanes en escala de 0 a 10. No contemplats els Ns / Nc

*NOTA: Per a cada fila, els colors representen un gradient on el vermell és el valor mínim i el verd el valor màxim

Introducció i aspectes metodològics

Descripció de la mostra consultada

Canals d'informació en l'àmbit local

Percepcions sobre l'estat general de la ciutat

La neteja de la ciutat

La recollida de residus

La recollida de trastos vells



Hàbits de recollida selectiva

Nous plantejaments per millorar el nivell de recollida selectiva

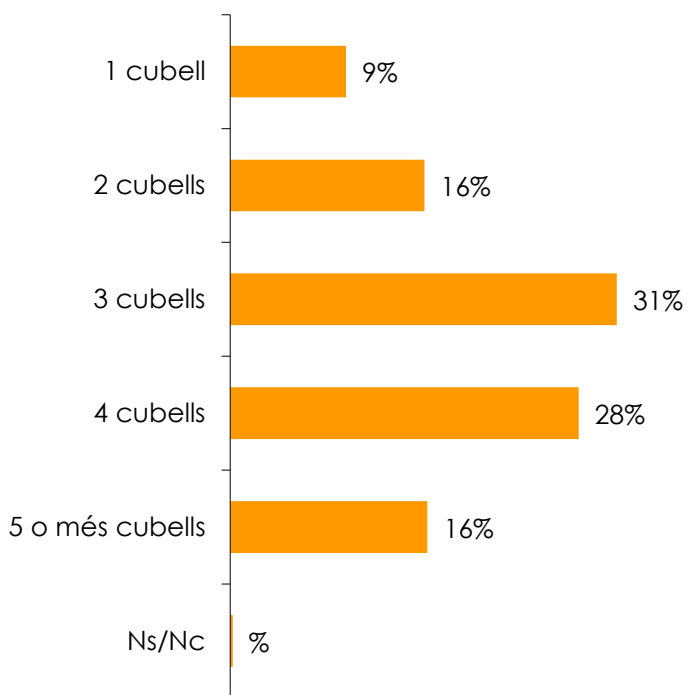
Conclusions



Número de recipients o cubells de la brossa a la llar

Les llars de Mataró tenen de mitjana **3 cubells** o recipients de la brossa. Destacar que un 44% de les llars enquestades disposen de 4 o més cubells

► Quants cubells o recipients de brossa diferents té a casa?



Mitjana de cubells de la brossa a les llars de Mataró

3,3 cubells

Destaquen per disposar un **major nombre de cubells**:

- Residents al **Centre, Eixample i Peramàs**
- Habitatge unifamiliar

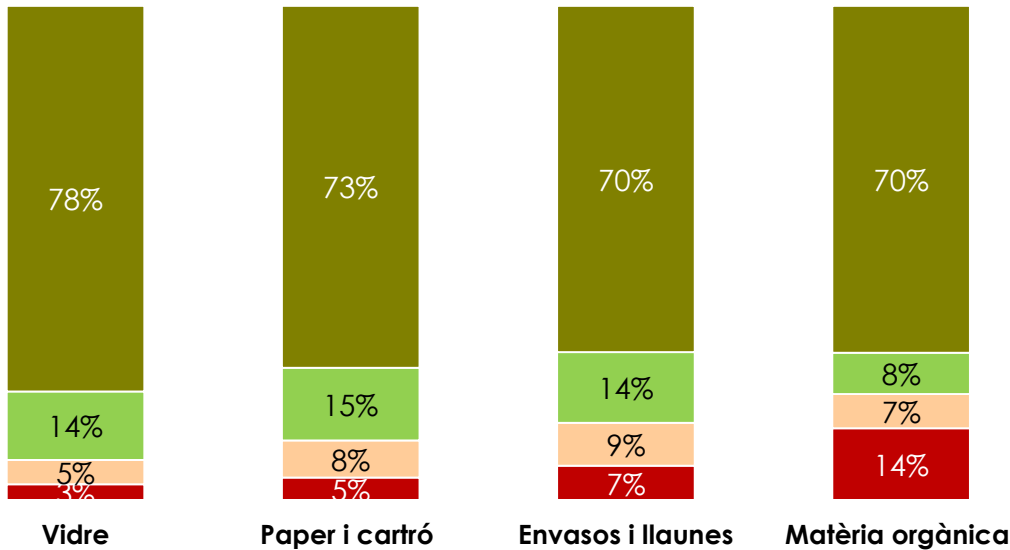
Destaquen per disposar un **menor nombre de cubells** :

- Residents a Rocafonda Vista Alegre, Pla d'en Boet i Palau-Escorxador
- Habitatge pis



Realització de recollida selectiva a la llar (declarada)

▶ Respecte les diferents fraccions de residus que generen a la seva llar indiqui ...



- Separem tot i sempre
- Separem gairebé sempre
- Separem, algunes vegades
- No separem (aquest tipus de residu)

S'observa una **elevada realització de recollida selectiva** de totes les fraccions analitzades entre els matoronins i matoronines, segons el que declaren.

De fet, el **78%** de la població de Mataró declara separar **sempre tot el vidre** que genera a la seva llar, el **73% separa tot el paper i cartró** i el **70%** separen tots **els envasos i matèria orgànica** que generen.

Per altra banda, el 14% de la població declara que no separa mai la matèria orgànica, un 7% els envasos, el 5% el paper i el 3% indica que no separa mai el vidre.



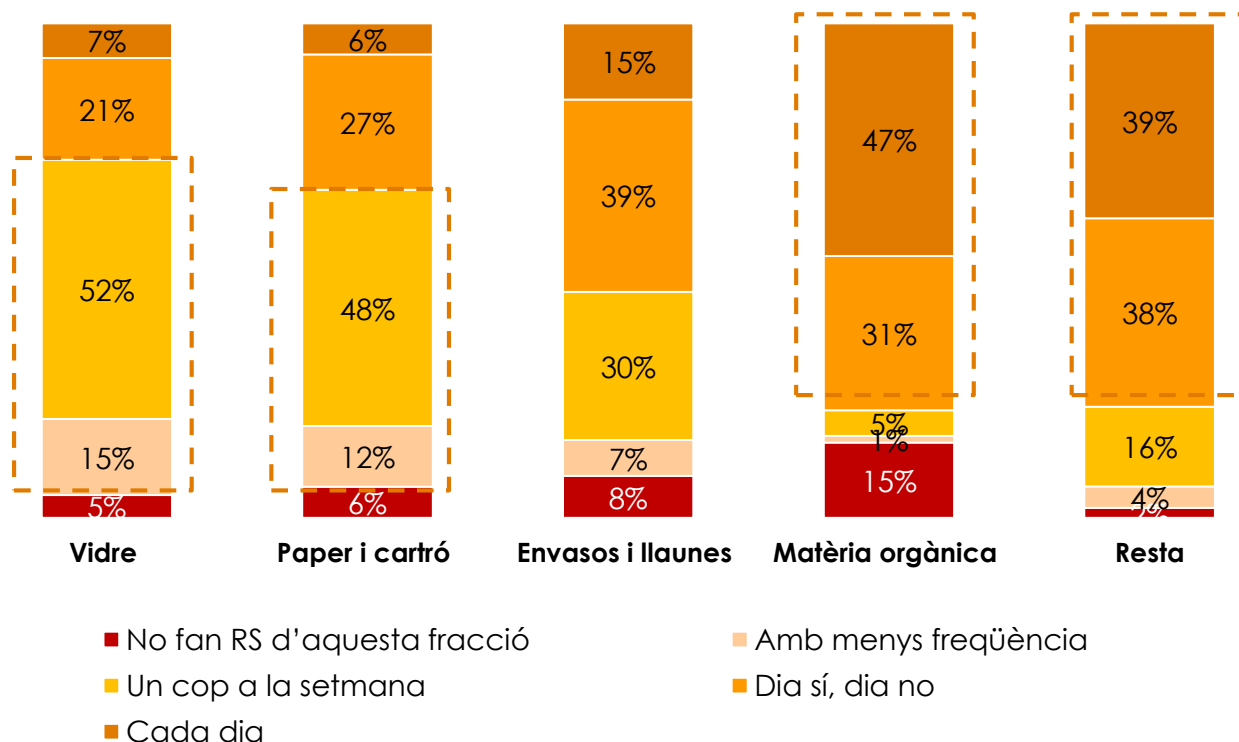
Freqüència amb què llencen les diferents fraccions

La fracció que es llença amb **més freqüència** a les llars de Mataró és la **matèria orgànica**, gairebé el 50% de la població declara llençar-la a diari.

La fracció **envasos** s'acostuma a llençar **més cada dos dies**. Mentre que **el vidre** i el **paper i cartró** es tiren més **un cop a la setmana**.

La fracció **resta**, o bé es llença **a diari** (39%) o **cada dos dies** (38%).

► Amb quina freqüència llencen cada fracció al contenidor corresponent?



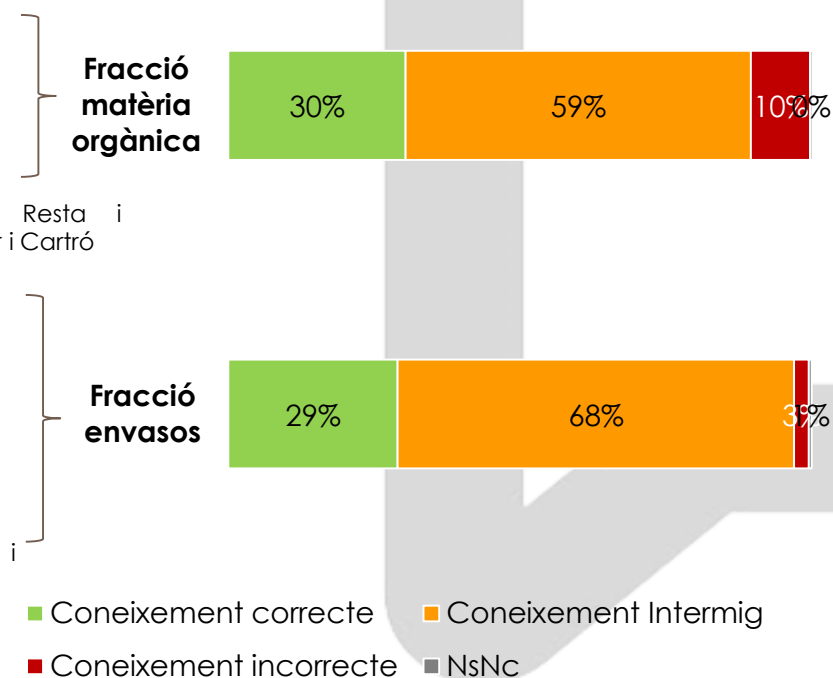
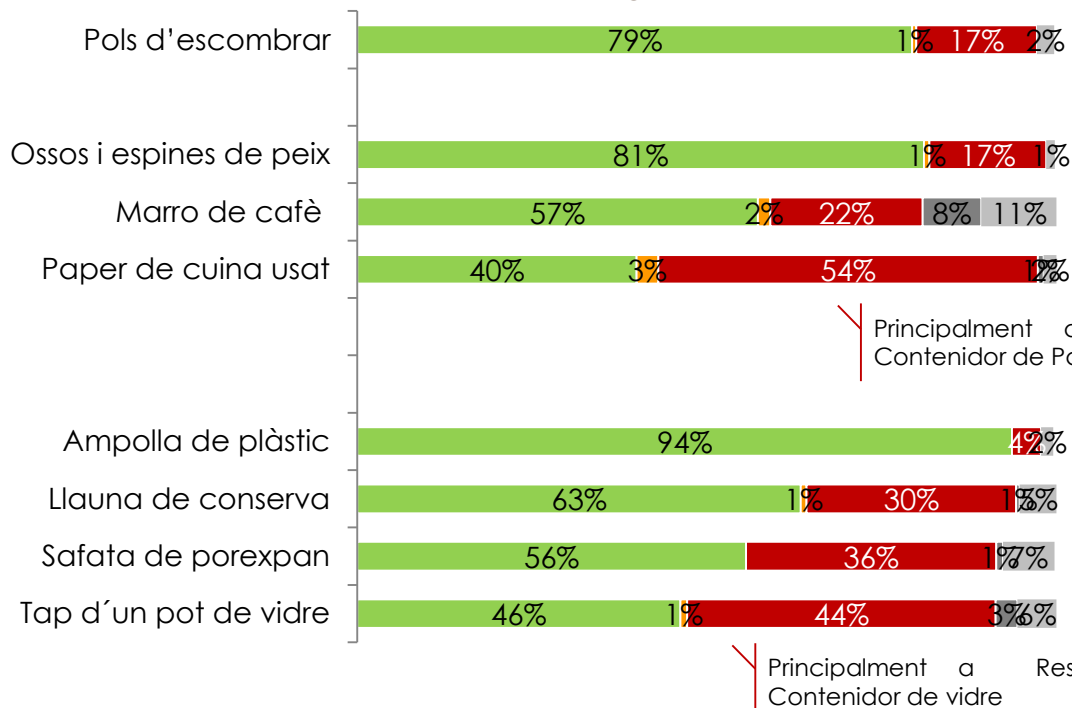


Coneixement sobre on llançar diferents fraccions

Un elevat percentatge de la població de Mataró no està llençant el paper de cuina usat, el tap d'un pot de vidre i les safates de porexpan al contenidor de la fracció que li pertoca, tot i declarar fer recollida selectiva de la fracció.

► En quin contenidor llencen a casa seva cadascun dels següent residus...

Base: 96% declaren fer recollida selectiva d'alguna fracció



- Contenidor correcte
- Amdós tipus de contenidors
- Contenidor incorrecte
- Altres usos
- NsNc

Coneixement correcte: llencen totes les fraccions al contenidor correcte
 Coneixement incorrecte: llencen totes les fraccions al contenidor incorrecte
 Coneixement mig: resta de casos



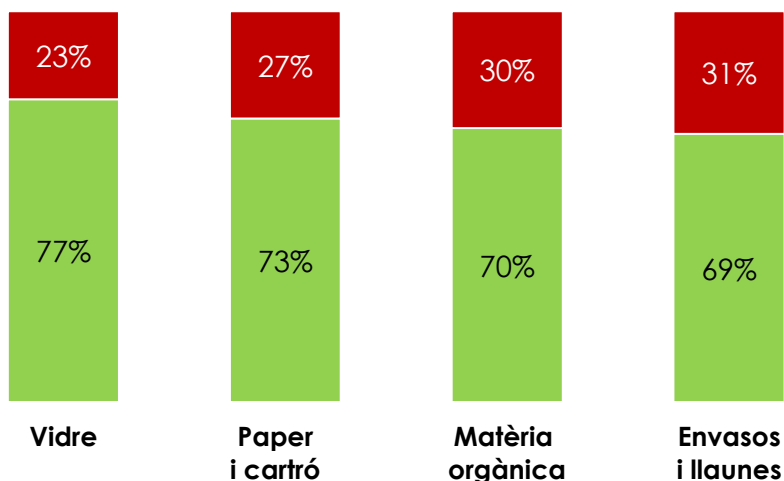
Indicador de realització de recollida selectiva a la llar

S'ha elaborat un indicador de realització de recollida selectiva de les diferents fraccions a partir de es variables anteriorment descrites: realització declarada de recollida selectiva (tot i sempre) + freqüència amb què es llença cada fracció + coneixement d'on es llença cada fracció (correcte o mig).

Així per exemple si una llar indica que fan recollida selectiva la fracció envasos però llencen tots els residus analitzats d'aquesta fracció a un contenidor incorrecte, aquesta llar no fa recollida selectiva de la fracció, doncs l'està fent malament.

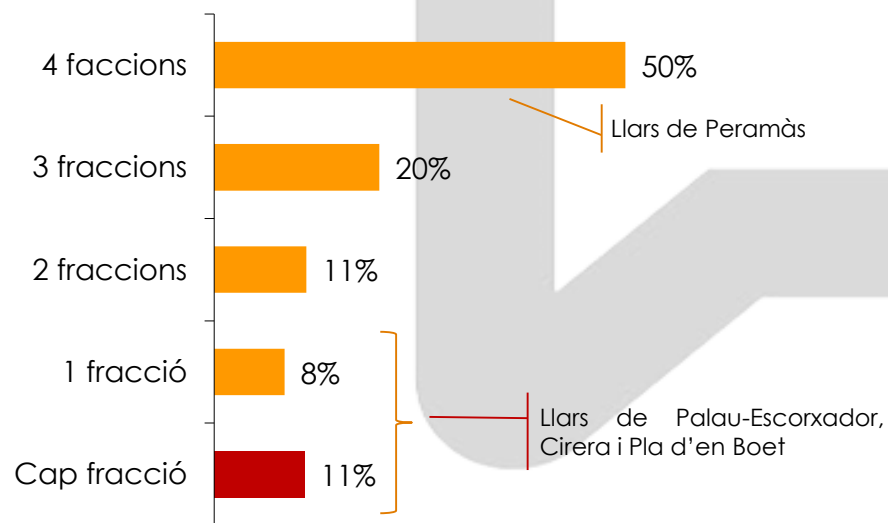
El **50%** de les llars de Mataró **recullen selectivament totes les fraccions**. D'altra banda, **una de cada deu** llars de Mataró **no fan recollida** selectiva dels residus que generen.

► Indicador de realització de recollida selectiva a la llar



- No fan RS de la fracció o la fan incorrectament
- Fan RS de la fracció correctament

► N° de fraccions que recullen de forma selectiva i correcta a la llar

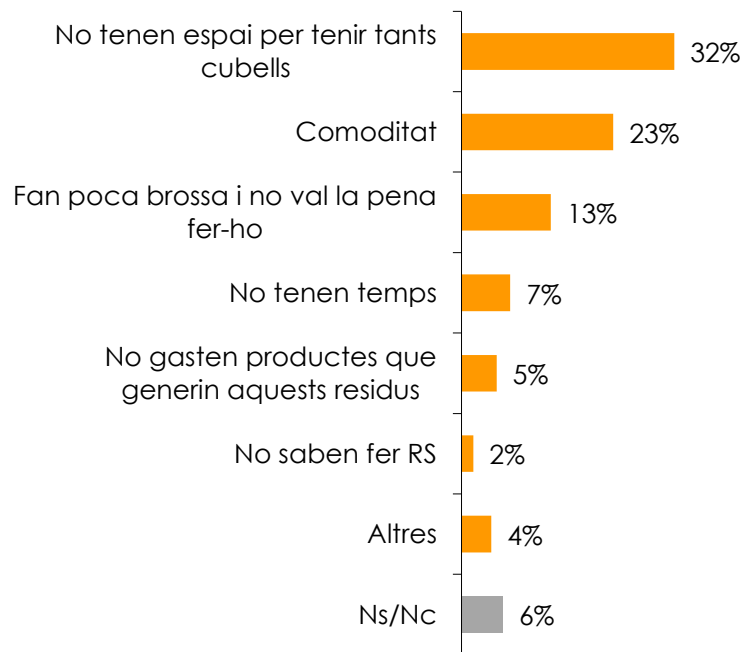




Motius per no fer recollida selectiva

▶ Per quin no acostuma a recollir de forma separada aquests residus

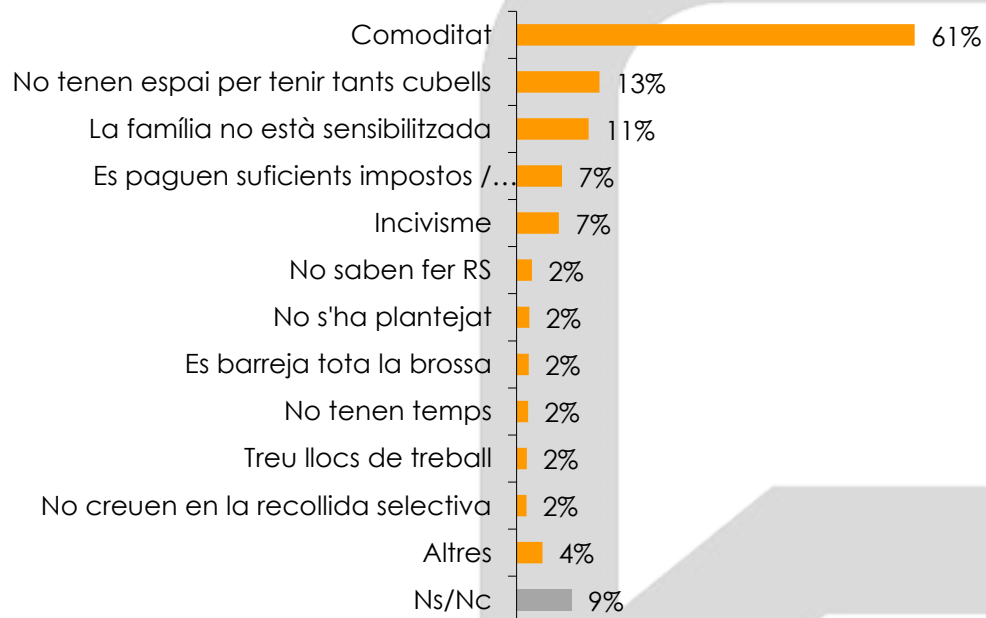
Base: 31% declaren no separar alguna fracció i/o fer-ho alguna vegada



Els principal motiu per no fer recollida selectiva a la llar és la **manca d'espai pels cubells**. En segon terme s'esmenta la comoditat.

▶ Per quin motiu creu que les persones que no fan recollida selectiva prefereixen recollir la brossa tota junta?

Base: 69% declaren fer recollida selectiva d'alguna fracció sempre o gairebé sempre



Aquells que declaren fer recollida selectiva sempre i de tot o gairebé sempre d'alguna fracció, creuen que la resta de llars no en fan per una qüestió de **comoditat o mandra**.

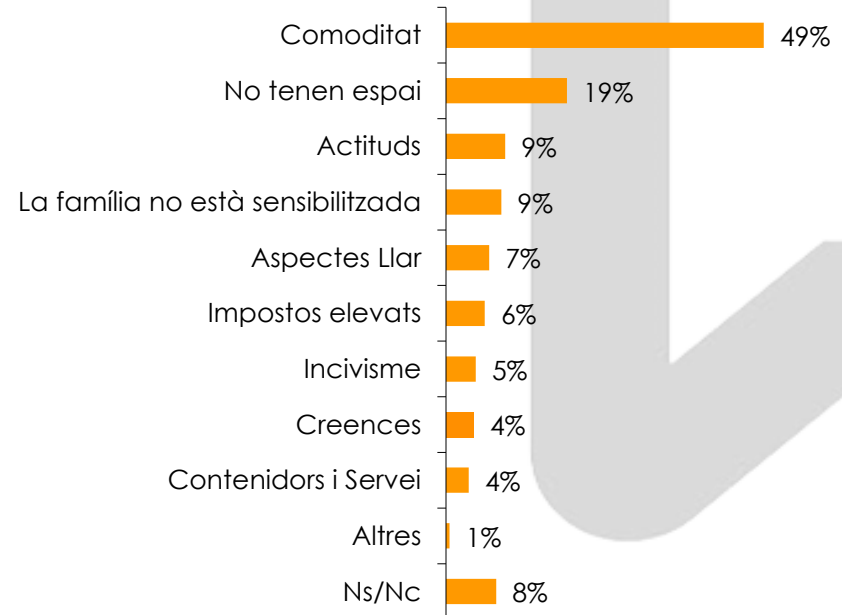
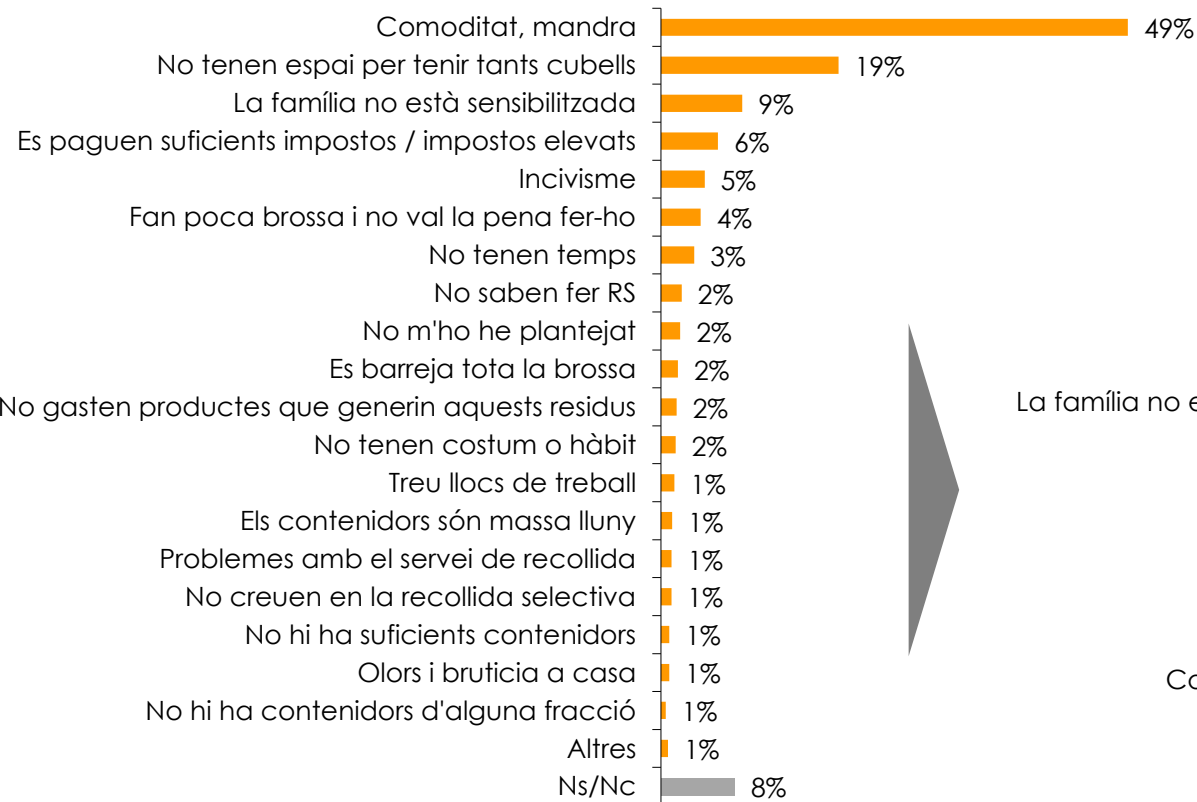


Motius per no fer recollida selectiva

Per la població de Mataró el principal motiu per no fer recollida a les llars és **la mandra o comoditat**.

A molta distància trobem altres factors com la **manca d'espai** pels cubells o que les famílies encara **no estan sensibilitzades**. En canvi, no sembla que el funcionament del servei o la taxació siguin barreres important

▶ Motius pels que no es fa / es creu que no es fa recollida selectiva a les llars



Introducció i aspectes metodològics

Descripció de la mostra consultada

Canals d'informació en l'àmbit local

Percepcions sobre l'estat general de la ciutat

La neteja de la ciutat

La recollida de residus

La recollida de trastos vells

Hàbits de recollida selectiva



Nous plantejaments per millorar el nivell de recollida selectiva

Conclusions



Nous plantejaments per millorar el nivell de recollida selectiva ►

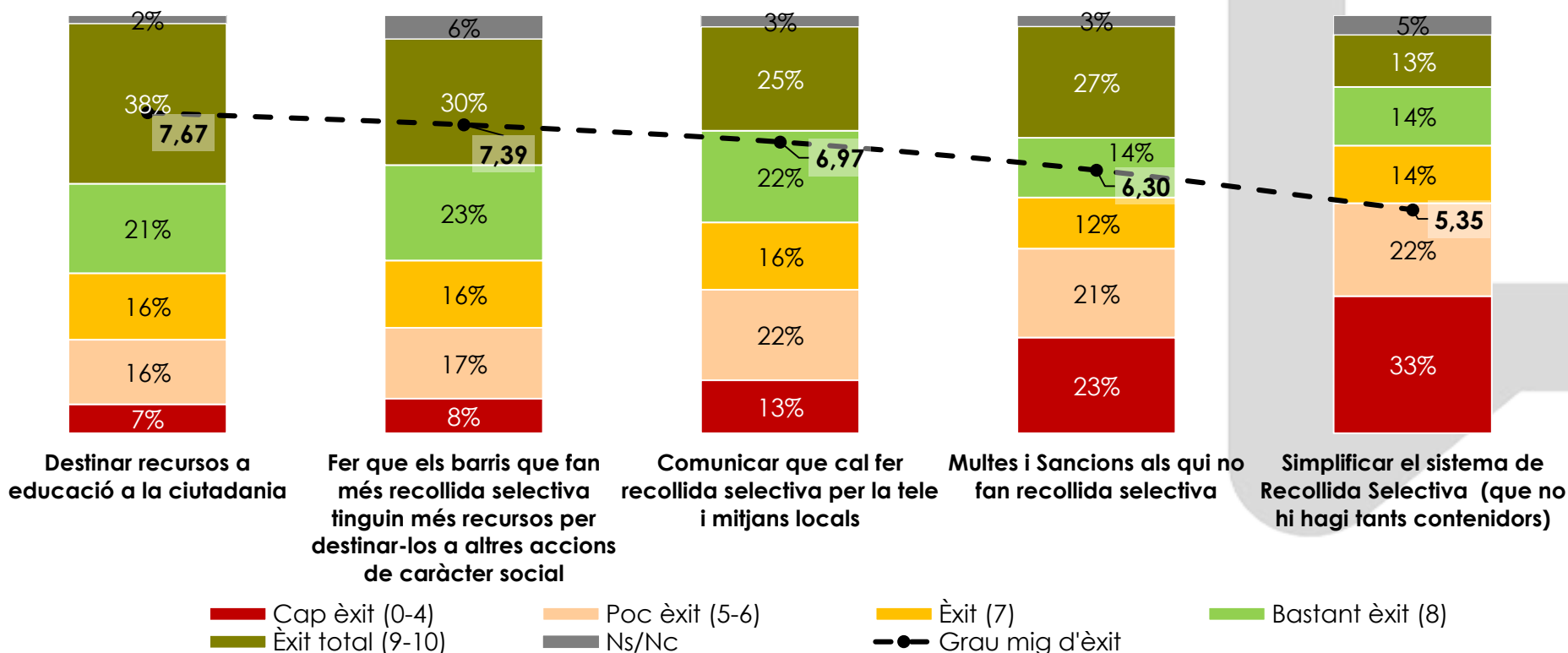
Èxit de nous plantejaments proposats per millorar la recollida selectiva

Els ciutadans creuen que les propostes que més serviren per millorar el nivell de recollida selectiva de la ciutat són: destinar **recursos a educació a la ciutadania** i fer que els **barris que fan més recollida selectiva tinguin més recursos** per destinar-los a altres **accions de caràcter social**.

La **simplificació el sistema de recollida**, mitjançant un nombre menor de contenidors, es considera que és la proposta tindria **menys èxit**.

*Mitjana en escala de 0 a 10. No contemplats els Ns / Nc

► De les següents accions digui'm quines creu que tindrien èxit per millorar el nivell de recollida selectiva de la brossa de la ciutat, en una escala on 0 és "cap èxit" i 10 "èxit total"





Nous plantejaments per millorar el nivell de recollida selectiva ►

Èxit de nous plantejaments proposats per millorar la recollida selectiva

Pla d'en Boet és el barri que considera que menys èxit tindrien totes les propostes plantejades.

A Peramàs, en canvi, tindrien més èxit. .

	Centre	Eixample	Palau- Escorxada r	Rocafond a	Vista Alegre	Molins- Torner	Cirera	La Llàntia	Cerdanyol a	Peramàs	Pla d'en Boet	Total
Destinar recursos a educació a la ciutadania	7,74	7,57	7,09	7,84	7,56	7,56	7,43	7,92	7,90	8,24	7,08	7,67
Fer que els barris que fan més recollida selectiva tinguin més recursos per destinar-los a altres accions de caràcter social	7,04	7,13	7,49	7,70	7,61	7,56	7,51	7,36	7,49	7,88	6,43	7,39
Comunicar que cal fer recollida selectiva per la tele i mitjans locals	6,47	7,17	6,94	6,63	6,75	6,62	6,80	7,10	7,04	7,57	6,62	6,97
Multes i Sancions als qui no fan recollida selectiva	5,54	5,76	7,04	6,98	6,65	5,94	6,19	6,66	6,57	6,76	5,50	6,30
Simplificar el sistema de Recollida Selectiva (que no hi hagi tants contenidors)	4,88	5,18	5,88	5,71	5,48	5,37	5,47	5,61	5,25	5,41	5,20	5,35

PLANTEJAMENT: Els barris que fan més recollida selectiva tinguin més recursos per destinar-los a altres accions de caràcter social

Destaquen per creure que tindrà **MOLT** èxit:

- ▶ No destaquen molt, però Peramàs i Rocafonda presenten millors resultats vs Eixample i Cerdanyola i Pla d'en Boet.
- ▶ 45 anys o més anys i els jubilats en general.
- ▶ Valoren millor tots els aspectes de gestió, els de específics de neteja i molt en particular en els que profunditzen en el servei de recollida.
- ▶ Creuen que el servei de neteja i el de recollida d'escombraries han millorat.
- ▶ Presenten més de 10 punts de diferència en el nivell de Recollida Selectiva.
- ▶ Tot i que el coneixement sobre RS és més elevat, la diferència és poca.
- ▶ No presenten un perfil de mitjans diferent, però són menys usuaris de xxss.
- ▶ Són molt més permeables a agafar compromís de fer RS correctament.
- ▶ Prefereixen encara més que la millora repercuteixi en el barri Vs taxa.

Tot i que la correlació és molt baixa, es detecta la tendència que aquells que perceben un major èxit d'una acció també perceben major èxit de les altres accions

Èxit de nous plantejaments. Perfils

PLANTEJAMENT: Destinar recursos a educació de la ciutadania

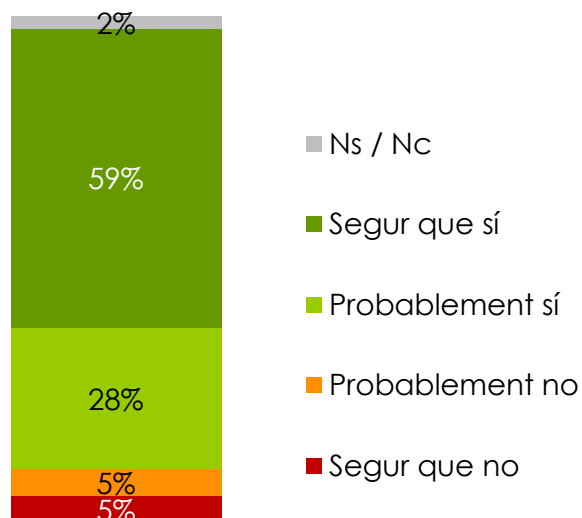
Destaquen per creure que tindrà **MOLT** èxit:

- ▶ No destaquen molt, però Peramàs presenta millors resultats Vs Palau-Escorxador i Pla d'en Boet.
- ▶ El grup de 45 anys a 64 anys.
- ▶ Valoren millor tots els aspectes de gestió (alguns com l'aparcament només lleugerament millor), els específics de neteja i els específics del servei de recollida.
- ▶ Perceben igual nivell de millora en el servei de neteja i en el de recollida d'escombraries.
- ▶ Perceben més els trastos vells i la brutícia que llença la gent al carrer.
- ▶ Presenten major nivell de Recollida Selectiva d'envasos i matèria orgànica. Baixen amb més freqüència la matèria orgànica i amb menys la resta.
- ▶ Són més permeables a agafar compromís de fer RS correctament.
- ▶ Prefereixen encara més que la millora repercuteixi en el barri Vs taxa
- ▶ No presenten un perfil de mitjans diferent (més Mataró Ràdio) i són més usuaris de xarxes socials



Nou plantejament: grau de compromís envers la realització de RS

► Imagini que es planteja un sistema de manera que aquells barris que facin una millor recollida selectiva de brossa, disposin de més recursos per altres polítiques al seu barri: ambiental, cultural, social, ... Vostè estaria disposat a informar-se, tenir tots els cubells a casa i comprometre's a fer bé la Recollida Selectiva en aquesta situació?



Gairebé sis de cada deu mataronins es comprometrien amb seguretat a fer bé la recollida selectiva a la seva llar si amb aquest fet el seu barri pogués beneficiar-se econòmicament.

Tan sols un 10% no es comprometria, destacant els següents col·lectius:

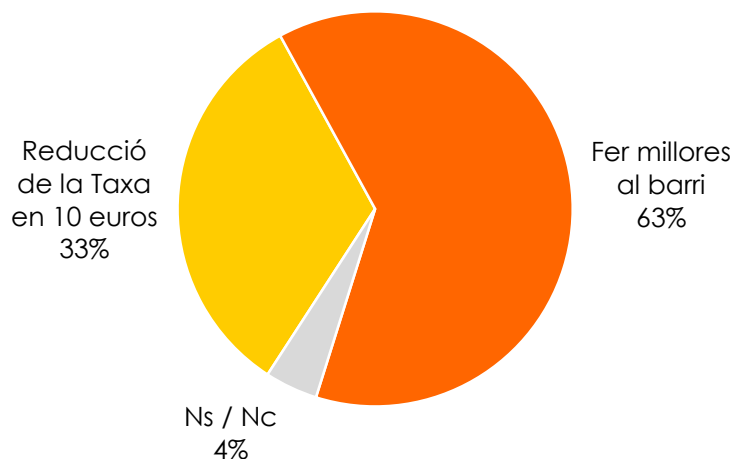
- Residents a Pla d'en Boet i Molins-Torner
- Menors de 25 anys
- No fan RS de cap fracció o només d'una o dos

D'altra banda s'observa una major grau de compromís entre:

- Residents a Centre, Vista Alegre i Peramàs
- Fan RS de les 4 fraccions
- Resideixen a habitatges unifamiliars individuals

Nou plantejament: on destinar els beneficis de la millora de la RS

► Imagini també que gracies a la millora de la recollida selectiva al seu Barri s'estalvien 10 mil euros. Què preferiria? que aquests diners es destinessin íntegrament a fer millores al barri o que la seva Taxa de Brossa es reduís en 10 euros anuals?



El **63%** de la població de Mataró preferiria que els **recursos** que es poguessin **estalviar** com a conseqüència de fer **millor la recollida** selectiva es **destinessin** a fer **millores als seus barris**. Aquest percentatge es superior entre:

- Els residents a Rocafonda
- Els de 18 a 24 anys
- Els que viuen sols

Per un altre cantó, entre els que preferirien la reducció de la taxa de la brossa en 10 € hi destaquen:

- Els residents al Centre i la Llàntia
- Els que no fan recollida selectiva de cap fracció
- Aturats/des
- Llars de 4 o més membres

Introducció i aspectes metodològics

Descripció de la mostra consultada

Canals d'informació en l'àmbit local

Percepcions sobre l'estat general de la ciutat

La neteja de la ciutat

La recollida de residus

La recollida de trastos vells

Hàbits de recollida selectiva

Nous plantejaments per millorar el nivell de recollida selectiva



Conclusions



Conclusions generals: Servei de Neteja

- ▶ La **manca de neteja viària és el 1er problema** percebut pels ciutadans, juntament amb la manca de treball.
 - ▶ La **neteja** presenta una valoració de **5,6** en una escala de **0 a 10**, amb un 27% de ciutadans que suspelen. A més, 3 de cada 10 perceben que ha empitjorat en els darrers anys. Només Manteniment (que hi està relacionat) i Aparcament obtenen notes pitjors.
 - ▶ Per la seva importància, esdevé la **prioritat principal d'actuació**.
 - ▶ Baixant al detall, el centre, la platja i el passeig es perceben més nets, en canvi la neteja al Barri és la nota més baixa i està molt correlacionada amb la percepció de neteja global.
 - ▶ Pla d'en Boet, Eixample, Rocafonda i Cerdanyola són els barris que valoren pitjor la neteja tant a la ciutat com al barri. Cal afegir, Palau-Escorxador que valora molt malament la neteja al seu barri.
 - ▶ Els veïns del Centre i l'Eixample són els qui valoren pitjor la neteja al centre. Els de Rocafona i Pla d'en Boet qui valoren pitjor la neteja de parcs i jardins.
 - ▶ Hi ha 3 factors que embruten: els **gossos, la brutícia que tira** la gent pel carrer i la **brossa** fora dels contenidors.
- ▶ Tot i que l'Ajuntament i l'empresa de recollida es citen com responsables, el principal responsable percebut és la pròpia **ciutadania**.





Conclusions generals: Servei de recollida

- ▶ **Valoració acceptable** del servei de recollida, que esdevé un dels **punts forts de la gestió** (entre els avaluats). A més, hi ha una **percepció majoritària de millora**.
- ▶ Valoració acceptable també de la majoria d'aspectes específics. L'únic aspecte que rep valoracions més baixes és **l'estat i neteja de les illes de contenidors**, ja que el 25% el suspenen i obté un 5,7 de mitjana. Eixample, Palau-Escorxador, Rocafonda i Pla d'en Boet atorguen les notes més baixes a aquest aspecte.
- ▶ **Coneixement elevat** de les opcions de **recollida de voluminosos**, però hi ha un 30% que desconeixen la deixalleria mòbil i que poden baixar-los al carrer dia que toca.
- ▶ Un **70%** de les llars **ha fet** alguna de les **accions** testades per desfer-se dels **residus voluminosos**.
- ▶ El **servei de recollida de voluminosos** rep una **valoració acceptable** (7), però no la informació que es dóna sobre el servei. (6,2 i 6,4).





Conclusions generals: Relació amb la Recollida Selectiva

- ▶ El **nivell de recollida selectiva declarat** és **força elevat**.
 - ▶ **Coneixement millorable** en relació al lloc on va cada residu. El coneixement correcte es situa en el 30% i l'intermig entre un 59% i un 68% en Matèria Orgànica i Envasos, respectivament.
 - ▶ S'estima que un 50% de les persones fan RS de totes les fraccions i fins un 70% en fan com a mínim de 3 fraccions. Envasos i Matèria Orgànica sempre són les que menys.
 - ▶ Els principals **motius** per **no fer recollida selectiva** és **l'espai disponible**, la **comoditat** o el fet que **fan poca brosa**.
 - ▶ Es percep però, que la **comoditat** és la **principal barrera per la qual la gent no fa RS**. Molts dels altres aspectes també tenen una lectura de creences i actituds. Les barreres a la llar o en el servei són minoritàries, a excepció de l'espai a la cuina.
 - ▶ **Sensibilització i Retorn als barris** són les dues propostes que els ciutadans creuen que tindran més èxit. En canvi, simplificar el sistema no sembla la solució.
- ▶ Majoritàriament la ciutadania està molt disposada a comprometre's a fer RS correctament si té retorn en el barri. I és percepció com a molt millor el retorn al barri que individualment en la taxa.





	Valoració neteja	Valoració recollida d'escombraries
Barcelona (2013)	6,7	7,4
Badalona (2016)	5,3	6,4
Cornellà de Llobregat (2014)	6,6	7,1
Gavà (2016)	6,0	-
Mataró (2017)	5,6	6,7





- ▶ L'estudi valida la **preocupació per la neteja** i per tant cal actuar-hi, tant en la **gestió com en sensibilització**.
- ▶ **Campanya de civisme**, adreçada als propietaris de gossos i a la ciutadania en general en relació a embrutar el carrer i els espais públics.
- ▶ Cal consolidar l'opinió que **la brutícia** no és per falta de neteja sinó **per embrutar massa** i que la responsabilitat no recau en l'ajuntament.
- ▶ **Esforz** particular a **Eixample, Rocafonda, Pla d'en Boet i Cerdanyola**.
- ▶ El servei de recollida selectiva necessita millores puntuals en neteja i manteniment de els illes i potser en incrementar el nombre de contenidors a Rocafonda i Pla d'en Boet.
- ▶ La solució de baixar els trastos vells a la via pública, encara que sigui en dies concrets, pot ser percebuda com a brutícia. Entenent que la neteja és la prioritat, potser caldria replantejar aquesta alternativa.
- ▶ Sensibilització presencial, amb campanya de proximitat. Televisió i mitjans només com a suport.
- ▶ Posar en marxa l'aplicació del retorn als barris i emprar els resultats de l'enquesta per validar-ne la comunicació i missatge.
- ▶ El **retorn als barris** podria ser en forma de **més neteja** (manteniment de contenidors), creació de **llocs de treball o reducció de la inseguretat**.
- ▶ **Rocafonda** sembla el **barri ideal per començar**.
- ▶ S'han recollit 1.030 contactes de persones que estan interessades a participar en el projecte.



Raval de Jesús, 36. 1ª planta
43201 Reus
T. 977 773 615
www.gabinetceres.com



@GabinetCeres